



Inter-Agency
Coordination
Turkey

Ulusal Koruma Çalışma Grubu Toplantı Tutanağı

Tarih & Yer: Wednesday, 25 May 2022, 14.00-15.30 hrs / Zoom

Moderatör: Lara Özügergin – Assistant Inter-Agency Coordination Officer (UNHCR)

Katılımcılar: AIResala Derneği ASAM, BONYAN, CARE, CONCERN, DRC, Dünya Doktorları Derneği, Doküz Eylül Üniversitesi, Expertise France, GIZ, Global Educational Research Association, GOAL, Hugo, IBC, ICMPD, IFRC, IGAMDER, IKGV, IOM, İzmir Büyükşehir Belediyesi, JCCP-REALS, KADAV, Kadına Özgürlük ve Eşitlik Derneği, LEAP, Malatya Şam Derneği, Maya Vakfı, MSYD, MUDEM, Mültecilerle Dayanışma Derneği, PIN, Pozitif Yaşam Derneği, Qatar Charity, Mülteci Hakları Merkezi, Relief International, SCI, Hayata Destek Derneği, TKV, Türk Kızılayı, UN Women, UNFPA, UNHCR, UNICEF, UOSSM DER, UPSED, WALD, Yeryüzü Doktorları Derneği

Gündem

- I. Ukrayna Durumu Hk. Bilgi Paylaşımı
- II. KÇG Partnerlerinden Saha Gözlemleri ve Duyurular Hk.

Takibi Yapılacak Hususlar'a ulaşmak için [buraya tıklayınız](#)

Toplantı sırasında yönlendimler için iletişim bilgilerini paylaşan kurumlara ulaşmak için [buraya tıklayınız](#)

Toplantı öncesi, sırası ve sonrasında Ulusal Koruma Çalışma Grubu ile paylaşılan ihtiyaç analizlerine ulaşmak için [buraya tıklayınız](#)

Gündem Maddesi #1: Ukrayna Durumu Hk. Bilgi Paylaşımı

- UNHCR Kıdemli Kurumlar-Arası Koordinasyon Müdürü, Ukrayna durumu hususunda genel seviyede bilgilendirici bir sunum gerçekleştirdi. İlgili sunum, toplantı tutanakları ile beraber tüm KÇG üyeleri ile paylaşılacaktır.

Gündem Maddesi #2: KÇG Partnerlerinden Saha Gözlemleri ve Duyurular Hk.

- ASAM tarafından sahada Ukraynalıların yasal statüsüne ilişkin yanlış bilgiler, söylentiler ve spekülasyonlar olduğu bilgisi paylaşıldı. Yanlış bilgilerin ve söylentilerin önüne geçmek için yasal statüler hakkında daha fazla bilgilendirme kampanyalarının yapılmasının gerekliliği vurgulandı.
- UNHCR Politika Geliştirme Birimi, Şubat ayından bu yana İGİM'lere yasal statü konusunda gönderilen talimatlarla ilgili olarak İl Göç İdaresi Başkanlığı ile temas halinde olduğunu belirtti. Ukraynalı mülteciler, 90 günlük vize muafiyetinden sonra oturma izni, uluslararası koruma ve insani ikamet izni başvurusunda bulunabilirler. UNHCR, Danışma Hattı (444 48 68) Ukraynalı bireylerle bilgi paylaşmaya devam etmektedir. Kurumunuzun bilgi yaygınlaştırma materyallerine ihtiyacı olması halinde UNHCR ile irtibata geçebilirsiniz. Ukraynalılar için düzenlenmiş olan ilgili UNHCR Yardım Web Sayfasına [buradan](#) erişebilirsiniz.



- Yerinden edilmiş kişilerin Ukrayna'dan Türkiye'ye ilk varışlarından sonra, UNICEF zorla yerinden edilmiş kadın ve çocukların korunmasına ve insani ihtiyaçlarına yanıt olarak acil insani yardım ve koruma faaliyetlerinin sağlanmasına odaklanacak çok sektörlü bir insani yardım eylemi başlatmıştır. Öncelikli alanlar, temel ihtiyaçlar (acil nakit yardımı dahil), sağlık ve beslenme, çocuk koruma ve eğitim olarak belirlenmiştir. UNICEF, geçici barınma merkezlerinde ve kentlerde yaşayan 30.000 çocuk (%35'inin okul çağındaki çocuklar olduğu tahmin edilmektedir) dahil olmak üzere 60.000 kişiyi hedeflemektedir. UNICEF, kadınlar ve çocuklar için toplum temelli güvenli alanlar (mavi noktalar) oluşturmak için çalışacak ve kilit program müdahale alanlarında hizmet ve faaliyetler sunacaktır.
 - UNICEF'in desteğiyle Türk Kızılayı, geçici barınma merkezlerinde (Kırıkkaleli, Antalya ve Bursa'da) konaklayan çocuklar için çocuk dostu alanlar oluşturmuş ve Türk Kızılayı mobil saha ekipleri çocuklarla oyun ve eğlence faaliyetleri yürütmektedir. İGİM ile koordineli olarak ve UNICEF'in desteğiyle ASAM, Edirne, Kırıkkaleli ve Antalya'da yerinden edilmiş kadın ve çocuklara acil durum malzemelerinin dağıtımını organize etmektedir. ASAM, Ukrayna'dan gelen ve genel olarak kadın mültecilerin yoğun olarak bulunduğu illerde (Antalya, İstanbul ve İzmir) İGİM ile koordineli olarak devam eden ihtiyaç değerlendirmelerini yürütmektedir ve psikososyal destek ve diğer koruma faaliyetlerini Ukrayna'daki yerinden edilmiş kadın ve çocukları kapsayacak şekilde genişletmektedir.
- GOAL, Antalya'daki yetkililere ulaşmış ve toplumun ihtiyaçları hakkında en güncel bilgilere ulaşmak adına Ukraynalı derneklerle yakın koordinasyon içinde olduğunu belirtmiştir. Halihazırda devam eden ihtiyaç analizi için yakın zamanda Antalya'ya bir ziyaret düzenlenecektir. İlgili ihtiyaç analizi tamamlandığında tüm KÇG üyelerinin faydalanması adına KÇG e-posta grubu içinde yaygınlaştırılması yapılacaktır.
- ECHO destekli PARS projesi kapsamında ASAM, Mayıs ayından bu yana İstanbul, İzmir, Van ve Ayvalık'ta Ukraynalı mültecilere destek sağlamaktadır. Proje kapsamında ASAM, İstanbul'a (iki saha çalışanı ve iki tercümandan oluşan ekibi ile) danışma hatları kurmayı ve mobil ekipler yerleştirmeyi planlıyor. Antalya'da ayrıca iki tercüman ve bir sosyal çalışmacıdan oluşan mobil ekiple birlikte bir ASAM ofisi de kurulacaktır. ASAM, ECHO tarafından finanse edilen proje aracılığıyla Ukraynalı mültecilere e-kupon, konaklama, yasal ve ulaşım desteği sağlayacaktır. Beş danışmandan oluşan danışma hattı, Ukraynaca ve Rusça dillerinde tüm Türkiye'yi kapsayacaktır. UNHCR projeleri aracılığıyla işe alınan tercümanlar ve ASAM, bu alanda iki Ukraynalı STK ile yakın işbirliği içinde çalışmaktadır. ASAM vaka yönlendirmelerine açıktır ve ayrıca acil nakit yardımı da sağlamaktadır.
 - ASAM, sahadaki bazı Ukraynalı derneklerle yakın işbirliği içinde çalışmaktadır. Ukraynalı tercüman sayısını artırmak için ASAM'ın İzmir, Antalya ve Edirne'de işe alım süreçleri devam etmektedir. ASAM ayrıca saha ofisleri aracılığıyla daha geniş ölçekte bir ihtiyaç değerlendirmesi yapma prosedürünü başlatacaktır. ASAM vaka



yönlendirmelerini almaya hazırdır ve Türkiye'nin her yerindeki Ukraynalı yararlanıcılara acil vaka yardımı sağlayabilir.

- Dünya Doktorları Derneği'nin PRM tarafından finanse edilen mevcut projesi, kayıt konusunda farklı sorunları olan Suriyelilere ve Suriyeliler dışındaki uyruklu kişilere destek içermektedir. DDD, fon aracılığıyla tıbbi vaka yönetimine destek sağlamaktadır. Yapılan ihtiyaç değerlendirmesinin sonuçlarına göre, DDD vaka yönetimi, hastanelere sevk ve hem hastane ücretlerinin hem de reçeteli ilaçların maliyetlerinin karşılanması gibi farklı hizmetler sunmaya karar vermiştir. Bu hizmetler hususunda tercüme ile ilgili birtakım zorluklar yaşanmıştır ancak daha sonra personel sayısı artırılarak bu zorluğun üstesinden gelinmiştir. Ayrıca DDD, UNHCR Help sayfasının geniş çapta yaygınlaştırılması hususunda da destek sağlamaktadır.
 - DDD, İzmir ve İstanbul'da bulunan Ukrayna Dernekleri ile yakın koordinasyon içinde Ukraynalı mültecilere hem sağlık hizmetlerini hem de ilaçları içeren Tıbbi Vaka Yönetimi Fonu üzerinden bilgilendirme, psikososyal destek oturumları, sağlık odaklı vaka yönetimi hizmetleri sunmakta ve anlaşmalı olduğu başka hizmet sağlayıcılara yönlendirmeler yapmaktadır.
 - DDD, yaşam boyu tedavi ilaçları (HIV ve diğer kronik hastalıkları olan kişiler dahil) konusunda da Pozitif Yaşam Derneği ile yakın işbirliği içinde çalışmaktadır. DDD, İzmir ve İstanbul'da yapılan sevklerin ardından 2 aya kadar ilgili sağlık masraflarını karşılamaktadır. DDD ayrıca, günümüzde özellikle yaşam boyu tedavi ilaçlarının maliyetlerinin sahada karşılanması konusunda artan bir ihtiyaç bulunduğunu da dile getirmiştir.
- Katılımcılar tarafından özellikle 90 günlük vize süresinin bitiminden sonra Ukraynalı mültecilerin sağlık hizmetlerine erişimde karşılaşılabilecekleri olası zorluklar ve ruh sağlığı ve psikososyal desteğe duyulan ihtiyaç konusunda endişeler dile getirilmiştir.
- Hayata Destek Derneği ofisi sahada faaliyetlerine devam etmektedir. Hayata Destek, İstanbul, Mersin, Adana, Hatay, Urfa, Diyarbakır, Batman ve Mardin'deki Ukraynalı mültecilere hukuki ve psikolojik destek sağlamaktadır. Ukraynalı mültecilerin Antalya, İzmir ve İstanbul'daki ihtiyaçlarını belirlemek için önümüzdeki günlerde bir ihtiyaç değerlendirmesi yapılacaktır. Hukuki danışmanlık ve sosyal hizmetler desteği ve Hayata Destek'in psikososyal destek hususunda diğer kurumlar ile her türlü işbirliğine açıktır.
- UNFPA'nın uygulama ortağı Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Kadınlar ve Kız Çocukları için Güvenli Alan projesini Eskişehir'de gerçekleştirmekte ve şu ana kadar yaklaşık 157 Ukraynalı mülteciye (111 kadın ve çocuk ve 46 erkek) ulaşmıştır. UNFPA ayrıca İGİM'lerle yakın işbirliği içindedir ve aşağıdaki hizmetleri sağlamaktadır: temel sağlık taraması, cinsel sağlık ve üreme sağlığı danışmanlığı (doğum öncesi ve sonrası bakım, yenidoğan bakımı, emzirme, vb.) ve bilgi danışmanlığı ve psikososyal destek (çocuklar da dahil olmak üzere) koruma hizmetleri. Kadınlar ve Kız Çocukları için Güvenli Alanlar için hizmet sağlayıcıları düzenli olarak ziyaretler gerçekleştirmektedirler. Hijyen kitleri gibi malzemeler temin edilmektedir. Eskişehir ilindeki hizmet sunucuları (kamu kurumları ve yerel yönetimler dahil) ve hizmet birimlerini tanımak için



Kadınlar ve Kız Çocukları için Güvenli Alanlarda bilinçlendirme oturumları ve şehir turları düzenlenmektedir. Eskişehir'de mülteciler ile ev sahibi topluluk (Ahıska, Tatar ve Gagauz Türkmenleri) arasında dil engeli ve sosyal uyum açısından herhangi bir gerginlik bulunmamaktadır. Kırım Tatarları, Ukraynaca konuşan yararlanıcıların ihtiyaç duyması durumunda çeviri için Kadınlar ve Kız Çocukları için Güvenli Alanları desteklemektedirler.

- UNFPA'nın Kilit Mülteci Grupları projesi kapsamında şimdiye kadar Ukraynalılara sağlanan başlıca hizmetler şunlardır: Koruma bilgilendirme danışmanlığı, yasal danışmanlık, psikososyal destek, cinsel sağlık ve üreme sağlığı danışmanlığı (HIV danışmanlığı da dahil), kısa süreli nakit desteği ve HIV ilaçları. Antalya, İstanbul, Bursa, Yalova ve İzmir'de ikamet eden Ukraynalılara fiziki ve uzaktan hizmet verilmektedir. Proje ve hizmetler hakkında kısa bilgi notları Ukraynaca ve Rusça olarak hazırlanmıştır. Olası yönlendirme ve destek için komşu ülkelerde faaliyet gösteren LGBTİ ve seks işçileri STK'ları/ağları ile iletişime geçilmiştir.
- PRM tarafından finanse edilen program aracılığıyla UNFPA, 6 aya kadar HIV ilacının maliyetini hususunda bireylere destek sağlamaktadır. Mevcut durumun belirsizliği nedeniyle ve Türkiye'de sağlık sigortası sistemine erişim sağlanması durumunda ilaca erişimin önemli bir sorun olacağı belirtilmiştir. HIV ilacıyla ilgili masraflar ayrıca IOM tarafından da karşılanmaktadır.
- UNHCR İstanbul Saha Ofisi, Ukraynalı mültecilerin ihtiyaçlarını karşılamak için ortaklarla temasta kalacağı bilgisini paylaşmıştır. İstanbul Saha Ofisi, KÇG üyelerine bilgi yayma ve Services Advisor platformunun güncellenmesi hususunda ulaşacaktır. Mevcut durumla ilgili en doğru bilgilerin paylaşılabilmesi için Services Advisor platformunun güncel tutulması hususunda ortak çalışmanın önemi vurgulanmıştır.

Takibi Yapılacak Hususlar

- Tüm Koruma sektörü ortaklarından Services Advisor platformundaki hizmetlerini güncellemeleri önemle rica edilmiştir. Bu hususta herhangi bir yardıma ihtiyaç duyarsanız lütfen UNHCR Bilgi Yönetim Birimi, Levent Ekşi (eksi@unhcr.org) ve Orhan Afşin (afsin@unhcr.org) ile iletişime geçiniz.
- Ukrayna Durumu için tercüman işe alım süreçlerinde yaşanan tecrübeler hususunda Anastasiya Stelmakh'a (anastasiya.stelmakh@sgdd-asam.org) ulaşabilirsiniz.
- Ukrayna – Türkiye kardeş belediyeleri ve mevcut işbirlikleri için Türkiye Barolar Birliği ile iletişime geçilmesi önerilmiştir.
- 3RP Sağlık Sektörü, HIV ilacı dahil yaşam boyu tedavi ilaçları konusunda bilgilendirilecektir. Şimdilik yalnızca UNFPA, DDD ve IOM, HIV ilacına erişimi kolaylaştırmak için maliyetle ilgili destek sağlamaktadır.
- ASAM, DDD (özellikle sağlıkla ilgili yönlendirmeler) ve UNFPA diğer kurumlardan vaka almaya hazır olduğunu iletmiştir.



- Koruma sektörü ortaklarından Ukraynalı mülteciler için yapılan mevcut ihtiyaç değerlendirmelerini paylaşımları önemle rica edilmiştir.
- Koruma sektörü ortaklarından, özellikle Ukraynalı mültecilere yapılacak sevkler için odak noktalarının iletişim bilgilerini vermeleri rica olunur.

Yönlendirmeler için İletişim Bilgileri :

- **Dünya Doktorları Derneği'ne yapılacak yönlendirmeler için:**
 - Danışmanlık Hattı: 0 (531) 782-69-49;
 - Yönlendirme Mekanizması: Kurumlar-Arası Yönlendirme Formu aşağıdaki personele gönderilmelidir:
 - İstanbul:
Ad: Nur Elmeddah;
Ünvan: Koruma Görevlisi;
E-posta Adresi: nur.elmeddah@dunyadoktorlari.org.tr
 - İzmir:
Ad: Hazal Sen;
Ünvan: Koruma Görevlisi;
E-posta Adresi: hazal.sen@dunyadoktorlari.org.tr
- **UNFPA'e yapılacak yönlendirmeler için:**
 - Kilit Mülteci Gruplar için sağlanan yönlendirme kategorileri:
 - Koruma bilgilendirme danışmanlığı,
 - Hukuki danışmanlık,
 - Psikososyal destek,
 - HIV ve cinsel sağlık ve üreme sağlığı danışmanlığı,
 - Kısa vadeli nakit desteği: HIV ilacı,
 - Ukraynalı mültecilere fiziksel ve uzaktan hizmet sağlanması
 - Yönlendirmeler için Odak Kişilerinin Bilgileri:
 - Kemal Ördek, UNFPA Koruma Müdürü, ordek@unfpa.org e Serhat Keleş, Kilit Mülteciler Proje Koordinatörü, Pozitif Yaşam Derneği, serhat.keles@pozitifyasam.org
 - Eskişehir Kadın ve Kız Çocukları Güvenli Alanı için yönlendirme kategorileri:
 - Kadın ve kız çocuklarına temel sağlık taraması, cinsel sağlık ve üreme sağlığı danışmanlığı (doğum öncesi ve sonrası bakım, yenidoğan bakımı, emzirme, vb.)
 - Bilgi danışmanlığı ve psikososyal destek dahil koruma hizmetleri, kadınlar ve kız çocukları için toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDS) hususunda sağlanan hizmetler.
 - Yönlendirmeler için Odak Kişilerinin Bilgileri:
 - Kübra Gün, Koruma Görevlisi, Eskişehir Osmangazi Kadın ve Kız Çocukları Güvenli Alanı; Telefon: 0544 140 60 40, kubra.gun@esoquksdm.org



Inter-Agency
Coordination
Turkey

o Neslihan Aslan, Sosyal Hizmet Uzmanı, Tel 0554 164 07 94,
neslihan.aslan@esoguksdm.org

▪ **ASAM'a yapılacak olan yönlendirmeler için:**

- ASAM, ukrainianresponsepro@sgdd-asam.org e-postası aracılığı ile koruma vakalarının yönlendirmelerini almaktadır. Vaka yönlendirmelerini atarken protection@sgdd-asam.org e-posta adresinin e-postanın bilgi kısmında tutulması rica olunur.
- Acil durumlarda aşağıdaki odak kişileri ile iletişime geçilebilir:
- Aylin Hayal Mantini (Koruma Görevlisi) aylin.mantini@sgdd-asam.org , 0505 179 58 56
- Cansu Avan (Koruma Görevlisi), cansu.avan@sgdd-asam.org , 0505 187 77 06
