CONTEXTO OPERACIONAL Y CIFRAS CLAVE

Guatemala posee un contexto dinámico de movilidad humana por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno de personas con diferentes perfiles y necesidades. Además, se ha posicionado como país de destino, acogiendo cada vez más a personas refugiadas y solicitantes de dicha condición. ACNUR tiene 7 oficinas en el país, siendo una de ellas la Oficina de Terreno de Guatemala, que cubre los departamentos de Guatemala, Santa Rosa, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez y Chimaltenango con 2 Ciudades Solidarias: Ciudad de Guatemala y Villa Nueva. El área de responsabilidad es reconocida como punto clave en el flujo de movimientos mixtos, incluyendo personas guatemaltecas. Además, coordina una respuesta centrada en protección, gestionando casos de personas en riesgo en el Aeropuerto Internacional La Aurora y el Centro de Retornados.

Las 10 organizaciones socias de ACNUR lideran la respuesta de albergue, asesoría legal, apoyo psicosocial, atención prehospitalaria y soluciones duraderas a solicitantes de la condición de refugiado, refugiados y personas guatemaltecas en riesgo. En 2023 se asistieron a más de 29.500 personas.

1.576
personas refugiadas y solicitantes

24.125
guatemaltecos/as en riesgo

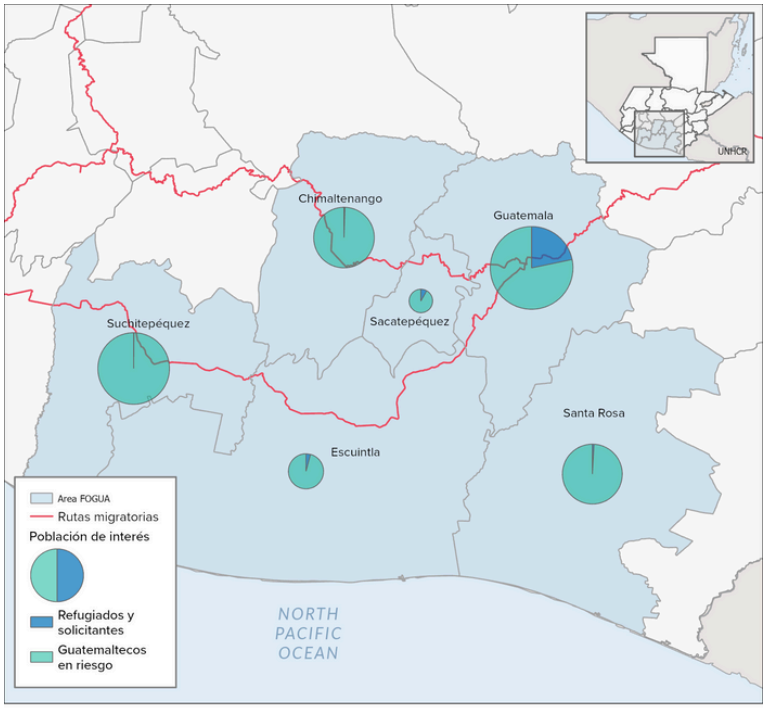
29.500
personas atendidas en 2023

106.300
asistencias brindadas en 2023

OTROS DATOS RELEVANTES

- 60.229 personas con necesidades de protección (2024)
- 134.392 personas en inseguridad alimentaria (2024)
- 4% analfabetismo (2018)
- 4% trabajo infantil (2018)
- 14% de pobreza (2014)
- 167 crímenes contra la mujer por cada 100.000 habitantes (2021)
- 37% de desempleo (2018)
- 5% sin acceso a agua ni saneamiento (2018)

Fuente: Humanitarian Response Plan (2024) e Instituto Nacional de Estadística (INE). ***Datos para el municipio de Ciudad de Guatemala.***



PRINCIPALES IMPACTOS DE LA RESPUESTA EN 2023

Atención

- **20.700** personas fueron asistidas con información, orientación y otros servicios como asistencia en efectivo (CBI) y asesoría legal.
- Se realizaron **708** atenciones presenciales, beneficiando a **340** mujeres, **361** hombres y **7** personas LGBTQIA+ de varias nacionalidades.
- **205** casos de solicitantes de la condición de refugiado fueron identificados y asistidos a **3.704** guatemaltecos en riesgo a través del Programa de Movilidad Segura.

Fortalecimiento comunitario

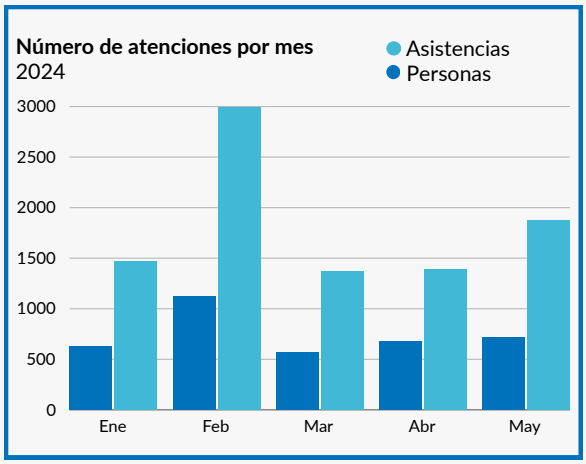
- Se ha fortalecido la convivencia pacífica en varias comunidades en Amatitlán, Villa Nueva y Guatemala gracias a actividades culturales en las que participaron **1.300** personas. Asimismo, varias promotoras comunitarias de salud fueron capacitadas en protección internacional.

Protección a la niñez

- Se garantizó la integración local de niñez y adolescentes refugiados no acompañados a través de un plan de seguimiento de 3 pilares, entre ellos la priorización de infancia cercana a la mayoría de edad para su integración local.

CAPMiR Centra Sur

El Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas (CAPMiR) sirve como espacio de protección clave para facilitar el acceso al territorio y al refugio, proporciona ayuda humanitaria, comparte información oficial e identifica riesgos y necesidades de protección. En 2023, cinco CAPMiR prestaron asistencia a **25.800** personas, de las cuales **6.230** fueron facilitadas en el CAPMiR Centra Sur.



Fuente: Monitoreo CAPMiR 2024

ACNUR apoyó para que personas refugiadas puedan integrarse en el mundo laboral. © ACNUR/Víctor Sánchez

Medios de vida

- Para que puedan arrancar sus emprendimientos, **23** personas recibieron capital semilla, utilizado para la compra de insumos como alternativa para la generación de ingresos.
- Para mejorar las opciones de ingreso al mercado laboral, **120** personas recibieron formación en inglés, ventas, carpintería, robótica, actualización digital y educación financiera. **22** personas recibieron pasantías y/o fueron vinculadas directamente a puestos laborales en varias entidades (atención al cliente, administración y seguridad), mejorando así su inclusión socioeconómica.

Capacitaciones

- **916** personas de organizaciones de sociedad civil y **590** funcionarios, **147** jóvenes y **118** padres y madres de las comunidades de acogida recibieron formación en protección, integración y soluciones, encaminada hacia la mejora de la convivencia comunitaria.
- Se realizaron distintos talleres a **40** funcionarios sobre nuevas masculinidades y rutas de denuncia para crear espacios inclusivos y prevenir la violencia de género. También se realizaron talleres a personas refugiadas de la comunidad LGBTIQ+ en inclusión financiera, como parte esencial en su integración.

Violencia de género

- **11.394** personas recibieron formación en VBG por parte de ACNUR y nuestro socio SVET.
- **1.568** personas se beneficiaron de **10** actividades de promoción y prevención de violencia a través de festivales, conversatorios, sesiones de pintura y murales.