لاتكلف التقييمات الأسرية أي مبالغ مالية ولا يجب عليكم الدفع لأي شخص للحصول على خدمات إنترسوس. نرجو منكم التبليغ عن أي شخص يقوم بطلب المال منك أو من أي أسرة أخرى تحت مسمى التسجيل مقابل خدمات إنترسوس.

٣- قمت بتسجيل أسرتي لكني لم استلم أي مساعدة نقدية بينما قد حصل جاري عليها؟

لم يقم فريق إنترسوس "بتسجيل" أسرتك للحصول على المساعدة المالية، ولكن قام بتقييم الضعف الاجتماعي الاقتصادي من خلال استبيان المفوضية السامية لشؤون اللاجئين. التقييم الأسري لإنترسوس لايعني أنك ستحصل على المساعدة بشكل تلقائي. تشارك إنترسوس بشكل مباشر جميع التقييمات الأسرية مع المفوضية و تحدد المفوضية ما إذا كانت الأسرة ستتلقى مساعدة نقدية على أساس معايير غير معروفة لإنترسوس. وبالتالي، ليس لإنترسوس أي تأثير على إختيار الأسر لتلقي النقد. يعتمد عدد الأسر التي تتلقى المساعدة النقدية أيضًا على مقدار الأموال المتاحة للمفوضية لتوزيعها على جميع الأسر التي تم تقييمها. لذلك، إذا لم تتلق مساعدة نقدية ، فهذا لا يعني أن إنترسوس لم تقم بإحالة بيانات أسرتك إلى المفوضية. على العكس من ذلك، تشارك إنترسوس جميع تقييمات الأسرة مع المفوضية. ولكن ربما لم يتم تقييم أسرتك على أنها ضعيفة بما يكفي لتلقي المساعدة النقدية أو أنه لا يوجد ما يكفي من الأموال المتاحة وتصنف أسرتك في مرتبة أقل من غيرها في حالة الضعف من غيرها، وبالتالي لم تحصل على المساعدة النقدية.

٤- لماذا حصلت بعض الأسر على نقود أكثر من مرة ولم تتلق أسرتي أي أموال نقدية؟

لن يتم اختيار جميع الأسر التي تم تقييمها بواسطة إنترسوس من قبل المفوضية للحصول على المساعدة النقدية. عادة، تقوم المفوضية بتوزيع الأموال النقدية على الأسر مرة واحدة في العام حسب توفر التمويل. ومع ذلك، بشكل استثنائي، اعتمادًا على توفر تمويل المفوضية والسياق العام، قد تكون هناك توزيعات نقدية إضافية خاصة من قبل المفوضية للأسر المختارة على سبيل المثال المساعدة النقدية كوفيد ١٩ أو النقدية لفصل الشتاء لذلك قد تحصل بعض الأسر في نهاية المطاف على أكثر من مرة واحدة على النقود لأغراض مختلفة. لا تعرف إنترسوس معايير اختيار الأسر للحصول على مساعدة نقدية إضافية.

٥- كيف يمكنني إبلاغ إنترسوس بأنني أريد أن "تُسجل" أسرتي للحصول على المال؟

لا تقوم إنترسوس "بتسجيل" أي أسرة للحصول على المال ولكنها تقوم بدلاً من ذلك بإجراء تقييمات للأسرة وبعد ذلك تحدد المفوضية ما إذا كانت الأسرة مؤهلة لتلقي المساعدة النقدية أم لا وفقًا لمعاييرها الخاصة. إذا كنت ترغب في أن تجري إنترسوس تقييمًا منزليًا لعائلتك أو أي عائلات مستضعفة أخرى تعرفها، أو إذا كنت بحاجة إلى معلومات حول خدمات إنترسوس في منطقتك، فيمكنك إبلاغ هذا إلى ممثل المجتمع الخاص بك المتصل بإنترسوس أو الاتصال المباشر بإنترسوس خلال أوقات الدوام من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٤:٣٠ مساءً من الأحد إلى الخميس عبر أرقام الخط الساخن:

- عدن/لحج: ٨٥٨ ٦٠٠ ٧٧٦
- جنوب تعز، غرب تعز وتعز المدينة: ٨٢٨ ٦٠٠ ٧٧٦

تغطي إنترسوس مساحات كبيرة بها عبء عمل ضخم، وبالتالي قد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن تقوم إنترسوس بتقييم أسرتك. ومع ذلك، ستتواصل إنترسوس معك عندما يكون الفريق متاحًا لإجراء تقييمات الأسرة في منطقتك.

٦- كيف يمكنني تقديم شكوى إلى إنترسوس من أن أسرتي لم يتم "تسجيلها" للحصول على أموال نقدية ولم تتلق أي مبالغ نقدية؟

لا تقوم إنترسوس "بتسجيل" أي أسر للحصول على المال ولكنها تجري بدلاً من ذلك تقييمات للأسرة على الأساس الذي تحدده المفوضية ما إذا كانت الأسرة مؤهلة لتلقي المساعدة النقدية.

- إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص تقييم الأسرة أو عملية توزيع النقد أو مشكلات مع وكالة التحويلات النقدية ، فيمكنك التواصل خلال أوقات الدوام من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٤:٣٠ مساءً من الأحد إلى الخميس مع خط استفسار تقييم الأسرة التابع لإنترسوس : ٧٧٠ ٦٢٠ ٧٩٣
- إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن أي احتيال أو إساءة أو فساد ضد موظفي انترسوس إذا كان لديك أي تعليقات على الخدمات التي تقدمها، يمكنك التواصل مع خط الشكاوى المجاني: ٨٠٠٠٠٣١

أو إرسال بريد إلكتروني إلى :

complaint-feedback.yemen@intersos.org

INTERSOS

توفير خدمات الحماية المنقذة للحياة للاشخاص النازحين المتضررين من النزاع في جنوب اليمن

يناير - ديسمبر ٢٠٢٢

تنفذ إنترسوس المشروع في المواقع التالية.

- **عدن**: البريقة، دار سعد، والشيخ عثمان
- **لحج**: تبن، الحوطة والحد
- **غرب تعز**: المخا و ذوباب، بالشراكة مع الشريك المحلي مؤسسة الخير
- **جنوب تعز**: الشمايتين، المعافر والمسراخ
- **تعز المدينة**: صالة، صبر الموادم، القاهرة، المظفر وجبل حبشي

المجموعة المستهدفة الأساسية لمشروع إنترسوس هي الأشخاص النازحون داخلياً والسكان الأكثر ضعفاً المتأثرون بالنزاع. نظراً للعدد الكبير من الأشخاص المحتاجين ومحدودية الدعم، لن يكون من الممكن لانترسوس أن تقدم المساعدة لجميع الأشخاص لكن إنترسوس تفعل كل ما بوسعها لإيصال خدمات الحماية للأشخاص الأكثر ضعفاً والأكثر احتياجاً.

خدمات الحماية لإنترسوس للمواقع المذكورة والمجموعات المستهدفة هي:

المساعدة القانونية :

- الاستشارات الفردية
- التمثيل/الوساطة
- الوصول للوثائق المدنية

الوعي القانوني :

تعقد انترسوس جلسات توعية حول مواضيع قانونية مختلفة لمساعدة الناس على فهم القضايا القانونية التي قد تؤثر على حياتهم والوصول إلى الخدمات بشكل أفضل ، وتحديد الأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات قانونية.

خدمات الدعم النفسي والاجتماعي :

حزمة إدارة الحالات الفردية التي تقدم الدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص البالغين ذوي الاحتياجات الخاصة ، وحالات حماية الطفل؛ والنساء/الفتيات المعرضات للخطر. تقدم إنترسوس جلسات جماعية للأشخاص الذين يتطلعون إلى تبادل المعرفة والتعلم من الآخرين الذين عانوا من انتهاكات مماثلة لحقوقهم.

مراقبة بيئة الحماية.

على مستوى الأسرة ، تجري إنترسوس تقييمات للأسرة لفهم الضعف الاجتماعي والاقتصادي للأسر. تجري إنترسوس أيضاً تقييمات على مستوى المجتمع من خلال جمع المعلومات لفهم المخاطر التي يتعرض لها السكان المتضررون من النزاع ودوافع النزوح / العودة. يتم استخدام المعلومات التي يتم إنشاؤها من خلال مراقبة الحماية للدعوة لحماية الأشخاص اليمنيين المعنيين والفئات السكانية مع أصحاب المصلحة المحليين والجهات الفاعلة الدولية في اليمن. تتم مشاركة البيانات المستخرجة من تقييمات الأسرة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الشريكة لإنترسوس والتي قد تستخدم البيانات لتحديد الأسر التي تحصل على المساعدة النقدية متعددة الأغراض وإعانات الإيجار.

شبكات الحماية المجتمعية.

من أجل الوصول إلى المجتمعات في المناطق التي يصعب الوصول إليها ، دعمت إنترسوس إنشاء شبكات حماية مجتمعية تجمع بين متطوعين ومتطوعات من مجموعات سكانية مختلفة في منطقة معينة للمساعدة في فهم احتياجات المجتمعات وتحديد الفئات الأكثر ضعفاً للنظر في تقديم خدمة التقييم والحماية.

الأسئلة المتداولة

١. لماذا أتيت إلى منطقتي وقمت "بتسجيل" بعض الأسر مقابل المساعدة المالية والبعض الآخر لا ؟

لا تقوم إنترسوس "بتسجيل" أي أسر للحصول على المال، فنحن "نقيم" الضعف الاجتماعي والاقتصادي للأسر من خلال استبيان صممته مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. لا تجري إنترسوس تقييمات للأسر لجميع الأسر في منطقة معينة، ولكن فقط للأسر الضعيفة التي تلبي المعايير التالية.

- النازحون الجدد/القادمون، أسرة تعولها امرأة
- مقدم رعاية لأكثر من شخص لكل أسرة يعاني أفرادها من إعاقة عقلية/جسدية ويحتاجون إلى مساعدة مستمرة
- الأفراد الذين يعانون من حالة طبية مزمنة تتطلب علاجًا مستمرًا / طويل الأمد
- الأشخاص الذين يعانون من صدمة اقتصادية (فقدان مفاجئ للدخل)
- كبار السن الذين يقومون برعاية أحد الأطفال
- شخص مسن غير مصحوب بذويه
- النساء الحوامل/المرضعات أو الفتيات اللاتي لا يحصلن على رعاية صحية و/أو دخل مناسب
- الأفراد المفرج عنهم من السجون و بحاجة إلى دعم للحفاظ على حياتهم.

يقوم مراقبو حماية إنترسوس فقط بتقييم ما إذا كانت الأسرة تفي بمعايير الخضوع لتقييم الأسرة. المتطوعون الذين يعملون لدى إنترسوس غير مصرح لهم بذلك. وظيفة المتطوع هي فقط تحديد الاحتياجات العامة وتسهيل وصول إنترسوس إلى المجتمعات لإجراء تقييمات منزلية وتدخلات الحماية الأخرى. نظراً لأن فريق إنترسوس صغير ونعمل في منطقة كبيرة جداً فقد لانمتلك القدرة على تقييم الاحتياجات بشكل سريع.

٢. هل أنا مضطر لدفع المال لإنترسوس ليتم تسجيل أسرتي مقابل المساعدة المالية؟

لا تقوم إنترسوس "بتسجيل" أي أسر للحصول على المال، فنحن "نقيم" الضعف الاجتماعي والاقتصادي للأسر من خلال استبيان صممته مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.