La révélation et l'identification des besoins de protection internationale dans la region du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord

Module de formation, partie 5 : Référencement et coordination

Center for Human Rights, Gender and Migration
INSTITUTE FOR PUBLIC HEALTH AT WASHINGTON UNIVERSITY

Réseau de Protection Communautaire MENA

supported by

UNHCR
The UN Refugee Agency

Objectifs de la leçon

- Examiner les résultats de la recherche
- Auto-audit : Référencement et coordination
- Améliorer les réseaux nationaux et transfrontaliers
- Réfléchir, partager et discuter

Résultats de la recherche

Étude 2020 du HCR et du Centre pour les droits humains, le genre et la migration de l'Université de Washington (États-Unis)

Révision : Référencement et coordination pour soutenir les personnes ayant besoin d‘une protection internationale

Les participants à la recherche ont partagé plusieurs perspectives liées au référencement et à la coordination entre les acteurs soutenant les réfugiés et les demandeurs d'asile dans le mouvement mixte d'Afrique du Nord :

- les autorités chargées des frontières ou de l'entrée sur le territoire peuvent ne pas connaître les procédures d'identification, d'admission et d'orientation des réfugiés et demandeurs d'asile potentiels ;
- spécialisation limitée des autorités frontalières (par exemple, en raison de la rotation fréquente des agents des points d'entrée vers les postes de police internes ; possibilité d'orienter les personnes rencontrées à la frontière vers le HCR ou l'OIM sur une base ad hoc, et non systémique) ;
- souvent des procédures opérationnelles normalisées solides pour les orientations en cas de sauvetage en mer, mais pas aussi cohérentes dans d'autres contextes ;
- Les orientations sont souvent basées sur des connexions informelles et personnelles entre les prestataires de services, plutôt que sur des mécanismes formels ;
- les références communautaires sont essentielles et doivent être clarifiées, soutenues ;
- les distances géographiques nécessitent une coordination pour amener les demandeurs au HCR ;
- des liens plus clairs entre les systèmes et les prestataires de services d'asile et de lutte contre la traite des personnes renforceraient la protection.

Stratégies

Les participants à la recherche ont partagé plusieurs stratégies employées au Maroc et en Tunisie pour renforcer l'orientation et la coordination.

- Les prestataires de services actifs dans une zone métropolitaine sont « cartographiés » sur un document imprimé, qui comprend les services offerts et les informations de contact ; la carte est largement diffusée à tous les acteurs étatiques et non étatiques ;
- Les institutions gouvernementales et non gouvernementales et la société civile s'engagent toutes dans des structures de coordination pour garantir un accès durable aux services pour les réfugiés et les migrants ;
- Des brochures sont distribuées à la police et aux agents frontaliers, expliquant les définitions, les droits et l'orientation des réfugiés, des demandeurs d'asile, des migrants et des victimes de la traite des personnes ;
- Les prestataires de services engagent des représentants de la communauté qui apportent des informations de l'organisation au quartier, détectent les besoins de protection ou de soutien dans la communauté, orientent les cas directement vers les agences ;
- Les groupes d'autonomisation des femmes et les liaisons communautaires sont formés à l'éligibilité à l'asile, à la détection et à l'orientation des demandeurs d'asile potentiels vers le HCR ;
- Des campagnes sur Facebook sont élaborées avec des agences internationales et des groupes de défense locaux pour diverses communautés, dans plusieurs langues, afin de partager des informations sur l'asile et les prestataires de services utiles ;
- Un « passeport des droits » pour les victimes de la traite des personnes est distribué, détaillant les possibilités d'hébergement, comment contacter la police, etc.
- L'institution publique pour les victimes de la traite des personnes élabore et met en œuvre un mécanisme national de référencement avec des indicateurs normalisés ;
- Les organisations d'aide juridique disposent de « fiches de référence » confidentielles que les demandeurs d'asile ou les migrants peuvent remplir pour indiquer leurs besoins d'assistance juridique ; les personnes ne seront contactées que si elles cochent une case demandant à être contactées par l'organisation ;
- Les agences et les organisations développent des formulaires de référencement communs avec des procédures opérationnelles standardisées internes pour les orientations ; des formulaires de référencement communs pour des groupes vulnérables spécifiques sont également développés (par exemple, les personnes LGBTI).

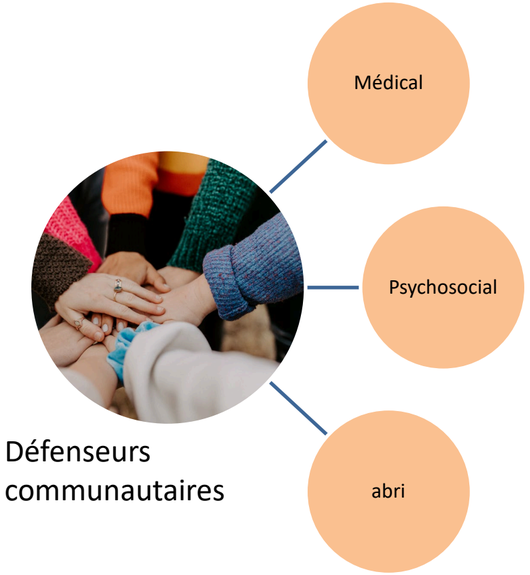
Attention à la révélation, au référencement et à la coordination.

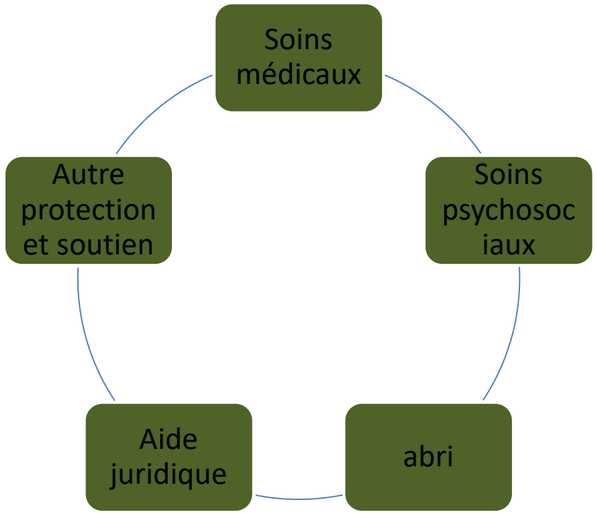
La recherche a mis en évidence deux défis liés à la révélation qui peuvent survenir au cours de l'aiguillage et de la coordination entre les prestataires de services :

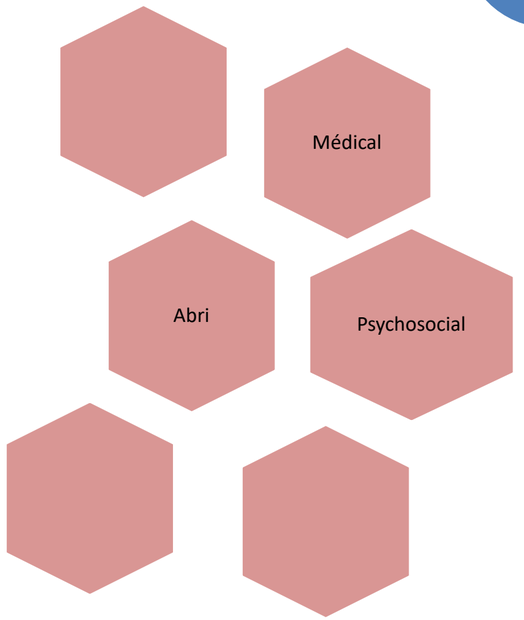
1. Préserver la confidentialité.
2. Éviter une éventuelle re-traumatisation par des processus d'admission répétés.

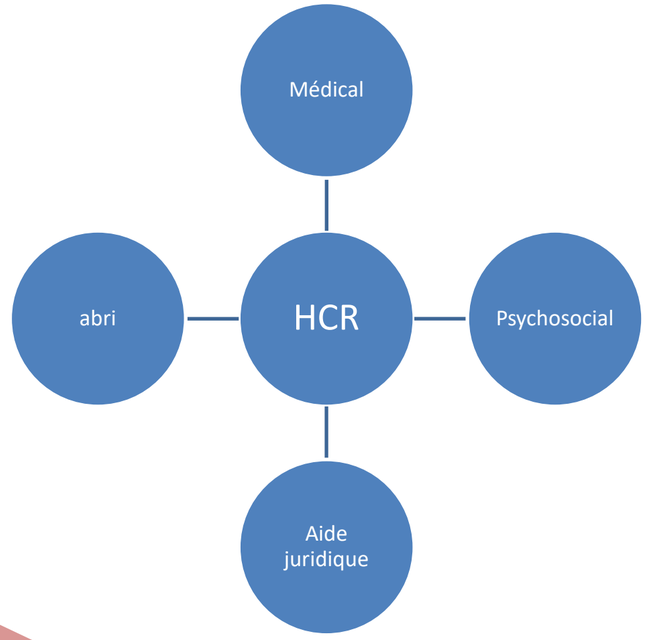
Auto-audit :
Référencement et coordination systèmes et pratiques

Quels prestataires de services dans votre ville fournissent une assistance aux réfugiés, aux demandeurs d'asile et aux migrants ? Comment décririez-vous la manière dont ils sont (ou ne sont pas) connectés et se réfèrent leurs clients ? (Essayez de le dessiner !)









Activité d'auto-audit

1. Quels services votre organisation offre-t-elle aux réfugiés, aux demandeurs d'asile et aux migrants ?

Activité d'auto-audit

2. Où orientez-vous les réfugiés, les demandeurs d'asile et les migrant(e)s pour des services que vous n'offrez pas ? Avez-vous des accords formels d'orientation avec l'une de ces organisations ?

Activité d'auto-audit

3. Quel est le taux de réussite de vos référencements ?

- Dans quel pourcentage de temps les personnes que vous orientez vers une autre organisation y parviennent-elles ?

- Combien de fois y obtiennent-ils réellement des soins ? Comment le savez-vous ?

Activité d'auto-audit

4. Quels sont les référencements que vous ne pouvez pas
   faire ? Pourquoi ?

Scénario de référencement

Scénario : Sofia

Sofia vient d'être amenée d'urgence à votre bureau par Nadia, une liaison communautaire travaillant avec des femmes syriennes et yéménites. Nadia rapporte que Sofia a été trouvée dans la rue ce matin, battue et laissée inconsciente. Sofia se plaint d'une douleur aiguë dans l'abdomen et dit qu'elle n'a nulle part où aller, qu'elle a peur que son agresseur ne vienne la chercher. Lorsqu'on lui demande si elle connaît l'identité de l'agresseur, Sofia regarde devant elle et ne dit rien. On peut dire que Sofia est terrifiée.

De quels types de services Sofia pourrait-il avoir besoin immédiatement ?

Quels services pouvez-vous offrir à Sofia dès maintenant dans votre organisation ?

Référant Sofia

Si Sofia a besoin d'un abri, où l'enverriez-vous ? Comment ?

Si Sofia a besoin de soins médicaux, où l'enverriez-vous ? Comment ?

Si Sofia a besoin d'une aide psychologique, où l'enverriez-vous ? Comment ?

Si Sofia a besoin d'une aide juridique pour dénoncer l'agression, où l'enverriez-vous ? Comment ?

Si Sofia indique un besoin de protection internationale, où l'enverriez-vous ? Comment ?

Si Sofia a besoin d'être protégée des trafiquants, où l'enverriez-vous ? Comment ?

Outil de cartographie régionale

MENA
Community
Protection
Network

CARTE DU RÉSEAU DE PROTECTION COMMUNAUTAIRE MENA

Objectifs de la cartographie

- Réduire les risques et améliorer l'accès à la protection des personnes déplacées en établissant une cartographie ciblée des services sûrs et des initiatives de protection communautaires qui respectent les principes humanitaires fondamentaux dans la région MENA.

- Aider les agences, les États, les prestataires de services et les communautés de la région MENA à identifier les lacunes dans la prestation de services au niveau régional et à renforcer la coordination autour des voies de référencement transfrontalières pour différents profils de personnes relevant de la compétence du HCR.

Avantages de la cartographie

1. Découvrez les services multisectoriels et les autres formes de protection et de soutien offerts aux réfugiés, aux personnes déplacées et aux autres personnes en déplacement dans la région MENA.

2. Accroître l'identification des personnes ayant besoin d'une protection internationale, des survivants de la torture, des victimes de la traite, des survivants de la violence basée sur le genre, des enfants à risque et des autres personnes ayant des besoins spécifiques à toutes les étapes du cycle de déplacement.

3. Renforcer l'accès des personnes déplacées à la protection, à la gestion des cas et aux services multisectoriels au-delà des frontières dans la région MENA.

4. Soutenir l'autonomisation et la résilience des communautés et des populations les plus vulnérables par le rétablissement des réseaux communautaires et l'accès aux services de soutien liés à travers les pays de la région MENA ;

5. Établir et maintenir des voies d'orientation transfrontalières conformément aux principes de confidentialité et de respect des souhaits et des besoins des populations affectées, ce qui pourrait également faciliter la coordination transrégionale ;

6. Participer à un réseau régional de protection qui peut promouvoir l'échange de bonnes pratiques, instaurer la confiance et faciliter les référencements ;

7. Mettre en œuvre des campagnes transfrontalières de sensibilisation et de communication avec les communautés et les autres acteurs concernant les services et la protection disponibles tout au long du cycle de déplacement.

8. Bénéficier du renforcement des capacités et de l'apprentissage horizontal, en partageant les directives politiques, les outils et les leçons apprises.

9. Accéder à des outils de coordination et de protection supplémentaires susceptibles de renforcer la protection et d'améliorer la qualité des services fournis aux réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR dans les pays d'origine, de transit, de destination et de retour.

Démonstration de la cartographie et discussion

- Votre organisation serait-elle intéressée par une participation à l'effort de cartographie du réseau protection communautaire régional ? En quoi cela vous serait-il utile ou bénéfique à vous et aux personnes que vous servez ?

- Quels sont vos commentaires sur cette initiative ? Comment la carte et son réseau peuvent-ils être utilisés au mieux pour soutenir votre travail et vos efforts de coordination et d'orientation ?

Version anglaise:
https://unhcr.maps.arcgis.com/apps/instant/interactivelegend/index.html?appid=fff133cff4094c738b17c131f54fbc41

Lien du formulaire de candidature:
https://enketo.unhcr.org/x/Gr4mooYx

Version française:
https://unhcr.maps.arcgis.com/apps/instant/interactivelegend/index.html?appid=d2219402259642f7b4503d95b039e86b

Réflexions de clôture

Merci

Center for Human Rights, Gender and Migration
INSTITUTE FOR PUBLIC HEALTH AT WASHINGTON UNIVERSITY

Réseau de Protection Communautaire MENA

supported by

UNHCR
The UN Refugee Agency