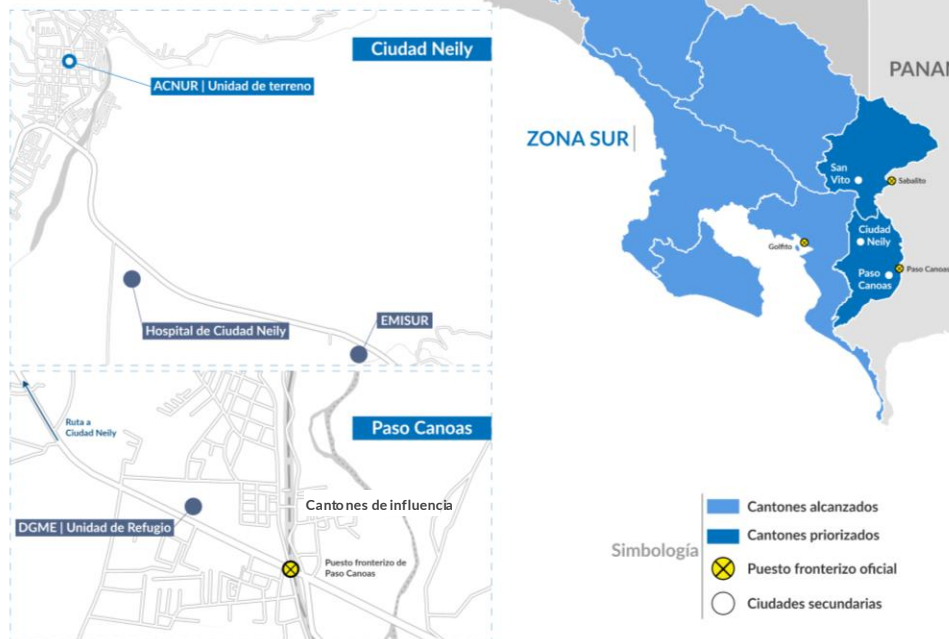


CONTEXTO

Costa Rica y Panamá comparten una frontera de **378 km de extensión**. En esta zona hay cuatro pasos fronterizos oficiales, siendo el principal el de **Paso Canoas** (Corredores). Esta ciudad es colindante con **Paso Canoas** (Panamá), y se caracteriza por tener una dinámica binacional muy estrecha basada en un activo comercio transfronterizo.

Entre **enero 2023 y abril 2024**, más de **123.000 ingresos** y más de **124.400 egresos** de personas extranjeras se registraron por este paso oficial¹.



Además, el paso fronterizo de **Sabalito** (Coto Brus) presenta movimientos estacionales y pendulares de personas, principalmente indígenas Ngöbe Buglé, asociadas a trabajo de recolección de café.

A partir de 2023, se presentó un **incremento sustantivo en el tránsito de personas refugiadas y migrantes** de múltiples nacionalidades, que han llegado a la frontera Sur de Costa Rica provenientes de la peligrosa ruta del Darién. Su llegada **desbordó la capacidad local de acogida en Paso Canoas**, razón por la cual en **septiembre 2023** el gobierno de Costa Rica emitió una **Declaratoria de Emergencia**.

Para atender esta situación, a partir de octubre 2023 los gobiernos de **Costa Rica y Panamá acordaron un esquema de transporte** vía buses, con llegadas directas desde las Estaciones de Recepción Migratoria (ERM) de Darién (Panamá) a la frontera Sur de Costa Rica. Así, designaron la **Estación Migratoria Sur (EMISUR)**, administrada por la **Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)** a través de la Policía Profesional de Migración (PPM), como alojamiento temporal colectivo y terminal de transporte. Entre **enero 2023 y mayo 2024**, más de **623.600 personas** han transitado bajo esta modalidad². El volumen del tránsito **depende de circunstancias climáticas y sociales en Panamá** y otros países en la ruta.

La **operación de EMISUR se ha adecuado**, paulatinamente y bajo el liderazgo de las autoridades, a las **necesidades de las personas en tránsito**: tanto las instituciones del Estado como el Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), el **Ministerio de Salud**, como los actores humanitarios presentes en dicha Estación (entre ellos el **ACNUR**) han **reforzado la respuesta intersectorial**. Además, se han identificado desafíos y brechas de atención que serán abordadas a la luz del **Plan de Respuesta** liderado por la Comisión Nacional de Emergencias, que el Sistema de Naciones Unidas acompaña técnicamente.

Algunos representantes de las **comunidades de acogida**, como gremios comerciales y otros grupos de interés, **han seguido de cerca la situación** de las personas refugiadas y migrantes; otros actores comunitarios han realizado esfuerzos y movilizad acciones de respuesta. Además, han dialogado permanentemente con los actores involucrados sobre los **impactos de esta presencia en la capacidad de acogida local**. A modo de referencia, el cantón fronterizo de Corredores, donde se ubica EMISUR, tiene **51.000 habitantes**³, y ha asumido la llegada de una media de **1.200 a 1.300 personas/día** y picos de **más de 3.000 refugiados y migrantes** en tránsito al día durante 2023 y 2024².

Fuentes: ¹ Estadísticas DGME > Movimientos migratorios ² Estadísticas DGME > Atención Flujo Migratorio ³ Estimación de Población y Vivienda 2022, INEC.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

LINKS: [UNHCR Costa Rica webpage](#) | [@ACNUR_CostaRica](#) | [Costa Rica](#) | [Global Focus](#) | [Central America & Mexico](#) | [Operational Data Portal](#)

PERSPECTIVAS DE LAS PERSONAS CON Y PARA QUIENES TRABAJAMOS

Fuente: Encuesta de Movilidad Humana (ACNUR-WFP-UNICEF, con apoyo de HIAS) ene-may 2024


515 personas encuestadas (una por grupo de viaje)

- 54% de las personas entrevistadas eran mujeres y 46% hombres. La edad promedio de estas personas fue de **31,6 años**.
- El tamaño promedio de los grupos de viaje era de **4.1 miembros**. **11%** de los grupos tenían **mujeres lactantes** y **4%** **mujeres gestantes** entre sus miembros. **71%** tenían **niños, niñas y adolescentes en su grupo**, incluso algunos **no acompañados/separados** de padres/cuidadores (**12%**)⁴.
- 82%** provenían de **Venezuela**, **11%** de **Colombia** y **5%** de **Ecuador**. **90%** se dirigen a **EE.UU.** y **4%** indicaron **Costa Rica** como su destino final.
- 84%** salieron de sus países de origen por **falta de empleo o ingresos**, **40%** por **temor de la situación** de violencia/inseguridad y **21%** porque alguien de su familia fue **víctima de violencia** o amenazas⁵.

⁴ Calculado solamente sobre las encuestas de abril y mayo 2024.

⁵ Las personas encuestadas podían seleccionar más de una razón de salida o necesidad; por tal razón, los resultados de las distintas razones no suman el 100%.

Las **principales necesidades**⁵ que señalaron son:

-  **49%** ropa/zapatos
-  **46%** alimentos
-  **28%** medicamentos
-  **28%** comunicaciones
-  **17%** información

En febrero 2024, en coordinación con HIAS, preparamos **sesiones de conversación con dos grupos focales** conformados por distintos perfiles de personas con las que trabajamos.

Las principales **preocupaciones y necesidades** expresadas por personas venezolanas en movimientos mixtos en **EMISUR** fueron:

- Escasa **alimentación**
- Falta de dinero para cubrir el **costo de los tickets de bus** hacia la frontera Norte
- Situaciones de **salud** derivadas del viaje
- Inseguridad** en puntos previos del trayecto

Las principales **preocupaciones y necesidades** expresadas por personas solicitantes de asilo presentes en **Paso Canoas**, principalmente nicaragüenses, cubanas y venezolanas fueron:

- Falta de acceso a **empleo formal** en sus lugares de residencia en Costa Rica
- Barreras para **aseguramiento en salud**, que dificulta atención más allá de emergencias.



Crédito: Austin Ramirez / ACNUR.

PRESENCIA Y PRIORIDADES DE ACNUR

Desde 1979, ACNUR ha seguido la dinámica de la frontera Sur de manera **ad-hoc** mediante misiones puntuales. A medida que los movimientos han incrementado, **ACNUR decidió expandir su presencia en el terreno**, orientada desde 2022 a ofrecer **staff** especializado en el terreno, y en 2023 a ampliar esta presencia en EMISUR.

En el primer semestre de 2024, **ACNUR abrió una Unidad de Terreno (Field Unit) en Ciudad Neily**, y conformó un **equipo permanente de cinco personas**. El área de influencia de la oficina incluye **siete cantones**: Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, Puerto Jiménez y Pérez Zeledón.

Las actividades se desarrollan **prioritariamente en la Estación Migratoria Sur**, pero también con autoridades y comunidades de los cantones de **Corredores y Coto Brus**.

ACNUR trabaja en la zona Sur con **aliados claves** como:

- Instituciones del Estado tales como **Alcaldías, Defensoría de los Habitantes, Defensoría Social y Tribunales de Justicia, DGME, INAMU, Ministerio de Salud, PANI, PPM, Fuerza Pública y otros cuerpos policiales, Unidad de Refugio;**
- Agencias de Naciones Unidas como **OIM, ONU Mujeres, OPS/OMS, UNFPA y UNICEF** y ONG humanitarias como **Fundación Cadena, Hands4Health, HIAS, MSF, PADF y SJM;**
- Agrupaciones de la **sociedad civil**, como las Asociaciones de Desarrollo Integral (**ADI**), organizaciones basadas en la fe y representantes de **comunidades de acogida**.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

LINKS: [UNHCR Costa Rica webpage](#) | [@ACNUR_CostaRica](#) | [Costa Rica](#) | [Global Focus](#) | [Central America & Mexico](#) | [Operational Data Portal](#)

NUESTRA ESTRATEGIA 2024

ACNUR tiene presencia en todas las fronteras de sur a norte de las Américas, con el fin de garantizar la protección y el respeto de los derechos de los migrantes y refugiados a lo largo de la ruta de movimientos mixtos. Esta presencia contempla un **enfoque basado en la ruta**, lo que implica contextualizar nuestra respuesta según las necesidades de protección y asistencia identificadas. Dicho esto, la oficina **prioriza cuatro objetivos**:

- Promover que las personas refugiadas y migrantes cubran **necesidades básicas** y accedan a **sistemas de protección** y tengan **alivio humanitario** en este tramo de la ruta. Para ello, colaboramos con los actores de la respuesta mediante **asistencia técnica y humanitaria**, alineada con estándares internacionales.
- **Identificar tendencias de movimiento, riesgos e incidentes de protección** y necesidades de acceso a derechos y servicios, incluyendo el **acceso al derecho al asilo** para quienes lo requieran. Esto, mediante el **fortalecimiento de mecanismos de monitoreo de fronteras**, de la mano con oficinas ACNUR en puntos clave de la ruta y también en **diálogo con comunidades y autoridades** locales. Como resultado, esto aportará evidencia para **informar el diseño e implementación de políticas** para la protección e integración de personas refugiadas y migrantes, y contribuirá con la **planificación de contingencia**.
- **Diseñar e implementar herramientas eficaces** para la **identificación, apoyo, derivación y seguimiento** a las necesidades específicas de protección y atención de personas refugiadas y migrantes. Esto incluye **procedimientos operativos estándar para gestión de casos**, desde una perspectiva de edad, género y diversidad (AGD), además, contempla la prestación de **asistencia psicosocial y legal**.
- **Apoyar a las personas refugiadas y migrantes con la toma de decisiones informadas** sobre derechos y servicios, con un enfoque de prevención y mitigación de la violencia y la explotación, y promoviendo la coexistencia pacífica. Esto, mediante **a) la difusión de información** desde una perspectiva de edad, género y diversidad (AGD), **b) el uso efectivo de la comunicación bidireccional (AAP)** y **c) trabajo de protección basado en la comunidad (CBP)**.

NUESTRA RESPUESTA

Protección

- ACNUR lidera la **Mesa de Protección** en el EMISUR. Desde este espacio se identifican las necesidades de protección y se coordina la respuesta interagencial.
- En el marco de la Mesa de Protección los socios han **diseñado mecanismos de protección** como **Procedimientos Operativos para Acceso al Asilo** y **Rutas de Atención** de protección en EMISUR específicas para **niños, niñas y adolescentes (NNA)** y sobrevivientes de **violencia basada en género (VBG)**.
- Asimismo, la Mesa diseñó un plan de **fortalecimiento de capacidades de las autoridades y socios** para prevenir y responder adecuadamente a necesidades de protección.
- Partiendo de las necesidades de mujeres, adolescentes y niñas, identificadas por los socios, y de iniciativas como **talleres socioeducativos** impartidos por HIAS, ACNUR está poniendo en marcha la estrategia **Entre Nos**, que consiste en un **espacio seguro móvil** para prevención y respuesta en **VBG** desde una perspectiva integral. Esto continuará mediante **talleres lúdicos** y otras iniciativas.
- ACNUR ha trabajado de la mano con el **Banco Mundial** en el marco de su iniciativa **SAFE** sobre prevención de y respuesta ante situaciones de **VBG**. ACNUR proporcionó **análisis de necesidades y riesgos, orientación técnica y enlace** con instituciones claves en la frontera Sur para este fin.

- ACNUR ha **promovido discusiones** en temas transversales como la **rendición de cuentas para la población afectada (AAP)**, liderado por UNICEF, y **salud mental y asistencia psicosocial (SMAPS)**, de la mano con la **Mesa de Salud**; que incluye el acompañamiento técnico para el diseño de una **ruta de atención para situaciones de salud mental**.
- La Mesa de Protección también se coordina con el **Grupo de Protección de la zona norte**, para fines de monitoreo de fronteras, gestión de casos bajo un enfoque basado en ruta.
- A través de sus **socios**, ACNUR implementa trabajo de **gestión de casos** bajo tres ejes programáticos: **Protección Legal**, **Prevención y Respuesta a la Violencia Basada en Género y Salud Mental Basada en la Comunidad**.



Crédito: Austin Ramirez / ACNUR

NUESTRA RESPUESTA

Asistencia humanitaria y respuesta en emergencias

ACNUR ha colaborado con otros actores del **Sistema de Naciones Unidas** para asegurar la respuesta humanitaria en EMISUR mediante:

- **Presencia permanente** en la Estación, para facilitar los mecanismos de **recepción de personas** que llegan a EMISUR.
- Coordinación y adecuación de una **Sala de escucha**, que puede ser utilizada por cualquier actor presente en EMISUR, a modo de **espacio seguro y privado** para la atención y gestión de casos de protección.
- Distribución de ítems esenciales de asistencia como **agua, frazadas, lámparas, capas para lluvia, copas menstruales, preservativos**, según prioridades operativas.
- **Mejora de instalaciones eléctricas** en distintas áreas. Esto facilita las **telecomunicaciones** (carga de celulares) para unas **250 familias al día**, y también contribuye con la **seguridad** de los espacios y la **prevención de situaciones de protección**, particularmente en horas de la noche.
- **Equipamiento del área de salud** ubicado en el EMISUR.
- Seguimiento permanente a los espacios locales de coordinación liderados por la **Comisión Nacional de Emergencias (CNE)**.

Trabajo con actores claves:

- ACNUR ha desarrollado trabajo de **fortalecimiento de capacidades** en temas de protección internacional y derechos de las personas refugiadas con cuerpos policiales del **Comando Sur**.
- Para fines de **incidencia**, ACNUR hizo contribuciones para visibilizar la presencia de personas con necesidades de protección internacional en la **Política Migratoria Municipal de Coto Brus 2022-2032**, acompañada técnicamente por OIM.
- ACNUR trabaja de manera coordinada con la **Policía Profesional de Migración** y otras autoridades locales, para dar a conocer el **mandato del ACNUR** y sensibilizar sobre temas de **protección internacional**. Avanzamos para explorar mecanismos de trabajo conjunto en torno a programas de **prevención de violencia** a nivel comunitario.
- ACNUR ha hecho acercamientos iniciales con la Asociación de Desarrollo Integral (ADI) de Corredores y con la **Red Humanitaria Local**, incluyendo un conversatorio sobre protección internacional con líderes y lideresas comunitarias.



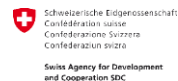
Credito: Austin Ramirez / ACNUR.



Credito: Austin Ramirez / ACNUR.

ACNUR agradece las contribuciones de los países donantes que aportan fondos sin restricciones para los programas en Costa Rica y a nivel global

Al 31 de mayo 2024



PEACEBUILDING
FUND

ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:
Australia / España / Japón

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

LINKS: [UNHCR Costa Rica webpage](#) | [@ACNUR_CostaRica](#) | [Costa Rica](#) | [Global Focus](#) | [Central America & Mexico](#) | [Operational Data Portal](#)