Etkilenen Topluluklara Karşı Hesap Verebilirlik Görev Gücü
Örnek Davranış Kuralları

Bu Davranış Kuralları, Türkiye'de insani yardım alanında faaliyet yürüten kurumlar ve çalışanlarının en yüksek seviyede etik standartları ve profesyonel ile kişisel davranışları korumayı taahhüt ettiğini onaylar. İnsani yardım kurumlarının personeli olarak günlük çalışmalarımızda bizden uymamızın beklendiği etik ve davranışsal bir çerçeve sunmayı amaçlar. Davranış Kuralları, ilgi alanımızdaki kişileri koruma ve destekleme misyonumuzun temel ilkelerini ve değerlerini yansıtır.

Davranış Kuralları hizmet sunduğumuz bireylere, kamuya ve fon sağlayıcı kuruluşlara yönelik yüksek güven, etik ve profesyonellik standartlarımızı korumaya verdiğimiz değere istinaden bir beyandır. İşbu belgedeki kurallar, hizmet sunduğumuz bireylerin ve personelimizin güvenliğini ve korumasını teşvik etmekle birlikte çalışmalarımızın etkinliğini ve yüksek standartlara uyumunu güvence altına almak için kurumlarımızın olumlu yönde işleyişini ve imajını geliştirmeyi amaçlar.

Bu Örnek Davranış Kuralları, bu konu hakkında politika düzeyinde standartları teşvik etmek amacıyla Etkilenen Topluluklara Karşı Hesap Verebilirlik Görev Ekibi (AAP TF) üyeleri tarafından geliştirilmiştir. Bu Örnek Davranış Kuralları, kuruma özgü politikaları değiştirmeyi değil, varsa, mevcut politikalara dâhil edilmesi gereken asgari standartları ve hususları teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Davranış Kuralları olmayan kurumlar, politikayı olduğu gibi benimsemeyi tercih edebilir. Davranış Kuralları, UNHCR, UNICEF, Suriye Sınır Ötesi Müdahalesi, ICRC, IFRC, Danimarka Mülteci Konseyi ve Norveç Mülteciler Konseyi gibi Hesap Verebilirlik Görev Ekibi üyelerinin mevcut kuralları da dâhil olmak üzere mevcut küresel ve ülke düzeyindeki kaynaklar kullanılarak geliştirilmiştir.

Bireylere Saygı ve ve İtibar

Bireylere "saygılı ve onurlu" davranmak temel yükümlülüğümüzdür. Eylemlerimizin her birinin bireylerin yaşamı ve refahı üzerinde yansımaları olabileceğinin bilincinde olarak görevlerimizi yerine getirmeliyiz. Herhangi bir insani yardım kurum çalışanının bir bireyi ya da bireyleri aşağılayan davranış ya da yorumları, kişi orada bulunsun veya bulunmasın, kesinlikle kabul edilemez.

Hizmet ettiğimiz bireyler, doğası gereği, ülkelerinde, topluluklarında ve ailelerinde daha önce yararlandıkları korumadan yoksundur. Bazı gruplar, özellikle toplumsal cinsiyet, yaş, engellilik ya da sosyo-ekonomik durumlar göz önünde bulundurulduğunda diğer gruplara nazaran daha fazla risk altındadır. Korumaya dair çabalarımızı en etkili şekilde sürdürebilmek için hizmet sunduğumuz bireylerin yaşadığı ve üstesinden geldiği zorlukları her zaman anlamaya çalışmalıyız.

Milliyet, ırk, toplumsal cinsiyet, dini inançlar, sınıfsal/siyasal görüşler veya başka herhangi bir nedene dayalı herhangi olumsuz bir ayrım veya ayrımcılık olmaksızın herkese her zaman

eşit saygı göstermeliyiz. Karşılıklı anlayış, ayrımcılık yapmamak, farklılıklara, kültürlere, toplumların yapı ve geleneklerine saygı duymak, yüksek etik standartlara uyum ve hesap verebilirlik, insan onurunu korumanın temel unsurlarındandır.

Profesyonel ve Bireysel Davranışlarda Etik Standartlara Uyum

Profesyonel ve bireysel davranışlarımız her zaman ayrımcılık yapmama ve toplumsal cinsiyete duyarlılık üzerine kurulu olmakla beraber dürüstlük, doğruluk, özveri ve etik standartlar doğrultusunda olacaktır. Konumumuz gereği sahip olduğumuz güç ve etkiyi, hizmet sunduğumuz bireylerin yaşamları ve refahı üzerinde kötüye kullanmamayı taahhüt ederiz. Çalıştığımız kurumun çıkarları doğrultusunda bize tanınan herhangi bir ayrıcalık veya dokunulmazlıktan kişisel olarak yararlanmaya çalışmayacağız.

Bu durum, koruma veya destek karşılığında bireylerden, personelden ya da diğer kişilerden herhangi bir hizmet veya iyiliği hiçbir koşulda talep etmemeyi ve almamayı içerir. Bu doğrultuda, cinsel, duygusal, maddi veya istihdamla ilgili herhangi bir sömürü ilişkisi içerisinde asla bulunmayacağız.

Mesleki ve kişisel davranışlarda en yüksek etik standartlara uyum, iltimas, akraba kayırma, yandaşlık veya rüşvet eylemlerinde bulunmamakla birlikte tüm resmi görevleri herhangi bir sahtekârlık veya yolsuzluktan uzak bir şekilde yerine getirmeyi gerektirir. Bu, herhangi bir dış kaynaktan izinsiz olarak, "itibari hediyeden" daha fazla ekonomik değeri olan herhangi bir ödül, nişan, hediye, iyilik veya ekonomik faydayı kabul etmemeyi içerir.

Yerel yasalara uyacağız ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getireceğiz. Tüm toplulukların kültürüne, gelenek ve göreneklerine saygı duyacağız ve herhangi bir kültürel bağlamda kabul görmeyen davranışlardan kaçınacağız. Ancak, gelenek veya uygulamanın uluslararası bir insan hakları belgesine veya standardına doğrudan aykırı olduğu düşünüldüğü takdirde personel, geçerli insan hakları belgesini veya standardını rehber olarak alacaktır.

Bu Davranış Kuralları aracılığıyla, kuruluş personeli Cinsel Sömürü ve İstismarın Önlenmesine İlişkin Politikalarda yer alan ilkelerin altını çizer ve bunlara bağlı kalır.

Resmi Görevlerin ve Özel İşlerin Yürütülmesinde Çıkar Çatışmasından Kaçınma

Eylemlerimiz, herhangi bir kişisel kazanç düşüncesinden bağımsız olacaktır.

Kurum personeli, kurumun temsil ettiği amaçlar dışında herhangi bir amaçla anılmamalıdır. Kişinin görev ya da konumunun kişisel kazanç için kullanılması profesyonel değildir ve kabul edilemez. Personel, kurumun itibarını zedeleme olasılığı bulunan şekilde hareket etmeyecektir.

Özel kişilere veya şirketlere gerçek veya o şekilde algılanabilecek tercihli muameleye yol açabileceği durumlarda, organizasyonlarında yardım etmeyeceğiz. Çıkar çatışmasının yaşanabileceği mal veya hizmet alımıyla ya da insan kaynaklarıyla ilgili faaliyetlere asla katılmayacağız.

İş Yerinde Ekip Ruhu, Karşılıklı Saygı ve Anlayış

Statü veya pozisyonu ne olursa olsun tüm iş arkadaşlarına saygı gösterilmesi ve tüm çalışma arkadaşlarının görüşlerinin dinlenebileceği, bilgi ve deneyimlerinden ekip çalışmasına katkı sağlayabileceği bir çalışma ortamının sağlanması norm olmalıdır.

İnsani görevlerimizin etkili ve tutarlı bir şekilde yerine getirilebilmesi için tüm personelin güvenliği, sağlığı ve refahının sağlanması gerekli bir koşuldur.

Bu amaçla;

- İş arkadaşlarımıza adil, kibar ve onurlu şekilde davranacak ve farklı gelenek ve kültürlere saygı göstereceğiz.
- Farklılıkları çözmeye odaklanacağız ve sorunlar ortaya çıktığında sorunları yapıcı diyalog yoluyla çözmeye çalışacağız.
- Hiçbir koşulda herhangi bir taciz içeren davranışta bulunmayacağız.
- İş arkadaşlarımızın mahremiyetine saygı duyacağız ve yanlış bilgilendirmeden kaçınacağız.
- Faaliyet alanı için belirlenmiş güvenlik ve emniyet düzenlemelerini/prosedürlerini takip edeceğiz ve operasyonel kararlarda her zaman personelin güvenliğini göz önünde bulunduracağız.

Cinsel Taciz ve Yetkiyi Kötüye Kullanma

Cinsel taciz ve yetkinin kötüye kullanılması/suistimal edilmesi kesinlikle yasaktır. Personel, iş yerinde zorbalık, cinsel taciz ve yetkinin kötüye kullanılması dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir şekilde taciz içeren davranışta bulunmayacak veya bunlara müsamaha göstermeyecektir.

İstihdam koşulu haline getirilen ya da göz korkutucu, düşmanca veya saldırgan bir çalışma ortamı yaratan, işi engelleyen ve makul olarak algılanabilecek veya suç ya da aşağılanmaya neden olduğu düşünülebilecek cinsel nitelikli her türlü istenmeyen davranış, cinsel tacizdir. Cinsel taciz, iş yerinde gerçekleşebilir ya da çalışma saatlerinin dışındaki zamanlar da dahil olmak üzere işle bağlantılı olarak meydana gelebilir. Cinsel taciz genellikle birden fazla kere yapılan davranışları içerse de tek bir olay da cinsel taciz olabilir.

Beklentilerin veya algıların makul olup olmadığı değerlendirilirken, davranışın hedefi olan kişinin bakış açısı dikkate alınır. Taciz durumlarında, genellikle güç ya da otorite konumunda olan kişi başlatandır, ancak alt veya eşit pozisyonlardaki personelin de başlatan olabileceği unutulmamalıdır. Personel, tek başına veya grup olarak taciz mağduru veya faili olabilir.

Yöneticiler ve denetçiler, kendi davranışlarında en yüksek davranış standartlarını uygulamak için belirli görev ve sorumluluklara sahiptir. Herhangi bir taciz iddiası olduğunda derhal harekete geçeceklerdir. Taciz edici, istismar edici, cinsel açıdan kışkırtıcı veya saldırgan dil veya davranışlara müsamaha gösterilmeyecektir.

Gizlilik Yükümlülüğü

Hassas veya gizli bilgilerin yetkisiz ifşa edilmesi, çabalarımızın ve personelimizin verimliliğini ve inanılırlığını ve hizmet sunduğumuz bireyleri ciddi şekilde tehlikeye atabilir. Mesleki faaliyetlerimiz sırasında edindiğimiz bilgilerle ilgili olarak üçüncü taraflara karşı azami takdir yetkisini koruyacak ve bu bilgileri gizli tutacağız.

Kimlikleri ifşa olduğunda bireyler için olumsuz sonuçlar doğurma riski nedeniyle hizmet ettiğimiz bireylerin kişisel bilgilerini ifşa etmeyeceğiz. Kişilerin gizliliğini korumak için her türlü çaba gösterilmelidir.

Verilerden tanımlanabilen veya bu verilerle ilgili olarak makul şekilde kullanılması muhtemel olan bir kişiyle ilgili her türlü veri, kişisel veridir. Ad ve soyad, cinsiyet, toplumsal cinsiyet, medeni durum, doğum yer ve tarihi, menşe ülke, iltica ülkesi, bireysel kayıt numarası, meslek, din ve etnik köken gibi biyografik verileri, biyometrik veriler (fotoğraf, parmak izi, yüz veya iris görüntüsü) ve ayrıca bireyle ilgili (durum ve/veya özel ihtiyaçların değerlendirilmesi gibi) herhangi bir görüş ifadesi, kişisel veriler kapsamındadır.

Gizlilik yükümlülüğü, mevcut ve eski sığınmacı ve mültecilerle olan tüm iletişimleri ve ayrıca kuruluşlar tarafından faaliyetleri sırasında onlardan veya onlar hakkında elde edilen tüm kişisel veri veya bilgileri kapsar.

Personel, görev ve işlevleriyle bağlantılı veya bunlarla ilgili olarak üretilmiş hiçbir çalışmayı (yazı fotoğraf ve video görüntüleri vb. dâhil) kurum içi onay olmaksızın yayınlayamaz.

Mali ve Maddi Kaynaklar

Kurumumuzun insan, mali ve maddi kaynaklarını, bu kaynakların hizmet verdiğimiz kişilerin menfaati için kullanımımıza verildiğini akılda tutarak, verimli ve etkin bir şekilde koruyacak, yönetecek ve kullanacağız.

Kuruluşumuzun fonlarının yetkisiz ve etik olmayan kullanımının ya da özel amaçlı suistimalin meydana gelmemesini sağlamak için gerekli özeni göstereceğiz.

Dolandırıcılığın herhangi bir biçimi kesinlikle yasaktır. Menfaatin sahibi kim olursa olsun para, mal, hizmet veya diğer kişisel ya da ticari avantajlar gibi yetkisiz bir menfaat elde etmeyi amaçlayan herhangi bir eylem, dolandırıcılıktır.

Profesyonel veri tabanımızdaki elektronik dosya ve arşivleri sorumlu bir şekilde kullanacağız. Yasadışı, saldırgan veya uygunsuz olabilecek bilgiler hiçbir koşulda işlenmemeli, indirilmemeli, saklanmamalı veya dağıtılmamalıdır.

Suç Olan ve Etik Olmayan Faaliyetler

Kurumumuzun hiçbir personeli, insan onurunu ve insan haklarını ihlal eden veya kurumun imajını ve çıkarlarını tehlikeye atan herhangi bir yasa dışı, sömürücü, taciz edici veya etik olmayan faaliyette bulunmayacak veya bunları desteklemeyecektir.

Aşağılayıcı, küçük düşürücü veya istismar edici davranış biçimleri dahil olmak üzere cinsel ilişki için para, istihdam, mal veya hizmet alışverişi kesinlikle yasaktır. Bunlara fuhuş da dâhildir.

Kuruluşumuz, çocuklar için en yüksek koruma ve bakım standartlarını taahhüt ettiğinden, 18 yaşın altındaki herhangi bir kişiyle cinsel faaliyetlerde bulunmak kesinlikle yasaktır.

CSİK Politikasında belirtildiği gibi, cinsel sömürü ve istismar, ciddi suistimal eylemleridir ve bu nedenle, derhal işten çıkarma da dahil olmak üzere disiplin önlemlerinin gerekçesidir.

Tüm personel, bu Davranış Kuralları ile çelişen ve bağlılığımızı tehlikeye atabilecek cezai veya etik faaliyetlerle ilgili endişelerini veya şüphelerini yöneticilere bildirmekle yükümlüdür.

Çocukların Korunması

Her zaman çocukların haklarını gözetecek ve koruyacağız ve onların yüksek yararlarının en önemli durum olmasını sağlayacak şekilde hareket edeceğiz. Çocuklara, onları veya ebeveynlerini herhangi bir olumsuz ayrıma tabi tutmadan yardım edecek ve onları koruyacağız.

Çocuklara (18 yaş altındaki bireyler) karşı istismar, ihmal, sömürü ve şiddet yasaktır. Çocukların güvenliğinin ve esenliğinin her zaman korunmasını sağlamalı ve çocuk istismarı, ihmali, sömürü ve şiddetini önlemeli ve bunlara müdahale etmeliyiz.

Ortak kurumlar da dâhil olmak üzere bir meslektaşımız tarafından şüphelenilen veya ifşa edilen herhangi bir çocuk zararını veya istismarını asla göz ardı etmeyeceğiz veya görmezlikten gelmeyeceğiz. Bu tür endişeleri, mevcut raporlama mekanizmaları aracılığıyla derhal bildireceğiz.

Tüm personel, ortak kurum ve gönüllüler, çocukların geçmişine ve bugününe ilişkin tüm bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamalıdır.

Bu Davranış Kurallarının herhangi bir ihlalinin disiplin cezası, işten çıkarılma ya da yasal işlemle sonuçlanabileceğinin farkındayım.

Tarih:..... Yer: .....

Üyenin büyük harflerle adı:.....

İmza.....