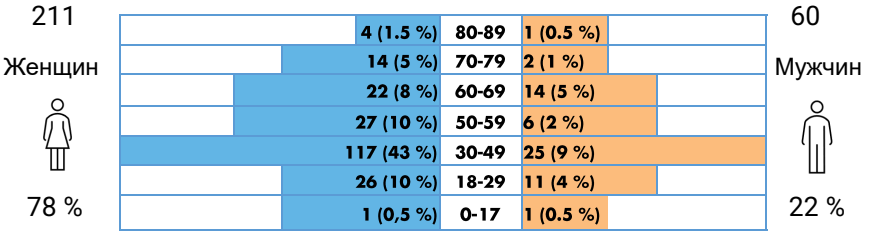
Молдова Информационный бюллетень по мониторингу Июнь-июль 2024

Контекст и методология. В июле 2023 года Управление ООН по правам человека в Молдове (УВКПЧ) приступило к мониторингу мер защиты в рамках проекта, финансируемого агентством Европейского союза по гражданской защите и гуманитарной помощи. УВКПЧ уделяет особое внимание систематическому выявлению тех, кто в большей степени подвержен риску возникновения проблем с защитой и нарушений прав человека. Методология УВКПЧ заключается в индивидуальных опросах беженцев из Украины и представителей местного населения. Охват респондентов осуществляется при содействии международных и национальных НПО и местных организаций гражданского общества, которые работают с беженцами из Украины, включая наиболее уязвимые группы на обоих берегах Днестра. Чтобы обеспечить широкий географический охват, каждый месяц проводятся опросы в северном, центральном и южном регионах Молдовы, включая Приднестровский регион. Поскольку охват населенных пунктов меняется от месяца к месяцу, не всегда может быть возможно сравнить данные из разных этапов сбора данных. Анализ, представленный в информационном бюллетене, касается респондентов, опрошенных в соответствующем месяце, поэтому данные могут не быть репрезентативными для всего контингента беженцев. Кроме того, данные отражают сообщения конкретных респондентов. УВКПЧ анализирует данные с учетом существующей правовой базы и контекстуальной информации.

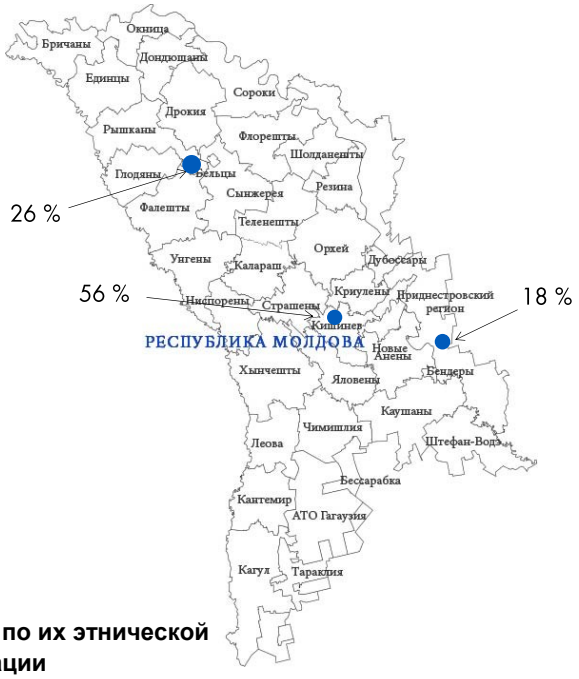
ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

В июне и июле 2024 года **УВКПЧ опросило 271 беженца из Украины,** из которых 78% составляли женщины и 22% — мужчины. Среди них 266 были гражданами Украины и 5 — гражданами третьих стран (3 россиянина, 1 белорус и 1 азербайджанец). Согласно приведенной ниже карте, 222 (82%) респондента проживали на правом берегу Днестра, в то время как 49 (18%) — на левом берегу. Более половины респондентов были в возрасте 30-49 лет, за ними следовали возрастные группы 18-29 лет и 60-69 лет. 67% респондентов переехали вместе со своими ближайшими родственниками, включая детей и партнеров, в то время как почти треть респондентов прибыли в Молдову в одиночку. Этническое происхождение респондентов было в основном украинским, и они в основном говорили на русском и украинском языках, и только 5% — на румынском. Способы размещения варьировались в зависимости от места проживания. Большинство респондентов на правом берегу снимали квартиры или дома, в то время как более половины на левом берегу проживали бесплатно у родственников или друзей. Каждый второй респондент прибыл в Молдову в 2022 году, в то время как 22% прибыли в 2024 году, что указывает на продолжающийся приток беженцев из Украины в Молдову.

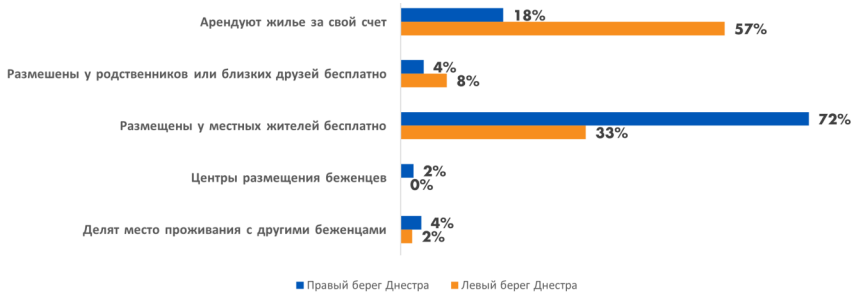
Распределение респондентов по возрастным группам и полу



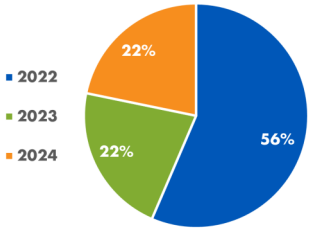
Распределение респондентов по регионам



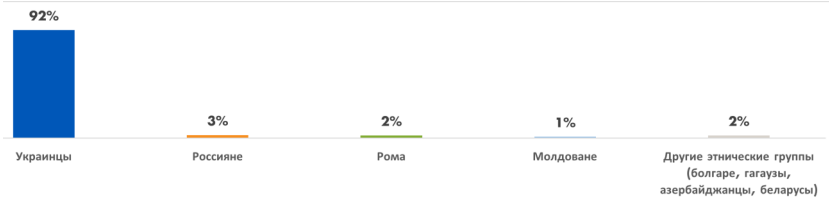
Распределение респондентов по виду размещения



Распределение респондентов по их прибытию в Молдову



Распределение респондентов по их этнической самоидентификации



ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Инструмент мониторинга защиты населения УВКПЧ включает в себя краткий опросник Вашингтонской группы по функциональным способностям. С его помощью можно получить информацию о трудностях, с которыми человек может столкнуться при выполнении основных функций. Инструмент предусматривает по одному вопросу о нарушениях в следующих функциональных областях: зрение, слух, двигательная и когнитивная функции, уход за собой и коммуникация (экспрессивная и рецептивная). В ходе анализа был применен критерий, согласно которому считается, что у человека есть ограниченные возможности здоровья, если он отвечает, что испытывает "серьезные затруднения" или "вообще не могу этого делать" в какой-либо из функциональных областей.

23 человека, то есть 8% опрошенных беженцев, сообщили, что им было очень сложно или невозможно выполнять действия в одной (13 человек) **или нескольких** (10 человек) **функциональных областях.** Среди опрошенных беженцев 18 женщин и 5 мужчин сообщили о наличии у них трудностей в функциональных областях. Больше всего страдают люди в возрасте 80-89 лет: 100% респондентов из этой группы сообщили о наличии инвалидности. Представители всех возрастных групп и полов чаще всего сообщали о нарушениях опорно-двигательного аппарата и зрения. Респонденты с правого берега Днестра жаловались на трудности в функциональных областях в три раза чаще, чем респонденты с левобережья. Более половины опрошенных лиц с ограниченными возможностями прибыли в Молдову в одиночку, что подчеркивает их уязвимость. Среди респондентов с ограниченными возможностями 48% полагались на щедрость друзей или родственников в предоставлении бесплатного жилья, в то время как 30% платили за свое проживание, 17% были приняты бесплатно принимающими сообществами, а 5% делили жилье с другими беженцами.

Процент респондентов, испытывающих трудности в функциональных областях*

9 человек (3 %) **Зрение**	**6 человек (2 %)** **Слух**	**16 человек (6%)** **Двигательная функция**	**1 человек (0.5%)** **Когнитивная функция****	**3 человека (1%)** **Самообслуживание**	**3 человека (1 %)** **Коммуникация**

Без ограниченных
С ограниченными

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по возрастным группам

18 **Женщин** из 222	4 (100%)		80-89	1 (100%)		5 **Мужчин** из 60
	8 (57%)	6 (43 %)	70-79	2 (100 %)		
	18 (82%)	4 (18%)	60-69	2 (14%)	12 (86%)	
	26 (96%)	1 (4%)	50-59	1 (17%)	5 (83%)	
	114 (97%)	3 (3%)	30-49	1 (4%)	24 (96%)	
	26 (100%)		18-29	11 (100 %)		
8 %	1 (100%)		0-17	1 (100%)		8 %

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по регионам

ПЕРЕЖИВАНИЕ ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ

Инструмент мониторинга мер защиты включает расширенные вопросы Вашингтонской группы, касающиеся **аффективной области** функционирования, которая включает в себя эмоциональные функции, такие как чувство депрессии и тревоги. Полученные данные показывают, что **41% респондентов испытывали тревогу,** причем 49% сообщили об очень сильной тревоге, а **30% регулярно испытывали депрессию**, при этом 59% пожаловались на высокий уровень чувства депресии. Опрошенные **беженцы с ограниченными** возможностями сообщали о значительно более **высоком эмоциональном напряжении**: **65% испытывали тревогу, а 48% — депрессию**. Женщины чаще испытывали тревогу (43%) и депрессию (30%), чем мужчины (33% и 28% соответственно). Респонденты, проживающие на обоих берегах Днестра, сообщили о схожем уровне тревожности и депрессии. **Опрошенные пожилые люди, особенно женщины, демонстрировали более высокий уровень тревожности и депрессии.** Безработные респонденты сообщили о более сильной тревожности (45%) по сравнению с теми, кто работает (43%) или ищет работу (39%). Уровень депрессии также был выше среди безработных (33%). Этническая принадлежность влияет на эмоциональное благополучие: опрошенные представители этнической группы рома сообщили о самом высоком уровне тревожности (83%) и депрессии (33%), за ними следуют молдаване, 67% из которых испытывают как тревогу, так и депрессию.

Распределение респондентов с тревожностью и депрессией по возрастным группам

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ТРЕВОГА**	38%	48%	58%	53%	50%	60%
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ДЕПРЕССИЯ**	22%	33%	48%	39%	50%	60%

18 % Аффект***

Данные показывают, что **18%** опрошенных беженцев из Украины испытывают **трудности с аффективной сферой.**

*10 респондентов испытывают трудности более чем в одной функциональной области.
** В кратком наборе вопросов Вашингтонской группы когнитивная функция включает в себя только функции запоминания и концентрации внимания.
***Оценка аффективной сферы проводится согласно рекомендациям Вашингтонской группы, предполагающим подсчет ответов, связанных с переживанием тревоги или депрессии, на "ежедневной" или "еженедельной" основе, с особым акцентом на случаи, отмеченные как "частые" и характеризующиеся высокой интенсивностью.

ДОСТУП К УСЛУГАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Четверть опрошенных беженцев из Украины сообщили о серьезных заболеваниях (25%, 69 из 271 респондента, включая 56 женщин и 13 мужчин). Эти проблемы со здоровьем были отмечены у 24% жителей левого берега и у 33% жителей правого берега Днестра. В первую очередь сообщалось о хронических и неинфекционных заболеваниях, особенно поражающих сердечно-сосудистую и опорно-двигательную системы. Среди опрошенных лиц с ограниченными возможностями 83% сообщили о серьезных заболеваниях. Распространенность этих заболеваний была одинаковой у обоих полов: показатели среди женщин и мужчин были сопоставимы. При этом особенно страдают пожилые люди: о серьезных заболеваниях сообщили 58% респондентов в возрасте 60 лет и старше.

Распределение опрошенных беженцев, сообщивших о серьезных заболеваниях, по возрасту

	0-17	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
% респондентов с серьезными заболеваниями от общего числа респондентов	0%	3%	15%	42%	47%	75%	80%

Большинство опрошенных беженцев из Украины (92%, включая 60 из 69 респондентов с серьезными заболеваниями) **сообщили об отсутствии трудностей с доступом к услугам здравоохранения в Молдове.** Однако **8% респондентов (23 из 271) столкнулись с трудностями при получении медицинской** помощи, причем у 13% из них были серьезные заболевания. Из тех, кто не сообщил о каких-либо проблемах, 14% указали, что им не требовались услуги здравоохранения в Молдове.

Эти 23 беженца* столкнулись со следующими проблемами, связанными с медицинской помощью:

			Первичная	Вторичная
Доступность ⇒ **физическая**: все медицинские услуги, учреждения, персонал находятся в пределах физической досягаемости для людей, особенно тех, кто остался позади, например, в сельской местности, и людей с ограниченными возможностями; ⇒ **экономическая** (=доступность по цене): насколько доступны услуги для людей независимо от уровня дохода; ⇒ **информационная**: обеспечение доступности информации для всех (уровень осведомленности очень важен); необходимо учитывать гендерную перспективу, а также доступность информации для людей с ограниченными возможностями; ⇒ **Недискриминация**.		**Отказы в предоставлении услуг медицинскими учреждениями или поставщиками услуг**	**12** респондентов с правого берега	**3** респондента с правого берега
		Отказы в предоставлении услуг медицинскими учреждениями или поставщиками услуг	**1** респондент с правого берега **1** респондент с левого берега	**2** респондента с правого берега **3** респондента с левого берега
		Долгое ожидание приема врача	**1** респондент с правого берега	**2** респондента с правого берега

Из 23 опрошенных беженцев с ограниченными возможностями **у пятерых (4 женщины и 1 мужчина) есть справку об инвалидности, выданная в Украине**. Один человек проживает на левом берегу Днестра, в то время как остальные 4 — на правом. Ни один из этих респондентов не жаловался на трудности с получением доступа к медицинским услугам по своей справке об инвалидности.

Из 271 опрошенного беженца из Украины **169 (64 %) сообщили, что состоят на учете у семейного врача в Молдове.** Уровень постановки на учет выше на правом берегу Днестра, где у врача зарегистрировано 65% опрошенных жителей, по сравнению с 51% на левом берегу. Примечательно, что два человека, проживающие на левом берегу, зарегистрировались у семейного врача на правом берегу. Из всех опрошенных лиц с ограниченными возможностями восемь зарегистрированы на правом берегу и четверо — на левом, в то время как 43 респондента с серьезными заболеваниями зарегистрированы на правом берегу и 5 — на левом. Что касается этнической принадлежности, то 83% этнических ромов подтвердили регистрацию у семейного врача. Значительное число респондентов (83) не ощущают необходимости в регистрации, в том числе 7 человек с ограниченными возможностями и 14 человек с серьезными заболеваниями. Кроме того, 8 респондентов поддерживают связь со своим украинским семейным врачом.

*На этот вопрос допускается несколько вариантов ответа.

ДОСТУП К ТРУДОУСТРОЙСТВУ

В настоящее время **только 16% (42 из 265*) опрошенных беженцев из Украины в Молдове трудоустроены,** из них 5% официально и 11% неофициально. Из тех, кто работает, 16% проживают на правобережье и 14% — на левобережье, что указывает на схожую ситуацию с занятостью на обоих берегах. Варианты трудоустройства включают сезонные полевые работы, услуги по уборке, сферу продаж и строительство. Среди этнических ромов работает 1 из 6 опрошенных.

Из **223 опрошенных безработных респондентов в Молдове (84%), 61 (27%) активно ищет работу, 147 (66%) не планируют работать, а 15 (7%) работают онлайн в другой стране.**

Причины отсутствия трудоустройства разнообразны и могут быть классифицированы следующим образом:

- ⇒ **Обязанности по уходу за детьми:** чаще всего респонденты (31 человек) сообщают, что искать работу им не позволяют обязанности по уходу за детьми. Это подчеркивает необходимость улучшения поддержки и услуг по уходу за детьми, с тем чтобы родители, особенно женщины, могли присоединиться к рабочей силе.
- ⇒ **Проблемы со здоровьем:** 14 респондентов назвали проблемы со здоровьем основным препятствием для трудоустройства. Эта причина пересекается со способностью системы здравоохранения оказывать поддержку лицам с ограниченными возможностями или серьезными заболеваниями, что подчеркивает важность доступных медицинских услуг.
- ⇒ **Планы временного пребывания:** 15 респондентов отметили, что они не планируют оставаться в Молдове, и это определяет их решение не искать работу.
- ⇒ **Языковые барьеры:** 11 респондентов назвали языковые барьеры основным препятствием для трудоустройства. Это подчеркивает важность языковых курсов и интеграционной программы для беженцев из Украины для улучшения их возможностей на местном рынке труда.

Разнообразие ситуации с занятостью на двух берегах Днестра

На графике показаны нюансы различий в трудоустройстве между правым и левым берегами Днестра. Он отражает незначительные различия в показателях неофициального трудоустройства, отсутствие официальной занятости на левобережье, меньшие усилия по поиску работы на правом берегу по сравнению с левым, а также высокий уровень безработицы на обоих берегах.

ПРАВОВОЙ СТАТУС

93% респондентов (250 из 268, в том числе 204 женщины и 46 мужчин) обратились за временной защитой в Молдове,** при этом устойчивая тенденция показывает схожие показатели по обоим берегам. Среди этих респондентов **95% (237 человек) получили документ о временной защите**, а **13 заполнили онлайн регистрационную форму** и ожидают назначения в офисе Бюро по миграции и беженцам.

Остальные **7% (18 респондентов) не обращались за временной защитой**. Из них 9 получили альтернативный правовой статус в Молдове, 7 только что прибыли в Молдову, а 2 не предоставили подробностей о своем правовом статусе. Однако 17 из 18 были осведомлены о 90-дневном разрешении на пребывание в Молдове без временной защиты и риске штрафов за незаконное пребывание в стране. Семеро респондентов, все мужчины, подтвердили, что они были оштрафованы за превышение срока пребывания.

Большинство респондентов, получивших статус временной защиты, не сообщали о каких-либо проблемах с доступом к своим правам. Только 2 респондента сообщили о трудностях с доступом к медицинским услугам с момента получения статуса временной защиты.

Различия в схемах временной защиты на двух берегах Днестра

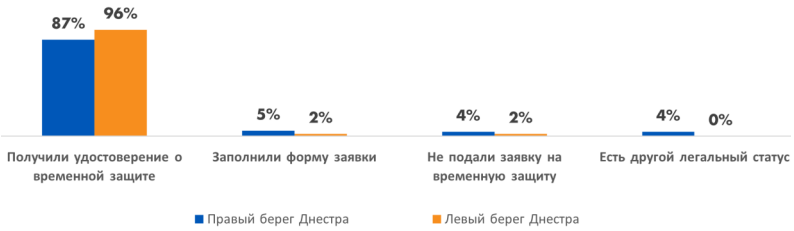


График иллюстрирует незначительные различия в процедурах получения временной защиты на правом и левом берегах Днестра, что позволяет предположить, что ситуация с получением правового статуса в стране довольно схожа на обоих берегах.

*6 респондентов не ответили относительно своего статуса занятости.
**3 респондента не ответили на вопрос о процедуре подачи заявления о предоставлении временной защиты и наличии детей школьного возраста

ДОСТУП К ОБРАЗОВАНИЮ

Среди респондентов, у которых есть дети, внуки или племянники школьного возраста (38%, или 100 из 266*), **45% заявили, что их дети в настоящее время учатся в молдавских школах.** Примечательно, что процент зачисления в школы значительно различается на разных берегах Днестра: 40% на правобережье и гораздо более значительные 69% на левобережье. Независимо от места проживания, опрошенные беженцы в первую очередь выбирали школы для своих детей с учетом языка обучения, причем большинство из них по возможности предпочитали украинский и русский языки румынскому. Кроме того, значительная часть **(91%, или 50 из 55 респондентов) тех, чьи дети не посещают школу, предпочитают онлайн или дистанционное обучение по украинской учебной программе.** Это предпочтение объясняет их решение не отдавать своих детей в молдавские школы, а также связано с намерением многих вернуться в Украину. Двое респондентов сослались на языковой барьер как на причину отказа от зачисления своих детей в школу. Ни один из опрошенных этнических ромов (4 респондента с детьми школьного возраста) не записал своих детей в местные школы.

ДОСТУП К КОНСУЛЬСКИМ УСЛУГАМ

С июня 2024 года УВКПЧ собирает данные о доступе граждан Украины, в частности мужчин в возрасте 18-60 лет, к консульским услугам в Молдове. Эти усилия предпринимаются в соответствии с украинским законом 3633 -IX об усилении мобилизации, который вступил в силу 18 мая 2024 года.

Из 11 респондентов, обратившихся за консульскими услугами в Молдове для получения или продления срока действия личных документов, таких как удостоверения личности, внутренние или заграничные паспорта и свидетельства о рождении, только **4 успешно получили необходимые документы**. Оставшиеся **7 человек столкнулись с трудностями и не смогли добиться положительного результата**.

НЕОТЛОЖНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Продукты питания — **57 %**

Денежная помощь — **55 %**

Медицинские услуги — **33 %**

Гигиенические наборы — **25 %**

Одежда — **21 %**

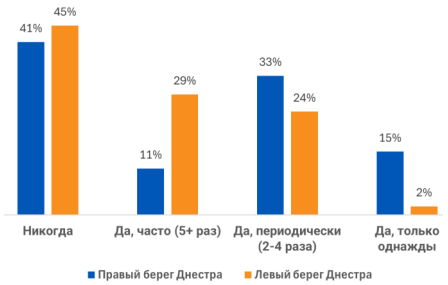
Школьные принадлежности — **8 %**

Продукты питания являются главным приоритетом, особенно для людей в возрасте 30-49 и 60-69 лет, причем в этой категории заметно преобладают женщины. **В финансовой помощи** остро нуждаются молодые люди (18-29 лет) и городские жители, особенно в Кишиневе, что подчеркивает экономическую уязвимость. **Медицинские услуги и медикаменты имеют решающее значение для всех возрастных групп, но особенно для пожилых людей и инвалидов,** что отражает более высокие потребности, связанные со здоровьем. **Предметы гигиены** часто запрашиваются наряду с другими предметами первой необходимости, что указывает на многогранные неотложные потребности. **Респонденты, имеющие детей или большие семьи, часто упоминают одежду и школьные принадлежности**, что свидетельствует о взаимосвязи между размером семьи и типом требуемой помощи. В целом, женщины сообщают о более широком спектре потребностей, чем мужчины.

Наиболее насущные информационные потребности для 271 опрошенного беженца **касаются финансовой помощи (51 респондент), возможностей трудоустройства (15), доступа к медицинской помощи (19)** и **способов поиска жилья (8).** Кроме того, **5 респондентов попросили предоставить информацию о правовом статусе и документации**, в то время как 163 респондента сообщили, что дополнительная информация им не требуется.

НАМЕРЕНИЯ

Распределение респондентов, посетивших Украину, по двум берегам Днестра



Среди опрошенных беженцев **69% выразили желание вернуться в Украину в будущем**, 9% заявили, что не намерены возвращаться, а 22% по-прежнему не уверены в своих планах.

46% опрошенных беженцев, преимущественно женщины, сообщили о периодических или частых визитах в Украину по личным причинам. Напротив, 41% респондентов не посещали Украину с момента прибытия в Молдову, а 13% посетили Украину только один раз.

*5 респондентов не ответили на вопрос о процедуре подачи заявления о предоставлении временной защиты и наличии детей школьного возраста

ДИСКРИМИНАЦИЯ / НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО АСПЕКТАМ ЗАЩИТЫ

СТАТУС БЕЖЕНЦА / ЯЗЫК / ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ / ГРАЖДАНСТВО / ИНВАЛИДНОСТЬ

***Дискриминация** представляет собой любое различие, исключение, ограничение или предпочтение или иное отличающееся обращение, которое прямо или косвенно обусловлено запрещенными основаниями дискриминации и которое имеет целью или следствием сведение на нет или умаление признания, пользования или осуществления на равной основе прав человека.*

84% опрошенных беженцев из Украины не сообщили о каком-либо негативном опыте общения с местным сообществом. Однако **16% (37 женщин и 6 мужчин) действительно сталкивались с негативным отношением во время своего пребывания в Молдове.**

⇒ Респонденты на правом берегу Днестра сообщали о значительно более высоком уровне негативного отношения (42 респондента) по сравнению с респондентами на левом берегу (1 респондент).

⇒ Женщины (20%) чаще сталкивались с негативным отношением, чем мужчины (10%).

Дискриминация по признаку статуса беженца:

28 опрошенных беженцев из Украины, 25 из которых были женщинами, **сообщили, что сталкивались с негативным отношением местных жителей, связанным с убеждением, что беженцы получают гуманитарную помощь за счет местного населения**. Такое восприятие подпитывает негодование, приводя к дискриминации при поиске жилья и обвинениям в том, что беженцы повышают цены.

Кроме того, 6 респондентов **сообщили, что столкнулись с плохим обращением в процессе регистрации для получения денежной и гуманитарной помощи**, причем некоторые ощущали враждебность и чувствовали себя так, будто не заслуживают поддержки.

«Местные жители считают, что беженцы из Украины отнимают у них ресурсы и что они живут хуже, чем сами беженцы. Это приводит к неприязни и зависти».

- женщина, 71 год, Бельцы

«Во время регистрации на получение денежной помощи персонал вел себя очень ужасно, как будто они отдавали что-то свое».

- женщина, 60 лет, Кишинев

Дискриминация по языковому признаку:

16 респондентов, 15 из которых были женщинами, сообщили, что **сталкивались с негативным отношением местных жителей из-за языковых барьеров,** особенно когда говорили по-русски вместо румынского. Эти случаи включали грубое обращение в общественных местах, например, в общественном транспорте и магазинах, где беженцам говорили, что они должны общаться на местном языке. Кроме того, некоторые беженцы сталкивались с намеренным отказом местных жителей общаться на русском языке, что вызывало чувство отчуждения и дискомфорта. Эта дискриминация по языковому признаку значительно осложнила их интеграцию в молдавское общество. Однако многие респонденты выразили желание изучать румынский язык и признали важность этого для лучшей интеграции и взаимопонимания с местным населением.

«Я хотела открыть счет в местном молдавском банке, но ко мне подошел мужчина и спросил, почему я говорю по-русски, а не по-румынски. Не знаю точно, был ли он провокатором или банковским служащим».

- женщина, 39 лет, Бельцы

«Из-за языкового барьера молдаване часто говорят, что раз уж мы приехали сюда, то должны говорить по-румынски».

- женщина, 41 год, Кишинев

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь к

Olha Florynska, Information Management Officer, OHCHR Moldova,
olha.florynska@un.org

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека выражает благодарность за поддержку в организации интервью с беженцами таким организациям, как OSORC; NRC; NGO 'Zdorovyi Gorod'; International Blue Crescent Relief and Development Foundation (IBC), Moldova For Peace; People in Need (PIN); АДРА; Каталист.

Мнения, выраженные в настоящем информационном бюллетене, могут не совпадать с точкой зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов. Используемые обозначения и изложение материала в настоящем информационном бюллетене не подразумевают выражения какого-либо мнения Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ.

Funded by European Union Humanitarian Aid

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека с благодарностью отмечает финансовую поддержку департамента гуманитарной помощи Европейской комиссии в подготовке данного информационного бюллетеня.