

## Central African Republic

### Sudan situation: Communication with communities-Update CAR

Juillet 2023

## 1. MISE A JOUR DE LA SITUATION

### 1. Coordination

- Le RCM est opérationnel avec des réunions hebdomadaires sous le lead de la CNR et du HCR. Le groupe sectoriel de protection mis en place dans le cadre du RCM, également sous le lead de la CNR/HCR traite également des aspects redevabilité, la mise en place d'un Centre d'Information et de Feedback (CIF) et un mécanisme de gestion des plaintes, et la PSEA spécifiques aux réfugiés.
- Existence d'un groupe de travail inter-agences sur le AAP sous le lead d'OCHA au niveau national dans le cadre des clusters.

### 2. Participation et inclusion.

- Elaboration des messages de sensibilisations sur la relocalisation vers un lieu sécurisé (Amdafock vers Birao) sur la base des informations fournies par les demandeurs d'asile sur les principales barrières à la relocalisation.
- 103 enquêtes de perception sur l'accès aux services et la qualité des services fournis ont été conduites par le HCR et ses partenaires de protection. Les principaux problèmes soulevés lors de ces enquêtes de perception sont relatifs au secteur de la sécurité alimentaire, du secteur Abri/NFI et de la santé, à la sécurité (lampes solaires et éclairage des latrines), et accès aux services éducatifs.
- 6 structures communautaires (65 membres dont 3 hommes et 30 femmes) désignées par la communauté de Korsi pour représenter leurs paires, prendre part à la gestion du site et à la coordination des activités, ont été officiellement présentées dans une cérémonie en présence des autorités locales et coutumières, et acteurs humanitaires. La mise en place de ces structures communautaires a été faite à travers 16 consultations communautaires inclusives impliquant 269 personnes.
- Poursuite des évaluations participatives avec les réfugiés pour mieux comprendre leurs besoins, leurs préférences et les moyens de communiquer et de recevoir des informations, tout en tenant compte des barrières linguistiques, étant donné que les langues locales sont le Sango et le français.
- Sensibilisations sur la PEAS et la mise à jour de la liste des points focaux et suppléants pour la prochaine formation.
- Elaboration et mise à jour du circuit de référencement des cas de VBG/EAS.
- Mise en place d'un réseau de protection communautaires composé des chefs de communautés, des groupes de jeunes et de femmes. Nous travaillons également sur la cartographie des structures communautaires et associations féminines dans la zone

d'accueil des réfugiés pour plus d'inclusion et partage avec la communauté hôte pour l'engagement des communautés dans la coexistence pacifique et la résolution des conflits.

### 3. Feedback et réponse.

- Mise en place d'un centre d'informations opérationnel à Korsi : poursuite des campagnes de sensibilisations des communautés pour promouvoir l'accès au centre d'information mis en place à Korsi servant de lieu fixe pour tout besoin d'information et de gestion des plaintes.
- 8 points focaux identifiés par les agences pour le référencement des plaintes, des suggestions et feedback. 29 plaintes collectées (17 hommes, 10 femmes et 2 garçons) portant sur le manque d'éclairage et les risques de VBG, la distribution de lampes solaires, les abris endommagés et la distribution de vivres et NFIs aux nouveaux arrivants.
- Mise en place des structures communautaires de protection à travers les points focaux locaux et les leaders communautaires identifiés et formés.

### 4. Communication et transparence

- CNR, UNHCR, PAM et NOURRIR ont tenu deux réunions collectives avec approximativement 50 nouveaux arrivants bénéficiaires de la distribution conjointes de vivres et NFIs afin de dissiper doutes et inquiétudes quant aux calculs des rations, et couverture de la distribution conjointe.

## 2. PERSPECTIVES

- Réalisation d'une communication mapping pour une cartographie des canaux de communication existants dans la communauté, y compris ceux qui peuvent être rompus/fragiles/modifiés en raison de leur déplacement forcé, et qui prennent en compte les gaps en matière d'infrastructure (par exemple, la connectivité, les réparations, le plaidoyer auprès des réseaux locaux) à Birao.
- Réalisation d'une évaluation participative ciblant particulièrement les filles, garçons, adolescents(es), et femmes (70% des demandeurs d'asiles), afin de répertorier clairement les risques existants, besoins, et capacités en fonction de AGD
- Développement d'une Stratégie de CwC et Engagement conjointement avec la Radio communautaire local, pour
  1. Accès à des informations fiables et actualisées sur l'accès à l'asile et aux voies légales, les services disponibles et l'assistance, entre autres.

2. Engager les Soudanais à travers des processus consultatifs continus (c'est-à-dire des évaluations participatives, focus group, consultations communautaires) à toutes les étapes des interventions du HCR et de ses partenaires, en identifiant les gaps, les besoins et en garantissant des réponses sur les commentaires, suggestions, etc. reçus
  3. Renforcer la coordination et les interventions entre des partenaires sur la réponse Soudan afin d'atteindre tous les PoC selon AGD, y compris ceux à risque accru, en fournissant des informations fiables à différents moments et par différents moyens pour éviter les doublons et les messages incohérents.
  4. Assurer la redevabilité envers les réfugiés, rapatriés et autres personnes déplacées à Birao, à travers des canaux de communication adéquats dans les langues appropriées pour les mécanismes de plaintes et de feedback, y compris le signalement des incidents d'EAS, les fraude, entre autres. Et soulignant l'importance d'une rétroaction opportune à fournir par le HCR et ses partenaires.
- **Autres activités**
    - Revue des messages clés de sensibilisations communautaires sur les problématiques de protection adaptés aux réfugiés soudanais (arabe et éventuellement anglais).
    - Actualisation et formation du réseau local de PSEA pour la réponse Soudan avec la participation de la MINUSCA et autorités préfectorales.
    - Développement de matériels CwC sur PSEA accessibles aux différents profils AGD.
    - Consolidation du CIF et élaboration d'un panneau d'annonce communautaire pour les messages à diffuser et renforcer la communication double sens. Développement d'un projet « Vélo Talk Talk » (bicyclette équipée d'un haut-parleur) pour la diffusion massive de message communautaires, programmes/podcast élaborés par réfugiés et communauté hôte en collaboration avec la radio locale.
    - Collaboration avec la radio locale pour la diffusion des informations en arabe et dotation des radios aux réfugiés.