

# Colombia

Enero - diciembre 2023

ACNUR y la OIM implementaron conjuntamente la **iniciativa Movilidad Segura**, apoyada por el Gobierno de los Estados Unidos, mejorando el acceso al **reasantamiento** y **otras vías legales** para venezolanos, cubanos y haitianos en Colombia.

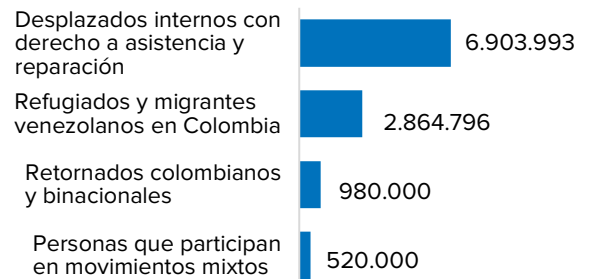
El rol de Colombia como coorganizador y representante de las Américas en el segundo **Foro Global sobre Refugiados (GRF, por sus siglas en inglés)** fue una oportunidad importante para fortalecer su liderazgo en la respuesta a la **situación de los refugiados** y apunta a alcanzar varios objetivos del **Pacto Mundial sobre los Refugiados**.

El **Premio Nansen** para las Américas fue otorgado a una defensora de **derechos humanos afrocolombiana** en reconocimiento a su destacada labor en su natal Chocó, un departamento azotado por la violencia y gravemente afectado por el desplazamiento y el confinamiento.

## CONTEXTO

Colombia es un país afectado por **el conflicto armado** y el **desplazamiento masivo interno** (6.9 millones de desplazados internos necesitan apoyo y reparación), recibe personas **retornadas** (980.000 retornados colombianos y binacionales), acoge **a refugiados y migrantes** (2.9 millones de venezolanos) y enfrenta dinámicas complejas de **movimientos mixtos**. En comparación con 2022, durante 2023 los movimientos mixtos a través del Darién **se duplicaron** con más de 520.000 refugiados y migrantes transitando por Colombia hacia Panamá (63% venezolanos, 11% ecuatorianos, 8% haitianos y 18% de otras nacionalidades).

## PERSONAS CON Y POR LAS QUE TRABAJA ACNUR



\*ACNUR también ayuda a refugiados de otras nacionalidades, apátridas y otras personas que necesitan protección internacional.



Oficial de Protección de ACNUR con el único niño que queda en la comunidad de Togoromá en el municipio de Litoral del San Juan, Chocó; otros niños fueron desplazados. ©ACNUR/Luisa De la Espriella

La **situación humanitaria** siguió siendo preocupante en 2023, con 144 desplazamientos de grandes grupos que afectaron a 58.469 personas, y 73 confinamientos en los que 100.402 personas no pudieron moverse libremente debido a la presencia de grupos armados ([seguimiento de emergencias humanitarias por parte de ACNUR](#)).

De los casi **2.4 millones de venezolanos** que se registraron para el **Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)** en Colombia, al 31 de diciembre de 2023 casi 1.9 millones habían recibido su Permiso por Protección Temporal (PPT) válido por 10 años (300.000 personas lo recibieron en 2023). Más de 500.000 venezolanos que se registraron aún no han recibido su permiso, mientras que otros 500.000 se encuentran en **situación irregular**: no tienen acceso al PPT debido al fin de la iniciativa (a excepción de los niños matriculados en la escuela).

## Respuesta: principales actividades

A lo largo de 2023, ACNUR promovió **el acceso a los derechos**, proporcionó **asistencia vital** y se esforzó por encontrar **soluciones** para las personas con y por las que trabaja: **desplazados internos, personas** afectadas por conflictos, refugiados y migrantes **venezolanos**, personas con necesidades de protección internacional atrapadas en **movimientos mixtos**, retornados **colombianos, apátridas**, así como sus **comunidades de acogida**. Estos son algunos de los aspectos más destacados del trabajo de ACNUR.

### Protección

ACNUR garantiza el acceso a un sistema de protección justo y eficiente de acuerdo con las normas universales y regionales.



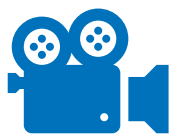
Alan nació en Venezuela y llegó a Colombia en 2019. Practica taekwondo y en 2023 ganó una medalla de oro en una competencia nacional en Sogamoso, Boyacá. Con el apoyo del PAO móvil, ahora está a la espera de su Permiso por Protección Temporal (PPT). En 2023, el PAO móvil de Norte de Santander prestó 7.760 servicios. ©ACNUR

- **232.000 personas recibieron información y orientación sobre cómo acceder a derechos y servicios** en 25 departamentos y 139 municipios, de ellas el 44% buscó acceder a servicios de protección, el 25% al PPT y sistema de asilo, y el 21% necesitó acceder a atención médica. Además, 23.000 personas recibieron orientación específica sobre los peligros de cruzar el Darién.



- A través de la **red de Puntos de Atención y Orientación (PAO)**, **97.497 personas** recibieron información y fueron derivadas a servicios de asistencia.
- **58.064 venezolanos** accedieron a información, asistencia legal y apoyo recibiendo su Permiso por Protección Temporal (PPT).
- **15.314 funcionarios públicos** de **25 departamentos** y **180 municipios** recibieron capacitación y asistencia técnica en materia de protección (específicamente sobre el derecho internacional de los refugiados y los derechos de las víctimas).
- ACNUR apoyó al **Ministerio Público de Colombia** (Fiscalía General de la Nación, Defensoría del Pueblo a nivel nacional y local) para mejorar el acceso a los derechos **de 31.828 desplazados internos, refugiados y personas necesitadas de protección**. ACNUR también contribuyó con apoyo financiero, de recursos humanos y logístico.
- **El monitoreo de protección** permitió identificar los principales riesgos de protección y promover una respuesta adecuada, así como apoyar la implementación efectiva del Acuerdo de Paz de 2016. El primer informe **Colombia: en la encrucijada de la movilidad humana forzada** analizó los riesgos de protección para todas las poblaciones desplazadas en Colombia, para promover una respuesta más eficiente. El segundo informe se centró en **los repatriados**.
- **128 misiones se realizaron en el terreno** para analizar las zonas afectadas por conflictos y la promoción de la protección en 16 departamentos.
- Asistencia técnica e incidencia a **103 Alcaldías en 21 departamentos** para la prevención, protección y soluciones para superar situaciones de desplazamiento interno.
- Se **fortaleció** el sistema de asilo mediante recursos humanos y apoyo tecnológico para desarrollar un sistema de **información personalizado denominado HIT +**, que rastrea la gestión de los casos, mejorando así la eficiencia de la tramitación de las solicitudes y el acceso de los solicitantes de asilo a los derechos.

**Video** - Abogada colombiana arriesga la vida para servir a comunidades amenazadas.



**VER EL VIDEO**



## Asistencia

ACNUR promueve el acceso a derechos humanos y responde a las necesidades básicas de las personas desplazadas por la fuerza.

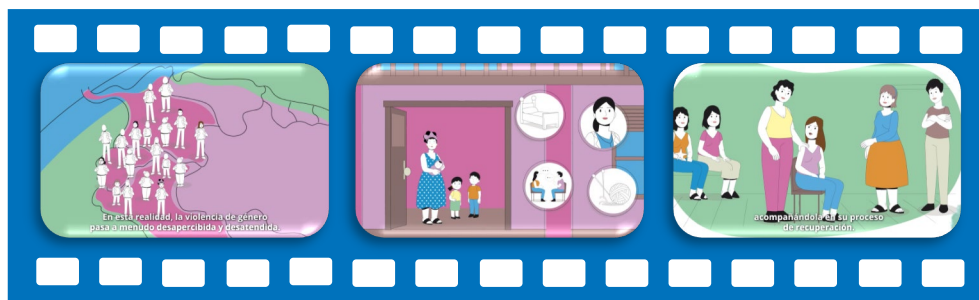


Personal de ACNUR abrazando a un niño en el departamento de Chocó durante una jornada de asistencia. Quibdó, Chocó, 2023. ©ACNUR/Catalina Betancur



- **23.770 casos individuales** con **necesidades específicas y elevadas de protección** (incluidos 3.460 niños y supervivientes de violencia basada en género).
- **Asistencia humanitaria complementaria en situaciones de emergencia** (es decir, desplazamientos masivos y confinamientos). Más de 15.000 personas recibieron respuesta de emergencia y más de 6.000 recibieron 9.000 artículos de primera necesidad (CRI por sus siglas en inglés).
- Acceso a **los servicios públicos**: ACNUR apoyó la **afiliación de 19.600** personas al **sistema público de salud** y apoyó a 890 niños para que accedieran a la escuela y permanecieran **matriculados en ella**.

**Video** - No hay lugar para el abuso



## Empoderamiento comunitario

ACNUR garantiza la participación efectiva y diferenciada de las personas con y por las que trabaja.



La comunidad de Bello Oriente participó en un proyecto de innovación galardonado. Medellín, Antioquia. ©ACNUR/Valentina Ossa



- ACNUR contribuyó al fortalecimiento de las **organizaciones comunitarias**, en particular de las **autoridades étnicas de primer y segundo nivel**, para mejorar sus mecanismos de autoprotección, fomentar el liderazgo comunitario y ampliar los espacios para su participación y promoción efectivas en los foros locales y nacionales de planificación y adopción de decisiones.
- ACNUR promovió la **participación** de mujeres, niños, jóvenes y personas LGBTIQ+ en los procesos comunitarios y consultó a 2.952 personas a través de 97 **evaluaciones participativas**.
- **14.400 niños** recibieron formación en derechos humanos y coexistencia pacífica, se beneficiaron de intervenciones de protección para prevenir el reclutamiento de niños (deportes para la protección y proyectos artísticos).
- ACNUR apoyó a una red de **voluntarios de alcance comunitario** para identificar y apoyar a las personas que se enfrentan a mayores riesgos de protección.

### Video - Seeds of Solace | Allies of Hope



VER EL VIDEO



## Soluciones duraderas

ACNUR promueve el acceso a soluciones que involucren a las comunidades de acogida en contextos urbanos y rurales.

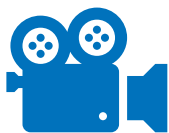


Mujeres empresarias muestran sus productos desarrollados con el apoyo de ACNUR. Pereira, Risaralda. ©ACNUR/Luisa De la Espriella

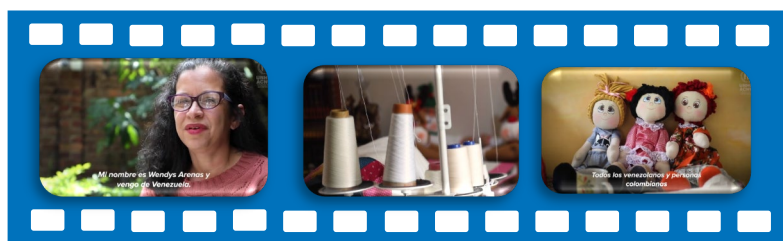


- Si bien no se disponía de datos sobre el número de venezolanos que obtuvieron **empleo formal** durante el período que abarca el informe, sobre la base de la amplia colaboración y promoción de ACNUR con el sector privado se observó un aumento significativo en el número de venezolanos que accedieron al empleo formal.
- **1.200 emprendedores de 34 municipios y 21 departamentos** recibieron asistencia técnica para crear o desarrollar su emprendimiento, y más de 2.000 personas recibieron capacitación y certificación laboral.
- También se lograron avances en **la promoción de la inclusión financiera** de los venezolanos, como la apertura de cuentas bancarias (515.000 venezolanos tenían una cuenta bancaria en Colombia a finales de 2023), así como el reconocimiento de los diplomas de secundaria y las certificaciones de oficios vocacionales de los venezolanos.
- Se lograron progresos continuos mediante **la legalización de asentamientos informales** que facilitan el establecimiento de servicios esenciales como el agua y la electricidad. En 2023, **2.800 personas se beneficiaron de la legalización**, mientras que otras **3.200 personas** de estos asentamientos recibieron **títulos de propiedad**. Esta iniciativa fue especialmente relevante dada la encuesta nacional sobre la situación socioeconómica de los desplazados internos, financiada por ACNUR en 2023, que reveló que el **75% de los desplazados internos expresaron su preferencia por permanecer en sus ubicaciones actuales**.

**Video** - Cuando el emprendimiento es la respuesta



VER EL VIDEO



## Información Pública

- La noticia más leída de 2023 fue sobre soluciones duraderas: "[Colombia vive un momento crucial para alcanzar soluciones duraderas para personas desplazadas, refugiadas y migrantes](#)".
- ACNUR conmemoró el **Día Mundial del Refugiado el 20 de junio** y lanzó una nueva estrategia de comunicación, **Millones de Razones**, con la **campana contra la xenofobia Somos Panas**, destinada a promover la integración y contrarrestar la xenofobia y la discriminación.
- ACNUR mantuvo su alianza editorial con el **proyecto Colombia +20** del reconocido diario **El Espectador**, bajo la cual se publicaron 14 contenidos para audiencia nacional, enfocados en el desplazamiento y confinamiento en Colombia. Entre estos, los reportes se realizaron en Chocó, Cali (Valle del Cauca) y Turbo (Antioquia). En el vigésimo aniversario de la Sentencia T-025 de la Corte Constitucional sobre la situación inconstitucional de los desplazados internos, se elaboraron 4 contenidos en profundidad y se escribieron 3 columnas de opinión.
- ACNUR y periodistas lanzaron un manual sobre **cómo informar sobre movilidad humana**.



## Relaciones Externas

- En 2023 se llevaron a cabo 28 misiones de donantes** sobre el terreno para mostrar el trabajo de ACNUR en materia de protección y soluciones.
- Se publicaron **más de 100** productos de protección **en nuestro portal de datos operativos** (fichas informativas, informes, mapas).
- Se publicaron 144 tuits** en los que se mencionaron los donantes.



## Equipo ACNUR



Equipo de ACNUR en Chocó. ©ACNUR

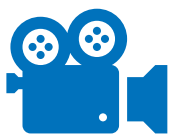
**Staff: 408** (56% mujeres, 43% hombres, 1% no binarios)  
**370** funcionarios de contratación nacional (incluidos los pasantes).  
**38** personal internacional (incluyendo los desplegados).

## Interagencial



- ACNUR lidera el **Grupo de Protección** desde 2006, junto con el Consejo Noruego para Refugiados (NRC) y el Consejo Danés para Refugiados (DRC). Este Grupo es uno de los siete sectores de respuesta humanitaria bajo la dirección del Coordinador de Asuntos Humanitarios que cuenta con el apoyo de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA).
- El Grupo Temático de Protección promueve un enfoque basado en los derechos en la respuesta humanitaria a los efectos del conflicto armado.
- En 2023 ACNUR lideró 4 de los **11 Equipos de Coordinación Local** (ELC) en los departamentos de Antioquia, Arauca, Nariño y Putumayo; así como **5 Grupos de Trabajo de Protección** (GTP) en los departamentos de Cauca, Chocó, Nariño, Norte de Santander y Valle del Cauca.
- ACNUR colidera desde 2016 con la OIM el **Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM)**, que incluye a **80 miembros**: agencias de la ONU, ONG internacionales y locales y miembros del movimiento de la Cruz Roja.
- Su objetivo principal es coordinar la respuesta a las necesidades de las personas refugiadas y migrantes venezolanas, retornados colombianos, movimientos mixtos y transcontinentales, y la población de acogida de manera complementaria con el Gobierno.
- Existen **11 GIFMM locales** coliderados por ACNUR y OIM en Antioquia, Arauca, Bogotá y Cundinamarca, Bolívar, Costa Caribe, Cesar, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Urabá y Valle del Cauca.

**R4V** - No dejes que las voces de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela se desvanezcan.



VER EL VIDEO



## Trabajo con socios

**Catorce (14) socios** apoyan a ACNUR en toda Colombia en la puesta en práctica de su mandato de protección y soluciones a través de asociaciones con ONG locales, ONG internacionales y agencias de la ONU.

**Un agradecimiento especial a cada uno de ellos:**

**Socios Locales (9)**



**Socios Internacionales (5):**



Ve nuestra cobertura y el mapa de socios

ACNUR y sus socios llegaron a **30 departamentos** y **428 municipios** en 2023, proporcionando protección, asistencia y allanando el camino para soluciones duraderas.



## Información financiera

ACNUR agradece a sus donantes su contribución para financiar su **Plan de Operaciones**:



Donantes privados en Australia, España, Italia, Japón y la República de Corea

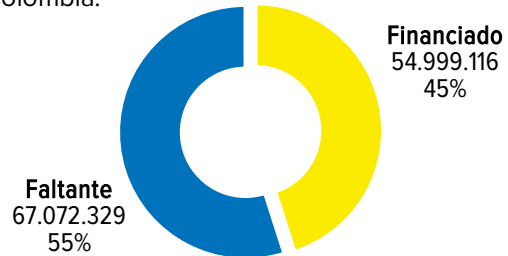


Lea nuestra hoja informativa sobre los principales donantes y la financiación

FINANCIACIÓN (a 31 de diciembre)

USD 122.1 millones

Requeridos para el funcionamiento de la Operación Colombia.



## Destacado: Publicaciones



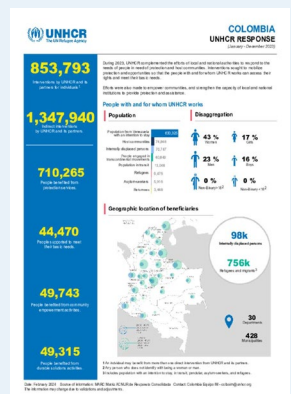
Monitoreo de protección  
Ene – May 2023



Monitoreo de protección  
Jul – Dic 2023



Soluciones prácticas en suelo y vivienda



Respuesta de ACNUR  
Ene – Dic 2023



Suscríbese a nuestro Boletín



Las familias desplazadas, refugiadas y migrantes en Colombia necesitan tu ayuda

**DONA AHORA**

## Contactos

External Relation Unit: [colboacnur@unhcr.org](mailto:colboacnur@unhcr.org)

## Enlaces

[Portal de datos operacionales](#) - [Página de operaciones de ACNUR](#) - [Twitter](#) - [Noticias e historias](#)

Actualizado: mayo de 2024