Inter-Agency Coordination Türkiye

3RP Ulusal KÇG Toplantısı

18 Ocak 2024

Toplantı Gündemi

- Duyurular & Güncellemeler
- Ulusal Koruma Çalışma Grubu Tanıtım Paketi Sunumu
- Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma (CSİK) Ağı Güncellemeleri & Kurumlar Arası CSİ Vaka Raporlama / Yönlendirme Formu Tanıtımı
- 3RP 2024 – 2025 Koruma Sektörü Başvurularının İncelenmesi
- Ulusal Koruma Çalışma Grubu 2024 Yıllık Planının Sunumu
- Diğer Hususlar ve Kapanış

Duyurular & Güncellemeler

- Ulusal KÇG Görev Tanımı'nın gözden geçirilmesi
- 2023 sektör izleme ve değerlendirme raporlamasının tamamlanması ve 2024 raporlaması için eğitim
- Kurumlar-Arası Yönlendirme Formu: yeni versiyonunun kullanımı
- Yaşlanma ve Engellilik Kapsayıcılığı Görev Ekibi: güncel tematik kontrol listelerinin kullanımı
- Tamamlanan Yeşilay eğitimlerinin özeti
- 2024 Ulusal KÇG toplantıları – iki ayda bir, Türkçe (simültene tercümeli)

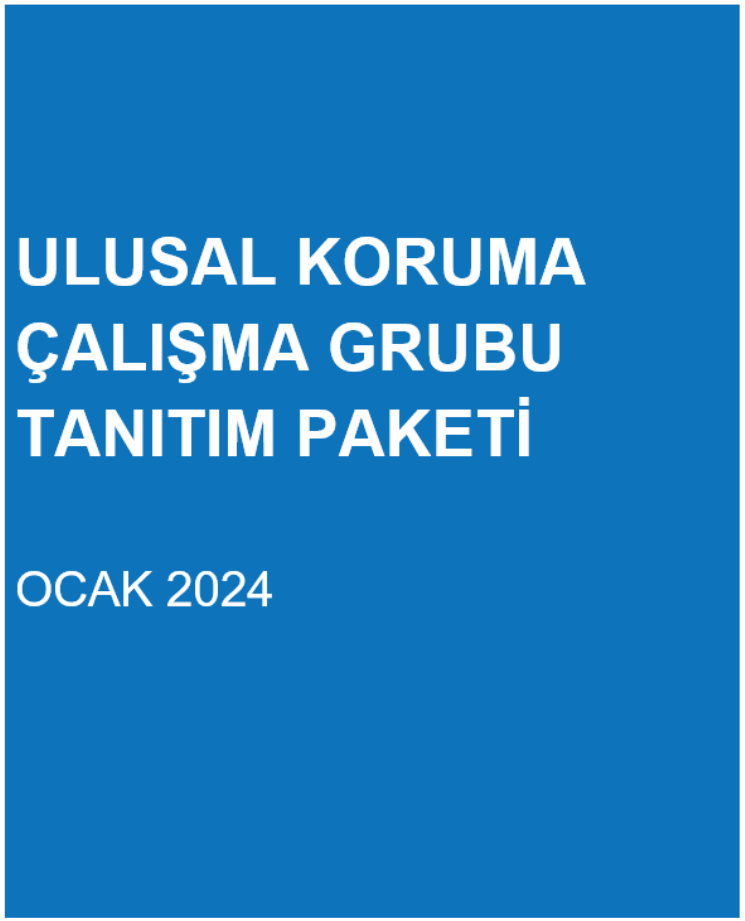
Inter-Agency Coordination Türkiye

Ulusal Koruma Çalışma Grubu Tanıtım Paketi Sunumu

Ulusal Koruma Sektörü Koordinasyonu

Ulusal Koruma Çalışma Grubu Tanıtım Paketi

- Bu belge, sektör düzeyinde oluşturulmuş olan kaynakların kapsamlı bir derlemesini sunmaktadır.
- Ulusal Koruma Çalışma Grubu koordinasyonu altında şu ana kadar hazırlanan ve tanıtılan belgelerin, kılavuz notlarının ve diğer ilgili araçların bir özetini sunmayı amaçlamaktadır.
- Dinamik bir belge olup, kaynaklar yeniden gözden geçirildiğinde veya yeni kaynaklar hazırlandığında güncellenecektir.
- Ulusal Koruma Çalışma Grubu Tanıtım Paketi'ne bu bağlantılar (İngilizce ve Türkçe) aracılığıyla erişilebilmektedir.



Inter-Agency Coordination Türkiye

Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma (CSİK) Ağı Güncellemeleri & Kurumlar Arası CSİ Vaka Raporlama / Yönlendirme Formu Tanıtımı

Ulusal Koruma Sektörü Koordinatörü

Türkiye CSİK Ağı

- 2019 yılında Birleşmiş Milletler Ülke Ekibi (UNCT) tarafından kurulmuştur:
  - Şubat 2020'de gerçekleştirilen CSİK Odak Kişileri eğitimi sonrasında aktif hale getirilmiştir
  - Ağ üyeliği başlangıçta sadece BM kuruluşları ile sınırlıyken deprem müdahalesiyle birlikte üyelik kapsamı STK'ları içerecek şekilde genişletilmiştir.
- Türkiye'deki CSİK faaliyetlerinin teknik düzeyde koordinasyonu ve gözetimi konusunda birincil yapıdır.
- Koordinasyon ve teknik çalışmalar CSİK Görev Ekibi tarafından sağlanmaktadır.
- İki haftada bir CSİK Ağı toplantısı, gerektikçe de CSİK Görev Ekibi toplantısı organize edilmektedir.
- Amaç, risk azaltma, önleme ve müdahaleye ilişkin faaliyetlerin dahil olduğu Birleşmiş Milletler Ülke Ekibi CSİK İş Planı'nın uygulanmasını sağlamaktır.

Türkiye CSİK Ağı – Üyelik ve Gereksinimler

Ağ üyeliği için yapılması gerekenler:

1. Odak kişilerin belirlenmesi ve resmi olarak atanması;
2. Tüm personele göreve başlama eğitimi ve yıllık eğitimlerin verilmesi;
3. CSİK şartlarını açıkça içeren bir davranış kuralına kurumsal bağlılık gösterilmesi;
4. Maruz kalan merkezli CSİ yönlendirme ve soruşturma mekanizmalarının ve koruyucu önlemlerin sürdürülmesi;
5. İddialar/şikayetler ve eğilimler hakkında anonim hale getirilmiş bilgilerin sağlanmasına ilişkin BM ve Ağ raporlama yükümlülüklerine uyulması yer almaktadır.

Her üye kuruluş, ağ içinde kurumlar-arası Odak Kişisi Görev Tanımlarına uygun olarak belirlenmiş CSİK Odak Kişileri tarafından temsil edilmelidir.

- Üyelerin toplantılara aktif katılması, kurum içi CSİK girişimleri hakkında bilgi paylaşımında bulunması, Çalışma Planı faaliyetlerinin koordinasyonuna aktif destek vermesi ve kendi kurumları içinde CSİK konusunda teknik destek ve koordinasyondan sorumlu olması beklenmektedir.

Türkiye CSİK Ağı – Ulaşılan Hedefler

- CSİK Odak Kişileri için ortak görev tanımı ve üst yönetim atama mektubunun geliştirilmesi
- CSİK Odak Kişilerinin haritalanması için bir mekanizmanın oluşturulması
- CSİ şikayetleri için kurum-içi raporlama ve kurumlar-arası yönlendirme mekanizmasının oluşturulması
- Topluluklar için ortak mesajlar (İngilizce, Türkçe, Arapça, Farsça) dahil olmak üzere bilgilendirme ve bilinçlendirme materyallerinin hazırlanması ve dağıtımı
- Çevrimiçi CSİK eğitimleri ve materyallerinin derlenmesi
- CSİK bağlamında ulusal mevzuatın incelenmesi ve ilgili hükümlerin haritalandırılması
- Kurumlar-Arası Daimi Komite'nin ilgili eğitim materyallerinin Türkiye bağlamına uyarlanması
- Deprem bölgesinde genel ve odak kişi eğitimlerinin düzenlenmesi (330 katılımcı/55 kurum)

Türkiye CSİK Ağı – 2024 Öncelikleri

- Deprem bölgesinde ve ülke genelinde (Ankara, İstanbul ve İzmir dahil olmak üzere) genel ve odak kişi eğitimlerinin düzenlenmesi
- Kamu kurumları ile işbirliği stratejisinin geliştirilmesi ve ortak savunuculuğun yürütülmesi
- Ağ içi raporlama mekanizmasının geliştirilmesi ve yürütülen faaliyetlerin takibinin yapılandırılması
- Odak Kişi haritalandırmasının düzenli takibi ve güncellenmesi
- Şikayet raporlama ve yönlendirme mekanizmasının yaygınlaştırılması
- Yaşlanma ve Engellilik Kapsayıcılığı Görev Ekibi ile işbirliğinin güçlendirilmesi (engelliliğin CSİK çalışmalarında ana akımlaştırılması amacıyla)

CSİ Şikayet Raporlama/Yönlendirme Formu Gerekçesi

Özel bir CSİ vaka raporlama ve kurumlar arası yönlendirme mekanizmasının bulunmaması, zamanında ve etkili raporlama ve yönlendirmelerin yanı sıra iyileştirici desteğin sağlanmasında da gecikmelere yol açmaktadır. Bu nedenle bu araç şunları hedeflemektedir:

- CSİ iddialarının raporlanmasının ve yönlendirilmesinin güçlendirilmesi ve her iki süreç için de minimum standartların oluşturulması;
- Korumaya duyarlı yönlendirmelerin sağlanması (ortak rıza formu kullanımı yoluyla dahil olmak üzere);
- Yönlendirmelerde öngörülebilirliğin sağlanması ve bilgi alanlarının uyumlu hale getirilmesi;
- Gizlilik ihlallerini önlemek ve Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uyumun güçlendirilmesi;
- Ulusal sistemler de dahil olmak üzere zamanında ve hedefe yönelik iyileştirici destek sağlanması.

Sunacağımız aracın CSİ iddiaları kapsamında hem kurum içi raporlama hem de kurumlar arası yönlendirmelerde kullanılması önerilmektedir.

CSİ Şikayet Raporlama/Yönlendirme Paketi

- CSİ Şikayet Raporlama/Yönlendirme Formu
- Örnek Açık Rıza Formu
- Formun Kullanımına İlişkin Tamamlayıcı Kılavuza Genel Bakış

CSİ Şikayet Raporlama/Yönlendirme Formu İçeriği ve Bilgi Alanlarına Genel Bakış

Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma (CSİK) Ağı Türkiye

CİNSEL SÖMÜRÜ VE İSTİSMAR ŞİKAYETLERİ İÇİN VAKA YÖNLENDİRME FORMU	
Bu form, bir CSİ vakası hakkında tarafınıza raporlanan bilgileri 1) kurumunuzdaki CSİK odak kişisine raporlamanızda; 2) başka bir kurumdaki CSİK odak kişisine yönlendirmenizde veya 3) bir TCDŞ odak kişisinden süreçte destek almanız için hazırlanmıştır. Devam etmeden önce Türkiye CSİK Ağının oluşturduğu **CSİ Şikâyetleri için Kurumlar-Arası Vaka Yönlendirme Formunun Kullanımına İlişkin Kılavuzu** incelemeniz önerilmektedir. CSİ şikâyetlerini bildirmek hassas bir süreç olduğu için gerektiğinde atanmış CSİ veya TCDŞ odak kişilerinden destek almanız çok önemli olacaktır. ***Önemli Not:*** *Tüm vakalar gizlilik içinde ve maruz kalan odaklı bir yaklaşımla ele alınmalıdır. Bu form üzerinden toplanan bilgiler hassas nitelikte ve gizli olduğundan, raporlama veya yönlendirme yapılırken formun şifrelendirilerek koruma altına alınması gerekmektedir.*	
Yönlendiren Kurum Hakkında Bilgi	**Yönlendirilen Kurum Hakkında Bilgi**
Yönlendiren kurumun adı: Metin girmek için buraya tıklayınız.	Yönlendirilen kurumun adı: Metin girmek için buraya tıklayınız.
Yönlendiren odak kişinin adı: Metin girmek için buraya tıklayınız.	Yönlendirilen odak kişisinin adı: Metin girmek için buraya tıklayınız.
Adres: Metin girmek için buraya tıklayınız.	Adres: Metin girmek için buraya tıklayınız.
Telefon numarası: Metin girmek için buraya tıklayınız.	Telefon numarası: Metin girmek için buraya tıklayınız.
E-posta adresi: Metin girmek için buraya tıklayınız.	E-posta adresi: Metin girmek için buraya tıklayınız.
Yönlendirme tarihi: Tarih seçiniz	
Mağdur / Maruz Kalan Olduğu İddia Edilen Kişi Hakkında Bilgi *Önemli Not: Mağdur/maruz kalan hakkında herhangi bir kişisel bilgi toplanmadan ve paylaşılmadan önce 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca açık rıza alınmalıdır.*	
Mağdurun / maruz kalanın adı: Metin girmek için buraya tıklayınız.	
İkamet yeri ve güncel adresi: Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Cinsiyet: Öğe Seçiniz.	
Doğum Tarihi: Tarih seçiniz	
18 yaşından küçükse: ☐ Refakatsiz ☐ Ailesinden ayrı düşmüş ☐ Ailesi veya bakımvereni ile birlikte ☐ Kurum bakımı altında ☐ Koruyucu aile bakımı altında	
18 yaşından küçük ise, ebeveynin/vasinin adı ve adresi: Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Uyruk: Metin girmek için buraya tıklayınız.	

Son Güncelleme: Kasım 2023

Göç İdaresi Başkanlığı'na kayıt durumu (yabancılar için geçerlidir): Öğe Seçiniz.			
Konuşulan dil(ler): ☐ Arapça ☐ Türkçe ☐ Farsça ☐ Kürtçe ☐ İngilizce ☐ Diğer (lütfen belirtin): Metin girmek için buraya tıklayınız.			
Yönlendirilecek olan odak kişisinin cinsiyetine yönelik mağdurun/maruz kalanın tercihi: Öğe Seçiniz.			
Tercümanın cinsiyetine yönelik tercih (mağdurun/maruz kalanın yabancı olduğu vakalarda): Öğe Seçiniz.			
Engellilik Durumu *Washington Grubu Kısa Soru Seti kullanılarak yapılan bireysel düzeydeki bir değerlendirmeye dayanarak, lütfen mağdurun/maruz kalanın aşağıdaki işlevlerle ilgili herhangi bir zorluğu olup olmadığını belirtin.* ☐ Görme Zorluğu ☐ İşitme Zorluğu ☐ Yürüme/Basamak Çıkma Zorluğu ☐ Hatırlama/Odaklanma Zorluğu ☐ Öz Bakım ile İlgili Zorluklar ☐ İletişim Zorluğu			
Güvenli irtibat şu şekilde sağlanabilir: Öğe Seçiniz.	Bu günlerde: P S Ç P C C P	Bu saatlerde: Metin girmek için buraya tıklayınız.	İletişim bilgileri: Metin girmek için buraya tıklayınız.
Olay Hakkında Bilgi			
Olay(lar)ın tarihi: Metin girmek için buraya tıklayınız.	Olay(lar)ın saati: Metin girmek için buraya tıklayınız.	Olay(lar)ın yeri: Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Olay(lar)ın mağdurun/maruz kalanın kelimeleriyle kısa açıklaması: Metin girmek için buraya tıklayınız.			
Fail olduğu iddia edilen kişinin adı: Metin girmek için buraya tıklayınız.		Fail olduğu iddia edilen kişinin adresi (eğer biliniyorsa): Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Fail olduğu iddia edilen kişinin çalıştığı kurum: Metin girmek için buraya tıklayınız.		Fail olduğu iddia edilen kişinin ünvanı: Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Fail olduğu iddia edilen kişinin yaşı: Metin girmek için buraya tıklayınız.		Fail olduğu iddia edilen kişinin cinsiyeti: Öğe Seçiniz.	
Fail olduğu iddia edilen kişinin fiziksel tanımı: Metin girmek için buraya tıklayınız.			
Mağdurlara/ Maruz Kalanlara Destek			
Güvenlik endişeleri de dâhil olmak üzere mağdur/maruz kalan için tespit edilen herhangi bir acil ihtiyaç var mı? Metin girmek için buraya tıklayınız.			
Lütfen mağdurun/maruz kalanın aşağıdaki hizmetlerden herhangi birine yönlendirilmesine ihtiyaç olup olmadığını veya yönlendirmenin hâlihazırda yapılıp yapılmadığını belirtin: ☐ Tıbbi: sağlık danışmanlığı		Lütfen yönlendirme yapılıp yapılmadığını ve yapıldıysa (her bir hizmet türü için) hangi tarihte yapıldığını belirtiniz:	

☐ Tıbbi: PEP/Cinsel Yollar Bulaşan hastalıklar için danışmanlık ve önleme ☐ Tıbbi: acil kontraseptif ☐ Tıbbi (diğer, lütfen belirtiniz) ☐ Hukuki ☐ Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek ☐ Güvenli barınma/konaklama ☐ Acil maddi yardım (yiyecek, giyecek vb.) ☐ CSİ sonucunda doğan çocuklar için destek ☐ Diğer (lütfen belirtiniz): Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Mağdur/maruz kalan tarafından veya mağdur/maruz kalan adına polis veya diğer ilgili makamlarla irtibata geçildi mi? Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Diğer bilgiler/detaylar: Metin girmek için buraya tıklayınız.	
Yönlendirme Kontrol Listesi	
☐ Kişi **yönlendirme hakkında bilgilendirilmiştir.**	
☐ Kişi, bilgi paylaşımı ve yönlendirme için **açık rıza formu imzalamıştır.** *Önemli Not: Lütfen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda hazırlanan örnek açık rıza formuna bakınız. Vakayı başka bir kuruma yönlendirirken açık rıza formunu paylaştığınızdan emin olunuz.*	
☐ Çocuk, bilgilerin paylaşılması için **bilgilendirilmiş onam** vermiştir	

Form Bağlantısı

CSİ Şikayet Raporlama/Yönlendirme Formu İçeriği ve Bilgi Alanlarına Genel Bakış

- Yönlendiren ve alıcı kurumlara ilişkin bilgiler
- Şikayet eden kişi hakkında bilgi
- İddia edilen olaya ilişkin bilgiler
- Şikayet eden kişilere destek
- Yönlendirme kontrol listesi

Odak Kişilerinin Haritalandırılması (Kobo) **Bağlantısı**

Odak Kişilerinin Haritalandırılması (PowerBI Veri Paneli) **Bağlantısı**

CSİ Şikayetlerine Yönelik Yönlendirmeler İçin Örnek Açık Rıza Formu

CSİ Raporlama ve Yönlendirmeleri için Örnek Açık Rıza Formu

Kuruluş
Türkiye'deki [Kuruluşun Adı] _____ [örnek: çatışma ve/veya yerinden edilmeden etkilenen toplulukların kendi kendilerine yetebilmeleri, güçlenmeleri ve temel ihtiyaç ve haklarını yerine getirebilmeleri] için destek vermektedir. [Kuruluşun Adı] bunu _____ [örnek: sivil toplum ve Türkiye Cumhuriyeti kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak ve topluluk temelli ve toplumsal cinsiyet temelli yaklaşımları kullanarak sürekli değişim, sosyal uyum ve sürdürülebilir çözümler yaratarak gerçekleştirmektedir.

Talep Edilen Hizmetler
[Kuruluşun Adı] ile _____ [örnek: topluluk merkezi, yardım hattı, dış erişim faaliyetleri] aracılığıyla __/__/20__ tarihinde irtibata geçtiniz. Bir cinsel sömürü ve/veya istismar vakası bildirdiniz.

[Kuruluşun Adı] 'nın size ihtiyaç duyabileceğiniz ve/veya talep edebileceğiniz hizmetleri sunabilmesi için kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi kullanması gerekmektedir. Bu bilgiler şunları içerir:

- Ad-soyad
- Yaş
- Yasal statü ve kimlik numarası
- Uyruk
- Telefon numarası
- Adres
- Sağlık durumu
- Engellilik durumu
- Olay ve fail olduğu iddia edilen kişi hakkında bilgi

Kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi kullanması için [Kuruluşun Adı]'na izin ("onay") vermeniz gerekmektedir. Bu Onay Formunu imzalayarak izin vermiş olursunuz.

Bu Onay Formunu imzaladıktan sonra, [Kuruluşun Adı] tarafından sağlanacak _____hizmetleri için _____ [örnek: kuruluşumuz bünyesindeki uzman personele/CSİK odak kişisi veya fail olduğu iddia edilen kişinin çalıştığı kuruluş bünyesindeki uzman personele/CSİK odak kişisine yönlendirileceksiniz. İhtiyacınıza/talebinize bağlı olarak, sağlanacak olan hizmetler için gerekli kişisel verileriniz de bu bağlamda işlenmiş olacak.

Onay

Bu onay formunu imzalayarak, [Kuruluşun Adı]'na kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi kullanma izni vermiş olursunuz. [Kuruluşun Adı] "veri sorumlusu" veya "veri sorumlusu temsilcisi" olur.

[Kuruluşun Adı] kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi nasıl kullanacak?

Bu onay formunu imzaladığınız takdirde, [Kuruluşun Adı] kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi kaydedebilir, saklayabilir, düzenleyebilir, güncelleyebilir ve işleyebilir. [Kuruluşun Adı] ayrıca kişisel kimlik bilgilerinizin ve diğer kişisel verilerinizin bir kısmını veya tamamını _____'na aktarabilir. Bunu otomatik olarak ve/veya otomatik olmayan bir şekilde yapabilir. [Kuruluşun Adı] hangi bilgilerin gönderileceğine ve nasıl gönderileceğine aşağıdakilere göre karar verir:

- Sizin onayınız
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5(2)-e maddesi uyarınca "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması".

Gizlilik
Bilgileriniz, Türk kanunları uyarınca zorunlu bildirim yükümlülüğü kapsamına girmediği sürece gizli tutulacaktır. Bilgileriniz şu amaçlarla kullanılacaktır:

- İhtiyaçlarınızı ve sorunlarınızı daha iyi anlamak.
- Hizmet alırken sonraki adımları bildirmek üzere size ulaşmak.

Üçüncü Taraflarla Paylaşım
[Kuruluşun Adı] size hizmet sağlamaktadır ve sizi, kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi korumak zorundadır.

[Kuruluşun Adı], Türk kanunları uyarınca bildirim yükümlülüğü kapsamında bildirilmesi gereken durumlar haricinde bilgi ve verilerinizi diğer kuruluşlarla ("üçüncü taraflar") paylaşmayacaktır.

[Kuruluşun Adı] Türk kanunları uyarınca aşağıda bahsi geçen durumları ilgili makamlara bildirmek zorundadır:

- Çocuk istismarı (vakalar, şüpheli vakalar veya istismar riskleri).
- Kendinize veya başka bir kişiye zarar verme riskinizin bulunduğu durumlarda.
- Paylaştığınız olay Türk kanunlarına göre bir suç olarak kabul ediliyorsa ve bu nedenle yetkililere zorunlu bildirim gerektiriyorsa.

[Kuruluşun Adı], personelinin resmi bir şikâyete karşı kendilerini savunmak zorunda kalması durumunda da bilgi paylaşmalıdır.

[Kuruluşun Adı] bu eylemlerden herhangi birini gerçekleştirmeden önce (uygun olduğunda) sizinle iletişime geçecektir.

Haklarınız

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesine istinaden, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- [Kuruluşun Adı]'na kişisel kimlik bilgilerinizi ve diğer kişisel verilerinizi kullanma izni verme konusundaki fikrinizi istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Buna "izni geri çekmek" denir.
- [Kuruluşun Adı]'na bilgilerinizin ve kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini sormak ve öğrenmek.
- [Kuruluşun Adı]'na bilgilerinizin ve kişisel verilerinizin işlenme amacını sormak ve öğrenmek.
- [Kuruluşun Adı]'na bilgilerinizin ve kişisel verilerinizin işlenme amacına ("öngörülen amaçlar") uygun kullanılıp kullanılmadığını sormak ve öğrenmek.
- Kişisel veri ve bilgilerinizin tümünün ya da bir kısmının "üçüncü taraflara" (diğer kuruluşlara) aktarılıp aktarılmadığını [Kuruluşun Adı]'na sormak ve öğrenmek.
- [Kuruluşun Adı]'ndan kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini istemek.
- [Kuruluşun Adı]'ndan kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini istemek (Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde).
- Üçüncü bir taraf bilgilerinizi veya verilerinizi kullandığında (üçüncü bir tarafla paylaşılmışsa) bilgilendirilmeyi istemek.

[Kuruluşun Adı] personelinin bana _____ hizmetleri ve kişisel kimlik bilgilerimin ve diğer kişisel verilerimin nasıl kaydedileceği, saklanacağı, işleneceği ve aktarılacağı hakkında bilgi verdiğini onaylıyorum.
☐ Evet
☐ Hayır

Bu bilgiler üzerinde düşünme, sorular sorma ve net cevaplar alma fırsatım olduğunu onaylıyorum.
☐ Evet
☐ Hayır

Yukarıda listelenen haklarımı anladım (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile korunmaktadır).
☐ Evet
☐ Hayır

Katılımımın gönüllü olduğunu ve onayımı ve [Kuruluşun Adı] ile olan hizmet ilişkimi istediğim zaman geri çekmekte özgür olduğumu anladım. Geri çekilme durumunda, [Kuruluşun Adı]'ndan kişisel kimlik bilgilerimi ve diğer kişisel verilerimi silmesini ve yok etmesini talep etme hakkına sahibim.
☐ Evet

☐ Hayır

Kişisel kimlik bilgilerimin ve diğer kişisel verilerimin belirli hizmetlerin sağlayıcısı olan üçüncü taraflara aktarılabileceğini kabul ediyorum. Buna yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü taraflar da dâhildir. Üçüncü taraflar bilgilerimi yalnızca bana hizmet sağlamak için gereken azami süre boyunca saklayabilirler.
☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen (aşağıdaki seçeneklerden ilgili olanı seçin)
☐ Kamu kurumları/yerel makamlar ile
☐ Yerel ve/veya uluslararası STK'lar ile

[Kuruluşun Adı]'nın kişisel kimlik bilgilerimi ve diğer kişisel verilerimi kullanmasına izin veriyorum.
☐ Evet
☐ Hayır

Kişinin Adı:
Tarih:
İmza:

Yasal Vasinin Adı (eğer gerekliyse):
Tarih:
İmza:

Personelin Adı:
Tarih:
İmza:

Tercümanın Adı:
Tarih:
İmza:

Örnek Açık Rıza Formu Bağlantısı

CSİ Şikayet Vaka Raporlama/Yönlendirme Formunun Kullanımına İlişkin Kılavuz Notu

CSİ Şikâyetleri için Vaka Yönlendirme Formunun Kullanımına İlişkin Kılavuz

Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma (CSİK) Ağı Türkiye

Cinsel Sömürü ve İstismardan (CSİ) Koruma, önleme ve müdahale de dâhil olmak üzere insani yardım, kalkınma ve toparlanma müdahalesine katkıda bulunan tüm aktörler için bir öncelik ve yükümlülüktür. Hizmetlerin sömürü ve/veya istismarın hiçbir çeşidi karşılığında sunulmamasını sağlamak herkesin görevidir. Sıfır tolerans politikası, tüm personel, danışmanlar, gönüllüler, bağlı kurumlarda çalışan personeller, tedarikçiler ve alt sözleşmeli taraflar dâhil olmak üzere herkes için geçerlidir.

Bir CSİ vakası/iddiası veya riskinden haberdar olursanız, bu bilgiyi kendi kuruluşlarında takip etmeleri için ilgili CSİK odak kişilerine iletmek ve potansiyel mağdura/maruz kalana destek sağlayabilecek kişilere raporlamakla yükümlüsünüz. CSİK Ağı üyelerinin ayrıca, iddia edilen olaylar ve eğilimler hakkında anonimleştirilmiş bilgilerin sağlanmasına ilişkin BM ve CSİK Ağı raporlama yükümlülüklerine uymak sorumluluğu vardır.

CSİ raporlaması hassas bir görevdir. CSİ yönlendirmelerini nasıl alacağınız konusunda eğitim almadıysanız veya bu konuda kendinizi yeterli hissetmiyorsanız, atanmış CSİK veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) odak kişilerine danışın veya aşağıda listelenen kurumlardan destek isteyin. Bu süreçte mağdur/maruz kalan hakkında tanımlayıcı veya kişisel herhangi bir bilgi paylaşmadan bir CSİ iddiası ile ilgili bilginiz olduğunu belirtin. Benzer şekilde, şikâyette bulunan mağdura/maruz kalana da aynı şeyi yapmasını tavsiye edebilirsiniz.

Raporlama Konusunda Destek Alınabilecek BM Kuruluşları ve STK'lar:

Kurum Adı	Yardım Hattı	E-mail Adresi
UNHCR	444 4868	inspector@unhcr.org
UNFPA	0 535 480 76 39	psea.turkiye@unfpa.org
SGDD	0 850 474 1515	psea@sgdd-asam.org
Hayata Destek	0 850 441 0043	fikir@hayatadestek.org

Türkiye CSİK Odak Kişilerinin Haritalaması

Türkiye CSİK Ağı, CSİ iddialarının raporlanması ve yönlendirilmesi sürecini kolaylaştırmak amacıyla, bu **bağlantıdan** erişilebilecek çevrim içi bir odak kişisi haritalama aracı geliştirmiştir. Bu araç, CSİ iddialarının raporlanması ve gerekli takibin yapılması amacıyla yönlendirilmesi için kurumunuzdaki veya başka bir kurumdaki irtibata geçmeniz gereken odak kişilerini (eğer atanmış odak kişisi siz değilseniz) bulmanıza yardımcı olacaktır.

Raporlama ve Yönlendirme Süreçlerinde Yapılması ve Kaçınılması Gereken Hususlar

Bir topluluk üyesi veya meslektaşınız tarafından bir CSİ iddiasına ilişkin bilgilendirildiğiniz halde lütfen aşağıdaki CSİ Vakalarının Alınması, Kaydedilmesi ve Yönlendirilmesine İlişkin Kılavuzu inceleyin. ZARAR VERMEME ilkesi bağlamındaki yükümlülüğümüz açısından kritik önem

taşıyan bu konuya gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz. Süreçte destek için CSİK Ağı veya CSİK odak kişileri/TCDŞ odak kişileri ile iletişime geçmeniz önerilmektedir.

- Cinsel sömürü ve istismar iddiaları son derece hassas niteliktedir. İddia edilen olaylarla ilgili bilgi sahibi olan kişiler, gizliliğin en üst düzeyde sağlanması için olayı kurumlarındaki bu konuda eğitim almış CSİK odak kişisi dışında başka biriyle konuşmaktan kaçınmalıdır. Aksi takdirde, CSİ mağduru/CSİ'ye maruz kalana misilleme riski ve güvenlik endişeleri de dâhil olmak üzere potansiyel riskler ve sonuçlarla karşı karşıya kalabilir.
- Sakin bir şekilde hareket edin ve söylenenleri dikkatle dinleyin
- İlk olarak, mağdurun/maruz kalanın acil tıbbi ihtiyaçları olup olmadığını değerlendirin.
- Mağdura/maruz kalana durumu raporlama hakkı olduğu konusunda güvence verin.
- Onay alın ve gizlilik konusunu açıklayın – personeller şikâyetleri bildirmekle yükümlüdür, aynı zamanda şikâyet eden kişiye sağladığı bilgilerin gizli tutulacağı ve yalnızca "bilinmesi gerekenler" temelinde paylaşılacağı konusunda güvence verin.
- Şikâyetin net bir şekilde anlaşılması için formda belirtildiği gibi sadece ilgili soruları sorun. Toplanan bilgilerin ilgili kuruluşa süreç dahilinde referans olması adına iletileceğini bildirin.
- Mağdurun/maruz kalanın güvenliğinin risk altında olmadığından emin olun.
- Bilgi almak için zorlamayın, güven verici olun, kişinin kendi alanına saygı gösterin ve 'neden' diye sormayın. Olay hakkında bilgi alırken yargılayıcı olmayın.
- Mağdur/maruz kalanın tıbbi müdahale de dâhil olmak üzere hizmetlere olan ihtiyacını göz önünde bulundurun (önceliklendirin) ve varsa mevcut TCDŞ yönlendirme mekanizmalarını kullanın veya mümkün olan en kısa sürede maruz kalan odaklı yaklaşımın uygulanmasını sağlamak için bir TCDŞ uzmanından/odak kişisinden tavsiye alın. **Mağdur/maruz kalana yardım kapsamına giren hizmet türleri için lütfen vaka yönlendirme formuna bakın; mağdurdan/maruz kalandan yönlendirmeler için açık rıza aldıktan sonra onu bu hizmet türlerine yönlendirmeyi düşünmeniz gerekecektir.**
- Bilgilerin, şüphelerin veya endişelerin kaydedilmesi, daha sonraki cezai veya hukuki işlemlerde kullanılabileceğinden mümkün olduğunca açık olmalıdır. Örneğin, olaya karışan herkesin doğru bir şekilde isimleri, tanıkların, mağdurun/maruz kalanın kimlik numaraları ve mümkünse ilgili kişinin fotoğraf kayıtları yardımcı olabilir.
- Şikâyetçi tarafından söylenenleri kendi kelimeleriyle doğru bir şekilde kaydedin. Gözle görülebilir herhangi bir istismar belirtisinin veya diğer yaralanmaların tanımlanması yardımcı olabilir.
- Olayı araştırmaya veya iddia edilen olayın gerçekten gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmeye çalışmayın. Bu, kuruluş içindeki belirli bireylerin ve kolluk kuvvetlerinin görevi ve sorumluluğudur (bireylerin yetkililere resmi bir şikâyette bulunmaya rıza verdiği ve bunu istedikleri durumlarda, veya aşağıda detaylandırıldığı üzere Türk kanunlarınca zorunlu bildirim kapsamına giren durumlarda).
- Korumaya duyarlı yönlendirmelerin ve (CSİ vakalarının kapsamına girdiği) TCDŞ vakalarına özgü yönlendirmelerin kolaylaştırılması hakkında daha fazla bilgi için lütfen 3RP

Kurumlar Arası Yönlendirme Formu paketine ve 3RP Kurumlar Arası TCDŞ Standart Çalışma Prosedürlerine bakın.

Gizli Bilgilerin Korunması Nasıl Sağlanır?

- Bir CSİ vakasına müdahalede kritik öneme sahip olan maruz kalan merkezli yaklaşım, zarar vermeme ve gizlilik ilkeleri, güvenliği, güveni ve güçlendirmeyi teşvik eder ve destekler. Gizlilik, mağdurla/maruz kalanla ilgili bilgilere erişimi olan herhangi bir kişinin, mağdurun/maruz kalanın açık rızası ve aydınlatılmış onamı olmadan bu bilgileri paylaşmaması gerektiği anlamına gelir. Bir CSİ şikâyetinin işleme alınması sırasında toplanan bilgilerin hassas niteliği göz önünde bulundurulduğunda, personelin, mağdurun/maruz kalanı daha fazla zarar görme riskiyle karşı karşıya bırakmamak için toplanan bilgilerin gizli ve korumaya duyarlı bir şekilde ele alınmasını sağlama sorumluluğu vardır. Bunun yapılmaması, mağdurun/maruz kalanın kendisi, mağdurun/maruz kalanı desteklemeye çalışanlar ve CSİ riski altındaki diğer kişiler için ciddi ve potansiyel olarak hayati tehdit oluşturan sonuçlar doğurabilir ve benzer durumlara maruz kalan kişileri ihtiyaç duydukları desteği aramaktan caydırabilir.
- Kılavuz notun bu bölümü, iddia edilen CSİ vakaları hakkında hassas bilgiler içeren formların ve araçların şifrelenmesi/parola ile korunması yoluyla gizli bilgilerin korunmasının nasıl sağlanacağına ilişkin uygulamaya yönelik standartları teşvik etmeyi amaçlamaktadır.
- Önce vaka yönlendirme formu ve açık rıza formunu (ve başarılı bir rapor/yönlendirmeyi sağlamak için gerekli olabilecek diğer destekleyici belgeleri) içeren klasörü sıkıştırdığınızdan emin olun, ardından ilgili kuruluşla paylaşırken klasörü şifreleyin/parola ile koruyun. Parola ile şifreleme sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin ek bilgilerin yanı sıra Word belgelerinin nasıl şifreleneceğine ilişkin 3RP Kurumlar Arası Yönlendirme Formu paketine ve bu örnek internet sitesine bakın:
- Sıkıştırılmış klasörler (vaka yönlendirme formu ve imzalı açık rıza formunu içeren), tanımlayıcı ve hassas bilgiler içereceğinden şifrelenmelidir/parola korumalı olmalıdır.
- Sıkıştırılmış klasör iki ayrı e-posta ile gönderilmelidir:
  - İlk e-postada, yönlendirmenin amacını özetleyen vakanın ve durumun kısa bir açıklaması (e-posta içeriğinde mağdurun/maruz kalanın kimliğini belirten herhangi bir bilgi paylaşılmadan) bulunmalıdır ve şifrelenmiş, sıkıştırılmış klasör eklenmelidir. Bu e-postada kopyalanan kişiler mümkün olduğunca sınırlı olmalı, sadece belirlenmiş ana ve yedek CSİK odak kişileri ve gerekirse odak kişilerin süpervizörü/yöneticisi dâhil edilmelidir.
  - İkinci e-postada sadece sıkıştırılmış klasörün kilidini açacak şifre paylaşılmalıdır. Şifre SMS, Whatsapp, Telegram gibi farklı iletişim kanalları üzerinden de gönderilebilir.
- Şifreyi kaybederseniz veya unutursanız şifre kurtarılamaz ve belgeye erişiminizi kaybedersiniz! Şifrelerin ve bunlara karşılık gelen belge adlarının bir listesini güvenli bir yerde saklamanız tavsiye edilmektedir.
- E-posta başlıkları, yönlendirilen kişi hakkında herhangi bir kişisel, tanımlayıcı ve hassas bilgi içermemelidir.

Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesinde ve Zorunlu Raporlamada Gizlilik İstisnaları

- Gizlilik ve açık rızaya her zaman öncelik tanınmalıdır. Ancak, aşağıda ulusal yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen istisnai durumlarda bunlara sınırlamalar gelebilir:
  - TCDŞ'ye maruz kalan çocuk ise, sağlığı veya güvenliği risk altındaysa veya istismardan şüpheleniliyorsa, çocuğun yüksek yararı söz konusu olduğunda çocuğu korumak için gizliliğin sınırları mevcuttur. Türk yasaları uyarınca, kamu kurumları, STK'lar ve üçüncü taraflar, koruma ihtiyacı olan her çocuğu bildirmekle yükümlüdür[1].
  - Maruz kalan kişi kendi hayatını tehdit eden veya başkalarının güvenliğini doğrudan tehdit eden bir yetişkin ise, bu kişi kendisinin / başkalarının can güvenliğini sağlayacak olan güvenlik güçlerine ve diğer kolluk kuvvetlerine yönlendirilmelidir. Her durumda, gizli bilginin ifşa edilmemesinin yol açacağı potansiyel zarar, bilginin ifşa edilmesinin yol açacağı potansiyel zarara karşı tartılmalıdır.
  - Türk Ceza Kanunu'nun 278, 279, 280. Maddeleri gereğince; kamu görevlileri ve sağlık çalışanları da dâhil olmak üzere kişilerin suçları bildirme yükümlülüğü vardır. Hizmet sağlayıcı bir suçu tespit ederse, gizlilik ilkesi geçerli olmayacaktır. Bu durumda, hizmet sağlayıcı mağduru/maruz kalanı bildirim zorunluluğu konusunda bilgilendirmeli ve mağdura/maruz kalana fail hakkında bilgi vermek isteyip istemediğini, hatta vaka yönetimine ve hizmet sağlayıcıların yardımına devam etmek isteyip istemediğini sormalıdır.
- **Vakayı değerlendirdikten sonra, söz konusu vakanın yetkili makamlara zorunlu bildirim kapsamına girdiğini teyit etmeniz halinde, Türk yasaları uyarınca, CSİ mağdurları/maruz kalanlar veya üçüncü taraflar bir vakayı aşağıdaki makamlara bildirebilir:**
  - Kolluk Kuvvetleri: polis, il veya ilçe emniyet müdürlükleri, jandarma ve sahil güvenlik dâhil
  - Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı: Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ile Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) dâhil
  - Mahkemeler ve Cumhuriyet Savcılıkları
  - Hastaneler
- **Vakalar ayrıca aşağıdaki yardım hatları ve telefon uygulamaları aracılığıyla da bildirilebilir:**
  - Acil Çağrı Merkezi 112
  - Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Destek Hattı 183
  - Göç İdaresi Başkanlığı / YİMER Danışma Hattı 157
  - Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı - Vodafone Uygulaması (Kırmızı Işık)
  - İçişleri Bakanlığı / Emniyet Genel Müdürlüğü - Şiddetle mücadele için KADES uygulaması

[1] 5395 Sayılı Kanun Madde 3 uyarınca korunmaya muhtaç çocuklar su sekilde tanımlanmaktadır: Fiziksel, zihinsel, ahlaki, sosyal veya duygusal gelişimi ve kişisel güvenliği tehlikede olan, ihmal veya istismara maruz kalan veya suç mağduru olan her çocuk. Aynı Kanunun 6'ncı maddesinde, adli ve idari makamların, kolluk kuvvetlerinin, sağlık ve eğitim kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının korunmaya muhtaç çocukları Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bildirme yükümlülüğü bulunduğu belirtilmiştir.

- **Mağdurlar/maruz kalanlar bir olaydan sonra destek isteme özgürlüğüne ve hakkına sahiptir. Şu kuruluşlardan destek alabilirler:**
  - BM kuruluşları ve uluslararası/yerel STK'lar
  - Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı / Sosyal Hizmet Merkezleri ve Aile Destek Merkezleri
  - Hastaneler ve göçmen sağlığı merkezleri gibi sağlık tesisleri
  - Belediyelerdeki Kadın Danışma Merkezleri
  - Baro Birlikleri
  - İl Göç İdaresi Müdürlükleri

Kılavuz Notu Bağlantısı

Klasörlerin Şifrelenmesi/Parolayla Korunmasına İlişkin Kılavuz

- Sıkıştırılmış klasörler (vaka raporlama/yönlendirme formu ve imzalı açık rıza formunu içeren), tanımlanabilir ve hassas bilgiler içereceğinden şifrelenmeli/parola ile koruma altına alınmalıdır. Klasörlere tanımladığınız şifre şikayetçiden alınan açık rıza için tanımlanan geçerlilik süresi ile aynı olmalıdır.

- Sıkıştırılmış klasör iki ayrı e-postayla iletilmelidir:

  - İlk e-postada, yönlendirmenin amacını özetleyen ve şifrelenmiş, sıkıştırılmış klasörün eki de dahil olmak üzere, vaka ve durumun kısa bir açıklaması bulunmalıdır (e-posta gövdesinde herhangi bir tanımlanabilir bilgi paylaşılmamalıdır). Bu e-postada kopyalanan kişiler, yalnızca belirlenen CSİK ana ve alternatif odak kişileri ve gerekirse odak kişilerin bir süpervizörü/yöneticisini içerecek şekilde mümkün olduğunca sınırlı olmalıdır.
  - İkinci e-postada ise sadece sıkıştırılmış klasörün kilidini açacak şifre paylaşılmalıdır. Şifre SMS, Whatsapp, Telegram gibi farklı iletişim kanalları üzerinden de gönderilebilmektedir.

- Parolayı kaybederseniz veya unutursanız belgeyi kurtaramazsınız ve belgeye erişiminizi kaybedersiniz! Şifrelerin bir listesini ve bunlara karşılık gelen belge adlarını güvenli bir yerde saklamanız önerilmektedir.

- E-posta başlıkları, yönlendirilen kişi hakkında hiçbir kişisel, tanımlanabilir ve hassas bilgi içermemelidir.

Inter-Agency Coordination Türkiye

KAHVE ARASI

Inter-Agency Coordination Türkiye

3RP 2024 – 2025 Koruma Sektörü Başvurularının İncelenmesi

Bilgi Yönetimi Birimi

3RP 2024 – 2025 Koruma Sektörü Başvurularının İncelenmesi

2024 Başvuru Yapan Ortak Sayısı: 41 kurum

2024 Toplam Sektör Bütçesi: 357.7 Milyon ABD Doları

Coğrafi kapsam	▪ 2023: Ulusal kapsam + 47 ilde özel uygulama ▪ 2024: Ulusal kapsam + 38 ilde özel uygulama
Suriye uyruklu olmayan mültecileri hedefleyen uygulamalar	▪ 2023: Ortakların %87'si ▪ 2024: Ortakların %63'ü
Sektörler-arası uygulamalar	▪ 2023: Ortakların %90'ı ▪ 2024: Ortakların %66'sı
Engelli Bireyler	▪ 2023: Ortakların %15'i ▪ 2024: Ortakların %30'u

2023

2024

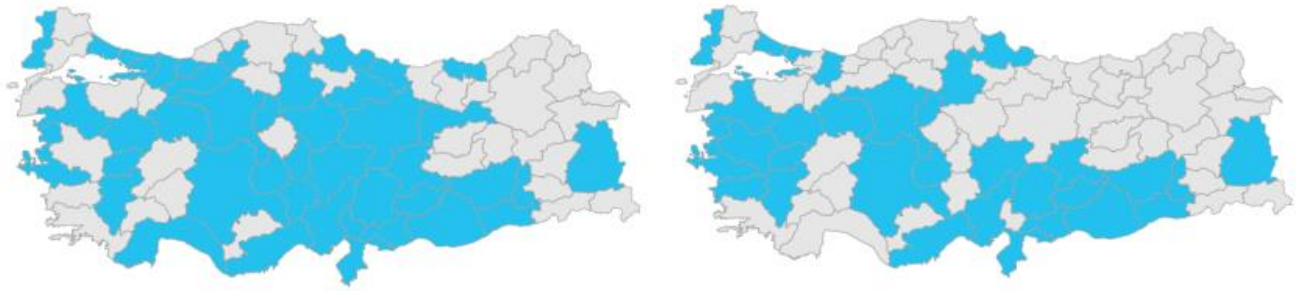
Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Faaliyetleri

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Koruma ihtiyaç ve hizmetlerinin yanı sıra toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) ve çocuk koruma alanlarında bilgilendirme çalışmaları

Ortaklar
34 → 30 (-%14)

Hedefler
Genel koruma kapsamı (2.2.1): %2 artış
TCDŞ (3.2.1): %44 azalma
Çocuk koruma (4.2.4): %31 azalma

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar
- Bilgi sahibi olduğunu hissetmeyen %51
- Özellikle Suriyeli olmayan mülteciler ve kadın hane sorumlusu olan kişiler
- Temel hizmetlere erişim, maddi yardım, sosyal yardımlar, İGİM hizmetleri öncelikli konular

Bağlam/Olası Sebepler
- Bilgilendirme faaliyetleri artmış fakat TCDŞ ve ÇK alanlarında azalma var
- Kurumlar farklı öne çıkan ihtiyaçlara yönelmiş olabilir, örn. deprem sonrası insani yardım, temel hizmetlere erişim vb.

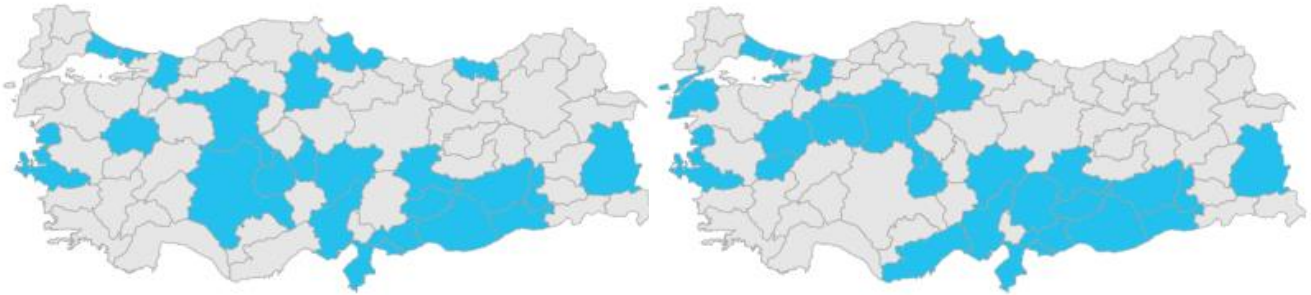
Sosyal Uyum

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Sosyal uyumun sağlanmasına yönelik kurumlarla yürütülen faaliyetler ve mültecilerin/ev sahibi toplumun ortak katılımı için etkinlikler

Ortaklar
19 → 19 (-%2)

Hedefler
Kişilerin katılımı için ortak faaliyetler (2.5.2): %67 azalma
Kurumlarla yürütülen faaliyetler (2.5.3): %73 azalma

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Görüşülen kişilerin %41'i mülteci ve ev sahibi topluluk arasında gerilim ve çatışmanın arttığını gözlemliyor – özellikle Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları

Bağlam/Olası Sebepler

- Hedeflerde ciddi oranda azalma var
- Kahramanmaraş ve Mersin illeri eklenmiş – daha hedefli bir programlama
- 2023 ve 2024 seçimleri ve değişen gündem
- Siyasi öncelikler

Toplulukların Harekete Geçirilmesi

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Toplulukların harekete geçirilmesine yönelik faaliyetler ve güçlendirme programları

Ortaklar
14 → 10 (-%12)

Hedefler
Faaliyetlere ve güçlendirme programlarına katılan kişiler (2.3.1): %57 azalma

Coğrafi kapsam

Bağlam/Olası Sebepler

- Deprem sonrası değişen öncelikler ve kaynakların farklı faaliyetlere aktarılması
- 2023 içerisindeki ilerleme %45 civarında

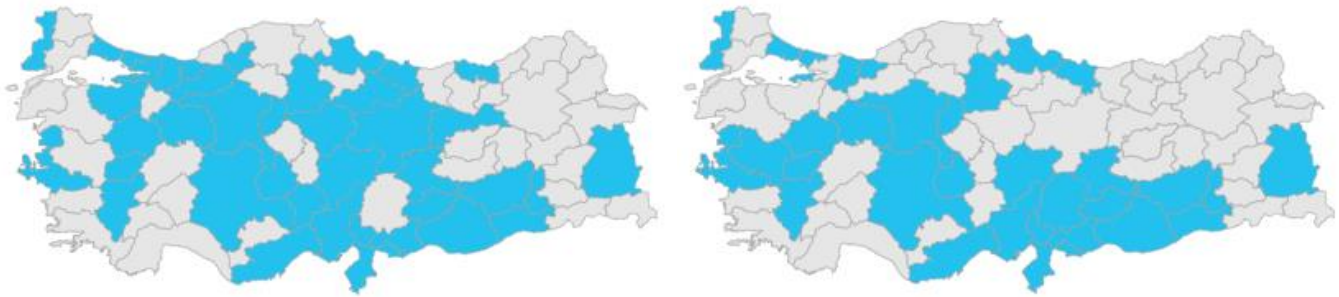
Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Çocuklar ve yetişkinler için psikososyal destek sağlanması

Ortaklar
28 → 32 (+%6)

Hedefler
Yetişkinler için psikososyal destek (2.1.5): %62 artış
Çocuklar için psikososyal destek (4.2.2): %115 artış

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Görüşülen kişilerin %64'ü topluluklarında stres seviyesinin arttığını gözlemlemiştir (deprem bölgeleri için bu oran %71)
- Olası artçı sarsıntılar, olası doğal afetler ve travmatik stres kaynaklı
- Ev sahibi toplum, Afganistan uyruklu mülteciler, kırsal bölgelerde yaşayanlar ve kadınlar öncelikli ihtiyaç sahipleri

Bağlam/Olası Sebepler

- Hedefler ciddi oranda artmıştır
- Ortak sayısında da bir artış mevcut
- Deprem sonrası artan ihtiyaçlar
- Hedeflenen kişilerin %76sı deprem bölgesindedir

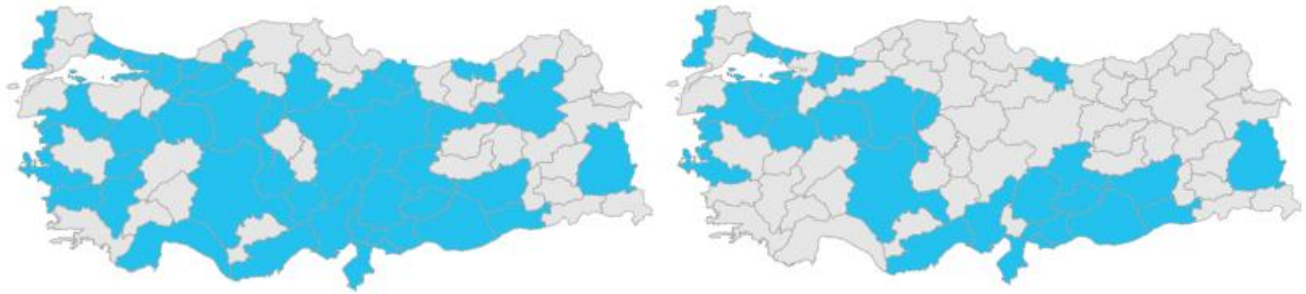
Hukuki Destek ve Danışmanlık

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Bireylere sağlanan hukuki destek ve danışmanlık, adli yardım eğitimleri

Ortaklar
23 → 22 (-%6)

Hedefler
Hukuki destek ve danışmanlık (1.4.1): %60 azalma
Adli yardım eğitimleri (1.4.2): %24 azalma

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Hukuki destek ve adli yardıma erişimde bir önceki tura kıyasla ihtiyaç sahibi kişilerin sayısında azalma olmuştur.
- İhtiyaçlar deprem bölgesi dışında, deprem bölgesine kıyasla daha fazladır
- Erişimde önemli ölçüde artış yaşanmıştır fakat ihtiyaçlar devam etmektedir, özellikle konut, arazi ve mülkiyet alanında

Bağlam/Olası Sebepler

- Hedefler ve coğrafi kapsamda önemli ölçüde azalma görünmektedir
- Birden çok ortak hedeflerini ciddi oranda azaltmış, 2023'te faaliyetleri olan ortakların bazıları 2024'te bu alanda başvuruda bulunmamıştır

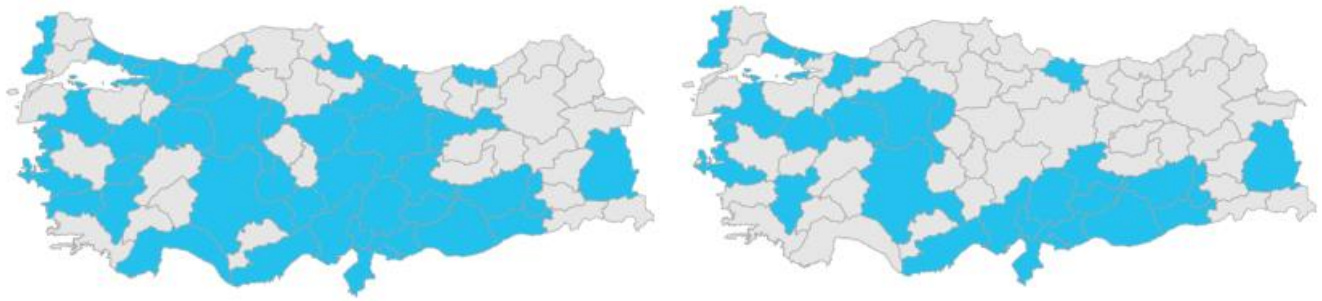
Koruma için Nakit Temelli Destek

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Koruma ihtiyaçlarını karşılamak için sağlanan nakit temelli destek

Ortaklar
24 → 21 (-%10)

Hedefler
Nakit temelli destek sağlanan bireylerin sayısı (2.1.4): %58 azalma

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Görüşülen kişilerin %90'ı aylık giderlerini ve temel ihtiyaçlarını tam olarak karşılayamadıklarını belirtmiştir. Bu durumda hanelerin %82'si ciddi koruma riskleri doğuran hayatta kalma stratejileri benimsemektedir.
- Bu kapsamda çocuk işçiliği, yüksek riskli ve sömürüye açık işlerde çalışma gibi alanlarda artış gözlenmiştir.

Bağlam/Olası Sebepler

- Hedefler ve coğrafi kapsamda önemli ölçüde azalma görünmektedir.
- Önceki senelerde hedefe karşı ilerleme tahminlerin altında kalmıştır.

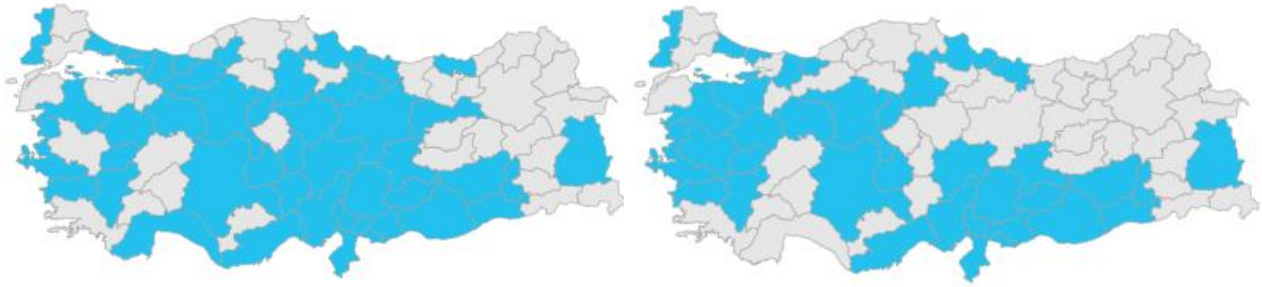
Özel İhtiyaç Sahibi Bireyler

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Koruma ihtiyacı olan özel ihtiyaç sahiplerinin belirlenmesi, yönlendirilmesi ve hizmetlerden faydalanması

Ortaklar
37 → 40 (+%3)

Hedefler
Koruma hizmetlerinden faydalanan kişiler (2.1.1): %46 azalma
Tespit edilen/değerlendirilen ihtiyaç sahipleri (2.1.2): %9 azalma
Çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen kişiler (2.1.3): %13 azalma

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Görüşülen kişilerin %48'i çocuk işçiliğinin arttığını, %43'ü akran zorbalığının arttığını belirtmiştir.
- %38 hane üyeleri arasındaki çatışmanın arttığını, %28 ise hane içi şiddette artış olduğunun altını çizmiştir.
- Çocukların zorla dilendirilmesinin artığını gözlemleyen %28, çocuk yaşta evliliklerin arttığını bildiren %21'dir.
- %15 kadın ve kız çocuklarına yönelik TCDŞ'de artış gözlemlemiştir

Bağlam/Olası Sebepler

- Kaynakların temel ihtiyaç sunumuna yönlendirilmesi
- Fonlamada ve fona erişimde azalma

Eğitimler/Teknik Kapasite Geliştirme

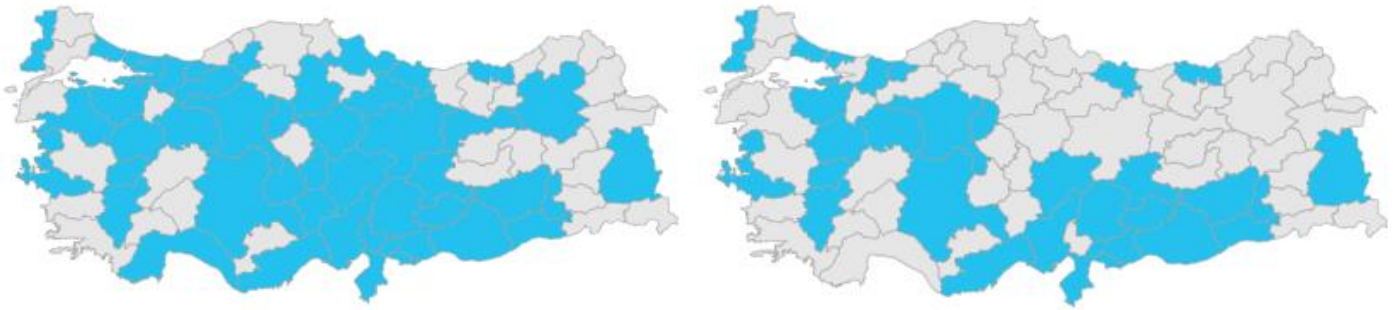
Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Koruma eğitimleri, adli yardım mekanizmalarının geliştirilmesi, özel ihtiyaç sahiplerine hizmet sunumunun geliştirilmesi, TCDŞ riskinin hafifletilmesi/önlenmesi, çocuk hakları ve korunma

Ortaklar
28 → 23 (-%16)

Hedefler
Koruma eğitimleri (1.1.1): %5 artış
Adli yardım mekanizmaları (1.4.2): %24 azalma
Özel ihtiyaç sahipleri (2.6.1): %22 azalma
TCDŞ (3.3.1): %37 azalma
Çocuk koruma (4.3.1): %35 azalma

Coğrafi Kapsam

Bağlam/Olası Sebepler
- Deprem sonrası acil müdahale kapsamında önceliğini yitiren aktiviteler.
- 2023 içinde ilerleme oldukça düşük
- Ortak sayısında azalma



Kurumsal Destek

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Kurumlar için fiziksel ve insan kaynakları alanlarında kapasite gelişimine yönelik destek sağlanması

Ortaklar
11 → 14 (+%3)

Hedefler
Hizmet sunumunu iyileştirmeye yönelik fiziksel kapasitenin geliştirilmesi (2.6.2): %74 artış
İnsan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesi (2.6.3): %57 artış
TCDŞ (3.3.2 & 3.3.3): %225 artış & %11 azalma
ÇK (4.3.2 & 4.3.3): %1000 artış & %221 artış

Coğrafi kapsam

Bağlam/Olası Sebepler

- Özellikle fiziksel kapasitenin geliştirilmesinde artış var – deprem sonrası bölgedeki ihtiyaçların artması
- Alanda çalışan ortakların sayısında artış var

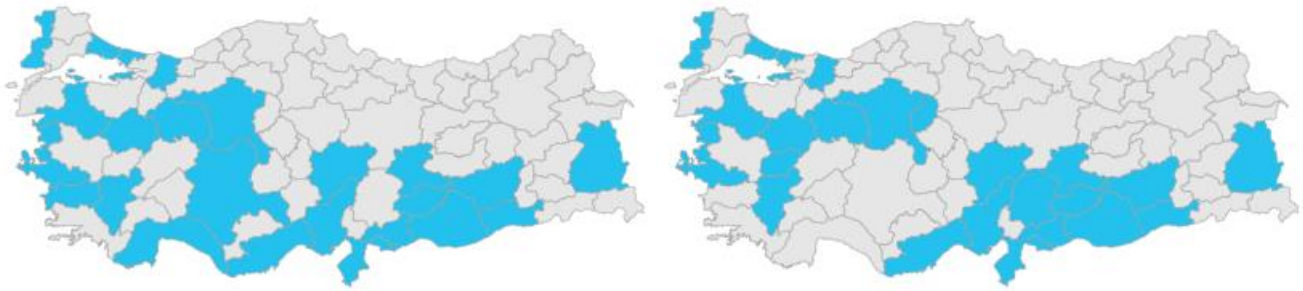
Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: TCDŞ'ye maruz kalan bireylerin ve risk altındakilerin değerlendirilmesi, TCDŞ'ye özel müdahale hizmetleri ve bu hizmetlere yönlendirme, bilgilendirme çalışmaları, hizmetlere erişim ve haklarla ilgili kamuoyu farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar, teknik kapasitenin geliştirilmesi (fiziksel ve İK)

Ortaklar
26 → 28 (+%1)

Hedefler
TCDŞ'ye özel müdahale hizmetlerinin sağlanması (3.1.2): %20 artış
Çok sektörlü hizmetlere yönlendirilen kişiler (3.1.3): %170 artış

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Hane içi şiddette artış olduğunu söyleyen %38. Kadın katılımcılar arasında yüzdeler daha yüksektir.
- Deprem bölgesinde görüşülen kadınların %46'sı, bölge dışında ise %29'u hane içi şiddette artış olduğunu belirtmiştir.
- Katılımcıların %15'i kendi toplumlarında kadınlara ve/veya kız çocuklarına yönelik cinsel şiddet ve istismar vakalarında artış gözlemlemiştir.

Bağlam/Olası Sebepler

- Hedeflerdeki artışa rağmen coğrafi daralma, faaliyetlerin deprem bölgesinde ve diğer ihtiyaç bölgelerinde yoğunlaşması olarak yorumlanabilir.
- Bir önceki seneye kıyasla Kahramanmaraş + deprem bölgesindeki artış

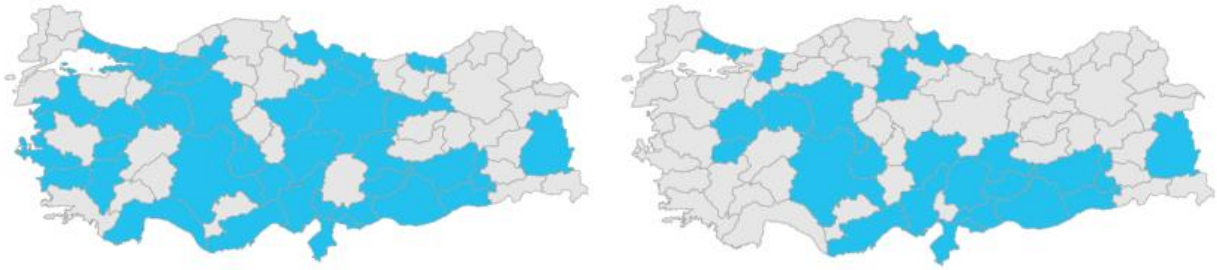
Çocuk Koruma

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Risk altındaki çocukların belirlenmesi ve yönlendirilmesi, toplum odaklı ÇK faaliyetleri, olumlu ebeveynlik programları, ÇK bilgilendirme çalışmaları, kapasite paylaşımı (fiziksel ve İK)

Ortaklar
28 → 29 (-%1)

Hedefler
Risk altındaki çocukların uzmanlık gerektiren hizmetlere yönlendirilmesi (4.1.3): %8 artış

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Görüşmecilerin %48'i çocuk işçiliğinin arttığını gözlemlemiş – en yüksek düzeyde deprem bölgesinde Suriyeliler, bölge dışında Afganlar tarafından belirtilmiştir
- %43 ev sahibi toplum ve mülteci çocuklar arasında akran zorbalığının arttığını bildirmiştir – en yoğun Suriyeliler arasında bildirilmiştir
- %21 çocuk evliliklerinde artış gözlemlemiştir – deprem bölgesinde Afganlar, diğer bölgelerde Suriyeliler arasında daha yüksektir.

Bağlam/Olası Sebepler

- Hedeflerdeki artışa rağmen coğrafi daralma faaliyetlerin deprem bölgesinde ve diğer ihtiyaç bölgelerinde yoğunlaşması olarak yorumlanabilir.
- Bir önceki seneye kıyasla Kahramanmaraş + deprem bölgesindeki artış

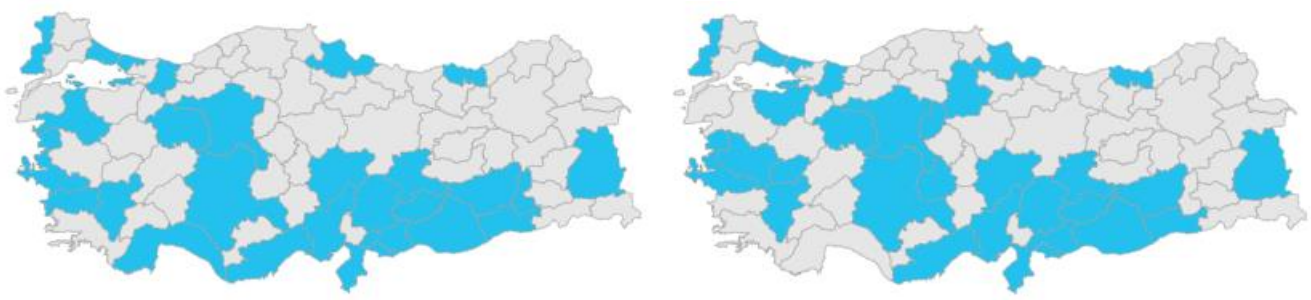
Geri Bildirim, Şikayet ve Yanıt Mekanizmaları

Faaliyet ve müdahalelerin kapsamı: Hesap verebilirlik mekanizmalarının oluşturulması ve sürdürülmesi

Ortaklar
22 → 32 (+%22)

Hedefler
Kurulan ve devamlılığı sağlanan mekanizmaların sayısı (2.4.1): %35 azalma
Alınan/takibi yapılan geri bildirim sayısı (2.4.2): %26 artış

Coğrafi kapsam



İhtiyaçlar

- Görüşülen kişilerin %63'ü geri bildirim, şikayet ve yanıt mekanizmalarından haberdar değildir. Bu ihtiyaç Suriyeliler için daha yüksektir.
- Acil durum/destek hatları katılımcılar arasında en iyi bilinen mekanizmadır.

Bağlam/Olası Sebepler

- En çok yeni ortağın bulunduğu müdahale alanı
- Deprem sonrası ihtiyaçların ve insani yardım müdahalelerinin ciddi oranda artması
- Kurulan/devamlılığı sağlanan mekanizmaların hedef sayısındaki artış olumlu olmakla birlikte ihtiyaç sahibi toplumun konuyla ilgili bilgilendirilmesi önemlidir.

Inter-Agency Coordination Türkiye

Ulusal Koruma Çalışma Grubu 2024 Yıllık Planının Sunumu

Ulusal Koruma Sektörü Koordinatörü

Diğer Hususlar

Inter-Agency Coordination Türkiye

Toplantı Sıklığı

- Her iki ayda bir, ayın son perşembesi (10.00 – 12.00 arası)
- Sonraki toplantı Mart ayında düzenlecektir.

Inter-Agency
Coordination
Türkiye