



العناية بعائلتك وأطفالك خلال فترة الطوارئ

حافظ على تماسك عائلتك وأمانها
أثناء النزوح والتنقل



تُقدّم الخدمات والمساعدات الانسانية من قبل الجهات المتخصصة مجاناً
ولا يحق لأحد أن يطلب منك أي مقابل للحصول على هذه الخدمات

رسائل إلى أولياء الأمر

• تأكد من أن كل طفل يعرف اسمه وأسماء أولياء أمره، اخوته أو أقاربه وقم بتسجيل أرقام الهواتف على أوراق يحتفظ بها كل فرد من أفراد الاسرة للاتصال بهم عند الحاجة

• ضع ورقة على صدر أو في جيب كل طفل (لا سيما الأطفال الرضع وذوي الإعاقة)، عليها اسمه وأسماء أولياء أمره وأرقام هواتفهم

• احرص على البقاء مع عائلتك أثناء النزوح وتأكد من أن أطفالك بالقرب منك أو بالقرب من أي شخص بالغ تثق به

• احرص على إبقاء أوراقك وأوراق أطفالك الثبوتية بحوزتك، احفظها معك أينما ذهبت وتأكد من الحفاظ على نسخة إلكترونية منها عند المستطاع

• زود الاطفال الأكبر سناً (بحسب العمر ومستوى الوعي) بنسخة مصوّرة أو إلكترونية عن أوراقهم الثبوتية

• احرص على تزويد الأطفال بالمعلومات حول الأشخاص أو الجهات التي يمكن اللجوء إليها في حال كان الطفل في مكان مختلف أثناء حصول النزوح

• بلّغ أقاربك أو أصدقاءك عن المكان الذي تتوجّه إليه، والذي وصلت إليه



رسائل إلى الاطفال



• ابقَ برفقة أفراد عائلتك أثناء النزوح وامسك بيد أحد أفرادها

• ابقَ برفقة شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو الأشخاص الذين يقدمون الخدمات الانسانية في حال انفصلت عن ذويك أثناء النزوح

• عندما تلاحظ أن أفراد عائلتك قد أصبحوا بعيدين عنك، أصرخ لهم بصوت مرتفع لكي ينتبهوا إليك



• احتفظ بأكبر قدر من المعلومات المهمة مثل أرقام هواتف أولياء أمرك واخوتك، اسم مدرستك أو المنطقة التي كنت تسكن فيها، وعمرك

• عند فقدانك أهلك أخبر أي شخص تثق به مثل شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو الأشخاص الذين يقدمون الخدمات الانسانية بأنك فقدت عائلتك



إذا كان أحد أفراد العائلة مفقوداً

• حاول أن تتذكّر آخر مرة شاهدت فيها الشخص المفقود

• بلّغ شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو الأشخاص الذين يقدمون الخدمات الانسانية في المنطقة أو اتصل بالأرقام المذكورة أدناه

• إذا دعت الحاجة أن تبعد عن عائلتك لتبحث عن طفلك أو للتبليغ عن فقدانه، تأكد من وجود باقي أفراد الأسرة في مكان آمن وتحت رعاية شخص راشد تثق به لتجنّب المزيد من الانفصال



إذا وجدت طفلاً مفقوداً

• تكلم مع الطفل بهدوء وحاول تهدئته وطمأنته

• إذا عثرت على الطفل أثناء النزوح، اصحبه إلى أقرب مركز إغاثة أو فريق الإنقاذ أو شرطي البلدية أو الدرك أو الدفاع المدني أو الصليب الأحمر أو أشخاص يقدمون الخدمات الانسانية

• يمكنك أيضاً الإبلاغ على الفور الجهات المختصة عبر الاتصال على الأرقام المذكورة أدناه - إذا كنت في مكان ثابت أو عند وصولك إلى منطقة آمنة - بأنك وجدت هذا الطفل



| Location | Hotline Number | Agency |
|--------------------------|----------------|--------------------------------------|
| North | 70 126194 | حماية Himaya |
| South – Nabatiyeh | 81 616 637 | منظمة ارض البشر - لوزان TDHL |
| Bekaa | 81 600048 | لجنة الإنقاذ الدولية IRC |
| Beirut and Mount Lebanon | 03 988052 | جمعية إنقاذ الأطفال SCI |
| Nationwide | 71 447523 | الإتحاد لحماية الأحداث في لبنان Upel |