Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Квартал 1

Межведомственный операционный отчет

КООРДИНАЦИОННЫЙ ФОРУМ ПО ДЕЛАМ БЕЖЕНЦЕВ | МОЛДОВА

118 754 Украинские беженцы в Молдове

Мужчины	Женщины	Мальчики	Девочки
22 828 (19%)	43 795 (37%)	27 029 (23%)	25 102 (21%)

67 488 человек, охваченных Межучрежденческими планами реагирования на ситуации, связанные с беженцами (RRP) в 1-м квартале

Мужчины	Женщины	Мальчики	Девочки
12 823 (19%)	33 069 (49%)	10 798 (16%)	10 798 (16%)

1 048 266 прибытия из Украины с февраля 2022 года

9 491 гражданин третьей страны из Украины в Молдове

42 266 лиц, пользующихся временной защитой

Текущий уровень финансирования

303 млн. всего обещано

40,9 млн. (13%*) средств получено

* По данным Refugee Funding Tracker (механизм по отслеживанию финансирования для беженцев). Сюда не входит переходящий с прошлого года остаток, составляющий 11 млн. долларов США. Фактический объем финансирования выше, но в настоящее время он не отражен.

Количество беженцев, получающих многоцелевую денежную помощь (МДП)
53 341

Количество членов принимающей семьи, получающих МДП
1 806

	Получено	Обещано
Основные потребности (включают в себя неденежную помощь, жилье, вопросы водоснабжения, санитарии и гигиены (ВСГ), продовольственную безопасность, многоцелевые денежные средства)	$ 21.54M	$ 163.8M
Образование	$ 1.24M	$ 17.19M
Защита (включая ГН и ЗД)	$ 9.47M	$ 111.83M
Здоровье и питание (включает в себя ПЗПП)	$ 3.72M	$ 25.12M
Средства к существованию и социально-экономическая интеграция	$ 3.01M	$ 35.62M
Еще не выделено / Другие	$ 1.91M	

Поддержка для Правительства

123 обученных правительственных чиновников

Поддержка для принимающего сообщества

10 141 человек из принимающего сообщества охвачены

120 – поддержка инфраструктуры сообщества
- **86** школ
- **34** медицинских учреждения

Охват лиц по секторам

Основные потребности
55 192

Образование
17 448

Защита
1 541

Продовольственная безопасность
9 687

Здоровье и питание
13 905

Защита детей
4 860

Водоснабжение, санитария и гигиена – ВСГ
422

Средства к существованию и социальноэкономическая интеграция
593

Гендерное насилие (ГН)
7 687

Национальный контекст

Первый квартал 2024 года ознаменовался важными достижениями, связанными с общим положением беженцев из Украины в Республике Молдова. 28 февраля 2024 г., Правительство Молдовы утвердило продление временной защиты (ВЗ) до 1 марта 2025 года. Это решение учитывает ключевые аспекты адвокации, затронутые секторами и партнерами RRP в 2023 году, и основывается на первоначальном решении правительства, принятом в январе 2023 года. В соответствии с решением правительства о продлении статуса ВЗ, в сотрудничестве с Национальной компанией медицинского страхования, были пересмотрены механизмы финансирования и финансовой защиты здравоохранения. В плане доступа к медицинским услугам, был усовершенствован пакет медицинских пособий, в который теперь включена специализированная амбулаторная медицинская помощь, некоторые компенсируемые лекарства и товары медицинского назначения. Эти улучшения стали результатом оценки Отчёта о деятельности сектора здравоохранения (HSPR-M) в отношении Пакета высокоприоритетных медицинских услуг для гуманитарного реагирования, проведенной в последнем квартале 2023 года Рабочей группой по вопросам здравоохранению.

Что касается интеграции беженцев в национальные системы, то правительство инициировало дискуссии, связанные с разработкой механизма интеграции иностранцев, включая перемещенных лиц, в соответствии с Национальным планом развития на 2025-2027 гг.

Местные координационные форумы по делам беженцев продолжают служить ключевой платформой, позволяющей местным субъектам обмениваться информацией об услугах, тенденциях и проблемах, а также координировать действия. За отчетный период, было проведено семь встреч в Комрате, Кэушень, Отачь и Паланка. Основные темы, затронутые участниками, касались временной защиты, доступа к здравоохранению и доступа к рынку труда.

Защита

Сопредседатели рабочей группы

Управление омбудсмена и УВКБ ООН

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- ADRA Молдова
- Children's Emergency Relief International
- Датский совет по делам беженцев
- INTERSOS
- Детский фонд Организации Объединенных Наций
- Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев
- World Vision International

Партнеры по реализации:

- HelpAge International
- INTERSOS
- Keystone Moldova
- Национальный конгресс украинцев в Молдове

Достижения

Рабочая группа по защите (РГЗ) добилась заметного прогресса в первом квартале 2024 года, опираясь на результаты своих инициатив в 2023 году. В январе, около **40** партнеров по защите приняли участие в семинаре, посвященном продуктивному планированию, с тем чтобы разработать рабочий план с указанием основных приоритетов и целей на год. Ключевым направлением деятельности РГЗ в 2024 году остается обеспечение доступа беженцев из Украины к

стабильному правовому статусу, в частности к временной защите (ВЗ). 22 января Министерство иностранных дел (МИД) опубликовало проект постановления правительства о продлении срока действия ВЗ, с тем чтобы получить обратную связь от общественности. Партнерам РГЗ было предложено ознакомиться и представить свои замечания по изменениям, предлагаемым в МИД. Несколько членов РГЗ представили свои комментарии. 28 февраля Правительство Республики Молдова утвердило продление ВЗ до 1 марта 2025 года, вместе с поправками к первоначальному решению правительства, утвержденному в январе 2023 года. В этих изменениях учитывались ключевые аспекты адвокации в деятельности РГЗ в 2023 г., включая отмену правила 45 дней для выезда из страны и расширение медицинских услуг для получателей ВЗ. В середине марта, РГЗ опубликовала свой второй информационный бюллетень, посвященный целям и впечатлениям от ВЗ, основанный на результатах текущего опроса украинских беженцев в стране.

Кроме того, РГЗ оказала адресную помощь в форме защиты более чем **2 000** лицам с особыми потребностями и более **2 500** лиц приняли участие в мероприятиях по повышению осведомленности. В мероприятия по оказанию психологической поддержки были вовлечены почти **3 350** человек. Тренинги по вопросам защиты и/или мероприятия по наращиванию потенциала охватили более **1 000** человек.

Вызовы и проблемы

Продление ВЗ до 1 марта 2025 года, а также усовершенствование режима ВЗ в целом представляют собой прогресс в деле обеспечения стабильного правового статуса и ряда сопутствующих прав для украинских беженцев в Молдове. Тем не менее, определенные проблемы сохраняются. Ужесточение требований к документам, предъявляемых к гражданам Украины при въезде и выезде из страны, может создать трудности для некоторых украинских беженцев и привести к тому, что больше людей, ищущих убежище, будут въезжать в страну из Украины, что увеличит нагрузку на систему предоставления убежища. Несмотря на то, что продление ВЗ включает в себя расширенный перечень медицинских услуг, в частности, доступ к компенсируемым лекарствам, для получения доступа к ним необходимо зарегистрироваться у семейного врача, что на конец февраля сделали только **5 150** лиц, пользующихся ВЗ. Получатели ВЗ по-прежнему не могут получить доступ к государственному медицинскому страхованию, что делает практически недоступными некоторые медицинские услуги, такие как реабилитационная помощь и комплексная диагностика. РГЗ продолжает сотрудничать с руководителями сектора Координационного форума по делам беженцев (КФБ) и правительственными партнерами для решения этих и других задач.

История – в центре внимания

В связи с эскалацией войны в Украине Виталий Ходыкин, его жена и трое детей были вынуждены покинуть Украину и переехать в Республику Молдова. Семья поселилась в районе Стрэшень, примерно в часе езды от столицы, города Кишинэу. 7 июля 2023 года семья Ходыкиных отпраздновала появление на свет чудесной малышки Алисы.

Так как Алиса родилась в Молдове, Виталий пришел в Общественный центр Норвежского совета по делам беженцев (NRC) в Кишинэу, чтобы узнать у сотрудников отдела информации, консультирования и правовой помощи (ИКПП), можно ли зарегистрировать его дочь как гражданку Украины. Юристы NRC помогли Виталию пройти процесс регистрации в посольстве Украины в Кишинэу. Благодаря этой помощи, Виталий успешно подтвердил украинское гражданство Алисы и получил её первый паспорт.

Виталий надеется, что при поддержке NRC он сможет аналогичным образом получить украинские паспорта для трех других своих детей.

Защита детей

Сопредседатели рабочей подгруппы

ЮНИСЕФ и УВКБ ООН

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- ADRA Молдова
- Всемирная церковная служба
- «Terre des hommes» Молдова
- Детский фонд Организации Объединенных Наций
- Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев

Партнеры по реализации:

- Центр« Resonance»
- Национальный центр раннего воспитания и информирования семьи
- Благотворительный центр для беженцев
- Ребенок, сообщество, семья (CCF)
- Социальная миссия Diaconia
- Христианский фонд «Titus»
- Партнерство каждому ребенку

Достижения

Партнеры Рабочей подгруппы по защите детей продолжали обеспечивать выявление и направление детей, подвергающихся риску, и проводить мероприятия с целью соблюдения наилучших интересов детей. В первом квартале, более **16 000** украинских беженцев, а также молдавские дети и их опекуны получили помощь в форме защиты. В частности, **3 747** детей-беженцев (**61%** девочек) получили прямую помощь от государственных служб защиты детей. Кроме того, **678** детей с инвалидностью (**431** мальчик, **247** девочек), включая беженцев, получили особую поддержку и помощь.

Посредством сети «Голубых точек» и специально оборудованных для детей центров, **3 942** ребенка и опекуна (**1 294** девочки, **1 154** мальчика, **1 247** женщин и **246** мужчин) получили поддержку в сфере психического здоровья и психосоциальную поддержку.

Кроме того, были выявлены **76** новых несопровождаемых и разлученных с семьями детей (**46** девочек, **30** мальчиков), которые получили помощь и защиту, что включало в себя предоставление услуг альтернативного ухода на базе сообщества и передачу детей в патронатные семьи (**3** ребенка за отчетный период).

Вызовы и проблемы

В первом квартале, после отмены чрезвычайного положения и перехода сотрудников органа опеки и попечительства в пунктах пересечения границы (ППГ) от физического присутствия к работе по вызову (удалённо), был отмечен ряд проблем. Они были связаны с проводимыми пограничной полицией выявлением и направлением детей, находящихся в группе риска, в орган опеки и попечительства.

Насилие в отношении детей, включая гендерное насилие, все ещё является проблемой, причем особую озабоченность вызывает насилие в Интернете. По-прежнему необходимо усовершенствовать раннее выявление детей из группы риска и межсекторальную координацию (в том числе со службами здравоохранения и образования).

Гендерное насилие (ГН)

Сопредседатели рабочей подгруппы

УВКБ ООН и ЮНФПА

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- INTERSOS
- Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев
- Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения

Партнеры по реализации:

- ОО «Artemida»
- Ассоциация против насилия «Casa Marioarei»
- Благотворительный центр для беженцев
- HelpAge International
- ИССИ (Институт семьи и социальных инициатив)
- Pro Didactica

Достижения

Рабочая подгруппа по гендерному насилию (ГН) сосредоточилась на разработке плана по укреплению потенциала и координации тренингов среди субъектов, чтобы обеспечить взаимодополняемость тем и целевой аудитории. Что касается наращивания потенциала, **444** человека были обучены принципам и основным концепциям ГН, а **25** человек прошли обучение по Протоколу помощи жертвам сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН) в сотрудничестве с Сетью ЗСЭН. Кроме этого, **138** кейс-менеджеров прошли обучение по специализированному ведению случаев ГН. В соответствии с рекомендациями Аудита безопасности в области ГН от 2023 года, подсектор ГН, на других заседаниях рабочих групп проводит презентации, посвященные рекомендациям по сокращению рисков ГН для конкретного сектора. В качестве дополнения к инструменту по сокращению рисков ГН, связанных с закрытием центров размещения беженцев (ЦРБ), подсектор ГН разработал памятку для определения рисков и предоставления информации, связанной с частным жильем.

Стремясь поддержать правительство, агентства ООН разрабатывают стандартные оперативные процедуры (СОП) для ведения случаев ГН, которые будут использоваться социальными работниками, работающими как с членами принимающего сообщества, так и с беженцами. В то же время, члены РПГ по ГН продолжили уделять особое внимание профилактике и обмену информацией, предоставляя **3 446** людям информацию о ГН и наблюдая за участием **3 594** человек в мероприятиях по предотвращению ГН. С точки зрения услуг, связанных с ГН, **1 358** человек получили психологическую и психосоциальную поддержку и юридическую помощь, было проведено **73** медицинских консультаций по вопросам ГН. Кроме того, **231** человек получили наличные денежные средства в рамках реагирования на ГН, а **895** лиц, переживших ГН или подвергающихся риску ГН получили предметы первой необходимости. Что касается направлений, **202** человека, включая взрослых женщин, мужчин, девочек и мальчиков-подростков, были направлены в другие службы.

Вызовы и проблемы

По-прежнему сохраняется проблема, связанная с потенциалом точек входа (учреждений и координаторов, занимающихся вопросами ГН), связанным с раскрытием информации о ГН. Кроме того, требование обязательного сообщения в полицию со стороны точек входа остается одной из основных превентивных мер, позволяющих лицам, пережившим ГН получить доступ к жизненно важным услугам. Чтобы помочь решить эту проблему, сектор ГН будет продолжать выступать за изменения в законодательной базе и практиках, касающихся обязательной отчетности. Необходимо продолжать укреплять потенциал, с тем чтобы раскрытие информации о случаях ГН соответствовало стандартам и процедурам. Существует потребность в тренингах, посвященных особым потребностям групп, несоразмерно пострадавших от перемещения, таких как рома, ЛГБТИК+, девочки-подростки, люди с инвалидностью, пожилые люди и люди, занимающиеся продажей и обменом сексуальных услуг. Охват услуг по всей Республике Молдова должен тесно координироваться, особенно по мере того, как правительство расширяет свои усилия по борьбе с ГН. Крайне важно обеспечить эффективную реализацию мероприятий по борьбе с ГН в соответствии с подходом, ориентированным на жертву. В соответствии с текущими усилиями по созданию СОП для ведения случаев ГН, существует необходимость в безопасной и конфиденциальной системе управления информацией, позволяющей осуществлять сбор данных о ГН и ведение случаев с соблюдением принципов этики.

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Квартал 1

Основные потребности

Сопредседатели РГ
МТСЗ и УВКБ ООН/Acted

ВСГ РПГ
ЮНИСЕФ

Рабочая группа по продовольственной безопасности
WFP

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- Church World Service
- Детский фонд Организации Объединенных Наций
- Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев
- Всемирная продовольственная программа
- World Vision International

Партнеры по реализации:

- Социальная миссия Diaconia
- Христианский фонд «Titus»
- Организация «Speranța Terrei»
- Здоровый город
- Датский совет по делам беженцев
- Партнерство каждому ребенку
- Благотворительный центр для беженцев
- HelpAge International
- FoodBank
- KeyStone Moldova

Достижения

За отчетный период, Рабочая группа по основным потребностям (РГОП) оказала помощь примерно **16 800** беженцам и уязвимым гражданам Республики Молдова, предоставив продовольствие, гуманитарные перевозки, помощь в размещении в принимающих сообществах, поддержку в ремонте и управлении центрами размещения беженцев, а также восстановление общинных и общественных мест в **31** районе. Мероприятия включали в себя процесс укрепления ЦРБ, в котором участвовали партнеры из различных секторов, включая РГЗ и Целевая группа (ЦГ) рома. К концу марта, **40** ЦРБ приняли **2 221** человека. Партнеры программы помощи в аренде жилья пересмотрели руководящие принципы, чтобы лучше адаптировать помощь к текущему положению дел. Партнеры при поддержке ЦГ рома также проводят постоянную оценку жилья, чтобы определить более доступные варианты проживания для наиболее нуждающихся. Для удовлетворения потребностей в зимний период, партнеры распространяли непродовольственные товары и поддерживали постоянный запас средств гигиены. РГ по продовольственной безопасности продолжает доставлять продовольствие в ЦРБ и в частные коллективные центры. Кроме того, центры приема в Паланка и Отачь продолжают помогать новоприбывшим, предоставляя информацию и координируя услуги по перевозке в Румынию и различные места в Кишинэу в установленные дни.

Вызовы и проблемы

К началу года МТСЗ обязало управляющих обеспечить соблюдение правил ЦРБ, в особенности правила 90-дневного пребывания и профиля уязвимости при длительном пребывании в центрах. РГОП активно сотрудничала с министерством с целью предотвращения выселения «в последнюю минуту» и обеспечения надлежащего информирования беженцев о процессе укрепления. Для решения проблем с жильем, РГОП стремилась расширить варианты размещения для многодетных семей и обеспечить их жильем. В сотрудничестве с Целевой группой рома, РГ начала поиск домов и арендодателей, готовых сдать их многодетным семьям.

При предоставлении питания возникали культурные и связанные с питанием проблемы, и ваучеры на товары стали действенным решением, позволив администрации ЦРБ содействовать приготовлению пищи на месте. Тем не менее, дефицит оборудования для приготовления пищи в некоторых ЦРБ влияет на распределение этих ваучеров. В заключение, распределение непродовольственных товаров (НТ), охват бенефициаров в отдаленных районах, координация с местными социальными службами и удовлетворение многочисленных запросов от лиц, не являющихся бенефициарами, значительно осложнили процесс реализации в первом квартале года.

Образование

Сопредседатели рабочей группы

Министерство образования и исследований, ЮНИСЕФ и УВКБ ООН

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- Федерация футбола Республики Молдова
- Центр гуманитарной помощи еврейской общины Республики Молдова
- Детский фонд Организации Объединенных Наций
- WeWorld
- World Vision International

Партнеры по реализации:

- Amici Dei Bambini Молдова
- ООА ссоциация развития информационных технологий EDUCAT
- ОО образовательная программа «Шаг за шагом»
- Ассоциация по правам человека «Lex XXI»
- Национальный центр раннего воспитания и информирования семьи
- Ассоциация по расширению прав и возможностей детей и семей «AVE Copiii»
- Федерация футбола Республики Молдова
- Национальный конгресс украинцев в Республике Молдова
- Норвежский совет по делам беженцев
- Молдавская ассоциация компаний ИКТ

Достижения

В первом квартале 2024 г., Министерство образования и исследований (МОИ) сообщило о небольшом увеличении числа украинских детей, зачисленных в учебные заведения Республики Молдова; по состоянию на март 2024 г., общее количество украинских детей, обучающихся в школах Молдовы, достигло **2 314** учащихся (**1 158** девочек, **1 156** мальчиков). **703** ребенка из них посещают дошкольные учреждения. Кроме того, около **22 562** молдавских и украинских детей (**11 427** девочек, **11 135** мальчиков) получили доступ к неформальному образованию, такому как языковые курсы, занятия по развитию навыков, занятия для изучения пропущенных материалов и коррекционные занятия. При поддержке партнеров, около **423** учителей и сотрудников школ (**403** женщины, **24** мужчины) прошли обучение по различным темам, включая инклюзивное образование, методологию, ориентированную на ребенка, защиту детей, сокращение риска ГН и направление в рамках школы.

Совместно с МОИ, в феврале 2024 г. сопредседатели Рабочей группы по образованию (РГО) провели однодневный семинар для партнеров по образованию, учитывающему особенности конфликтных ситуаций (CSE). При активном участии около **32** партнеров, учебный семинар по CSE получил положительные отзывы, что свидетельствует о значительном интересе к наращиванию потенциала данного сектора. Участники оценили увлекательный, интерактивный формат семинара, в ходе которого использовались тематические исследования и наглядные пособия для объяснения сложностей в области образования в кризисных ситуациях. Кроме того, члены РГО обновили карту доступных занятий по румынскому языку, чтобы помочь МОИ, школам и членам сообщества узнать, где находятся языковые классы для детей-беженцев.

Вызовы и проблемы

Несмотря на активные усилия по расширению охвата украинских детей школьным образованием, число зачисленных в школу детей растёт медленно. Среди причин - выбор в пользу украинской онлайн-программы обучения, особенно среди учащихся, готовящихся к окончанию школы, а также языковой барьер в школах, где обучение ведется на румынском языке. В настоящее время, МОИ и РГО определяют регионы с высоким числом детей, не зачисленных в молдавские школы, для проведения целевых информационных сессий и повышения осведомленности.

Несмотря на то, что большинство детей школьного возраста, не посещающих молдавские школы, учатся в режиме онлайн, отсутствует система отслеживания их посещаемости и успеваемости. МОИ частично решает эту проблему, отслеживая количество украинских детей, получающих доступ к образовательным платформам посредством лабораторий «Edutech» или других специальных помещений в школах.

Дети-беженцы рома сталкиваются с серьезно й маргинализацией в сфере образования. Около **100** детей беженцев рома, в основном проживающих в ЦРБ, посещают занятия по обучению грамоте и счету. При этом, не существует Национальной аккредитованной программы ускоренного обучения, которая бы позволила устранить пробелы в образовании и способствовать их переходу к формальному обучению. На встрече в Кишинэу были выявлены препятствия для зачисления детей беженцев рома, проживающих поблизости, в результате чего был разработан план действий по решению этих проблем. Кроме того, до сих пор не существует национального курса румынского языка как второго языка для детей из систем образования из-за рубежа, желающих поступить в молдавские школы.

История – в центре внимания

Надежда, 16-летняя девушка, которая вместе с семье й бежала в Молдову два года назад, сейчас учится в 11-м классе в г. Кахул. Она занимается в лаборатории EDUTech, где ей нравятся уроки информатики и веб-дизайна. Эти лаборатории, созданные в сотрудничестве с МОИ и ЮНИСЕФ, обеспечивают формальное и неформальное образование для молдавских и украинских детей. Надежда высоко оценивает современное оборудование, включая интерактивные доски и компьютеры, и надеется, что война в Украине закончится, и она сможет вернуться домой.

©ЮНИСЕФ/Молдова/2024/Буга
Подпись: Надежда, 16 лет,
в средней школе г. Кахул,
на уроке информационных технологий

Здоровье и питание

Сопредседатели рабочей группы

Министерство здравоохранения и ВОЗ

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- «Действие против голода» («Action contre la Faim»)
- Всемирная церковная служба
- Датский совет по делам беженцев
- Doctors with Africa CUAMM
- Международная организация по миграции
- INTERSOS
- Детский фонд Организации Объединенных Наций
- Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев
- Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения
- ВОЗ

Партнеры по реализации:

- «Действие против голода» («Action contre la Faim»)
- Центр политики и стратегий в области здравоохранения
- Национальная компания медицинского страхования
- Социальная миссия Diaconia
- Ассоциация «Health for Youth» («Здоровье для молодежи»)
- Международная организация по миграции
- INTERSOS
- Laolalta
- Институт матери и ребенка
- Организация «Speranța Terrei»
- Детский фонд Организации Объединенных Наций
- Союз за справедливость и здоровье

Достижения

В течение отчетного периода, Рабочая группа по здравоохранению и питанию сосредоточилась на укреплении усилий правительства по предоставлению основных медицинских услуг. В центре их внимания были вопросы более эффективной интеграции беженцев в национальную систему здравоохранения, расширения пакета медицинских льгот для беженцев и укрепления потенциала системы здравоохранения для удовлетворения потребностей беженцев и уязвимых групп населения принимающей страны. Это включало в себя предоставление медицинского оборудования, расходных материалов и обучение.

В соответствии с решением правительства продлить статус ВЗ для украинских беженцев до марта 2025 года, в сотрудничестве с Национальной компанией медицинского страхования (НКМС) были разработаны механизмы финансирования здравоохранения и финансовой защиты. На основании оценки Отчёта о деятельности сектора здравоохранения (HSPR-M) в отношении Пакета высокоприоритетных медицинских услуг для гуманитарного реагирования (пакет Н3), проведенной в октябре 2023 года, пакет медицинских услуг теперь включает в себя специализированную амбулаторную медицинскую помощь, компенсируемые лекарства и медицинские изделия.

Партнеры также провели мероприятия по наращиванию потенциала для более чем **500** медицинских работников, включая обучение по вопросам оказания неотложной помощи, радиоизотопной готовности, управления логистикой, укрепления потенциала лабораторий и профилактики неинфекционных заболеваний, по вопросам психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП), ГН и ЗСЭН.

Кроме того, продолжались закупки и поставки наиболее важных медицинских приборов, лабораторного оборудования и расходных материалов, включая оборудование для вторичного и специализированного уровней медицинского обслуживания. Министерство здравоохранения, Министерство труда и социальной защиты и Национальное агентство общественного здоровья получили помощь от партнеров в области здравоохранения во главе с ВОЗ, в борьбе со вспышкой кори в центре размещения беженцев.

Вызовы и проблемы

Одна из основных проблем, с которыми сталкиваются украинские беженцы при получении медицинских услуг – это отсутствие ясности в отношении прав и процедур получения доступа к медицинской помощи. Чтобы получить доступ к медицинским услугам, получатели ВЗ должны быть зарегистрированы у семейного врача. По состоянию на конец февраля, из почти **40 000** лиц, пользующихся временной защитой, только **6 000** завершили процесс регистрации у врача первичной медико-санитарной помощи. В качестве меры по смягчению последствий, были предприняты усилия по информированию о медицинских льготах и способах их получения путем разработки информационных материалов и распространения информации в социальных сетях на ярмарках, посвященных ВЗ, в ЦРБ, общественных центрах и медицинских учреждениях.

За отчетный период, в центре для беженцев из Украины произошла вспышка кори, в результате которой было подтверждено **12** случаев заболевания, включая детей. Партнеры в области здравоохранения оказывали поддержку Министерству здравоохранения, Министерству труда и социальной защиты и Национальному агентству общественного здравоохранения в реагировании на вспышку заболевания. Действия включали в себя мониторинг эпидемиологической ситуации, посещение центра, предоставление руководящих принципов по стратегиям вакцинации и информирование о рисках, ориентированное на группу беженцев рома. Кампания по наверстыванию темпов вакцинации была скоординирована для повышения уровня плановой иммунизации от кори и полиомиелита среди беженцев рома.

История – в центре внимания

Для Алины, Городская клиническая больница имени Георгия Палади в столице Молдовы муниципии Кишинэу означала многое: кров, выживание, а теперь - солидарность и поддержку. В прошлом году, после полномасштабного вторжения России в Украину, 24-летняя девушка-фотограф, беременная в то время вторым ребенком, уехала из родной Одессы в Кишинэу. После пересечения границы, в январе 2023 года, на седьмом месяце беременности у Алины начались роды.

После родов, Алина на три месяца переехала в городскую клиническую больницу имени Георгия Палади, пока ее новорожденный сын восстанавливался в отделении интенсивной терапии. Во время пребывания в больнице, Алина получала послеродовую помощь и посещала психолога.

Она также познакомилась с другими матерями недоношенных детей, которые впоследствии создали сеть поддержки, существующую и по сей день. Сегодня, Алина находит силы и понимание в сети поддержки, которую она создала вместе с другими матерями в больнице имени Георгия Палади. Алина также посещает консультации, чтобы поддержать и укрепить свое психическое здоровье.

Она советует матерям новорожденных, находящихся в критическом состоянии, уделять первостепенное внимание своему психическому здоровью и с самого начала обращаться за психологической помощью, потому что крайне важно оставаться уверенными, оптимистичными и сильными, по крайней мере рядом со своими новорожденными. Дети чувствуют это и должны знать, что мамы верят, что все будет хорошо.

©ЮНФПА в Молдове:

Алина посещает отделение интенсивной терапии в больнице имени Георгия Палади, где восстанавливается ее сын Марк.

Средства к существованию и социально-экономическая интеграция

Сопредседатели рабочей группы

Министерство труда и социальной защиты и ПРООН

Партнеры, отчитавшиеся о мероприятиях в первом квартале

Непосредственная реализация и уполномоченные органы:

- Всемирная церковная служба
- Национальный совет молодежи Молдовы
- Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев
- World Vision International
- Программа развития Организации Объединенных Наций

Партнеры по реализации:

- Благотворительный центр для беженцев
- Communitas
- Laolalta
- Национальный конгресс украинцев в Республике Молдова
- Здоровый город

Достижения

В ответ на меняющиеся условия и приоритеты в начале 2024 года, Рабочая группа по средствам к существованию и интеграции (РГССИ) пересмотрела сферу своей деятельности, уделив первостепенное внимание аспектам интеграции беженцев, особенно вопросам, связанным с трудоустройством, развитием навыков и возможностей получения средств к существованию, предпринимательством и общей экономической интеграцией украинских беженцев в молдавское общество. В связи с этим, произошла смена руководства рабочей группы. В частности, Министерство труда и социальной защиты взяло на себя роль сопредседателя РГССИ вместе с ПРООН, а Государственная канцелярия осталась активным участником групповых мероприятий.

В течение 1 квартала 2024 года, члены РГССИ сосредоточились на актуальных для сектора вопросах, таких как последствия продления временной защиты, доступные средства к существованию и возможности интеграции (например,обучение румынскому языку) и т.д. В целях укрепления межтематического сотрудничества и связей с другими мерами реагирования, с представителями Группы по основным потребностям было проведено совместное обсуждение вопроса укрепления центров размещения беженцев, а также потребности в расширения доступа к возможностям получения средств к существованию и поддержки интеграции беженцев в соответствующем контексте. Кроме того, в течение того же времени, предлагаемая членами РГГСИ беженцам и принимающим сообществам помощь включала в себя доступ к информации о трудоустройстве и консультирование по вопросам трудоустройства, поддержка в направлении и интеграции, профессиональное развитие и развитие навыков (профессии профессионально-технического обучения и подготовки (ПТОП), обучение румынскому языку, обучение финансам и предпринимательству) и возможности для предпринимательства, доступ к необходимым государственным услугам, включая услуги по уходу за детьми, повышение осведомленности и т.д.

Вызовы и проблемы

Обсуждения в ходе заседаний РГССИ и недавняя оценка, проведенная одним из членов РГССИ, подчеркивают сохраняющиеся проблемы, препятствующие доступу беженцев к возможностям трудоустройства на молдавском рынке труда, такие как ограниченный доступ к услугам по уходу за детьми, низкая заработная плата, несоответствие навыков и требования к знанию румынского языка. Несмотря на то, что частный сектор в целом является открытым и охотно принимает на работу беженцев из Украины, ограниченность и отсутствие гибкого/удаленного графика работы, который помог бы совмещать работу и обязанности по уходу, по-прежнему являются для беженцев препятствием в доступе к имеющимся возможностям трудоустройства. Необходима дополнительная помощь для поддержки перехода беженцев к трудоустройству, особенно в тех областях, где национальные ресурсы ограничены, например, доступ к развитию навыков/повышению квалификации/переподготовке, включая обучение румынскому языку; возможности стажировки и наставничества, особенно для молодежи; информирование о занятости и правах трудящихся; поддержка предпринимательства.

История – в центре внимания

Ханна Чепил - одна из 14 Офицеров дружбы. Этот механизм, протестированный при поддержке Европейского союза и ПРООН/M4EG, помогает беженцам интегрироваться в принимающие сообщества в Республике Молдова. Офицеры дружбы, такие как Ханна, поддерживают усилия местных органов публичной власти по обеспечению средств к существованию и интеграции беженцев, предлагая руководство и рекомендации в процессе доступа к основным услугам для взрослых и детей, определяя возможности трудоустройства и получения средств к существованию, способствуя межкультурному диалогу и т.д. Этот механизм тестируется в партнерстве с Конгрессом местных властей Молдовы, чтобы предложить свои идеи и использовать рекомендации по совершенствованию институциональных механизмов местной и центральной публичной администрации для решения текущих проблем, связанных с интеграцией беженцев, и с тем чтобы укрепить превентивные меры и готовность к будущим кризисам.

Денежная помощь

Сопредседатели рабочей подгруппы

Министерство труда и социальной защиты и УВКБ ООН

Достижения

Партнеры Рабочей группы по денежным средствам (РГДС) работали над совершенствованием методологии таргетирования, которая будет использоваться партнерами по общему подходу к денежным средствам, с использованием системы карт подсчета баллов. В ходе семинара по вопросам приемлемости и таргетирования, партнеры РГДС согласовали показатели, определяющие уровни уязвимости целевой группы населения. Показатели включали демографические характеристики семьи, коэффициент зависимости/иждивенчества, типы жилья, условия проживания, потенциал преодоления и особые потребности. Партнеры РГДС совместными усилиями составили карту подсчета баллов, присвоив весовые коэффициенты каждому показателю в процессе голосования.

Цифровая платформа, а именно Информационная система помощи беженцам (ИСПБ), была использована для совершенствования координации деятельности, связанной с наличностью и предотвращения дублирования. На данный момент, **5** партнеров активно используют платформу для устранения дублирования списков бенефициаров с целью эффективного использования ресурсов.

Мониторинг рынка в первом квартале завершился в марте 2024 года, что позволило провести сравнительный анализ изменения цен. Эти оценки и мероприятия по мониторингу основываются на количественных данных, полученных как от клиентов, так и от розничных продавцов, реализующих продукцию на рынке. Согласно результатам мониторинга рынка, цены на большинство продуктов питания были аналогичны определенным в ходе предыдущей оценки рынка в ноябре 2023 года как для беженцев, так и для молдавских покупателей. Что касается непродовольственных товаров, то цены на них в целом отражают сходство по сравнению с предыдущим годом, причем на некоторые товары цены снизились, а на другие выросли примерно от **10% до 15%**.

Вызовы и проблемы

В 2024 году, после внедрения пересмотренных критериев таргетирования, партнеры столкнулись с сокращением возможностей по поддержанию прежнего уровня денежной помощи. Так как ситуация в Украине остается нестабильной, около **1 000 – 1 200** новоприбывших ищут финансовой поддержки у партнерских организаций. Несмотря на то, что РГДС старается охватить наиболее уязвимые группы населения, некоторые уязвимые люди могут не быть охвачены программ оказания помощи наличными Учитывая сохраняющиеся экономические проблемы и ограниченный охват уязвимых граждан Республики Молдова государственными программами социальной помощи, способность принять дополнительные уязвимые группы населения остается серьезной проблемой.

Подотчетность перед пострадавшим населением

Сопредседатели целевой группы

УВКБ ООН и Национальный конгресс украинцев в Молдове

Достижения

ЦГ ППН, состоящая из более чем **30** организаций (ведомства ООН, правительственные учреждения, местные и международные НПО), работала над обеспечением подотчетности перед беженцами и молдаван, привлекая более **30 000** человек по различным каналам.

Среди основных достижений - мероприятия по социальному прослушиванию более чем **30** каналов социальных сетей, охватившие более **230 000** пользователей.

Члены ЦГ ППН организовали более **100** очных встреч, на которых присутствовало более **1 500** человек, и **28 000** пользователей было охвачено посредством социальных сетей. На различные горячие линии поступило **14 000** звонков, а **5 000** отзывов и запросов были поступили по другим каналам.

Партнеры ЦГ ППН активно привлекали беженцев к пересмотру вопроса продления ВЗ и часто задаваемым вопросам, разработанным Генеральным инспекторатом по миграции (ГИМ). Обратная связь была передана непосредственно правительству, которое учитывало ее в процессе пересмотра.

Вызовы и проблемы

Короткий срок уведомления о продлении временной защиты вызвал определенное замешательство и беспокойство среди беженцев. В ходе пересмотра ВЗ было непросто собрать более комплексную обратную связь от сообществ по различным каналам, помимо социальных сетей, чтобы обеспечить участие групп, предпочитающих очные консультации, таких как пожилые люди и люди с инвалидностью. Кроме того, сообщалось о препятствиях в получении карт ВЗ, ограниченной доступности поставщиков медицинских услуг, включенных в распространенные списки, и трудностях с интеграцией детей-беженцев в школы, что требует более пристального внимания.

Инвалидность и возраст

Сопредседатели целевой группы

УВКБ ООН, Keystone Moldova (KHS) и Help Age

Достижения

Партнеры Целевой группы по инвалидности и возрасту предоставляют широкий спектр специализированных услуг для людей с инвалидностью и пожилых людей. Поддержка основывается на фактических данных и опирается на ежемесячный мониторинг, осуществляемый партнерами, которые собирают и анализируют данные, связанные с конкретными потребностями.

Члены Целевой группы оказывали широкий спектр важнейших услуг пожилым людям и инвалидам из числа беженцев и из принимающих сообществ. Услуги включают круглосуточную горячую линию для людей с инвалидностью, медицинские консультации, офтальмологические услуги, распределение лекарств, реабилитационные услуги, предоставление вспомогательных устройств, возможности профессионального обучения, распределение гигиенических наборов, пополнение наличных денежных средств, а также социальную сплоченность и групповые мероприятия.

Кроме того, среди детей с инвалидностью распространялись

учебные материалы, а также проводились индивидуальные консультации по ПЗПСП. Дети с аутизмом воспользовались реабилитационными услугами, а люди с инвалидностью смогли воспользоваться специализированными услугами благодаря доступному транспорту.

Партнеры Целевой группы работали с семьями, в которых живут пожилые люди или люди с инвалидностью, чтобы улучшить их условия жизни путем адаптации их жилищ и условий проживания. В заключение, была оказана юридическая помощь, охватывающая вопросы временной защиты (ВЗ) и доступа к основным услугам.

В первом квартале 2024 года, гуманитарные организации, государственные учреждения и правообладатели провели тренинги по наращиванию потенциала для более чем **100** человек.

Вызовы и проблемы

Ограниченный доступ к специализированным услугам в сельской местности остается важнейшим препятствием для пожилых людей и людей с инвалидностью. К этим препятствиям относится отсутствие медицинских и реабилитационных услуг для инвалидов, особенно для тех, кто проживает за пределами крупных городских центров. Кроме того, недоступность услуг социальной помощи, таких как персональная помощь, препятствует независимости многих людей и ограничивает возможности членов семьи получить доступ к рынку труда. Кроме того, поставщикам услуг неясно, на какие именно услуги имеют право беженцы с инвалидностью, что препятствует эффективному предоставлению услуг.

ПЗПСП

Сопредседатели группы технических экспертов

ВОЗ, Федерация семей за объединение и мир во всём мире в Молдове и MENSANA

Достижения

Члены Группы технических экспертов по психическому здоровью и психосоциальной поддержке (ГТЭ ПЗПСП) провели учебные занятия «Управление проблемами плюс» (УП+), нацеленные на развитие у участников навыков управления психическими расстройствами легкой и средней степени тяжести силами специалистов, не занимающихся вопросами психического здоровья. Параллельно с этим проводилась работа по составлению карты услуг в сфере ПЗПСП, которая была воспринята партнерами с большим энтузиазмом.

В первом квартале, партнеры в сфере ПЗПСП отметили расширение участия общественных центров психического здоровья в Молдове в предоставлении услуг членам принимающего сообщества и беженцам. Это важный шаг на пути к рационализации ПЗПСП в рамках услуг, предоставляемых государственными учреждениями, в основном посредством общественных центров психического здоровья.

Защита против сексуальной эксплуатации и надругательств

Сопредседатели сети

УВКБ ООН и ВОЗ (целевая группа ЗСЭН)

Достижения

В первом квартале, Сеть ЗСЭН провела 10 тренингов по вопросам ЗСЭН на английском, румынском и русском языках для **115** сотрудников гуманитарных организаций. Кроме того, в соответствии с рекомендацией Межведомственной оценки рисков, которая показала, что **14%** сотрудников не знали, как и куда направлять жертв для получения помощи, **27** работников на передовой прошли обучение по протоколу помощи жертвам, **12** поставщиков специализированных

услуг в сфере ГН прошли обучение по основам ЗСЭН и путям направления жертв ГН, а **33** медицинских работника, включая врачей, фармацевтов и медсестер, были ознакомлены с основами ЗСЭН.

Кроме того, Сеть ЗСЭН также повысила осведомленность, распространив **26 950** карманных карточек о нулевой терпимости и **987** плакатов по вопросам ЗСЭН в Центрах регистрации наличных денежных средств, агентствах ООН, международных организациях и местных ОГО, а также разместив анимированные материалы по ЗСЭН на телевизионных экранах Центров регистрации наличных денежных средств и в социальных сетях.

Вызовы и проблемы

Распространение материалов, посвященных вопросам ЗСЭН, охватило ограниченное число местных ОГО, поскольку от небольших и местных организаций поступило меньше запросов на материалы, чем от крупных и международных НПО. Взаимодействие с государственными органами с целью институционализации механизмов профилактики и реагирования на ЗСЭН требует консультаций и контекстуализации учебных материалов, поскольку существующие пакеты учебных материалов ориентированы на гражданское общество и сотрудников гуманитарных организаций. Сеть ЗСЭН продолжает сотрудничать с руководителями сектора (КФБ) и правительственными партнерами для решения этих и других задач.

Борьба с торговлей людьми

Сопредседатели

Национальный комитет по борьбе с торговлей людьми и МОМ

Достижения

29 марта 2024 года, Целевая группа по борьбе с торговлей людьми провела свое первое заседание, чтобы обсудить Национальный отчет по борьбе с торговлей людьми за 2023 год, обновленную информацию о Национальном механизме направления жертв преступлений и воздействие реформы RESTART. Группа также рассмотрела инициативу МОМ по изучению уязвимости перед торговле людьми среди беженцев и принимающих сообществ. В январе, Государственная канцелярия провела тренинги для сотрудников Национального Агентства Автомобильного Транспорта и международных водителей, посвященные рискам торговли людьми и направлению жертв. В марте, Генеральный инспекторат по миграции начал серию тренингов по вопросам предотвращения торговли людьми. 21 марта состоялся семинар по корректировке СОП-ов по многопрофильным командам, а 22 марта второй Совет по Национальному механизму направления жертв преступлений собрался для обсуждения реализации программы и проблем.

Вызовы и проблемы

Основная проблема в этой области обусловлена тем, что Молдова является страной назначения. Для решения этой проблемы потребуются, помимо прочего, активные меры со стороны властей, обучение специалистов и предоставление дополнительных услуг жертвам-иностранцам.