الوصول إلى الوثائق والخدمات من قبل طالبي اللجوء واللاجئين في صنعاء

يمكن لطالبي اللجوء واللاجئين المسجلين في صنعاء تجديد وثائقهم بشكل روتيني في **الإدارة العامة لشؤون اللاجئين** في صنعاء. يعد الاحتفاظ بوثيقة طالب لجوء/لاجئ سارية الصلاحية أمراً مهماً **لحمايتك** كطالب لجوء أو لاجئ في اليمن، ويسهل **وصولك إلى الخدمات** التي تقدمها المفوضية والسلطات الوطنية.

ينبغي عليك أنت وعائلتك التوجه إلى الإدارة العامة لشؤون اللاجئين في أقرب وقت ممكن لتجديد وثيقة طلب لجوء أو لجوء منتهية الصلاحية/القديمة.

بعد 15 أكتوبر 2023، لن يكون من الممكن للمفوضية تقديم الخدمات للأفراد الذين يحملون وثائق منتهية الصلاحية.
سيحتاج الأفراد الذين يتجهون إلى المفوضية أو إلى شركائها بعد هذا التاريخ إلى تجديد وثائقهم أولا من الإدارة العامة لشؤون اللاجئين، قبل الحصول على المساعدة

مركز تسجيل الإدارة العامة لشؤون اللاجئين، مبنى مصلحة الهجرة والجوازات والجنسية، مديرية السبعين، شارع خولان، مدينة صنعاء، اليمن.

- يتم تجديد الوثائق بشكل روتيني من قبل الإدارة العامة لشؤون اللاجئين.
- جميع المساعدات والخدمات مجانية.

للإبلاغ عن سوء السلوك، يرجى الاتصال بـ:
الخط الساخن للحماية التابع للمفوضية: 5038 222 71 967+
البريد الإلكتروني للحماية التابع للمفوضية: yemsaprt@unhcr.org
مكتب المفتش العام: inspector@unhcr.org

UNHCR
The UN Refugee Agency