Опольське воєводство: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ. Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи постраждалий перебуває у небезпечній ситуації?

ТАК. Зверніть до відділу допомоги в надзвичайних ситуаціях або зателефонуй за номером 112

НІ

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

НІ. Зберігай конфіденційність. Поясни постраждалому, що є можливість звернутися за допомогою в будь який час.

- **ТАК.** Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділися ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвідом пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі інциденту або особисті данні постраждалого.

СКОНЦЕНТРУЙСЯ НА ПОТРЕБАХ ПОСТРАЖДАЛОГО

- **ПРІОРИТЕЗУЙ** потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- **НАДАЙ** можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- **НІКОЛИ** не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- **НЕ** ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

НІКОЛИ

- НЕ тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- НЕ суперечи та не сумнівайся в тому, що розказує особа постраждала від ГЗН.
- НЕ розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- НЕ будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- НЕ записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими данними постраждалого.
- НЕ вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постаждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, НЕ проси додаткової інформації та не зв'язуйся безпосередньо з постраждалим.

Від третьої особи

НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Заохочуй цю особу безпечно та конфіденційно ділитися інформацією з постраждалим

НЕ шукай постраждалих від ГЗН

ЗАВЖДИ

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.)
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив зґвалтування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я/опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфідеційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

Опольське воєводство: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Екстрена підтримка

Національні лінії екстреної допомоги
112 Загальна лінія екстреної допомоги
999 Швидка допомога
997 Поліція
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/ I/ D /UA)

Блакитна лінія — Гаряча лінія підтримки жертв домашнього насильства
Тел.: +48 22 668 70 00 (24/7)
Тел.: 116 123 (24/7)

Гаряча лінія Національного Фонду Здоров'я
Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Інформація про облік в лікарні, прийом лікарів та медичні послуги.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie (Центр кризового втручання в Ополе)
Понеділок– П'ятниця, 8:00-20:00
Тел.: +48 77 455 63 90, +48 77 455 63 91,
+48 77 455 63 92 внутрішній номер 2
Вул. Małopolska 20a, Opole, oik@mopr.opole.pl

Підтримка психічного здоров'я

Фундація психотерапії та психологічної підтримки "Liberta"
Тел.: +48 889 649 030, +48 691 662 248
Вул. Dwernickiego 4/3, Opole
liberta.opole@gmail.com, https://libertaopole.pl/
Спеціалізована психологічна підтримка для людей з України

Фундація психологічної освіти INTRA
Тел.: +48 691 132 441
Вул. Krakowska 32/310, Opole
fundacjaintra@gmail.com, http://fundacjaintra.pl/
Спеціалізована психологічна підтримка для людей з України

Юридична допомога

Клініка Права при Університеті Опольському
Tel.: +48 77 452 75 60
klinikaprawa@uni.opole.pl,
http://wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/
Вул. Katowicka 87a, pok. 1.5, Opole
Безкоштовна правова допомога надається студентами-волонтерами

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć (Центр правової допомоги)
Тел.: +48 725 449 374 — Гаряча лінія (PL/UA/RU/EN)
З понеділка по п'ятницю, 9:00-15:00
Загальна та спеціалізована правова допомога для людей з України.

Спеціалізована підтримка

Centrum Praw Kobiet (Центр прав жінок) — Гаряча лінія (UA)
Тел.: +48 800 10 77 77 (Понеділок– П'ятниця, 10:00-18:00)
Підтримка жінок та постраждалих від насильства, правова допомога

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny (Фундація для підтримки жінок і планування сім'ї)
Тел.: +48 22 635 93 95 — з понеділка по п'ятницю, 9:00-17:00 (PL/UA)
Тел.: +48 22 635 93 92 — Гаряча лінія (психолог, гінеколог), з понеділка по п'ятницю, 16:00-20:00
info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я, правова допомога.

FEMINOTEKA — Гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства
Тел.: +48 888 88 79 88 — з понеділка по п'ятницю, 14:00-17:00 (UA)
Тел.: +48 888 88 33 88 — з понеділка по п'ятницю, 10:00-19:00 (PL, ENG)
Перша психологічна допомога, довгострокова і короткострокова психотерапія та травматерапія, юридичні консультації, соціальна допомога, майстер-класи.

Фундація Dajemy Dzieciom Siłę
Гаряча лінія підтримки для дітей та молоді UA/RU : 116 111
З понеділка по п'ятницю, 14:00-20:00
Онлайн-підтримка: https://116111.pl/ua

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu (Фундація боротьби з торгівлею людьми та рабством)
Тел.: +48 22 628 99 99 (24/7)
https://strada.org.pl/ — strada@strada.org.pl

Центр інтеграції іноземців в Ополе – Фундація HumanDoc
Тел.: +48 574 190 991
Вул. Ozimska 8, Opole
https://www.facebook.com/groups/centrumintegracjiozimska8/about
Психологічна, соціальна та юридична підтримка, заняття для дорослих та дітей

Centrum Aktywizacji Społecznej w Opolu (Центр соціальної активації в Ополе)
Тел.: +48 512 577 234
cas@mopr.opole.pl, https://www.facebook.com/CASOpole
Вул. Krakowska 32, Opole
Соціальна підтримка, заходи для дітей, дорослих та людей похилого віку

Центр інтеграції іноземців в Ополе
Тел.: +48 77 440 14 98
cic@wup.opole.pl, https://www.cic.wup.opole.pl/pl/
Вул. Damrota 7, Opole
Психологічна, юридична, соціальна та інші форми підтримки