

## 3RP Koruma Sektörü



**Gösterge Kılavuz Notu (2024)**



## İçindekiler

<b>Giriş</b> .....	<b>6</b>
<b>2024 Koruma Sektörü İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi Kılavuzu</b> .....	<b>7</b>
Hedef 1: Etkin Korumaya Erişim .....	7
<b>Çıktı 1.1: Uluslararası korumaya erişim iyileştirilmiş, koruma alanı muhafaza edilmiş, geri gönderme riski azaltılmıştır</b> .....	<b>7</b>
Gösterge 1.1.1: Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı .....	7
Gösterge 1.1.2: Kurulan/işlevini sürdüren koruma izleme mekanizmalarının sayısı .....	9
<b>Çıktı 1.2: Korumaya duyarlı kayıt ve veri doğrulama süreçleri uygulamaya konulmuştur</b> .....	<b>11</b>
Gösterge 1.2.1: Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma kapsamındaki yabancılarla yapılan veri güncelleme görüşmelerinin sayısı .....	11
<b>Çıktı 1.3: Yeniden yerleştirme ve koruma çözümleri tespit edilmiştir</b> .....	<b>12</b>
Gösterge 1.3.1: Yeniden yerleştirme için UNHCR tarafından sunulan bireylerin sayısı .....	12
Gösterge 1.3.2: Gözlemlenen gönüllü geri dönüş (Suriye) mülakatlarının sayısı .....	13
<b>Çıktı 1.4: Toplumsal cinsiyete duyarlı adli yardıma ve yasal yollara erişim iyileştirilmiştir</b> .....	<b>14</b>
Gösterge 1.4.1: Bireysel hukuki destek (adli yardım ve danışmanlık) sağlanan mültecilerin/hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerinin sayısı .....	14
Gösterge 1.4.2: Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısı (barolar ve diğer paydaşlar) .....	17
Hedef 2: Toplum Temelli Koruma .....	20
<b>Çıktı 2.1: Müdahale ve/veya uygun müdahalelere/hizmetlere yönlendirme amaçlı olarak özel ihtiyaçları olan kişilerin belirlenmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmiştir</b> .....	<b>20</b>
Gösterge 2.1.1: Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı .....	20
Gösterge 2.1.2: Koruma ihtiyacı olduğu tespit edilen ve değerlendirilen özel ihtiyaç sahibi/hassas durumda olan bireylerin sayısı .....	23
Gösterge 2.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere (koruma ihtiyaçları olan bireyler için) yapılan yönlendirmelerin sayısı .....	25
Gösterge 2.1.4: Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit temelli/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı .....	28
Gösterge 2.1.5: Psikososyal destek alan bireylerin sayısı .....	31



**Çıktı 2.2 Bilgilendirme ve farkındalık yaratma mekanizmaları güçlendirilmiştir ..... 33**

Gösterge 2.2.1: Haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı ..... 33

**Çıktı 2.3: Bireylerin kendilerini koruma potansiyeli ve haklarından yararlanma kapasiteleri artırılmıştır ..... 35**

Gösterge 2.3.1: Toplulukların mobilize edilmesine yönelik faaliyetlere ve güçlendirme programlarına katılan bireylerin sayısı..... 35

**Çıktı 2.4: Hesap verebilirlik mekanizmaları kurulmuş ve/veya işlevini sürdürmüştür ..... 37**

Gösterge 2.4.1: Kurulan ve/veya devamlılığı sağlanan geri bildirim, şikâyet ve müdahale mekanizmalarının sayısı ..... 37

Gösterge 2.4.2: Alınan ve takibi yapılan geri bildirim ve şikâyet sayısı..... 39

**Çıktı 2.5: Sosyal uyumu teşvik etmek amacıyla desteklenen ulusal/yerel kurum/kuruluşlar ve ortaklar ..... 40**

Gösterge 2.5.1: Sosyal uyum özelinde bir defaya mahsus gerçekleştirilen etkinliklere katılan mültecilerin ve ev sahibi toplum üyelerinin sayısı ..... 40

Gösterge 2.5.2: Sosyal uyum özelinde yapılandırılmış ve sürdürülebilir programlara katılan mültecilerin ve ev sahibi toplum üyelerinin sayısı ..... 42

Gösterge 2.5.3: Barış içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik etmek için işbirliği içinde olunan kurumların sayısı ..... 43

Gösterge 2.5.4: Barış içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik etmek için kapasite geliştirme faaliyetleriyle ulaşılan kişi sayısı..... 45

**Çıktı 2.6: Özel ihtiyaçları olan mültecilere ve ev sahibi topluma hizmet sunma amacıyla desteklenen ulusal/yerel kurumlar ..... 47**

Gösterge 2.6.1: Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/ sağlanması konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı ..... 47

Gösterge 2.6.2: Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı..... 49

Gösterge 2.6.3: Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışanların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı ..... 51

**Hedef 3: TCDŞ Önleme ve Müdahale ..... 54**

**Çıktı 3.1: Mülteciler ve ev sahibi toplum üyeleri arasından özel ihtiyaç sahibi kişilerin güvenli, gizliliğe duyarlı ve nitelikli çok sektörlü toplumsal cinsiyete dayalı şiddet hizmet ve destek programlarına erişimi artmıştır..... 54**



Gösterge 3.1.1: Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı ..... 54

Gösterge 3.1.2: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet müdahale hizmetlerinin sağlandığı, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı..... 58

Gösterge 3.1.3: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet özelinde çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı..... 60

**Çıktı 3.2: Toplum temelli girişimler sayesinde toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riskleri hafifletilmiş ve azaltılmıştır..... 62**

Gösterge 3.2.1: TCDŞ'nin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin haklar, mevcut hizmetler ve desteklere yönelik TCDŞ ile ilişkili bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı ..... 62

**Çıktı 3.3: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete ve cinsel sömürü ve istismarın önlenmesine yönelik etkin bir müdahale için tüm sektörlerde kamu ve kamu dışındaki aktörlerin ve hizmetlerin kapasitesi güçlendirilmiştir..... 65**

Gösterge 3.3.1: TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı ..... 65

Gösterge 3.3.2: TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı..... 66

Gösterge 3.3.3: TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı ..... 68

Hedef 4: Çocuk Koruma ..... 71

**Çıktı 4.1: Geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan çocuklar için özel hizmetler erişilebilir hale getirilmiştir..... 71**

Gösterge 4.1.1: Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı..... 71

Gösterge 4.1.2: Risk altında oldukları tespit edilen çocukların sayısı ..... 73

Gösterge 4.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı 75

**Çıktı 4.2: Hedeflenen bölgelerde geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan çocuklar için toplum temelli çocuk koruma ve psikososyal destek müdahaleleri erişilebilir hale getirilmiştir ..... 77**

Gösterge 4.2.1: Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan topluluk temelli çocuk koruma programlarına katılan çocukların sayısı..... 77

Gösterge 4.2.2: Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısı (bireysel olarak ve gruplar halinde) ..... 79

Gösterge 4.2.3: Olumlu ebeveynlik programları ile ulaşılan bireylerin sayısı..... 82



Gösterge 4.2.4: Çocuk hakları ve koruma konusunda bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık yaratma girişimleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı..... 84

**Çıktı 4.3: İlgili mevzuatın etkin bir biçimde uygulanmasına ilişkin kamu ve kamu dışındaki çocuk koruma aktörlerinin kapasitesi güçlendirilmiştir ..... 87**

Gösterge 4.3.1: Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı ..... 87

Gösterge 4.3.2: Çocuk hakları ve koruma konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı ..... 89

Gösterge 4.3.3: Çocuk hakları ve koruma konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı..... 91



## Giriş

### Kılavuz Notunun Amacı

3RP Koruma Sektörü Gösterge Kılavuz Notu, koruma sektöründeki ortaklar için ActivityInfo aracılığıyla raporlama yapmayı kolaylaştırmak adına Koruma Çalışma Grubu (KÇG) tarafından geliştirilmiştir. Kılavuz notunda, göstergeler kapsamında kullanılan dilin ve terminolojinin yanı sıra, gösterge hakkında ne zaman ve nerede raporlama yapılacağına açıklık getirerek, raporlama sürecinde yaşanan tutarsızlıkların giderilmesi amaçlanmaktadır. Kılavuz Notu, sektör göstergeleriyle alakalı olarak sektörün Bilgi Yönetimi (BY) sorumlusu tarafından sıkça alınan sorular çerçevesinde düzenli aralıklarla güncellenmektedir.

Kılavuz Notu, sektör içerisinde güvenilir verinin önemini altını çizmektedir. Sektör ortaklarınca raporlanan veriler, sene boyunca sektör seviyesinde elde edilen stratejik ilerlemeyi ölçmek ve gerektiğinde düzeltmeler yapabilmek için önemlidir.

### Kılavuz Notları Nasıl Okunur?

<b>Gösterge 1.1.1:</b> Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı	<b>Gösterge Numarası:</b> 1.1.1
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024:</b> 22,057

*Her gösterge ile ilgili bir kılavuz notu bulunur. Kılavuz notlarının temel bileşenleri aşağıdaki gibi yapılandırılmıştır:*

- 1. Tanımlar:** Gösterge kapsamında bahsedilen terimlerin tanımları verilmiştir. Bu bölümde, gösterge kapsamına ve nelerin raporlanacağına açıklık getirilir.
- 2. Sayılan Unsur:** Raporlanacak göstergenin değerini belirtir.
- 3. Veri Kaynakları ve Veri Toplama Yöntemleri:** Bu bölümde veri doğrulama yöntemlerinin belirlenmesi amaçlanır. Göstergenin ne zaman ve nerede raporlanması gerektiğine (tanımlara dayanarak) açıklık getirmeye yönelik bir kısım da bulunur.
- 4. Kırılımlar:** Kılavuz Notu, göstergelerin kırılımları (bkz. yaş, cinsiyet/toplumsal cinsiyet, uyruk grupları) ile ilgili ActivityInfo ile uyumlu olacak şekilde bilgi sağlar.
- 5. Bağlantılı Göstergeler:** Bazı göstergeler (hem aynı hedef içerisinde bulunan hem de hedefler arasında) birbiriyle bağlantılıdır. Bu bölüm, bu bağlantıları detaylıca açıklamayı amaçlamaktadır. Önceki yıllardan farklı olarak, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından aylık raporlama döngüsünden sonra manuel olarak yapılacağından, ortakların bağlantılı göstergeler arasında raporlamayı tekrarlaması beklenmeyecektir. Buna rağmen, kapsam ve amaç bakımından birbiriyle bağlantılı faaliyet/müdahale/program türleri hakkında ortak bir anlayışı teşvik etmek amacıyla bağlantılı göstergelere ilişkin bilgiler kılavuz nota dahil edilmiştir.
- 6. Ek Kılavuz:** Bu bölümde, göstergeyle ilgili İzleme ve Değerlendirmeyi (İ&D) veya programlamayı güçlendirmek üzere ek bilgiler sunulur.



## 2024 Koruma Sektörü İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi Kılavuzu

### Hedef 1: Etkin Korumaya Erişim

Koruma ihtiyacı olan bireyler için Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu kapsamında etkin korumaya erişimin teşvik edilmesi.

**Çıktı 1.1: Uluslararası korumaya erişim iyileştirilmiş, koruma alanı muhafaza edilmiş, geri gönderme riski azaltılmıştır**

**Gösterge 1.1.1: Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
1.1.1**

**Hedef (3RP)**

**2024: 22,057**

#### Tanımlar

**Uluslararası Koruma:** Mülteci hukuku, uluslararası koruma ve sığınmacılar ve mültecilerle ilgili Ulusal Yasal Çerçeve (örneğin, Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu, Geçici Koruma Yönetmeliği) hakkında eğitimi içerir.

**Haklar, hizmetler ve mevcut yardımlar hakkında eğitim:** Türkiye'de sığınmacı ve mültecilere ilişkin yasal çerçeve ile sahip oldukları haklar/yetkiler (ve ilgili hizmete erişerek bu hakların nasıl hayata geçirileceği) hakkında eğitimleri içerir. Bu, yönlendirme mekanizmaları, hak ve hizmetlere ilişkin bilgi platformlarının kullanımı, genel koruma eğitimleri vb. konularda olabilir. Bağlantılı göstergeler arasında raporlamada mükerrerliği önlemek için bu göstergenin altındaki Bağlantılı Göstergeler bölümünde ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, bu gösterge kapsamında sayılacak eğitimler, adli yardım mekanizmaları, sosyal uyum, özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sunumu/sağlanması, çocuk koruma ve/veya toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDS) ile ilgili **olmamalıdır**.

**Eğitim:** Eğitim, belirli bir görevi yerine getirmek için ve özel bir hedefe ulaşmak için kullanılacak bir süreç/etkinliktir. Farkındalık yaratma faaliyetlerinden farklı olarak (katılımcılarla sadece bilgi paylaşımı yapılan, dolayısıyla düzenleyici kurumların katılımcıları büyük ölçüde tanımadıkları etkinliklerin aksine) katılımcılar ile yakın iletişim



ve interaktif yaklaşımların benimsenmesi gerektirir. Eğitimlerle ilgili göstergeler arasında raporlamada mükerrerliği önlemek adına kurumların, diğer tematik eğitim göstergelerinde raporlanmayan eğitimlerle ulaşılan toplam özgün birey sayısını raporlaması beklenir.

**Süre:** Eğitim için herhangi bir minimum süre belirlenmemiştir. Ancak, bir eğitim yalnızca uluslararası/geçici koruma ve sığınmaya erişim hakkında en az bir oturum içeriyorsa bu gösterge kapsamında sayılır.

### Sayılan Unsur

Eğitim verilen bireylerin sayısı (diğer tüm tematik eğitim göstergelerinin kapsamı dışında kalanlar).

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortakların (veya eğitimi düzenleyen/yürüten kurumların) eğitim kayıtlarını tutmaları gerekmektedir.

Eğitim kayıt listelerinin kullanılması gerekmektedir. Bu listeler, en azından katılımcıların toplumsal cinsiyeti ve çalıştığı kurumun türü (kamu kurumu/adı; kurum adı/türü vb.) ile ilgili bilgileri içermelidir.

### Raporlama

Eğitimi tamamlayan bireylerin sayısı raporlanır.

Farklı kurumlarca verilen çeşitli eğitimlere katılan bir kişi birden fazla kez sayılabilir/raporlanabilir.

### Kısıtlımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Yaş:** -18 / +18

**Hedef Grup:** Kamu Kurumu; Belediye; İnsani Yardım Çalışanları; Topluluk Üyeleri (bireyin bir hizmet sağlayıcı içinde tanımlanmış bir rolü varsa, örneğin bir gençlik





komisyonu üyesiye).

**Toplam Kırılım Sayısı: 15**

### **Bağlantılı Göstergeler**

Eğitilere ilişkin göstergeler arasında raporlamada mükerrerliği önlemek amacıyla, bu gösterge kapsamında kurumların diğer tematik eğitim göstergelerinde raporlanmayan ve içerik/kapsam bakımından uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardımlarla alakalı eğitimlerle ulaşılan toplam özgün birey sayısını raporlaması beklenmektedir. Örneğin, kurum çocuk koruma, TCDŞ ve uluslararası korumaya ilişkin ulusal mevzuat konusunda ayrı eğitimler veriyorsa, çocuk koruma ve TCDŞ eğitimleri yoluyla ulaşılan bireyler **Gösterge 3.3.1** ve **4.3.1** kapsamındaki göstergelere göre raporlanmalıdır. Uluslararası korumaya ilişkin eğitimlerle ulaşılan bireylerse **Gösterge 1.1.1**'e göre raporlanmalıdır.

“Bağlantılı Göstergeler” yine de birbiriyle ilgili faaliyetler/müdahaleler hakkında ortak anlayışı göstermek amacıyla aşağıda belirtilmiştir.

**Gösterge 1.4.2.** Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısı (barolar ve diğer paydaşlar)

**Gösterge 2.5.4.** Barış içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik etmek için kapasite paylaşım girişimleriyle ulaşılan kişi sayısı

**Gösterge 2.6.1** Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/ sağlanması konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

**Gösterge 3.3.1.** TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

**Gösterge 4.3.1.** Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

**Gösterge 1.1.2: Kurulan/işlevini sürdüren koruma izleme mekanizmalarının sayısı**

**Gösterge Numarası:**  
**1.1.2**

**Hedef (3RP)**

**2024: 76**



## Tanımlar

**Koruma İzleme:** Etkilenen toplulukların karşılaştığı hak ihlallerini ve koruma risklerini belirlemek için bilgilerin sistematik olarak toplanması, doğrulanması ve analizidir. Koruma izleme mekanizmalarının temel amacı, etkilenen toplulukların karşılaştığı hak ihlallerini ve koruma risklerini tespit etmek ve kamu kurumlarının hak sahiplerine (yani sığınmacılar ve mülteciler) karşı sorumluluğunu güçlendirmektir. Üretilen bilgi ve analiz, kapasite geliştirme desteği, savunuculuk, bireyler ve gruplar adına özel müdahaleler, insani yardım operasyonlarının (vb.) planlanması ve uygulanması dahil olmak üzere ilgili uluslararası ve ulusal aktörlerin eylemlerini yönlendirmeye ve bilgilendirmeye destek olmalıdır.

**Koruma İzleme Mekanizması:** Koruma izlemesine yönelik bazı faaliyetler, araçlar ve/veya mekanizmalar, etkilenen bireylerle gayri resmi veya yarı yapılandırılmış görüşmeleri, odak grup tartışmaları, kontrolleri, ihtiyaç değerlendirmeleri, insani aktörler, yerel aktörler ve/veya kamu kurumlarıyla (vb.) toplantıları, durum raporları, koruma raporları dahil olmak üzere diğer taraflarca hazırlanan raporların ve belgelerin incelenmesi ve analizini içerebilir. Göstergenin kapsamı, koruma durumunun anlaşılmasını sağlayan mekanizmaların sayısı ile ilgili olmakla birlikte, bir koruma izleme sistemini desteklemek için geliştirilebilecek tüm ürünler dikkate alınarak raporlama yapılmasını gerektirmektedir. Bu, analiz ve ürünleri (durum raporları, ihtiyaç değerlendirmeleri, savunuculuk belgeleri, odak grup tartışma raporları vb.), izleme ziyaretlerini ve misyonları içerebilir.

### Sayılan Unsur

Kurulan/işlevini sürdüren koruma izleme mekanizmalarının sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi sistemleri aracılığıyla kurulan/işlevini sürdüren mekanizmaların kaydını tutmalıdır.

### Raporlama

Koruma izleme mekanizmaları ActivityInfo



	üzerinden raporlanmalıdır.
<b>Kısıtlımlar</b> Mevcut değil	
<b>Çıktı 1.2: Korumaya duyarlı kayıt ve veri doğrulama süreçleri uygulamaya konulmuştur</b>	<b>Çıktı Numarası: 1.2</b>
<b>Gösterge 1.2.1: Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma kapsamındaki yabancılarla yapılan veri güncelleme görüşmelerinin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 1.2.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 2,000,000</b>
<b>Tanım</b> İGİM'ler tarafından gerçekleştirilen kayıt verileri güncelleme görüşmelerinin toplam sayısını ifade etmektedir. Kayıt verileri güncellemeleri, bireyin Türkiye Cumhuriyeti kayıt sistemindeki (GocNet) medeni durumu, aile yapısı, adresi, eğitimi, mesleği vb. dahil olmak üzere mevcut kayıt ayrıntılarındaki değişiklikleri ifade eder.	
<b>Sayılan Unsur</b> Toplam veri güncelleme görüşmeleri sayısı	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> Göç İdaresi Başkanlığı Verileri <b>Raporlama</b> UNHCR aylık olarak raporlama yapacaktır. <b>UNHCR dışındaki koruma sektörü ortaklarının mükerrerliği önlemek adına bu göstergeye raporlama yapmaması rica edilir.</b> Bireylere kayıt süreçlerine (veri güncellemeleri dahil) erişimlerini kolaylaştırma konusunda destek sağlayan koruma sektörü ortakları, 2. Hedef (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3) altındaki ilgili göstergeler



	kapsamında raporlama yapabilir.
<b>Kırılımlar</b> Mevcut değil	
<b>Çıktı 1.3: Yeniden yerleştirme ve koruma çözümleri tespit edilmiştir</b>	<b>Çıktı Numarası: 1.3</b>
<b>Gösterge 1.3.1: Yeniden yerleştirme için UNHCR tarafından sunulan bireylerin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 1.3.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 50,000</b>
<b>Tanım</b> <b>Sunulan:</b> İşlenmek üzere ilgili yerleştirme ülkelerine (üçüncü ülkelere) bildirilen vaka dosyalarıdır. Türkiye’de UNHCR tarafında süreç dosya yerleştirme ülkesine bildirildiğinde sonuçlandırılır.	
<b>Sayılan Unsur</b> Yeniden yerleştirilmek üzere sunulan bireylerin sayısı.	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> UNHCR Yerleştirme Verileri (ProGres veri tabanı) <b>Raporlama</b> UNHCR aylık olarak raporlama yapacaktır. <b>UNHCR dışındaki koruma sektörü ortaklarının mükerrerliği önlemek adına bu göstergeye raporlama yapmaması rica edilir.</b>
<b>Kırılımlar</b> <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) <b>Uyruk:</b> Suriyeli, Suriyeli olmayan bireyler, Ev Sahibi Toplum <b>Yaş:</b> -18 / +18	



**Toplam Kırılım Sayısı: 6**

### **Ek Kılavuz ve Kaynaklar**

Güvenlik kontrollerinin de dâhil olduğu uzun süreçlerden dolayı vaka sunumu ve nihai gidiş (üçüncü ülkeye) süreleri arasında gecikmeler yaşanabilir. Bu gösterge fiili gidişi değil, üçüncü ülke için yapılan 'sunumu' ölçer.

**Gösterge 1.3.2: Gözlemlenen gönüllü geri dönüş (Suriye) mülakatlarının sayısı**

**Gösterge Numarası:  
1.3.2**

**Hedef (3RP)**

**2024: 42,000**

### **Tanım**

Gösterge, geri dönme kararının gönüllülüğünü değerlendirmek için gözlemlenen gönüllü geri dönüş mülakatlarının sayısını ölçer. Gösterge, hareketin kendisinin gönüllülüğünü denetlemez (ve denetlemeyi amaçlamaz); yalnızca bu kapsamda gözlemlenen mülakat sayısını (dönüşten önce) ölçer.

**Gözlemlenen:** Gösterge yalnızca UNHCR personelinin (veya gönüllülüğü denetlemek üzere UNHCR'nin görevlendirdiği personelin) fiziksel olarak gözlemlendiği, Göç İdaresi Başkanlığı tarafından yapılan gönüllü geri dönüş mülakatlarını kapsar.

### **Sayılan Unsur**

UNHCR tarafından gözlemlenen gönüllü geri dönüş mülakatlarının sayısı.

### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

UNHCR gönüllü geri dönüş mülakatı izleme verileri.

### **Raporlama**

UNHCR aylık olarak raporlama yapacaktır.

**UNHCR dışındaki koruma sektörü ortaklarının mükerrerliği önlemek adına bu göstergeye raporlama yapmaması rica edilir.**



## Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Yaş:** -18 / +18

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

## Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Gösterge, UNHCR'nin gönüllü geri dönüş mülakatını gözlemlemek için Göç İdaresi Başkanlığı/İl Göç İdaresi Müdürlükleri tesislerine erişebileceğini varsayar.

**Çıktı 1.4: Toplumsal cinsiyete duyarlı adli yardıma ve yasal yollara erişim iyileştirilmiştir**

**Çıktı Numarası: 1.4**

**Gösterge 1.4.1: Bireysel hukuki destek (adli yardım ve danışmanlık) sağlanan mültecilerin/hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerinin sayısı**

**Gösterge Numarası: 1.4.1**

**Hedef (3RP)**

**2024: 47,645**

## Tanım

Hukuki destek, adli yardım ve hukuki danışmanlığı kapsar.

**Adli Yardım:** Başka şekilde yasal temsilci tutabilecek durumda olmayan ve/veya yargı sistemine erişimi bulunmayan veya idari makamlara (Ulusal Ombudsman, Ulusal İnsan Hakları Kurumları vb.) giderken refakat edecek kimsesi bulunmayan bireylere temsilci temin edilmesidir. Adli yardım ve yasal temsil ancak Türkiye Barolar Birliği tüzüğüne/Türkiye'deki yasal çerçeveye uygun şekilde onaylanmış/kayıtlı bir avukat tarafından sağlanabilir.

**Hukuki Danışmanlık:** Bireyin vakasıyla alakalı bireysel yasal bilgilerin bireye sağlanmasıdır. Hukuki danışmanlık ancak bir avukat, dava vekili veya hukuki eğitim almış personel tarafından verilebilir.

Gösterge, (genel bir içerik üzerinden) hukuki konularda farkındalık yaratma faaliyetleri üzerinden ulaşılan birey sayısını ölçmez. Örneğin, hukuki konuların yanı sıra yargısal ve



yarı yargısal süreçler hakkında bireylere yasal bilgiler verilmesini (materyal veya oturumlar aracılığıyla dâhil olmak üzere) içermez. Genel hukuki oturumlarla ulaşılan bireyler **Gösterge 2.2.1** kapsamında sayılmalıdır.

### Sayılan Unsur

Bireysel seviyede adli yardım ve/veya hukuki danışmanlık sağlanan bireylerin sayısı

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Kurumlar, adli yardım/hukuki danışmanlık yoluyla ulaşılan bireylerin sayısını takip edecek vaka yönetim sistemlerine sahip olmalıdır.

### Raporlama

Birey, hizmeti (adli yardım veya hukuki danışmanlık) **aldıktan** sonra raporlanır.

Birey, aynı vakada hukuki danışmanlığın ardından adli yardım alıyorsa, aynı birey yalnızca bir kez raporlanmalıdır.

Bir bireyin **farklı (bağılantısız)** yasal sorunlar için yardım istemesi halinde birey birden fazla kez raporlanabilir.

### Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler )

**Yaş:** -18; +18

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Destek Türü:** Adli Yardım; Hukuki Danışmanlık

**Toplam Kırılım Sayısı:** 12

**Not:** Esas müvekkilin yaşı kaydedilmelidir. Örneğin, adli yardımın/hukuki danışmanın öncelikle bir çocuğa (bakımverenler aracılığıyla dahil olmak üzere) sağlanması durumunda, adli yardıma/hukuki danışmana başlayan ebeveynin/yasal



vasi/bakımverenin yaşı değil, çocuğun yaşı kaydedilmelidir.

### **Bağlantılı Göstergeler**

Koruma hizmeti sunumuna ilişkin göstergeler üzerinden bireylerin raporlanmasında mükerrerliği önlemek için kurumların adli yardım/hukuki danışmanlık yoluyla ulaştıkları toplam tekil birey sayısını bu gösterge ve Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı kapsamında raporlamaları beklenmektedir. Ancak, birey bir çocuksa ve/veya TCDSŞ/TCDSŞ'ye maruz kalma riski taşıyan bir bireyse, raporlama **Hedef 3 ve 4** kapsamında da yapılmalıdır.

Bireyin TCDSŞ'ye maruz kalan/TCDSŞ'ye maruz kalma riski altında olan bir birey olması halinde, **Gösterge 3.1.1** Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı, **Gösterge 3.1.2** Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet müdahale hizmetlerinin sağlandığı, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı (Yalnızca kurumun doğrudan hukuki yardım ve danışmanlık hizmeti verdiği durumlarda) veya **Gösterge 3.1.3** Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet özelinde çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır (kurum doğrudan adli yardım ve danışmanlık hizmeti vermiyorsa, bu nedenle başka bir hizmet sağlayıcıya başvuruyorsa veya birey adli yardıma yönlendiriliyorsa).

Bireyin çocuk olması halinde, **Gösterge 4.1.1** Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır. Çocuğun risk altında olduğu tespit edilirse, **Gösterge 4.1.2** Risk altında oldukları belirlenen çocukların sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır. Adli yardıma/danışmana yönlendirme





çocuklar içinse, raporlama **Gösterge 4.1.3** Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısına göre de yapılmalıdır.

<b>Gösterge 1.4.2: Mültecilere yönelik adli yardım mekanizmalarını güçlendirmek için eğitim verilen bireylerin sayısı (barolar ve diğer paydaşlar)</b>	<b>Gösterge Numarası: 1.4.3</b>
--	---------------------------------

<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 6,565</b>
--------------------	--------------------

### Tanım

**Adli Yardım Mekanizmalarının Güçlendirilmesi konusunda Eğitim:** Bu gösterge kapsamındaki eğitimler yalnızca Adalet Bakanlığı hukuk personeli, Barolar, savcılar ve/veya avukatlarını hedef kitle olarak alır. Eğitimin içeriği, sığınmacı ve mülteciler için hukuka erişimin sağlanmasıyla ilgili olmalıdır.

**Eğitim:** Eğitim, belirli bir görevi yerine getirmek için ve özel bir hedefe ulaşmak için kullanılabilecek bir süreç/etkinliktir. Farkındalık yaratma faaliyetlerinden farklı olarak (katılımcılarla sadece bilgi paylaşımı yapılan, dolayısıyla düzenleyici kurumların katılımcıları büyük ölçüde tanımadıkları etkinliklerin aksine) katılımcılar ile yakın iletişim ve interaktif yaklaşımların benimsenmesi gerektirir.

**Süre:** Eğitimin minimum süresi belirlenmemiştir. Ancak, bir eğitim yalnızca özellikle mülteciler için adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesiyle ilgiliyse bu göstergeye dahil edilecektir.

Örnekler arasında; adli yardım mekanizmaları, belgesi olmayan bireyler için vekaletname, Türkiye’de Uluslararası ve Geçici Koruma altında olanların hukuki desteğe erişimi (vb.) konusundaki eğitimler yer alır.

### Sayılan Unsur

Adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesiyle ilgili eğitim alan bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo’dur.

Raporlama yapan ortaklar (veya eğitimi düzenleyen/yürüten kurumlar), eğitimin



	<p>kaydını tutmalı ve bu kayıt kağıtlarını muhafaza etmelidir. Bu listeler en azından katılımcılardan <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet</b> ve yaş grubu bilgilerinin yanı sıra eğitim şekliyle ilgili bilgileri (uzaktan, yüz yüze, karma) toplamalıdır.</p> <p><b>Raporlama</b></p> <p>Bireyler eğitimi tamamladıklarında raporlanırlar.</p> <p>Eğitimler ancak tamamen adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesine odaklanmaları halinde raporlanmalıdır.</p> <p>Farklı kurumların verdiği farklı eğitimlere katılan bir birey birden fazla kez raporlanabilir.</p>
<p><b>Kırılım</b></p> <p><b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)</p> <p><b>Yaş:</b> +18</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6</p>	
<p><b>Bağlantılı Göstergeler</b></p> <p>Eğitim göstergelerinde mükerrer raporlamayı önlemek için adli yardım mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik eğitimler veren kurumlar, bu eğitimler aracılığıyla ulaşılan kişileri Gösterge 1.4.2'ye göre raporlaması gerektiğinden, Gösterge 1.1.1'e göre raporlamamalıdır.</p> <p>Eğitimin özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlamakla ilgili bir unsuru varsa,</p> <p><b>Gösterge 2.6.1</b> Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı için de</p>	



raporlama yapılmalıdır.

Eğitimin TCDŞ ile ilgili bir unsuru varsa, **Gösterge 3.3.1** TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.

Eğitimin çocuk koruma ile ilgili bir unsuru varsa, **Gösterge 4.3.1** Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.



<b>Hedef 2: Toplum Temelli Koruma</b>	<b>Hedef Numarası: 2</b>
Başta en riskli gruplar ve bireyler olmak üzere, uluslararası ve geçici koruma sağlanan bireylere, kayıt ve belgelendirme bekleyen bireylere ve en hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerine yönelik koruma çözümlerinin belirlenmesi ve bunlara erişim konusunda desteklenmesi.	
<b>Çıktı 2.1: Müdahale ve/veya uygun müdahalelere/hizmetlere yönlendirme amaçlı olarak özel ihtiyaçları olan kişilerin belirlenmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmiştir</b>	<b>Çıktı Numarası: 2.1</b>
<b>Gösterge 2.1.1: Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 2.1.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 476,549</b>

### Tanım

**Koruma Aktiviteleri:** Koruma endişeleri olan kişilerin, maruz kaldıkları zararı atlatmaları, çare bulmaları ve tazminat talep etmeleri veya gelecekte zarar görmeleri sonucu daha dayanıklı (alabilecekleri eylemler hakkında bilgi sahibi olmaları) olmalarına yardımcı olmak için sağlanan müdahaleler, aktiviteler ve hizmetlerdir. Koruma hizmetleri arasında bilgi danışmanlığı ve bireyler ya da gruplar için düzenlenen oturumlar, vaka yönetimi ve yönlendirme hizmetleri, psikososyal destek, hukuki destek, koruma amaçlı geçici alternatif barınma/güvenli ev ve koruma için (acil durum) nakit yardımı yer alır. Sağlanan koruma hizmetleri özel ihtiyacı olan bireyleri ve koruma ihtiyacı olan bireyleri kapsar. Bahsedilen koruma hizmetleri; BM ofisleri, BM ortaklarının veya resmî Toplum Merkezleri, Çoklu Hizmet Merkezleri, Sosyal Hizmet Merkezleri, koruma ofisleri, saha ofisleri, çok fonksiyonlu güvenli alanlar vb. de dâhil olmak üzere herhangi bir ofis veya merkez türü aracılığıyla sağlanabilir.

**Çıktı 2.1 için raporlama sıralaması şöyle olmalıdır:** Önce Gösterge 2.1.1. kapsamında raporlama yapılır. Daha sonra, bireylerin tespitinin ardından bir



değerlendirme yapılacaktır (Gösterge 2.1.2). Bireyin koruma ihtiyaçlarının bulunduğu tespit edilirse, bireyin ihtiyaçları doğrultusunda Gösterge 2.1.3 - 2.1.5 kapsamında raporlama yapılacaktır. Bireyin nakit/malzeme yardımı ve/veya psikososyal destek ihtiyacı olmayabilir; fakat bu kategoriler altına girmeyen uzmanlaşmış hizmetlere (Gösterge 2.1.3) yönlendirilmesi gerekebilir. Dolayısıyla, raporlama yapan ortaklar, Gösterge 2.1.1 kapsamında raporlananların otomatik olarak Gösterge 2.1.4 - 2.1.5 kapsamında raporlanacağını varsaymamalıdır.

**Önemli Not:** Hedefler arasında raporlama tekrarını önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ hizmetlerinin sağlanması Hedef 2'ye dahil edilmeyecektir (bu amaçla, ilgili göstergeler altındaki kırılımlar kaldırılmıştır) ve ortakların Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergeler kapsamında Çocuk Koruma/TCDŞ ile ilgili hizmetleri raporlaması beklenmektedir. 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi, Hedef 3 ve 4'ten verileri çekecek ve Hedef 2'ye manuel olarak dahil edecektir.

#### **Sayılan Unsur**

Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama**

##### **Yöntemleri**

Raporlama yapan ortaklar; koruma hizmeti sağlayan merkezler, ofisler, mobil ekipler/erişim veya başka hizmet sunum yöntemleri aracılığıyla koruma hizmetlerinden faydalanan kişilerin kayıtlarını tutmalıdır. Bu kayıtlar en azından bireylerin yaş, cinsiyet ve uyruk bilgilerini içermelidir.

##### **Raporlama**

Bireyler (her bir birey için ayrı olarak), koruma hizmeti noktasında kayıt anında raporlanabilirler. Hizmet sağlayıcının bireye en az bir hizmet (bilgi danışmanlığı ve yönlendirme olsa bile) sağlayacağı varsayımına dayanır.



	<p>Bir bireye sene içerisinde farklı ihtiyaçlara yönelik birden fazla hizmet sunulmuşsa o kişi birden fazla kez sayılabilir. Ancak, yıl içerisinde aynı ihtiyaç için birden fazla hizmet sunuluyorsa, mükerrerliğin önlenmesi amacıyla kişinin bir defaya mahsus raporlanması gerekmektedir.</p> <p>Koruma faaliyetleri, doğrudan ortaklar tarafından sağlanan faaliyetleri (kurum içi yönlendirmeler dahil) ve kurum dışı kuruluşlara yönlendirme yoluyla sağlanan faaliyetleri içermektedir.</p>
--	--

<p><b>Kısıtlımlar</b></p> <p><b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)</p> <p><b>Yaş:</b> +18</p> <p><b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar</p> <p><b>Hizmetin Yeri/Sunum Modalitesi:</b> Kamu Kurumları, Belediyeler, Sivil Toplum Dışı Erişim (Outreach), Sivil Toplum Merkezleri</p> <p>Bu göstergeye, “sunulan koruma hizmetlerinin sayısı” alt göstergesi dâhildir. Bu gösterge, bir bireyin birden fazla hizmet alabileceği düşünülerek eklenmiştir. Aynı bireyin birden fazla koruma hizmeti aldığı durumlarda her hizmet bu alt göstergede ayrı ayrı (sağlanan koruma hizmetlerinin sayısı) raporlanmalıdır.</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 30</p>
--

<p><b>Ek Kılavuz ve Kaynaklar</b></p> <p>UNHCR açısından, diğer benzer müdahaleler arasından üçüncü ülke yerleştirme mülakatları, nakit-temelli müdahalelere uygunluğa yönelik değerlendirme,</p>
---



danışmanlık hattı aracılığıyla özel ihtiyaç sahibi birey olduğu tespit edilen ve takibe yönlendirilen bireyler için Gösterge 2.1.1 - 2.1.3 kapsamında raporlama dikkate alınmalıdır.

**Gösterge 2.1.2: Koruma ihtiyacı olduğu tespit edilen ve değerlendirilen özel ihtiyaç sahibi/hassas durumda olan bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
2.1.2**

**Hedef (3RP)**

**2024: 339,144**

### **Tanım**

**Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler:** Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat, müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024).

**Tespit:** Özel ihtiyaç sahibi bireyler, erişim faaliyetleri aracılığıyla, hizmet sağlayıcılar veya BM/BM ortaklarının ofislerine bireylerin kendi ulaşması yoluyla veya diğer kurumlardan/sektörlerden yönlendirmelerin alınmasının ardından tespit edilmiş sayılacaktır.

**Çıktı 2.1 için raporlama sıralaması şöyle olmalıdır: Önce Gösterge 2.1.1.**

kapsamında raporlama yapılır. Daha sonra, bireyin tespitinin ardından bir değerlendirme yapılacaktır (Gösterge 2.1.2). Bireyin koruma ihtiyaçlarının bulunduğu tespit edilirse, bireyin ihtiyaçları doğrultusunda Gösterge 2.1.3-2.1.5 kapsamında raporlama yapılacaktır. Bireyin nakit/malzeme yardımına ve/veya psikososyal destek ihtiyacı olmayabilir; fakat bu kategoriler altına girmeyen uzmanlaşmış hizmetlere (Gösterge 2.1.3) yönlendirilmesi gerekebilir. Dolayısıyla Gösterge 2.1.1 kapsamında raporlananların otomatik olarak Gösterge 2.1.4 - 2.1.5 kapsamında raporlanacağı varsayılmamalıdır.

**Önemli Not:** Hedefler arasında tekrarı önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ hizmetlerinin tespit edilmesi ve değerlendirilmesi Hedef 2'ye dahil edilmeyecektir (bu amaçla, ilgili göstergeler altındaki kısıtlımlar kaldırılmıştır) ve ortakların Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergeler kapsamında Çocuk Koruma/TCDŞ ile ilgili



tespiti/değerlendirmeyi raporlaması beklenecektir. 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi, Hedef 3 ve 4'ten verileri çekecek ve Hedef 2'ye manuel olarak dahil edecektir.

### Sayılan Unsur

Tespit edilen ve değerlendirilen özel ihtiyaç sahibi bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, tespit/değerlendirme altına alınan bireylerin kaydını tutmalıdır (bkz. aşağıda ek kılavuzu görebilirsiniz). En azından bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş, uyruk ve özel ihtiyaç kategorileri hakkında bilgi toplanmalıdır.

### Raporlama

Bireyler (her bir kişi için ayrı olarak) yıl içerisinde bir kez raporlanmalıdır. Raporlama, koruma hizmeti sağlayıcısı tarafından değerlendirme ve tespit tamamlandığında gerçekleşmelidir. Birey, farklı ve yeni özel ihtiyaçların belirlendiği farklı zamanlarda raporlama yapan kuruluşa başvurması durumunda, bu birey birden fazla raporlanabilir.

### Kısıtlımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Yaş:** +18

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer





## Uyruklar

**Özel İhtiyaç Kategorileri:** “İnsan ticareti”, “LGBTIQ+”, “Engellibireyler”, “Ciddi sağlık sorunları”, “Tek Ebeveyn”, “Risk Altındaki Yaşlı Bireyler”, “Belgelendirme”, “Aşırı yoksulluk ve karşılanamayan temel ihtiyaçların korunma riski doğurması”, “Hak ve Hizmetlere Erişimin Olmaması/Engellenmesi”, “Diğer hassasiyetleri olan bireyler” ve “Koruma riski olmayan bireyler”.

**Toplam Kırılım Sayısı:** 70

## Bağlantılı Göstergeler

Raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuklarla ve TCDSŞ'ye maruz kalmış birey/risk altındakilerle yapılan değerlendirmeler (ve ardından koruma ihtiyaçlarının belirlenmesi), **Gösterge 2.1.2** altındakiler yerine aşağıdaki göstergelere göre rapor edilmelidir.

Bireyin TCDSŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan bir birey olması halinde, **Gösterge 3.1.1.** Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısına yönelik raporlama yapılmalıdır.

Bireyin çocuk olması halinde, **Gösterge 4.1.1** Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısına göre raporlama yapılmalıdır. Çocuğun risk altında olduğu tespit edilirse (Gösterge 4.1.2 kapsamındaki kılavuza göre), **Gösterge 4.1.2.** Risk altında oldukları belirlenen çocukların sayısına yönelik raporlama da yapılmalıdır.

**Gösterge 2.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere (koruma ihtiyaçları olan bireyler için) yapılan yönlendirmelerin sayısı**

**Gösterge Numarası:**  
2.1.3

**Hedef (3RP)**

**2024: 239,547**

## Tanımlar

**Koruma İhtiyacı/Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler:** Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat,



müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024). (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024).

**Yönlendirme:** Bir birey için başka bir kurumdan, hizmet sağlayıcıdan veya dâhili yönlendirme yoluyla (bireyi tespit eden aynı kurum içinde hizmet/destek sağlayan başka bir birim dâhil olmak üzere) resmî olarak hizmet talep etme sürecidir. Yönlendirmeler, “alıcı” kurumun onayı üzerine yönlendiren kurum tarafından sayılacaktır. Yönlendiren kurumların kamu kurum ve kuruluşlarından onay alması önemle tavsiye edilir. Böylece fonksiyonel olmayan yönlendirmelerin raporlanmasının önlenmesi amaçlanır. Gösterge, yönlendirilen bireyin yönlendirildiği kurumdan *hizmeti* etkili bir biçimde alıp almadığını takip etmez. Gösterge açısından bu durum, bireyin özel bir ihtiyacı olduğu değerlendirildiğinde veya koruma riski altında bulunduğu dair bir değerlendirmenin ardından kişinin risk seviyesine bakılmaksızın söz konusu ihtiyaçları karşılayabilen başka bir hizmet sağlayıcıya veya aynı kurum içindeki başka bir departmana yönlendirilmesi anlamına gelir. Kurum dışı yönlendirmelere, temel ihtiyaçlara / sosyal yardıma (örneğin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, Sosyal Uyum Yardımı (SUY)), Kamu kurumlarına, Özel İhtiyaç Fonu yardımı amacıyla, diğer hizmet sağlayıcılara (ekonomik güçlendirme, eğitim, vb. alanlarda) yapılan yönlendirmeler dâhil edilebilir.

**Önemli Not:** Hedefler arasında tekrarı önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ bağlamında gerçekleştirilen yönlendirmeler Hedef 2'ye dahil edilmeyecektir. Ortakların Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergeler kapsamında Çocuk Koruma/TCDŞ ile ilgili yönlendirmeleri raporlaması beklenecektir. 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi, Hedef 3 ve 4'ten verileri çekecek ve Hedef 2'ye manuel olarak dahil edecektir.



<p><b>Sayılan Unsur</b></p> <p>Yönlendirilen bireylerin sayısı (hem iç hem de dış yönlendirmeler rapor edilmelidir).</p>	<p><b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b></p> <p>Raporlama yapan ortaklar, kurum içi/dışı yapılan yönlendirmelerin/yönlendirme bildirimlerinin kaydını tutmalıdır. En azından bireyin yönlendirildiği kurum türü ve hizmetlerin türü hakkında bilgi toplanmalıdır.</p> <p>Yönlendirme yalnızca, bireyin hizmeti almasındansa, bireyin yönlendirildiği kurum/birim yönlendirmeyi aldığı (yani yönlendirme başarılı olduğunda) raporlanmalıdır.</p>
<p><b>Kırlımlar</b></p> <p><b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve BM Kurumları</p> <p><b>Yönlendirme Yapılan Sektör:</b> Koruma; Hukuk; Ekonomik Güçlendirme; Temel İhtiyaçlar; Eğitim; Sağlık; Diğer.</p> <p><b>Bu göstergenin iki alt göstergesi vardır:</b> kurum içi ve kurum dışı yönlendirmeler ve yönlendirme yapılan bireylerin sayısı.</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 11</p>	
<p><b>Bağlantılı Göstergeler</b></p> <p>Yönlendirmeler tamamlandığında ve bireye uzmanlaşmış hizmet sağlandığında (mümkün olduğu ölçüde alıcı kurumla takip edilmesi teşvik edilir), aşağıdaki bağlantılı göstergelere göre raporlama yapılmalıdır:</p> <p>Birey hukuki destek almak üzere yönlendirildiyse (kurum içi/kurum dışı) <b>Gösterge 1.4.1</b> Bireysel hukuki destek (adli yardım ve danışmanlık) sağlanan mültecilerin/hassas durumdaki ev sahibi toplum üyelerinin sayısı kapsamında</p>	



raporlama yapılmalıdır.

Birey, koruma amaçlı nakit/ayni yardım için yönlendirildiyse (kurum içi/kurum dışı), bu durum **Gösterge 2.1.4** Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit temelli/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Bireyler (+18) psikososyal destek almak üzere yönlendirildiyse (kurum içi/kurum dışı), **Gösterge 2.1.5** Psikososyal destek alan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuklar ve TCDSŞ'ye maruz kalan/risk altındakiler için yapılan yönlendirmeler, **Gösterge 2.1.3** yerine aşağıdaki göstergelere göre raporlanmalıdır.

Gösterge 3.1.2 Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet müdahale hizmetlerinin sağlandığı, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısına göre raporlama yapılmalıdır.

**Gösterge 3.1.3** Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet özelinde çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısına göre raporlama yapılmalıdır.

**Gösterge 4.1.3** Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır.

### Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Yönlendirme; kaliteli, etik ve güvenli olmalıdır. Bireyin ihtiyaçlarını belirleyen yönlendiren kurumun, (yönlendirmek için) bilgilendirilmiş rıza aldıktan sonra bireyi, söz konusu ihtiyaçları karşılayabilecek başka bir hizmet sağlayıcıya yönlendirdiği anlamına gelir.

**Gösterge 2.1.4: Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit temelli/ayni destek sağlanan bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
2.1.4**

**Hedef (3RP)**

**2024: 98,970**



## Tanım

**Ayni Yardım:** Nakit, e-kupon, maddi destek şeklinde özellikle koruma ihtiyaçlarını karşılamaksağlanan destektir.

**Nakit Temelli Destek:** Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için doğrudan veya dolaylı nakit desteği sağlama.

**Koruma İhtiyaçları:** Bu göstergede, koruma ihtiyaçlarını karşılamak için sağlanan ayni ve nakit desteğini ölçmesi amaçlanır. Göstergenin amacı doğrultusunda verilen desteğin birey için koruma çıktılarına ulaşmasını sağlayacak veya koruma risklerini ele alacak ile sınırlı olduğu anlamına gelir. Bireylerin raporlanabilmesi amacıyla bir hassasiyet analizinden geçerek “koruma amaçlı nakit” veya koruma amaçlı ayni yardım desteği için uygun bulunmaları gerekecektir.

## Sayılan Unsur

Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için nakit/ayni yardım sağlanan bireylerin sayısı.

## Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, nakit veya ayni yardım desteği alan bireylerin kayıtlarını tutmalıdır. En azından destek alan bireyin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) ve yaş bilgilerinin yanı sıra sağlanan desteğin türüyle ilgili bilgi toplanmalıdır.

## Raporlama

Ayni veya nakit destek aldıktan sonra birey (her bir kişi için ayrı olarak) ActivityInfo üzerinden raporlanır.



## Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Yaş:** -18; +18

**Yardım Türü:** Nakit/Ayni Yardım

**Toplam Kırılım Sayısı:** 12

## Bağlantılı Göstergeler

Bireyler aynı zamanda **Gösterge 2.1.1** Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Nakit temelli destek programları, ihtiyaçlarına karşılık vermek üzere özellikle TCDSŞ'ye maruz kalan bireyleri hedef kitle olarak alıyorsa, bu durumda **Gösterge 3.1.2** Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet müdahale hizmetlerinin sağlandığı, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı ya da **Gösterge 3.1.3** Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet özelinde çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen (eğer kurum nakit yardımı için başka bir kuruma yönlendiriyorsa), Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

## Ek Kılavuz ve Kaynaklar

- Koruma çıktıları ve nakit temelli müdahaleler için bu [bağlantıyı](#) inceleyebilirsiniz.
- Nakit temelli yardımların toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahalesinde kullanılmasına ilişkin ülke düzeyinde rehberlik için bu [kılavuzu](#) kullanabilirsiniz.

Çocuklar, nakit yardımının doğrudan alıcıları olmamalıdır. Çocukların ebeveynleri, bakımverenleri ve/veya yasal varisleri aracılığıyla destek verilmelidir. Ayrıca, nitelikli bir çocuk koruma sosyal çalışmacı tarafından çocukların durumunun takip edilmesi



gerekmektedir.

- Ek kılavuz için UNHCR'in "[Nakit Temelli Müdahaleler Yoluyla Çocuk Koruma Odaklı Çıktıların Desteklenmesine İlişkin Kılavuz](#)"u inceleyebilirsiniz.

**Gösterge 2.1.5: Psikososyal destek alan bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
2.1.5**

**Hedef (3RP)**

**2024: 89,704**

### Tanımlar

**Psikososyal:** "Refahın psikososyal boyutu. Yaygın bir biçimde kararlaştırılmış bir tanımı olmamakla birlikte, doktorlar 'psikososyal' sıfatını genellikle sosyal yönler (kişiler arası ilişkiler ve sosyal bağlantılar, sosyal kaynaklar, sosyal normlar, sosyal değerler, toplumsal roller, topluluk hayatı, manevi ve dini hayat gibi) ve genel refaha katkısı olan psikolojik yönler (duygular, düşünceler, davranışlar, bilgi ve başa çıkma stratejileri gibi) arasındaki etkileşimi açıklamak için kullanırlar."<sup>1</sup>

**Psikososyal Destek:** "İnsanların kendi sosyal dünyalarındaki bütünsel refahı destekleyen tüm süreçler ve işlemler psikososyal destek kapsamına girer. Aile, arkadaşlar ve yakın toplumun sunduğu desteği içerir. İnsanların kendi psikososyal refahını korumak için insanların (bireyler, aileler ve topluluklar) kendi kendilerine neler yaptıklarını açıklamak ve psikososyal refahı koruma, artırmak ve iyileştirmek amacıyla birey, aile ve toplulukların psikososyal, sosyal, duygusal ve gerçek ihtiyaçlarına hitap etmek için yabancıların yaptıkları müdahaleleri açıklamak üzere kullanılabilir."<sup>2</sup>

Psikososyal destek, bireysel veya grup düzeyinde sağlanabilir.

<sup>1</sup> Kurumlar Arası Daimi Komite (IASC), Acil Durumlarda Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek için Ortak İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi, [https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iasc\\_common\\_monitoring\\_and\\_evaluation\\_framework\\_for\\_mhps\\_programmes\\_in\\_emergency\\_settings\\_english.pdf](https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iasc_common_monitoring_and_evaluation_framework_for_mhps_programmes_in_emergency_settings_english.pdf)

<sup>2</sup> Ruh Sağlığı ve Psikososyal Desteğe ilişkin UNHCR Operasyonel Kılavuzu, Mülteci Faaliyetleri Programlama, 2013, <https://www.unhcr.org/protection/health/525f94479/operational-guidance-mental-health-psychosocial-support-programming-refugee.html>



Psikososyal destek, psikolojik desteği içerir.

**Önemli Not:** Raporlamada mükerrerliği önlemek için, psikososyal destek alan çocuklar bu göstere kapsamında değil, **Gösterge 4.2.2** Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan topluluk temelli çocuk koruma programlarına katılan çocukların sayısına göre rapor edilmelidir. 3RP Ulusal Çocuk Koruma Alt Çalışma Grubu, çocuklara yönelik yapılandırılmış/devamlı psikososyal destek programlarını teşvik etmektedir. Bu nedenle çocuklara bir defaya mahsus psikososyal destek sağlanması teşvik edilmemektedir.

### Sayılan Unsur

Psikososyal destek alan bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Ortakların ilgili faaliyetlerin katılım formlarını tutması gerekmektedir. Kayıt altına alınırken psikososyal destek alan bireylerin en azından Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler), uyruk ve yaş bilgileri toplanmalıdır.

### Kısımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Yaş:** +18

**Toplam Kırılım Sayısı:** 3

### Ek Kılavuz ve Kaynaklar

- [Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek Minimum Hizmet Kılavuzu](#)
- [Ruh Sağlığı ve Psikososyal Desteğe ilişkin UNHCR Operasyonel Kılavuzu, Mülteci Faaliyetleri Programlama](#), (UNHCR, 2013)
- [Kurumlar Arası Daimi Komite \(IASC\), Acil Durumlarda Ruh Sağlığı ve](#)





## Psikososyal Destek için Ortak İzleme ve Değerlendirme Çerçevesi

<b>Çıktı 2.2 Bilgilendirme ve farkındalık yaratma mekanizmaları güçlendirilmiştir</b>	<b>Çıktı Numarası: 2.2</b>
<b>Gösterge 2.2.1: Haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 2.2.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 2,218,446</b>

### **Tanımlar**

**Bilgilendirme Faaliyetleri:** Haklar, yetkiler ve var olan hizmetler hakkında geniş kitlelere/kamuya bilgi aktarma çalışmalarıdır. Bu çalışmalara; kamuoyuna yapılan duyurular, broşür dağıtımı, internet siteleri aracılığıyla bilgilendirme vb. dâhildir. Bilgilendirme, tek bir bireye göre hazırlanmamış; genel kullanım amaçlı (herkes için) geliştirilmiş olmalıdır.

**Farkındalık Yaratma:** Gösterge açısından farkındalık yaratma, kamuya (genelleşmiş) bilgilerin yayılması amacıyla koruma aktörleri (erişim ekipleri de dâhil olmak üzere) tarafından üstlenilen faaliyetler/oturumları ifade eder. Bunlara sanat, münazara, tartışma vb. aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirme oturumları dâhildir. Göstergenin amaçları doğrultusunda Facebook, WhatsApp gibi dijital araçlar veya yüz yüze genel seviyede bilgi danışmanlığı aracılığıyla bireysel bilgi danışmanlığı da kapsama dâhildir.

**Ulaşılan:** Bilgilendirme kampanyası/farkındalık yaratma oturumu vasıtasıyla etkili bir şekilde ve doğrudan bireylerin (mülteci/hassas durumu olan ev sahibi toplum üyesi) kendisine ulaşıldığını; diğer bir deyişle bilgi almak için ikinci bir yol kullanılmadığını ifade eder. Bu gösterge kapsamındaki bireyleri saymak için kurumların, bireylerin gerçekten bilgi aldığını doğrulayabilmesi gerekir. Bilgilendirme kampanyaları söz konusu olduğunda bireyin doğrudan bilgiyi alması gerekir. İkincil bilgi yayma bu gösterge altında sayılmaz. Bu bakımdan, yalnızca (asıl) faydalanıcıya verilen haklar/hizmetler hakkındaki broşürlerin sayısı sayılır (diğer bir deyişle, aynı broşürle



potansiyel olarak ulaşılan bireylerin sayısıyla çarpılmaz); internet siteleri için ise potansiyel olarak ulaşılan bireylerin sayısı vb. değil, yalnızca internet sitelerindeki veya gönderilerin doğrudan “tıklamaların” sayısı raporlanır. Farkındalık yaratma konusunda, (asıl bilgi alıcı aracılığıyla) potansiyel olarak ulaşılan bireylerin sayısı değil, yalnızca doğrudan farkındalık yaratma oturumuna katılan bireylerin sayısı sayılır.

**Önemli Not:** Bilgilendirme/farkındalık yaratma göstergelerinde raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuk koruma ve TCDŞ ile ilgili bilgilendirme kampanyaları bu gösterge kapsamında raporlanmamalı, bunun yerine Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre raporlanmalıdır. Bilgilendirme kampanyası içerik olarak birden fazla konu içeriyorsa, tematik bilgilendirme/farkındalık yaratma göstergelerinde çift raporlama mümkündür.

#### **Sayılan Unsur**

Bilgilendirme ve farkındalık yaratma çalışmaları ile ulaşılan bireylerin sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Raporlama yapan kurumlar (veya bilgi yaymayı/farkındalık yaratma oturumlarını kolaylaştıran kurumlar) katılım kağıtları tutmalıdır. En azından oturumlara katılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler), uyruk ve yaş grubu bilgileri toplanmalıdır. Dijital araçlar ile yapılan bilgi yayma/farkındalık yaratma faaliyetleri için cinsiyet/toplumsal cinsiyet ayrımının mümkün olmadığı durumlarda, tahmini rakamlar kabul edilecektir.

#### **Raporlama**

Bireyler, bilgi yayma/farkındalık yaratma



	faaliyetine katıldıktan veya birey, bilgi yayma/farkındalık yaratma materyali ile ulaşıldıktan sonra raporlanmalıdır.
--	---

<b>Kırılımlar</b> <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) <b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar <b>Yaş:</b> -18; +18 <b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6
---

<b>Çıktı 2.3: Bireylerin kendilerini koruma potansiyeli ve haklarından yararlanma kapasiteleri artırılmıştır</b>	<b>Çıktı Numarası: 2.3</b>
<b>Gösterge 2.3.1: Toplulukların mobilize edilmesine yönelik faaliyetlere ve güçlendirme programlarına katılan bireylerin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 2.3.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 18,710</b>

<b>Tanımlar</b> <b>Toplulukların Harekete Geçirilmesi:</b> Bireylerin ve grupların kapasiteleri, becerileri, istekleri ve kaynaklarını göz önünde bulunduran ve bunları temel alarak güçlendirilmesini amaçlayan sürdürülebilir ve yapılandırılmış program ve faaliyetlerdir (tek seferlik programlar buna dahil değildir). Toplulukların harekete geçirilmesine yönelik faaliyetler; bireylerin karşılaştıkları zorlukları tespit etmeleri, bu zorluklara çözümler geliştirmeleri ve çözümleri sürdürmek için kendilerini koruma kapasitelerini güçlendirerek bireyleri aktif olarak süreçlere dâhil etmeyi ve bireylerin katılımını teşvik etmeyi amaçlar. Toplulukların harekete geçirilmesine yönelik faaliyetler; bireylerin hak ve hizmetlere ilişkin kapasitelerini güçlendirmeyi amaçlayan faaliyetleri içerebilir. Bu bilgilendirme/kapasite güçlendirme faaliyetlerinin ardından ise bireyler kendi toplulukları içerisinde bilgi yayma faaliyetlerine dâhil olup özel
---



ihitiyaç sahibi topluluk üyelerini tespit etme ve ilgili hizmetlere yönlendirme gibi süreçlere dahil olabileceklerdir. Toplulukların harekete geçirilmesine yönelik başka örnek uygulamalara bireylerin karar verme süreçlerine, temsil ve katılım platformlarına, yönlendirme uygulamalarına dâhil edilmesi sayılabilir.

**Güçlendirme programları:** Topluluk ilişkisi kurma, akran etkileşimlerini artırma, iletişim becerileri, organizasyon/seferberlik becerileri, savunuculuk, karar verme sürecine dâhil olma yoluyla olmak üzere, kendine saygıyı ve kendine güvenir hale gelme yeteneğini artırmayı amaçlayan sürdürülebilir ve yapılandırılmış programlardır. Güçlendirme programları; öncelikli olarak ve açık bir şekilde psikososyal refahı artırmayı ve becerileri geliştirmeyi amaçlamaz (dolaylı ve ikincil olarak amaçlasalar bile).

#### **Sayılan Unsur**

Toplulukların mobilize edilmesine yönelik sürdürülebilir ve yapılandırılmış faaliyetlere ve güçlendirme programlarına dâhil olan bireylerin sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Raporlama yapan kurumlar, katılım tutanaklarını muhafaza etmelidir. Toplulukların mobilize edilmesine ve güçlendirme faaliyetlerine katılım sağlayan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler), uyruk ve yaş grubu bilgileri toplanmalıdır.

#### **Raporlama**

Faaliyetin/oturumun sonunda birey ActivityInfo üzerinden raporlanır.

Bireyler, tek seferlik etkinlikler yerine yalnızca sürdürülebilir ve yapılandırılmış programlamaya katıldıklarında raporlanmalıdır.



## Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Yaş:** +18

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

## Bağlantılı Göstergeler

Bilgilendirme ve farkındalık yaratmayı içeren faaliyetler aracılığıyla ulaşılan bireyler aynı zamanda **Gösterge 2.2.1** Haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı kapsamında da raporlanmalıdır.

Toplulukların harekete geçirilmesi ve güçlendirme faaliyetleri yoluyla ulaşılan çocuklar bu göstergeye (2.3.1) göre raporlanmamalıdır. Bunun yerine **Gösterge 4.2.1** Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan topluluk temelli çocuk koruma programlarına katılan çocukların sayısına göre raporlanmalıdır.

**Çıktı 2.4: Hesap verebilirlik mekanizmaları kurulmuş ve/veya işlevini sürdürmüştür**

**Çıktı Numarası: 2.4**

**Gösterge 2.4.1: Kurulan ve/veya devamlılığı sağlanan geri bildirim, şikâyet ve müdahale mekanizmalarının sayısı**

**Gösterge Numarası:  
2.4.1**

**Hedef (3RP)**

**2024: 135**

## Tanımlar

**Geri Bildirim, Şikâyet ve Yanıt Mekanizmaları:** Kurumların doğrudan bireylerden geri bildirim almalarına, bireylerin karşılaştıkları koruma (ve koruma dışında kalan) risklerini gerçek zamanlı tespit etmelerine, koruma, yardım ve çözüm programlarının etkinliğini ölçmelerine izin veren mekanizma ve sistemlerdir. Bu tür sistemlerin/mekanizmaların



ana özellikleri arasında, bireylerin farklı ihtiyaç ve kapasitelerine göre uyarlanmış birden fazla iletişim kanalı; gizlilik tedbirleri ve rol ve sorumlulukları ortaya koyarak, geri bildirim toplanması, onaylanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile geri bildirim yapılan operasyonel müdahaleye yönelik standart çalışma usulleri yer alır. Geri bildirim, şikâyet ve yanıt kanalları; topluluk temelli olabilir (komiteler gibi topluluk yapıları) veya kurumlar tarafından yürütülüyor olabilir. Kurumlar tarafından sürdürülen mekanizmalara destek masaları, çağrı merkezleri, özel amaçlı e-posta hesapları, çift yönlü SMS sistemleri ve sosyal medya dahildir.

### **Sayılan Unsur**

Yeni oluşturulmuş veya halihazırda yürütülmekte olan ve sürdürülen mekanizmaların sayısı.

### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Ortaklar, oluşturulan veya sürdürülen geri bildirim, şikâyet ve yanıt mekanizmalarına ilişkin kayıtları tutmalıdır.

### **Raporlama**

Yeni bir mekanizma oluşturuluyorsa, çalışmalar tamamlandığında (mekanizmalara özel Standart Çalışma Usulleri belgelerinin hazırlanması dâhil olmak üzere) raporlama yapılmalıdır. Bir mekanizmanın halihazırda mevcut olması ve sürdürülmesi halinde raporlama gerçekleştirilebilir. Mekanizmanın ve iletişim kanalının aynı olması durumunda, raporlama yılı içerisinde mekanizmalar yalnızca bir kez (her biri için ayrı olacak şekilde) raporlanmalıdır. Ancak kurumun farklı amaçlarla birden fazla geri bildirim, şikâyet ve müdahale mekanizması bulunuyorsa (örneğin sosyal medya,



	yardım/çağrı hattı ve komite aracılığıyla), her kanal ayrı olarak raporlanabilir.
<b>Kısımlar</b> Mevcut Değil	
<b>Gösterge 2.4.2: Alınan ve takibi yapılan geri bildirim ve şikâyet sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası:: 2.4.2</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 49,541</b>
<b>Tanım</b> <b>Geri Bildirim, Şikâyet ve Yanıt Mekanizmaları:</b> Kurumların doğrudan bireylerden geri bildirim almalarına, bireylerin karşılaştıkları koruma (ve koruma dışında kalan) risklerini gerçek zamanlı olarak anlamalarına, koruma, yardım ve çözüm programlarının etkinliğini ölçmelerine izin veren mekanizma ve sistemlerdir. Bu tür sistemlerin/mekanizmaların ana özellikleri arasında, bireylerin farklı ihtiyaç ve kapasitelerine göre uyarlanmış birden fazla iletişim kanalı; gizlilik tedbirleri ve rol ve sorumlulukları ortaya koyarak, geri bildirim toplama, onaylanması, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile geri bildirim yapılan operasyonel müdahaleye yönelik standart çalışma usulleri yer alır. Geri bildirim, şikâyet ve yanıt kanalları; topluluk temelli olabilir (komiteler gibi topluluk yapıları) veya kurumlar tarafından yürütülüyor olabilir. Kurumlar tarafından sürdürülen mekanizmalara destek masaları, çağrı merkezleri, özel amaçlı e-posta hesapları, çift yönlü SMS sistemleri ve sosyal medya dahildir. <b>Alınan ve Takibi Yapılan:</b> Göstergenin amacı/kapsamı uyarınca, geri bildirim ve şikâyetlerin göstergeye karşı sayılabilmesi için kurum içinde var olan mekanizmalar aracılığıyla alınması ve yanıtlanması gerekir. Geri bildirim bu gösterge altında sayılabilmesi için geri bildirim döngüsü kapatılmalıdır.	



<b>Sayılan Unsur</b> Çeşitli kanallar aracılığıyla alınan geri bildirimlerin / şikâyetlerin ve yanıtlanan geri bildirimlerin / şikâyetlerin (yanıtlanıp kapatılan geri bildirimler/şikâyetler) sayısı.	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> Ortakların takip sistemleri/veritabanları. <b>Raporlama</b> Geri bildirim çözüme kavuşturulduğunda, düzeltici eylem veya müdahalede bulunulduğunda ve geribildirim döngüsü kapatıldığında raporlama yapılmalıdır. Her bir bireyin geri bildirim/şikâyeti ayrı olarak raporlanmalıdır.
<b>Kırılımlar</b> Mevcut Değil	
<b>Çıktı 2.5: Sosyal uyumu teşvik etmek amacıyla desteklenen ulusal/yerel kurum/kuruluşlar ve ortaklar</b>	<b>Çıktı Numarası: 2.5</b>
<b>Gösterge 2.5.1: Sosyal uyum özelinde bir defaya mahsus gerçekleştirilen etkinliklere katılan mültecilerin ve ev sahibi toplum üyelerinin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 2.5.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 58,580</b>
<b>Tanım</b> <b>Barış içinde bir arada yaşama:</b> Barış içinde bir arada yaşama, ev sahibi toplum, mülteciler arasında olumlu etkileşimleri ve anlayışı desteklemek için kullanılan bir terimdir. <i>Alternatif ifade:</i> sosyal uyum. 3RP kapsamında sosyal uyum (bir toplumun), bir toplumun/topluluğun tüm üyelerinin refahına yönelik çalışma olarak tanımlanır; dışlanma ve ötekileştirme konularına değinir; aidiyet duygusu yaratır ve güveni teşvik eder. <b>Etkinlikler:</b> Ev sahibi/mülteci toplulukları bir araya getirmeyi amaçlayan çok çeşitli 'faaliyetlerdir'. Eğlence faaliyetleri, sanat, spor, münazara/tartışma, sokak festivalleri ve/veya aile etkinliklerinin yanı sıra çocuklara yönelik etkinlikler de bunlara dâhildir.	





Ortak (ev sahibi/mülteci topluluk) tartışmaları ve topluluk istikrar ve uyumunu sağlaması amaçlanan 'Hızlı Etkili Projeler'in uygulanmasını da kapsayabilir. Bu gösterge, sürdürülebilir sosyal uyum programlamasından ziyade, özellikle bir defaya mahsus etkinliklere katılan bireylerin sayısını saymaktadır.

### Sayılan Unsur

Bir defaya mahsus sosyal uyum etkinliklerine katılan bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.

Raporlama yapan ortaklar (veya etkinlikleri düzenleyen kurumlar), katılım kaydı tutmalıdır. En azından katılan bireylerin **Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet**, yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama

Bireyler, etkinliğe katıldıktan sonra raporlanırlar. Etkinlikler, birincil amaç olarak barış içinde bir arada yaşama (sosyal uyum) hedefine odaklanmalıdır.

### Kısıtlımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Yaş:** -18; +18

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

### Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Sosyal uyum programlaması hakkında daha fazla bilgi için [Türkiye'de Sosyal Uyum](#)



- [Programlama Model ve Kılavuzu](#)'nu inceleyebilirsiniz.

**Gösterge 2.5.2: Sosyal uyum özelinde yapılandırılmış ve sürdürülebilir programlara katılan mültecilerin ve ev sahibi toplum üyelerinin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
2.5.2**

**Hedef (3RP)**

**2024: 82,470**

### Tanım

**Barış içinde bir arada yaşama:** Barış içinde bir arada yaşama, ev sahibi topluluklar Suriyeli ve Suriye uyruklu olmayan mülteciler arasında olumlu etkileşimleri ve anlayışı desteklemek için kullanılan bir terimdir. Alternatif ifade: sosyal uyum. 3RP kapsamında sosyal uyum (bir toplumun), bir toplumun/topluluğun tüm üyelerinin refahına yönelik çalışma olarak tanımlanır; dışlanma ve ötekileştirme konularına değinir, aidiyet duygusu yaratır ve güveni teşvik eder.

**Yapılandırılmış ve Sürdürülebilir Programlama:** Bireylerin bu gösterge kapsamında sayılabilmesi için, mülteci ve ev sahibi topluluk üyelerini bir araya getiren faaliyetlerin belirli bir süre boyunca sürdürülmesi (tek sefere mahsus etkinliklerin dahil edilmemesi) ve yapılandırılmış programlamanın bir parçası olması gerekir.

### Sayılan Unsur

Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan sosyal uyum programlarına katılan bireylerin sayısı

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.

Raporlama yapan ortaklar (veya etkinlikleri düzenleyen kurumlar), katılım kaydı tutmalıdır. En azından katılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama



	<p>Bireyler, program tamamlandığında ve minimum katılım düzeyine ulaşıldığında raporlanmalıdır. Programlar, birincil amaç olarak barış içinde bir arada yaşama (sosyal uyum) hedefine odaklanmalıdır.</p>
<b>Kırılımlar</b>	
<b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)	
<b>Yaş:</b> -18; +18	
<b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar	
<b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6	
<b>Ek Kılavuz ve Kaynaklar</b>	
Sosyal uyum programlaması hakkında daha fazla bilgi için <a href="#">Türkiye'de Sosyal Uyum - Programlama Model ve Kılavuzu</a> 'nu inceleyebilirsiniz.	
<b>Gösterge 2.5.3: Barış içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik etmek için işbirliği içinde olunan kurumların sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası:</b> 2.5.3
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024:</b> 46
<b>Tanım</b>	
<p><b>Barış içinde bir arada yaşama:</b> Barış içinde bir arada yaşama, ev sahibi topluluklar Suriyeli ve Suriye uyruklu olmayan mülteciler arasında olumlu etkileşimleri ve anlayışı desteklemek için kullanılan bir terimdir. <i>Alternatif ifade:</i> sosyal uyum. 3RP kapsamında (bir toplumun) sosyal uyum, bir toplumun/topluluğun tüm üyelerinin refahına yönelik çalışma olarak tanımlanır; dışlanma ve ötekileştirme konularına değinir, aidiyet duygusu yaratır ve güveni teşvik eder.</p>	
<p><b>Kurumlar:</b> Siyasi ve sosyal etkileşimleri düzenleyen ve bir toplum veya topluluk</p>	



bünyesinde davranışları yönlendiren hem resmî hem de gayri resmî yapılardır. Belediyeler gibi yerel makamlar ve onlara ait yapılar (sosyal hizmetler merkezleri gibi), imamlar, muhtarlar veya toplum merkezleri gibi sivil toplum aktörlerinden oluşan organize gruplar bu kurumlara dâhil olabilir.

**Etkileşim:** Barış içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik etmek için kurumlarla etkileşim, barışçıl bir işbirliğini üstlenmek için kapasite geliştirme/egitim (teknik destek), insan kaynakları desteği (tercümanlar gibi) veya maddi destek (maddi/ayni destek) şeklinde olabilir. Etkileşim, herhangi bir maliyet veya kapasite geliştirme desteği olmaksızın, belediyelerin binalarını sosyal uyum etkinlikleri/programları için kullanmak üzere birlikte çalışmak gibi, işbirliği şeklini de alabilir.

Bu gösterge kapsamında raporlama yalnızca sosyal gerilimi azaltmak veya sosyal uyumu teşvik etmek amacıyla desteklenen kurumları içerir.

#### **Sayılan Unsur**

Sosyal uyumu teşvik etmek amacıyla İşbirliği yürütülen/desteklenen kurumların sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Bireysel kurumlar, barış içinde bir arada yaşama çalışmalarını üstlenmek için ilgili kurum/kuruluşlara sağlanan desteğin bir veri kaydını tutmalıdır. Desteklenen kurum türü hakkında bilgi toplanmalıdır.

#### **Raporlama**

Raporlama, ilgili kuruma destek verildiğinde gerçekleşir.

Genellikle “kurum” il seviyesinde raporlanır. Örneğin; bir il içindeki çeşitli konumlarda Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı kurumları destekleniyorsa (barış içinde bir arada yaşama çalışması üstlenmek üzere), yalnızca il



	<p>Seviyesinde Destek (Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü) raporlanır.</p> <p>Belediyeler ayrı olarak sayılır; diğer bir deyişle her belediye bir “kurumdur”.</p> <p>Muhtarlar “kasaba/belediye” seviyesinde raporlanır; diğer bir deyişle bir kasabadaki/belediyedeki tüm muhtarlar bir kurumu teşkil eder.</p> <p>Sivil toplum kuruluşları ve toplum temelli kurumlar.</p>
<b>Kırılımlar</b>	
<b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumları, Belediye, Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları & BM Kurumları	
<b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 3	
<b>Ek Kılavuz ve Kaynaklar</b>	
Sosyal uyum programlaması hakkında daha fazla bilgi için <a href="#">Türkiye'de Sosyal Uyum - Programlama Model ve Kılavuzu</a> 'nu inceleyebilirsiniz.	
<b>Gösterge 2.5.4: Barış içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik etmek için kapasite geliştirme faaliyetleriyle ulaşılan kişi sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 2.5.4</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 2,386</b>



## Tanım

**Bariş içinde bir arada yaşama:** Bariş içinde bir arada yaşama, ev sahibi topluluklar Suriyeli ve Suriye uyruklu olmayan mülteciler arasında olumlu etkileşimleri ve anlayışı desteklemek için kullanılan bir terimdir. *Alternatif ifade:* sosyal uyum. 3RP kapsamında (bir toplumun) sosyal uyum, bir toplumun/topluluğun tüm üyelerinin refahına yönelik çalışma olarak tanımlanır; dışlanma ve ötekileştirme konularına değinir, aidiyet duygusu yaratır ve güveni teşvik eder.

Bu gösterge bağlamındaki kapasite geliştirme girişimleri, ağırlıklı olarak ya bariş içinde bir arada yaşamayı ve sosyal uyumu teşvik eden ya da sosyal uyumla ilgili (örneğin programlama) eğitimlerle ulaşılan bireyleri ifade eder. Hedef alınan bireyler kamu kurumlarından, yerel makamlardan, insani yardım personelinden veya mülteci/ev sahibi topluluk üyelerinden olabilir.

### Sayılan Unsur

Sosyal uyum konusunda kapasite geliştirmeye ulaşılan bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama ortakları (veya eğitimi düzenleyen/yürüten kurumlar) eğitim kayıtları ve katılım kağıtlarını muhafaza etmelidir. En azından eğitim alan bireylerin **Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet**, yaş ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama

Bireyler, eğitimi tamamladıktan veya kapasite geliştirme desteği aldıktan sonra raporlanır.

### Kısıtlımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Kadın, Erkek, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar



**Yaş:** -18; +18

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

### Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Sosyal uyum programlaması hakkında daha fazla bilgi için [Türkiye'de Sosyal Uyum - Programlama Model ve Kılavuzu](#)'nu inceleyebilirsiniz.

**Çıktı 2.6: Özel ihtiyaçları olan mültecilere ve ev sahibi topluma hizmet sunma amacıyla desteklenen ulusal/yerel kurumlar**

**Çıktı Numarası:** 2.6

**Gösterge 2.6.1: Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/ sağlanması konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı**

**Gösterge Numarası:** 2.6.1

**Hedef (3RP)**

**2024:** 3,805

### Tanım

**Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler:** Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat, müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024).

Müdahalelerin kapsamı eğitimleri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Özel ihtiyaç sahibi bireylerle çalışmakla ilgili çeşitli araçlarla ulaşılan bireyleri ve diğer sistemleri güçlendirme çabalarını (teknik kapasite geliştirmeye özgü) içerebilir.

### Sayılan Unsur

Ortaklar, özel ihtiyaç sahibi bireylerin belirlenmesi, yönlendirilmesi ve korunmasına yönelik teknik kapasite geliştirme desteği ile ulaşılan (hem kamu hem de sivil toplum kurumlarından) birey

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama ortakları (veya eğitimi düzenleyen/yürüten kurumlar) eğitim kayıtları ve katılım kağıtlarını muhafaza etmelidir. En azından eğitim alan



sayısı.	bireylerin <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet</b> , yaş ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.  <b>Raporlama</b>  Bireyler, eğitimi tamamlandıktan sonra raporlanır.
<b>Kırılımlar</b>  <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Kadın, Erkek, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)  <b>Yaş:</b> -18; +18  <b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar & BM Kurumları  <b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6	
<b>Bağlantılı Göstergeler</b>  Aşağıdaki göstergeler, müdahale türü (yani eğitimler) açısından bağlantılıdır. Bir eğitimin birden fazla tematik konuyu (Çocuk Koruma, TCDŞ, özel ihtiyaç sahibi bireyler vb.) kapsayabileceği düşünüldüğünde, eğitim göstergelerinde mükerrer raporlama mümkündür.  <b>Gösterge 1.1.1</b> Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı (diğer tematik eğitim göstergelerinden herhangi birinin kapsamına girmeyen eğitimler için raporlama içermelidir).  <b>Gösterge 3.3.1.</b> TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı.  <b>Gösterge 4.3.1.</b> Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı.	





<b>Gösterge 2.6.2: Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 2.6.2</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 47</b>

### Tanımlar

Bu gösterge bağlamında kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı sağlamak için), geçim kaynakları dahil olmak üzere çeşitli koruma hizmeti sunan hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, danışma merkezleri yer alabilir. Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM'ler) gibi devlet kurumlarını da içerir.

Fiziki kapasite geliştirme desteği, kurumlara sağlanan altyapı, malzeme ve lojistik desteği içermektedir.

**Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler:** Ayrımcılık, kimlikleri veya haklarından tam olarak yararlanmalarını veya ihtiyaç duydukları hizmetlere erişmelerini engelleyen diğer faktörler nedeniyle belirli engellerle karşılaşan bireylerdir. Özel ihtiyaç, dikkat, müdahale veya takip gerektiren bir özellik veya durumdur (UNHCR, Acil Durum El Kitabı, 2024). Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca Çocuk Koruma veya TCDŞ önleme, risk azaltma ve müdahaleyle ilgiliyse, raporlama Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Ancak, sağlanan destek özel ihtiyaçlara sahip kişilere hizmet sağlanmasının yanı sıra Çocuk Koruma ve TCDŞ müdahalesini de desteklemeyi hedefliyorsa, sağlanan destek birden fazla gösterge üzerinden raporlanabilir (raporlamada tekrarlara izin verilir).

<b>Sayılan Unsur</b> Fiziki kapasitenin geliştirilmesi için desteklenen kurum sayısı.	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.
--	---



	<p>Raporlayan ortaklar, kurum türü de dahil olmak üzere desteklenen kurumların bir listesini (program belgeleri) tutmalıdır.</p> <p><b>Raporlama</b></p> <p>Destek sağlandıktan sonra raporlama yapılır.</p> <p>Belirli bir süre boyunca çeşitli (türlerde) destek sağlanabilir. Ancak aynı merkez zaman içinde farklı destek türleri ile destekleniyorsa kurum sadece bir kez sayılmalıdır.</p>
<p><b>Kırılımlar</b></p> <p><b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve BM Kurumları; Topluluk Temelli Kurumlar</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 4</p>	
<p><b>Bağlantılı Göstergeler</b></p> <p>Fiziksel kapasite geliştirme desteği, TCDŞ konusunda uzman bir kuruma sağlanıyorsa veya öncelikli olarak TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale sunma kapasitesini artırmak için sağlanıyorsa, o zaman raporlama, Gösterge 2.6.2 yerine <b>Gösterge 3.3.2.</b> TCDŞ riskinin azaltılması, önlenmesi ve müdahaleye ilişkin fiziksel kapasitelerin geliştirilmesi için desteklenen kurumların sayısı kapsamında raporlanmalıdır.</p> <p>Fiziksel kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma konusunda uzmanlaşmış bir kuruma veya özellikle çocuk koruma müdahalelerini gerçekleştirme kapasitesini artırmak için sağlanıyorsa, Gösterge 2.6.2 yerine <b>Gösterge 4.3.2.</b> Çocuk hakları ve koruma konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.</p>	



<b>Gösterge 2.6.3: Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı</b>	<b>Gösterge Sayısı:</b> <b>2.6.3</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 36</b>

### Tanımlar

Bu gösterge bağlamında kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı sağlamak için), geçim kaynakları dahil olmak üzere çeşitli koruma hizmeti sunan hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, güvenli alanlar, danışma merkezleri yer alabilir. Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM'ler) gibi devlet kurumlarını da içerir. Çocuk Koruma ve/veya TCDŞ önleme, risk azaltma ve müdahale amacıyla kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği bu göstereye göre değil, Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre raporlanmalıdır.

İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, psikologların, sosyal çalışmacıların ve/veya tercümanların işe alınması gibi personel alımını içerir.

Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca Çocuk Koruma veya TCDŞ önleme, risk azaltma ve müdahale ile ilgiliyse, raporlama Hedef 3 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, Çocuk Koruma ve TCDŞ müdahalesini desteklemenin yanı sıra, özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanmasıyla ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada tekrarlara izin verilir).

<b>Sayılan Unsur</b>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b>
İnsan kaynağı kapasitesinin geliştirilmesi için desteklenen kurum sayısı.	Bu göstereye ilişkin birincil veri kaynağı



	<p>ActivityInfo'dur.</p> <p>Raporlama yapan ortaklar, desteklenen kurumların bir listesini tutmalıdır (program dokümanları). Desteklenen kurumun türü hakkında bilgi toplanmalıdır.</p> <p><b>Raporlama</b></p> <p>Destek sağlandığında raporlama yapılır.</p> <p>Sağlanan destek, sağlanan personel sayısına göre değil, kurum başına yalnızca bir kez rapor edilmelidir. Örneğin, 10 SHM'de 1 psikolog, 1 tercüman ve 1 sosyal çalışmacıdan oluşan bir ekiple destekleniyorsa, bu sayı 10 olarak bildirilmelidir.</p>
<p><b>Kırılımlar</b></p> <p><b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve BM Kurumları.</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 3</p>	
<p><b>Bağlantılı Göstergeler</b></p> <p>İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, TCDŞ konusunda uzmanlaşmış bir kuruma sağlanıyorsa veya yalnızca TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale müdahaleleri sunma kapasitesini artırmak için sağlanıyorsa, Gösterge 2.6.3 yerine <b>Gösterge 3.3.3.</b> TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.</p> <p>İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma konusunda uzmanlaşmış bir kuruma veya yalnızca çocuk koruma müdahaleleri sunma kapasitesini artırmak için</p>	



sağlanıyorsa, Gösterge 2.6.3 yerine **Gösterge 4.3.3.** Çocuk hakları ve koruma konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, uzmanlarının sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.



<b>Hedef 3: TCDŞ Önleme ve Müdahale</b>	<b>Hedef Numarası: 3</b>
Türkiye'de uluslararası ve geçici koruma sağlanan kadınlara, kız çocuklarına, erkeklere ve oğlan çocuklarına ve özel ihtiyaçları olan kişilere yönelik toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) risk ve sonuçlarının azaltılmasına katkıda bulunmak ve bu kişilerin nitelikli TCDŞ hizmetlerine erişimini iyileştirmek.	
<b>Çıktı 3.1: Mülteciler ve ev sahibi toplum üyeleri arasında özel ihtiyaç sahibi kişilerin güvenli, gizliliğe duyarlı ve nitelikli çok sektörlü toplumsal cinsiyete dayalı şiddet hizmet ve destek programlarına erişimi artmıştır</b>	<b>Çıktı Numarası: 3.1</b>
<b>Gösterge 3.1.1: Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 3.1.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 47,480</b>

### Tanımlar

**Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ):** TCDŞ, bir kişinin iradesine karşı işlenen zararlı eylemleri; erkek ve kadınlar arasında toplumsal olarak atfedilen (yani toplumsal cinsiyete bağlı olarak) farklılıklara dayanan bir şemsiye terimdir. Kamu veya özel hayatta gerçekleşmesi fark etmeksizin, fiziksel, cinsel, zihinsel zarara veya kişinin acı çekmesine yol açan eylemleri, bu eylemlerle ilgili tehditleri, ve kişiye baskı uygulanması ve kişisel özgürlüğü yok eden diğer eylemleri içermektedir.

**TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan bireyler:** TCDŞ türlerine (fiziksel, cinsel, psikososyal/duygusal ve sosyo-ekonomik) maruz kalan veya yüksek oranda maruz kalma riski taşıyan bireyler (kadınlar, kız çocukları, erkekler ve oğlan çocukları).

**TCDŞ türleri aşağıda listelenmiştir ([TCDŞ Sınıflandırma Aracı](#)'ndan alınmıştır):**

**Tecavüz:** Kişinin rızası dışında penis ya da diğer organlar kullanılarak vajinaya, anüse ya da ağza penetrasyon. Ayrıca vajina ya da anüse bir nesne ile



penetrasyonu da kapsar.

**Cinsel Saldırı:** Penetrasyonu içermeyen ya da penetrasyonla sonuçlanmayan her türlü rıza dışı cinsel temas. Örnekler arasında şunlar yer almaktadır: Tecavüze kalkışma, karşıdakinin isteği dışında öpme, okşama ya da cinsel organ ve kalçaya dokunma. Kadın sünneti, cinsel organları etkileyen bir şiddet eylemidir ve bu bakımdan cinsel saldırı olarak sınıflandırılmalıdır. Bu vaka türü, penetrasyonun gerçekleştiği tecavüz kapsamında yer almamaktadır.

**Fiziksel Saldırı:** Cinsel nitelik taşımayan fiziksel şiddet eylemi. Örnekler arasında şunlar yer almaktadır: vurma, tokatlama, boğazını sıkma, kesme, itme, yakma, ateş etme ya da herhangi bir silah kullanma, asit saldırıları ya da bunlar gibi acı, rahatsızlık veya yaralanmaya yol açan diğer eylemler. Bu vaka türü kadın sünnetini kapsamamaktadır.

**Zorla Evlilik:** Bireyin iradesi dışında evlendirilmesidir.

**Kaynakların, Olanakların ya da Hizmetlerin Engellenmesi:** Ekonomik kaynaklara/varlıklara veya geçim kaynağı fırsatlarına, eğitime, sağlığa veya diğer sosyal hizmetlere meşru erişimin engellenmesi. Örnekler arasında şunlar yer almaktadır: dul bir kadının miras almasının engellenmesi, yakın partner veya bir aile üyesi tarafından zorla el konulan kazanç, bir kadının doğum kontrol hapı kullanmasının engellenmesi, bir kız çocuğunun okula devamlılığının engellenmesi vb. Genel yoksulluk vakaları buraya kaydedilmemelidir.

**Psikolojik / Duygusal İstismar:** Ruhsal ya da duygusal acı ya da hasar verme. Örnekler şunları içerir: fiziksel veya cinsel şiddet tehditleri, korkutma, aşağılama, zorla tecrit, takip etme, sözlü taciz, istenmeyen ilgi, cinsel ve/veya tehditkâr nitelikteki açıklamalar, jestler ya da yazılı sözler, değerli şeylerin yok edilmesi vs.

**Teknolojinin kolaylaştırdığı TCDS:** Kısmen veya tamamen bilgi ve iletişim teknolojileri veya dijital medya kullanılarak bir veya daha fazla kişi tarafından bir kişiye karşı cinsiyetine dayalı olarak işlenen, desteklenen, daha ağır ve güçlendirilmiş şekilde yapılan şiddet eylemidir.

**Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin bir türü olarak İnsan Ticareti:** İnsan ticareti, karşılaşılan toplumsal cinsiyete özgü riskler veya sömürü nedeniyle toplumsal



cinsiyete dayalı şiddetin (TCDŞ) bir biçimi olarak kabul edilebilir. Çoğu zaman bireyler ev işleri gibi kötü düzenlenmiş, düşük ücretli işlere yönlendirilmekte, bu da sömürüye, zorla çalıştırmaya ve şiddete karşı hassasiyetlerini arttırmaktadır (1). BM İnsan Ticareti Protokolü insan ticaretini, sömürü amacıyla tehdit, zorlama, baskı, kaçırma, hile, kandırma, gücü kötüye kullanma veya hassasiyetlerden yararlanma yoluyla kişilerin işe alınması, nakledilmesi, devredilmesi, barındırılması veya teslim alınması eylemi olarak tanımlamaktadır. Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, buna cinsel sömürü, zorla çalıştırma, kölelik ve organların çalınması da dâhildir.

### Sayılan Unsur

Değerlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan ve risk altında olan bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

ActivityInfo / Raporlama yapan ortaklar veya TCDŞ'ye maruz kalan ve risk altında olan kişilerle ilgili bireysel değerlendirmeleri üstlenen kurumlar vaka yönetimi veri tabanları aracılığıyla tespit ettikleri bireylere yönelik bilgi toplamalıdır. En azından, Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama

TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan kişiler, bireysel veya grup seviyesinde, özellikle koruma ihtiyaçları konusunda değerlendirildikten sonra raporlanırlar. TCDŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan kişiler ve maruz kalan/risk altındaki kişi bir TCDŞ olayı veya riski bildirirse bir kez raporlanmalıdır. Ortaklar, aktif olarak TCDŞ'ye maruz kalan/risk altındaki bireyleri tespit etmeye





	<p>çalışmamalıdır. Değerlendirmeler, bireysel oturumlar, ruh sağlığı ve psikososyal destek, hukuki danışmanlık oturumları ve diğer topluluk temelli koruma faaliyetleri dahil olmak üzere etkinlikler ve programlar aracılığıyla üzerinden yürütülebilir.</p> <p>Bir kişiye yıl içerisinde farklı ihtiyaçlara yönelik birden fazla hizmet verilmişse o kişi birden fazla sayılabilir. Ancak yıl boyunca aynı ihtiyaç için birden fazla hizmet sunuluyorsa, mükerrerliği önlemek amacıyla kişi sadece bir kez raporlanmalıdır.</p> <p>Farklı kurumlardan destek alan, TCDSŞ'ye maruz kalan veya risk altında olan bir birey birkaç kez sayılacak olup, çifte sayım olasılığı yüksektir ancak bu durum kabul edilebilirdir.</p>
--	---

#### **Kırılımlar**

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Yaş:** -18; +18

**TCDSŞ türü:** Tecavüz, Cinsel Saldırı, Fiziksel Saldırı, Zorla Evlilik, Kaynakların, Olanakların ya da Hizmetlerin Engellenmesi, Psikolojik / Duygusal İstismar, Teknolojinin kolaylaştırdığı TCDSŞ, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin bir türü olarak İnsan Ticareti, Diğer

**Kırılım Sayısı:** 54



## Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDSŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 4/Gösterge 4.1.1 kapsamında raporlanması hariç), TCDSŞ'ye maruz kalanlar ve risk altındakiler Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmamalıdır. Çünkü bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır.

TCDSŞ'ye maruz kalan/risk altında olan bireyin çocuk olması halinde, **Gösterge 4.1.1.** Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı ve **Gösterge 4.1.2** Risk altında oldukları belirlenen çocukların sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.

## Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Bknz.:TCDSŞ Bilgi Yönetim Sistemi Sınıflandırma Aracı ([İngilizce](#), [Türkçe](#))

**Gösterge 3.1.2: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet müdahale hizmetlerinin sağlandığı, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:**  
**3.1.2**

**Hedef (3RP)**

**2024: 24,861**

## Tanımlar

**Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Müdahale Hizmetleri:** Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete maruz kalan ve/veya risk altındaki kişinin tespit edilmesi, mevcut mekanizmalara dair bilgilendirme yapılması ve ihtiyaç ile isteklerine yönelik koordineli bir şekilde vakasının takip edilmesine toplumsal cinsiyete dayalı şiddete özgü müdahaledir. Bu tür müdahale hizmetleri, TCDSŞ vaka yönetimi, sağlık hizmeti, hukuki yardım, ruh sağlığı, psikososyal destek ve güvenlik/emniyet de dâhil olmak üzere maruz kalan birey merkeze alan, güvenli, gizli, ayrımcı olmayan, maruz kalan bireyin kararına saygılı ve kişiye göre uyarlanmış olmalıdır. **Önemli Not:** Bu gösterge, yalnızca TCDSŞ'ye maruz kalan ve/veya hizmet **SAĞLANAN** risk altındaki bireyleri kapsamalıdır (yani, dış yönlendirmeleri içermemelidir, çünkü yönlendirme göstergeleri, bireyin



hizmetleri gerçekten alıp almadığını ölçmeyi amaçlamaz; hizmetler için yönlendirilen bireylerin sayısını saymayı amaçlar).

### Sayılan Unsur

TCDŞ hizmetleri sağlanan, TCDŞ'ye maruz kalan bireylerin sayısı

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

ActivityInfo / Raporlama yapan ortaklar veya kurumlar, TCDŞ'ye maruz kalan bireyler TCDŞ'ye özgü müdahale sağlamaktadır. Raporlama yapan kurumların vaka yönetimi veri tabanları aracılığıyla bilgi toplanmalıdır. En azından bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama

TCDŞ'ye maruz kalan bireyler, kurum içi destek aldıktan sonra raporlanır. Destek; TCDŞ özelindeki vaka yönetimi, koruma, 3. seviye ruh sağlığı ve psikososyal destek (temel ruh sağlığı bakımı/uzmanlık dışı destek), sağlık desteği, hukuki danışmanlık oturumları, mahkemede hukuki destek, TCDŞ'ye özgü vaka yönetimi doğrultusunda başka uzmanlaşmış hizmetlerin sağlanmasını kapsar.

Birden fazla destek hizmeti sağlanmış olabilir, ancak birey yalnızca bir kez sayılmalıdır.

Farklı kurumlardan destek alan, TCDŞ'ye maruz kalan bir birey birkaç kez sayılacak



	olup, çifte sayım olasılığı yüksektir.
<b>Kırılımlar</b> <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) <b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar <b>Yaş:</b> -18; +18 <b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6	
<b>Bağlantılı Göstergeler</b> Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 4 kapsamında raporlanması hariç), TCDŞ'ye maruz kalan ve risk altında olanlar Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmalıdır. Bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır. Fakat koruma hizmetlerinden faydalanan TCDŞ'ye maruz kalan bireyler, Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre raporlanmalıdır.	
<b>Gösterge 3.1.3: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet özelinde çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 3.1.3</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 22,547</b>
<b>Tanımlar</b> <b>Çok Sektörlü Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Özelindeki Hizmetler:</b> Çok sektörlü TCDŞ özelindeki hizmetler; Koruma, Eğitim, Sağlık, Temel İhtiyaçlar ve Ekonomik Güçlendirme sektörü dâhil olmak üzere ilgili tüm sektörlerde TCDŞ'ye maruz kalan bireylere sunulan, kişiyi merkeze alan, güvenli, gizli, ayrımcı olmayan, TCDŞ'ye maruz kalan bireyin kararına saygılı ve kişiye göre uyarlanmış hizmetlerdir. <b>Önemli Not:</b> Bu gösterge, yalnızca TCDŞ'ye maruz kalan bireyleri ve/veya risk	



altındaki çok sektörlü hizmetlere **YÖNLENDİRİLENLERİ** kapsamalıdır (yani, kurumların doğrudan hizmet sağladığı bireyleri içermemeli, bunun yerine hizmetlere yönlendirilenleri saymalıdır. Yönlendirme göstergelerinin bireylerin fiilen hizmet alıp almadığını ölçmeyi amaçlamaz, çünkü kamu kurumlarına yönlendirmeler de dahil olmak üzere bazı durumlarda vaka takibi mümkün olmayabilir).

### Sayılan Unsur

Farklı sektörlerin TCDŞ özelindeki hizmetlere yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan bireylerin sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan kurumların vaka yönetimi veri tabanları aracılığıyla bilgi toplanmalıdır. En azından bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama

TCDŞ'ye maruz kalan bireyler, hukuki, sağlık, ruh sağlığı ve psikososyal destek, güvenlik, geçim kaynakları ve eğitim gibi farklı sektörlerin TCDŞ özelindeki hizmetlerine yönlendirildikten sonra raporlanırlar.

Aynı kurum tarafından birden fazla sektöre yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan bir birey yalnızca bir kez raporlanabilir.

Farklı kurumlar tarafından farklı sektörlerin TCDŞ özelindeki hizmetlerine yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan birey birkaç kez sayılacak olup, çifte sayım olasılığı yüksektir.



## Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Yaş:** -18; +18

**Kırılım Sayısı:** 6

## Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 4 kapsamında raporlanması hariç) TCDŞ'ye maruz kalan ve risk altında olanlar Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmamalıdır. Çünkü bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır. Fakat koruma hizmetlerinden faydalanan TCDŞ'ye maruz kalan bireyler, Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre raporlanmalıdır.

Sağlanan ve/veya hizmetlere yönlendirilen TCDŞ'ye maruz kalan çocuklar, Gösterge 3.1.3 ve 4.1.3'e göre raporlanmalıdır.

**Çıktı 3.2: Toplum temelli girişimler sayesinde toplumsal cinsiyete dayalı şiddet riskleri hafifletilmiş ve azaltılmıştır**

**Çıktı Numarası: 3.2**

**Gösterge 3.2.1: TCDŞ'nin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin haklar, mevcut hizmetler ve desteklere yönelik TCDŞ ile ilişkili bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
3.2.1**

**Hedef (3RP)**

**2024: 303,712**

## Tanımlar



**Bilgilendirme Faaliyetleri:** Haklar ve mevcut hizmet ve destek mekanizmaları hakkındaki bilgi ve farkındalık seviyesini artırmak amacıyla yürütülen faaliyetlerdir. Bu çalışmalara; kamuoyuna yapılan duyurular, broşür dağıtımı, internet siteleri aracılığıyla bilgilendirme vb. dâhildir. Bireysel veya grup seviyesinde danışmanlık oturumları, toplum temelli faaliyetler; psikososyal destek/sosyal faaliyetleri; ev ziyaretleri; topluluk etkinlik ve kampanyaları; TCDŞ'yi önleme ve risk azaltmayla alakalı kadınları güçlendirme faaliyetleri aracılığıyla bilgi yayma gerçekleştirilebilir. Bilgilendirme, bireysel danışmanlık yoluyla tek bir bireye göre hazırlanmaz; genel kullanım amaçlı geliştirilir. Bilgilendirme kampanya ve faaliyetlerinin bu gösterge kapsamında sayılabilmesi için bu kampanya ve faaliyetlerin yalnızca TCDŞ riskini azaltma ve önleme ve müdahale üzerine odaklanması gerekir.

**Önemli Not:** Bilgi yayma/farkındalık yaratma göstergelerine göre raporlamada mükerrerliği önlemek için, genel bilgilendirme kampanyaları veya birincil olarak Çocuk Koruma ile ilgili olanlar bu gösterge altında raporlanmamalı, bunun yerine Hedef 2 (2.2.1) ve 4 (4.2.4) kapsamındaki ilgili göstergelere göre raporlanmalıdır. Bilgilendirme kampanyası içerik olarak birden fazla konu içeriyorsa, tematik bilgi yayma/farkındalık artırma göstergelerinde çifte raporlama mümkündür.

#### **Sayılan Unsur**

Bilgilendirme kampanyaları ve faaliyetleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı, TCDŞ'yi önleme ve (risk) azaltma ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri yoluyla bireylere ulaşan ActivityInfo / Raporlama yapan ortaklar veya kurumlardır. Faaliyetlere katılan bireyler için hazırlanan katılım tutanakları veya ortakların veri tabanları aracılığıyla bilgi toplanmalıdır. En azından ulaşılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.



	<p><b>Raporlama</b></p> <p>Bireyler, bilgi yayma ve farkındalık yaratma oturumları aracılığıyla kendilerine ulaşıldıktan sonra raporlanabilirler. Bir kurum tarafından bireye birkaç kez ulaşılabilir, ancak birey yalnızca bir kez sayılabilir.</p> <p>Farklı kurumların ulaştığı birey birkaç kez sayılacak olup, çifte sayım olasılığı yüksektir.</p> <p>Dijital yollarla ulaşılan/etkileşimde bulunan kişiler, bilgilendirme faaliyetlerinin yayınlandığı ayı takip eden ayda yalnızca bir kez raporlanmalı, ortaklar aynı raporlama için girdilerini geriye dönük olarak güncellememelidir.</p>
<p><b>Kısıtlamalar</b></p> <p><b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)</p> <p><b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar</p> <p><b>Yaş:</b> -18; +18</p> <p><b>Kısıtlım Sayısı:</b> 6</p>	





<b>Çıktı 3.3: Toplumsal cinsiyete dayalı şiddete ve cinsel sömürü ve istismarın önlenmesine yönelik etkin bir müdahale için tüm sektörlerde kamu ve kamu dışındaki aktörlerin ve hizmetlerin kapasitesi güçlendirilmiştir.</b>	<b>Çıktı Numarası: 3.3</b>
<b>Gösterge 3.3.1: TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 3.3.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 3,075</b>
<b>Tanımlar</b> <p>Müdahalelerin kapsamı eğitimleri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı kalmamaktadır. TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale ve diğer sistemleri güçlendirme çabalarıyla ilgili çeşitli araçlar aracılığıyla ulaşılan bireyleri içerebilir (TCDŞ konusunda teknik kapasite geliştirme unsurlarını içermektedir).</p>	
<b>Sayılan Unsur</b> <p>TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale konusunda teknik kapasite geliştirme desteğiyle eğitilen/ulaşılan bireylerin sayısı.</p>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> <p>Raporlayan ortaklar (veya eğitimi organize eden/yürüten kuruluşlar) eğitim kayıtlarını ve katılım belgelerini tutmalıdır. En azından, eğitime katılan bireylerin Cinsiyeti/Toplumsal Cinsiyeti ve yaşı hakkında bilgi toplanmalıdır.</p> <b>Raporlama</b> <p>Bireyler eğitimlerini <u>tamamladıktan</u> sonra raporlanır.</p>
<b>Kısıtlımlar</b> <p><b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)</p> <p><b>Yaş:</b> -18; +18</p>	



**Kurum Türü:** Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar & BM Kurumları;  
Topluluk Temelli Kurumlar

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

### Bağlantılı Göstergeler

Aşağıdaki göstergeler, müdahale türüne (yani eğitimler/teknik kapasite geliştirme) göre bağlantılıdır. Bir eğitimin birden fazla tematik konuyu (Çocuk Koruma, TCDŞ, özel ihtiyaç sahibi bireyler) kapsayabileceği düşünüldüğünde, eğitim göstergelerinde çifte raporlama mümkündür.

**Gösterge 1.1.1.** Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı

**Gösterge 2.6.1.** Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/ sağlanması konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

**Gösterge 4.3.1.** Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı

**Gösterge 3.3.2: TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı**

**Gösterge Numarası:**  
3.3.2

**Hedef (3RP)**

**2024: 9**

### Tanımlar

Bu gösterge bağlamında kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, eğlence faaliyetleri (duygusal refahın güçlendirilmesi için), geçim kaynakları dahil olmak üzere TCDŞ hizmetlerinin sağlanmasında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları, kız çocukları için okul kaydı, nakit yardımı ve kadın kooperatifleri dahil olmak üzere ekonomik güçlendirme faaliyetlerini ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, güvenli alanlar, kadın merkezleri, kadın toplum merkezleri, kadın sığınma evleri, danışma



merkezleri veya Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar yer alabilir. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri ve kadın sığınma evleri (vb.) gibi devlet tarafından yönetilen kurumları da içerir.

Fiziksel kapasite geliştirme desteği, kurumlara TCDŞ risk azaltma, önleme ve müdahale müdahaleleri sunma kapasitelerini geliştirmek için sağlanan altyapı, malzeme ve lojistik desteği içermektedir.

Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca Çocuk Koruma veya özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanması ile ilgiliyse, raporlama Hedef 2 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, TCDŞ müdahalesinin yanı sıra Çocuk Koruma ve özel ihtiyaç sahibi bireylerle ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada tekrarlara izin verilir).

#### **Sayılan Unsur**

Fiziki kapasitenin geliştirilmesi için desteklenen kurumların sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.

Raporlama yapan ortaklar, desteklenen kurumların bir listesini tutmalıdır (program dokümanları). Desteklenen kurumun türü hakkında bilgi toplanmalıdır.

#### **Raporlama**

Destek sağlandığında raporlama yapılır.

Belirli bir zaman periyodu içinde çeşitli türlerde destek sağlanabilir. Ancak aynı merkez zaman içinde farklı destek türleri ile destekleniyorsa, kurum yalnızca bir kez sayılmalıdır.



## Kırılımlar

**Kurum Türü:** Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar & BM Kurumları; Topluluk Temelli Kurumlar

**Toplam Kırılım Sayısı:** 4

## Bağlantılı Göstergeler

Özel ihtiyaç sahibi bireyler için koruma hizmeti sunumuna yönelik kapasite geliştirme desteği, **Gösterge 2.6.2** Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

Kuruma sağlanan fiziksel kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma müdahalelerini öncelikli olarak destekleyecekse, **Gösterge 4.3.2.** Çocuk hakları ve koruma konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlama yapılmalıdır.

**Gösterge 3.3.3: TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı**

**Gösterge Numarası:**  
**3.3.3**

**Hedef (3RP)**

**2024: 85**

## Tanımlar

Bu gösterge bağlamında kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı güçlendirmek için), geçim kaynakları dahil olmak üzere TCDŞ hizmetlerinin sağlanmasında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları, kız çocukları için okul kaydı, nakit yardımı ve kadın kooperatifleri dahil olmak üzere ekonomik güçlendirme faaliyetlerini ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, güvenli alanlar, kadın merkezleri, kadın toplum merkezleri, kadın sığınma evleri, danışma



merkezleri veya Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar yer alabilir. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri ve kadın sığınma evleri (vb.) gibi devlet tarafından yönetilen kurumları da içerir.

İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, TCDŞ riskini azaltma, önleme ve müdahale müdahaleleri sağlama kapasitelerini geliştirmek için kurumlara sağlanan psikologların, sosyal çalışmacıların ve/veya tercümanların işe alınması gibi personel alımını içerir.

Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca Çocuk Koruma veya özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanması ile ilgiliyse, raporlama Hedef 2 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, TCDŞ müdahalesinin yanı sıra Çocuk Koruma müdahalesi ve özel ihtiyaç sahibi bireylerle ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada tekrarlara izin verilir).

#### **Sayılan Unsur**

İnsan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesi için desteklenen kurumların sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.

Raporlama yapan ortaklar, desteklenen kurumların bir listesini tutmalıdır (program dokümanları). Desteklenen kurumun türü hakkında bilgi toplanmalıdır.

#### **Raporlama**

Destek sağlandığında raporlama yapılır.

Sağlanan destek, sağlanan personel sayısına göre değil, kurum başına yalnızca bir kez rapor edilmelidir. Örneğin, 10 SHM'de 1 psikolog, 1 tercüman ve 1 sosyal çalışmacıdan oluşan bir ekiple destekleniyorsa, bu sayı 10 olarak



	bildirilmelidir (çünkü pay sağlanan personel sayısı değil kurum sayısıdır).
<b>Kırılımlar</b> <b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar & BM Kurumları <b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 3	
<b>Bağlantılı Göstergeler</b> Özel ihtiyaç sahibi bireylere koruma hizmeti sunumu için kapasite geliştirme desteği, <b>Gösterge 2.6.3</b> Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır. Çocuk Koruma hizmet sunumunu için sağlanan destek <b>Gösterge 4.3.3.</b> Çocuk hakları ve koruma konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı kapsamında raporlanmalıdır.	



<b>Hedef 4: Çocuk Koruma</b>		<b>Hedef Numarası: 4</b>
Türkiye'de uluslararası koruma ve geçici koruma sağlanan çocukların ve ergenlerin nitelikli koruma müdahalelerine adil bir şekilde erişiminin artırılması ve şiddet, sömürü, istismar ve ihmalden korunması.		
<b>Çıktı 4.1: Geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan çocuklar için özel hizmetler erişilebilir hale getirilmiştir</b>		<b>Çıktı Numarası: 4.1</b>
<b>Gösterge 4.1.1: Koruma ihtiyaçları açısından değerlendirilen çocukların sayısı</b>		<b>Gösterge Numarası: 4.1.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>		<b>2024: 148,154</b>
<b>Tanımlar</b> <p>Bu gösterge, <b>bireysel çocuk koruma değerlendirmesi</b> üzerine odaklanır. Bu ise, çocuğun herhangi bir seviyede çocuk koruma riski gösterip göstermediğini anlamayı amaçlayan resmî (ön değerlendirme veya kapsamlı) bir değerlendirme yapılmasını gerektirir.</p>		
<b>Sayılan Unsur</b> <p>Değerlendirilen çocukların sayısı.</p>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> <p>Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından ulaşılan çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: kız ve oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.</p> <b>Raporlama</b> <p>Değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra çocuk raporlanır.</p>	



## Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Toplam Kırılım Sayısı:** 3

## Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için (TCDŞ'ye maruz kalan/risk altında olan çocukların Hedef 3 kapsamında raporlanması hariç), çocuklar Gösterge 2.1.2 – 2.1.3'e göre raporlanmamalıdır. Bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır.

Çocuğun TCDŞ'ye maruz kalan/TCDŞ riski altında olan bir kişi olması halinde, **Gösterge 3.1.1** Değerlendirilen Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı kapsamında da raporlama yapılmalıdır.

## Ek Kılavuz ve Kaynaklar

Çocuklar, aileden ayrı düşme, ihmal, insan ticareti, çocuk işçiliği, çocuk yaşta evlilik, çocukların silah altına alınması ve göçmenlerin gözaltına alınması gibi çok çeşitli çocuk koruma riskleriyle karşı karşıyadır. Şiddet ve sömürü aile içinde, topluluklarda, okullarda ve kurumlarda ve çevrimiçi ortamda meydana gelebilir ve fiziksel, duygusal veya cinsel şiddet ve sömürü şeklinde olabilir. Hem çocuklar hem de bakımverenleri sıklıkla psikososyal sıkıntı yaşayabilirler<sup>3</sup>.

Resmî belgelerin bulunmaması bir çocuğu görünmez hale getirdiği ve hizmetlere erişime engel oluşturduğu için, kayıtlı olmayan çocukların risk altında olduğu varsayılır.

- Çocuk Koruma Alt Çalışma Grubu tarafından onaylanan [Çocuk Korumaya](#)

<sup>3</sup> Bkz. UNHCR, [Zorla Yerinden Edilmiş ve Vatansız Çocukların Korunması](#), Ne biliyoruz?





[Özgü Risk Değerlendirmesi ve Vaka Önceliklendirme Aracı](#)'na başvurulur.

İlgili diğer araçlar:

- [İnsani Yardım Çalışmalarında Çocuk Korumaya yönelik Minimum Standartlar](#) (2019)
- [Vaka Yönetimi ve Çocuk Korumaya ilişkin Kurumlar Arası Kılavuz İlkeler](#) (2014)
- [İnsani Yardım Çalışanlarına yönelik Çocuk Koruma Tespit Kılavuzu](#) (2021)
- [UNHCR Yüksek Yarar Prosedürü Kılavuz İlkeleri](#) (2021)

Not: Bu gösterge, bize dosya yükü hakkında bir analiz sunar; bir çocuk farklı göstergeler kapsamında raporlanabilir.

**Gösterge 4.1.2: Risk altında oldukları tespit edilen çocukların sayısı**

**Gösterge Numarası:  
4.1.2**

**Hedef (3RP)**

**2024: 105,849**

### **Tanımlar**

**Tespit**, herhangi bir koruma programının farklı seviyelerinde yapılabilir, fakat ideal olarak bir vaka yönetim döngüsüne bağlanmalı ve değerlendirme yapacak teknik uzmanlığa sahip koruma müdürleri/uzmanları tarafından yürütülmelidir. Bu kılavuz notunun amacı doğrultusunda yapılacak tespit, örneğin bir ön saf/saha çalışanının yaptığı tespit ve yönlendirmeyi ifade etmez. Bu kılavuz notunun amacı doğrultusunda tespit, bir çocuğun ilk değerlendirmesinde herhangi bir 'fiili' çocuk koruma durumunun tespit edilmesini ifade eder.

Göstergenin amacı, tespit edildikten sonra düşük, orta, yüksek veya acil<sup>4</sup> çocuk koruma ihlal riski (TCDŞ dahil) altında değerlendirilen kız ve oğlan çocuklarının sayısını ve bir vaka dosyasına dayanarak, çocuk koruma vaka yönetimi kapsamındaki

<sup>4</sup> Bu çocuklar "yüksek risk altındaki çocuklar" olarak kabul edilmektedir. Yani daha geniş koruma ortamındaki risklere ve/veya bireysel koşullardan kaynaklanan risklere maruz kalmanın bir sonucu olarak yüksek şiddet, sömürü, istismar veya ihmâl riski altında olan çocuklardır. Bununla sınırlı olmamakla beraber refakatsiz ve ayrı düşmüş çocukları kapsamaktadır.



adımların uygulanması yoluyla belirlenen koruma riskini ele almak için bireyselleştirilmiş müdahaleler alan kişilerin sayısını ölçmektir. Diğer bir deyişle, acil/yüksek, orta ve düşük riskli olduğu tespit edilen çocukların takibidir (gösterge 4.1.1'e göre).

Risk seviyeleri, [Çocuk Korumaya Özgü Risk Değerlendirmesi ve Vaka Önceliklendirme Aracı](#)'na göre tespit edilmeli ve **risk yok seviyelerini hariç** tutmalıdır. Değerlendirilen düşük riskli veya hiç riski olmayan çocuklar **4.1.1** kapsamında rapor edilebilir.

#### Sayılan Unsur

Risk altında olduğu belirlenen çocukların sayısı.

#### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından yönlendirilen çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız ve Oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri kaydedilmelidir.

#### Raporlama

Çocuğun risk altında olduğu belirlendiğinde (düşük, orta, yüksek veya acil durum) raporlama yapılır.

#### Raporlama Sıklığı

ActivityInfo üzerinden aylık olarak raporlama yapılmalıdır.

#### Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar



## Toplam Kırılım Sayısı: 6

### Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada tekrarı önlemek için, çocuklar 2.1.2 – 2.1.3 Göstergelerine göre rapor edilmemelidir çünkü bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır. Koruma hizmetlerinden faydalanan çocuklar ayrıca Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre de raporlanmalıdır.

**Gösterge 4.1.3: Uzmanlık gerektiren/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı**

**Gösterge Numarası:  
4.1.3**

**Hedef (3RP)**

**2024: 93,660**

### Tanımlar

Bu gösterge, çocukların çocuk koruma riski açısından değerlendirildiği ve risk altında olduklarının belirlendiği (orta, yüksek veya acil durum seviyeleri) 4.1.1 ve 4.1.2 göstergelerinin devamıdır. Bu gösterge, çocuk koruma risklerini ele almak üzere kurum içi veya kurum dışı uzmanlaşmış/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısını belirlemeyi amaçlamaktadır.

**Uzmanlaşmış Hizmetler:** Uzmanların sağladığı 3. Ve 4. seviye psikososyal destek, tıbbi hizmetler ve eğitim hizmetleri dâhil olmak üzere çocuk koruma hizmetleri, sosyal refah, yargı hizmetleri ve diğer çok sektörlü hizmetleri kapsayabilir.

**Not:** Bir çocuğun başka bir kuruma yönlendirme sonrasında hizmeti etkili bir biçimde alıp almadığı bu gösterge kapsamının dışında kalır. Gösterge yalnızca yönlendirme eyleminin kendisini ölçer.

### Sayılan Unsur

Özelleşmiş/çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen çocukların sayısı.

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka



	<p>yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından yönlendirilen çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız ve Oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgilerinin yanı sıra yönlendirme türü hakkında bilgi toplanmalıdır.</p> <p><b>Raporlama</b></p> <p>Çocuk, kurum-içi veya kurum dışı olarak sıralanan hizmetlerden birisine yönlendirildiğinde raporlama gerçekleşir. Ortaklar, bilgi yönetimi araçlarında/veri tabanlarında yönlendirme taleplerinin takibini yapmalıdır (Excel üzerinden takip veya vaka yönetimi aracını kullanarak).</p> <p>Aynı vaka/konu için kurum-içi veya kurum dışı olarak yönlendirildiğinde çocuk <b>yalnızca bir kez</b> sayılacaktır. Sayılan unsur, yönlendirme sayısını değil, yönlendirilen çocukların sayısını gösterir.</p> <p><b>Raporlama Sıklığı</b></p> <p>ActivityInfo üzerinden aylık olarak raporlama yapılmalıdır.</p>
<p><b>Kırılımlar</b></p> <p><b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)</p> <p><b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar</p> <p><b>Yönlendirme Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye, Ulusal ve Uluslararası STK'lar &amp; BM</p>	



Kurumları

**Toplam Kırılım Sayısı: 9**

### Bağlantılı Göstergeler

Birbiriyle bağlantılı koruma hizmeti sunumuyla ilgili göstergelerde raporlamada mükerrerliği önlemek için, çocuklar 2.1.2 – 2.1.3 Göstergelerine göre rapor edilmemelidir. Bu raporlama, 3RP Kurumlar-Arası Koruma/Koruma Bilgi Yönetimi ekibi tarafından manuel olarak yapılacaktır.

Bununla birlikte, çocuk TCDŞ'ye maruz kalmışsa ve TCDŞ'ye özgü çok sektörlü hizmetlere yönlendiriliyorsa, raporlama ayrıca **Gösterge 3.1.3** Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet özelinde çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete maruz kalan veya risk altında olan bireylerin sayısı kapsamında raporlanmalıdır.

**Çıktı 4.2: Hedeflenen bölgelerde geçici koruma ve uluslararası koruma sağlanan çocuklar için toplum temelli çocuk koruma ve psikososyal destek müdahaleleri erişilebilir hale getirilmiştir**

**Çıktı Numarası: 4.2**

**Gösterge 4.2.1: Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan topluluk temelli çocuk koruma programlarına katılan çocukların sayısı**

**Gösterge Numarası:  
4.2.1**

**Hedef (3RP)**

**2024: 37,770**

### Tanımlar

**Yapılandırılmış Programlar:** hafta veya program döngüsü başında/sonunda bireylerle paylaşılan bir müfredat ve/veya oturum faaliyet planlarını kapsar.

**Devam Eden Programlar:** a) devam eden programları; b) ayda en az bir kez aşağıda ayrıntılı olarak belirtilen faaliyetlerden en az bir veya daha fazlasına belirli bir dönem boyunca bir çocuğun düzenli katılımını ifade eder **Toplum Temelli Çocuk**

**Koruma Programları:** Çocuklar için eğlence, spor, dini, sanatsal faaliyetler, kültürel, akranlar arası ve yaşam becerileri programlarını içerir, ancak eğitim



faaliyetlerini hariç tutar. Bu faaliyetler, fiziksel olarak güvenli ve güvenilir yetişkinler tarafından denetlenen, çocuklar ve gençler için ayrılmış bir alanda veya genel bir topluluk alanında düzenlenebilir. Bu faaliyetler düzenli ve sürekli devam etmeli ve bir defaya mahsus faaliyetleri içermemelidir. Toplum temelli çocuk koruma faaliyetleri, örgün/yaygın temel eğitim etkinlikleriyle rekabet etmemeli, onların yerine geçmemeli veya bunlarla karıştırılmamalıdır. Bu programlar okulu tamamlayıcı etkinlikler olarak tasarlanmalı (örn. okul dışı saatlerde yürütülmeli) veya çocukların okula veya diğer uzun vadeli öğrenme ortamlarına geçişine yardımcı olmalıdır. Faaliyetlerin içeriği ve bu faaliyetlerin çeşitliliği, faaliyetlerin doğasına göre değişebilir. Bazı faaliyetler, spor, sanat veya kültürel faaliyetler gibi büyük ölçüde eğlence faaliyetleri olabilirken, diğerleri çocukların korunmasını teşvik etmek ve/veya yaşam becerilerini geliştirmek için belirli hedeflerle yapılandırılmış olabilir. Faaliyetlerin içeriği, çocukların sosyal ve duygusal gelişimini desteklemeli, çocukların korunmasına katkıda bulunmalı ve çocuk haklarına uygun olmalıdır. Açıkça çocuk haklarına uygun olmayan faaliyetler (örneğin zorla çalıştırma, şiddet ve disiplin içeren faaliyetler) bu kategoriye girmez.

4 – 18 yaş arasındaki çocuklar toplum temelli çocuk koruma programlarının faydalanıcıları olabilir.

Odaklı psikososyal destek girişimleri ayrı ayrı ölçüldüğü için bu göstergeye dahil edilmemelidir.

#### **Sayılan Unsur**

Toplum temelli çocuk koruma programlarına katılan çocukların sayısı.

#### **Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri**

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından ulaşılan çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Kız ve Oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

#### **Raporlama**



	Raporlama, hedeflenen çocuk kullanılan araca istinaden <u>gerekli olan minimum dersleri ve/veya saatleri tamamladığında</u> gerçekleşir. Katılan tüm çocuklar, risk türlerine bakılmaksızın rapor edilmelidir.
<b>Kırılımlar</b> <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (ikili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) <b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar <b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6	
<b>Bağlantılı Göstergeler</b> Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan toplum temelli çocuk koruma programlarından yararlanan çocuklar Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre raporlanmalıdır.	
<b>Gösterge 4.2.2: Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısı (bireysel olarak ve gruplar halinde)</b>	<b>Gösterge Numarası:</b> 4.2.2
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024:</b> 82,116
<b>Tanımlar</b> <b>Yapılandırılmış Programlar:</b> hafta veya program döngüsü başında/sonunda bireylerle paylaşılan bir müfredat ve/veya oturum faaliyet planlarını kapsar. <b>Sürdürülebilir Programlar:</b> a) devam eden programları; b) belirli bir dönem boyunca bir çocuğun düzenli katılımını ifade eder (örneğin, bir ay içinde haftada iki kez). Minimum gereklilikler Çocuk Koruma Çalışma Grupları tarafından netleştirilmelidir. <b>Psikososyal destek programları şunları kapsar;</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Toplum temelli psikososyal destek programları (Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek piramidinde 2. seviye): Tüm çocukları hedef alan</u> ve kültürel, yaş,</li></ul>	



toplumsal cinsiyet ve engellilik durumuna uygun, çocukların ve ergenlerin psikososyal refahını artırmaya odaklanan grup oturumlarıdır. Oturumlar, toplulukların bünyesindeki merkezlerde yapılabilir (örneğin; okullar, mahalleler, belediyeler, çocuk, kız ve ergen dostu alanlar aracılığıyla vb.). Oturum aşağıdakileri içerir:

- Yaşam becerileri programları (örneğin Çocuk ve Gençlik Dayanıklılığı Programı, ortakların kullandığı/uyguladığı diğer yapılandırılmış müfredatlar)
- Akran ilişkileri ve Akran zorbalığını önleme programları
- Oturum planlarını izleyen oyun ve faaliyetler (örneğin Engeli olan Çocuklar için sanat dersleri)

**Not:** Liderlik programları, gönüllü programlar, ergen kız çocuğu güçlendirme programları ve gençlik komiteleri **Gösterge 2.3.1** Toplulukların mobilize edilmesine yönelik faaliyetlere ve güçlendirme programlarına katılan bireylerin sayısı kapsamında ayrıca raporlanır.

- *Danışmanlık veya Odaklı Psikososyal Destek (Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek piramidinde 3. ve 4. Seviye):* Bu faaliyetler ve müdahaleler, amacı terapötik bir sonuç olan, bireylerle veya birey gruplarıyla yapılan yapılandırılmış konuşmaları ifade eder. Danışmanlık oturumları, **orta/yüksek/acil çocuk koruma ihlali riski** altındaki çocukların ve şiddete maruz kalan veya daha yapısal/ciddi başa çıkma ve refah sorunları yaşayan çocuklar/ergenlerin ihtiyaçlarına göre uyarlanır. Müfredatların hedef gruba ilişkin özel riskleri ele alacak şekilde uyarlanmasını gerektirir; döngü yaklaşımı kullanılabilir ve bu müfredatların yapısına bağlı olarak ve tamamlanmalarından sonra, çocukların geçiş/çıkış stratejisi olarak toplum temelli psikososyal desteğe erişim sahibi olması gerekir. Odaklı psikososyal destek veya diğer çocuk koruma uzmanlaşmış hizmetleri, vaka yönetiminin sağladığı hizmetlerin yerine geçmez; tamamlayıcı niteliktedir ve sadece uzman personeller tarafından sunulabilir.
- Odaklı psikososyal destekte, danışmanlık, koruma vakası yönetiminin bir





parçası olarak genel danışmanlığı veya hukuki danışmanlığı içermez.

### Sayılan Unsur

Psikososyal destek programlarına katılan çocukların sayısı

### Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Raporlama yapan ortaklar, kendi vaka yönetimi veri tabanlarında kayıt tutmalıdır. En azından ulaşılan çocukların Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: kız ve oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

### Raporlama

Raporlama, hedeflenen çocuk, kullanılan araca istinaden yapılan aktiviteye göre gerekli olan minimum dersleri ve/veya saatleri tamamladığında gerçekleşir. Katılan tüm çocuklar, risk türlerine bakılmaksızın rapor edilmelidir.

### Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Kız Çocukları, Oğlan Çocukları, Non-Binary (ikili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

### Bağlantılı Göstergeler

- 

Yapılandırılmış ve devamlılığı sağlanan psikososyal destekten faydalanan çocuklar, Gösterge 2.1.1 Koruma hizmetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre



raporlanmalıdır.

## Ek Kılavuz ve Kaynaklar

### Hedef grup (psikososyal destek)

- *Toplum temelli psikososyal destek:* Tüm çocuklar/ergenler
- *Danışmanlık veya odaklı psikososyal destek:* orta,yüksek ve acil riskli olduğu tespit edilen çocuklar; bir çocuk koruma ihlali yaşamış çocuklar; çocuk korumayla ilgili yüksek risk altında olmayan, fakat yoğun stres/travma/refahla alakalı sıkıntı altındaki çocuklar.

### Hizmet sunum modalitesi (psikososyal destek)

- Toplum temelli psikososyal destek: çocuk ve ergen dostu alanların yanı sıra topluluklar bünyesinde, kolaylaştırıcılar/animatörler/genç işçiler ve toplum gönüllüleri tarafından verilen hizmetler.
- Danışmanlık veya odaklı psikososyal destek: en az psikoloji, sosyal çalışma, eğitim ve/veya sosyal bilimlerle alakalı diğer alanlarda üniversite derecesine sahip, danışmanlık yapma konusunda eğitim almış mesleki personeller tarafından verilen hizmetler. Ayrıca eğitilmiş toplum sağlayıcıları (temel danışmanlık ve ölçeklenebilir psikolojik müdahaleler de dahil olmak üzere duygusal/pratik desteğin nasıl sağlanacağı konusunda eğitim almış insani yardım çalışanları veya toplum gönüllüleri) tarafından verilen hizmetler. Belirli Çocuk Koruma/sağlık sorunları için kapalı grup/bireysel oturum grupları.

**Araç:** Kurumlara bağlı olarak değişiklik gösterir. Müfredat yapılandırılmış olmalı ve oturumların uzun bir süre boyunca devamlılığı sağlanmalıdır (bir defaya mahsus değil)

**Diğer alakalı araçlar:** UNHCR, [Çocuk Koruma Konu Özeti: Çocukların ruh sağlığı ve psikososyal refahı](#) (2014)

**Gösterge 4.2.3: Olumlu ebeveynlik programları ile ulaşılan bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:  
4.2.3**

**Hedef (3RP)**

**2024: 26,210**



## Tanımlar

Gösterge, ebeveynlik becerileri hakkında bilgilendirme oturumları veya standartlaştırılmış müfredatlar ile ulaşılan ebeveyn ve/veya bakımverenlerin sayısını ölçer.

**Ebeveynlik programları** herhangi bir sorun ile karşı karşıya olan ebeveynlerin/bakımverenlerin güvenini artırmayı amaçlayan ve onların olumlu başa çıkma stratejilerine katkıda bulunması, çocuk gelişimi ve pozitif disiplin ile ilgili bilgilerini artırması amaçlanan programlardır. Ebeveynlik, aile danışmanlık hizmetlerinin bir parçası olabilir ve/veya danışmanlık alanlar da dâhil olmak üzere çocukların bakımının bir parçası olabilir.

## Sayılan Unsur

Olumlu ebeveynlik programları ile ulaşılan bireylerin sayısı.

Ortaklar aynı zamanda bu gösterge kapsamında Çocuk ve Genç Dayanıklılık Programının bir parçası olarak ailelerle birlikte yaptıkları oturumları da raporlamalıdır.

## Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri

Kurumlar bilgilendirme oturumları, standartlaştırılmış müfredatlar için ebeveynleri kaydeder ve bu kayıtları tutar. Katılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, kız ve oğlan çocukları, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.

## Raporlama

Ebeveyn/bakım verenler yalnızca belirli asgari şartları karşıladıktan sonra raporlanır (örneğin; ebeveynin/bakım verenin oturumu/müfredattaki minimum modül sayısını tamamlaması).

## Kırılımlar

**Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:** Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında)



olan bireyler)

**Uyruk:** Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar

**Yaş:** +18

**Toplam Kırılım Sayısı:** 6

### Bağlantılı Göstergeler

Bireyler, **Gösterge 2.1.1** Koruma faaliyetlerinden faydalanan bireylerin sayısına göre de raporlanmalıdır.

### Ek Kılavuz ve Kaynaklar

**Hedef grup:** Çocukların (özellikle orta/yüksek/acil riskli çocukların) ebeveynleri veya bakımverenleri

**Sunum şekli (olumlu ebeveynlik becerileri eğitimi):** Eğitim almış personel veya yüksek beceri sahibi kolaylaştırıcı tarafından verilir.

**Araç:** Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı/UNICEF ebeveynlik programı aracı veya bakımından sorumlu kişilerin özel ihtiyaçlarını ele almak üzere uyarlanmış herhangi bir başka paket/rehberden yararlanılabilir.

**Diğer araçlar:** [Çocuk Koruma Minimum Standartları 2019, Standart 16: Aile ve bakım ortamlarının güçlendirilmesi](#)

**Gösterge 4.2.4: Çocuk hakları ve koruma konusunda bilgilendirme kampanyaları ve farkındalık yaratma girişimleri yoluyla ulaşılan bireylerin sayısı**

**Gösterge Numarası:**  
4.2.4

**Hedef (3RP)**

**2024: 140,940**

### Tanımlar

**Çocuk Hakları ve Koruma konusunda Bilgilendirme Kampanyaları/Farkındalık Yaratma Girişimleri:**

- **Bilgilendirme Faaliyetleri:** Haklar, yetkiler ve var olan hizmetler hakkında geniş kitlelere/kamuya bilgi aktarma çalışmalarıdır. Bu çalışmalara; kamuoyuna yapılan duyurular, broşür dağıtımı, internet siteleri aracılığıyla



bilgilendirme vb. dâhildir. Bilgilendirme, tek bir bireye göre hazırlanmamış; çocuk hakları ve çocuk koruma hakkında genel kullanım amaçlı (herkes için) geliştirilmiş olmalıdır.

- **Farkındalık Yaratma:** Gösterge açısından çocuk hakları ve çocuk korumada farkındalık yaratma, kamuya (genelleşmiş) bilgilerin yayılması amacıyla koruma aktörleri (erişim ekipleri de dâhil olmak üzere) tarafından üstlenilen faaliyetler/oturumları ifade eder. Bunlara sanat, münazara, tartışma vb. aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirme oturumları dâhildir. Ayrıca merkezlerin içinde ve dışında sunulan hijyen oturumları, çocuk hakları, güvenli temas, ağız diş bakımı vb. gibi topluluk temelli çocuk koruma/topluluk temelli psikososyal destek programları kapsamında bir defaya mahsus yapılan farkındalık artırma oturumları da dahildir.

**Önemli Not:** Bilgi yayma/farkındalık artırma göstergelerine göre raporlamada mükerrerliği önlemek için, genel bilgilendirme kampanyaları veya birincil olarak TCDŞ ile ilgili olanlar bu gösterge kapsamında raporlanmamalı, bunun yerine Hedef 2 ve 3 kapsamındaki ilgili göstergelere göre rapor edilmelidir. Bilgilendirme kampanyası içerik olarak birden fazla konu içeriyorsa, tematik bilgi yayma/farkındalık artırma göstergelerinde çift raporlama mümkündür.

<b>Sayılan Unsur</b>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b>
Bilgilendirme faaliyetlerive farkındalık yaratma oturumlara katılan bireylerin sayısı	Raporlama yapan kurumlar, katılım kağıtlarını muhafaza etmelidir. En azından ulaşılan bireylerin Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet: Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler); yaş grubu ve uyruk bilgileri toplanmalıdır.  <b>Raporlama</b> Bireyler, bilgi yayma/ farkındalık yaratma faaliyetlerine katıldıktan sonra rapor



	edilmelidir.
<b>Bağlantılı Göstergeler</b> Bilgilendirme kampanyasının içeriği birden çok tematik konu hakkındaysa (Çocuk Koruma, TCDŞ ve Uluslararası Koruma), raporlama aşağıdaki göstergelere göre de yapılabilir: <b>Gösterge 2.2.1.</b> Haklar, hizmetler, yükümlülükler ve destek mekanizmaları konularında bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleriyle ulaşılan bireylerin sayısı. <b>Gösterge 3.2.1.</b> TCDŞ'nin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesine ilişkin haklar, mevcut hizmetler ve desteklere yönelik TCDŞ ile ilişkili bilgilendirme ve farkındalık yaratma faaliyetleri aracılığıyla ulaşılan kişilerin sayısı.	
<b>Kırılımlar</b> <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler) <b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar <b>Yaş:</b> -18, +18 <b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6	
<b>Ek Kılavuz ve Kaynaklar</b> <b>Hedef grup:</b> Tüm hassas çocuklar ve ergenler ve onların bakımverenleri. <b>Sunum modalitesi:</b> Yüz yüze, hibrit, çevrimiçi yöntemlerdir. Bu faaliyetler topluluk üyeleri, gençlik çalışanları ve eğitim almış personel tarafından yürütülmelidir. <b>Araç:</b> Kuruma bağlı olarak değişir. <b>Müdahalenin/programın süresi:</b> İhtiyaç duyulduğu süre boyunca (yıllık yaklaşım).	



<b>Çıktı 4.3: İlgili mevzuatın etkin bir biçimde uygulanmasına ilişkin kamu ve kamu dışındaki çocuk koruma aktörlerinin kapasitesi güçlendirilmiştir</b>	<b>Çıktı Numarası: 4.3</b>
<b>Gösterge 4.3.1: Çocuk hakları ve koruma konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 4.3.1</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 8,035</b>
<b>Tanım</b> <p>Müdahalelerin kapsamı eğitimleri içerebilir ancak bununla sınırlı kalmamalıdır. Çocuk hakları ve koruma ile ilgili çeşitli araçlarla ve diğer sistemleri güçlendirme çabalarıyla (teknik kapasite geliştirme unsuru ile) ulaşılan bireyleri içerebilir.</p>	
<b>Sayılan Unsur</b> <p>Teknik kapasite geliştirme desteği ile ulaşılan kişi sayısı.</p>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> <p>Raporlayan ortaklar (veya eğitimi organize eden/yürüten kuruluşlar) eğitim kayıtlarını ve katılım belgelerini tutmalıdır. En azından eğitime katılan bireylerin <b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyeti</b>, uyruk ve yaş bilgileri toplanmalıdır.</p> <b>Raporlama</b> <p>Bireyler, eğitimi <u>tamamladıktan</u> sonra raporlanırlar.</p> <p>Çifte sayımdan kaçınılmalıdır. Bir eğitimin birkaç seansına katılan bir kişi bir kez sayılmalıdır.</p> <b>Konum</b> <p>Bireyler, eğitimin gerçekleştiği yerde</p>



	raporlanmalıdır. İstisna: eğer ortaklar, eğitim verilen bireyin yerini takip edebiliyorsa, eğitimin gerçekleştiği il de raporlanabilir.
<b>Kırılımlar</b>	
<b>Cinsiyet/Toplumsal Cinsiyet:</b> Erkek, Kadın, Non-Binary (İkili cinsiyet sistemi dışında olan bireyler	
<b>Uyruk:</b> Suriyeli, Afgan, Ukraynalı, Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları ve Diğer Uyruklar	
<b>Yaş:</b> +18	
<b>Kurum Türü:</b> Kamu Kurumu; Belediye; Ulusal ve Uluslararası STK'lar & BM Kurumları, Topluluk Temelli Kurumlar	
<b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 6	
<b>Bağlantılı Göstergeler</b>	
Aşağıdaki göstergeler, müdahale türüne (yani eğitimler/teknik kapasite geliştirme) göre bağlantılıdır. Bir eğitimin birden fazla tematik konuyu (Çocuk Koruma, TCDŞ, özel ihtiyaç sahibi bireyler vb.) kapsayabileceği düşünüldüğünde, eğitim göstergelerinde çifte raporlama mümkündür.	
<b>Gösterge 1.1.1</b> Uluslararası koruma, haklar, hizmetler ve mevcut yardım/destek konusunda eğitim verilen bireylerin sayısı	
<b>Gösterge 2.6.1</b> Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/ sağlanması konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı	
<b>Gösterge 3.3.1</b> TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda teknik kapasite geliştirme girişimleriyle (eğitimler vb. dâhil) ulaşılan kişi sayısı	





<b>Gösterge 4.3.2: Çocuk hakları ve koruma konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 4.3.2</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 10</b>
<b>Tanım</b> <p>Bu gösterge bağlamında çocuk koruma hizmeti sağlayıcılarına atıfta bulunan kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, vaka yönetimi, barınma, bakım ve koruma, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı sağlamak için), geçim kaynakları dahil olmak üzere TCDŞ hizmetlerinin sağlanmasında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar arasında toplum merkezleri, çoklu hizmet alanları/merkezleri, çok işlevli güvenli alanlar, koruma saha ofisleri, koruma ofisleri, güvenli alanlar, kadın toplum merkezleri, danışma merkezleri veya Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar, çocuk bakımı ve koruma merkezleri yer alabilir. Çocuk bakım kuruluşları gibi devlet tarafından yönetilen kurumları da içerir.</p> <p>Fiziksel kapasite geliştirme desteği, kurumlara çocuk koruma müdahalelerini ve hizmet kapasitelerini geliştirmek için sağlanan altyapı, malzeme ve lojistik desteğini içermektedir.</p> <p>Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca TCDŞ veya özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanması ile ilgiliyse, raporlama Hedef 2 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, Çocuk Koruma ve TCDŞ müdahalesinin yanı sıra özel ihtiyaç sahibi bireylerle ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada tekrarlara izin verilir).</p>	
<b>Sayılan Unsur</b> <p>Fiziki kapasitenin geliştirilmesi için desteklenen kurum sayısı.</p>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> <p>Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.</p> <p>Raporlayan ortaklar, kurum türü de dahil</p>



	<p>olmak üzere desteklenen kurumların bir listesini (program belgeleri) tutmalıdır.</p> <p><b>Raporlama</b></p> <p>Destek sağlandıktan sonra raporlama yapılır.</p> <p>Belirli bir süre boyunca çeşitli (türlerde) destek sağlanabilir; ancak aynı merkez zaman içinde farklı destek türleri ile destekleniyorsa, kurum yalnızca bir kez sayılmalıdır.</p>
<p><b>Kırılımlar</b></p> <p><b>Kurum Türü:</b> Kamu kurumu; Belediye, Ulusal ve Uluslararası STK'lar &amp; BM Kurumları, Toplum Temelli Kurumlar</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 4</p>	
<p><b>Bağlantılı Göstergeler</b></p> <p>Özel ihtiyaç sahibi bireyler için koruma hizmeti sunumuna yönelik kapasite geliştirme desteği raporlaması, <b>Gösterge 2.6.2</b> Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısına göre yapılmalıdır.</p> <p>Kuruma sağlanan fiziksel kapasite geliştirme desteği aynı zamanda TCDŞ müdahalelerini desteklemeyi amaçlıyorsa, raporlama <b>Gösterge 3.3.2</b> TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda fiziksel kapasitelerin (altyapı, malzeme ve lojistik destekle ilgili olanlar dâhil) iyileştirilmesi için desteklenen kurum sayısına göre de yapılmalıdır.</p>	



<b>Gösterge 4.3.3: Çocuk hakları ve koruma konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısı</b>	<b>Gösterge Numarası: 4.3.3</b>
<b>Hedef (3RP)</b>	<b>2024: 31</b>
<b>Tanım</b> <p>Bu gösterge bağlamında çocuk koruma hizmeti sağlayıcılarına atıfta bulunan kurumlar, bilgi paylaşımı/farkındalık yaratma, hukuki danışmanlık ve yönlendirme, psikososyal destek, vaka yönetimi, eğlence faaliyetleri (duygusal refahı sağlamak için), geçim kaynakları dahil olmak üzere TCDŞ hizmetlerinin sağlanmasında uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Desteklenen kurumlar, kurumların tamamını ya da özellikle toplum merkezlerini, çoklu hizmet merkezlerini, çok işlevli güvenli alanları, koruma saha ofislerini, koruma ofislerini, güvenli alanları, kadın merkezlerini, kadın toplum merkezlerini, danışma merkezlerini veya Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanları içerebilir. Çocuk bakım kurumları gibi devlet tarafından yönetilen kurumları da içerir.</p> <p>İnsan kaynakları kapasite geliştirme desteği, çocuk koruma müdahaleleri sunma kapasitelerini geliştirmek için kurumlara sağlanan psikologların, uzmanlarıninsosyal çalışmacıların ve/veya tercümanların işe alınması gibi personel alımını içermektedir.</p> <p>Kurumlara sağlanan kapasite geliştirme desteği yalnızca TCDŞ veya özel ihtiyaç sahibi bireylere hizmet sağlanması ile ilgiliyse, raporlama Hedef 2 ve 4 kapsamındaki ilgili göstergelere göre yapılmalıdır. Bununla birlikte, sağlanan destek, Çocuk Koruma ve TCDŞ müdahalesinin yanı sıra özel ihtiyaç sahibi bireylerle ilgiliyse, raporlama birden fazla göstergede gerçekleştirilebilir (yani, raporlamada tekrarlara izin verilir).</p>	
<b>Sayılan Unsur</b> <p>İnsan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesi için desteklenen kurum sayısı.</p>	<b>Veri Kaynağı ve Veri Toplama Yöntemleri</b> <p>Bu göstergeye ilişkin birincil veri kaynağı ActivityInfo'dur.</p> <p>Raporlayan ortaklar, kurum türü de dahil</p>



	<p>olmak üzere desteklenen kurumların bir listesini (program belgeleri) tutmalıdır.</p> <p><b>Raporlama</b></p> <p>Destek sağlandıktan sonra raporlama yapılır.</p> <p>Belirli bir süre boyunca çeşitli (türlerde) destek sağlanabilir. "Destek" yalnızca bir kez raporlanır (merkez başına).</p>
<p><b>Kırılımlar</b></p> <p><b>Kurum Türü:</b> Kamu kurumu; Belediye, Ulusal ve Uluslararası STK'lar &amp; BM Kurumları, Toplum Temelli Kurumlar</p> <p><b>Toplam Kırılım Sayısı:</b> 4</p>	
<p><b>Bağlantılı Göstergeler</b></p> <p>Kuruma sağlanan insan kaynakları kapasite geliştirme desteği, özel ihtiyaç sahibi bireyler için koruma hizmeti sunumunu da desteklemeyi amaçlıyorsa, <b>Gösterge 2.6.3</b> Özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumu/sağlanması konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısına göre de raporlama yapılmalıdır.</p> <p>Kuruma sağlanan insan kaynakları kapasite geliştirme desteği, öncelikle TCDŞ müdahalelerini desteklemeyi amaçlıyorsa, <b>Gösterge 3.3.3</b> TCDŞ riskinin hafifletilmesi, önlenmesi ve müdahalesi konusunda insan kaynakları kapasitelerini (psikologların, sosyal çalışmacıların işe alınması gibi personel desteği dâhil) güçlendirmek için desteklenen kurum sayısına göre de raporlama yapılmalıdır.</p>	