



## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO 2023

Percepciones de la población refugiada y otras  
personas desplazadas por la fuerza sobre la  
inseguridad y violencias en Ecuador

# Introducción

ACNUR define al diagnóstico participativo como un proceso que promueve la participación significativa de las personas en todas sus diversidades a través de la aplicación de herramientas de consulta que permiten recopilar información precisa sobre los riesgos de protección que enfrentan, así como, entender sus capacidades, recursos, y escuchar las soluciones que proponen. Facilita la movilización de la comunidad para tomar acciones colectivas para la protección y proporciona información esencial para analizar la situación actual de la población y adaptar los programas de respuesta de la organización. Siguiendo este lineamiento, en el 2023 ACNUR Ecuador desarrolló un proceso de consulta y consecuente informe de diagnóstico participativo denominado “Percepciones de la población refugiada y otras personas desplazadas por la fuerza sobre la inseguridad y violencias en Ecuador”<sup>1</sup>.

El presente resumen ejecutivo recoge los principales hallazgos del diagnóstico a través de las voces de las personas que participaron en el ejercicio de consulta<sup>2</sup>.

## Antecedentes del contexto de inseguridad

De acuerdo con cifras oficiales del Ministerio del Interior, Ecuador registró un incremento de 82% en los homicidios en el 2022 con 4.450 muertes violentas, mientras que, entre enero y julio del 2023 se registraron 3.568 muertes violentas, lo que significa una tasa de 19.83 asesinatos por cada 100.000 habitantes<sup>3,4</sup>.

De acuerdo con fuentes oficiales, el incremento de la violencia está asociada al narcotráfico, la crisis carcelaria, la guerra entre bandas y la presencia de organizaciones de crimen organizado e internacional<sup>5,6</sup>.

## Diseño de los diagnósticos participativos

El diagnóstico participativo “Redes y movilidad humana en Ecuador”<sup>7</sup> desarrollado por ACNUR en el 2022 evidenció el impacto que tienen las redes comunitarias en el acceso y ejercicio de los derechos de las personas desplazadas por la fuerza. La violencia y la inseguridad fueron

1 Ver: Diagnósticos participativos 2023

2 La información presente en este documento se ha generalizado, para ver información desagregada por provincias, se puede leer el documento completo aquí:

3 [El 79% de víctimas de asesinato en Ecuador no tenía antecedentes \(primicias.ec\)](https://www.primicias.ec)

4 [La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo Gobierno | Internacional | EL PAÍS \(elpais.com\)](https://www.elpais.com)

5 [Las 4 razones de la crisis de seguridad en Ecuador \(insightcrime.org\)](https://www.insightcrime.org)

6 [Quiénes son “Los Choneros”, la pandilla ligada al Cártel de Sinaloa que infunde el terror en Ecuador - Infobae](https://www.infobae.com)

7 [Disponible en Document - Ecuador: Informe de Resultados de los Diagnósticos Participativos 2022 - Redes y Movilidad Humana \(unhcr.org\)](https://www.unhcr.org)

los temas más abordados por las personas consultadas durante este ejercicio.

En este marco, y considerando la escalada de violencia en el Ecuador, el presente diagnóstico estableció como eje central a la seguridad. El diagnóstico participativo, al ser un estudio cualitativo, utilizó las siguientes herramientas:

- 7 entrevistas semiestructuradas con informantes clave de Quito y Guayaquil con perfiles docentes, líderes y lideresas comunitarias y emprendedoras.
- 9 grupos de discusión con jóvenes y personas adultas de Quito, Esmeraldas y Guayaquil.
- 5 sesiones para identificar sueños, miedos y compromisos a través de un ‘árbol’ para adolescentes en Quito, Esmeraldas y Guayaquil.

En las entrevistas y grupos de consulta para este estudio cualitativo participaron 81 personas<sup>8</sup> que fueron consultadas en entre julio y septiembre del 2023.

Este diagnóstico participativo refuerza y sirve como complemento de los relatos provistos por personas refugiadas y migrantes, organizaciones socias, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones de base comunitaria en diferentes territorios a nivel nacional.

Aunque el diagnóstico participativo no contempló metodológicamente la consulta con población ecuatoriana, la situación de violencia e inseguridad que vive el país a nivel nacional y comunitario brinda indicios de la afectación que también podría estar sufriendo la población de acogida. Este impacto puede verse reflejado en el aumento del desplazamiento de ecuatorianos que, bajo circunstancias de amenaza, peligro e inseguridad, buscan alternativas en terceros países.

## Marco de análisis

El análisis de la información partió desde el eje central seguridad / inseguridad y se desarrolló en 3 momentos:

- **Primer momento:** Reflexiones de las personas sobre sus percepciones de seguridad.
- **Segundo momento:** Relación entre inseguridad y violencias.
- **Tercer momento:** Descripción de los tipos de violencias que sufren las personas, caracterización de los perpetradores de las violencias y mecanismos de afrontamiento que tienen las personas.

<sup>8</sup> Se debe resaltar que durante el registro de las personas se utilizó el set corto de preguntas del Grupo de Washington para la identificación de discapacidades, sin embargo, no se identificó ninguna persona con discapacidad entre las personas consultadas.

GIMIENT  
OSPITALITÉ  
STICI  
JUSTICE  
PAT  
EMPATHIE  
ANERIS  
COOPERATION  
RAJ  
COURAGE  
LIENCI  
RÉSILIENCE  
AS

Estar con mi familia  
Estar con mi hijo  
Estar con amigos  
No me siento seguro  
↓ lugares ⊕  
Cerrados.

Policia cerca  
Conocer el lugar  
Salir sin nada de valor

Parque - gente va a robar  
dps de las 6pm



FERNANDA  
SAITO  
YANE



Iglesia



# Principales hallazgos

## Percepción de seguridad

Las personas relacionan a la seguridad con la capacidad de adaptarse a los cambios y hacer frente a los miedos para sobrellevar la vida en un nuevo hogar y adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

Las personas se sienten seguras en espacios cerrados. Principalmente, se nombra a la casa, centros religiosos y sectores específicos que son percibidos como lugares donde encuentran protección. En algunos casos también se nombran a los albergues.

Las personas LGBTIQ+ reportan sentirse seguros con sus familias y amigos y en espacios de entretenimiento y distracción.

## Inseguridad y tipos de violencia

La presencia de las bandas criminales genera temor excesivo en las personas, llevándolas a encerrarse en sus casas y evitar salir al espacio público como medidas de protección, lo cual genera impacto negativo en la construcción del tejido social. Se reportan varios casos donde las bandas criminales amenazan a las personas para que hagan actividades ilícitas y, en otros casos, extorsionan a personas que tienen negocios propios o emprendimientos.

Varias prácticas ilícitas y violentas se van normalizando, como la venta de droga en unidades educativas o parques, asaltos y ataques en el transporte público, la ocupación y apropiación de calles y

espacios públicos por miembros de bandas delincuenciales y grupos de crimen organizado. Existe preocupación generalizada por la creciente y exacerbada violencia, enfrentamientos entre bandas delincuenciales, reclutamiento, sicariatos y desmembramientos de cuerpos.

Las personas consultadas citan con frecuencia a la violencia de género contra las mujeres, personas LGBTIQ+, y maltrato en los hogares. De manera general, las mujeres adolescentes mencionan enfrentar riesgos de violencia de género en las calles, plazas y en el transporte público. Sin embargo, debido a la violencia generalizada que viven en sus barrios y comunidades, este tipo de violencia queda en un segundo plano a pesar de se ha complejizado debido a que miembros de grupos criminales buscan a mujeres para vincularlas como sus parejas y ejercer violencia sexual.

Por otra parte, el acoso escolar es otra forma de violencia identificada por las personas. Esta se basa en la discriminación por nacionalidad y se traduce en violencia psicológica y física. Otro tipo de violencia reportada con frecuencia es la que se vive en los espacios laborales, relacionada a pagos de salarios más bajos, falta de prestaciones y explotación laboral. Finalmente, la xenofobia y la discriminación sigue siendo una base importante que desencadena las violencias que viven las personas refugiadas y otras en movilidad humana en Ecuador.

# PROPUESTAS DE LAS PERSONAS

Recomendaciones de las personas refugiadas y otras desplazadas para hacerle frente al contexto de inseguridad.

**Incidencia con instituciones, gobierno nacional, más información sobre exigibilidad de derechos y denuncia, espacios de discusión, atención psicológica, campañas de sensibilización, educación, inclusión laboral.**

*Estas situaciones a uno le producen impotencia, porque uno como refugiado no puede hacer nada, las instituciones son nuestro apoyo.*

**Dejarse robar, evitar espacios públicos, cambiar rutas, alertas comunitarias, bloquear redes sociales, asegurar puertas.**

## MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

Maneras y mecanismos que las personas refugiadas y otras desplazadas usan para sentirse seguros y hacerle frente al contexto de inseguridad en su vida cotidiana.

**Familia, empleadores, compañeros de clase, fuerza pública, bandas criminales.**

*Uno aprende a llevar ese tipo de situación. Como que lo normalizas y ya.*

## PERPETRADORES DE VIOLENCIA

Las personas refugiadas y otras desplazadas identificaron la presencia de perpetradores desde el espacio íntimo familiar hasta los entornos barriales, comunitarios, de la ciudad, escolares y laborales, en los que habitan o desenvuelven sus actividades cotidianas.

*Del espacio laboral sufrí de mucha xenofobia, todo lo que tenía que hacer yo porque soy venezolano, explotación laboral. Duré una semana.*

### Violencia de género

Incidentes de acoso callejero o abuso reportado, en su mayoría, por mujeres y niñas, que ocurre en las calles, en el hogar o en el transporte público.

### Acoso escolar

Se basa en la discriminación por nacionalidad que se traduce en violencia psicológica, física y privación de pertenencias en entornos escolares. Además, las personas resaltan el miedo a ser asaltados o que niños y niñas sean reclutados en el camino o dentro de las escuelas.



*A veces, me han querido asaltar. A pesar de no tener nada de valor, me quieren hacer daño justo por no tener nada.*

# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

de adaptarse a los cambios, a nuevos entornos, a enfrentar los miedos para sobrellevar la vida en un nuevo hogar y la adquisición de nuevas habilidades.



**¿EN DÓNDE SE SIENTEN SEGURAS LAS PERSONAS FORZADAS A HUIR?**

No olvidarnos de los miedos, porque siempre van a estar ahí. Pero si enfocarnos en el futuro y en poder realizar lo que queremos lograr.

En la casa me siento seguro. Tengo control de quién entra y quién sale.

Me dan miedo muchas cosas. Salir un día y no volver; que aparezca en una quebrada violada y maltratada. Como mujeres jóvenes, corremos más peligro.



## INSEGURIDAD Y VIOLENCIA

La inseguridad representa diferentes temas para las personas refugiadas y otras desplazadas en Ecuador. Son, a menudo, temas que obstaculiza su integración.

**¿QUÉ SIGNIFICA SENTIRSE INSEGURAS PARA LAS PERSONAS FORZADAS A HUIR EN ECUADOR?**



### Violencia de criminales

ocurren por grupos de crimen organizado en barrios. Las personas pueden perder la vida durante el tráfico de drogas, víctimas de extorsión, secuestro o secuestro.

### Violencia

ocurren o se cometen en los caminos y rutas hacia la escuela.

El miedo a la violencia surge debido a los enfrentamientos que existen entre bandas armadas o por los robos violentos en las calles.

**Robos de teléfonos móviles, mochilas y otros objetos de valor.**



## TIPOS DE VIOLENCIA

Las personas refugiadas y otras desplazadas identificaron los tipos de violencia de ocurrencia común o particular según el espacio.



## Perpetradores

Entre los perfiles que más se referencian están familiares agresores, empleadores, autoridades de control y de la fuerza pública, estudiantes que ejercen acoso escolar o bullying, docentes que recurren al maltrato físico en los centros educativos, personas desconocidas o conocidas y familiares lejanos. A estos, se suman a delincuentes vinculados a la extorsión, chulqueros o prestamistas, sicarios y otros miembros de grupos delictivos organizados, tratantes y traficantes de personas.

Las personas consultadas, principalmente las mujeres, identifican a los miembros de grupos delictivos organizados como los principales causantes de la violencia.

Las personas describen áreas peligrosas donde los delincuentes se congregan y

exhiben, de manera cada vez más cotidiana, simbología asociados a grupos criminales.

## Mecanismos de afrontamiento

Las personas consultadas reportan que han aprendido a convivir entre situaciones de inseguridad y han normalizado ciertas precauciones como cambio de rutas, evitar lugares o restringir horarios, bloquear redes sociales, no acudir a lugares que los consideran peligrosos u organizarse en grupo para salir.

Frente a esta realidad, las personas han empezado a crear estrategias de cuidado, como dejarse robar y evitar ser víctima de algo más grave, encerrarse en sus viviendas u organizar actividades de distracción bajo encierro.

La espiritualidad y la confianza en un ser superior son recursos que usan las personas para enfrentar situaciones de inseguridad. Así mismo, el apoyo familiar se presenta como una fuente de fortaleza y resiliencia para muchas personas.

Con relación a la opción de reportar a las autoridades como medida de afrontamiento ante la inseguridad y la violencia, mencionan optar por no denunciar para evitar represalias o que quede en la impunidad.

Las estrategias para proteger a niñas y niños incluyen acompañarlos y retirarlos de la escuela, cambiarlos de unidad educativa, no enviarlos a estudiar o buscar opciones de tele-educación.

Los jóvenes optan por utilizar medios de comunicación digitales, como grupos de chat para conectarse con sus vecinos para mantenerse informados y apoyarse ante situaciones de peligro. Los participantes jóvenes LGBTIQ+ muestran mayor confianza en la acción y organización comunitaria.

## Propuestas de las personas

Frente a los entornos de inseguridad y violencias, las personas hacen ciertas propuestas de acción comunitaria e institucional para afrontarlas:

- Incidencia ante instituciones públicas a cargo del ámbito de seguridad.
- Creación de grupos de apoyo para establecer diálogos permanentes con la comunidad.
- Provisión de información que apoye sus procesos de integración, ejercicio de derechos, acceso a servicios y los mecanismos de exigibilidad y denuncia, como campañas de sensibilización y difusión de servicios.
- Fortalecer las intervenciones comunitarias, con énfasis en los barrios más afectados por la inseguridad.
- Provisión de servicios y programas de salud mental y bienestar emocional.
- Atender las necesidades de asistencia humanitaria que se han incrementado debido a la inseguridad.
- Acompañamiento y orientación en el contexto de inseguridad.

Así mismo, solicitan al ACNUR, agencias de cooperación internacional y organizaciones, generar espacios de incidencia con el Gobierno Nacional para abordar las problemáticas antes mencionadas.



**UNHCR**  
**ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados