

Mauritanie

Faire un signalement



☎ Appeler : **80003000 / 80003001 / 80003002** (24h/7j) gratuit

✉ Email : maubapsea@unhcr.org



LOCALISER LES BOÎTES DE PLAINTES LES PLUS
PROCHES

Nouakchott

Au **centre de réception de CIAUD** (route de la maison de l'ancien Premier Ministre)

Nouadhibou

- Au **bureau du HCR** (Dubai)
- et au **bureau du partenaire CIAUD** (Socogim)

Bassikounou

- Boîtes du **HCR** dans le **Camp de Mbera** sont disponibles : au centre d'enregistrement du HCR, au bureau du HCR, dans les 4 centres de distribution
- Boîtes de **RET** sont disponibles : dans les 4 centres communautaires et dans le centre de connectivité dans le **Camp de Mbera**, ainsi qu'au bureau de **RET** à Bassikounou.
- Au **Bureau du partenaire CIAUD** à Bassikounou.

Nema

- Au **bureau du partenaire CIAUD** à Nema.



SE RENDRE SUR PLACE

Nouakchott

Bureau d'écoute (protection / registration desk) du HCR, opérationnels du **lundi au jeudi de 8h00 à 17h00** et **vendredi de 8h00 à 13h00** au **centre de réception de CIAUD**

Nouadhibou

Le **bureau du HCR** est ouvert du **lundi au vendredi de 8h00 à 17h00** et **vendredi de 8h00 à 13h00**.

Bureau d'écoute / protection desk du HCR est opérationnel au **bureau du partenaire CIAUD** tous les **mardis et jeudis de 9h00 à 14h00**.

Bassikounou

Bureau d'écoute / protection desk du HCR dans le camp de Mbera est ouvert de **lundi à jeudi de 8h30 à 15h00** dans le centre d'enregistrement du HCR.

Nema

Le **bureau du HCR** est ouvert de **lundi à jeudi de 8h00 à 17h00** et **vendredi de 8h00 à 12h00**.

VOTRE RÉCLAMATION SERA TRAITÉE AVEC DISCRÉTION ET GARDÉE STRICTEMENT CONFIDENTIELLE

Si vous êtes au courant ou si vous soupçonnez un cas possible d'exploitation et d'abus sexuels commis par un membre du personnel du HCR, de l'ONU ou d'une ONG, signalez-le directement au Bureau de l'inspecteur général (IGO) au siège du HCR :

Par Email confidentiel : inspector@unhcr.org

En utilisant le [formulaire de contact en ligne](#)

En personne ou par courrier : UNHCR, 94 Rue de Montbrillant, Suisse

Case postale 2500, 1211 Genève, Suisse

