Cash Assistance and Transparency

Key messages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Message | Proof points |
| **1** | *The most vulnerable households receive a level of assistance that is more appropriate to their needs.* | * UNHCR involved refugees in the development of a targeting approach to determine which households are most in need of assistance and ensure that the most vulnerable receive cash assistance * Eligibility is based on a combination of different elements such as family size, disabilities in the family, and many others. * Households that meet more of these conditions are considered to be more vulnerable. |
| **2** | *It is possible to appeal decisions related to cash assistance* | Here is the claim process:  [outline key steps in the process + timeline] |
| **3** | *UNHCR relies on availability of external funds to provide lifesaving assistance* | Funding shortfalls have forced UNHCR, the UN Refugee Agency, to make cuts to its lifesaving aid to refugees and other forcibly displaced people |
| **4** | *There are alternatives to cash assistance* | * You may be eligible for other types of assistance, such as [list services]. * Refugees with a valid work permit may have access to job opportunities * UNHCR highly recommends that you obtain a work permit for any work you do. Having a work permit protects you and your labour rights at work. * For more information on work permits and right to work in [country], please visit this [link to reliable source of information] * In [country], the following education / training opportunities are available [list] * For more information [enter country website /page/ social channels] |

المساعدات النقدية والشفافية

**الرسائل الرئيسية**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | الرسالة | نقاط الإثبات |
| **1** | *تحصل الأسر الأكثر ضعفاً على مستوى من المساعدة يتناسب أكثر مع احتياجاتها.* | * تستند الأهلية للحصول على المساعدات إلى مجموعة من الشروط المختلفة   + عملت المفوضية على إشراك اللاجئين في تطوير نهج الاستهداف هذا لتحديد من هي الأسر الأكثر حاجة للمساعدة، والتأكد من حصول الفئات الأكثر ضعفاً على المساعدة النقدية   + يوجد بعض الشروط لتحديد الأسر الأكثر ضعفاً وبالتالي الأكثر احتياجاً إلى المساعدة.   + كلما استوفت الأسرة عدداً أكبر من هذه الشروط تكون أكثر عرضة للخطر. بعدها يتم تصنيف الأسر من الأكثر إلى الأقل ضعفًا. * تستند الأهلية على مجموعة من العناصر المختلفة مثل عدد أفراد الأسرة، ووجود أشخاص من ذوي الإعاقة فيها، والعديد من العناصر الأخرى. |
| **2** | *من الممكن استئناف القرارات المتعلقة بالمساعدات النقدية* | من الممكن استئناف القرارات المتعلقة بالمساعدات النقدية [تحديد الخطوات الرئيسية في العملية + المخطط الزمني] |
| **3** | *تعتمد المفوضية على توافر الأموال الخارجية لتقديم المساعدات المنقذة للحياة* | أجبر نقص التمويل المفوضية على تخفيض مساعداتها المنقذة للحياة المقدمة للاجئين وغيرهم من النازحين قسراً |
| **4** | *هناك بدائل للمساعدات النقدية* | • قد تكون مؤهلاً لأنواع أخرى من المساعدات، مثل [قائمة الخدمات].  • قد يحصل اللاجئون الذين يحملون تصريح عمل ساري المفعول على فرص عمل  • توصي المفوضية بشدة بالحصول على تصريح عمل لأي عمل تقوم به؛ الحصول على تصريح عمل يحميك ويحمي حقوقك في العمل.  • لمزيد من المعلومات حول تصاريح العمل والحق في العمل في [البلد]، يرجى زيارة هذا [رابط إلى مصدر موثوق للمعلومات]  • في [البلد]، تتوفر فرص التعليم / التدريب التالية [قائمة]  • لمزيد من المعلومات [أدخل موقع الدولة / الصفحة / القنوات الاجتماعية] |

Assistance en espèces et transparence

Messages clés

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Message | Points de preuve |
| **1** | *Les ménages les plus vulnérables reçoivent un niveau d'assistance plus approprié à leurs besoins.* | * Le HCR a impliqué les réfugiés dans le développement d'une approche de ciblage pour déterminer quels ménages ont le plus besoin d'assistance et s'assurer que les plus vulnérables reçoivent une aide en espèces * L'éligibilité est basée sur une combinaison de différents éléments tels que la taille de la famille, les handicaps au sein de la famille, et bien d'autres. * Les ménages qui remplissent le plus grand nombre de ces conditions sont considérés comme plus vulnérables.. |
| **2** | Il est possible de faire appel des décisions relatives à l'assistance en espèces. | Voici la procédure de demande d'indemnisation : |
| **3** | Le HCR dépend de la disponibilité de fonds externes pour fournir une assistance vitale. | [décrire les principales étapes de la procédure + le calendrier] |
| **4** | Il existe des alternatives à l'assistance en espèces | * Vous pouvez peut-être bénéficier d'autres types d'aide, tels que [énumérer les services]. * Les réfugiés disposant d'un permis de travail valide peuvent avoir accès à des opportunités d'emploi * Le HCR vous recommande vivement d'obtenir un permis de travail pour tout travail que vous effectuez. Le fait d'avoir un permis de travail vous protège et protège vos droits au travail. * Pour plus d'informations sur les permis de travail et le droit au travail en [pays], veuillez consulter ce [lien vers une source d'information fiable]. * En [pays], les possibilités d'éducation et de formation suivantes sont disponibles [liste] * Pour plus d'informations [indiquer le site web/la page/les canaux sociaux du pays] |