**Dangers and alternatives to sea journeys**

**Frequently asked questions (FAQs)**

|  |
| --- |
| **Dangers and alternatives to sea journeys****Can one reach Europe by travelling irregularly from Africa at present?**Sea travel is one of the most dangerous means of travelling irregularly between Africa and Europe at present. For example, more than a thousand people died at sea while attempting the journey to the Canary Islands in 2021 alone. This means that for every 21 people who reached the Canary Islands, one died at sea. However, the actual number of deaths is not known but it is believed to be four times higher, meaning that for every six people who reached the Canary Islands in 2021, one died. In the first five months of 2022, almost 300 more deaths have been recorded along this route.**If sea travelling is dangerous, why we do not know how many people actually died?**Many boats are believed to go missing at sea. This is the reason for the big difference in the number of deaths that different organizations report along this route. Boats are sometimes rescued far from the coast after being luckily spotted by passing ships or by planes searching for boats in distress. Most people who get lost at sea are never found, hence they cannot be accounted for.**What makes sea journeys so dangerous?**Sea crossing often involves overcrowded and unseaworthy boats travelling for a long period of time in order to reach the destination or be rescued. Staying at sea for a long period of time exposes people to many life threats, such as dehydration. For example, journeys to the Canary Islands may take between two and eleven days, depending on where the boat departs from and whether the boat gets lost. In 2021, three boats headed to the Canary Islands were washed away with no survivors. The boats used for these journeys are often flimsy and not suitable for long sea journeys and overcrowded beyond their capacity. They can capsize or deflate at any moment. The ocean or the sea can be extremely dangerous when travelling in unseaworthy vessels: waves, currents, winds and cold water can be deadly.**Can I trust people who say they can facilitate boat journeys from Africa to Europe?**No, they are smugglers. Smugglers must not to be trusted under any circumstances. Smugglers downplay the dangers of the ocean or the sea and will often allow a boat to depart no matter what the conditions are. Smugglers do not give the correct information about the conditions of the journeys or how long they might take. They often tell people the journey is much quicker and so people run out of food and water along the way. **Is there a way to retrieve money paid to smugglers?**It is very unlikely. Many people have reported being cheated by smugglers who have taken their money and then disappeared. Some also reported exploitation and threats to their family members. If you paid money to smugglers, chances are you will not be able to recover your money, even if the journey does not take place.**What happens if surviving a sea journey?**Survivors face major legal challenges upon arrival. Seeking asylum or being registered as refugee in a country does not exempt you from abiding the law of that country. For example, in Morocco, irregular crossing is prohibited by the law. Refugees and asylum seekers attempting to cross irregularly expose themselves to being prosecuted in Morocco just like everyone else. In Mauritania, individuals attempting to cross irregularly are detained upon arrival and risk to be expelled by the authorities.  **What are the alternatives to sea journeys?**UNHCR has an office in Morocco and offices in Mauritania and can help people who cannot return to their home country because they fear for their lives and wish to seek international protection. For people who have a direct family member such as a child or parent living in another country to which they are trying to travel, UNHCR or its partners may be able to help apply for family reunification if you are eligible. **Can I apply for family reunification?**The application for family reunification has to be lodged first by the family members in the third countries in case they meet the legal requirements of those countries. UNHCR can support the applications that meet the legal requirements if there are documents needed, appointment with embassies required, etc.**Can I apply for resettlement?**No. Resettlement opportunities are extremely limited. UNHCR may consider facilitating resettlement to another country for very few refugees with specific needs under the most urgent circumstances. Resettlement is not a right and does not apply to everyone granted refugee status.**What type of assistance do you provide?**In Morocco, asylum seekers and refugees benefit from free access to public primary healthcare centers, primary and secondary public education and formal employment (for those with a valid residency permit). Once granted refugee status by UNHCR Morocco, refugees can access the following services: * Health coverage of some medical costs within available resources
* Education: limited financial assistance for families with children enrolled in primary and secondary education
* Psychosocial services and some limited cash assistance under evaluation of protection needs for most vulnerable refugees
* Legal assistance is available for both asylum seekers and refugees
* Socio-economic integration services for selected refugees, such as vocational training, entrepreneurship, and job placement.

In Mauritania, registered refugees may have access to services such as education, health and social care and employment opportunities. * UNHCR helps refugee children and youth to enroll in public schools and primary education is free.
* Refugees can access primary and secondary healthcare without paying any fees when getting a referral form from UNHCR’s partner organisation *Association pour la Lutte contre la Pauvreté et le Sous-Développement* [ALPD](https://www.ongalpd.org/?lang=en). ALPD’ s health officer will direct them towards the adequate medical centre.
* UNHCR supports refugees access to job opportunities and refugees can also access counseling and support services for employment from *Techghil,* the national employment agency.
* Refugees can also request financial assistance at ALPD and UNHCR and will receive feedback after a home visit conducted by a social worker from ALPD or UNHCR.
* Refugees born in Mauritania can access birth documentation with the National Civil Registry (ANRPTS) with support of UNHCR.
* Asylum seekers and refugees can access legal services and protection via UNHCR’s legal partner, El Insaniya. They can receive legal counselling, legal aid, and support in accessing justice.

**How do I get help?**In Morocco To register with UNHCR* Please call the UNHCR Registration Helpline on +212 (0) 537545400 or WhatsApp or call +212 666045606.

Reception hours of UNHCR’s office in Rabat are on Tuesday, Wednesday and Thursday from 9am to 11am.If you are a registered refugee, you can also reach UNHCR by phone on the following numbers:* UNHCR Protection Hotline +212 (0) 666584361 is available on Fridays from 9am to 12pm.
* UNHCR Protection Hotline for women +212 (0) 767052043 is available on Mondays from 2pm to 5 pm.
* UNHCR Emergency Hotline for arrests and detentions +212 (0) 661 296773 is available 7 days a week from 8am to 10pm.

UNHCR can also be contacted by email at morrareg@unhcr.org and you can find it on [Facebook](https://www.facebook.com/unhcrmaroc/), [Instagram](https://instagram.com/unhcrmaroc?igshid=YmMyMTA2M2Y=) and [Twitter](https://twitter.com/UNHCRMaroc).In MauritaniaIf you are seeking international protection and want to apply for asylum you can visit the protection desk at the ALPD Offices in Nouakchott at Ilot K, Garage Guinee or Cite Asecna in Nouadhibou and will be required to fill out a registration form. For any request concerning protection and assistance services, you can call UNHCR green lines:8000 3000 (Nouakchott) 8000 3001 (Nouadhibou) 8000 3002 (Bassikounou) or contact UNHCR by email at maunoprt@unhcr.orgIf you are a registered refugee looking for counseling and support services for employment, contact *Techghil,* (located in Guichet Ksar, Nouakchott and Guichet Nouadhibou 3eme Robinet) by phone at +222 45 74 33 95If you are an asylum seeker or a refugee in need of legal services and protection in case of arrest and detention, call El Insaniya green line at 8000 1002. **I am not a refugee, how can I find help?**Other organizations may be able to assist those who are not seeking asylum or are not refugees, such as those who are seeking to return home, or those who are looking for help with food or other assistance.  |

**مخاطر وبدائل الرحلات البحرية**

**الأسئلة الشائعة (FAQs)**

|  |
| --- |
| **مخاطر وبدائل الرحلات البحرية****هل يمكن للمرء الوصول إلى أوروبا عن طريق السفر بشكل غير نظامي من إفريقيا في الوقت الحاضر؟**السفر البحري هو واحد من أخطر وسائل السفر بشكل غير منتظم بين أفريقيا وأوروبا في الوقت الحاضر. على سبيل المثال، توفي أكثر من ألف شخص في البحر أثناء محاولتهم الرحلة إلى جزر الكناري في عام 2021 وحده. وهذا يعني أنه مقابل كل 21 شخصا وصلوا إلى جزر الكناري، مات واحد في البحر. مع ذلك العدد الفعلي للوفيات غير معروف ولكن يعتقد أنه أعلى بأربعة أضعاف، مما يعني أنه مقابل كل ستة أشخاص وصلوا إلى جزر الكناري في عام 2021 ، توفي واحد. في الأشهر الخمسة الأولى من عام 2022، تم تسجيل ما يقرب من 300 حالة وفاة أخرى على طول هذا الطريق.**إذا كان السفر البحري خطيرا، فلماذا لا نعرف عدد الأشخاص الذين ماتوا بالفعل؟**يعتقد أن العديد من القوارب فقدت في البحر. هذا هو سبب الاختلاف الكبير في عدد الوفيات التي تبلغ عنها المنظمات المختلفة على طول هذا الطريق. يتم إنقاذ القوارب في بعض الأحيان بعيدا عن الساحل بعد أن رصدتها لحسن الحظ السفن المارة أو الطائرات التي تبحث عن القوارب المنكوبة. لا يتم العثور على معظم الأشخاص الذين يضيعون في البحر، وبالتالي لا يمكن حسابهم.**ما الذي يجعل الرحلات البحرية خطيرة للغاية؟**غالبا ما ينطوي عبور البحر على قوارب مكتظة وغير صالحة للإبحار تسافر لفترة طويلة من الزمن من أجل الوصول إلى الوجهة أو إنقاذها. البقاء في البحر لفترة طويلة من الزمن يعرض الناس للعديد من تهديدات الحياة، مثل الجفاف. على سبيل المثال ، قد تستغرق الرحلات إلى جزر الكناري ما بين يومين وأحد عشر يوما ، اعتمادا على المكان الذي يغادر منه القارب وما إذا كان القارب يضيع. في عام 2021، جرفت المياه ثلاثة قوارب متجهة إلى جزر الكناري دون وجود ناجين. غالبا ما تكون القوارب المستخدمة في هذه الرحلات واهية وغير مناسبة للرحلات البحرية الطويلة ومكتظة بما يتجاوز طاقتها. يمكن أن تنقلب أو تنكمش في أي لحظة. يمكن أن يكون المحيط أو البحر خطيرا للغاية عند السفر في سفن غير صالحة للإبحار: يمكن أن تكون الأمواج والتيارات والرياح والمياه الباردة مميتة.**هل يمكنني الوثوق بالأشخاص الذين يقولون إن بإمكانهم تسهيل رحلات القوارب من إفريقيا إلى أوروبا؟**لا، إنهم مهربون. يجب عدم الوثوق بالمهربين تحت أي ظرف من الظروف. يقلل المهربون من مخاطر المحيط أو البحر وغالبا ما يسمحون للقارب بالمغادرة بغض النظر عن الظروف. لا يقدم المهربون المعلومات الصحيحة عن ظروف الرحلات أو المدة التي قد تستغرقها. غالبا ما يخبرون الناس أن الرحلة أسرع بكثير وبالتالي ينفد الطعام والماء من الناس على طول الطريق. **هل هناك طريقة لاسترداد الأموال المدفوعة للمهربين؟**من غير المحتمل جدا. وأبلغ العديد من الأشخاص عن تعرضهم للخداع من قبل المهربين الذين أخذوا أموالهم ثم اختفوا. كما أبلغ البعض عن تعرضهم للاستغلال والتهديدات لأفراد أسرهم. إذا دفعت المال للمهربين ، فمن المحتمل أنك لن تتمكن من استرداد أموالك ، حتى لو لم تتم الرحلة.**ماذا يحدث إذا نجوت من رحلة بحرية؟**يواجه الناجون تحديات قانونية كبيرة عند وصولهم. طلب اللجوء أو التسجيل كلاجئ في بلد ما لا يعفيك من الالتزام بقانون ذلك البلد. على سبيل المثال ، في المغرب ، يحظر القانون العبور غير النظامي. اللاجئون وطالبو اللجوء الذين يحاولون العبور بشكل غير نظامي يعرضون أنفسهم للمحاكمة في المغرب تماما مثل أي شخص آخر. في موريتانيا، يتم احتجاز الأفراد الذين يحاولون العبور بشكل غير نظامي لدى وصولهم ويتعرضون لخطر الطرد من قبل السلطات..  **ما هي بدائل الرحلات البحرية؟**لدى المفوضية مكتب في المغرب ومكاتب في موريتانيا ويمكنها مساعدة الأشخاص الذين لا يستطيعون العودة إلى وطنهم لأنهم يخشون على حياتهم ويرغبون في طلب الحماية الدولية. بالنسبة للأشخاص الذين لديهم أحد أفراد الأسرة المباشرين مثل طفل أو والد يعيش في بلد آخر يحاولون السفر إليه ، قد تتمكن المفوضية أو شركاؤها من المساعدة في التقدم بطلب لم شمل الأسرة إذا كنت مؤهلا. **هل يمكنني التقدم بطلب لم شمل الأسرة؟**يجب تقديم طلب لم شمل الأسرة أولا من قبل أفراد الأسرة في البلدان الثالثة في حالة استيفائهم للمتطلبات القانونية لتلك البلدان. يمكن للمفوضية دعم الطلبات التي تفي بالمتطلبات القانونية إذا كانت هناك مستندات مطلوبة، أو موعد مع السفارات مطلوب ، وما إلى ذلك.**هل يمكنني التقدم بطلب لإعادة التوطين؟**لا. فرص إعادة التوطين محدودة للغاية. وقد تنظر المفوضية في تسهيل إعادة التوطين في بلد آخر لعدد قليل جدا من اللاجئين ذوي الاحتياجات المحددة في ظل الظروف الأكثر إلحاحا. إعادة التوطين ليست حقا ولا تنطبق على كل شخص يمنح وضع اللاجئ.**ما نوع المساعدة التي تقدمونها؟**في المغرب، يستفيد طالبو اللجوء واللاجئون من حرية الوصول إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية العامة والتعليم العام الابتدائي والثانوي والعمل الرسمي (لأولئك الذين لديهم تصريح إقامة ساري المفعول). بمجرد منح وضع اللاجئ من قبل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في المغرب ، يمكن للاجئين الوصول إلى الخدمات التالية: * التغطية الصحية لبعض التكاليف الطبية في حدود الموارد المتاحة
* التعليم: مساعدة مالية محدودة للأسر التي لديها أطفال مسجلون في التعليم الابتدائي والثانوي
* الخدمات النفسية والاجتماعية وبعض المساعدات النقدية المحدودة قيد تقييم احتياجات الحماية للاجئين الأكثر ضعفا
* المساعدة القانونية متاحة لكل من طالبي اللجوء واللاجئين
* خدمات الاندماج الاجتماعي والاقتصادي للاجئين مختارين، مثل التدريب المهني وريادة الأعمال والتوظيف.

في موريتانيا، قد يتمكن اللاجئون المسجلون من الحصول على خدمات مثل التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية وفرص العمل. * تساعد المفوضية الأطفال والشباب اللاجئين على الالتحاق بالمدارس العامة والتعليم الابتدائي مجاني.
* يمكن للاجئين الحصول على الرعاية الصحية الأولية والثانوية دون دفع أي رسوم عند الحصول على استمارة إحالة من المنظمة الشريكة للمفوضية *"جمعية مكافحة الفقر* [والتطور في التنمية المحلية](https://www.ongalpd.org/?lang=en)". سيقوم مسؤول الصحة في ALPD بتوجيههم نحو المركز الطبي المناسب.
* تدعم المفوضية وصول اللاجئين إلى فرص العمل ويمكن للاجئين أيضا الحصول على خدمات المشورة والدعم للتوظيف من Techghil ، وكالة التوظيف الوطنية.
* يمكن للاجئين أيضا طلب المساعدة المالية في ALPD والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وسيتلقون ملاحظات بعد زيارة منزلية يقوم بها أخصائي اجتماعي من ALPD أو UNHCR.
* يمكن للاجئين المولودين في موريتانيا الحصول على وثائق الميلاد من السجل المدني الوطني (ANRPTS) بدعم من المفوضية.
* يمكن لطالبي اللجوء واللاجئين الوصول إلى الخدمات القانونية والحماية عبر الشريك القانوني للمفوضية، الإنسانية. يمكنهم الحصول على المشورة القانونية والمساعدة القانونية والدعم في الوصول إلى العدالة.

**كيف أحصل على المساعدة؟**في المغرب للتسجيل لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين* - يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بالتسجيل لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين على الرقم

 537545400 (0) 212+ أو الواتساب أو الاتصال على 666045606 212+ساعات استقبال مكتب المفوضية في الرباط هي أيام الثلاثاء والأربعاء والخميس من الساعة 9 صباحا حتى 11 صباحا.إذا كنت لاجئًا مسجلاً، يمكنك أيضًا الاتصال بالمفوضية عبر الهاتف على الأرقام التالية:* الخط الساخن للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للحماية 666584361(0) 212+ متاح أيام الجمعة من الساعة 9 صباحاً إلى 12 ظهراً.
* الخط الساخن للحماية الخاص بالنساء التابع للمفوضية 767052043(0) 212+ متاح أيام الاثنين من الساعة 2 ظهراً إلى الساعة 5 مساءً.
* الخط الساخن للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للطوارئ الخاص بالاعتقالات والاحتجاز 661 296773(0) 212+ متاح 7 أيام في الأسبوع من الساعة 8 صباحاً إلى 10 مساءً.

يمكن أيضا الاتصال بالمفوضية عبر البريد الإلكتروني على morrareg@unhcr.org ويمكنك العثور عليها على [Facebook](https://www.facebook.com/unhcrmaroc/) و [Instagram](https://instagram.com/unhcrmaroc?igshid=YmMyMTA2M2Y=) و [Twitter](https://twitter.com/UNHCRMaroc).في موريتانياإذا كنت تسعى للحصول على الحماية الدولية وترغب في التقدم بطلب للحصول على اللجوء، يمكنك زيارة مكتب الحماية في مكاتب ALPD في نواكشوط في Ilot K أو Garage Guinee أو Cite Asecna في نواذيبو وسيطلب منك ملء استمارة التسجيل لأي طلب يتعلق بخدمات الحماية والمساعدة ، يمكنك الاتصال بالخطوط الخضراء للمفوضية:8000 3000 (نواكشوط) 8000 3001 (نواذيبو) 8000 3002 (باسيكونو) أو الاتصال بالمفوضية عبر البريد الإلكتروني على maunoprt@unhcr.orgإذا كنت لاجئا مسجلا وتبحث عن خدمات المشورة والدعم للتوظيف، فاتصل ب تشغيلي *Techghil* (الموجودة في Guichet Ksar و نواكشوط و Guichet نواذيبو روبينت 3eme ) عبر الهاتف على +222 45 74 33 95إذا كنت طالب لجوء أو لاجئا بحاجة إلى خدمات قانونية وحماية في حالة الاعتقال والاحتجاز ، فاتصل بالخط الأخضر ل El Insaniya على 80001002 **أنا لست لاجئا، كيف يمكنني العثور على المساعدة؟**قد تكون المنظمات الأخرى قادرة على مساعدة أولئك الذين لا يطلبون اللجوء أو ليسوا لاجئين، مثل أولئك الذين يسعون للعودة إلى ديارهم ، أو أولئك الذين يبحثون عن المساعدة في الغذاء أو غيرها من المساعدات.  |

**Dangers et alternatives aux voyages en mer**

**Foire aux questions (FAQ)**

|  |
| --- |
| **Dangers et alternatives aux voyages en mer****Peut-on se rendre en Europe en voyageant irrégulièrement depuis l'Afrique à l'heure actuelle ?**Le transport maritime est l'un des moyens les plus dangereux pour voyager irrégulièrement entre l'Afrique et l'Europe à l'heure actuelle. Par exemple, plus d'un millier de personnes sont mortes en mer en tentant de se rendre aux îles Canaries au cours de la seule année 2021. Cela signifie que pour 21 personnes ayant atteint les îles Canaries, une est morte en mer. Le nombre réel de décès n'est pas connu, mais on pense qu'il est quatre fois plus élevé, ce qui signifie que pour six personnes ayant atteint les îles Canaries en 2021, une est décédée. Au cours des cinq premiers mois de l'année 2022, près de 300 décès supplémentaires ont été enregistrés le long de cette route.**Si les voyages en mer sont dangereux, pourquoi ne savons-nous pas combien de personnes sont mortes ?**On pense que de nombreux bateaux disparaissent en mer. C'est ce qui explique la grande différence entre le nombre de décès signalés par les différentes organisations le long de cette route. Les bateaux sont parfois sauvés loin de la côte après avoir été repérés par chance par des navires de passage ou par des avions à la recherche de bateaux en détresse. La plupart des personnes qui se perdent en mer ne sont jamais retrouvées et ne peuvent donc pas être comptabilisées.**Qu'est-ce qui rend les voyages en mer si dangereux ?**Les traversées maritimes impliquent souvent des bateaux surchargés et en mauvais état qui voyagent pendant une longue période afin d'atteindre leur destination ou d'être secourus. Le fait de rester en mer pendant une longue période expose les personnes à de nombreux risques vitaux, tels que la déshydratation. Par exemple, les voyages vers les îles Canaries peuvent durer entre deux et onze jours, selon le lieu de départ du bateau et s'il se perd. En 2021, trois bateaux se dirigeant vers les îles Canaries ont été emportés par les flots, sans aucun survivant. Les bateaux utilisés pour ces voyages sont souvent fragiles, inadaptés aux longs voyages en mer et surchargés au-delà de leur capacité. Ils peuvent chavirer ou se dégonfler à tout moment. L'océan ou la mer peuvent être extrêmement dangereux lorsque l'on voyage dans des bateaux qui ne sont pas en état de naviguer : les vagues, les courants, les vents et l'eau froide peuvent être mortels.**Puis-je faire confiance à des gens qui disent qu'ils peuvent faciliter les voyages en bateau de l'Afrique vers l'Europe ?**Non, ce sont des contrebandiers. Il ne faut en aucun cas faire confiance aux passeurs. Les passeurs minimisent les dangers de l'océan ou de la mer et autorisent souvent un bateau à partir quelles que soient les conditions. Les passeurs ne donnent pas d'informations correctes sur les conditions du voyage ou sur sa durée. Ils disent souvent aux gens que le voyage est beaucoup plus rapide, ce qui fait que les gens manquent de nourriture et d'eau en cours de route. **Existe-t-il un moyen de récupérer l'argent versé aux passeurs ?**C'est très peu probable. De nombreuses personnes ont déclaré avoir été trompées par des passeurs qui leur ont pris leur argent et ont ensuite disparu. Certains ont également fait état d'exploitation et de menaces à l'encontre des membres de leur famille. Si vous avez versé de l'argent à des passeurs, il y a de fortes chances que vous ne puissiez pas récupérer votre argent, même si le voyage n'a pas lieu.**Que se passe-t-il si l'on survit à un voyage en mer ?** Les survivants sont confrontés à des problèmes juridiques majeurs dès leur arrivée. Le fait de demander l'asile ou d'être enregistré comme réfugié dans un pays ne vous dispense pas de respecter la loi de ce pays. Par exemple, au Maroc, la traversée irrégulière est interdite par la loi. Les réfugiés et les demandeurs d'asile qui tentent de traverser irrégulièrement s'exposent à des poursuites judiciaires au Maroc, comme n'importe qui d'autre. En Mauritanie, les personnes qui tentent de traverser irrégulièrement sont détenues à leur arrivée et risquent d'être expulsées par les autorités.  **Quelles sont les alternatives aux voyages en mer ?**Le HCR dispose d'un bureau au Maroc et de bureaux en Mauritanie et peut aider les personnes qui ne peuvent pas retourner dans leur pays d'origine parce qu'elles craignent pour leur vie et souhaitent demander une protection internationale. Pour les personnes qui ont un membre de leur famille directe, comme un enfant ou un parent, vivant dans un autre pays vers lequel elles essaient de se rendre, le HCR ou ses partenaires peuvent être en mesure de les aider à faire une demande de regroupement familial si vous êtes éligible. **Puis-je demander le regroupement familial ?**La demande de regroupement familial doit d'abord être introduite par les membres de la famille dans les pays tiers s'ils remplissent les conditions légales de ces pays. Le HCR peut soutenir les demandes qui satisfont aux exigences légales si des documents sont nécessaires, si des rendez-vous avec des ambassades sont requis, etc.**Puis-je faire une demande de réinstallation ?**Non. Les possibilités de réinstallation sont extrêmement limitées. Le HCR peut envisager de faciliter la réinstallation dans un autre pays d'un très petit nombre de réfugiés ayant des besoins spécifiques dans les circonstances les plus urgentes. La réinstallation n'est pas un droit et ne s'applique pas à toutes les personnes ayant obtenu le statut de réfugié**.****Quel type d'assistance fournissez-vous ?**Au Maroc, Les demandeurs d'asile et les réfugiés bénéficient d'un accès gratuit aux centres publics de soins de santé primaires, à l'enseignement public primaire et secondaire et à l'emploi formel (pour ceux qui disposent d'un permis de séjour valide). Une fois le statut de réfugié accordé par l'UNHCR Maroc, les réfugiés peuvent accéder aux services suivants : * Couverture médicale de certains frais médicaux dans la limite des ressources disponibles
* Éducation : aide financière limitée pour les familles dont les enfants sont inscrits dans l'enseignement primaire et secondaire
* Des services psychosociaux et une aide financière limitée sont en cours d'évaluation des besoins de protection des réfugiés les plus vulnérables
* Une assistance juridique est disponible pour les demandeurs d'asile et les réfugiés
* Des services d'intégration socio-économique pour des réfugiés sélectionnés, tels que la formation professionnelle, l'entrepreneuriat et le placement.

En Mauritanie, les réfugiés enregistrés peuvent avoir accès à des services tels que l'éducation, la santé et les services sociaux, ainsi que des possibilités d'emploi. * Le HCR aide les enfants et les jeunes réfugiés à s'inscrire dans les écoles publiques et l'enseignement primaire est gratuit.
* Les réfugiés peuvent accéder aux soins de santé primaires et secondaires sans payer de frais en obtenant un formulaire de référence de l'organisation partenaire du HCR, l'Association pour la lutte contre la pauvreté et le sous-développement [ALPD.](https://www.ongalpd.org/?lang=en) Le responsable de la santé de l'ALPD les orientera vers le centre médical adéquat.
* Le HCR aide les réfugiés à accéder à des opportunités d'emploi et les réfugiés peuvent également accéder à des services de conseil et de soutien à l'emploi auprès de Techghil, l'agence nationale pour l'emploi.
* Les réfugiés peuvent également demander une aide financière à l'ALPD et au HCR et recevront un retour d'information après une visite à domicile effectuée par un travailleur social de l'ALPD ou du HCR.
* Les réfugiés nés en Mauritanie peuvent accéder aux documents de naissance auprès du Registre national de l'état civil (ANRPTS) avec le soutien du HCR.
* Les demandeurs d'asile et les réfugiés peuvent accéder à des services juridiques et à une protection par l'intermédiaire du partenaire juridique du HCR, El Insaniya. Ils peuvent recevoir des conseils juridiques, de l'aide juridique et de l'aide pour accéder à la justice.

**Comment puis-je obtenir de l'aide ?**Au Maroc Pour s'inscrire auprès du HCR* Veuillez appeler la ligne d'assistance téléphonique du HCR pour l'enregistrement au +212 (0) 537545400 ou WhatsApp ou appeler le +212 666045606.
* Les heures d'ouverture du bureau du HCR à Rabat sont les mardis, mercredis et jeudis de 9h à 11h.
* Si vous êtes un réfugié enregistré, vous pouvez également joindre le HCR par téléphone aux numéros suivants :
* La ligne d'assistance téléphonique du HCR pour la protection +212 (0) 666584361 est disponible le vendredi de 9h à 12h.
* La ligne d'assistance téléphonique du HCR pour les femmes +212 (0) 767052043 est disponible le lundi de 14h à 17h.
* La ligne d'urgence du HCR pour les arrestations et les détentions : +212 (0) 661 296773 est disponible 7 jours sur 7 de 8h à 22h.

Le HCR peut également être contacté par e-mail à l' adresse morrareg@unhcr.org et vous pouvez le trouver sur [Facebook](https://www.facebook.com/unhcrmaroc/), [Instagram](https://instagram.com/unhcrmaroc?igshid=YmMyMTA2M2Y=) et [Twitter](https://twitter.com/UNHCRMaroc).En MauritanieSi vous êtes en quête d'une protection internationale et que vous souhaitez demander l'asile, vous pouvez vous rendre au bureau de protection des bureaux de l'ALPD à Nouakchott à l'Ilot K, au Garage Guinée ou à la Cité Asecna à Nouadhibou et vous devrez remplir un formulaire d'inscription. Pour toute demande concernant les services de protection et d'assistance, vous pouvez appeler les lignes vertes du HCR :8000 3000 (Nouakchott) 8000 3001 (Nouadhibou) 8000 3002 (Bassikounou) ou contacter le HCR par e-mail à l'adresse maunoprt@unhcr.orgSi vous êtes un réfugié enregistré à la recherche de services de conseil et d'accompagnement pour l'emploi, contactez *Techghil,* (situé à Guichet Ksar, Nouakchott et Guichet Nouadhibou 3ème Robinet) par téléphone au +222 45 74 33 95Si vous êtes un demandeur d'asile ou un réfugié ayant besoin de services juridiques et de protection en cas d'arrestation et de détention, appelez la ligne verte d'El Insaniya au 8000 1002. **Je ne suis pas un réfugié, comment puis-je trouver de l'aide ?**D'autres organisations peuvent être en mesure d'aider ceux qui ne demandent pas l'asile ou qui ne sont pas des réfugiés, comme ceux qui cherchent à rentrer chez eux, ou ceux qui cherchent de l'aide avec de la nourriture ou d'autres formes d'assistance.  |