COSTA RICA | OPERATIONAL UPDATE

ENE-JUN 2024

Desde 2018, Costa Rica es uno de los **principales países de destino de personas con necesidades de protección internacional provenientes de Nicaragua,** sobrepasando las 180.000 solicitudes de asilo a cierre de 2023[1]. A pesar de la disposición del gobierno de Costa Rica para **acoger e integrar a las personas refugiadas,** el aumento de las solicitudes ha ejercido una presión significativa sobre el sistema de asilo y para el acceso a derechos y servicios como educación, salud y vivienda, entre otros. Costa Rica también es uno de los **países de tránsito de personas en movimientos mixtos,** que ha aumentado sustantivamente desde 2023. La mayoría de ellas llegan en condiciones precarias con **necesidades humanitarias y de protección urgentes.**

**ACNUR apoya a Costa Rica en la mejora del sistema de asilo,** para asegurar el acceso al territorio, la adecuada documentación, la obtención de permisos de trabajo, y decisiones rápidas y justas. **El ACNUR participa en la respuesta a los movimientos mixtos** en coordinación con OIM y otras agencias de la ONU; asimismo, implementa la iniciativa Movilidad Segura para proporcionar vías legales de acceso a Estados Unidos y España. **ACNUR colabora con actores del desarrollo** para evidenciar conjuntamente los aportes de las personas refugiadas a la economía y sociedad costarricense y hacer frente al impacto de acoger a un gran número de refugiados.

[1]Fuente: https://www.unhcr.org/refugee-statistics/download/

## Cifras Clave

**15.276** **personas asistidas*** enero y junio de 2024, con un promedio de **11.900** asistencias por mes, y totalizando **>70.500** asistencias**.

## A quiénes asistimos:

### Perfiles

**75%** Personas refugiadas o solicitantes de asilo.

**19%** Personas en movimientos mixtos.

**0.3%** Personas apátridas.

**5.6%** Comunidades de acogida.

### Nacionalidades

**70%** Nicaragua

**17%** Venezuela

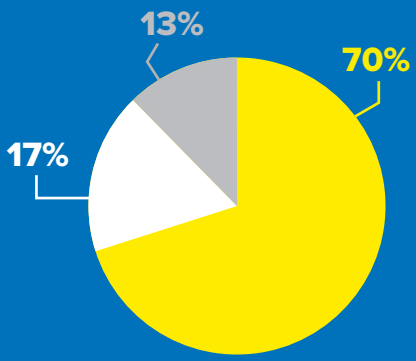
**13%** Otras

### Personas asistidas* por región:

**11.782** en San José y la Gran **Área Metropolitana (GAM)**

**2.923** en la zona **Sur**

**2.093** en la zona **Norte**




*Esta cifra corresponde a un cálculo entre indicadores únicos, que procura (pero no asegura) evitar el doble conteo de beneficiarios. Por tanto, debe ser considerada como una estimación.

**Considerando que una única persona beneficiaria puede recibir múltiples asistencias.

## Nuestro impacto en las personas

**15.276**
cuentan con información o han recibido asistencia o representación legal

**8.955**
han accedido al sistema de salud y atendimos a **6.098** mediante consultas en salud física y mental

**6.351**
involucrados en procesos de participación comunitaria

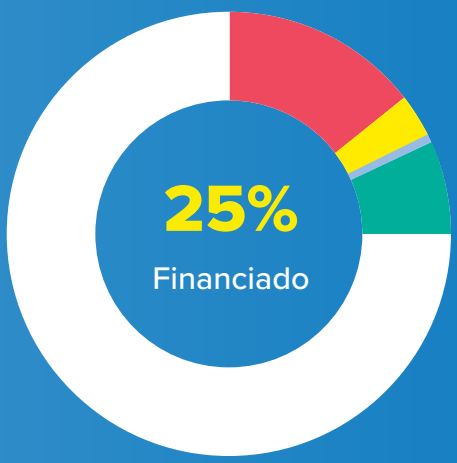
**1.695**
accedieron a programas nacionales de protección social y **1.022** recibieron transferencias monetarias para cubrir necesidades básicas

**1.981**
accedieron a servicios y formación sobre protección de la niñez, y **333** a educación

**1.583**
mejoraron sus capacidades de autosostenimiento mediante formación **(266)** y provisión de herramientas y materiales de construcción **(276)**

**472**
mujeres y niñas, incluyendo víctimas sobrevivientes de violencia de género fueron acompañadas y protegidas

## FINANCIAMIENTO | al 30 de junio de 2024




**USD 40.4 millones**

Requerimiento financiero de ACNUR Costa Rica para 2024

- Contribuciones restringidas
- Contribuciones específicas
- Contribuciones flexibles
- Contribuciones no restringidas
- Déficit (estimación)

# Brindando protección

Para fortalecer la respuesta en protección, ACNUR tiene oficinas en las fronteras Sur y Norte de Costa Rica, desde donde **realiza monitoreos de fronteras** de forma periódica. Esto, con el objetivo de orientar a las personas desde su ingreso al territorio, brindarles información sobre el **acceso al procedimiento de asilo** e identificar casos de restricciones de acceso, atender y prevenir violaciones de derechos y promover una integración temprana. Asimismo, seguimos **la situación a lo largo de la frontera Norte en fechas claves** como el inicio del año y la Semana Santa.

ACNUR también complementa la respuesta estatal en la frontera, entablando diálogo permanente y fortaleciendo las capacidades de las autoridades civiles y policiales. En febrero, la oficina de terreno de Upala hizo una **formación con el personal de la Policía Profesional de Migración (PPM) del paso fronterizo oficial Peñas Blancas,** de modo que cuenten con más información y herramientas sobre las características de las personas con necesidades de protección internacional, el acceso al asilo, el principio de no devolución y los servicios del ACNUR y sus socios.

ACNUR lidera las **Mesas de Protección en ambas fronteras,** que son espacios de trabajo semanal entre instituciones y actores humanitarios con trabajo en protección para monitorear la situación y coordinar la respuesta de personas en movimientos mixtos, de modo que tenga mayor impacto. En 2024, las mesas avanzaron en el **diseño y mejora de rutas de atención** para casos y poblaciones específicas, a fin de reforzar la eficiencia de la respuesta institucional. Además, **las dos Mesas entablaron un diálogo permanente** y, mediante reuniones bimensuales, intercambian y analizan información para gestionar casos conjuntamente, considerando las dinámicas de tránsito de las personas refugiadas y migrantes.

**ACNUR apoya a la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) en su iniciativa de reestructurar su sistema de asilo** mediante asistencia técnica, personal especializado e intercambio de buenas prácticas, en línea con los estándares internacionales de protección y con el objetivo de que el sistema de asilo sea más moderno, justo y eficiente. Durante 2024, dando continuidad a la iniciativa *Asylum Capacity Development* (QAI) y al proceso de Digitalización, la **Estrategia de Asilo de DGME** ha avanzado en la identificación e implementación de **8 productos entregables,** previstos para finales de 2024, que tienen impacto tanto en la **resolución de casos pendientes como en la gestión eficiente de nuevos casos.** Estos entregables son: i) análisis de perfiles de personas en riesgo, ii) organización del archivo, iii) depuración de expedientes, iv) ejercicio de actualización de datos, v) modalidades diferenciadas de tramitación de casos, vi) digitalización del sistema de asilo, vii) fortalecimiento de la coordinación entre la DGME y la Unidad de Refugio y viii) fortalecimiento para procesar las nuevas solicitudes de asilo.

Entre enero y junio, la estrategia ganó un **mayor alcance**, al lograr incluir a los tres órganos del sistema de asilo (Comisión de Visas Restringidas y Refugio, Unidad de Refugio y Tribunal Administrativo Migratorio). ACNUR mantiene **presencia permanente en la Unidad de Refugio** con el objetivo de contribuir a la mejora y el desarrollo de procesos de **análisis de datos operativos y producción de reportes.** Asimismo, en febrero ACNUR realizó un taller de formación con personal del TAM sobre normativa de reconocimiento de la condición de personas refugiadas (Declaración de Cartagena).

ACNUR trabaja de la mano con el Poder Judicial ofreciendo **informes técnicos y opiniones legales sobre la normativa de refugiados** a la luz de estándares internacionales. Por ejemplo, en febrero, ACNUR elaboró un informe técnico sobre las modificaciones contempladas en el Decreto Ejecutivo 43810 de 2022. Adicionalmente, en diciembre 2023 ACNUR aportó conceptos jurídicos sobre el **derecho al trabajo** (empleo y autoempleo), requisito clave para la integración y bienestar de las personas refugiadas en Costa Rica, que **fueron claves para la emisión del Decreto Ejecutivo 44501 (junio 2024) que modifica estas disposiciones** y mitiga algunas barreras de acceso.

Tal como lo establece el Pacto Mundial sobre los Refugiados, ACNUR integra a distintos actores de la sociedad para promover el acceso de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas a **asistencia legal gratuita**, que es una oferta que no provee el Estado costarricense y es sustancial para ejercer el derecho al debido proceso. Esto permite **ampliar las redes de protección legal de las personas con necesidades de protección internacional. Entre enero y junio 2024, alcanzamos mediante formación a un total de 521 personas** incluyendo personal legal que proporciona asistencia *pro-bono* (10), abogados y abogadas de las Defensorías Sociales del Colegio de Abogados y Abogadas (12), policías de reciente ingreso (414), y también a personal de entidades claves como la Defensoría de los Habitantes (55) y el Ministerio Público (30). Esto, acompañado de la elaboración de materiales de visibilidad y otras acciones de fortalecimiento. Se destaca el programa de las Defensorías Sociales del **Colegio de Abogados de Costa Rica**, que fortaleció sus servicios para las personas desplazadas por la fuerza en sus oficinas de Pavas y Tres Ríos. Con estas Defensorías, al igual que con las **Universidades** y la **Academia Nacional de Policía** realizamos actividades de formación especializada en Derecho Internacional de las personas refugiadas, donde los participantes accedieron a consideraciones sobre la situación de las personas con necesidades de protección internacional, reconocieron cómo trabajar mejor con ellas, y **ganaron herramientas para brindarles información y asistencia** desde sus distintos ámbitos de acción.

Como parte de nuestra estrategia de sensibilización y fortalecimiento de capacidades a entidades claves, impartimos el módulo ***" La protección de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas desde un enfoque de derechos humanos, edad, género y diversidad"*** a 414 personas aspirantes de la carrera policial. *Crédito: Alejandra Bogarín/ACNUR.*

ACNUR trabaja por las personas **apátridas**, es decir, quienes no son consideradas nacionales de ningún país en virtud de su legislación, ya sea porque nunca tuvieron una nacionalidad, porque la perdieron y no lograron adquirir otra, o porque debido a persecución y/o discriminación en sus países de origen, **les fue despojada o negada su nacionalidad**. Costa Rica como estado líder a nivel regional en la prevención y erradicación de la apatridia, implementa políticas públicas consideradas como buenas prácticas, entre ellas, un procedimiento diferenciado para asegurar que las personas en situación más vulnerable tengan acceso a la inscripción tardía del nacimiento y al proceso de determinación de la persona apátrida, y esfuerzos por acercarse activamente a las comunidades para acciones de prevención y respuesta a esta población. Desde marzo **ACNUR y el Ministerio de Relaciones Exteriores, entidad líder en apatridia, relanzaron la campaña "No eres invisible"**, con un componente fuerte de trabajo y comunicación con las comunidades para la identificación activa de y referencia a otras instituciones (según sus necesidades específicas) para personas en riesgo o situación de apatridia.

# Empoderando a las comunidades

**Mediante un taller con 15 personas miskitas de varias comunidades de San José, ACNUR conoció más de cerca las condiciones en las cuales se dio el desplazamiento forzado de estas personas, la realidad que enfrentan en el país, sus principales necesidades y prioridades, así como las principales herramientas con las que procuran su integración.**
***Crédito: Maria Jesus Merino/ACNUR.***

**El valor agregado del trabajo de ACNUR está en su acción en el terreno.** La relación con las comunidades y el diálogo constante con las personas desplazadas por la fuerza permite conocer mejor sus necesidades y ponerlas siempre en el centro de la respuesta.

ACNUR continúa trabajando con sus agencias socias y con instituciones del Estado para **brindar información y orientación de manera oportuna** y adaptada a contextos urbanos y rurales; esto, debido a que durante 2024 fue tener **más información sobre sus derechos** fue una de las necesidades más mencionadas por las personas. En el primer semestre de 2024, ACNUR realizó dos jornadas del **Centro Móvil Informativo** en el Gran Área Metropolitana (cantón de Alajuelita y distrito de Pavas) alcanzando **403 personas.** Cada participante recibió información y material impreso sobre los servicios de ACNUR, sus socios y las entidades del Estado, y muchas también lograron completar su proceso de registro para que personas con necesidades específicas pudieran recibir atención. **Esta actividad permite orientar a las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas sobre temáticas que afectan sus vidas**, tales como asistencia legal, acceso a derechos como salud y educación, apoyo psicosocial, derechos de la niñez, prevención de violencia de género, oferta de formación sobre empleabilidad y emprendimiento, así como apoyo para nuevas aplicaciones al programa Movilidad Segura (SMO). Asimismo, en la zona Norte **desarrollamos una sesión informativa con 35 personas refugiadas y solicitantes de asilo en San Carlos** sobre el procedimiento de solicitud de la condición de persona refugiada (RSD) y sobre servicios del ACNUR. En este espacio las personas también compartieron visiones sobre sus principales necesidades y preocupaciones, las cuales permiten orientar los programas del ACNUR en la zona Norte.

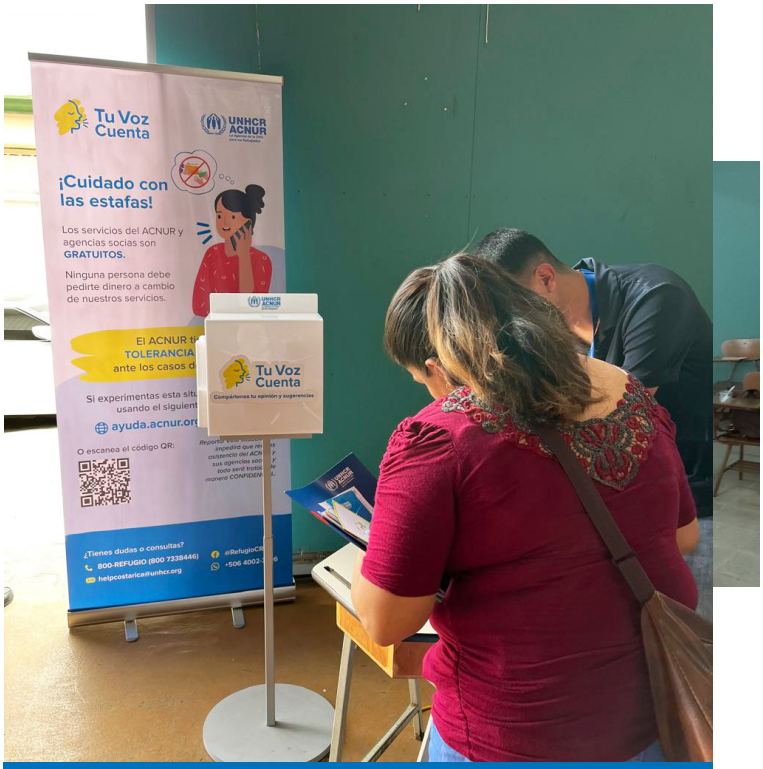
Para conocer las perspectivas de las personas sobre sus desafíos y posibles soluciones sobre temáticas específicas, ACNUR también realiza grupos focales denominados **diagnósticos participativos**. Estos espacios sirven para identificar necesidades y vacíos de información a fin de ajustar nuestras actividades e incidir con otros actores relevantes. Por ejemplo, a inicios de este año, ACNUR organizó un diagnóstico participativo sobre el acceso al trabajo: un **grupo focal de 27 personas solicitantes de asilo en San José conversó con nuestro equipo sobre las necesidades de protección relativas al acceso al permiso laboral en Costa Rica,** lo que permitió conocer en detalle los retos que enfrentan. Así, la información obtenida de actividades de retroalimentación con las personas como los diagnósticos participativos, los **Centros de Información,** y la estrategia de rendición de cuentas a la población con la que trabajamos (AAP) fueron analizadas para tomar acciones concretas. En este caso, logramos **abogar con autoridades para visibilizar brechas de protección**, y en febrero coordinamos una **sesión informativa masiva vía Facebook Live sobre el permiso laboral**, de la mano con nuestros socios legales. Más de **1.400 personas** se conectaron a este espacio, y unas **50 organizaciones de sociedad civil difundieron el video** de la sesión y otros materiales informativos para un mayor alcance.

Otra oportunidad de trabajo que surge de los acercamientos en terreno es la de ampliar las opciones para personas indígenas que se han visto forzadas a salir de sus territorios y se encuentran hoy en Costa Rica. En atención a esta situación, **ACNUR reforzó su trabajo con la población indígena Miskitu durante el primer semestre del 2024.** En marzo, de la mano con nuestro socio CENDEROS, conformamos un **banco de intérpretes Miskitu-Español**, con tres personas, para acompañar a quienes lo necesiten durante la solicitud de asilo. Esto, además de contribuir con el debido proceso, reconoce **el valor del liderazgo comunitario Miskitu dentro y fuera de los lugares que les acogen** y fortalece su tejido social. Vale la pena señalar que las tres interpretes también tienen experticia para ofrecer información actualizada y relevante en: conceptos clave sobre protección internacional, servicios del ACNUR, prevención de abuso y explotación sexual, prevención de fraude, entre otras.

El trabajo conjunto con líderes comunitarios Miskitos ha permitido al ACNUR acompañar a personas **Miskitas de reciente ingreso, particularmente en la zona Norte y en las comunidades de La Carpio y Pavas en San José**, mediante orientación e intervenciones urgentes, y a mediano plazo, con intervenciones enfocadas en integración y medios de vida. Estos esfuerzos continuarán durante todo 2024: en febrero desarrollamos un **diagnóstico participativo con 23 personas** de la comunidad Miskitu de **Tujankir** en el cantón de Guatuso, y en abril un taller con **15 personas Miskitas de comunidades en San José**. Con base en estos insumos, preparamos un plan de trabajo que guiará las acciones venideras, siempre **considerando sus cosmovisiones, pervivencia cultural y prospectos de mediano plazo**.

**En 2024 continuamos uniendo esfuerzos para la promoción de la coexistencia pacífica entre personas desplazadas por la fuerza y sus comunidades de acogida**. Nuestra experiencia en el terreno, particularmente en la zona Norte, confirma que **el deporte es una herramienta poderosa para tender puentes entre las personas refugiadas y sus comunidades**, facilita la convivencia y promueve la participación. Cuando las personas desplazadas por la fuerza forman parte de los Comités Comunales de Deporte, discuten en igualdad de condiciones con sus vecinos las posibles soluciones a sus problemas comunes; así, estas personas empiezan a ser parte de las respuestas, siendo **reconocidas como parte activa y que contribuye con el bienestar de sus comunidades**.

Entre febrero y marzo, ACNUR y la Asociación de Béisbol y Sóftbol de Los Chiles (**ABESOCHI**) realizaron el **torneo deportivo de béisbol "Intégrate"**. Esta iniciativa contó con la participación de **108 niños, niñas y adolescentes refugiados y nacionales** de cuatro comunidades del cantón de Los Chiles, en la Zona Norte del país. A través del deporte, los niños y niñas aprendieron sobre trabajo en equipo, solidaridad, metas en común y compartieron sus vivencias personales en un espacio seguro y libre de violencia. El desarrollo del torneo fue posible gracias al apoyo financiero otorgado a ABESOCHI mediante el **Fondo Comunidades Inclusivas del ACNUR,** estrategia implementada en 2023 y 2024 para potenciar iniciativas comunitarias lideradas por refugiados en torno a la cultura, el arte y el deporte.




Limitaciones en el acceso a tecnología pueden resultar en barreras de acceso a la información oportuna y clara sobre asuntos que afectan las vidas de las personas desplazadas por la fuerza, especialmente en personas adultas mayores, en situación de analfabetismo o con discapacidad. Actividades como el Centro Móvil Informativo realizado en la comunidad de Alajuelita nos permiten acercarnos a las personas y favorecer canales bidireccionales de comunicación. *Crédito: Vanessa Vega/ACNUR.*

# Promoviendo acceso a servicios básicos

Proteger a las personas solicitantes de refugio y refugiadas de manera sostenible implica incluirlas en la oferta de protección social del Estado costarricense que así lo permite. ACNUR inició el año renovando su **acuerdo con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)** con una contribución de USD 1.9 millones para proporcionar **5.000 cupos de aseguramiento en salud** para personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas en situación vulnerable. Este es el quinto año consecutivo que ACNUR y la CCSS renuevan este convenio con una inversión total superior a los USD 9.4M. ACNUR también tiene un convenio con el **Instituto Mixto de Asistencia Social (IMAS)** para facilitar que las personas refugiadas y solicitantes de asilo con mayores niveles de vulnerabilidad puedan acceder a beneficios como **redes de cuido**, **becas** de estudio y oportunidades de **subsidio económico**. Entre enero y junio **1.695 personas fueron referidas al IMAS por ACNUR**, a través de su socio RET.

Desde ACNUR consideramos prioritario **reforzar los mecanismos para la prevención, mitigación y respuesta a la Violencia Basada en Género (VBG)**. Como parte de este esfuerzo, **desde inicio de año, hemos ampliado nuestro trabajo con el Instituto Nacional de la Mujer** (**INAMU**), que es la entidad clave para que las mujeres y las sobrevivientes de violencia de género con necesidades de protección internacional sean incluidas en los servicios especializados del Estado. En febrero hicimos un **taller con 19 funcionarias de INAMU**, donde intercambiamos información sobre programas de atención de ambas partes; además, profundizamos sobre conceptos básicos de protección internacional y **acordamos un plan de trabajo conjunto ampliando acciones** para gestión de casos, intercambio de conocimientos, trabajo conjunto con las comunidades, especialmente en las fronteras, y preparación de materiales informativos. Nuestros intercambios además han favorecido nuevas relaciones de trabajo integral entre INAMU y actores humanitarios claves. **A partir de mayo, ACNUR está fortaleciendo los Puntos Violeta**, estrategia estrella de INAMU que brinda espacios seguros para sobrevivientes de VBG en todo el territorio nacional, con énfasis en los puntos en frontera para robustecer la atención a mujeres y niñas refugiadas y en movimientos mixtos.

19 funcionarias participaron en la primera mesa técnica INAMU-ACNUR para la coordinación de acciones conjuntas para la protección de las mujeres con necesidades de protección internacional. *Crédito: Natalia Díaz/ACNUR.*

Considerando que **la educación cambia vidas y reconociendo los desafíos que enfrentan niñas, niños y adolescentes refugiados y solicitantes de asilo para acceder o permanecer en el sistema educativo,** ACNUR trabaja de la mano con sus socios Defensa de Niños y Niñas Internacional (DNI) y Visión Mundial para ofrecer información y orientación a las comunidades sobre los derechos de la niñez y los servicios de protección disponibles. Asimismo, se entregaron **900 kits escolares para aquellos estudiantes que presentan mayores vulnerabilidades socioeconómicas,** sean refugiados o solicitantes de asilo o de las comunidades de acogida. Esta entrega busca coadyuvar a su permanencia en el sistema educativo. Además, para favorecer el entorno de protección de la niñez con necesidades de protección internacional en la frontera Norte, en febrero ACNUR y su socio implementador *World Vision* tuvieron una **sesión de trabajo con la Dirección Regional de Educación** para reforzar conceptos sobre derechos de la niñez refugiada y brindar guía y orientación para su atención. También en febrero ACNUR y el personal del **Patronato Nacional de la Infancia** (**PANI**) **en La Cruz** reforzaron su relación y acordaron estrategias de trabajo conjunto.

Seguimos fortaleciendo la respuesta humanitaria para personas refugiadas de recién ingreso y en movimientos mixtos, bajo un enfoque basado en la ruta, es decir, favoreciendo respuestas adaptadas a las necesidades de las personas en cada tramo de su viaje. En enero, **apoyamos la iniciativa comunitaria Casas Solidarias** en Los Chiles (frontera norte) a través de la **entrega de más de 4.000 ítems de alimentos. Esta ONG** brinda alimentación y dormitorio a personas en movimientos mixtos. En la **Estación Migratoria Sur (EMISUR)**, a través de nuestro socio HIAS, entre enero y junio se brindó atención médica directa a 3.893 personas refugiadas y migrantes en tránsito.

Diagnósticos de ACNUR y otros socios indican que 64% de las personas en tránsito señalan la alimentación como su principal necesidad en la ruta. La iniciativa comunitaria Casas Solidarias sirve comidas calientes a personas en tránsito y también a personas provenientes de Nicaragua ingresando a Costa Rica. Crédito: Austin Ramírez/ACNUR.

# Contribuyendo con la inclusión económica y la coexistencia pacífica

Sesión de recopilación de la memoria de personas refugiadas y solicitantes de asilo del Movimiento Campesino de San Gerardo, Isla Chica y Medio Queso, acompañada por los equipos de Medios de Vida y de la FO Upala. Los colectivos campesinos por Caño Negro y Veracruz también fueron visitados. *Crédito: Ermes Campos / ACNUR.*

La inclusión de las personas desplazadas por la fuerza requiere que las comunidades de acogida reconozcan sus capacidades y saberes y permitan que hagan aportes culturales, sociales y económicos. **Para que las personas desplazadas por la fuerza puedan integrarse, las comunidades de acogida deben percibir su llegada como una oportunidad para el crecimiento mutuo.** Con esta visión de responsabilidad compartida, ACNUR promueve la **participación de una gran variedad de actores en los esfuerzos de inclusión.** El trabajo conjunto con el sector privado, la sociedad civil, la academia, el gobierno nacional y local, entre otros, permite identificar sinergias, evitar duplicaciones y diversificar la respuesta al desplazamiento.

**Desde 2014 ACNUR Costa Rica implementa un marco de colaboración e inclusión económica** llamado ***Vivir la Inclusión (antes Vivir la Integración)***, reforzando su rol como agente catalítico para promover un ambiente inclusivo de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas en la sociedad**. Esta red de organizaciones aliadas sigue creciendo en 2024: entre enero y junio hemos sumado 37 aliados y potenciado trabajo en múltiples campos con 20 de ellos,** quienes apoyan y brindan su valor agregado a iniciativas por la empleabilidad y el emprendimiento de las personas refugiadas. Este año el énfasis está en el desarrollo de **programas de alfabetización básica, funcional y digital,** así como la **promoción de la salud financiera y el desarrollo de capacidades para el trabajo por cuenta propia** de personas desplazadas por la fuerza en la zona Norte.

Dentro de este programa hemos apoyado el **Movimiento Campesino y las comunidades Miskitas de zona Norte**, conectando la oferta de formación técnica de nuestro socio Fundación Omar Dengo con las necesidades e intereses de la población mediante **grupos focales con 33 personas.** Gracias a esta iniciativa las personas beneficiarias podrán recibir (a partir del tercer trimestre del año) capacitación en alfabetización digital, salud financiera, agricultura especializada y gestión de negocios directamente en sus comunidades, facilitando su asistencia. Además, en abril **ACNUR entregó materiales de construcción y herramientas agrícolas al Movimiento Campesino** con el objetivo de promover su autosuficiencia a través del modelo agrícola y porcícola de la finca. La entrega se oficializó mediante un acto protocolar en la finca Las Melinas (San José de Upala), en el que **ACNUR abogó por el apoyo de otros actores clave** como el gobierno local y el **Banco Interamericano de Desarrollo**, en temas de agua y saneamiento. El ACNUR desarrolla estas acciones para promover la resiliencia, autonomía y estabilización de la población refugiada **mediante la formalización de sus modelos de negocio.**

**La creación de conocimiento y evidencia** sobre la situación y aportes de los refugiados en el país de acogida es fundamental para orientar la respuesta al desplazamiento. En ese sentido, ACNUR mantiene un diálogo permanente con actores clave como universidades, centros de pensamiento, ONG e instituciones financieras internacionales. **ACNUR construye y comparte información que proporcione evidencia sobre los aportes** que brindan las personas refugiadas y migrantes a la economía y sociedad de Costa Rica. En el marco de este trabajo, hemos difundido con distintos aliados los resultados del estudio publicado por el Fondo Monetario Internacional (FMI) sobre los aportes económicos y fiscales de las personas refugiadas y migrantes al país, con aportes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del ACNUR. Además, apoyamos técnicamente al Banco Mundial como parte de su estudio sobre la situación de Violencia Basada en Género de las personas en movimientos mixtos en Centroamérica, en el marco de la iniciativa SAFE. También apoyamos al **Instituto de Investigaciones Económicas de la Universidad de Costa Rica (IICE-UCR)** que analizó variables demográficas y del mercado laboral de las personas nicaragüenses, con base en la **Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)** y en abril presentó resultados preliminares. **Esta iniciativa continúa,** para visibilizarlos en las distintas instancias; entretanto estos estudios han sido replicados por medios costarricenses claves.

Mediante la entrega de donaciones a población Miskita en Veracruz, Caño Negro de Los Chiles, favorecemos su autogestión considerando su vocación rural y agrícola. *Crédito: Vivian Nieme/ACNUR.*

# Alianzas claves

En la zona Norte entablamos diálogo con múltiples actores, a modo de puente entre la institucionalidad local, nacional, los organismos internacionales y las comunidades con quienes trabajamos. *Crédito: Austin Ramírez/ACNUR.*

## Trabajo interagencial

**ACNUR se ha integrado a los esfuerzos interagenciales del Sistema de Naciones Unidas (SNU)** para acompañar al Estado costarricense en la implementación del Plan de Emergencia frente al tránsito de personas refugiadas y migrantes hacia Norteamérica. Este plan, liderado por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) y la Dirección General de Migración y Extranjería, es la **hoja de ruta interinstitucional para la respuesta**. Entre enero y junio, hemos apoyado en la identificación de necesidades y brechas, así como de capacidades de respuesta, y proporcionamos **asistencia técnica para el desarrollo de los planes de implementación** de las instituciones implicadas en el Plan.

En la zona Sur, a través de la **Mesa de Protección**, liderada por el ACNUR, se ha implementado el Manual de Procedimientos Operativos (SOP) **de acceso al procedimiento de asilo**, y se ha definido la ruta para la implementación del **InfoPoint** (iniciativa de comunicación con las comunidades) y del **Espacio Seguro Entre Nos** (prevención y respuesta de VBG), ambos en el EMISUR.

En la zona Norte, además de nuestro apoyo permanente a la **Mesa Interinstitucional de Movilidad Humana de Los Chiles**, en conjunto con otros socios humanitarios, y de nuestro liderazgo del **Grupo Temático de Protección**, hemos acompañado a las entidades de orden nacional y local para la planificación de un **Centro de Atención para Personas en Tránsito**, incluyendo aspectos operativos, logísticos y sectoriales, así como su alineación con estándares humanitarios internacionales.

En abril, ACNUR participó de una sesión de **Diálogos Estructurados** con altos funcionarios del gobierno de Costa Rica, organizada por el **Equipo de País de Naciones Unidas (UNCT).** Allí, el UNCT presentó su Informe Anual de Resultados 2023, y el Canciller reconoció al ACNUR y otros actores como aliados estratégicos de Costa Rica para afrontar los desafíos en torno a las personas en movilidad humana.

En el marco de la iniciativa **Movilidad Segura**, liderada por Estados Unidos y que implementamos en conjunto con OIM, entre enero y junio, ACNUR ha entrevistado a **6.166 postulantes, de los cuales 5.350 ya han sido enviados** para consideración de los países de reasentamiento (4.847 para Estados Unidos y 504 para España), quienes deciden su admisibilidad. En total **1.701 personas ya viajaron beneficiadas por el reasentamiento** (1.694 a Estados Unidos y 7 a España). Además, hemos incrementado esfuerzos en coordinación con la sociedad civil para informar sobre el programa y apoyar a las personas para que puedan completar su aplicación online. En esta línea, en la Gran Área Metropolitana (GAM) se realizaron jornadas en los cantones de San José, Goicoechea, Moravia, Alajuelita y Desamparados, alcanzando más de 20 localidades. En la zona Norte, mediante 46 sesiones de difusión y registro se alcanzaron 44 comunidades pertenecientes a 12 cantones, lo que incluso ha permitido extender el trabajo y el conocimiento de ACNUR a lugares como la provincia de Guanacaste. Por último, el programa SMO extendió su alcance: en mayo 2024, el gobierno estadounidense anunció la ampliación de criterios de elegibilidad para aceptar a ecuatorianos que apliquen al programa en Costa Rica

## Trabajo con el Gobierno de Costa Rica

Este año, Costa Rica asumió la **Presidencia Pro Tempore del Proceso de Quito**, y formalizó este rol en marzo mediante el lanzamiento del capítulo San José y la realización de la primera sesión plenaria con los Estados Miembros y Países Amigos. ACNUR proporcionó apoyo técnico para este logro. Así, **Costa Rica posiciona su liderazgo en este foro regional** para la puesta en marcha de acciones para la protección e integración de personas migrantes y refugiadas, e hizo énfasis en la necesidad de **coordinar este trabajo con otras plataformas estratégicas** como el MIRPS, la CRM y otras para alinear esfuerzos y potenciar resultados, por ello convocó a una reunión con las Presidencias de otros mecanismos y plataformas para buscar oportunidades de trabajo conjunto.

ACNUR también **acompaña al gobierno de Costa Rica** en su participación en espacios de seguimiento a la **Declaración de Los Angeles** (particularmente como miembro del *LAD Investing on Asylum – Action Package Committee*, presidida por Canadá). Allí, Costa Rica ha hecho un trabajo proactivo mediante propuestas para ampliar el alcance operativo y la membresía de este comité.

En 2024, Costa Rica ha participado de las tres consultas temáticas convocadas por Chile como líder del proceso de **Cartagena+40**, para la elaboración y posterior puesta en marcha de la **Declaración y Plan de Acción de Chile** para el periodo 2024-2034. Con el apoyo financiero y técnico del ACNUR, el Gobierno de Costa Rica asistió a estas tres consultas celebradas en abril en la Ciudad de México, en mayo en Brasilia y en junio en Bogotá, contribuyendo con insumos y posiciones del país al proceso de construcción conjunta de este plan decenal.

Lanzamiento del capítulo San José del Proceso de Quito, primer hito de la Presidencia *Pro Tempore* a cargo de Costa Rica. *Crédito: Francela Dávila/ACNUR.*

## Trabajo con actores de desarrollo

Acercamos a las comunidades refugiadas con la banca multilateral, para que expongan sus principales necesidades, preocupaciones y capacidades para integrarse en Costa Rica. *Crédito: Austin Ramírez/ACNUR.*

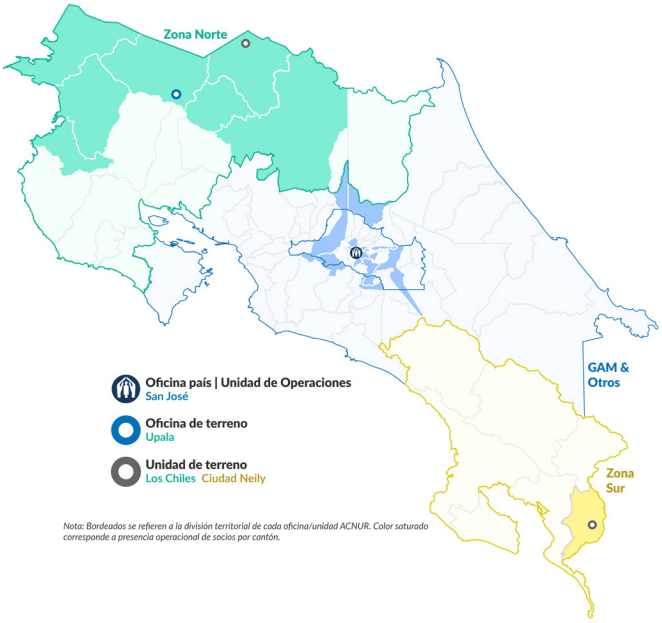
ACNUR es un aliado esencial de las **Instituciones Financieras Internacionales** (**IFI**) y actores de desarrollo, que acompañan a Costa Rica en sus iniciativas en torno al desarrollo integral y sostenible. ACNUR contribuye para que **dichas iniciativas incluyan a las personas desplazadas por la fuerza**, entendiendo y potenciando el gran alcance del trabajo de desarrollo.

ACNUR ha participado como **consejero técnico en el marco de conversaciones entre la DGME y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** sobre la estrategia para reforzar el sistema de asilo. También se destaca el acompañamiento técnico al **Banco Mundial** sobre temas de protección internacional, que ha contribuido para el diseño de su **Estrategia de Migración y Refugio**, lanzada en enero junto con el Gobierno de Costa Rica. Esta iniciativa incluye un amplio rango de actores Estatales y multilaterales. El ACNUR también contribuyó con asesoría técnica para que el Banco Mundial aprobara un préstamo concesional para Costa Rica por USD 350 millones (actualmente para aprobación en la Asamblea Legislativa), destinado a **infraestructura resiliente ante desastres**, como parte de una estrategia más amplia incluyendo aspectos de movilidad humana y resiliencia comunitaria. ACNUR continúa trabajando con la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), entidad clave en la ejecución del primer fondo concesional GCFF para Costa Rica.

En el marco de nuestra **visita conjunta con el BID a la frontera Norte**, facilitamos un **acercamiento** entre este actor de desarrollo y el **Consejo Territorial de Desarrollo Rural para la zona Norte-Norte** (que incluye los cantones de Guatuso, Upala y Los Chiles). Este Consejo integra a actores institucionales y comunitarios para acordar y priorizar temas claves de desarrollo para la región; en este caso se abordaron asuntos de educación, gestión de agua y saneamiento. Este trabajo da continuidad a la visita realizada con el Banco Mundial a la frontera Sur en diciembre 2023.

# Presencia operativa del ACNUR

- En 2024 la presencia del ACNUR en el terreno se amplió: Con la ayuda de nuestros donantes, ACNUR inauguró **dos nuevas unidades de terreno** en **Los Chiles** (**frontera Norte**) y **Ciudad Neily** (**frontera Sur**) para fortalecer nuestra respuesta a las personas con y para las que trabajamos.
- Con estas nuevas oficinas, **ACNUR** y sus socios tienen presencia operacional en **21** cantones de **6** provincias del país.




**ACNUR agradece las contribuciones de países donantes que contribuyen a su oficina en Costa Rica y a programas globales con fondos flexibles.**

Actualizado al 31 de julio 2024

**ACNUR también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:**

República de Corea y Japón.

Para más información contacte a Laura Zambrano De La Hoz, Oficial Asociada de Reporte
zambranl@unhcr.org

**ACNUR Costa Rica @ACNUR_CostaRica**

**Costa Rica | Global Focus**

**Central America & Mexico | Operational Data Portal**