



Ulusal KÇG Toplantı Tutanakları

Tema: COVID-19 / TCDŞ

Zaman ve Yer: Perşembe, 21 Mayıs 2020 / WebEx

Oturum Başkanı: Lara Özügergin – Koruma Sektörü Koordinatörü (UNHCR)

Katılımcılar: AAR Japan, ASAM, Charity and Solidarity Foundation (SEVKAR), ÇOGEL, Doctors of the World, DRC, Expertise France, GIZ, GOAL, HRDF, IBC, ICMC, IFRC, IOM, IGAM, KAOS GL, Mavi Kalem, MSYD – ASRA, MSYDD, MUDEM, Mülteci Destek Derneği, Mültecilerle Dayanışma Derneği, Pozitive Living Association, Refugee Rights Turkey, Relief International, Save the Children, Support to life, TRC, UNFPA, UNHCR, UNICEF, UN Women, WATAN, WHH, WFP, Yeryüzü Doktorları.

Toplantı Gündemi:

- I. Giriş ve Güncellemeler
- II. İhtiyaç Analizi Bulgularının Derlenmesine Yönelik Anketin Sonuçları
- III. TCDŞ Alt-Sektör Koordinatörleri Tarafından Bölgesel Güncellemeler
- IV. Grup Tartışması: Kamu Kurumları ve Sektör Üyeleri Aracılığıyla Hizmet Sunumuna Yönelik Güncel Uygulamalar / Atılacak Adımlar
- V. Diğer Konular

Gündem Maddesi #1: Giriş ve Güncellemeler

- **Koruma sektörü ihtiyaç analizi aracı:** Koruma sektörü ihtiyaç değerlendirme aracı tamamlandı ve Kobo'ya üç dilde (İngilizce, Arapça ve Farsça) yüklendi. Aracın Türkçe çevirisi de yakında yüklenecek. Temsilin doğruluğundan emin olmak için ülke çapında toplam 1000 kişi (750 Suriye uyruklu, 250 diğer uyruklu) hedef alınacak. Telefon görüşmeleri gerçekleştiren kurumlardan, araca girilecek verilerin doğrulanması amacıyla birer odak kişi belirlemeleri istendi. Kurumlar-arası ihtiyaç analizinin sonuçları önümüzdeki haftalarda bir ulusal KÇG toplantısında paylaşılacaktır.
- **İhtiyaç analizlerinin derlenmesine yönelik araç:** UNHCR, sektör üyelerinin tamamladığı ihtiyaç analizi raporlarını kayıt altına almaya ve kurumlar-arası bilgi portal'ına yüklemeye devam etmektedir. COVID-19 salgınının başlangıcından bu yana yayınlanan raporların sayısının artmasıyla, devam eden değerlendirmeleri ve raporları takip etmek zorlaşmaktadır. Bu kapsamda bilgi yönetimi ekibi, tüm raporların zamanında yayınlandığından emin olmak için sektör üyelerine yönelik erişilebilir, basit bir araç geliştirilmiştir. Araç, değerlendirmeler kapsamında metodoloji, örnekleme ve bulgular hakkında gerekli bilgileri yakalamayı amaçlamaktadır. Ortaklar aynı aracı kullanarak değerlendirme raporlarını da paylaşabilirler. Sektör üyelerinin düzenli olarak bilgi portal'ındaki raporları incelemeleri teşvik edilmektedir.
- **Etkilenen Topluluklara Hesap Verilebilirlik Sorumluluk (AAP):** Gerçekleştirilen çalışmaya yönelik tüm belgeler (çalıştay raporu, görev ekibinin görev tanımı ve eylem planı dahil olmak üzere), sektör üyeleri tarafından erişilebilen özel bir Dropbox klasörüne yüklenmiştir. Üyeler, eylem planında belirtilen öncelikli çıktılarını nihalaştırılmasına destek olmak ve katkıda bulunmak için Dropbox klasörünü ve özellikle görev ekibi eylem planını gözden geçirmeye ve ilgili tüm kaynakları



(küresel düzeyde ve Türkiye spesifik belgeleri paylaşmaya teşvik edilmektedir.

Gündem Maddesi #2: İhtiyaç Analizi Bulgularının Derlenmesine Yönelik Anketin Sonuçları

Kurumlar tarafından gerçekleştirilen ihtiyaç analizlerinin bulgularını derleme amacıyla hazırlanan koruma sektörü anketinin tüm sonuçları e-posta yoluyla iletilmiştir. Önemli noktalar aşağıdaki gibidir:

- Anket iki farklı amaç ile hazırlanmıştır. Birincisi, COVID-19'un çeşitli hassas gruplar üzerindeki etkisi hakkında genel anlayışa ulaşmaktır. İkinci amaç ise, devam eden, planlanan ve sonuçlanan ihtiyaç ve etki değerlendirmelerinin sonuçlarını sistematik hale getirmek ve bulgulara dair sektörel seviyede analiz sağlamaktır.
- 10 sektör üyesi ankete geribildirim sağlamıştır. Bunların çoğunluğu, yapılandırılmış ihtiyaç analizlerine dayalıdır. Anketi yanıtlayan diğer kurumlar ise vaka yönetimi aracılığıyla gözleme dayalı bilgi sağlamıştır. Değerlendirmeler ve bulguların kapsamı ülke çapını kapsamaktadır.
- Anket, özel ihtiyaç sahibi kişileri ve risk gruplarını (çocuklar, yetişkinler ve yaşlılar için) tespit etmeyi, ve bu grupların karşılaştığı belirli riskler ve engeller de dahil olmak üzere hizmetlere erişim düzeylerini belirlemeyi amaçlamaktadır. Son olarak, mülteci topluluklarının güncel iletişim ve bilgi ihtiyaçları tespit edilmiştir.
- Ankette COVID-19 önleme ve müdahale yöntemleri kapsamında bilgi ihtiyacının tespit edilen en yüksek ihtiyaçlar arasında yer aldığı belirtilmiştir. Bireylerin COVID-19 hakkında gerekli bilgiye sahip olmadıkları algısına kapılmış olabilecekleri, fakat bunun gerçekten bilgi sahibi olmamalarıyla alakalı olmadığı, durumdan kaynaklı endişe seviyelerinin yüksek olması sebebiyle yanıtlarının değişmiş olabileceği belirtilmiştir. Bu sebepten ötürü ortaklar, bu konu hakkında daha fazla tartışma ihtiyacının olduğunu tespit etmiştir.
 - **Takip edilecek hususlar:** İhtiyaç değerlendirme bulgularını derlemek için yapılan ankette ilgili olarak, protection koordinatörü, mülteci topluluklarının iletişim ve bilgi ihtiyaçları ile ilgili soruya organizasyonun verdiği yanıtları takip edecektir. Mültecilerin çeşitli konularda bilgi eksikliğini algılayıp hissetmedikleri veya tematik konularda ek bilgiye ihtiyaç duyup duymadıkları konusunda açıklama yapılması gerekmektedir. **thematic issues.**

Gündem Madde #3: SGBV Alt Sektör Koordinatörleri Tarafından Bölgesel Güncellemeler

Marmara ve Güneydoğu bölgeleri SGBV koordinatörleri tarafından ~~s~~-gönderilen **sunumları** **dağınıklıkları** e-posta ile paylaşılmıştır. Önemli noktalar aşağıdaki gibidir:

Marmara Bölgesi

- SGBV alt çalışma grubunun öncelikleri arasında SGBV başvuru yollarının sürekli değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi; anahtar iletilerin geliştirilmesi; uzaktan teknik desteğin sağlanması ve temel ihtiyaç desteğinin LGBTİ ve kilit mülteci gruplarına ~~(KBY)~~ sunulması yer almaktadır.
- SGBV alt çalışma grubu düzenli olarak **Aile Çalışma Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, PDöFLSS, ŞÖNİM** ve kolluk kuvvetleri aracılığıyla hizmet sağlama çalışmalarını takip eder. Ayrıca çalışma grubu, İstanbul'da hukuki yardım bürosunun iş sürekliliği planlarını ve yöntemlerini ve cinsel ve



Inter-Agency
Coordination
Turkey

üreme sağlığı hizmetlerini haritalandırmaya devam etmektedir. Grup ayrıca **SASF'nin** ilçe düzeyinde işletilen **göçmenlerin konuk evlerini** de takip ediyor.

- Grup özellikle İstanbul'daki SGBV vakaları için hızlı tanımlama ve yönlendirme kılavuzları geliştirmiştir. Belge sektörel girdiler ve GBV AoR Yardım Masası Rehberlik **bağlamsallaştırma raporu göz önünde bulundurularak** geliştirilmiştir. Araç, uzaktan hizmet sağlanması için geçerli olduğu için geçici bir süre için kullanılacaktır.
 - Eylem Noktası:** Toplantı öncesinde İstanbul SGBV alt çalışma grubu tarafından geliştirilen SGBV Vakaları için Hızlı Tanımlama ve Yönlendirme Yönergeleri paylaşıldı. Sektör üyelerinin belgeyi gözden geçirmeleri ve Marmara SGBV koordinatörüne **yorum** sağlamaları tavsiye edilir.
- Grubun bir diğer girişi de Türkçe, Arapça ve Farsça olarak kullanılabilen bir SGBV anahtar mesaj çerçevesi geliştirmektir. **Arabic and Farsi** Çerçeve önerilen hedef kitleye, rehberlik soruları ve önemli hususlar içerir. **Su anda, to belge ancak bu mülteciler ile consultations yoluyla da dahil olmak üzere, önümüzdeki haftalarda geliştirilecektir anahtar mesajları sağlamaz.**
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi işbirliğiyle LGBTİ & **Kilit Mülteci gruplarına** 136 fiziksel öz bakım paketi dağıtıldı. Önümüzdeki haftalarda 100 paket daha dağıtılması planlanıyor.
- Son olarak, SGBV alt çalışma grubu üyeleri arasında yeni ortaya çıkan eğilimleri belirleme, **kişiler** hizmet sağlayıcılara **—yönlendirme, sevk** edilen hizmet sağlayıcılara genel zorluklar ve sınırlamalar belirlemek için kurumlar arası bir anket **düzenlendi**. Anketin temel sonuçları sunumda yer **almaktadır**.

Güneydoğu Bölgesi

- Güneydoğu SGBV alt çalışma grubu son iki aylık toplantılarda COVID-19 etkisi üzerinde durulmuştur. Toplantılar, özellikle uzak SGBV hizmetlerinde hizmet yöntemlerindeki değişiklikleri belirlemeyi amaçlamaktadır.
- Sektör üyeleri tarafından belirlenen güçlükler arasında mültecilerin uzaktan/telefon tabanlı hizmetlere erişimleri, yeni vakalara ulaşmadaki güçlükler ve telefon tabanlı SGBV vaka yönetimindeki sınırlamalar yer **almaktadır**.
- Alt çalışma grubu, küresel ve Türkiye düzeyinde rehberlik de dahil olmak üzere üyelerin kapasitesini güçlendirmeye devam etmektedir.
- Ayrıca, bölgedeki insani yardım aktörlerini desteklemek ve mevcut hizmetleri hızlı bir şekilde anlamak ve bilgileri paylaşmak için uzaktan bir SGBV hizmeti ve yardım hattı haritalama geliştirdiler. Haritalama temel bilgileri ve telefon numaralarını, hizmet türlerini, bu hizmetleri sağlayan kuruluşları ve yardım hatlarını içerir. Önemli mesajlar ve broşürler de üyelere dağıtılıyor.

Gündem Maddesi #4: Grup Tartışması – Kamu Kurumları ve Sektör Üyeleri Aracılığıyla Hizmet Sunumu Na Yönelik Güncel Uygulamalar / Yol İleri

- SGBV koordinatörleri önümüzdeki dönemde SGBV öncelikleri hakkındaki düşüncelerini şu şekilde paylaştılar: daha fazla sosyal yardım, gelişmiş iletişim ve doğru bilgilerin yayılması,

Formatted: Font color: Red

uzaktan SGBV vaka yönetiminin güçlendirilmiş kapasitesi, SGBV başvuru yollarında güncellemeler, SGBV servis sunumunda rehberlik (telefon hatlarına ve telefon tabanlı hizmet sunumuna alternatifler).

- **Eylem Noktası: UNICEF, şu anda Türkçe'ye çevrilmekte olan telefon/telefon hattı SGBV hizmet sunumuna alternatifler konusunda küresel rehberlik geliştirmiştir.** Çeviri sonuçlandıktan sonra UNICEF bu kılavuzu koruma/SGBV koordinatörleri erişim ile sektör üyeleri ile paylaşacaktır.
- Sektör üyeleri, sgbv ile ilgili konularda, yasal çerçeve, erkek ve erkek çocuklarla çalışma, sadece sektör içinde değil, daha da önemlisi koruma-civiltıları için koruma (vb.) diğer sektörler de dahil olmak üzere kapasite geliştirme desteği sağlanması gerektiğini vurguladılar.
 - **Eylem Noktası: SGBV koordinatörleri, sektör üyelerinin ve diğer sektörlerdeki ortakların kapasite geliştirme ihtiyaçlarını belirle** necektirmek için bir egzersizi kolaylaştırmak için. Daha sonra, potansiyel eğitimler verme kapasitesi koruma sektörü içinde ve muhtemel eğitimler kurum içi ya da dış uzmanlık getirerek belirlenecektir.
- Ortaklar SGBV hizmet sunumu etrafında çeşitli zorluklar – sadece kendi kuruluşları aracılığıyla ama daha çok yasal hizmetler, cinsel ve üreme sağlığı hizmetleri (özellikle kürtaj ve hamile kadınlar için düzenli check-up) etrafında vurgulandı. Ortaklar bu nedenle ulusal PWG cinsel ve üreme sağlığı hizmetleri, belediyeler, Vefa Hizmet Grupları vb bir hizmet haritalama üstlenmek gerektiğini düşündürmektedir. Her türlü çaba, Hizmetler Danışmanı "services advisor" platformunun tamamlayıcısı olmalıdır.
 - **Eylem Noktası: Koruma/SGBV koordinatörleri, ortakların SGBV'ye özgü hizmet haritalama işlemlerini üstlenme isteğini takip etmek ve süreç le ilgili olarak ortaklarla daha fazla danışacaktır.**
- UNW/BM Kadınlar yakın zamanda kendilerini korumak için, hizmet sağlama sistemi gezinmek ve haklarını egzersiz nasıl kadınlar için kullanımı kolay bir kılavuz "Benim Güvenlik Planı" geliştirdi. Yazılı ve sesli versiyonları Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak mevcuttur. Belge, zarar vermeme ilkesi göz önünde bulundurularak dağıtım rehberliği ile tamamlanmıştır.
 - **Eylem Noktası: KORUMA /SGBV koordinatörleri UNW-BM Kadın Benim Güvenlik Planını** paylaşacaktır, paylaşmak ve it's bir kez alınan sektör üyeleri ile tamamlayıcı dağıtım rehberlik' s.
- Öz-ifaat rakamlarının azaldığı bildiriliyor ve bunun altında yatan neden, failer hala hayatta kalanlara ulaşabilmekteyken yardım istemekte güçlük yaşıyorlar. Hayatta kalanlar tarafından dolaylı destek istemek için kodların oluşturulabileceği sessiz raporlama mekanizmaları gibi alternatif yöntemler etrafında beyin fırtınası yapmak için özel bir tartışma gereklidir. Bu tür bir mekanizmanın ulusal mevzuata uygun olması gerektiği ne kadar önemlidir.

BiroB

Bir sonraki ulusal PWG toplantısı ⁴ 4 Haziran Perşembe günü 14.00 - 16.00 saatleri arasında çocuk koruma konusu temasında olacaktır.

Aksiyon Planı Noktaları

- İhtiyaç değerlendirme bulgularını derlemek için yapılan anketle ilgili olarak, ~~protection koruma~~ koordinatörü, mülteci topluluklarının iletişim ve bilgi ihtiyaçları ile ilgili soruya organizasyonun verdiği yanıtları takip edecektir. Mültecilerin çeşitli konularda bilgi eksikliğini algılayıp hissetmedikleri veya tematik konularda ek bilgiye ihtiyaç duyup duymadıkları konusunda açıklama yapılması gerekmektedir.
- Toplantı öncesinde İstanbul SGBV alt çalışma grubu tarafından geliştirilen SGBV Vakaları için Hızlı Tanımlama ve Yönlendirme Yönergeleri paylaşıldı. Sektör üyelerinin belgeyi gözden geçirmeleri ve Marmara SGBV koordinatörüne ~~yorum giriş~~ sağlamaları tavsiye edilir.
- UNICEF, şu anda Türkçe'ye çevrilmekte olan telefon/telefon hattı SGBV hizmet sunumuna alternatifler konusunda küresel bir kılavuz geliştirmiştir. Çeviri sonuçlandıktan sonra UNICEF bu kılavuzu koruma/SGBV koordinatörleri ile sektör üyeleri ile paylaşacaktır.
- SGBV koordinatörleri, sektör üyelerinin ve diğer sektörlerdeki ortakların kapasite geliştirme ihtiyaçlarını belirlemek için bir egzersizi kolaylaştırmak için. Daha sonra, potansiyel eğitimler verme kapasitesi koruma sektörü içinde ve muhtemelen dış uzmanlık getirerek belirlenecektir.
- SGBV koordinatörleri, SGBV hizmet haritalama işlemlerini takip etmek ve süreç le ilgili iş ortaklarıyla daha fazla danışacaklardır.