



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

Disability Inclusion Task Team

دليل نقل الأشخاص ذوي الإعاقة

النقل هو عملية نقل شخص ذي إعاقة من مكان إلى آخر. تقدم هذه المناورة العديد من الخدمات، كل منها جزء لا يتجزأ من ضمان رفاهية واحتياجات الأفراد ذوي الإعاقة. علاوة على ذلك، سيكون من الحكمة الاعتراف بأن عملية النقل يمكن أن تسبب ضررًا جسديًا أو عاطفيًا للأشخاص ذوي الإعاقة. ولذلك يجب على الأفراد أو المهنيين المكلفين بمسؤولية نقل الأشخاص ذوي الإعاقة اتباع التعليمات التالية:

قبل النقل :

1. إبلاغ الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن النقل: يجب أن يحصل الأشخاص ذوو الإعاقة على معلومات شفوية أو مرئية بشأن سبب (أسباب) النقل والوجهة النهائية والتاريخ والوقت بالإضافة إلى تفاصيل حول الموظفين المسؤولين عن النقل، بما في ذلك أسمائهم، الأدوار، الخ.
2. استشر الأشخاص ذوي الإعاقة حول منهجية النقل: يجب على الموظفين المكلفين بالنقل التحدث مباشرة إلى الشخص، وليس إلى مقدم الرعاية أو المترجم الفوري إن أمكن. يجب على الموظفين أيضًا الاستفسار عما إذا كان الفرد يحتاج إلى أي مساعدة ويجب ألا يصير على المساعدة. لا يُنصح باستخدام تقنيات غير مناسبة في نقل الأشخاص ذوي الإعاقة ولا تضع أبدًا افتراضات حول ما هو مطلوب أو كيفية تقديم المساعدة. يعد الحمل تجربة غير مريحة للعديد من الأشخاص ذوي الإعاقة، جسديًا وعاطفيًا. لا يعد رفع الشخص إلى الطابق العلوي أو حول العوائق بديلاً مقبولاً لتدابير الوصول المناسبة. يفضل معظم الناس أن يتم رفعهم كمالأخبر فقط ويشعرون بفقدان كرامتهم الشخصية عند رفعهم من كراسيهم المتحركة أو دراجاتهم الهوائية.
3. ضمان الشمولية: يجب التأكد من أن البنية التحتية والمرافق في المنطقة الجديدة شاملة لجميع أنواع الإعاقة.
4. النظر في العودة إلى ديارهم: من المستحسن مناقشة ما إذا كان من الممكن للأشخاص ذوي الإعاقة العودة إلى ديارهم من حين لآخر وما إذا كان يتم النظر في العودة الدائمة في المستقبل. ينبغي للمسؤولين الالتزام بالتواصل عندما تصبح العودة الآمنة ممكنة.
5. ضمان إمكانية الوصول إلى الاتصالات: يجب أن يتم التواصل مع السكان المدنيين بطريقة يسهل الوصول إليها، مع الأخذ في الاعتبار الاحتياجات والمتطلبات المتنوعة للسكان المدنيين. وقد يشمل ذلك تقديم تفسيرات ومعلومات تفصيلية مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحددة. على سبيل المثال، أدلة مكتوبة مدعومة بمواد مرئية مثل الرسوم البيانية ومقاطع الفيديو مع الترجمة والوصف الصوتي.
6. اعتبارات إمكانية الوصول: ضع في الاعتبار الاحتياجات الفريدة لبعض الأفراد، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة. على سبيل المثال، تأكد من توفر المعلومات المتعلقة بوسائل النقل التي يمكن الوصول إليها من أجل النقل وتوافر أماكن الإقامة المؤقتة التي يمكن الوصول إليها بعد النقل، لأن هذه المعلومات ضرورية لاتخاذ القرار.

أثناء النقل:

1. نقل المعدات: يجب نقل الأجهزة المساعدة والأدوية والمواد اللازمة في وقت واحد. يرجى سؤال الأشخاص ذوي الإعاقة عن الأشياء التي يجب عليهم أخذها.
2. التعامل الآمن: اعتمادًا على الاحتياجات المحددة للأفراد، استخدم التقنيات المناسبة لضمان النقل الآمن. ويشمل ذلك دعم الأفراد الذين يستخدمون أدوات مساعدة على الحركة، أو أولئك الذين طريحي الفراش، أو الذين يعانون من إصابات أو كسور. يعد التشاور المسبق مع الفريق الطبي أمرًا ضروريًا لضمان إجراء النقل بأمان ودون التسبب في ضرر للفرد. من الضروري حماية نفسك عند نقل شخص ذي إعاقة.
3. الاتصال أثناء النقل: يجب أن يكون هناك بروتوكول اتصال يتم تنفيذه أثناء النقل. وبصرف النظر عن ذلك، ينبغي أيضًا أخذ الأفراد الصم في الاعتبار أثناء إعداد اللائحة. يجب التأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة يمكنهم تنبيه فريق النقل إذا كانوا بحاجة إلى المساعدة، أو يشعرون بعدم الراحة، أو يحتاجون إلى استراحة. ويجب أيضًا التأكد من أن أجهزة الاتصال أو الوسائل المساعدة في متناول اليد.
4. رفع الوعي: فيما يتعلق بالتواصل المناسب والتفاعل السلوكي مع الأشخاص ذوي الإعاقة والقائمين على رعايتهم، من المهم زيادة معرفة الموظفين بالموضوع بالإضافة إلى زيادة وعي القائمين على النقل. بالإضافة إلى ذلك، يجب أيضًا تضمين الموظفين في الموقع المستهدف في أنشطة التوعية هذه، بالإضافة إلى السلطات في مدن الخيام و الكراقات.

بعد النقل:

1. ضمان السلامة النفسية: قد يكون الانتقال إلى مكان جديد أمرًا محبطًا للأفراد ذوي الإعاقة، حيث أنهم غالبًا ما اعتادوا على محيطهم الأصلي. لذلك لا بد من توفير الدعم النفسي والاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة يرافقتهم مقدمو الرعاية لهم والأشخاص الذين يحبونهم. إذا كان الشخص ذو الإعاقة لديه كلب مرشد أو حيوان لطيف، فيجب توفير الظروف المعيشية له في أسرع وقت ممكن.
2. تقديم دليل للمنطقة الجديدة: توفير معلومات حول موضوعات مثل البنية التحتية والخدمات المتاحة والمكاتب الحكومية وأرقام الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة أو القائمين على رعايتهم.
3. الدعم المستمر: الاستمرار في متابعة الأشخاص ذوي الإعاقة لتقييم احتياجاتهم المتطورة. تقديم الدعم حسب الحاجة، والذي قد يشمل الرعاية الطبية أو الاستشارة العاطفية أو أي مساعدة إضافية لضمان رفاهيتهم وتكيفهم مع البيئة المحيطة الجديدة. تعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات

الأساسية مثل الرعاية الصحية من خلال توفير وسائل النقل العام الملائمة للأشخاص ذوي الإعاقة. إذا أمكن، قم بإجراء زيارات منتظمة في المنطقة من قبل موظفي مركز صحة الهجرة لمتابعة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

4. المشاركة المجتمعية: تعزيز المشاركة المجتمعية والاندماج من خلال تنظيم الفعاليات وورش العمل والأنشطة التي تلبي احتياجات الأفراد ذوي الإعاقة. تشجيع مشاركتهم في عمليات صنع القرار لضمان سماع أصواتهم في المجتمع.

معايير المأوى الجديدة للأشخاص ذوي الإعاقة

عند إنشاء الملاجئ المصممة لاستيعاب الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء عمليات النقل، من الضروري الالتزام بمعايير محددة لضمان سلامتهم وكرامتهم ورفاههم. فيما يلي المعايير الأساسية للمأوى الجديد:

1. إمكانية الوصول إلى المأوى:

- المنحدرات وميزات إمكانية الوصول: تأكد من أن المأوى مجهز بمنحدرات لتسهيل الوصول إلى الكراسي المتحركة. بالإضافة إلى ذلك، يجب تركيب درابزين للمنحدرات والسلالم، والتأكد من توفير الدعم على جانبي السلالم وتغييرات المستوى داخل المبنى.
- تقليل الحواجز: قلل من الحواجز داخل الملجأ، مثل اختلافات المستوى، عن طريق تسوية الأرضيات، وبناء المنحدرات، وإزالة العتبات أو ميلها. قم بتقييم حالة الميزات مثل السلالم والدرابزين بانتظام وقم بإجراء الإصلاحات حسب الضرورة. ويجب أن يكون عرض الأبواب مناسباً أيضاً للجهاز المساعد.
- إشارة الخطر: باستخدام الألوان المتباينة، ضع علامة واضحة على الميزات الخطرة التي لا يمكن إزالتها أو إصلاحها. توفير شريط بطول 60 سم في بداية ونهاية المنحدرات وكذلك السلالم في المباني العامة، للمساعدة في التعرف على الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.
- الإضاءة: تأكد من الإضاءة الكافية في جميع أنحاء الملجأ، وخاصة في المناطق التي تتطوي على مخاوف محتملة تتعلق بالسلامة، مثل السلالم وتغييرات المستوى. أيضاً، قم بإتاحة الوصول إلى مفاتيح الإضاءة.

لمزيد من المعلومات حول إمكانية الوصول إلى المأوى، يرجى مراجعة ملاحظات الدليل التي طورتها المنظمة الدولية للهجرة

2. الخصوصية والراحة:

الفواصل الداخلية: احتفظ بمخزون من المواد اللازمة للفواصل الداخلية، مثل الخشب الرقائقي أو الستائر غير الشفافة وحوائط الفواصل. وينبغي تركيب هذه الفواصل لتعزيز الخصوصية للأشخاص ذوي الإعاقة الذين لا يستطيعون الوصول إلى أجزاء أخرى من المأوى لتغيير الملابس أو الاغتسال.

3. المرافق الصحية:

مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية التي يمكن الوصول إليها: التأكد من إمكانية الوصول إلى المرافق الصحية على المستوى الأرضي وتكييفها مع احتياجات الأفراد ذوي أنواع مختلفة من الإعاقات. تركيب علامات تشير إلى موقع هذه المرافق. تأكد من أن أبواب المراحيض مفتوحة للخارج لتوفير مساحة كافية للمناورة داخل المقصورة. يجب أن تحتوي المراحيض على قضبان للدعم، وكلما أمكن، يجب أن تكون مزودة بأبواب أوتوماتيكية لتعزيز إمكانية الوصول. يجب أيضاً أن تكون غرفة الرعاية متاحة لمقدمي الرعاية، ويجب أن تكون العناصر الأساسية مثل الفوط الصحية والحفاضات متاحة بسهولة في المراحيض.

4. الرفاهية الشاملة:

(a) الدعم النفسي والاجتماعي: إدراك أن الانتقال إلى موقع جديد يمكن أن يكون مؤلماً للأشخاص ذوي الإعاقة. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لمعالجة صحتهم العاطفية والعقلي.

(b) المرافقة: التأكد من مرافقة الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل مقدمي الرعاية لهم وأحبائهم (بما في ذلك الحيوانات) أثناء عملية النقل.

5. المعلومات والدعم المستمر:

التوجيه: قدم دليلاً للمنطقة الجديدة، بما في ذلك معلومات حول البنية التحتية والخدمات المتاحة والمكاتب الحكومية وأرقام الاتصال في حالات الطوارئ وغيرها من التفاصيل الأساسية.

الدعم المستمر: الحفاظ على التواصل والدعم المستمر للأشخاص ذوي الإعاقة لتقييم احتياجاتهم المتطورة. قد يشمل ذلك الرعاية الطبية أو الاستشارة العاطفية أو أي مساعدة إضافية لضمان رفاهيتهم وتكيفهم مع البيئة المحيطة الجديدة.

6. المشاركة المجتمعية:

الشمول: تعزيز المشاركة المجتمعية والشمولية من خلال تنظيم الأحداث وورش العمل والأنشطة المصممة خصيصاً لاستيعاب الأفراد ذوي الإعاقة. تشجيع مشاركتهم في عمليات صنع القرار لضمان سماع أصواتهم في المجتمع.