

Dobrovoľníctvo ako nástroj na podporu utečieniek a utečencov

MAREENA



V Mareene veríme, že dobre pripravený a koordinovaný dobrovoľnícky program môže prispieť k zvýšeniu prospešnosti a profesionality dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a zároveň necháva priestor pre ich potenciál a kreativitu.

Vďaka systematickej práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami môžeme adresne reagovať na potreby utečieniek a utečencov, podporovať vytváranie vzájomných vzťahov a prispieť k ich začleneniu do slovenskej spoločnosti.

„Chcel som pomôcť nejakým spôsobom a Mareena mi prišla ako najvhodnejšia možnosť, keďže ide o systematickú a dlhodobú pomoc. Dúfam, že viem niekomu pomôcť cítiť sa na Slovensku o trochu viac doma. Mne osobne dáva Mareena pocit, že každý týždeň môžem urobiť niečo konkrétne, niečo pozitívne.“

Dobrovoľník Janko

Aké výhody prináša efektívne koordinovaný dobrovoľnícky program?



Ochrana všetkých zúčastnených strán (dobrovoľníka – prijímateľa – organizácie) vďaka jasne nastaveným pravidlám.



Prehľad o aktuálnych potrebách utečencov a utečencov, možnostiach dobrovoľníčok a dobrovoľníkov a ich zohľadnenie pri nastavení obsahu a rozsahu dobrovoľníckej činnosti.



Kontinuálna podpora dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cez pravidelnú komunikáciu a mechanizmy spätnej väzby.



Možnosť ďalšieho rozvoja a rozšírenia programu vďaka pravidelnému monitoringu a evaluácii.



Zhodnotenie výsledkov a dopadov dobrovoľníckeho programu vďaka systematickej administrácii a evidencii dobrovoľníckej činnosti, čo tiež umožňuje uchádzať sa o finančnú podporu.

Čo je dôležité pre efektívne koordinovaný dobrovoľnícky program?



Definovanie motivácie

Prečo chceme spolupracovať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami?



Pomenovanie potrieb a vízie programu

Aké potreby bude dobrovoľnícka činnosť naplňovať? Čo je cieľom dobrovoľníckej činnosti? Prečo a pre koho je to dôležité?



Tvorba dobrovoľníckych pozícií a profilu dobrovoľníka

Aká bude náplň a rozsah dobrovoľníckej činnosti? Aký čas si vyžaduje? Akú motiváciu a zručnosti by mali mať dobrovoľníci a dobrovoľníčky?



Určenie personálneho zabezpečenia programu

Kto bude koordinovať dobrovoľníkov a dobrovoľníčky? Aké má mať táto osoba zručnosti? Aké bude mať kompetencie a zodpovednosti?



Plánovanie materiálnych a finančných zdrojov

Ako bude implementácia a činnosť dobrovoľníckeho programu financovaná? Aké zdroje na to potrebujeme? Ako vieme získať finančnú podporu od donorov?



Príprava zázemia pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky

Kde sa budú dobrovoľníci a dobrovoľníčky stretávať? Akú podporu im vieme poskytnúť pri dobrovoľníckej činnosti?

Ako vyzerá koordinácia dobrovoľníckeho programu?

- Zber potrieb**, ktoré by sa mali dobrovoľníckou činnosťou pokryť.
- Nábor dobrovoľníkov a dobrovoľníčok** – komunikácia potrieb, ktoré treba riešiť, opis dobrovoľníckej činnosti a jej prínosu.
- Výber** – na základe prihlášky a osobného pohovoru pre získanie komplexnejšieho obrazu o záujemcoch a ich motivácii. Vyjasnenie očakávaní o dobrovoľníckej činnosti na oboch stranách a záväzkov vyplývajúcich zo spolupráce.
- Školenie** – úvodný tréning má poskytnúť zúčastneným osobám všetky dôležité informácie, pomôcť vybudovať zručnosti, prejsť si očakávaná a prípadné obavy, ako aj systém fungovania dobrovoľníckeho programu organizácie.
- Monitoring a evidencia** – pravidelný kontakt s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami umožňuje získať prehľadné informácie o ich práci a výzvach, ktorým čelia. Pomáha pri vyhodnocovaní a rozvoji dobrovoľníckeho programu.
- Supervízia** – nástroj na bezpečné zdieľanie zážitkov a pocitov z dobrovoľníckej činnosti s externou supervidujúcou osobou. Príležitosť k sebareflexii a pomoci v profesionálnom aj osobnostnom raste.
- Spätná väzba** – pomáha pri hodnotení programu a prispieva k jeho rozvoju. Je znakom záujmu organizácie o názory dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a ocenenie ich podnetov.
- Kontinuálna podpora a možnosti ďalšieho vzdelávania** – nielen pravidelný monitoring, ale aj pravidelné dobrovoľnícke stretnutia a ponuka vzdelávacích aktivít vedú k podpore a udržiavaniu motivácie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Sú vyjadrením ocenenia a podpory dobrovoľníckeho tímu zo strany koordinátorov a manažmentu.

Hlavné výzvy pri práci s motiváciou dobrovoľníkov a dobrovoľníčok:

Prehnané očakávania

Dobrovoľníctvo je príležitosťou niečo zlepšiť, prispieť k pozitívnej zmene. Je však dôležité mať očakávania nastavené realisticky – dobrovoľnícka práca je často práca malých krokov a nie vždy vidíme želaný výsledok.

Vytváranie závislosti na pomoci

Každý z nás sa potrebuje cítiť užitočný. Naša pomoc by však nemala viesť k posilňovaniu závislosti na pomoci. Preberanie zodpovednosti za život iných môže ublížiť obojstraným.

Udržiavanie hraníc

Práca s ľuďmi na úteku, či inými zraniteľnými skupinami je náročná. Je to oblasť pomáhajúcej profesie s vysokým rizikom vyhorenia. Ak chceme pomáhať udržateľne, potrebujeme nastaviť hranice obsahu a rozsahu dobrovoľníckej činnosti, ako aj vzťahu s osobou prijímajúcou dobrovoľnícku pomoc.

Viac informácií o Programe angažovanosti v Mareene:
<https://mareena.sk/dobrovolnictvo>

Dobrovoľnícky manuál, Mareena

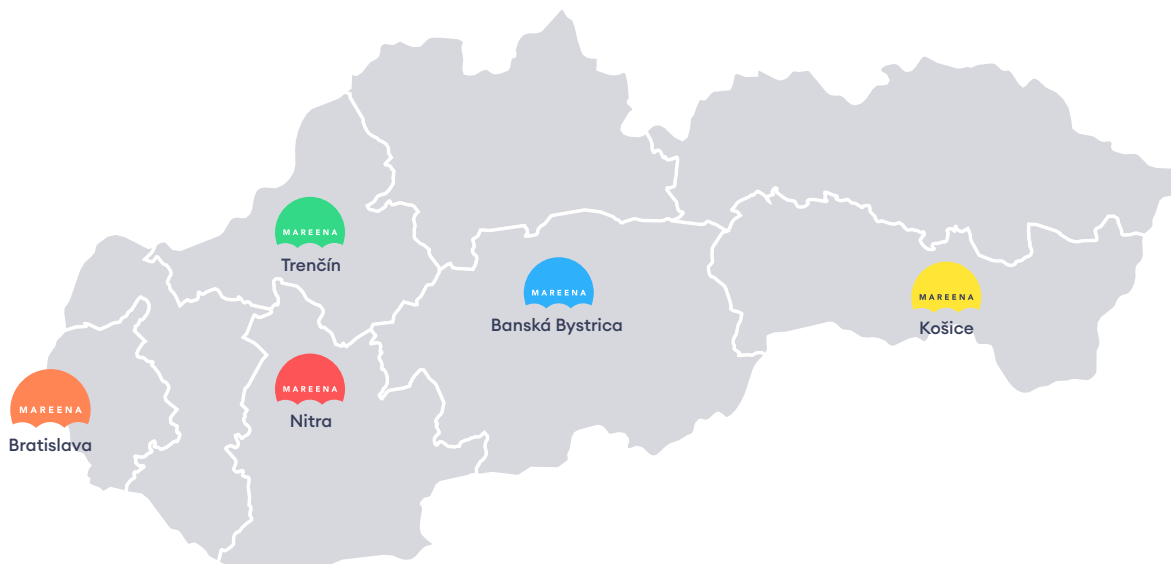
Vysvetľuje základné princípy dobrovoľníctva, situáciu prijímateľov dobrovoľníckej činnosti a obsahuje praktické rady, modelové situácie a výzvy, s ktorými sa dobrovoľníci a dobrovoľníčky počas svojej činnosti môžu stretnúť.

Manuál pre osoby koordinujúce dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, Mareena

Pomáha koordinátorom a koordinátorkám viesť a riadiť všetky procesy týkajúce sa koordinácie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Obsahuje návody a tipy na štruktúru rozhovorov či tréningu, spôsob zberu spätnej väzby a na kontinuálnu prácu s dobrovoľníckou skupinou.



Kde nás nájdete?



Bratislava
bratislava@mareena.sk

Banská Bystrica
bb@mareena.sk

Košice
kosice@mareena.sk

Nitra
nitra@mareena.sk

Trenčín
trencin@mareena.sk

Kontakt

Facebook: @mareena.sk

Instagram: @mareena.sk

LinkedIn: @mareena

Youtube: @mareena632

Spotify: Mareena.sk

www.mareena.sk

info@mareena.sk

Sídlo občianskeho združenia:

Mareena
Kulíškova 19
821 08 Bratislava

Zdroje a inšpirácia pre vás:

GREGOROVÁ, A.B., ŠOLCOVÁ, J., SIEKELOVÁ, M. [Dobrovoľníctvo mládeže na Slovensku - Aktuálny stav a trendy](#). 1.vydanie. Stupava: Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2018. ISBN 978-80-973034-0-2.

GREGOROVÁ, A. B. et al. [Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Manuál pre vypracovanie dobrovoľníckeho programu v organizácii](#). 2. rozšírené vydanie. Banská Bystrica: Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2022. ISBN 978-80-974194-7-9.

MIŠÁKOVÁ, P. [Manuál pre osoby koordinujúce dobrovoľníkov a dobrovoľníčky](#). 1.vydanie. Bratislava: Mareena, 2022.

MIŠÁKOVÁ, P. (ed.) [Dobrovoľnícky manuál](#). 1.vydanie. Bratislava: Mareena, 2022.

UNHCR Coordination for the Regional Refugee Response for the Ukraine Situation (2022): [Vetting and registration of volunteers and volunteer organisations supporting the Ukraine refugee response](#)

UNHCR (2022): [Čo robiť a nerobiť pre podporu utečencov zodpovedným a etickým spôsobom](#)



UNHCR
The UN Refugee Agency