UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

MOVILIDAD HUMANA EN CHILE 2022:

Promoviendo la integración y contribuyendo al desarrollo del país

MOVILIDAD HUMANA EN CHILE 2022:

Promoviendo la integración y contribuyendo al desarrollo del país

Te invitamos a ver un video con el resumen de las principales actividades del ACNUR en 2022

Esta es una publicación del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR Chile.

Las denominaciones que se utilizan en este documento y la forma como aparece presentada la información no supone, por parte de ACNUR, juicio alguno de sus autoridades sobre la condición jurídica de ninguno de los países y sus territorios, ciudades o zonas citadas, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

Por más de 70 años, ACNUR ha ayudado a millones de personas a recomenzar sus vidas. Estas incluyen a personas refugiadas, retornadas, apátridas, desplazadas internas y solicitantes de asilo. Las labores de donantes y comunidades, han sido cruciales, ayudando a restaurar pasados destruidos y construyendo futuros más prometedores.

Editor: Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados

Av. Dag Hammarskjöld 3241, Vitacura, Santiago, Chile
Teléfono: 56 (2) 2654-1000
Correo: ayuda.chile@unhcr.org
Sitios web:
1. ACNUR Chile: https://www.acnur.org/pais/chile
2. Data Portal: https://data2.unhcr.org/
3. Global Focus: https://reporting.unhcr.org/

Coordinación General

Rebeca Cenalmor Rejas
Carolina Fuentes Abarca
Rafael Zavala
Laura Bermúdez
Delfina Lawson
José Manuel Cáceres
Stephanie Rabi

Autor

ACNUR Chile

Diseño y Diagramación

Anahí Saá Cepeda / anahisaa@gmail.com

1. 2. 3.

Quedan reservados todos los derechos. La presente publicación no podrá ser reproducida, archivada o transmitida por ningún medio electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro, sin autorización previa del editor.

Este libro puede tener una segunda vida mediante el reciclaje. Recuerda que reciclar una tonelada de papel evita la tala de 15 árboles.

Impreso en Santiago, Chile, Junio 2023

ÍNDICE

Prólogo 5

Agradecimientos 7

Introducción 9

CAPÍTULO 1

Una mirada al Cono Sur: contexto y acciones 11

Contexto y avances logrados en la región 12

Cifras de asistencias entregadas por ACNUR y sus socios 14

CAPÍTULO 2

Necesidades de las personas en movilidad humana en Chile 21

CAPÍTULO 3

Estrategias y principales actividades de ACNUR en 2022 23

Estrategia de protección y soluciones duraderas 2022 – 2024 24

Inclusión e Integración local 25

Trabajando con comunidades 31

Trabajo en la Zona Norte 33

Fortalecimiento del sistema de asilo y mecanismos de protección complementaria 40

Promoción de protección con un enfoque de edad género y diversidad 42

CAPÍTULO 4

ACNUR en cifras 45

Personas asistidas por el ACNUR y sus socios durante 2022 46

Principales actividades y resultados 52

Total de asistencias por principales áreas de trabajo 53

CAPÍTULO 5

Reconocimiento a socios y donantes de ACNUR en 2022 57

Los socios de ACNUR destacan 60

Agradecimiento a donantes de ACNUR 64

© ACNUR / Pablo Sanhueza

PRÓLOGO

A inicios de 2022, mientras seguíamos luchando contra el Coronavirus y muchos países avanzaban en el control de la pandemia, el mundo fue sorprendido con otra tragedia: el bombardeo de Rusia a Ucrania, que ha dado paso al mayor desplazamiento forzado de millones de personas en Europa desde la Segunda Guerra Mundial.

Después de un año, la invasión aún se mantiene. Sólo en Ucrania han muerto más de 7 mil civiles y ante la amenaza inminente y el riesgo de perder sus vidas, más de 15 millones de niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres se han visto obligados a dejar de un minuto a otro sus hogares, costumbres y seres queridos, teniendo que empacar todo en una maleta a la que además le cargan el miedo, dolor y la incertidumbre de si algún día podrán volver a su lugar de origen.

Lamentablemente, los conflictos armados y la violencia son la mayor causa de movilidad humana en el globo y sus consecuencias son infinitas. En América Latina se suman otros factores como la inestabilidad política, crisis económicas y cambio climático, lo que ha generado que durante el último año miles de personas de Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Venezuela se hayan visto obligadas a moverse hacia otros países de la región. De hecho, ya son más de 7 millones de personas venezolanas las que tuvieron que dejar a sus familias en busca de un lugar para vivir en paz en el mundo, de las cuales, 6.3 millones lo hacen a lo largo de 17 países de América Latina y el Caribe.

Esta situación preocupa y ocupa a la comunidad internacional, tanto por la necesidad de proteger a quienes están siendo vulnerados, ofreciéndoles asistencia oportuna, como también por los desafíos que implica para los países de acogida, integrar a los refugiados y migrantes a un ritmo que desborda en muchos casos las propias capacidades de los Estados, sumado a los retos económicos y sociales que ya enfrenta cada uno, en especial, por las consecuencias mismas de la pandemia.

En el caso del Cono Sur, la combinación de pérdida de empleos, pobreza y falta de acceso a los servicios sociales y de salud, así como el aumento de la xenofobia y el sentimiento anti refugiados

y migrantes, dificultaron aún más que las personas obligadas a huir y apátridas encontraran seguridad y estabilidad en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay.

Según información proporcionada por las autoridades gubernamentales en los países mencionados, a mediados de 2022 la población desplazada forzadamente en la subregión ascendió a 689.000 personas y cifras preliminares a diciembre de 2022 dan cuenta que llegó a 748.000 (un 9 por ciento de aumento durante el año).

Para abordar estos desafíos y complementar los esfuerzos de los Estados, ACNUR, la agencia de la ONU para los Refugiados, en coordinación y cooperación con los gobiernos, las Organizaciones no gubernamentales (ONGs), otras agencias del Sistema de Naciones Unidas y el sector privado se centraron en ofrecer una primera respuesta a través de la entrega de asistencia humanitaria, albergues, distribución de artículos de primera necesidad y dinero en efectivo.

Para avanzar en la integración, se ofrecieron capacitaciones laborales y acceso a servicios de protección social, tales como asistencia legal, protección infantil y prevención y respuesta a la violencia de género. Por otra parte, se realizaron actividades de incidencia para el restablecimiento de mecanismos de identificación y orientación en frontera para garantizar el acceso regular de las personas desplazadas por la fuerza al territorio, al asilo y/u otras alternativas legales, así como derivación de personas con necesidades específicas a mecanismos de protección y servicios especializados.

Adicionalmente, ACNUR apoyó a las cinco Comisiones Nacionales de Refugiados (CONARE) brindando asistencia técnica, participando en reuniones, organizando sesiones de capacitación y fortaleciendo sus estructuras con recursos humanos y materiales. También impulsó mecanismos de regularización para personas en situación irregular, con garantías de protección específicas para la inclusión de quienes necesitan protección internacional.

Me gustaría resaltar que ACNUR asistió a más de 72.000 personas en los cinco países, pero más que una cifra son 72.000 historias de coraje, valentía y esfuerzo, 72.000 seres humanos a los que buscamos proteger y ofrecer una vida más digna porque tenemos la convicción de que cada una de ellas y ellos, hacen un aporte invaluable al desarrollo de las localidades que los acogen.

Aún tenemos todo por hacer y confiamos que gracias a la coordinación con los Estados, que han abierto sus puertas para hacer frente a este desafío, sumado al apoyo de nuestros socios y donantes, seguiremos avanzando en uno de los principales retos para 2023: la integración de las personas desplazadas y cohesión social para que puedan volver a reconstruir sus vidas sin temor y con más dignidad.

Karmen Sakhr
Representante Regional
MCO Argentina

AGRADECIMIENTOS

ACNUR Sudamérica reconoce y agradece al señor Juan Carlos Murillo, quien se desempeñó durante cinco años como Representante Regional de la Oficina Multipaís de ACNUR en Argentina entre 2018 y 2022. En este período enfrentó grandes desafíos, como el éxodo venezolano más grande vivido en América Latina, que hasta hoy se mantiene como una de las temáticas más importantes en la región, y la pandemia de la COVID-19, que sigue teniendo efectos devastadores a nivel mundial.

Velando por el mandato de ACNUR, Juan Carlos Murillo estrechó relaciones con los Estados de Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay, lo que facilitó potenciar el trabajo de las operaciones en esos países y abogar ante los gobiernos para promover la protección de las personas en movilidad humana.

Además, logró mantener visible las necesidades existentes en el Cono Sur, consiguiendo un amplio respaldo y cooperación de la comunidad internacional.

También fortaleció los equipos de ACNUR e intensificó sus capacidades para responder a la crisis. En esta misma línea promovió la generación de soluciones duraderas, lo que permitió contribuir a miles de personas que, por lo complejo del contexto, quedaron en una situación de mayor pobreza, desigualdad y vulnerabilidad.

ACNUR en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay destacan la visión del señor Juan Carlos Murillo, quién transmitió constantemente la importancia de visibilizar los aportes que hacen las personas en movilidad humana a los países que los acogen.

Hoy, sus equipos, destacan su liderazgo, calidad humana y la apertura que les dio para crecer, presentar propuestas y proyectos, lo que sin duda reflejan la confianza que depositó en ellos. Gracias y muchos éxitos en los nuevos desafíos en el Bureau de las Américas.

ACNUR Chile también agradece a Claudia Rodríguez Sirtori, como Representante Adjunta para MCO Argentina, quien trabajó arduamente con Juan Carlos Murillo en los desafíos regionales y durante varios meses fungió como Representante interina, en seguimiento a su salida. En búsqueda de avanzar en la integración entre las personas forzadas a huir y/o de otras en necesidad de protección internacional y las comunidades de acogida, ambos promovieron la diversificación de alianzas con todos los actores claves de la sociedad, para transmitir este mensaje y trabajar en línea con este objetivo.

Actualmente Claudia sigue ejerciendo dicho rol para apoyar a la nueva representante para el Cono Sur, Karmen Sakhr, y a sus equipos en los cinco países que cubre la oficina regional para el Sur de América Latina.

Juan Carlos Murillo

Claudia Rodríguez

HIGIENE
DERECHOS
HORAS DE LAS ACTIVIDADES Y/O TALLERES
MARTES
VIERNES
HABILIDADES PARENTALES
RECREATIVO FAMILIAR
N°1 11:00 HRS
MIERCOLES
EDUCACIÓN
N°2 12:20 HRS
N°3 15:30 HRS
Conoce Tus Derechos
La diversidad no tiene fronteras
HCR
NUR
a de la ONU
Refugiados
ericas
ramerica
hcr_americas
Good Life
© ACNUR / Carolina Fuentes A.

© ACNUR / Pablo Selman

INTRODUCCIÓN

Deisy, Patricia, Mabiol y Rosa, son cuatro mujeres, de las muchas que durante 2022 pudieron surgir y abrirse oportunidades con emprendimientos y capacitaciones laborales, entre otros, gracias al apoyo brindado por ACNUR, socios y donantes.

Sus historias de vida y las de sus familias, que han estado marcadas por la necesidad de huir forzosamente de sus países natales, nos inspiran y son el reflejo de los desafíos que enfrentamos como sociedad: avanzar en la integración de todas las personas, sobre todo de aquellas más vulneradas.

Comprendiendo que la movilidad humana es un fenómeno que debemos enfrentar a nivel regional y cuyas coordinaciones son esenciales para responder a las necesidades humanitarias de miles de personas, en el primer capítulo encontrarán un breve resumen del minucioso y estratégico trabajo que se realiza desde la oficina Multi-País de ACNUR con sede en Argentina, desde el cual se planifica y programa la respuesta la Agencia en Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay.

En las páginas siguientes se presenta la metodología utilizada por la organización para identificar las necesidades de las personas, en la que se detallan especialmente los hallazgos en Chile. En este contexto, me gustaría valorar las gestiones que ha realizado el Estado para atender las urgencias de quienes se han visto obligados a dejar sus raíces, sobre todo considerando el crecimiento exponencial de personas extranjeras en los últimos años y los retos internos, marcados por entornos cambiantes, sensibles y desafiantes.

Es por eso que, desde la oficina nacional de ACNUR, en un esfuerzo interagencial enmarcado en la Respuesta para Venezuela (R4V por sus siglas en inglés), hemos complementado dichos esfuerzos y avanzado de forma coordinada, a través de la realización de múltiples actividades e iniciativas que buscan impactar positivamente, tanto en las personas en necesidad de protección internacional, como a las comunidades de acogida.

Las principales están plasmadas en el capítulo tres, junto con la estrategia de la oficina, centrada en protección y soluciones duraderas.

Adicionalmente, para graficar todas las asistencias entregadas, que durante el año pasado alcanzaron 42.000, en las siguientes páginas se presenta el detalle de la cantidad de población beneficiada por género, edad, regiones, entre otros. Si bien son cifras y datos duros que reflejan el arduo trabajo realizado por esta operación, quiero enfatizar que detrás de cada número, hay personas que han puesto lo mejor de sí para seguir desarrollándose y retribuir el recibimiento del país.

Destaco, además, la importancia de la contribución financiera de nuestros múltiples donantes, tales como Alemania, Canadá, Estados Unidos de América, España, Italia, Irlanda, Reino Unido, Unión Europea, Migración MPTF, Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/sida, UNIQLO y otros donantes privados de Australia, Alemania, Estados Unidos, Italia y República de Corea. Destaco además el apoyo incansable de nuestros socios: el Arzobispado de Santiago - Vicaría de la Pastoral Social Cáritas (VICARIA), Municipalidad de Santiago, World Vision International, Clínica de Migrantes y Refugiados de la Universidad Diego Portales, Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH), Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), Federación Internacional de la Cruz Roja (IFRC)/Cruz Roja, Colectiva Manifiesta y Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), del Ministerio de Relaciones Exteriores. Además de colaboradores como Fundación Madre Josefa y Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC). Sin su consideración, sentido de urgencia, planificación y dedicación, nada de lo alcanzado hubiese sido posible.

Estamos seguros de que gracias el trabajo articulado, sumado con las voluntades de los distintos actores, podremos seguir contribuyendo para que Chile, sobre todo en 2023 con su rol de Presidencia Pro Tempore del Proceso de Quito, mantenga sus compromisos y estándares internacionales, sobre todo en materia de Derechos Humanos y protección internacional, y pueda posicionarse en la región como un promotor y referente en materia de integración de las personas desplazadas.

Rebeca Cenalmor Rejas
Jefa de Oficina
de ACNUR en Chile

CAPÍTULO 1

© ACNUR / Sara Aliaga

Una mirada al Cono Sur: contexto y acciones

Contexto y necesidades

En 2022, la llegada de personas venezolanas a América del Sur se mantuvo al alza, con algunas excepciones. En Argentina y Paraguay, según sus propias autoridades, el número de entradas y salidas regulares aumentó en más del 400% y 200%, respectivamente, con relación a 2021. En Bolivia, los movimientos regulares mantuvieron un patrón similar, pero se estimó que aumentaron las entradas y tránsitos irregulares por el país. En Uruguay, las tendencias mostraron un aumento de más del 500% en los recién llegados, lo que hizo crecer el stock de personas venezolanas en un 57%. En Chile, según cifras de Gobierno, la población venezolana residente disminuyó 0,7% [1] a fines de 2021, datos que no contabilizan a quienes ingresaron al país de forma irregular.

Avances logrados

Considerando estos incrementos en los flujos de personas en movilidad, así como la crisis financiera que impactó también a los países de la región, en 2022 **ACNUR benefició a 13.106 personas con asistencia en efectivo para satisfacer sus necesidades básicas y urgentes.** De hecho, según el ejercicio de monitoreo posterior a la distribución de efectivo de la organización, el **99%** de las personas entrevistadas que recibieron este apoyo informaron una mejora en sus condiciones de vida, y el **71%** pudo estabilizar sus condiciones de vivienda y esperaba permanecer allí por más de 6 meses. Además, el **97%** de la población asistida pudo abrir cuentas bancarias y aquellos que no lograron hacerlo fue principalmente debido a retrasos en la documentación.

En Bolivia, el **81%** gastó el efectivo en tiendas o mercados locales, evidenciando el efecto multiplicador de la asistencia en efectivo en las comunidades de acogida. En Chile, previo a recibir asistencia humanitaria, el **14%** de las personas beneficiadas recurrió a estrategias de afrontamiento extremas, como la mendicidad, el trabajo infantil o participó en actividades que los pusieron en riesgo. Sin embargo, previo a esta intervención, el porcentaje era mucho mayor **(54%).** En Paraguay, el **52%** de las personas pudieron obtener sus documentos de identificación gracias a la asistencia en efectivo de ACNUR. En Uruguay, el **30%** de la población pudo acceder a los sistemas de protección social, principalmente salud y educación, gracias a la asistencia en efectivo de ACNUR y el **52%** pudo abrir una cuenta bancaria.

[1] Instituto Nacional de Estadísticas. Población extranjera residente en Chile llegó a 1.482.390 personas en 2021, un 1,5% más que en 2020, última modificación el 12 de octubre de 2022 http://www.ine.gob.cl

@ACNUR / Sara Aliaga

En términos de ofrecer soluciones duraderas, ACNUR impulsó la iniciativa Ciudades Solidarias, alcanzando el **compromiso de 24 gobiernos locales** en la región. Además, aumentó su participación con el sector privado y reforzó iniciativas para promover la integración local de las personas desplazadas en las comunidades de acogida.

Con el **compromiso de promover un desarrollo sostenible y la inclusión económica de las personas en movilidad humana,** coordinó acciones con las agencias de empleo locales del Ministerio de Trabajo de Argentina y fortaleció los lazos con el sector privado, incluida la primera incubadora de empresas de Argentina, la Red de Empresas para el Desarrollo Social de Uruguay y cámaras industriales locales y empresas locales y multinacionales.

En Paraguay, ACNUR y sus socios se enfocaron en brindar apoyo a emprendedores a través de capital semilla y habilidades blandas. En Chile, fortaleció los programas de empleo y protección social junto con actores clave, como el Ministerio de Trabajo, el Servicio Nacional de Migración, sindicatos, socios y la sociedad civil para promover el trabajo decente y la autosuficiencia de los refugiados.

En el marco del **Pacto Mundial sobre Refugiados, ACNUR logró avances significativos para la inclusión gradual de las personas desplazadas o que han sido forzadas a huir** en iniciativas nacionales de protección social en Argentina, como el programa de impuesto único para trabajadores informales y pequeños empresarios y la Asignación Universal por Hijo en Argentina, coordinación con el Ministerio de Desarrollo Social y la Administración Nacional del Seguro Social. Además, 48 personas llegaron a Argentina y cuatro a Uruguay a través de programas de reasentamiento y vías complementarias de admisión.

En cuanto al trabajo interagencial, los esfuerzos se concentraron en codirigir junto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), las Plataformas Nacionales de los cinco países para la Respuesta a Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), que se ocupa del 95% de las personas en general forzadas a huir en la subregión. El papel de coordinación del ACNUR está bien establecido en la región y es muy apreciado por la mayoría de los socios.

En términos operativos, en el marco del Plan de Respuesta a Refugiados y Migrantes (RMRP) **en Argentina, Bolivia, Paraguay y Uruguay se logró asistir a 77.759 personas, lo que significa un 59% de las personas objetivo (131.510),** un logro importante considerando que sólo se logró recaudar el 29% del financiamiento que se necesitaba. **En Chile se benefició a más de 65.000 personas, lo que significa un 41 % de las personas objetivo (158.567), a pesar de haber recibido solo el 21% del financiamiento que se necesitaba.**

@ACNUR / Sara Aliaga

Cifras de las principales asistencias entregadas por ACNUR y sus socios en el Cono Sur

14.181

Número de personas que recibieron asistencia legal

11.921

Número de personas que recibieron asistencia en efectivo

29.107

Número de personas que recibieron artículos domésticos

5.861

Número de personas que recibieron apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

12.814

Número de personas beneficiadas con alojamiento

ARGENTINA

1.738

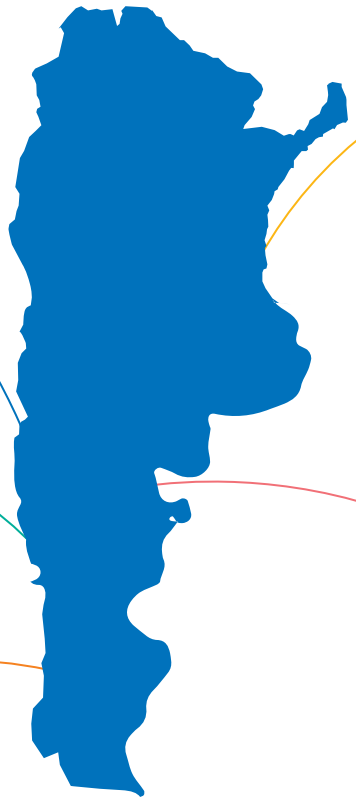
Número de personas que recibieron asistencia legal

1.373

Número de personas que recibieron asistencia en efectivo

5.385

Número de personas que recibieron artículos domésticos



1.967

Número de personas que recibieron apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

620

Número de personas beneficiadas con alojamiento

BOLIVIA

5.154

Número de personas que recibieron asistencia legal

1.729

Número de personas que recibieron asistencia en efectivo

2.029

Número de personas que recibieron artículos domésticos

95

Número de personas que recibieron apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

1.631

Número de personas beneficiadas con alojamiento

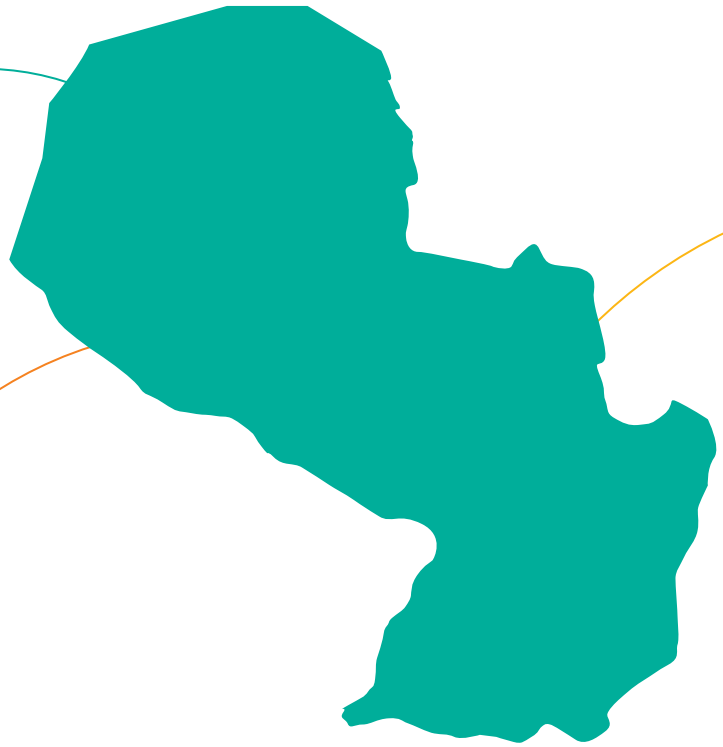
PARAGUAY

924

Número de personas que recibieron asistencia en efectivo

725

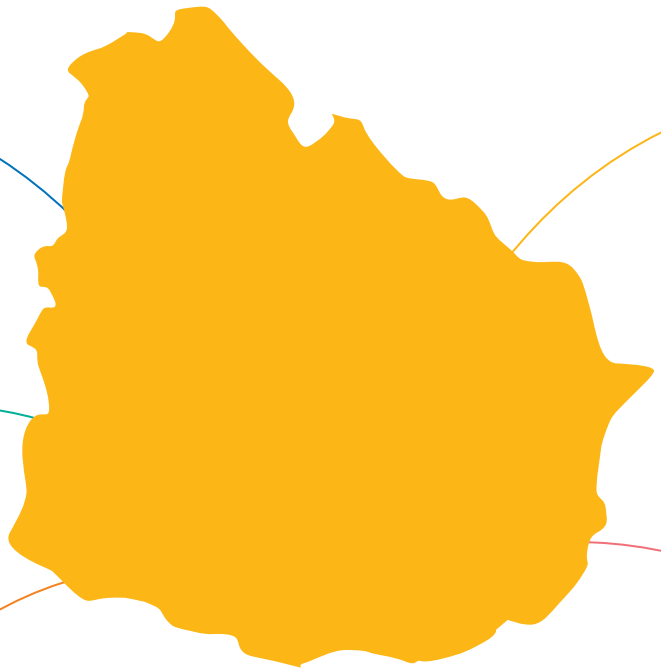
Número de personas que recibieron artículos domésticos



543

Número de personas que recibieron apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

URUGUAY



2.197
Número de personas que recibieron asistencia legal

758
Número de personas que recibieron asistencia en efectivo

531
Número de personas que recibieron artículos domésticos

2.087
Número de personas que recibieron apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

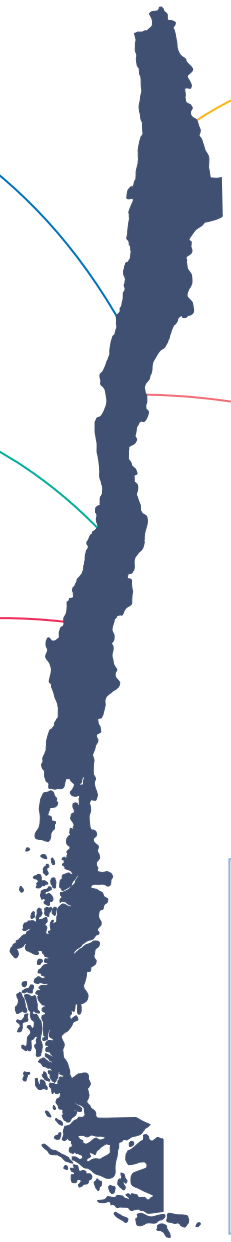
136
Número de personas beneficiadas con alojamiento

CHILE

5.092
Número de personas que recibieron asistencia legal

7.137
Número de personas que recibieron asistencia en efectivo

20.437
Número de personas que recibieron artículos domésticos



5.861
Número de personas que recibieron apoyo para su integración (empleo, autoempleo, inclusión financiera)

7.650
Número de personas beneficiadas con alojamiento

©ACNUR / Nicolo Philipo Rosso

CAPÍTULO 2

© ACNUR / Nicolo Phillipo Rosso

Necesidades de las personas en movilidad humana en Chile

Los diagnósticos participativos son una herramienta clave para el trabajo de ACNUR y la planificación de la respuesta. A través de éstos se puede conocer y sistematizar con mayor profundidad los riesgos de protección y necesidades que enfrentan las personas en movilidad humana, además de escuchar las soluciones que las mismas personas proponen para las problemáticas que les afectan. Cabe mencionar que sus resultados no son representativos y, por lo tanto, no se pueden generalizar.

En 2022, entre el 5 y el 15 de septiembre, **se realizaron 12 grupos de conversación presenciales en Arica, Iquique, Antofagasta, Santiago y Temuco (de norte a sur del país) y siete grupos virtuales.** En total participaron 130 personas adultas y jóvenes (entre los 13 y 65 años), tanto heterosexuales, de la diversidad sexo genérica, así como algunas personas VIH+. Las principales nacionalidades fueron venezolana y colombiana, si bien por primera vez se incorporaron también consultas con las comunidades de acogida, incorporándose por tanto población chilena.

Los resultados mostraron que, en gran medida, **las personas participantes consideran que Chile es un destino que ofrece seguridad, acceso a oportunidades y desarrollo personal.** Sin embargo, muchas personas tienen un acceso limitado a medios de vida y servicios básicos, en particular, aquellas que ingresan al país de manera irregular. **Sus principales necesidades se concentran en las áreas de protección, integración, vivienda, salud y educación.** De hecho, una de las principales inquietudes que manifestaron tiene relación con la necesidad de regularizar su condición legal en el país, como requisito para acceder a trabajos dignos y no estar expuestas a explotación o abuso permanente. Además, las personas relataron tener dificultades para acceder a viviendas en condiciones dignas, ya que, se solicitan requisitos difíciles de alcanzar, lo que redunda en situaciones de hacinamiento.

En particular, las mujeres señalan la falta de redes de apoyo en el cuidado de sus hijos-as que les permitan buscar opciones laborales con mayor libertad, así como una creciente preocupación por el clima de violencia y los delitos que ocurren en sus comunidades. Las mujeres jóvenes señalan una preocupación por el acoso callejero, la violencia en los colegios y el consumo de drogas en la vía pública.

Por parte de la población LGBTIQA+ se planteó la necesidad de contar con espacios de participación lo que les ayudaría a fortalecer sus redes en el país.

CAPÍTULO 3

© ACNUR / Fundación Mi Parque

Estrategias y principales actividades de ACNUR en 2022

Estrategia de protección y soluciones duraderas 2022 - 2024

ACNUR trabaja para garantizar que todas las personas que se han visto obligadas a dejar sus hogares, debido a la violencia, la persecución, la guerra o los desastres, tengan derecho a buscar protección y encontrar un lugar seguro, donde se sientan acogidos por las comunidades locales y puedan vivir en paz, sin discriminación. En este contexto, el **trabajo estratégico de ACNUR en Chile se concentró en generar impacto en tres ejes estratégicos**, para que las personas puedan:

- **Acceder al territorio** y a un **sistema de protección internacional.**
- Satisfacer sus **necesidades básicas** desde un enfoque de edad, género y diversidad, incluidas las personas con necesidades específicas y los sobrevivientes de violencia de género.
- Lograr la **integración local** y la autosuficiencia.

La estrategia y prioridades de ACNUR están alineadas a las identificadas por la Plataforma Nacional R4V, en la que ACNUR tiene el co-liderazgo junto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

En este sentido, todas las **intervenciones humanitarias del ACNUR y sus socios se enfocaron en complementar los esfuerzos del gobierno** para ofrecer una respuesta inicial, es decir, desde que las personas acceden al territorio, hacia una respuesta **de integración local, mediante la inclusión y la regularización de la condición jurídica.**

De este modo, se buscó multiplicar el impacto estratégico de las intervenciones asistenciales (por ejemplo, la entrega de kits, asistencia en efectivo, subsidio para el alojamiento de emergencia), **como herramientas para facilitar la inclusión en la comunidad de acogida y acceso a asistencia jurídica gratuita para facilitar el acceso al procedimiento de asilo y a otros mecanismos de la regularización de la condición jurídica.**

ACNUR, además, priorizó en conjunto con sus agencias socias la atención de casos con necesidades de protección internacional y/o que se enfrenten a situaciones de vulnerabilidad particulares. Todo ello considerando también en esta respuesta las necesidades de las comunidades receptoras.

Principales actividades de ACNUR en 2022

INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN LOCAL

A nivel nacional, 2.471 personas en movilidad humana fueron apoyadas de manera directa gracias al trabajo colaborativo con diversos socios del ACNUR y a la implementación de varias iniciativas que buscaron promover la autosuficiencia, el autoempleo y el acceso a trabajo decente.

Mercado Inclusivo:

Durante 2022 ACNUR desarrolló e implementó una estrategia enfocada en promover el desarrollo e inclusión socioeconómica de personas en movilidad humana y las comunidades de acogida, la que se vio fortalecida gracias a la participación del Ministerio de Economía y el Ministerio del Trabajo. Esta estrategia se denomina “Mercado Inclusivo” y considera los siguientes componentes centrales:

- **Sitio Web:** Iniciativa realizada en conjunto con la Vicaría de la Pastoral Social Caritas, cuyo propósito es apoyar la comercialización de productos y servicios ofrecidos por personas en movilidad humana. **Más de 50 emprendedoras se han unido a esta vitrina digital y los usuarios además pueden acceder a ofertas laborales, cursos de formación e información relevante para su inserción laboral.** Visita https://mercadoinclusivo.cl/
- **Centros de Conectividad:** Gracias al trabajo en conjunto con diferentes instituciones, incluyendo la participación del sector privado (WOM, empresa de telecomunicaciones), municipios y organizaciones de la sociedad civil **se instalaron nueve centros de conectividad en diferentes ciudades del país** (Arica, Iquique, Antofagasta, Santiago, Temuco). Estos espacios disponen de equipamientos, mobiliario, acceso a internet y permiten que tanto las personas en movilidad humana, como de las comunidades de acogida, accedan a equipos informáticos, impresoras, información para fortalecer su empleabilidad y/o potenciar emprendimientos. Durante 2022 más 750 personas fueron apoyadas en estos dispositivos.

- **Red de Inclusión Socioeconómica:** Más de 20 organizaciones (municipios, organizaciones de la sociedad civil, universidades, instituciones públicas y agencias de las Naciones Unidas) se han sumado a la iniciativa promovida por ACNUR, cuyo objetivo es **fortalecer la integración y la empleabilidad de las personas en movilidad humana**. Las principales áreas de acción de esta red son:

  - Consolidar el ecosistema de programas e iniciativas destinadas a mejorar la empleabilidad.
  - Fortalecer las capacidades de los técnicos y profesionales de las organizaciones que componen la red.
  - Generar estudios y lograr incidencia para la integración socioeconómica de personas en movilidad humana.

Por otra parte, es importante destacar que en el marco de Mercado Inclusivo y con respecto al sector privado, ACNUR se integró como entidad patrocinadora al **Sello Compromiso Migrante**, entregado por el gobierno de Chile, a través del Servicio Nacional de Migración, a aquellas empresas y organizaciones privadas que cuentan con prácticas inclusivas de la diversidad cultural. Así mismo, desarrolló vínculos estratégicos con compañías como WOM y con grupos de empresas como la Red de Empresas Interculturales del SJM y Sistema B. Lo anterior, en el marco del desarrollo de la iniciativa Mercado Inclusivo.

Proyecto MPTF

Durante 2022 se implementó por segundo año el proyecto MPTF Migraciones (Migration Multi-Partner Trust Fund), iniciativa interagencial promovida por el Sistema de las Naciones Unidas en Chile, a través de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Este proyecto, denominado “Fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos locales de Santiago de Chile y Ciudad de México para fortalecer la integración socioeconómica de personas refugiadas y migrantes a través del acceso a trabajo digno, medios de vida sostenibles y diálogo social” tuvo un carácter binacional, implementándose en México y Chile.

En este último se ejecutó en articulación con la Subdirección de Igualdad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión de la Municipalidad de Santiago y con la participación activa del Ministerio del Trabajo y Previsión Social (MINTRAB), la Dirección del Trabajo (DT), el Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG), la Central Unitaria de Trabajadores (CUT), la Confederación de Producción del

Escanea el **QR** para conocer más sobre este proyecto

Comercio (CPC) y la Vicaría de la Pastoral Social.

El ACNUR estuvo a cargo junto a OIT y OIM de la coordinación general del proyecto y la ejecución de las actividades contempladas, En específico, aportó a la construcción de la **Ruta del Migrante y Refugiado**, herramienta creada para apoyar la gestión municipal vinculada a la integración socioeconómica de personas refugiadas y migrantes, así como a la realización de **procesos de certificación de competencias** en los que participaron 169 personas.

A su vez, participó en la coordinación de diálogos técnicos, sectoriales y tripartitos entre Santiago y Ciudad de México con el fin de compartir buenas prácticas en temas atingentes a la integración socioeconómica de personas refugiadas y migrantes en los territorios. En estas instancias participaron representantes de diversas instituciones (instituciones públicas, ONG, gremios empresariales y organizaciones de trabajadores).

Otra iniciativa MPTF destacada durante 2022 fue **Emprende Hoy, a través de la cual se acompañó tanto a emprendedores y emprendedoras en movilidad humana como de la comunidad de acogida para el fortalecimiento de sus negocios.** En este marco, se entregó también un capital inicial de USD 1.800 a 20 de los emprendedores para consolidar sus negocios.

Organizaciones con las que se implementó el MPTF

El proyecto Migration Multi-Partner Trust Fund (MPTF) fue implementado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Ilustre Municipalidad de Santiago. Además, colaboraron en el comité directivo el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, la Subsecretaría del Trabajo, Central Unitaria de Trabajadores (CUT), Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) y la Vicaría Pastoral Social.

Fomentando el emprendimiento de mujeres y de la comunidad LGBTIQA+

Para fortalecer la autonomía económica de mujeres se realizaron cursos de emprendimiento que tuvieron alcance nacional, llegando a Arica, Iquique, Antofagasta, Coquimbo, La Serena, Valparaíso, Santiago, Talca, Curicó, Concepción, Talcahuano, Temuco y Puerto Montt.

Estos cursos de emprendimiento fueron desarrollados por World Vision International (WVI) y la Corporación Dolores Sopeña (CDS). Ambos programas contemplaron sesiones de formación a distancia en los cuales las participantes conocieron contenidos claves para la activación y/o fortalecimiento de sus negocios.

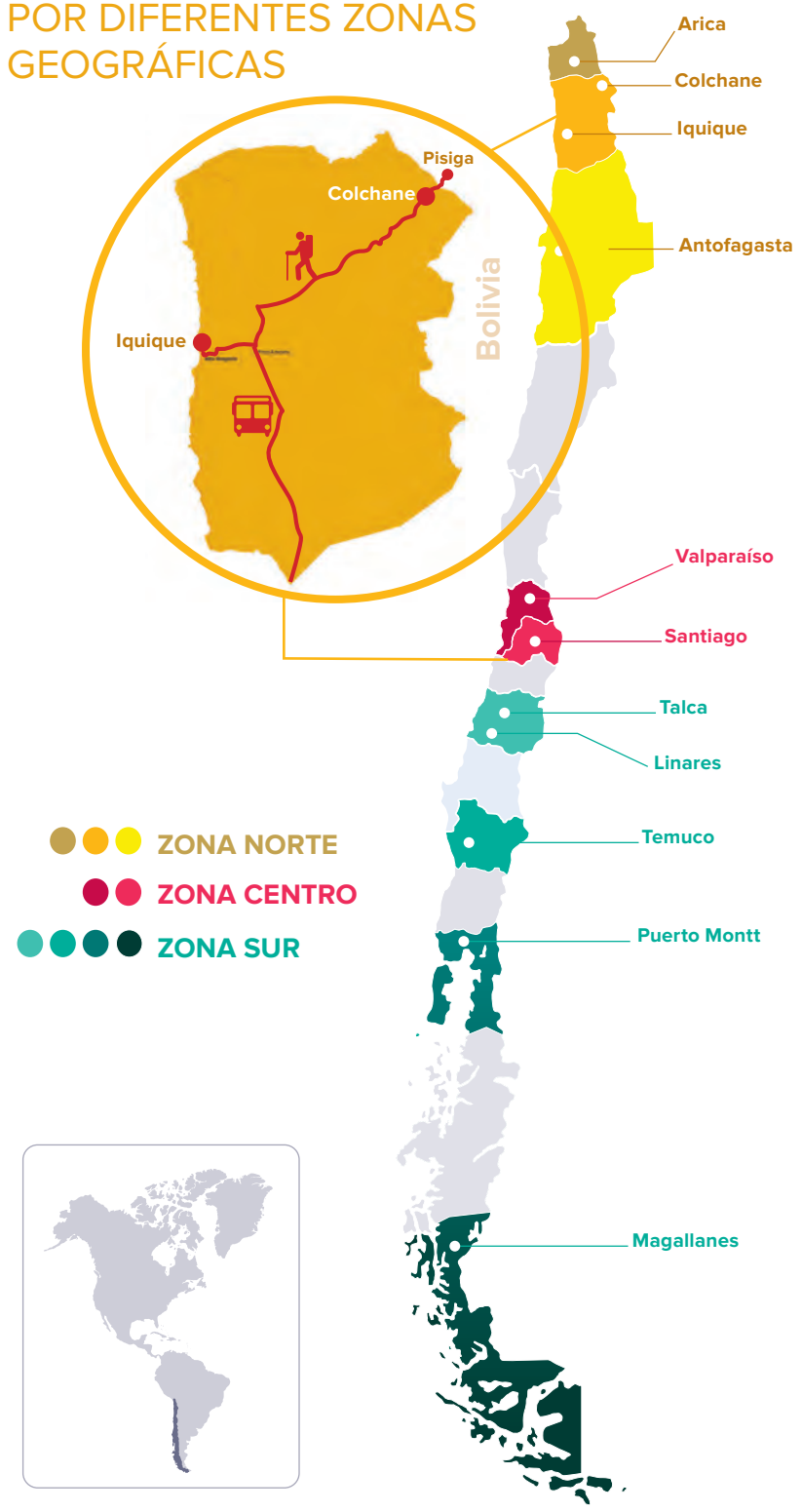
El foco de los cursos de WVI fue apoyar con insumos y equipamiento a las mujeres que terminaron la capacitación, entregándoles materiales por un monto de $100.000 a cada una. Por su parte, la iniciativa de la CDS se centró en fomentar el uso de las redes sociales y el marketing digital como herramientas clave para la consolidación y crecimientos de los negocios liderados por mujeres. A quienes completaron el curso se les entregó un Tablet para mejorar su conectividad y el manejo de sus tiendas virtuales. Estos proyectos apoyaron a 286 mujeres en movilidad humana.

ZONA NORTE

En esta macrozona, además de la implementación de tres centros de conectividad (Arica, Iquique y Antofagasta), destacan diversas actividades realizadas por Fundación Madre Josefa (FMJ) para fortalecer la autosuficiencia de mujeres refugiadas.

Adicional a las charlas informativas y talleres de emprendimiento, marketing digital y apresto laboral integral se realizaron dos cursos de formación en oficios en Iquique. El primero de ellos fue el curso de corte y confección que benefició a 11 mujeres, las que además de desarrollar competencias laborales en este rubro recibieron una máquina de coser y materiales para su uso. El segundo fue el curso de pastelería y repostería, proceso formativo que permitió la certificación de 14 beneficiarias.

OTRAS CONTRIBUCIONES POR DIFERENTES ZONAS GEOGRÁFICAS



ZONA CENTRO

Santiago Cocina:

Ejecutado en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Santiago, este programa (STGO Cocina) tuvo como objetivo apoyar la formalización de emprendimientos gastronómicos en las áreas de confitería, confituras y panadería. Para asegurar su éxito, se consideró un plan de acompañamiento personalizado a través de capacitaciones prioritarias para gestionar sus negocios, incluyendo estrategias de ventas y puntos de comercialización y el acceso a una cocina comunitaria equipada que cumple con los estándares de calidad indicados por el Ministerio de Salud. Esto permitió a los y las emprendedoras vender productos con resolución sanitaria. El 2022 esta iniciativa apoyó a 48 personas.

Polos de Cuidado Infantil:

500 niños y niñas de 4 a 12 años fueron apoyados por esta innovadora iniciativa ejecutada en alianza con la Ilustre Municipalidad de Santiago. El programa ofreció espacios de cuidado, asistencia y desarrollo a niñas y niños de la comuna cuyas madres, mujeres y/o adultos responsables, estaban trabajando o en búsqueda de un trabajo presencial y se encontraban en situación de vulnerabilidad. Actualmente funcionan tres polos y en ellos se realizan actividades socioeducativas, que fomentan el juego y la recreación desde la promoción de los derechos de la niñez y la participación infantil.

Fortaleciendo la integración de mujeres afganas:

Una iniciativa de cooperación Interagencial entre ACNUR, ONU Mujeres, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), además de la participación de la Fundación Instituto de Cultura Afgana-chilena y la Fundación Ascend Athletics, que favoreció la integración social y económica de 25 refugiadas afganas. El programa contempló cursos de español, asesoría en temas legales y migratorios y empoderamiento económico a través de la inserción laboral.

Promoviendo la Inclusión financiera:

Una acción conjunta entre ACNUR, la Ilustre Municipalidad de Santiago y el Fondo Esperanza (principal institución de microfinanzas del país), permitió que 10 emprendedoras/es venezolanas lograran la inclusión financiera y accedieran a microcréditos para potenciar sus negocios gastronómicos. La banca comunal “STGO Cocina” ha permitido que sus integrantes accedan a financiamiento constante para que sus negocios sean sostenibles y proyectables a futuro. Esta iniciativa piloto busca ser replicada en otras ciudades del país.

Primer Encuentro de Emprendedoras:

45 mujeres en movilidad humana y de las comunidades de acogida participaron del primer encuentro de emprendedoras “Diálogo intercultural para fortalecer la autonomía económica de las mujeres". Las integrantes intercambiaron sus experiencias de integración al mercado laboral y asistieron a exposiciones para fortalecer sus habilidades y potenciar sus propios negocios. Esta actividad fue desarrollada en cooperación con ONU Mujeres y Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU).

ZONA SUR

Con el objetivo de seguir aportando y complementando los esfuerzos del gobierno a nivel nacional, regional y local, en la macrozona sur se realizaron dos iniciativas destinadas a fomentar la integración económica de las personas en movilidad humana.

La primera de ellas se realizó en conjunto con la organización de desarrollo social Fondo Esperanza, lo que permitió robustecer la inclusión financiera de 43 personas en movilidad humana en Talca y Linares (Región del Maule) a través de la entrega de tablets para potenciar la digitalización de sus negocios.

Por otra parte, gracias al apoyo de Fundación Madre Josefa, se concretaron diferentes actividades en la ciudad de Temuco para apoyar la inclusión sociolaboral. Destacan la implementación de cursos de formación en oficio de cocina básica y estética integral, beneficiando a 27 mujeres, así como talleres de apresto e intermediación laboral en los cuales han participado 40 personas.

TRABAJO CON COMUNIDADES

© ACNUR / Carolina Fuentes A.

© ACNUR / Carolina Fuentes A.

Los objetivos del enfoque comunitario son reforzar la dignidad y autoestima de las personas que se han visto forzadas a huir de sus países de residencia y empoderarlas para que puedan ejercer y gozar de sus derechos humanos.

Desde las diferentes áreas de intervención de ACNUR se promovió el acceso a información y la autonomía para la toma de decisiones, así como el fortalecimiento de las comunidades y los vínculos sociales, contribuyendo de esta forma a promover comunidades libres de xenofobia y discriminación. En este contexto, se realizaron reuniones periódicas con organizaciones en Tarapacá, Arica, Santiago, Valparaíso, Antofagasta, Puerto Montt, Temuco y Magallanes.

En la región de Valparaíso, por ejemplo, se realizó la semana Puerto Migrante que permitió generar un encuentro abierto en la misma ciudad, invitando a la población a celebrar la migración y la interculturalidad a través del arte, las expresiones culturales y el espacio público. En ese espacio se desarrollaron iniciativas como:

Taller abierto Sabores Migrantes; Jornada intercultural Puerto Migrante “Conmemoración del día internacional del y la migrante”; y el Festejo Itinerante Navideño por la Integración de todos los Pueblos. La itinerancia consideró la presentación de espectáculos artísticos en dos espacios con características muy diferentes, el primero de ellos fue la Plaza Aníbal Pinto, un espacio público muy central y concurrido de la ciudad, el cual ha acogido históricamente a diferentes expresiones de la cultura tradicional porteña y que a través del proyecto permitió visibilizar la riqueza de la diversidad de expresiones y artistas de diferentes territorios, conmemorando la semana internacional del y la migrante en un ambiente abierto y libre de violencia, xenofobia y discriminación.

El segundo espacio fue la plaza de la Toma Altos Placilla Nuevo, territorio en el que actualmente conviven familias de diferentes partes del continente, con una configuración del 56% de población migrante, entre Venezuela, Haití, Colombia, Perú, Argentina, República Dominicana, Cuba y Costa Rica. El espectáculo “Vientos de Cuentos: cuentacuento por la integración” fue parte de otras dos muestras que a través de Puerto Migrante se desarrollaron en el marco del festejo navideño, promoviendo la integración, la no discriminación y el respeto por la diversidad cultural en uno de los territorios hoy íconos de la multiculturalidad de Valparaíso, como es la Toma.

TRABAJO EN LA ZONA NORTE

Uno de los objetivos principales de la estrategia ACNUR en Chile se focaliza en la protección y soluciones para asegurar un acceso al territorio y recepción de las personas en condiciones de dignidad y seguridad, apoyando los esfuerzos del Estado en este sentido. Sin embargo, las condiciones climáticas y geográficas de los sectores fronterizos, además de las barreras legales para el acceso al territorio de manera regular y la proliferación de bandas criminales dedicadas al tráfico y trata de personas, lo hacen muy desafiante.

Los principales puntos de acceso de las personas que ingresan de manera irregular al país se encuentran en las cercanías de los complejos fronterizos de Chacalluta/Santa Rosa (región de Arica y Parinacota, frontera con Perú) y Colchane/Pisiga (región de Tarapacá, frontera con Bolivia). El primero marcado por un clima desértico y el segundo definido por alturas de más de 3.700 metros sobre el nivel del mar y por una alta oscilación térmica entre día y noche. Los mismos elementos que generan la existencia de factores de riesgo y la ocurrencia de incidentes de protección son los que hacen que el monitoreo de frontera y la obtención de información sobre flujos humanos sean ejercicios altamente complejos. Para responder a esas necesidades y complementar las iniciativas realizadas por parte del Estado, **el trabajo del ACNUR en la zona norte se focalizó en tres líneas estratégicas principales:**

a. Respuesta de recepción, incluyendo asistencia humanitaria

b. Promoción de la integración local

c. Trabajo con las comunidades de acogida más afectadas por la llegada de personas refugiadas y migrantes

En este contexto, se priorizó proporcionar una respuesta coordinada e integral junto a actores claves, tales como instituciones públicas, otras agencias del Sistema de Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil. Así, se potenció el Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM) de Tarapacá, brazo operativo territorial de la Plataforma R4V, el cual es liderado por la Delegación Presidencial Regional de Tarapacá.

Una parte esencial del trabajo del ACNUR fue apoyar y fortalecer la respuesta desplegada por la Delegación Presidencial y entregada en los centros de primera acogida de Colchane y transitorio de Lobito, Iquique, lo que fue realizado mediante el aumento de la dotación de unidades habitacionales para personas en movilidad humana ya donadas en 2021 (Refugee Housing Units-RHU) y de equipamiento para su habilitación. Además, a través de un proyecto con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) se financió la contratación de siete profesionales operativos para la gestión de los centros.

Otro aspecto fundamental fue promover acceso al procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado, documentación y regularización de la condición legal y de acuerdo con los estándares nacionales e internacionales en la materia.

En este sentido se realizaron capacitaciones a funcionarios/as públicos, policías y otros actores clave; generando incidencia con autoridades y actores relevantes, por ejemplo, a través participación en diálogos territoriales tendientes a formular la nueva Política Nacional de Migración y se entregó material informativo gráfico en puntos estratégicos y orientación en la materia para personas refugiadas y migrantes en sectores de alta afluencia, lo que también fue ejecutado mediante actividades organizadas junto a socios y organizaciones colaboradoras en plazas y escuelas.

Otra parte importante fue favorecer el acceso de las personas en movilidad humana a servicios públicos básicos y a derechos sociales de manera adecuada y oportuna, además de orientar y asesorar en temas de acceso a derechos y de derivar a socios e instituciones públicas respectivas, se ha entregado efectivo multipropósito a través del mecanismo de tarjetas de prepago para cubrir necesidades básicas y se ha donado kits humanitarios de alimentación, higiene, recreativos y salud en los centros de recepción y tránsito así como otros puntos clave.

La integración local y con comunidades de acogida fue una de las áreas de trabajo del ACNUR en la zona norte durante 2022. En este sentido, **se realizaron diversas actividades y acciones tendientes a acercar a la población refugiada y migrante a las comunidades de acogida y a generar consciencia sobre temas de discriminación y xenofobia**, tales como ferias interculturales, exposiciones, sesiones deportivas con niñas, niños y adolescentes, actividades de sensibilización en escuelas con altos porcentajes de población refugiada y migrante y otras tendientes a promover la inclusión laboral de las personas que se han visto forzadas a dejar su país de origen.

Las actividades realizadas se focalizaron en cuatro áreas principales:

ASISTENCIA HUMANITARIA

ACNUR entregó una diversa e integral asistencia humanitaria, tanto de manera directa, como en coordinación con instituciones públicas y socios implementadores. Algunos ejemplos son:

En la región de **Arica y Parinacota** se entregó en distintos puntos asistencia humanitaria consistente en **kits de higiene, salud, recreativos, cajas de alimentos para familias y paquetes de pañales,** etcétera.

Donaciones de **equipamiento para los centros de primera acogida de Colchane y transitorio de Lobito**, Iquique, consistente, por ejemplo, en camas, colchones y frazadas, además de kits de higiene, salud, alimentación y recreativos.

La implementación de la cocina del centro para personas refugiadas y migrantes de Calama "Casa Esperanza", iniciativa de Cáritas **apoyada también por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.**

Punto de atención de salud, trabajo liderado junto a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC), **gracias al apoyo de España.** Además de entregar kits de primera necesidad, esto permitió ofrecer **atenciones a través de un servicio de salud móvil, sobre todo en la zona fronteriza de Colchane (Región de Tarapacá),** realizar actividades en salud mental y brindar apoyo psicosocial.

Escanea el **QR** para más información

ORIENTACIÓN

Las actividades dirigidas a orientar y asesorar en temas de acceso a derechos, regularización de la condición legal y el procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado han sido prioridad para la operación del ACNUR en la macrozona norte durante 2022. Destacan:

Realización de dos Migratones en Arica y en Santiago organizadas por la Federación Mesa Nacional de Migrantes y Refugiados (FENAMIR), en las que **se atendieron cerca de 900 personas en ambas jornadas**. De éstas, un 34,4% estaba en situación legal regular en el país y un 65,6% en situación legal irregular. En el caso de Arica, autoridades de la Municipalidad, la Secretaría Regional Ministerial de Salud y la Cruz Roja desplegaron un operativo que consistió en entrega de información sobre acceso de salud, del mosquito Aedes Aegypti, Testeo PCR y Vacuna.

Participación en **operativos en escuelas con alta matrícula de niños, niñas y adolescentes en movilidad humana en las comunas de Arica y Antofagasta,** organizadas de la mano con gobiernos locales, instituciones públicas, agencias del Sistema de Naciones Unidas y otros actores relevantes, en las que el ACNUR proporcionó asistencia y orientación en temas de regularización de la condición legal y derivando casos a organizaciones socias.

Actividades comunitarias en espacios públicos de carácter informativo y de orientación. Por ejemplo, la actividad "Plaza de Servicios" realizada en Iquique, en la que participaron aproximadamente 20 organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil.

CAPACITACIONES Y CHARLAS

Éstas jugaron un papel fundamental en el desarrollo e instalación de capacidades entre los actores relevantes en miras de reforzar la protección de las personas para las que el ACNUR trabaja. Dentro de las más importantes están:

Capacitaciones a trabajadores del centro de primera acogida (monitores, guardias de seguridad y organizaciones socias), **Carabineros y funcionarios municipales de Colchane** en temas tales como el mandato del ACNUR, la situación venezolana y estándares legales nacionales e internacionales sobre protección internacional. Asimismo, el ACNUR **capacitó a funcionarios de Carabineros de la II zona de Antofagasta** en conjunto con el INDH, jornada en la cual se trataron temas como el mandato del ACNUR y el procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado, a efectos de que los oficiales cuenten con las herramientas para realizar una efectiva detección de casos que requieran de acompañamiento.

Charlas temáticas, tales como la **organizada por la Corte de Apelaciones de Iquique en la que ACNUR y UNICEF abordaron temas referentes a la niñez y adolescencia refugiada y migrante,** especialmente aquella no acompañada o separada. La actividad tuvo como foco el protocolo de protección de niñas, niños y adolescentes elaborado por la Corte Suprema en vista de la situación en la región y **alcanzó a 76 funcionarios** de tribunales de justicia con jurisdicción en la región, programa Mi Abogado, Seremi de Salud, INDH, Defensoría de la Niñez, Carabineros, entre otros.

Escanea el **QR** para más información

INTEGRACIÓN LOCAL Y TRABAJO CON COMUNIDADES DE ACOGIDA

Considerando que las comunidades de acogida de la zona norte de Chile son las que viven de manera más inmediata el impacto de la movilidad humana, ACNUR realizó una serie de actividades que buscar potenciar la integración y coexistencia pacífica de las personas. Algunas de ellas fueron:

El ACNUR donó una Clínica Móvil a la Municipalidad de Arica que ofrece servicios de medicina general, odontología y ginecología, en apoyo, tanto de las personas refugiadas y migrantes, como de las comunidades de acogida.

Otra actividad que da cuenta del trabajo con las comunidades de acogida es el **apoyo a la Asociación de Mujeres Aymaras, una agrupación de artesanas y agricultoras de Colchane**, que enfrentaba numerosos desafíos en virtud de robos y destrucción de sus insumos de trabajo. El rol especial de estas mujeres en su comunidad local, en tanto articuladoras de la vida comunitaria y sostén de sus familias, hizo evidente la necesidad de fortalecer dicho espacio comunitario que expande las posibilidades de subsistencia e integración.

Se realizó una **feria intercultural** en Arica, en coordinación con la Municipalidad de Arica y otros actores relevantes, con el objetivo de promover la diversidad y fortalecer la integración entre las personas refugiadas y migrantes y sus comunidades de acogida. La actividad contó con la participación de **aproximadamente 200 personas.**

Exhibición en Iquique del proyecto **“Y si fueras tú”**, llevado a cabo por ACNUR y World Vision, con el objetivo de generar **conciencia sobre temas de discriminación y xenofobia**, reuniendo a 15 ilustradores extranjeros y chilenos para retratar situaciones de la vida cotidiana a menudo normalizadas que dañan profundamente a la población refugiada y migrante.

Intervenciones en la escuela intercultural Plácido Villarroel en Iquique, en las que se llevaron a cabo **actividades de sensibilización en temáticas de discriminación y xenofobia para 120 niñas, niños y adolescentes.**

Este año se desarrolló, junto ACNUR, OIM y Fundación Fútbol Más, en el marco de la Plataforma R4V, el **programa "Integración Barrial" en dos comunidades de la Región de Tarapacá, beneficiando a más de 140 niños y niñas refugiados y migrantes, además de chilenos.** Durante tres meses, las sesiones socio deportivas estuvieron enfocadas en promover ambientes saludables y recuperar el uso del espacio público. Adicionalmente, se buscó integrar a estas comunidades a la sociedad en general, ocupando los servicios que tienen a disposición las redes locales y estabilizar la llegada de las familias migrantes. Otra línea de acción que tuvo el proyecto fue la de recorrer seis territorios dando muestras del programa, permitiendo que 72 niños y niñas aprendieran de pertenencia a la comunidad y derechos de la infancia. Según el área de estudios de Fundación Fútbol Más, un 84,6 por ciento de ellos afirmaron que pudieron hacer amistades con niños de otros países sin problema. Asimismo, está iniciativa permitió instaurar el concepto de seguridad barrial entre vecinos y generar una sola comunidad y el mejor reflejo es que la cancha se transformó en un espacio protegido para la comunidad, ya que, un 80,8 por ciento contestó sentirse seguro/a en cualquier actividad que se desarrolle en este lugar.

Rehabilitación de patios del "Jardín Infantil Ike-Ike" junto a la Fundación Mi Parque. El jardín cuenta con 156 niños matriculados (un 45 por ciento de familias extranjeras, mayoritariamente venezolanas, peruanas, bolivianas, colombianas) y un equipo docente de 31 educadores. **El proyecto de rehabilitación consideró 400 m2, lo que significó la intervención de tres patios del Jardín, dos de ellos ya utilizados por el establecimiento, y uno que se encontraba inutilizado.** La metodología de trabajo estuvo compuesta por un enfoque territorial y participativo para la cual se generaron cuatro talleres con el propósito de generar un trabajo mancomunado con la comunidad escolar en el diseño, construcción y activación de los patios para generar experiencias de aprendizaje. Además de estos talleres se realizaron tres actividades complementarias: una encuesta a apoderados, un taller de siembra a los niños y niñas del Jardín, y una reunión para organizar la Jornada de Construcción de los Patios. en estos talleres se definió el sentido de los patios: "Desarrollar estos espacios con el fin que potencien el movimiento y juego libre, la interacción con otros, la autonomía y el contacto con la naturaleza".

Escanea el **QR** para más información

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ASILO Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN COMPLEMENTARIA

© ACNUR/ Nicolo Philipo Rosso

Durante 2022 ACNUR trabajó junto al Departamento de Refugio del Servicio Nacional de Migraciones para avanzar el fortalecimiento del sistema de asilo en Chile y otros mecanismos de protección internacional y fue convocado para **retomar su participación en las sesiones de la Comisión para la Determinación de la Condición de Refugiado**, ejerciendo el derecho a voz en el análisis de las recomendaciones respecto a solicitudes del reconocimiento de la condición de refugiados, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N°20.430 sobre la composición de dicha Comisión.

Asimismo, y en conjunto con la Secretaría Técnica del Departamento de Refugio, el ACNUR brindó apoyo técnico para aumentar sus capacidades en el análisis y procesamiento de solicitudes y avanzar en el desarrollo de un procedimiento de asilo justo y eficiente. Mediante una consultoría especializada se elaboró un informe respecto a las brechas y necesidades actuales del procedimiento, junto con la propuesta de un plan de trabajo de fortalecimiento a ser implementado durante 2023. Sumado a ello, proporcionó apoyo financiero para la contratación de servicios de interpretación en las entrevistas individuales de solicitantes de asilo no hispano hablantes, especialmente personas afganas, ucranianas y haitianas.

En relación con la regulación de estatutos de protección internacional en el ordenamiento jurídico nacional, el ACNUR se avocó a realizar acciones de incidencia en diferentes procedimientos dentro del marco de su mandato, de los cuales se destacan el apoyo técnico a la Convención Constitucional de 2021 para la inclusión del derecho a buscar y recibir asilo, el principio de no devolución y el derecho a la nacionalidad en la propuesta de nueva constitución; la presentación de consideraciones ante el Tribunal Constitucional por la modificación al reglamento de la ley de refugio que restringía el acceso al procedimiento; la redacción de observaciones en conjunto con el Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y

OIM, presentadas ante la Contraloría General de la República, respecto a disposiciones contrarias a estándares internacionales contenidas en el reglamento administrativo de la nueva ley de migración y extranjería; la participación en la discusión respecto a la aplicación de protección complementaria; y la presentación de recomendaciones sobre el establecimiento de procedimientos para la determinación de la condición de apátrida bajo el nuevo marco normativo.

Entre las principales actividades se consideran:

- **El ACNUR apoyó al Ministerio del Interior en la organización del diálogo participativo sobre protección internacional para la elaboración de la Policía Nacional de Migración y Extranjería,** lo que involucró a organizaciones de la sociedad civil, la academia e instituciones públicas.
- Representación del ACNUR, con voz pero sin voto, en la Comisión para la Determinación de la Condición de Refugiado. Durante 2022 se participó en ocho sesiones, lo que significó el análisis y recomendaciones de todos los casos sometidos a la Comisión, lo que incluyo el desarrollo de minutas especiales respecto a la necesidad de protección internacional de perfiles especiales de riesgo y la aplicación de causales de exclusión según las disposiciones de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y las directrices de protección internacional del ACNUR.
- Durante el segundo semestre de 2022 se realizó la consultoría para el diagnóstico de capacidades de asilo en Chile, en virtud del cual se identificaron brechas relacionadas con la falta de capacidad institucional para procesar el número actual de solicitudes de asilo, obstáculos para la formalización de nuevas solicitudes y nudos críticos en la tramitación de las mismas, lo que se tradujo en un plan de trabajo para fortalecer la imparcialidad, la eficiencia, la adaptabilidad y la integridad del sistema de asilo en Chile, el cual contempla la creación de una unidad de apoyo a la Secretaría Técnica y una estrategia para reducir el número de casos pendiente de resolución.
- ACNUR financió interpretación para más de 150 entrevistas a solicitantes de asilo no hispano hablantes lo que permitió avanzar en la tramitación de aquellas solicitudes presentadas por personas provenientes de Afganistán y Ucrania, entre otras nacionalidades.
- Las acciones de incidencia llevadas a cabo contribuyeron, en primer lugar, la inclusión del derecho a buscar y recibir asilo, principio de no devolución y salvaguardas a la apatridia en la propuesta de nueva constitución que fue sometida a referéndum durante el 2022.
- **El trabajo con el Ministerio del Interior para la organización de los diálogos participativos en materia de protección internacional permitió levantar las principales brechas y nudos críticos que se observan desde los actores locales respecto de personas que buscan protección internacional en Chile,** incluyendo protección complementaria, y que serán consideradas en la elaboración de la Política Nacional de Migración y Extranjería en los términos de la ley N°21.325.
- Por último, ACNUR capacitó a 190 profesionales y funcionarios públicos del sector público y sociedad civil sobre el derecho internacional de personas refugiadas y aspectos fundamentales de la protección internacional en Chile.

PROMOCIÓN DE PROTECCIÓN CON UN ENFOQUE DE EDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD

El enfoque de edad, género y diversidad es considerado permanente en el trabajo del ACNUR, tanto en la realización de diagnósticos y relevamiento de necesidades de cada grupo de población, como a la hora de planificar actividades y llegar a acuerdos con las agencias socias. No es posible brindar una adecuada protección e integración con una respuesta única y estandarizada, que no tenga debida consideración por las necesidades particulares y las ventajas y desventajas específicas de las personas.

De este modo, por ejemplo, los diagnósticos participativos consideraron los diferentes clivajes (edad, género, orientación sexual e identidad de género, etc), o la disposición de los Dispositivos Transitorios en Tarapacá tuvo a la vista consideraciones de edad, género y de prevención de violencia basada en género. Si bien es cierto que el ACNUR Chile ha venido avanzando progresivamente en la conformación de alianzas de trabajo cada vez más diversas, permanece como desafío la profundización del trabajo de protección con personas con discapacidad.

En este sentido, resaltan las siguientes actividades:

- A lo largo del año, se fortalecieron las capacidades de las agencias socias en materia de Prevención de Explotación y Abuso Sexual (PSEA) al implementar una evaluación integral de cada una, lo que es acompañado de capacitaciones para los equipos de trabajo. En particular, y en alianza con UNICEF, se desarrolló una misión a la Región de Tarapacá para realizar un monitoreo de riesgos de PSEA en terreno y capacitar a funcionarios/as y trabajadores en espacios de apoyo, dispositivos transitorios y agencias socias. **A su vez, en coordinación con el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG), se continuó el trabajo intersectorial para la adecuada detección y respuesta de casos de Violencia Basada en Género (VBG) hacia mujeres refugiadas y migrantes,** elaborándose una ruta de atención y servicios clara, que se encuentra disponible para todos los/as trabajadores/as humanitarios en terreno.
- En cuanto a las respuestas de protección e integración, se realizaron **actividades específicas para la integración laboral de mujeres y de personas LGBTIQA+,** a través del apoyo financiero para encaminar sus emprendimientos laborales. A su vez, se realizaron proyectos comunitarios especialmente pensados para niños, niñas y adolescentes en la Región de Tarapacá, a través de la Fundación Fútbol Más y de la Fundación Mi Parque.
- Adicionalmente, a través de las agencias socias, especial consideración se ha dado a la atención psicosocial y el apoyo a personas y grupos familiares monoparentales, con niños/as lactantes, con personas con discapacidad o una enfermedad grave.

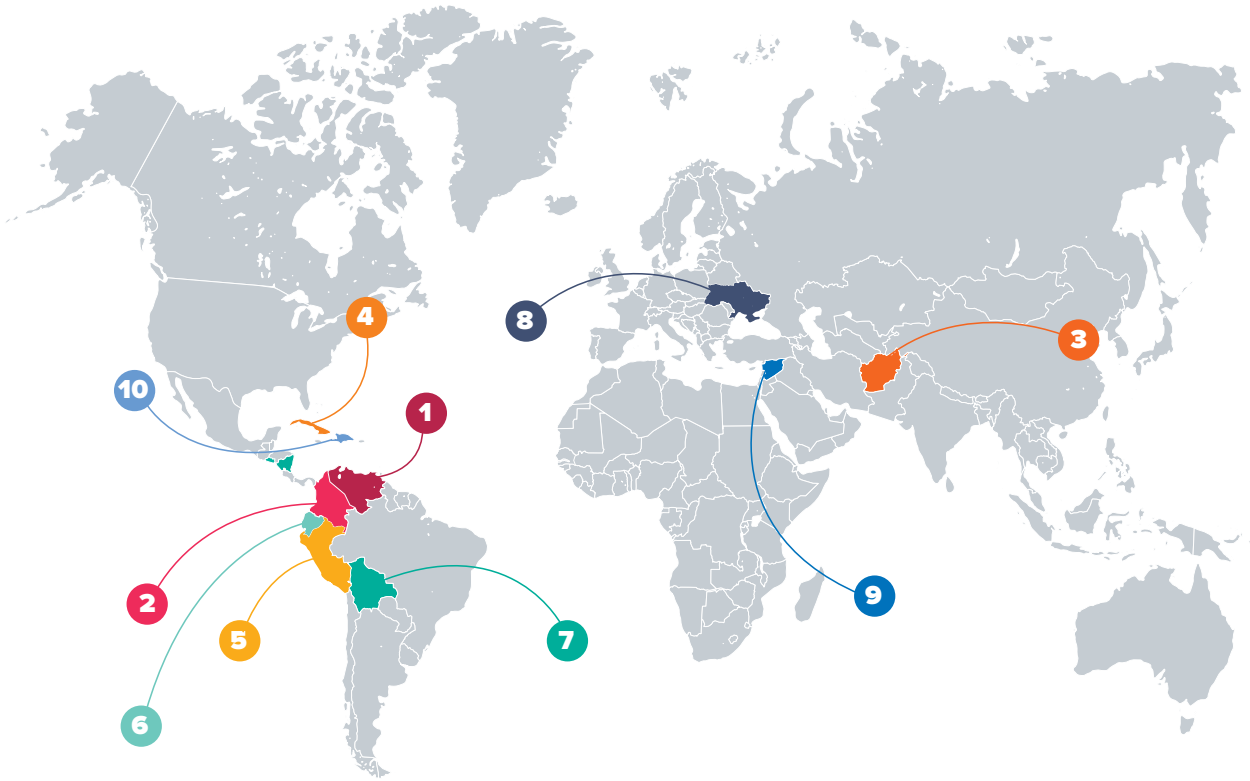
© ACNUR / Carolina Fuentes

CAPÍTULO 4

@ ACNUR / Ariel Hurtado

ACNUR en cifras

1 Personas asistidas por el ACNUR y sus socios durante 2022



1	Venezuela	39.665
2	Colombia	723
3	Afganistán	240
4	Cuba	54
5	Perú	47
6	Ecuador	40
7	Bolivia	23
8	Ucrania	20
9	Siria	15
10	Haití	14

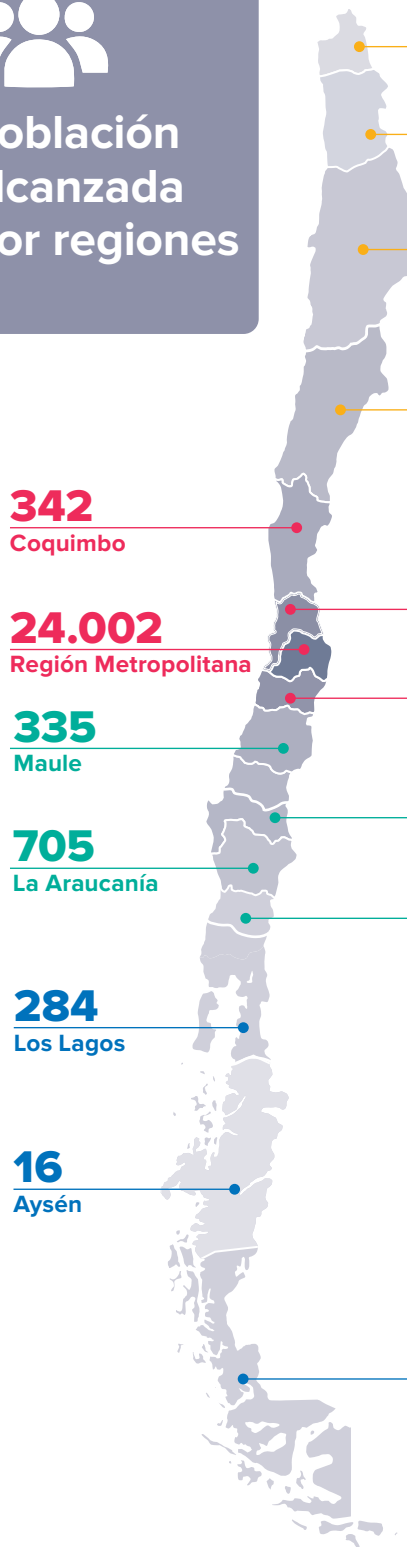
(*) Las nacionalidades incluidas en la lista son las primeras diez nacionalidades (sin contar a Chile) por total de población atendida.

Durante 2022 se asistió población de al menos 23 nacionalidades, siendo la población venezolana (94%), chilena (3%) y colombiana (1,7%) las que más apoyo recibieron.

Total de beneficiarios

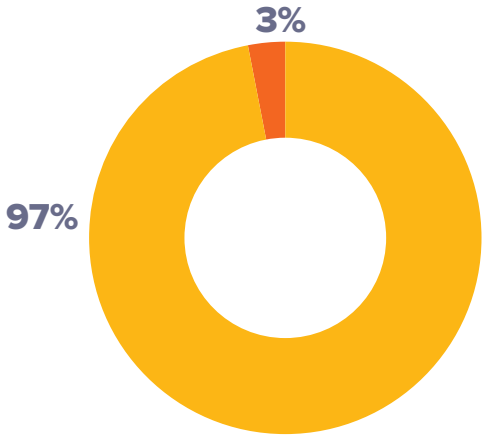
42.191

Población alcanzada por regiones



Asistencias directas

- Asistencias a personas forzadas a huir y/o personas en necesidad de protección internacional
- Atenciones directas a personas de la comunidad de acogida chilena*

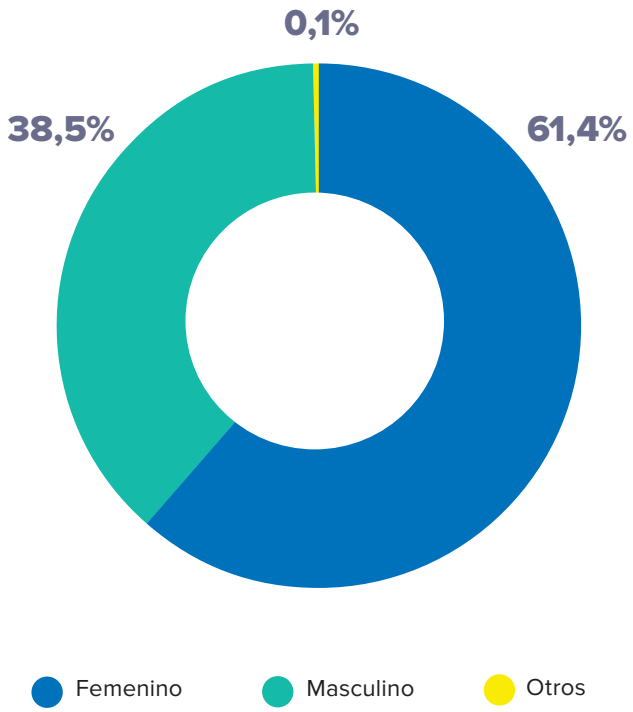


(*) No incluye beneficiarios ni actividades comunitarias o de cohesión social, solo asistencia directa.

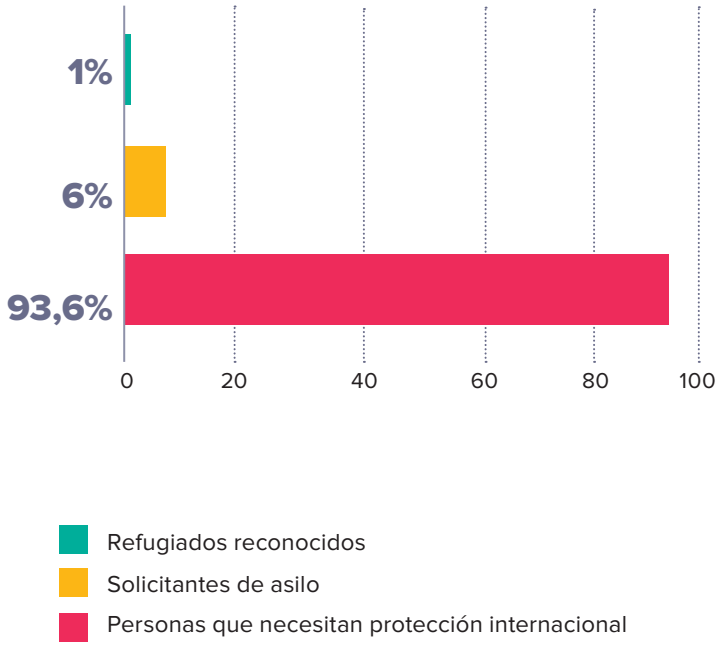
Población alcanzada por ACNUR y socios

IFRC	6.952	Migrantes y Refugiados udp	1.347
Colectiva Manifiesta	162	UNHCR ACNUR	2.060
Vivamos bien STGO	1.529	Arzobispado de Santiago	13.653
INDH	2.000	World Vision	4.579
Servicio Jesuita a Migrantes	9.909		

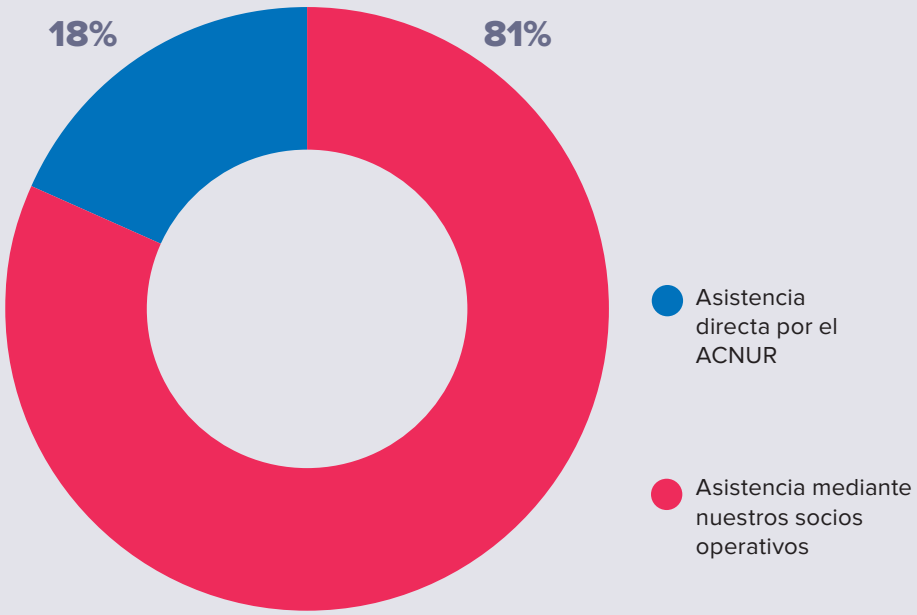
Asistencia por género



Asistencias a personas forzadas a huir



Durante 2022, más de 42 mil personas forzadas a huir y/o en necesidad de protección internacional recibieron asistencia.
El 18% lo hizo de forma directa por parte de ACNUR, mientras que el 81% mediante sus socios operativos.



Cobertura de trabajo del ACNUR y sus socios en Chile

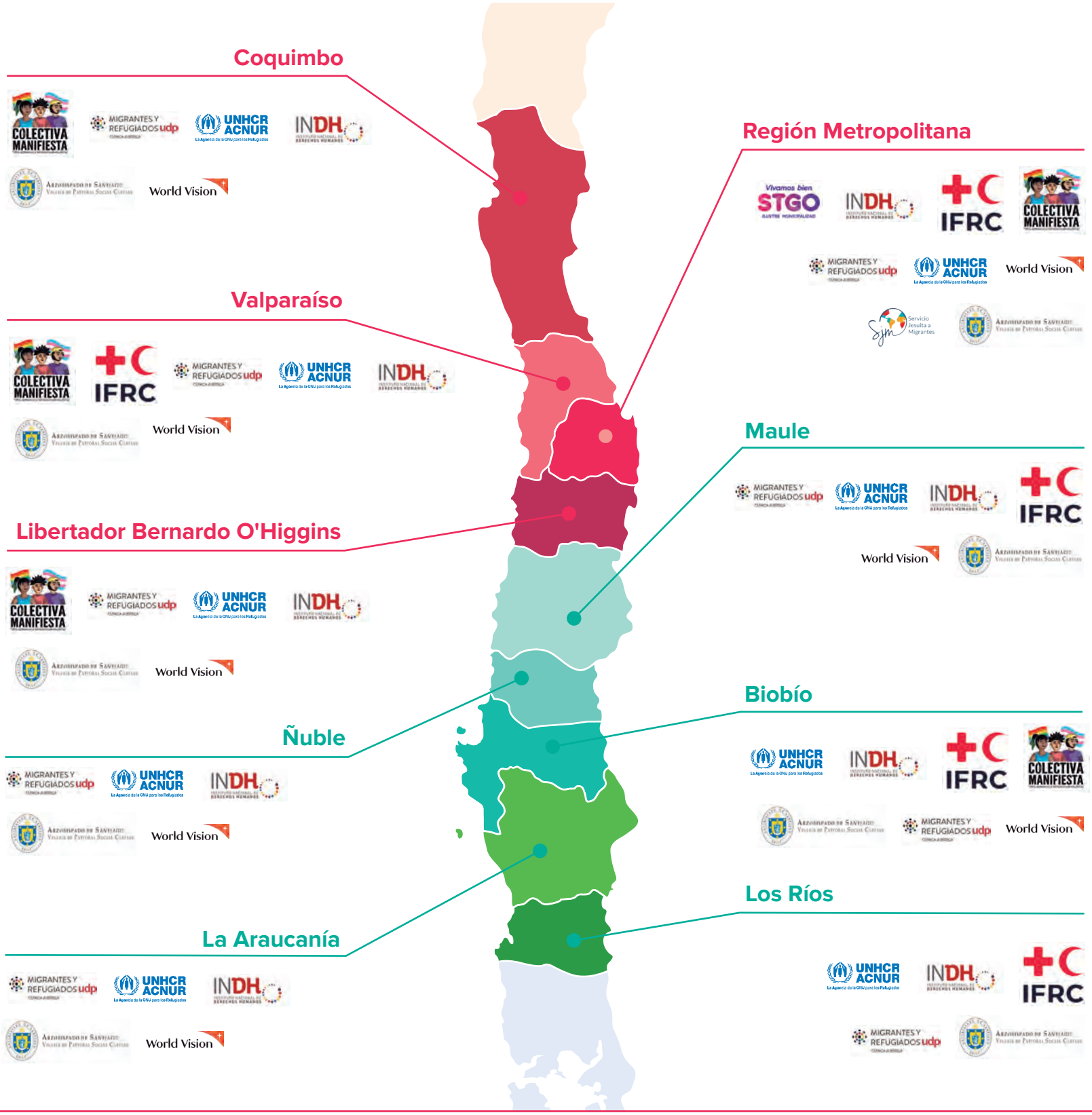
La atención se brindó con el apoyo de ocho socios operativos del ACNUR a lo largo de todo el territorio nacional(**) y un acuerdo con la Agencia Chilena de Cooperacion Internacional para el Desarrollo (AGCID) para la gestión de los dos centros de acogida de Lobito y Colchane en la Región Tarapacá.

ZONA NORTE

ZONA CENTRO

ZONA SUR

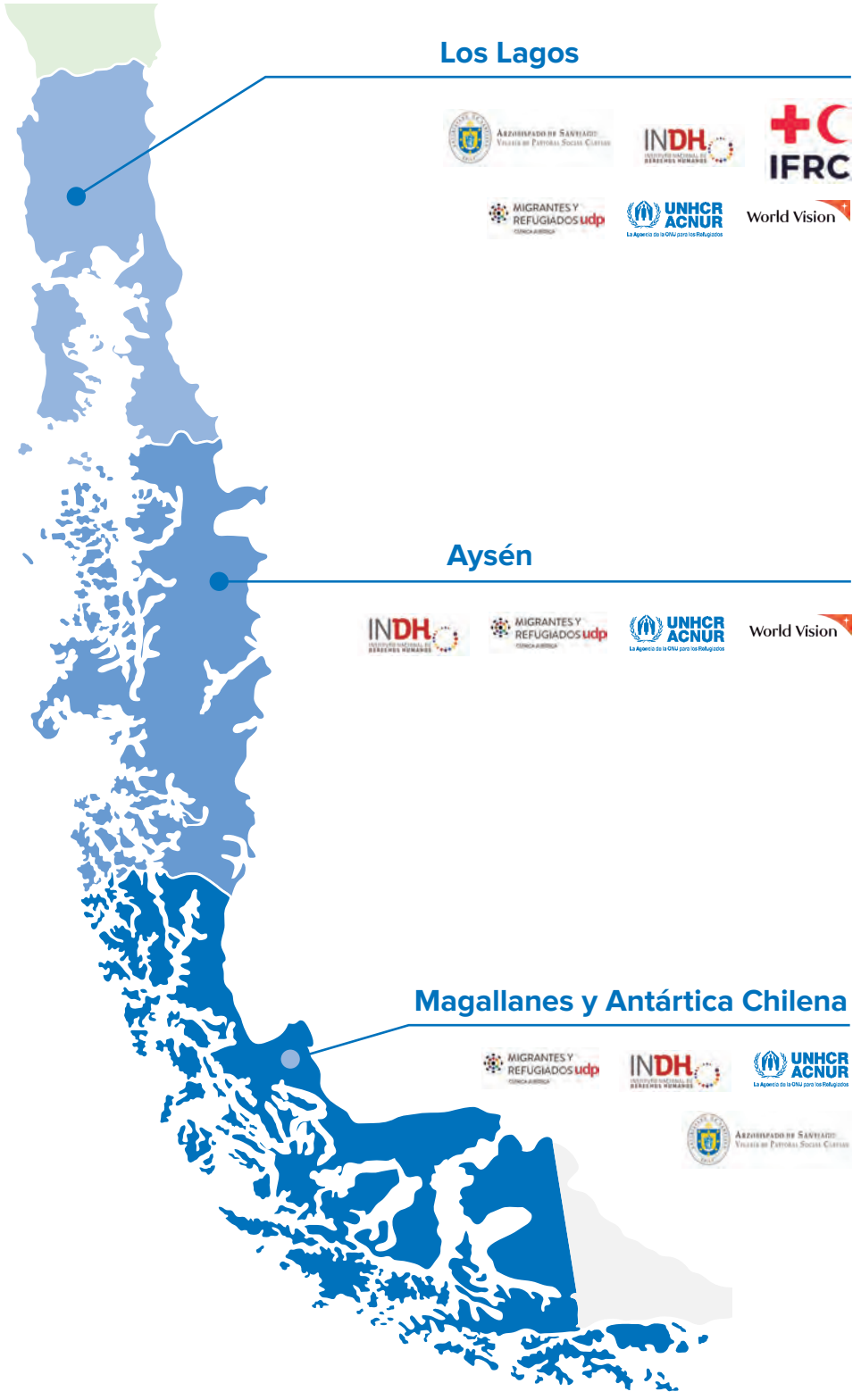
(**) Se cubrieron las 16 regiones del país con al menos una actividad por región.


Coquimbo
Valparaíso
Libertador Bernardo O'Higgins
Ñuble
La Araucanía
Región Metropolitana
Maule
Biobío
Los Ríos

© ACNUR / Carolina Fuentes A.

© ACNUR / Carolina Fuentes A.

© ACNUR / Eugenia Paz



2 Principales actividades y resultados

37.407 Personas beneficiadas con kits de abrigo, artículos domésticos esenciales y de higiene

27.284 Personas que recibieron seguimiento de gestión de casos

20.437 Personas que recibieron artículos básicos de emergencia

12.437 Personas que recibieron información, orientación y/o sesiones de sensibilización

7.137 Personas que fueron apoyadas con intervenciones basadas en efectivo (CBI)

5.092 Personas que recibieron asistencia legal

4.300 Personas que recibieron atención primaria en salud

414 Personas recibieron asesoramiento sobre la obtención o confirmación de la nacionalidad

A su vez, se beneficiaron **136 mil personas** de manera indirecta,

a través de campañas y actividades de **cohesión social (15.000)**

mediante la instalación de **unidades habitacionales -RHUs,** por sus siglas en inglés- **(25.000)**

y **baños químicos (58.800)** en los centros de acogida de Lobito y Colchane en la Región de Tarapacá.

3 Total de asistencias por principales áreas de trabajo

3.867
Alojamiento

39.781
Protección

12.814
Necesidades básicas

5.861
Integración

176

Asistencia con artículos domésticos esenciales.

Antofagasta / Arica y Parinacota

528

Asistencia con frazadas

Arica y Parinacota / Región Metropolitana / Tarapacá

1.063

Asistencia con kits de abrigo

Arica y Parinacota / Región Metropolitana / Tarapacá

7.600

Personas estimadas que se beneficiaron con soluciones habitacionales, incluyendo subsidios de arriendo

Arica y Parinacota / Antofagasta / Región Metropolitana / Tarapacá

26.791

Asistencia para la gestión de casos, incluyendo asesorías jurídicas, y la derivación de casos a otros servicios de protección

Todo el país

7.870

Asistencias psicosociales a individuos o grupos familiares, en modalidad híbrida (presenciales y virtuales)

Antofagasta / Arica y Parinacota / Atacama / Biobío / La Araucanía / O'Higgings / Maule / Región Metropolitana / Ñuble / Tarapacá / Valparaíso

67

Charlas informativas, talleres y/o capacitaciones, incluyendo orientación sobre la nueva Ley Migratoria (21.325), el reconocimiento de la condición de refugio (Ley 20.430), así como la prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la violencia de género

Antofagasta / Arica y Parinacota / Biobío / O'Higgings / Maule / Región Metropolitana / Tarapacá

533

Espacios de asistencia, cuidado y desarrollo infantil a niños, niñas y adolescentes, incluyendo la entrega de materiales para padres, madres y cuidadores

Antofagasta / Arica y Parinacota / Región Metropolitana / Tarapacá

19

Diagnósticos participativos (espacios de diálogo) con al menos 143 personas de diferentes nacionalidades, mayoritariamente venezolana, colombiana y chilena, para abordar los riesgos, necesidades y perspectivas para una efectiva integración en y con las comunidades locales

Arica y Parinacota / Región Metropolitana / Tarapacá / Antofagasta / La Araucanía / y 7 virtuales, incluyendo Valparaíso

4.004

Asistencias en agua, saneamiento e higiene, incluyendo la entrega de servicios de ducha, lavadería, distribución de botellas de agua; kits de higiene familiar, higiene femenina y pañales

Arica y Parinacota / Tarapacá / Región Metropolitana / Valparaíso

1.872

Asistencia en educación, particularmente la entrega de kits escolares

Arica y Parinacota / Tarapacá

6.938

Asistencia alimentaria, incluyendo la entrega de cajas de alimento, colaciones frías y kits viajeros

Arica y Parinacota / Tarapacá / Región Metropolitana / Valparaíso

5.861

Integración, incluyendo asistencias individuales/ grupales para el acceso al mercado laboral, talleres de empleabilidad, creación de fichas sociolaborales, certificación de cursos, subsidios para emprendimientos, ferias de servicios, entre otros

Arica y Parinacota / Biobío / La Araucanía / Maule / Tarapacá / Región Metropolitana / Valparaíso / Atacama / Coquimbo / Los lagos / O'Higgings

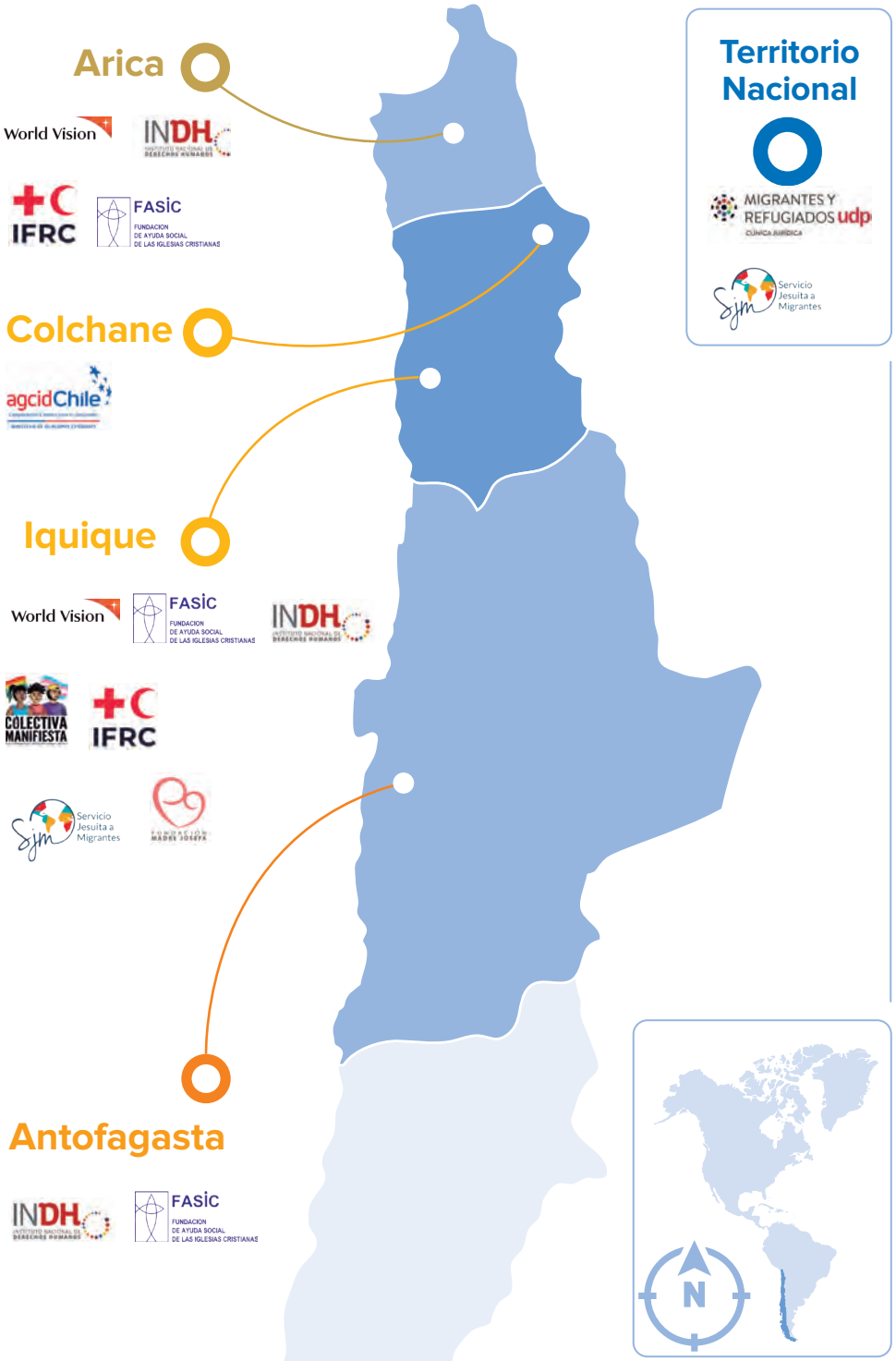
PHARMACEUTICAL REFRIGERATOR
BLACKSMITH
UNHCR
ACNUR

CAPÍTULO 5

© ACNUR/Eugenia Paz

Reconocimiento a socios y donantes de ACNUR en 2022

Socios de ACNUR en 2022



Arzobispado de Santiago - Vicaría de la Pastoral Social Cáritas (VICARIA)

- Alojamiento de emergencia y subsidios de arriendo
- Gestión de casos
- Medios de vida
- Asistencia humanitaria

Fundación Madre Josefa (a través del acuerdo con la Vicaría de la Pastoral Social Cáritas)

- Medios de vida

Municipalidad de Santiago

- Medios de vida
- Alojamiento
- Protección infantil
- Gestión de casos

World Vision Internacional (WVI)

- Asistencia humanitaria CBI/vouchers
- Medios de vida
- Gestión de casos

AGCID

- Alojamiento

Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC) (a través del acuerdo con World Vision International)

- Gestión de casos

Socios de ACNUR en 2022

Clínica de Migrantes y Refugiados de la Universidad Diego Portales

- Asistencia legal, orientación e información

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)

- Asistencia legal

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

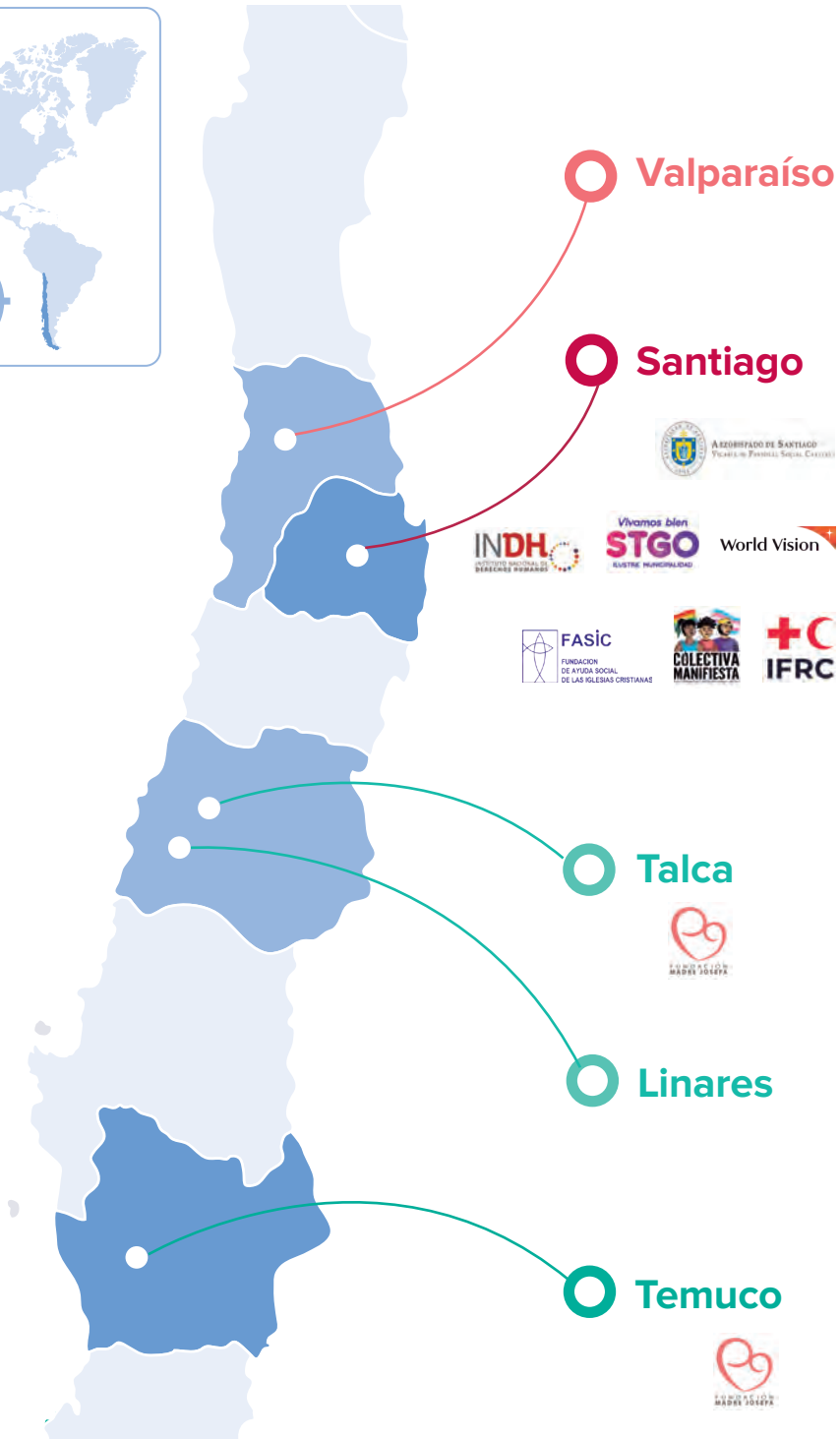
- Asistencia legal, apatridia
- Gestión de casos

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja/ Cruz Roja

- Asistencia humanitaria CBI/vouchers
- Medios de vida
- Gestión de casos

Colectiva Manifiesta

- Apoyo psicosocial y asistencia humanitaria a la población LGTBIQA+



Los socios en 2022 destacan:

Arzobispado de Santiago
Vicaría de la Pastoral Social Cáritas

ARZOBISPADO DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL CARITAS

En 2022 la Red Integral de acompañamiento, asesoría y orientación a personas refugiadas y en necesidad de protección internacional “Centro de Referencia Integral Santa Mónica ” implementada por la Vicaría de Pastoral Social (VPS) consolidó su estrategia de respuesta humanitaria en materia de alojamientos a nivel nacional y fortaleció procesos de integración local, a través de la implementación de tres líneas de trabajo: asistencia de emergencia y ayuda humanitaria, asesoría y acompañamiento para la inserción local y autonomía familiar, y promoción y fortalecimiento de medios de vida (Mercado Inclusivo).

Además, se fortaleció una alianza estratégica con distintos socios entre ellos organizaciones basadas en la fe como Fundación Madre Josefa y Pastorales Sociales de la Iglesia Católica, organismos estatales, sean estos gobiernos locales (municipios), Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, instituciones de la sociedad civil e instituciones socias de ACNUR.

Lo anterior permitió realizar una intervención con 14.423 personas de las cuales 8.575 son mujeres y 4.772 son niños, niñas y adolescentes, en su mayoría familias de alta vulnerabilidad. Respecto al alcance de la iniciativa, es preciso señalar que la respuesta en asistencia humanitaria fue de carácter nacional, logrando llegar a 13 regiones del país y a su vez manteniendo una permanente priorización por la Macrozona norte debido a la crisis humanitaria que se mantiene en esa zona del país.

World Vision

Las operaciones de World Vision durante el año 2022 se desarrollaron en Arica y Parinacota, Tarapacá (Iquique y Centro Transitorio en Lobitos) y la Región Metropolitana, presentando además un alcance nacional en la asistencia de cupones multipropósitos y medios de vida.

El trabajo se focalizó en la atención de niños, niñas y adolescentes junto a sus familias de manera tanto presencial como remota, disponiendo de los espacios de apoyo (EA) para brindar atención, orientación, entrega de asistencia humanitaria (CBI/Kits de Higiene personal/Kits Hogar/ Subsidios de Arriendo), así como también otorgar servicio de agua y saneamiento (WASH), lavandería, servicio de conectividad, vestuario, entre otros, según el territorio, también se llevó a cabo el desarrollo de talleres de género, actividades recreativas, educativas y socio comunitarias, contando con espacios amigables para la niñez.

Durante 2022 existieron alianzas y un trabajo articulado con la red intersectorial que permitió dar una respuesta robusta e integral a la población de interés, vinculándonos con la comunidad de acogida. Se atendieron 10.259 personas que reciben seguimiento

en gestión integral de casos (non cash). En conclusión, el Proyecto Esperanza Sin Fronteras – World Vision Chile, logra un impacto sustantivo en la vida de las personas, brindando una respuesta oportuna y acorde a las necesidades específicas, vinculándonos con actores estratégicos que permitan robustecer la respuesta, garantizando el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de la población de interés, permitiendo dar asistencia y acompañamiento a las personas, y brindando un trato digno y respetuoso.

Servicio Jesuita a Migrantes

En 2022 el proyecto buscó atender a personas reconocidas como población de interés para ACNUR, mediante la intervención social y jurídica brindada por nuestra fundación junto con la Clínica Jurídica de la Universidad Alberto Hurtado, a través del levantamiento de información, orientación presencial y virtual, atención social y patrocinio jurídico, y de la incidencia en políticas públicas. Específicamente, el proyecto se centró en población refugiada, solicitantes de asilo, personas apátridas o en riesgo de apatridia, así como la población venezolana en movilidad. Dentro de los principales resultados estuvo poder acompañar y representar a personas en situación de movilidad humana, para facilitar y promover la regularización de su condición jurídica, ya sea a través del acceso al procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado, como a través del sistema migratorio, por medio de la representación judicial, litigios estratégicos y charlas. Asimismo, se obtuvo el reconocimiento de nacionalidad chilena y colombiana de niños, niñas y adolescentes que de otra manera serían apátridas, a través de acciones administrativas y judiciales.

Asumimos este desafío con la responsabilidad que implica proteger y promover el ejercicio de los derechos de personas en movilidad humana específicamente aquellas refugiadas, solicitantes de dicha condición, que requieren protección internacional y las que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Colectiva Manifiesta

Durante 2022, la Fundación Colectiva Manifiesta, a través de sus oficinas en Iquique y Santiago, brindó atención social, integración local, prestación de ayuda humanitaria básica, acompañamiento social, orientación en temas migratorios y sobre la solicitud de asilo, mediante acciones colectivas generando incidencia, para el ejercicio del respeto a las disidencias y diversidades sexo genéricas y mujeres en situaciones de vulnerabilidad que actualmente llegan al país.

Para este año 2023 se busca dar continuidad a las experiencias desarrolladas durante el segundo semestre del año 2022, abriendo la línea de mujeres víctimas de violencia sexual y de género refugiada y migrante que requiere asistencia humanitaria y procesos de integración e inclusión, se proyecta promover la primera organización refugiade y migrante de personas disidentes y de diversidad en movilidad humana, que los pueda representar con una identidad común.

Agradecimiento a donantes de ACNUR

La participación y compromiso por parte de la comunidad internacional y países donantes permitieron que ACNUR, gracias a sus socios, pudiese complementar los esfuerzos del Estado de Chile para asistir y avanzar en la inclusión de personas en movilidad humana.

En este sentido, por ejemplo, el apoyo de la **Oficina de Población, Refugiados y Migración (PRM, por su sigla en inglés) de Estados Unidos de América, la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (ECHO, por su sigla en inglés) de la Unión Europea, además de Alemania, Canadá, España, Italia, Irlanda, Reino Unido, Migración MPTF, Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/sida, UNIQLO y otros donantes privados de Australia, Alemania, Estados Unidos, Italia y República de Corea,** fueron clave para atender, tanto las necesidades humanitarias en la zona norte, como fortalecer los programas de integración en la zona centro sur.

Dirección General de Protección Civil y Ayuda Humanitaria de la Unión Europea (ECHO)

La región de Latinoamérica y el Caribe está experimentando un incremento crítico de los flujos migratorios y del desplazamiento forzado ocasionado por las diferentes crisis que asolan el continente.

Muchas de estas personas que huyen de un país a otro, lo hacen condiciones de vulnerabilidad severa y se exponen a riesgos importantes en su trayecto y destino.

Desde ECHO apoyamos acciones de asistencia y protección a estas personas, y particularmente allá donde las condiciones son más críticas y donde el apoyo de otros donantes es más escaso debido a la falta de visibilidad. Por eso nos parece importante no olvidarnos de la situación que viven muchos migrantes y refugiados en Chile, y ahí dirigimos una parte de los recursos otorgados por la Unión Europea a las personas en movilidad en ese país, donde pensamos que nuestro apoyo marca la diferencia para ellos.

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Proyecto realizado por ACNUR, a través de CRuz Roja, con el financiamiento de España.

El respaldo de España a ACNUR, se inscribe en un marco de una dilatada trayectoria de cooperación existente entre nuestro país y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

España considera que el refuerzo de la cooperación internacional y el multilateralismo es imprescindible para ofrecer una respuesta coherente y sostenible en el tiempo a los desafíos que la movilidad humana plantea en Chile, particularmente teniendo en cuenta los retos agravados por la pandemia de COVID 19 que ha acelerado el desplazamiento de millones de personas en la región que han tenido que dejar atrás sus hogares y comenzar una nueva vida lejos de sus países.

Por este motivo, España ha querido reiterar este año su compromiso con ACNUR, y valorar de manera específica el impacto de sus actuaciones en el ámbito de la protección de los derechos de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes, así como de su integración social en las comunidades de acogida.

ACNUR además destaca las contribuciones de:

Alemania

Argentina

Bélgica

Canadá
Donantes Privados de Canadá

Dinamarca

Donantes Privados de Australia

Donantes privados de la República de Corea

España
Donantes Privados de España

Estados Unidos de América
Donantes Privados de Estados Unidos de América

Francia
Donantes Privados de Francia

Italia
Donantes Privados de Italia

Irlanda

Japón
Donantes Privados de Japón

Noruega

Países Bajos

Reino Unido

Suecia
Donantes privados de Suecia

Suiza

Unión Europea

Otros donantes privados:

Fundación L'Oreal

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y su equipo en Chile agradecen y valoran las coordinaciones con el Gobierno central, los gobiernos regionales y locales, el Sistema de Naciones Unidas, la sociedad civil, el sector privado y la academia.

Sin duda, esto nos permite responder no solo a los desafíos de las personas en movilidad humana, sino que, también de las comunidades de acogida, las que conjuntamente, se han visto beneficiadas a través de distintas iniciativas que potencian sus vidas y el desarrollo del país.

The Godfather