



Foto: Santiago Arcos

Sub-Oficina Guayaquil: Implementación directa

ECUADOR, Año 2022

El área de responsabilidad de la **Sub-Oficina de Guayaquil** está constituida por provincias fronterizas del sur del Ecuador y provincias de la región costa, sierra y amazonía en donde se cuenta con oficinas y unidades de terreno localizadas en **Manta, Guayaquil, Huaquillas y Cuenca**.

La **Unidad de terreno de Cuenca** entrega **kits de higiene y de bebé**, realiza **sesiones informativas** con socios, entrevistas de protección, registro continuo en oficina, a casos identificados en la línea de atención y en la posada de San Francisco, a las familias que reciben **hospedaje emergente**, y casos referidos por socios. Los procesos de **protección** se centran en el **fortalecimiento de capacidades** del aparato institucional de protección y respuesta atendiendo a necesidades en materia de **protección infantil** a través de una mesa instalada en Cuenca durante 2022. En cuestión de **VBG** se centra en el fortalecimiento de las capacidades de Fundación Casa María Amor. La oficina apoya al **mejoramiento estructural** de la Posada San Francisco y Casa de acogida María Amor para sobrevivientes de VBG. Además del fortalecimiento de capacidades y respuesta de protección de ambas casas de acogida.

La **Oficina de terreno de Huaquillas** ha diseñado una estrategia de implementación directa en la que enmarca actividades e iniciativas que robustecen la estrategia de **protección**, genera alianzas estratégicas que permiten la visibilidad de los vacíos de protección de las personas refugiadas y migrantes, promueve y gestiona la respuesta institucional y el empoderamiento de las poblaciones, mitigan la discriminación y xenofobia promoviendo la **integración local** con las comunidades de acogida. Asiste a las personas caminantes con **kits de dignidad para mujeres y niños** en puntos de atención, informan del proceso de registro migratorio, realizan actividades de **prevención de violencia de género** y activación de rutas de respuesta a casos, sensibilizan a grupos de jóvenes y a proveedores de servicios, realizan talleres de masculinidades con 25 docentes. Asisten técnicamente a 3 **casas de acogida**. Apoyan también con la adecuación de **espacios comunitarios** fomentando espacios de integración para personas con vocación de permanencia y a la comunidad de acogida. Realizan un monitoreo de frontera, el cual es un reto al estar presente un contexto de violencia en el cantón Huaquillas, esta actividad se realiza en el punto de atención y orientación en el puente internacional. Estas entre otras son iniciativas de protección que se implementan de la mano de líderes barriales en los barrios de acogida, organizaciones de venezolanos, voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, GADs municipales, Defensoría Pública, socios del GTRM y aliados estratégicos.

La **Unidad de terreno de Manta** entrega **kits de higiene masculinos, femeninos y de bebés**, realizan sesiones informativas con socios, entrevistas de protección, trabajan con socios implementadores y aliados estratégicos como los albergues de Cáritas, Jubasca, Consejo de Protección. El proceso de fortalecimiento institucional se centra en los sistemas de **protección local a la infancia y prevención y respuesta a la violencia de género**, además de la sensibilización de autoridades para el acceso a servicios y derechos de las personas refugiadas y migrantes. En el marco de respuesta a **necesidades específicas de protección**, se atiende a personas en situación de calle, se fortalece a los **albergues temporales** que brindan un techo a las personas en situación de calle como lo son los albergues temporales de Cáritas y Jubasca, también se colabora a la construcción de la casa de la mujer de Manta, con lo cual se fortalecerá el acogimiento a mujeres en situaciones vulnerables con NNA. Se apoya a la vinculación de las personas refugiadas con procesos de formación certificada en ideas de negocio enfocado a servicios y procesos de formalización de **negocios** para la obtención del registro sanitario. Apoya a través de **intervenciones comunitarias**, la promoción de las redes de protección, a través de reuniones, charlas informativas, ferias de servicios en donde se entrega material informativo para las personas en situación de movilidad humana, alineado al trabajo en los centros de desarrollo comunitario.

La **Oficina de terreno de Guayaquil**, a través de sus canales de atención (línea telefónica) y en brigadas de registro, refirió a casos de personas refugiadas y migrantes que requerían servicio de **alojamiento de emergencia**, a casas de acogidas locales como Un Techo para el Camino, Casa de Acogida OASIS, Casa de Mujeres Nazareth en donde se apoyó con la dotación de **kits de higiene y kits de caminantes**, de igual manera en la Fundación Amor Sin Fronteras ubicada en el KM 26 de carretera Yaguachi, que brinda servicio a caminantes que transitan por la carretera hacia el norte y hacia el sur de Ecuador. Se realizó la **adecuación y mejoramiento de espacios comunitarios** en barrios priorizados, los cuales han ampliado la respuesta de protección comunitaria con locales aparentes para el desarrollo de talleres, actividades comunitarias y ferias de emprendimientos e integración de población refugiada y comunidad de acogida.

En el 2022 se ha fortalecido la estrategia de **Medios de Vida** a través del acercamiento con el sector privado y talleres de sensibilización, la socialización de la iniciativa del Sello Empresa Inclusiva y talleres sobre inclusión socioeconómica. Además, se ha brindado **apoyo a emprendimientos** (FusionArte), a la coordinación para ferias inclusivas de emprendimiento, y a la identificación de emprendimientos para la formalización. A través de los fondos de Innovación en Inclusión Digital, se logró que la comunidad de Juan Montalvo, a través de la iniciativa "Barrios Acogientes", pueda beneficiarse de capacitaciones en diferentes temáticas digitales y de habilidades para la vida además de tener acceso a un servicio de internet descentralizado gratuito. Se han realizado **referencias a vacantes laborales** con empresas aliadas, curso de operadores courier, taller de clínica del CV e identificación y referencia de perfiles para programa de Movilidad Laboral Canadá. Para facilitar la **inclusión financiera**, se ha realizado el acercamiento con cooperativas de ahorro y crédito para apertura de cuentas de ahorro y solicitudes de crédito (obtención de un crédito de 10K\$) y talleres de Educación Financiera.

En cuanto a **orientación legal y documentación** a través de la línea de atención se han absuelto diferentes consultas de usuarios en los cantones de Guayas, Santa Elena y Los Ríos. Asimismo, en brigadas de registro complementario desarrolladas en centros comunitarios, locales vecinales y la ciudad de Guayaquil y alrededores se atendió las dudas de la población de manera presencial. En materia de **protección comunitaria** se continuó el trabajo iniciado el 2021 bajo la estrategia Barrios Acogientes (3 zonas priorizadas en sectores estratégicos del Norte, Centro y Sur de Guayaquil) para desarrollo de acciones conjuntas con organizaciones de base comunitaria y con la colaboración de socios. A través de actividades de impacto como el desarrollo de mapas comunitarios para cada barrio, "Escuela de Lideres Comunitarios", "Círculos de Empoderamiento de Mujeres frente a la VBG", se generó espacios de diálogo entre miembros de las comunidades que han permitido el desarrollo de iniciativas más sostenibles para dar respuesta a necesidades comunes. En cuanto a trabajo con **niñas, niños y adolescentes** se fortaleció las habilidades personales y sociales de cada niña/o, se fomentó la participación infantil principalmente en dos niveles: actividades recreativas y de juego que busquen la integración entre población refugiada y sujetos de la comunidad de acogida como talleres de teatro, clases de fotografía y podcast comunitario, apoyo a iniciativas deportivas como clases de fútbol. Asimismo, se desarrollaron espacios de reflexión sobre explotación sexual y abuso para niñas, niños y adolescentes, con la finalidad de reconocer situaciones de violencia y prevenir situaciones de explotación y abuso en las comunidades.

Hacia este período es importante resaltar que el crecimiento desmedido de la violencia urbana en la región sur, es una variable que impacta directamente en el trabajo de los equipos en territorio. Actividades regulares como el monitoreo de las fronteras de Huaquillas y Loja, las amenazas de seguridad que reciben los líderes y lideresas comunitarias de Guayaquil, el desplazamiento intraurbano de actores y la salida de personas con las que trabajamos de las ciudades a causa de conflictos es cada vez más frecuente. En ese sentido, es importante mantener viva una estrategia de acceso a comunidades dominadas por grupos irregulares para guardar el espacio humanitario existente en el terreno.

En líneas generales para el **2023**, la sub-oficina plantea continuar el proceso de trabajo directo con población desplazada y comunidades de acogida. Es clave el continuar conociendo de manera directa las necesidades de la población para la óptima gestión de recursos desde nuestra organización, motivo por el cual ACNUR estará asumiendo en algunos territorios la gestión directa de procesos de registro y asistencia económica de emergencia. En cuanto al componente de protección comunitaria, la estrategia Barrios Acogientes de Guayaquil se ha ampliado a 3 barrios aledaños a las áreas de responsabilidad inicial y 1 adicional en el cantón de Durán. Dicha estrategia es considerada como un modelo de gestión en terreno que puede ser replicado en otras zonas de la Costa. Es por ello, que se trabajará a nivel de sub-oficina para establecer planes en las unidades de terreno que sigan una lógica de aprovechamiento de los espacios comunitarios reestructurados/repotenciados en etapa anterior a través la ejecución de obras de socios en albergue/alojamiento, que nos permitan integrar a las personas refugiadas y a la comunidad de acogida a través del desarrollo de agendas que promuevan el acceso a servicios públicos y de protección bajo un enfoque de derechos para las comunidades con las que trabajamos.

Otros ejes de trabajo relevantes en las oficinas de terreno de la Zona Sur son las áreas de medios de vida y empleabilidad, en las cuales se busca fortalecer el acceso de población refugiada y migrante en soluciones de diferente tipo. Igualmente, a nivel transversal el proceso de regularización, el rol de co-liderazgo del GTRM y la agenda de los diferentes subgrupos de trabajo son prioridades estratégicas del ACNUR en la Zona Sur siguiendo una línea nacional.

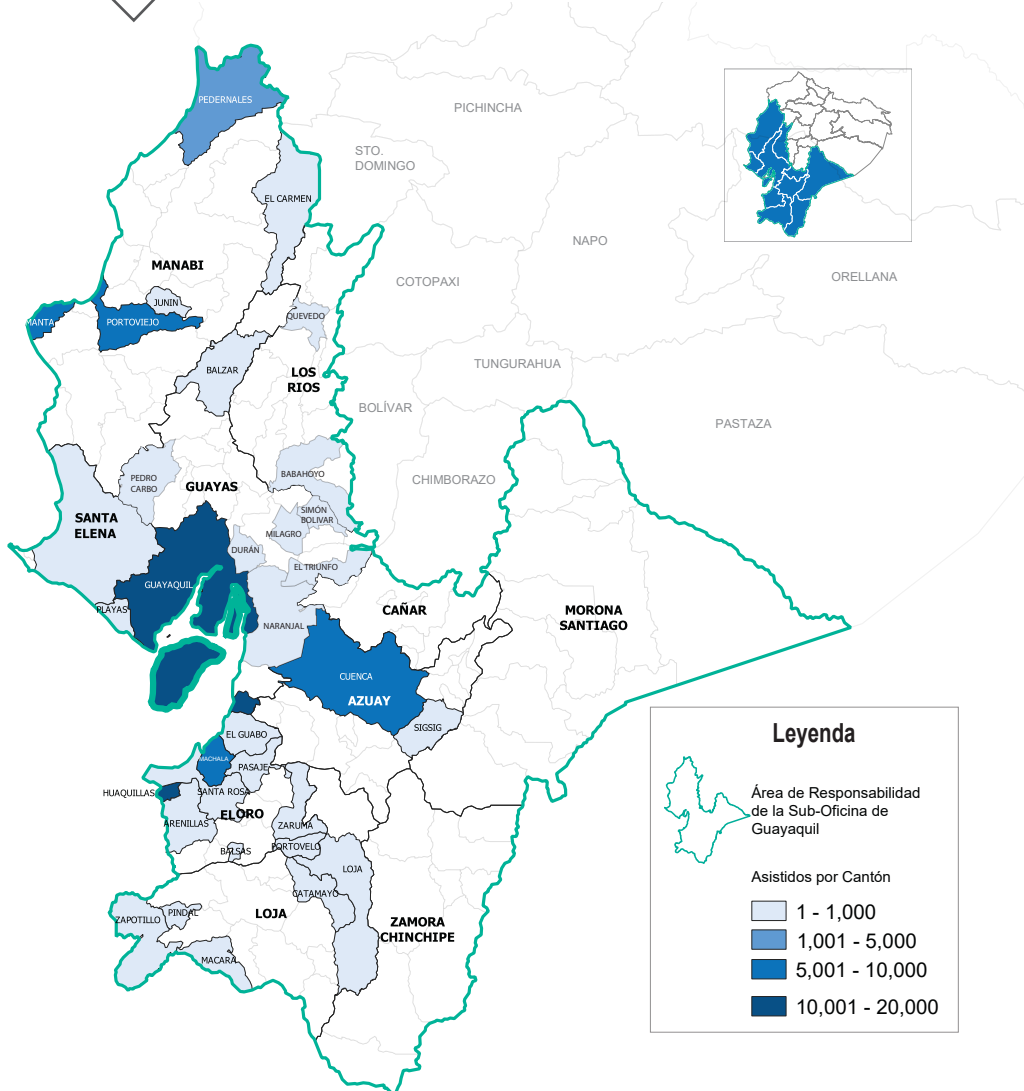
Suboficina de Guayaquil - ACNUR Ecuador

Para más información:

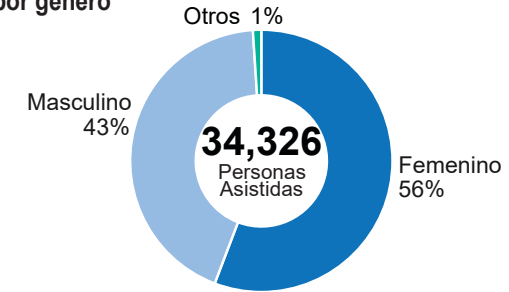
Marzia Dalto - Head of Sub-office- dalto@unhcr.org

Eleana Aguilar - Associate Protection Officer- aguilare@unhcr.org

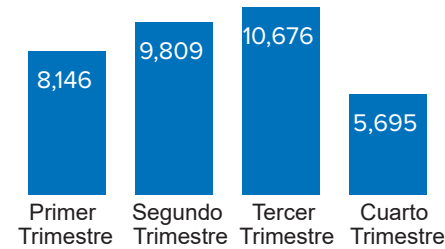
<https://data2.unhcr.org/en/country/ecu>



Personas asistidas por género



Personas asistidas por trimestre



Personas asistidas por nacionalidad



Personas beneficiarias de la asistencia multisectorial del ACNUR

Personas de interés asistidas: 0 (white), 1-1,000 (lightest blue), 1,001-3,000 (light blue), ≥ 3,001 (medium blue)
Personas de interés y de la comunidad de acogida capacitadas: (white)

	Alojamiento en Emergencias	Necesidades Básicas*	Educación	Medios de Vida	Protección de Base Comunitaria	Orientación Legal / Documentación**	Reducción / Respuesta VBG	Protección NNA	Capacitaciones
Unidad de Terreno Cuenca		2,516		552	71	758	11		532
Unidad de Terreno Huaquillas		8,547	2,141		1,025	5,640	2		3,049
Oficina de Terreno Guayaquil	126	2,900	60	465	273	1,445	48	6	1,480
Unidad de Terreno Manta		3,253			279	2,895	8		1,971
Total por sector:	126	17,216	2,201	1,017	1,648	10,738	69	6	7,032

*Necesidades básicas incluye personas de interés que reciben kits educativos, de higiene y caminantes.
**Orientación legal / Documentación incluye a personas de interés que reciben orientación y asistencia legal general, acceso al asilo y alternativas migratorias.

Registro por Implementación Directa

Oficina de terreno	Personas registradas	Comunicaciones	Asesorías	Recepciones	Referencias
ACNUR - Guayaquil	431	3,540	24	183	489
ACNUR - Cuenca	165	2,687	250	84	490
ACNUR - Huaquillas	16	11	-	11	43