UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

CIUDADES SOLIDARIAS
GUATEMALA

CITIES OF SOLIDARITY - CIUDADES SOLIDARIAS - CIDADES SOLIDÁRIAS

Septiembre 2024

REPORTE BUENAS PRÁCTICAS CIUDADES SOLIDARIAS GUATEMALA

PROTECCIÓN E INTEGRACIÓN DE PERSONAS REFUGIADAS Y DESPLAZADAS EN LOS GOBIERNOS LOCALES 2023 - 2024

©ACNUR/Sebastian Rodríguez

www.acnur.org/pais/Guatemala

Ficha Técnica

Coordinación Institucional

Nivel central

Besem Obenson, Representante ACNUR Guatemala
Andrea Leoro, Representante Adjunta de Protección
Christopher Jardine, Oficial Senior de Operaciones
Carol Girón, Oficial Asociada de Enlace con Gobierno
Ely Zea, Asociada de Enlace con Gobierno

Nivel local

ACNUR Ciudad de Guatemala
Astrid Osorio, Jefa de Oficina de Terreno

ACNUR Esquipulas
Sebastian Roa, Jefe de la Unidad de Terreno

ACNUR Huehuetenango
Piero Chiara, Jefe de la Unidad de Terreno

ACNUR Izabal
Oscar Pajuelo, Jefe de la Unidad de Terreno

ACNUR Petén
Davi Lins Ribeiro, Jefe de la Unidad de Terreno

ACNUR Tecún Umán
Juan Ossa, Jefe de la Unidad de Terreno

Nivel Regional

Fabio Siani, Oficial Principal de Medios de Vida e Inclusión Económica

Palabras de la Representante de ACNUR Guatemala

Como Representante de la **Agencia de la ONU para los Refugiados -ACNUR-** puedo afirmar mi satisfacción por haber logrado una colaboración efectiva con el Gobierno Central y Gobiernos Locales, en línea con el **Marco Estratégico de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas** y el **Plan Nacional de Desarrollo K´atun: 2030.**

Estos esfuerzos conjuntos desde nuestras oficinas de terreno en **Petén, San Marcos, Izabal, Chiquimula, Huehuetenango y Ciudad de Guatemala** han permitido brindar el apoyo necesario para implementar acciones enfocadas en la protección a la población incluyendo, **refugiados, solicitantes de la condición de refugio, personas en contexto de movilidad humana y con necesidades de protección.**

Los resultados del trabajo multisectorial han sido evidentes. Nos hemos sumado a los esfuerzos comunitarios en áreas clave como **salud, educación, medios de vida, prevención de la violencia de género y coexistencia pacífica**, entre otros. Desde la renovación de centros educativos hasta la construcción de clínicas y espacios de atención para víctimas de violencia, hemos trabajado incansablemente para mejorar las condiciones de vida de las personas atendiendo a sus necesidades específicas de edad, género y diversidad.

Es importante destacar que estos logros son un reflejo del carácter solidario de los **guatemaltecos y las guatemaltecas.** Esta característica nos ha permitido trabajar eficazmente desde el ámbito comunitario hasta el nivel nacional. Reconocemos **el liderazgo de las autoridades locales,** cuyas políticas de integración y protección han abierto esperanza a quienes más lo necesitan y celebramos la hermandad de las comunidades de acogida y la integración de actores de sociedad civil, academia e iniciativa privada, quienes han contribuido significativamente al trabajo colectivo que realizamos.

Ciudades Solidarias es un **compromiso de todos y todas** y está diseñado para unirnos por un **bien común hacia soluciones duraderas.**

Besem Obenson

Presentación

La iniciativa regional de **Ciudades Solidarias** de ACNUR surge de las recomendaciones de los países de las Américas y el Caribe en el marco del Plan de Acción de México de 2004 y el Plan de Acción de Brasil de 2014. Su propósito es reconocer y potenciar los esfuerzos y liderazgo de los gobiernos locales en la protección e integración de personas refugiadas y migrantes en las comunidades de acogida promoviendo el desarrollo, la diversidad y el intercambio cultural. Actualmente, Ciudades Solidarias lo conforman **10 países** de la región e incluye **74 entidades**.

Desde 2020, la iniciativa **Ciudades Solidarias** en **ACNUR Guatemala** ha experimentado una notable expansión. Actualmente, cuenta con la participación de **15 municipalidades y 4 gobernaciones departamentales**, lo que convierte a Guatemala en el país de Centroamérica con mayor involucramiento y participación en esta iniciativa.

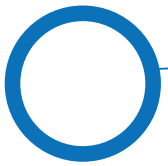
Dado que Guatemala es un **país de origen, tránsito, destino y retorno** para las personas en movimiento, es necesario contar con este tipo de iniciativas que fomentan la creación de espacios que promuevan el **acceso a derechos sociales, económicos y políticos para las personas refugiadas**. Además, facilitan la cooperación y el intercambio de buenas prácticas entre los gobiernos locales, con el objetivo de fortalecer los esfuerzos de protección e integración mediante el fortalecimiento de la capacidad institucional.

Ciudades Solidarias son **espacios seguros y de gran impacto** para las personas refugiadas y de la comunidad de acogida, quienes encuentran la oportunidad de vivir de forma independiente, acceder a servicios esenciales y oportunidades económicas, así como participar activamente en la vida comunitaria, permitiéndoles **reconstruir sus vidas.**

Bajo el liderazgo de las Municipales y Gobernaciones Departamentales de Guatemala, con el apoyo de la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR).

PARTE 1

LÍNEA DEL TIEMPO - SURGIMIENTO



1

2004
Plan de Acción de México

2

2014
Plan de Acción de Brasil

3

2016
Declaración de Nueva York

4

2018
Pacto Mundial sobre Refugiados

5

2020
Marco Integral para la Protección y Soluciones (MIRPS)

6

2021
Primera Conferencia Nacional - Guatemala

2022
Dentro del MIRPS se incorporan las Ciudades Solidarias

7

8

2023
Compromisos sobre Ciudades Solidarias presentada en el Foro Mundial para los Refugiados

2024
I Conferencia Regional en Montevideo

9

10

2024
II Conferencia Nacional - Guatemala

Muy Pronto

2024
Plan de Acción de Chile

11

PARTE 2

MODELOS CLAVES

Modelos claves que nutren la Iniciativa

Unidades móviles de Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH Móviles-

PDH Móvil es un modelo de la institución de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) que trabaja de manera coordinada para **responder a la protección integral y oportuna de las personas refugiadas, migrantes y otras con necesidades de protección internacional** en Guatemala. Esto constituye una iniciativa complementaria para el modelo de Ciudades Solidarias, dado que sus intervenciones permiten y facilitan la identificación de personas solicitantes de la condición de refugiados y guatemaltecas en riesgo.

Para el año 2024 sus servicios estarán desplegados en: **Alta Verapaz, Chiquimula, Petén, Jutiapa, Huehuetenango, Izabal y San Marcos.**

La PDH y ACNUR promueven este modelo novedoso que garantiza la protección de los derechos humanos de las personas en contextos de movilidad humana y con necesidad de protección.

Modelos claves que nutren la Iniciativa

Unidades móviles contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas **-UNIVET-**

La Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET), con el apoyo del ACNUR, implementa las **Unidades Móviles** como estrategia complementaria para la **prevención de la violencia sexual, explotación y trata de personas en comunidades de origen, tránsito, destino y retorno de personas en contexto de movilidad humana.**

Con este modelo, la SVET acerca sus servicios de educación y asesoría para la prevención e identificación de posibles víctimas de este delito. A través de coordinaciones con gobiernos locales e instituciones públicas, actualmente tiene presencia en los departamentos de **Alta Verapaz, Chiquimula, Guatemala, Huehuetenango, Quetzaltenango, San Marcos y Petén.**

Para el ACNUR, la SVET es un aliado clave y estratégico por su amplio y sólido compromiso por alcanzar a las personas en movimientos mixtos.

©ACNUR/Gabriela Guerrero

©ACNUR/Victor Sánchez

©ACNUR/Gabriela Guerrero

PARTE 3

BUENAS PRÁCTICAS

Buenas Prácticas

- Se destaca el **enfoque de Edad, Género y Diversidad (EGD)** en la inclusión de las personas refugiadas. Se ha priorizado la implementación de programas y servicios que abordan las necesidades específicas de las personas en movilidad humana. Este enfoque garantiza que las respuestas sean sensibles y adaptadas a las realidades particulares de mujeres, hombres, niñas, niños, personas mayores, personas con discapacidades y miembros de la comunidad LGBTQI+.

- Se resalta el liderazgo del **Centro de Atención a Personas Refugiadas y Migrantes (CAPMiR)** que ha asumido un papel central en la gestión de la movilidad humana. En el caso de la Municipalidad de Guatemala, este centro no solo coordina la atención integral a las personas refugiadas y migrantes, sino que también se ha convertido en un espacio seguro para la comunidad de acogida. A través de su trabajo, el centro promueve la protección, inclusión y bienestar de las personas como un modelo de gestión local y coordinada frente a los desafíos que enfrentan estas poblaciones.

- Se reconoce los esfuerzos por garantizar la **inclusión educativa tanto formal como informal** a nivel nacional. Esta iniciativa, liderada desde diferentes ámbitos (Ministerio de Educación, municipalidades y ACNUR), tiene como finalidad eliminar las barreras que impiden el acceso educativo, facilitar la integración social y fomentar el desarrollo personal y profesional de las personas en situación de movilidad humana.

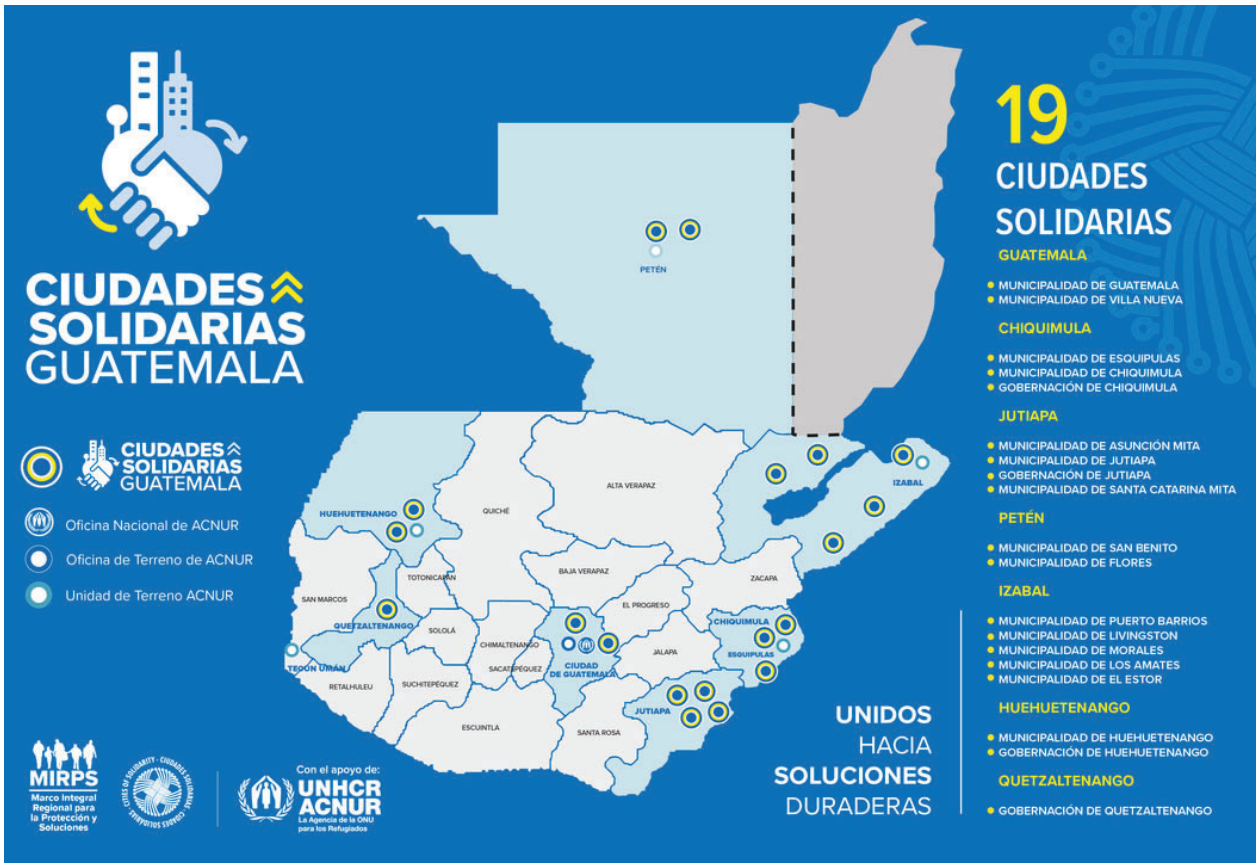
- Se reafirma el compromiso de continuar trabajando en la **prevención de la violencia de género** promoviendo el empoderamiento de las mujeres, la construcción de nuevas masculinidades y la convivencia pacífica de las comunidades, generando espacios seguros.

PARTE 4

CIUDADES SOLIDARIAS ACCIONES IMPLEMENTADAS

Acciones implementadas en el marco de Ciudades Solidarias

Desde el 2020 se han realizado distintas acciones para **fortalecer a las comunidades de acogida y promover la inclusión de las personas refugiadas y personas en contextos de movilidad humana.** Estos esfuerzos se realizaron en coordinación con municipalidades y gobernaciones departamentales que forman parte de la iniciativa de Ciudades Solidarias y otros actores aliados en la atención a personas en movimientos mixtos.



©ACNUR/ Víctor Sánchez Mejía

Municipalidad de Guatemala

Desde 2021, la Municipalidad de Guatemala ha reafirmado su compromiso con la inclusión, desarrollo y cohesión de personas refugiadas, solicitantes de la condición de refugio, y la población local, fortaleciendo sectores clave para el beneficio de toda la comunidad. La municipalidad, a través de la Gerencia de obras sociales y sus diferentes direcciones, se compromete con una gestión inclusiva, creando programas y espacios que garantizan una respuesta efectiva y sostenible a las necesidades de las personas refugiadas y solicitantes de dicha condición.

Entre estas acciones se incluyen:

- **Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas:** proporciona asesoría legal, apoyo psicologico y crea espacios seguros para niñas y niños en movilidad humana.
- **Programa 'Inglés para Todas':** liderado por la Dirección de la Mujer, dirigido a adolescentes y mujeres adultas, en donde se promueve el aprendizaje del idioma, las empodera, facilita su integración y mejora sus oportunidades laborales.
- **Bibliotecas y MuniEduca Móvil:** lo dirige la Dirección de Desarrollo Social y ofrece a refugiados, solicitantes de la condición de refugiado y vecinos acceso gratuito a la educación y al desarrollo personal.
- **Escuelas Municipales de Fútbol:** Crean entornos inclusivos donde se promueve la integración comunitaria a través del deporte.
- **Espacios Seguros para Mujeres y Niñas:** a través de murales y actividades en escuelas y zonas urbanas se crean espacios de diálogo sobre los derechos de las mujeres y la situación de las personas refugiadas, fortaleciendo el tejido social, promoviendo valores de solidaridad, diversidad y convivencia pacífica en la ciudad.

Datos

+1.200
Solicitantes de refugio y refugiados beneficiados

+15.000
Personas en movilidad humana asistidas

4
Bibliotecas equipadas

+30.000
Beneficiarios directos

+12.000
Beneficiarios indirectos

©ACNUR/ Víctor Sánchez Mejía

- **Escuela Taller Móvil:** Ofrece capacitación técnica gratuita para preparar a adolescentes, incluyendo jóvenes refugiados, para la vida laboral. Fortalece la oferta de empleo inclusivo en la ciudad, brindando herramientas prácticas y creando redes de apoyo que facilitan su integración y desarrollo profesional.
- **Centro del Día del Adulto Mayor:** Está equipado con tecnología y juegos y permite la participación activa de personas mayores locales y refugiadas, fomentando el respeto y colaboración intergeneracional.
- **Espacios de comercialización:** impulsan la autonomía financiera de las personas refugiadas y guatemaltecas y promueven la integración económica y social.
- **Turibus, Ciclo Paseo y Museo de los Niños:** Facilitan que las personas recién llegadas se familiaricen con la ciudad, su cultura y su entorno.
- **Tu Bus del Empleo - Ruta de Oportunidades:** Acerca oportunidades laborales a las comunidades, priorizando zonas vulnerables y conectando a personas con empleadores, fortaleciendo la inclusión laboral y un futuro prometedor.
- **Capacitaciones:** Impartidas por el ACNUR a direcciones municipales y colaboradores, estas capacitaciones fortalecen sus capacidades en la gestión de la movilidad humana y en la respuesta efectiva a las necesidades de las personas refugiadas.

+45 espacios de comercialización

1 Bus del empleo equipado y fortalecido con personal

7 escuelas de fútbol

+Q70.000 en ventas impulsando la autonomía financiera

+400 colaboradores municipales han recibido capacitación

©ACNUR / Víctor Sánchez Mejía

Municipalidad de Villa Nueva, Guatemala

La colaboración entre la Municipalidad de Villa Nueva y ACNUR ha generado cambios significativos en la estructura comunitaria, promoviendo una inclusión efectiva de personas refugiadas y en movilidad. Este esfuerzo se refleja en la formación continua de funcionarios y en la implementación de programas de prevención de violencia y fortalecimiento comunitario, reflejando un impacto significativo en la cohesión social y el bienestar de la comunidad.

Entre estas acciones se incluyen:

- **CAPMiR Móvil:** Pullman adaptado y equipado para brindar servicios de atención móvil para la población en movilidad humana y personas guatemaltecas con necesidades de protección.
- **Coordinación interinstitucional:** con diferentes direcciones municipales para la realización de acciones encaminadas a promover la convivencia pacífica y la prevención de la violencia de género.
- **Fortalecimiento municipal:** Equipamiento tecnológico y capacitación técnica para mejorar la atención a las comunidades de acogida, personas solicitantes de refugio, refugiadas y aquellas en contextos de movilidad humana.
- **Realización de ferias de empleo y emprendimiento:** Estas acciones han sido claves para la integración económica de personas refugiadas, fomentando oportunidades laborales y el desarrollo económico local.
- **Convivencia pacífica y cohesión social:** actividades enfocadas en la prevención de la violencia lideradas por jóvenes a través de herramientas como el arte y el deporte.

Datos

1
CAPMiR Móvil

+15,500
asistencias brindadas

+600
personas atendidas

225
funcionarios/as capacitados/as

+3.700
personas capacitadas a través de SVET en la prevención de la violencia de género

Municipalidad de Esquipulas, Chiquimula

La Municipalidad de Esquipulas, comprometida como Ciudad Solidaria, ha implementado diversas acciones a favor de la población refugiada, solicitante de refugio y en contexto de movilidad humana con necesidades de protección.

Entre estas acciones se incluyen:

- **Promotores/as de salud comunitaria:** En colaboración con ACNUR y el Centro de Salud, se han capacitado para identificar y proteger a personas vulnerables en áreas remotas.
- **Ferias de servicios integrales:** Organizadas junto con ACNUR y el Centro de Salud y ofrecen servicios médicos, salud sexual y reproductiva, atención a refugiados y asesoría legal.
- **Construcción del Plan Operativo Anual:** La Dirección Municipal de la Mujer y ACNUR están desarrollando una metodología que ayude a trazar planes estratégicos para asegurar que las políticas públicas y las acciones humanitarias estén alineadas y sean efectivas.
- **Centro de salud:** Construcción y equipamiento del centro de salud.
- **Escuelas solidarias:** Remozamiento y creación de espacios seguros escolares con creación metodológica para la identificación de la violencia de género.
- **Mesa municipal de protección:** Constitución de la mesa en la cual se desarrollan planes de acción y mapeo de servicios.
- **Comité intersectorial:** Conformación del Comité Intersectorial de Ciudades Solidarias para acordar planes de acción y líneas de trabajo conjunto.
- **Centro de capacitación para mujeres emprendedoras:** Fortalecimiento al Centro de capacitaciones para mujeres emprendedoras de la region trifinio (CECMERT) para el desarrollo de habilidades y mejorar los medios de vida.

Datos

15 promotores/as capacitados/as

40.000 personas atendidas en el centro de salud

8 escuelas solidarias remozadas

+600 personas impactadas por las ferias de salud

+15 actores activos en la mesa municipal de protección

Municipalidad de San Benito

La Municipalidad de San Benito ha tenido un impacto significativo en la comunidad a través de diversas estrategias y actividades que fortalecen la estructura comunitaria y promueven el empoderamiento de la juventud, además de mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud.

Entre estas acciones se incluyen:

- **Clínica San Benito:** se ha mejorado el acceso y calidad de los servicios de salud integral, gratuitos e inclusivos, en especial para mujeres víctimas de violencia de género.
- **Punto Print y Dirección de la Juventud:** a tráves de diferentes acciones se ha promovido la educación de jóvenes y adolescentes, con espacios amigables que les permiten realizar sus tareas educativas y recrearse en espacios seguros.
- **Medios de vida:** Empoderamiento económico de mujeres locales y refugiadas a través de capacitación, elaboración de productos y promoción de espacios de venta. La Dirección Municipal de la Mujer cuenta con **2.600 integrantes.**
- **Capacitaciones:** Las formaciones dirigidas al personal de la clínica de salud y en protección internacional han sido clave para mejorar las competencias profesionales y garantizar una atención más efectiva y sensible a las necesidades de la comunidad.
- **Ferias de emprendimiento/empleo:** Se realizaron dos ferias, enfocadas en la población refugiada y de acogida, proporcionando oportunidades cruciales para la integración laboral y el desarrollo económico de los/as participantes.
- **Fortalecimiento comunitario:** Más de 70 mujeres y jóvenes han sido acompañados en el proceso de fortalecimiento comunitario, empoderándolos y promoviendo su participación activa en la en la comunidad.

Datos

10.000 consultas médicas mensuales

215 jóvenes se han certificado en el centro de capacitación

20 mujeres capacitadas en protección - lideresas

1.438 jóvenes beneficiados por programa Punto Print

15.100 jóvenes han participado en diversas actividades

Municipalidad de Flores

La Municipalidad de Flores ha fortalecido las capacidades de la comunidad a través de la inclusión de personas en los programas de medios de vida, así como priorizando a la niñez en la comunidad.

Entre estas acciones se incluyen:

- **Centro de Atención Infantil (CAI):** Funcionamiento del CAI para beneficio de niñas y niños, operado por la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia.
- **Medios de vida:** Fortalecimiento a nivel técnico y operativo de los programas de capacitación, empleo y emprendimiento del Municipio de Flores con enfoque de edad, género, diversidad y movilidad humana.
- **CAPMiR Santa Elena:** Ubicado en la terminal de buses y operando de manera multisectorial, este proyecto ha garantizado la atención integral de varias organizaciones a personas en movilidad y la comunidad de acogida. La municipalidad ha contribuido significativamente al mismo, proporcionando apoyo psicosocial a través de la Dirección Municipal de la Mujer, así como el usufruto del edificio del CAPMiR por 30 años a Refugio de la Niñez.-
- **Capacitaciones:** Se han brindado capacitaciones a más de 100 funcionarios en materia de protección internacional y medios de vida.
- **Ferias de Emprendimiento:** Se han realizado 4 ferias con participacion de emprendedoras refugiadas. empoderándolas y promoviendo su integración y desarrollo económico.
- **Jornadas de Limpieza del Lago:** A través de estas jornadas, más de 70 personas, incluyendo refugiados y miembros de la comunidad de acogida, han sido sensibilizadas y beneficiadas en el cuidado del medio ambiente.

Datos

+ 60
han sido atendidos en el CAI

+ 100
personas han sido beneficiadas por programas de Medios de vida

30
años de usufructo del edificio del CAPMiR

1
persona en CAPMiR para atención psicosocial

+70
personas beneficiadas en sensibilización y cuidado del medio ambiente.

IZABAL

©ACNUR

Municipalidad de Puerto Barrios

La Municipalidad de Puerto Barrios ha tejido una red de colaboración que ha dejado una huella profunda en la comunidad. Estos esfuerzos han fortalecido el compromiso con la protección y el empoderamiento de las mujeres, además de crear espacios donde convergen diversos actores, cada uno aportando su valiosa contribución para fortalecer la comunidad.

Entre estas acciones se incluyen:

- **Centro de Atención Integral para la Mujer:** La intervención de ACNUR consistió en la construcción del espacio y la provisión de asistencia técnica para el desarrollo de protocolos de atención para víctimas de violencia de género.
- **Creación de Comité de Ciudades Solidarias:** Instancia creada en conjunto con la Asociación de Refugiados de Izabal y la Municipalidad de Puerto Barrios con el fin de tener un espacio donde los refugiados y solicitantes de dicha condición.
- **Comedor social entre ríos:** Atiende a la comunidad de acogida y personas en tránsito, brindando alimentación gratuita.
- **Capacitaciones:** Se proporciona asistencia técnica a la oficina municipal de empleo con el objetivo de sistematizar sus procesos, asegurando que tengan un conocimiento sólido del marco laboral relacionado con la contratación de personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugio, además de ofrecer herramientas técnicas que faciliten este proceso.
- **Talleres y cursos técnicos:** La municipalidad proporciona asistencia técnica para fortalecer las capacidades de las personas incluyendo capacitaciones en diversos temas como cocina, habilidades técnicas, y más, para empoderar a la comunidad con conocimientos técnicos que pueden aplicar en su vida diaria y profesional.

Datos

1
Centro de Atención Integral para la Mujer

1
Comité de Ciudades Solidarias

+ 1.000
han sido atendidas con servicios legales y psicológicos

15
funcionarios/as capacitados/as de la Oficina Municipal de Empleo

©ACNUR

Municipalidad de Livingston

La Municipalidad de Livingston ha logrado un impacto significativo, especialmente en la protección y empoderamiento de las mujeres. Además, ha creado espacios colaborativos que integran a personas mayas, garífunas, hindúes y mestizas, fortaleciendo así la cohesión y diversidad de la comunidad.

Entre estas acciones se incluye:

- **Ambulancha:** Donación de una lancha para la zona de Sarstún, con el objetivo de evacuar a personas sobrevivientes de violencia, mujeres embarazadas y personas con condición médica grave.
- **Capacitación a lideresas:** Realización de mural y jornadas de capacitación y fortalecimiento de redes de protección de lideresas comunitarias en Livingston con el involucramiento de funcionarios municipales.
- **Capacitación a Comadronas:** Capacitación a comadronas con la Dirección Municipal de la Mujer en temas de prevención de violencia de género y salud sexual y reproductiva.
- **Centro de Capacitación para Mujeres:** Remozamiento del espacio designado por municipalidad de Livingston, el cual entrará en funcionamiento a finales de 2024.
- **Acreditación:** la colaboración entre CONRED, la municipalidad y Ak'Tenamit ha llevado la acreditación de la COLRED a la aldea Milinda, asegurando que los residentes de la aldea sean los primeros en responder ante emergencias naturales. Se han formulado pasos específicos para las personas capacitadas, quienes replicarán este conocimiento en sus comunidades.

Datos

1 Ambulancha para la zona de Sarstún

30 lideresas capacitadas en protección

55 comadronas capacitadas en temas de prevención de violencia de género

1 centro de capacitación para mujeres remozado

35 personas capacitadas en la Aldea Milinda

HUEHUETENANGO

Gobernación de Huehuetenango

La Gobernación de Huehuetenango ha reafirmado su compromiso con la iniciativa de Ciudades Solidarias, convirtiéndose en un pilar clave para apoyar a las comunidades del departamento. Mediante actividades inclusivas y la colaboración de diversos actores, se fortalece la respuesta ante situaciones de protección internacional y emergencias humanitarias. La iniciativa valora la diversidad cultural, promoviendo la integración y solidaridad entre comunidades locales y personas con necesidades de protección internacional.

Entre estas acciones se incluye:

- **Apoyo y respuesta ante emergencias:** Respuesta a emergencias climáticas y humanitarias derivadas del desplazamiento mediante la entrega de kits de higiene, educativos, artículos de apoyo esencial a personas vulnerables y la articulación de la coordinación interinstitucional.
- **Capacitaciones:** Se han capacitado a funcionarios de varias instituciones de gobierno y a estructuras comunitarias de mujeres sobre protección internacional y prevención y respuesta a la violencia de género.
- **Creación de la Comisión Departamental de Atención a Migrantes y Refugiados (CODAMIR):** La primera comisión destinada a mejorar la coordinación interinstitucional e impulsar redes de protección municipales a través de ventanillas informativas para personas de movilidad humana y empleo.

Datos

17.000
Beneficiadas por remozamientos de 3 centros de salud

+2.500
Personas capacitadas

1
CODAMIR

+3.000
Beneficiadas de estaciones de hidratación en frontera

+3
Respuesta en apoyo a emergencias

Municipalidad de Huehuetenango

Fruto de una colaboración de más de dos años, la Municipalidad de Huehuetenango se ha incluido en la iniciativa de Ciudades Solidarias en julio 2024 para seguir promoviendo actividades que mejoren la calidad de vida de las personas que viven en Huehuetenango.

Entre estas acciones se incluye:

- **Ventanilla Informativa Municipal de Migración:** con el apoyo de ACNUR, el Concejo Municipal de Huehuetenango creó la ventanilla para brindar atención, información y orientación a personas en movilidad humana.
- **Creación de la Comisión Municipal de Migración** (COMUMI): dentro de esta comisión se promueven políticas públicas en favor de las personas en movilidad humana.
- **Jornadas de Salud:** la Dirección Departamental de Salud realiza cada dos meses jornadas de salud, y está presente una vez a la semana para promover el acceso a la salud dentro del CAPMiR.
- **Puntos informativos:** 3 puntos ubicados en el municipio con la finalidad de proporcionar información y orientación a las personas y promover el acceso a la condición de refugiado.
- **Capacitaciones:** se han capacitado a funcionarios de varias instituciones de gobierno y a estructuras comunitarias de mujeres sobre protección internacional y prevención y respuesta a la violencia de género.
- **Dirección Municipal de la Mujer (DMM):** fortalecimiento de la DMM mediante donación de equipos para realización de capacitaciones e inclusión de mujeres en procesos de empoderamiento comunitario y medios de vida.

Datos

1
Ventanilla Informativa Municipal de Migración

13
Jornadas de Salud

42
mujeres de estructura comunitaria capacitadas

+300
personas informadas en el punto informativo

+500
funcionarios/as han sido capacitados/as en protección internacional

Gobernación de Quetzaltenango

Desde el año 2021, la Gobernación de Quetzaltenango forma parte de la iniciativa Ciudades Solidarias. Este compromiso se refleja en la creación de espacios seguros, la promoción de la educación y el fortalecimiento de la protección para toda la población de Quetzaltenango.

Durante sus gestiones han desarrollado distintas acciones y actividades en donde las más recientes que se continúan trabajando son:

- **Puntos de información:** se colocaron con la finalidad de proporcionar información y orientación a las personas sobre el procedimiento de refugio y otros derechos y servicios que proporciona ACNUR, así como los servicios que presten las instituciones locales.
- **Bibliotecas de cómputo:** se crearon con la finalidad de promover espacios de aprendizaje para personas de la comunidad de acogida refugiados y solicitantes de la condición de refugiado.
- **Biblioteca:** Se creó una biblioteca y se dio equipamiento para el aprendizaje.
- **Centro de Atención Integral para la Mujer:** Se equipó el albergue para víctimas de violencia de género.
- **Capacitaciones:** Fortalecimiento en intervención comunitaria a funcionarios del Gobierno Central y a los agentes de la Policía Nacional Civil.

Datos

8 Puntos informativos

2 Bibliotecas equipadas con equipo de cómputo

1 Equipamiento de un Centro de Atención Integral para la Mujer

27 funcionarios/as han sido capacitadas

Nuevas Ciudades Solidarias

CHIQUIMULA

Municipalidad de Chiquimula

Gobernación de Chiquimula

Firma del acuerdo de Ciudad Solidaria en la Municipalidad de Chiquimula con el Alcalde Municipal y el Oficial Principal de Operaciones de ACNUR ©ACNUR

Firma del acuerdo de Ciudad Solidaria en la Gobernación de Chiquimula con la participación del Gobernador Departamental y el Oficial Principal de Operaciones de ACNUR ©ACNUR

JUTIAPA

Municipalidad de Asunción Mita

Gobernación de Jutiapa

Municipalidad de Jutiapa

Municipalidad de Santa Catarina Mita

Firma del acuerdo de Ciudad Solidaria en el Municipio de Asunción Mita con la participación del Alcalde Municipal y el Oficial Principal de Operaciones de ACNUR ©ACNUR

Firma del acuerdo de Ciudad Solidaria en el Municipio de Santa Catarina Mita con la participación del Alcalde Municipal y el Oficial Principal de Operaciones de ACNUR ©ACNUR

Firma del acuerdo de Ciudad Solidaria en el Municipio de Jutiapa con la participación del Alcalde Municipal y el Oficial Principal de Operaciones de ACNUR ©ACNUR

Primer Departamento con todos sus Municipios Solidarios

El **Departamento de Izabal** se ha convertido en el **primero** en tener **todos sus municipios como Ciudades Solidarias**, demostrando cómo se puede coordinar y trabajar de manera conjunta por las personas refugiadas, solicitantes de dicha condición y en contexto de movilidad humana.

Los municipios que se han adherido a esta iniciativa son **El Estor, Los Amates y Morales**; reafirmando su compromiso de ser una comunidad solidaria. La firma de las Cartas de Entendimientos se realizó de manera tripartita con la presencia de las autoridades de Puerto Barrios y Livingston. En el evento también estuvieron presentes como testigos de honor la **Vicepresidenta de la República** y **varios Diputados del Congreso de la República**, quienes hicieron un llamado a los demás gobiernos locales para que se unan a esta **iniciativa regional.**

Izabal

- Municipalidad de Morales
- Municipalidad del Estor
- Municipalidad de los Amates

Firma del acuerdo de 3 ciudades solidarias en el departamento de Izabal con la participación de la Vicepresidenta de la República Karin Herrera y la Representante de ACNUR Besem Obenson. ©ACNUR/Víctor Sánchez

PARTE 6

TESTIMONIO

INCLUSION DIGITAL

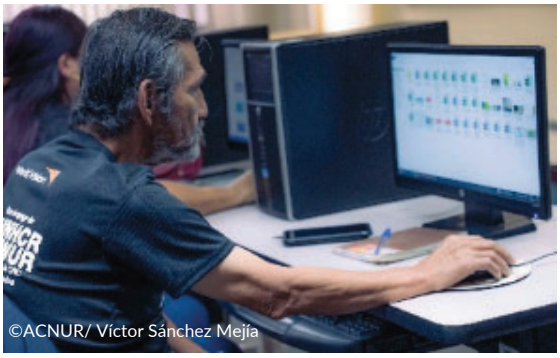
La inclusión digital para personas refugiadas, un reto solidario en Guatemala

Miguel siente la misma emoción de su primera vez en la escuela cada vez que entra en el aula del **Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)**. La única diferencia es que tiene 61 años y está aprendiendo a usar herramientas digitales en Guatemala. Él y otras 20 personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas asumieron desde mayo de 2023 el reto de ingresar a un curso de inclusión digital. Miguel conocía muy poco de computadoras cuando comenzó sus clases, pero ya se siente tan cómodo que ayuda a su nieto con las tareas y usa las herramientas para enviar mensajes a sus compañeros de curso, muchos de ellos más jóvenes que él.

El INTECAP es un aliado del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS) y ha facilitado la capacitación y certificación de personas solicitantes de la condición de refugio y refugiadas en habilidades técnicas para facilitar su empleabilidad. El compromiso ha sido integrar a todas las personas sin importar su edad, nacionalidad o condición. “El aprendizaje de herramientas digitales era esencial para la integración de las personas y cuando abrimos la convocatoria, las más interesadas fueron el grupo de adultos mayores. Nunca faltan y son los más dedicados”, cuenta Carmen Buch de World Vision, socio del ACNUR, quien acompaña a las personas refugiadas para que generen medios de vida.

“No tengan miedo de aprender un nuevo conocimiento. Hoy es la computadora, mañana es otra tecnología”, es el mensaje de Miguel para que más personas refugiadas se animen y participen. Cientos de personas refugiadas se han beneficiado de las formaciones impartidas en el INTECAP, una puerta indispensable para ingresar al mercado laboral en Guatemala.

Testimonio por Gabriela Guerrero, ACNUR Guatemala
Edición Angela Hurtado, ACNUR Guatemala


©ACNUR/ Víctor Sánchez Mejía

©ACNUR/ Víctor Sánchez Mejía

Cierre

Este reporte de buenas prácticas destaca algunas de las actividades e iniciativas implementadas por las municipalidades y gobernaciones en Guatemala. En estas, los gobiernos locales han asumido un **rol protagónico** y con esto han fortalecido la **integración local** y la **protección de las personas refugiadas.**

El reporte no solo reconoce los esfuerzos realizados, sino que también busca compartir recomendaciones para futuras **inclusiones en la iniciativa.** La integración de las personas refugiadas en la comunidad de acogida no solo promueve la inclusión de manera positiva, sino que también genera un impacto duradero en sus vidas, Estas acciones de fortalecimiento **transforman sus realidades y les brindan nuevas oportunidades hacia soluciones duraderas.**

A través de la colaboración con diversos actores, se han ejecutado **acciones efectivas**. Al asumir los gobiernos locales el liderazgo, se **garantiza la integración y el acceso a los servicios básicos y esto ha tenido como resultado comunidades solidarias** donde la vida de las personas se transforma de manera positiva.

Gracias al apoyo brindado a **nivel regional**, la implementación de esta iniciativa ha permitido que Guatemala se convierta en el país con la mayor representación en Centroamérica. El **acompañamiento, apoyo constante y guía** han sido componentes vitales para la implementación de esta iniciativa, siendo fundamentales para alcanzar estos logros y permitiendo un impacto positivo y sostenible.

Ciudades Solidarias un compromiso de todos y todas.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:

Donantes privados en Alemania I Australia I República de Corea I España I Estados Unidos I Italia I Japón I Reino Unido I Suecia

Actualizado a marzo 2024

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

CIUDADES SOLIDARIAS GUATEMALA

REPORTE BUENAS PRÁCTICAS CIUDADES SOLIDARIAS GUATEMALA

UNIDOS
HACIA
SOLUCIONES
DURADERAS

Contacto: Jennifer Hamm, Asociada de Reportes
hammlou@unhcr.org

www.acnur.org/pais/Guatemala