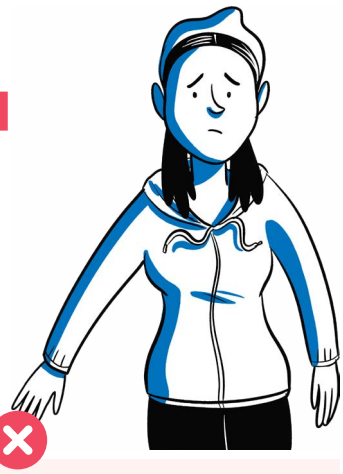
Що МОЖНА і чого НЕ МОЖНА робити ВОЛОНТЕРАМ

Як підтримувати біженців відповідально та етично



Будьте підготовленими та поінформованими

Слідкуйте за актуальною інформацією про послуги та підтримку, що надаються біженцям. (див. https://help.unhcr.org/ та https://bluedothub.org/ для інформації).

Відвідуйте будь-які тренінги, які можуть поліпшити ваші знання та вміння надавати підтримку.

Знайте свою роль та її межі.

Надавати інформацію, в якій ви не впевнені або про яку не знаєте.

Якщо ви не впевнені в тому, чого від вас очікують (якщо є сумніви, зверніться до своєї організації або УВКБ ООН).

Неправильно називати себе працівником УВКБ ООН або уряду.

Дотримуйтеся конфіденційності

Поважати приватність.

Зберігати історії людей у таємниці.

Перенаправляти людей безпечно і шанобливо, використовуючи існуючі шляхи перенаправлення.

Повідомляти компетентні органи, якщо інші волонтери розголошують конфіденційну інформацію.

Розголошувати або обговорювати інформацію, яка може завдати шкоди біженцям або їхній громаді.

Фотографувати людей - якщо вони не запропонували вам це зробити.

Ділитися історіями людей публічно, наприклад, у Facebook, Інтернеті, ЗМІ або з іншими особами, включно з вашою родиною та іншими волонтерами.

UNHCR
The UN Refugee Agency

УВКБ ООН Регіональне бюро по Європі www.unhcr.org/europe

Ставтеся до людей з повагою та пошаною

Назватися, зазначивши свою роль як волонтера.

Ставитися до людей справедливо і шанобливо (навіть якщо вони можуть не поділяти ваші традиції та соціальні норми).

Слухати активно й уважно.

Бути відкритими та неупередженими.

Поводитися доречно, враховуючи культуру, вік і стать людини.

Поважати право людини ухвалювати власні рішення.

Поважати рішення осіб, які здійснюють догляд, наприклад, батьків, опікунів тощо.

Звернутися до компетентного фахівця, якщо ви стурбовані певним ризиком для життя та безпеки людини або особи, яка здійснює догляд за нею.

Повідомляти про будь-які підозри щодо сексуальної експлуатації та насильства.

Розпочинати робити щось або розмовляти з людьми так, щоб вони не знали, хто ви.

Осуджувати людину за її вчинки чи почуття (наприклад, не кажіть: «Ти не повинен був цього робити. На твоєму місці я б зробив так і так»).

Тиснути на людей, щоб вони розповідали свої історії.

Просити їх розповісти вам історії про інших людей.

Обговорювати чужі історії (плітки).

Сердитися.

Торкатися, цілувати, витріщатися, писати SMS повідомлення, запрошувати на побачення або вступати в романтичні чи сексуальні стосунки з будь-яким із біженців, яким ви допомагаєте.

Пропонувати допомогу або послуги в обмін на сексуальні послуги, гроші або інші особисті вигоди.

Вступати в будь-які сексуальні стосунки з особами віком до 18 років.

Не можна залишатися з дитиною наодинці і не треба підходити до неї без дозволу батьків або опікунів.

Припускати, що інші люди мають такі ж переконання чи політичні погляди, як і ви.

Нав'язувати себе іншим або бути настирливим.

Ухвалювати рішення говорити від імені людей.

Починати політичні дискусії з біженцями або іншими волонтерами.

Надавайте точну інформацію

Надавати точну та актуальну інформацію.

Усвідомлювати межі своїх умінь і знань.

Повідомити людям, що ви будете звертатися за додатковою інформацією, і передзвонити їм, якщо наразі у вас немає потрібної інформації.

Надавати неправдиву інформацію.

Вигадувати те, чого не знаєте.

Давати обіцянки.

Хизуватися своїми навичками.

Допоможіть людям допомогти самим собі

Вірити в потенціал людей незалежно від віку, статі, мобільності, стану здоров'я, освіти, культури тощо.

Підтримувати інших і заохочувати їх до дій. Запитайте людей, що б вони зробили, щоб поліпшити ситуацію.

Припускати, що ви знаєте, чого хочуть люди.

Робити все самостійно.

Піклуйтеся про себе

Відпочивати та берегти себе.

Вести здоровий спосіб життя.

Проводити більше часу з сім'єю та друзями.

Ділитися проблемами з тим, кому довіряєте.

Бути соціально активними.

Насолоджуватися тим, що робите.

Переконатися, що ви та люди у вашому оточенні розмежовуєте вашу роль волонтера та ваше приватне життя.

Недооцінювати вплив своєї ролі.

Витрачати забагато часу на підтримку інших, що призводить до того, що ви стаєте втомленими, роздратованими, неефективними і неспівчутливими.

Ізолювати себе від друзів та рідних. Нехтувати власним здоров'ям.

Нехтувати власним здоров'ям.

Щоб впоратися зі стресом, вдаватися до куріння, вживання наркотиків та алкоголю.

Забути про відповідальність і про те, що ваші дії в особистому житті можуть вплинути на те, як вас сприймають як волонтера.