Cash Assistance and Transparency

Key messages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Message | Proof points |
| **1** | *The most vulnerable households receive a level of assistance that is more appropriate to their needs.* | * UNHCR involved refugees in the development of a targeting approach to determine which households are most in need of assistance and ensure that the most vulnerable receive cash assistance
* Eligibility is based on a combination of different elements such as family size, disabilities in the family, and many others.
* Households that meet more of these conditions are considered to be more vulnerable.
 |
| **2** | *It is possible to appeal decisions related to cash assistance* | Here is the claim process:[outline key steps in the process + timeline] |
| **3** | *UNHCR relies on availability of external funds to provide lifesaving assistance* | Funding shortfalls have forced UNHCR, the UN Refugee Agency, to make cuts to its lifesaving aid to refugees and other forcibly displaced people |
| **4** | *There are alternatives to cash assistance* | * You may be eligible for other types of assistance, such as [list services].
* Refugees with a valid work permit may have access to job opportunities
* UNHCR highly recommends that you obtain a work permit for any work you do. Having a work permit protects you and your labour rights at work.
* For more information on work permits and right to work in [country], please visit this [link to reliable source of information]
* In [country], the following education / training opportunities are available [list]
* For more information [enter country website /page/ social channels]
 |

المساعدات النقدية والشفافية

**الرسائل الرئيسية**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | الرسالة | نقاط الإثبات |
| **1** | *تحصل الأسر الأكثر ضعفاً على مستوى من المساعدة يتناسب أكثر مع احتياجاتها.* | * تستند الأهلية للحصول على المساعدات إلى مجموعة من الشروط المختلفة
	+ عملت المفوضية على إشراك اللاجئين في تطوير نهج الاستهداف هذا لتحديد من هي الأسر الأكثر حاجة للمساعدة، والتأكد من حصول الفئات الأكثر ضعفاً على المساعدة النقدية
	+ يوجد بعض الشروط لتحديد الأسر الأكثر ضعفاً وبالتالي الأكثر احتياجاً إلى المساعدة.
	+ كلما استوفت الأسرة عدداً أكبر من هذه الشروط تكون أكثر عرضة للخطر. بعدها يتم تصنيف الأسر من الأكثر إلى الأقل ضعفًا.
* تستند الأهلية على مجموعة من العناصر المختلفة مثل عدد أفراد الأسرة، ووجود أشخاص من ذوي الإعاقة فيها، والعديد من العناصر الأخرى.
 |
| **2** | *من الممكن استئناف القرارات المتعلقة بالمساعدات النقدية* | من الممكن استئناف القرارات المتعلقة بالمساعدات النقدية [تحديد الخطوات الرئيسية في العملية + المخطط الزمني] |
| **3** | *تعتمد المفوضية على توافر الأموال الخارجية لتقديم المساعدات المنقذة للحياة* | أجبر نقص التمويل المفوضية على تخفيض مساعداتها المنقذة للحياة المقدمة للاجئين وغيرهم من النازحين قسراً |
| **4** | *هناك بدائل للمساعدات النقدية* | • قد تكون مؤهلاً لأنواع أخرى من المساعدات، مثل [قائمة الخدمات].• قد يحصل اللاجئون الذين يحملون تصريح عمل ساري المفعول على فرص عمل• توصي المفوضية بشدة بالحصول على تصريح عمل لأي عمل تقوم به؛ الحصول على تصريح عمل يحميك ويحمي حقوقك في العمل.• لمزيد من المعلومات حول تصاريح العمل والحق في العمل في [البلد]، يرجى زيارة هذا [رابط إلى مصدر موثوق للمعلومات]• في [البلد]، تتوفر فرص التعليم / التدريب التالية [قائمة]• لمزيد من المعلومات [أدخل موقع الدولة / الصفحة / القنوات الاجتماعية] |

Assistance en espèces et transparence

Messages clés

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Message | Points de preuve |
| **1** | *Les ménages les plus vulnérables reçoivent un niveau d'assistance plus approprié à leurs besoins.* | * Le HCR a impliqué les réfugiés dans le développement d'une approche de ciblage pour déterminer quels ménages ont le plus besoin d'assistance et s'assurer que les plus vulnérables reçoivent une aide en espèces
* L'éligibilité est basée sur une combinaison de différents éléments tels que la taille de la famille, les handicaps au sein de la famille, et bien d'autres.
* Les ménages qui remplissent le plus grand nombre de ces conditions sont considérés comme plus vulnérables..
 |
| **2** | Il est possible de faire appel des décisions relatives à l'assistance en espèces. | Voici la procédure de demande d'indemnisation : |
| **3** | Le HCR dépend de la disponibilité de fonds externes pour fournir une assistance vitale. | [décrire les principales étapes de la procédure + le calendrier] |
| **4** | Il existe des alternatives à l'assistance en espèces | * Vous pouvez peut-être bénéficier d'autres types d'aide, tels que [énumérer les services].
* Les réfugiés disposant d'un permis de travail valide peuvent avoir accès à des opportunités d'emploi
* Le HCR vous recommande vivement d'obtenir un permis de travail pour tout travail que vous effectuez. Le fait d'avoir un permis de travail vous protège et protège vos droits au travail.
* Pour plus d'informations sur les permis de travail et le droit au travail en [pays], veuillez consulter ce [lien vers une source d'information fiable].
* En [pays], les possibilités d'éducation et de formation suivantes sont disponibles [liste]
* Pour plus d'informations [indiquer le site web/la page/les canaux sociaux du pays]
 |