## CONTEXTO OPERACIONAL Y CIFRAS CLAVE

Guatemala posee un contexto dinámico de movilidad humana por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno de personas con diferentes perfiles y necesidades. Además, se ha posicionado como país de destino, acogiendo cada vez más a personas refugiadas y solicitantes de dicha condición. ACNUR tiene 7 oficinas en el país, siendo una de ellas la Unidad de Terreno en Tecún Umán, que cubre los departamentos de San Marcos y Quetzaltenango.

Además, los departamentos de Quetzaltenango y San Marcos se han tornado en un hogar para personas refugiadas y solicitantes de dicha condición. En los últimos 3 años se ha notado un aumento significativo de esta población en sus ciudades.

ACNUR, en conjunto con las autoridades, agencias internacionales, ONGs y comunidades, desarrolla estrategias de protección y medios de vida con 5 socios, los cuales garantizan servicios como albergues, agua potable, kits de higiene, asesoría legal, educación y empleo, a personas en tránsito, retornadas, guatemaltecas en riesgo, solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas.

**285**
personas refugiadas y solicitantes

**9.345**
guatemaltecos/as en riesgo

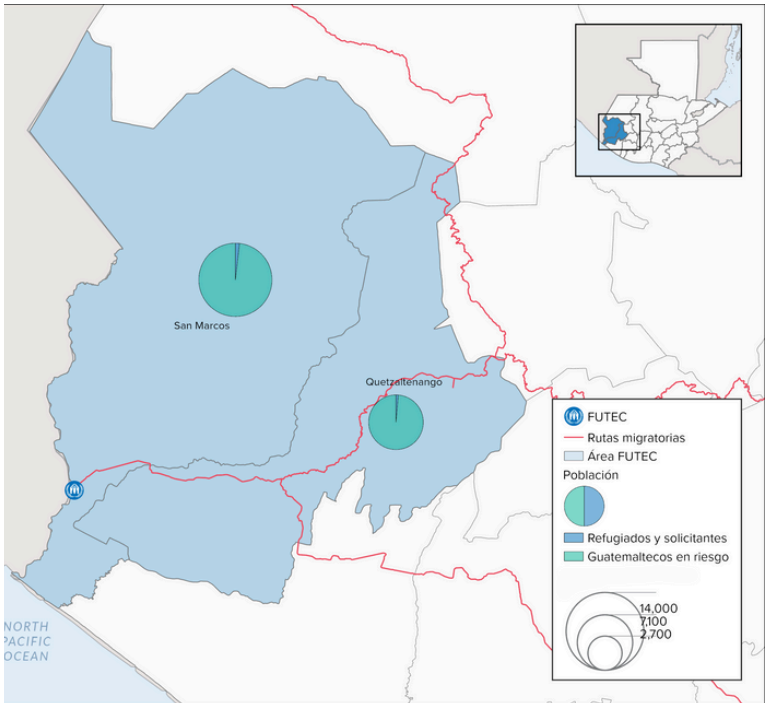
**15.573**
personas atendidas en 2023

**33.540**
asistencias brindadas en 2023

### OTROS DATOS RELEVANTES

- 20.150 con necesidades de protección (2024)
- 12.542 personas en inseguridad alimentaria (2024)
- 14% analfabetismo (2018)
- 7% trabajo infantil (2018)
- 29% de pobreza (2014)
- 379 crímenes contra la mujer por cada 100.000 habitantes (2021)
- 48% de desempleo (2018)
- 33% sin acceso a agua ni saneamiento (2018)

*Fuente: Humanitarian Response Plan (2024) e Instituto Nacional de Estadística (INE).* ***Datos para el municipio de Ayutla.***



# PRINCIPALES IMPACTOS DE LA RESPUESTA EN 2023

## Atención

- **11.700** atenciones brindadas en conjunto con los socios en acceso al territorio, registro y documentación fueron brindadas.
- **500** kits de higiene entregados a mujeres, hombres, niños, niñas y bebés.
- **140** personas con necesidades de protección internacional identificadas en Quetzaltenango y San Marcos.
- **1.459** personas fueron identificadas para el Programa de Movilidad Humana.

## Alianzas

- En conjunto con Asociación Nacional de Municipios (ANAM), se conformó la red departamental de identificadores de San Marcos con **21** municipios del departamento, una iniciativa clave en identificación de casos con necesidades de protección interncional.
- ACNUR participó de manera activa en la Mesa Departamental de Migración de San Marcos y de la Mesa Municipal de Ayutla para articular acciones.

ACNUR apoya iniciativas como la del 'boxeo para vencer los prejuicios y la desigualdad', liderada por el colectivo Jóvenes por el Cambio. © ACNUR/Víctor S.

## Centro de Retornados

Desde 2021, ACNUR ha fortalecido su presencia en Tecún Umán junto al Instituto Guatemalteco de Migración (IGM) a través de la implementación de Proyectos de Impacto Rápido y la presencia de socios en el Centro de Retornados.

En 2023, ACNUR identificó un total de **1.009** guatemaltecos en el Centro de Retornados para ser referidos a programas de protección, contribuyendo a encontrar soluciones duraderas para los casos más vulnerables.

## Medios de vida

- **1.000** personas (comunidad local y refugiadas) participaron en **2** ferias de negocios en Tecún Umán.
- **31** personas recibieron capital semilla como forma de recomenzar sus vidas financieras en Guatemala.
- **20** mujeres refugiadas fueron apoyadas por ACNUR para conformar el grupo 'Mujeres Maravillosas' y recibieron formación en derechos de las mujeres y cursos de repostería.

## Respuesta a la Violencia de Género

- **60** mujeres refugiadas y locales fueron apoyadas junto a la organización Jóvenes por el Cambio en temas de salud sexual e higiene menstrual.
- **36** personas sobrevivientes de violencia de género fueron referidas al programa de reasentamiento.