



CO DĚLAT A NEDĚLAT JAKO DOBROVOLNÍK

Jak pomáhat uprchlíkům odpovědně a eticky



Bud'te připraveni a řádně informováni



Zjišťujte si aktuální informace o službách a podpoře pro uprchlíky.

Zúčastněte se všech školení, která mohou rozšířit vaše znalosti a schopnosti pomáhat.

Znejte svou roli a její limity.

Ujistěte se, že víte, kde mohou uprchlíci hledat pomoc.



Neposkytujte informace, pokud si problematikou nejste jisti nebo o ní nic nevíte.

Nevědět, co se od vás očekává (v případě pochybností se obraťte na své organizace nebo UNHCR).

Nepředstavujte se jako zaměstnanec UNHCR nebo vlády. Vysvětlete, že jste se rozhodli uprchlíkům pomáhat dobrovolně – že jste dobrovolník.

Zachovejte důvěrnost informací



Respektujte soukromí.

Příběhy uprchlíků s nikým nesdílejte.

Odkazujte lidi na zavedené zdroje/místa, vždy myslíte na jejich bezpečnost a důstojnost.

Vysvětlete význam zachování důvěrnosti v kontextu vaší role.

Uvědomte odpovědné orgány, pokud jiní dobrovolníci rozebírají nebo prozrazují důvěrné informace.



Neprozrazujte ani nerozebírejte informace, které by mohly být pro uprchlíky nebo jejich komunitu škodlivé.

Nepořizujte fotografie osob, pokud o to nejste požádáni.

Nesdílejte příběhy lidí veřejně, např. na Facebooku, internetu, s médii nebo jinými osobami. To platí i pro příbuzné a jiné dobrovolníky.



UNHCR
The UN Refugee Agency

Regionální kancelář UNHCR pro Evropu
www.unhcr.org/europe

Jednejte s lidmi s úctou a respektem



Představte se a vysvětlete svou roli dobrovolníka.

Nesudte.

Jednejte se všemi lidmi bez rozdílu a s respektem.

Rozvíjejte skutečné, empatické a vzájemně prospěšné vztahy.

Aktivně naslouchejte.

Budte otevření a nesudte.

Jednejte se všemi s respektem (i když nemusí sdílet vaše tradice a společenské normy).

Respektujte právo člověka činit vlastní rozhodnutí.

Respektujte rozhodnutí pečovatелů o děti, např. rodičů, opatrovníků atd.

Pokud se domníváte, že bezpečí či život osob nebo pečovatелů je v ohrožení, obraťte se na příslušného odborníka.



Nezačínajte vykonávat práci nebo oslovovat lidi, dokud se nepředstavíte.

Nesudte rozhodnutí nebo pocity ostatních (například neříkejte: „To jste neměli dělat. Kdybych byl na vašem místě, tak to udělám tak a tak.“)

Nikdy se nevyjadřujte ani nechovejte neuctivě v souvislosti s kulturou, věkem a pohlavím osoby, např. se nedotýkejte osoby opačného pohlaví.

Nepředpokládejte, že ostatní lidé mají stejné přesvědčení nebo zastávají stejné politické názory jako vy.

Nevnucujte se ostatním a netlačte na pilu.

Nerozhodujte a nehovořte za ostatní.

Nenavazujte kontakt s dětmi ani se jich nedotýkejte bez svolení rodičů, např. pokud chcete dětem něco předat, učiňte tak prostřednictvím rodičů, abyste posílili jejich roli pečovatелů.

Neprobírejte s dobrovolníky politiku.

Poskytujte přesné informace



Poskytujte přesné a aktuální informace.

Budte si vědomi limitů svých dovedností a znalostí.

Pokud požadovanými informacemi nedisponujete, sdělte jednotlivci, že je pro něj obstaráte a pak ho budete informovat.



Neposkytujte nepravdivé informace.

Nevymýšlejte si, pokud neznáte odpověď.

Neslibujte.

Nepředvádějte se.

Podporujte samostatnost



Věřte ve schopnosti lidí bez ohledu na jejich věk, pohlaví, mobilitu, zdraví, vzdělání, kulturu atd.

Pomáhejte ostatním a podporujte je, aby sami přijímali rozhodnutí. Ptejte se, co by ke zlepšení situace udělali oni.



Nepředpokládejte, že víte, co lidé chtějí.

Nedělejte všechno sami.

Pokud daný člen uprchlické komunity neřekl nějakou informaci přímo vám osobně, nikdy si nic nedomýšlejte.

Naslouchejte



Naslouchejte a souhlasně přikyvujte.

Budte trpěliví a zachovejte klid.

Pochvalte silné stránky a schopnosti.



Netlačte na lidi, aby vám vyprávěli své příběhy.

Nežádejte od nich, aby vám vyprávěli konkrétní příběhy jiných lidí.

Nevyprávějte příběhy jiných osob (nepomlouvejte).

Nehněvejte se.

Nepřehlížejte silné stránky a nedělejte věci za ostatní.

Nemyslete si, že musíte vyřešit všechno.

Odkazujte, podávejte zprávy a účastněte se schůzek



Když vás osloví někdo, kdo vyjádří zájem se do programu zapojit.

Uvědomte si, že jakožto dobrovolník máte vliv na ostatní.

Vyplňujte požadované formuláře pro podávání zpráv a dělejte si poznámky.

Nepřestávejte odkazovat a podávat zprávy.

Nevynechávejte schůzky.



Nepodceňujte důležitost své role.

Nepřestávejte odkazovat a podávat zprávy.

Nevynechávejte schůzky.

Pečujte o sebe



Odpočívejte a pečujte o sebe.

Vedte zdravý životní styl.

Věnujte čas rodině a přátelům.

Svěřujte se s problémy někomu, komu důvěřujete.



Nedovolte, abyste se kvůli tomu, že pomáháte ostatním, cítili unavení, podráždění, neefektivní či nesoucitní.

Neizolujte se od svých přátel a rodiny.

Nezanedbávejte své zdraví.

Nehněvejte se.

Neuchylujte se kvůli stresu ke kouření, drogám a alkoholu.

Nezapomeňte, že nesete určitou zodpovědnost a že vaše činy ve vašem soukromém životě mohou ovlivnit to, jak budete vnímáni jako dobrovolník.