

## Contexto

La frontera norte de Costa Rica limita con Nicaragua y tiene **309 km** de extensión. La región es muy dinámica en términos de **diversidad poblacional y múltiples dinámicas de movilidad humana**, incluyendo la permanencia, pendularidad y tránsito de personas con necesidades de protección internacional y de migrantes. Existen **desafíos importantes** derivados del carácter rural y disperso de la región, que también enfrenta retos sociales y ambientales para el **desarrollo sostenible**. A la vez, la inclusión de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y migrantes, predominantemente nicaragüenses en la región, dada su afinidad cultural, su vocación agrícola y sus aportes a la sociedad, **representa una oportunidad**.

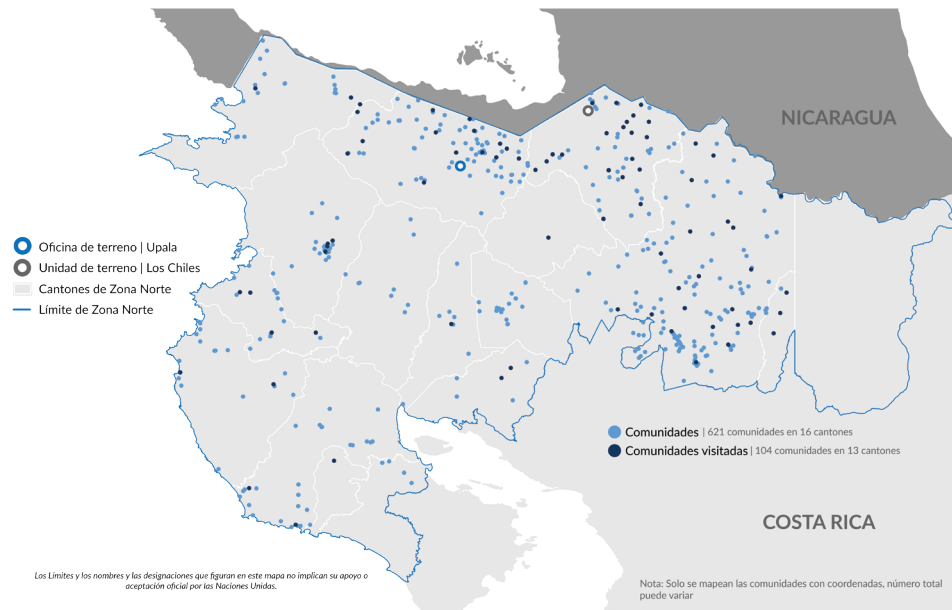
El poblamiento de la zona Norte, como suele suceder en contextos transfronterizos, da cuenta de la **historia de integración y convivencia permanente entre nicaragüenses y costarricenses**, evidente desde el liderazgo institucional y comunitario que han formado su visión social, económica y política. De esta historia ha resultado la conformación de **familias binacionales de distintas generaciones**, que incluyen nicaragüenses, y costarricenses de nacimiento o que adquirieron la nacionalidad. La economía se basa en **actividades diversas y principalmente desarrolladas en el ámbito rural**, como la agricultura de gran escala junto con algunas pequeñas y medianas propiedades y, en menor medida, otros rubros como turismo y servicios en el ámbito urbano.

Esto también ha significado movimientos permanentes por la frontera norte. Existen dos pasos fronterizos oficiales principales: **Peñas Blancas** (oeste, cantón La Cruz) y **Las Tablillas** (este, cantón Los Chiles). Además, se encuentra habilitada una salida regular hacia Nicaragua por el Río Frío en Los Chiles y un puesto temporal para la empresa Ticofruta durante la cosecha de naranja. También se han identificado **al menos 24 pasos fronterizos irregulares** que, por distintas razones, utilizan las personas refugiadas y migrantes, tanto de manera pendular como para ingresar al país con intención de permanencia.

En abril de 2018, la zona Norte fue puerta de entrada de **más de 80.000 personas** refugiadas que ingresaron a distintas zonas del país; algunos **permanecieron en la zona Norte** y otros **hicieron movimientos secundarios para asentarse allí**, particularmente para ejercer el trabajo rural. Dado el **lazo histórico de las personas en esta frontera**, algunas personas refugiadas lograron acudir a redes de apoyo para iniciar sus vidas en Costa Rica, esto continúa sucediendo con una porción importante de los **ingresos recientes y paulatinos que persisten**. A partir de 2019, organizaciones de la sociedad civil refugiada nicaragüense, particularmente de los movimientos campesinos, han tomado un rol significativo en estas redes de apoyo.

ACNUR trabaja en 15 cantones de las provincias de Huetar norte y Chorotega, incluyendo **cuatro cantones fronterizos con Nicaragua: La**

Comunidades visitadas y comunidades con presencia de personas por y para las que trabajamos 2024



**Cruz, Upala, Los Chiles y San Carlos.** En estos 15 cantones residen aproximadamente **803.500 personas**<sup>1</sup>, de las cuales unas **110.100 son personas extranjeras** (92% de nacionalidad **nicaragüense**)<sup>2</sup> que han ingresado paulatinamente al territorio, especialmente desde 2018 buscando protección internacional. La mayoría de estas personas residen en unas **630 comunidades** rurales, dispersas y de difícil acceso; algunas permanecen allí y otras se movilizan de manera estacional en busca de medios de vida relacionados a las cosechas agrícolas. Otras personas residen en los cascos urbanos, principalmente de Los Chiles y Upala.

La mayoría de las personas solicitantes de asilo enfrentan **retos para integrarse** en el país, lo cual en parte tiene que ver con restricciones estructurales de la región, como deficiencias en la infraestructura vial y de servicios como salud y educación. Esto también se relaciona con la ruralidad dispersa y los bajos niveles educativos en algunos segmentos de población, que limitan sus prospectos de medios de vida, así como su conocimiento de y acceso efectivo a derechos.

Por otro lado, existen limitaciones relativas a inseguridad en la tenencia de la tierra que representan desafíos para hacer inversiones en el territorio. Esto se debe a que muchas familias se ubican dentro del **Refugio de Vida Silvestre Corredor Fronterizo, conocido como "La Milla"**, que es un área administrativa especial con limitaciones para el uso del suelo y el acceso a bienes y servicios. Finalmente, de acuerdo con el Informe Estado de la Nación 2024, la zona Norte se destaca a nivel nacional por su susceptibilidad ante fenómenos climáticos, sumada a la construcción social de riesgos que resulta en un riesgo importante de impactos humanitarios cíclicos asociados al clima.

La zona fronteriza norte también observa el paso de **personas en tránsito provenientes del sur del continente y con destino a Norteamérica**. Entre enero de 2023 y septiembre de 2024, según la DGME, **más de 726.000 personas** han transitado por Costa Rica rumbo a Norteamérica. Casi la totalidad de estas personas salen de Costa Rica a través de **cruces irregulares cercanos al distrito central de Los Chiles**.

<sup>1</sup>Estimación de Población y Vivienda 2022, INEC.

<sup>2</sup>Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), INEC 2023.

## Presencia y prioridades de ACNUR

ACNUR ha tenido presencia en Costa Rica desde 1979 y monitoreaba la situación en la Zona Norte a través de sus socios. A partir de 2018, debido a los impactos de la crisis sociopolítica en Nicaragua, ACNUR estableció una presencia permanente en el territorio para reforzar sus acciones. ACNUR acompaña y asiste a las autoridades en la gestión del desplazamiento forzado con actividades que incluyen: monitoreo de protección, asistencia para un acceso seguro al territorio de personas con necesidades de protección internacional, prevención de la devolución o *refoulement*, atención y referencia de casos con necesidades especiales de protección a instituciones de gobierno. Además, facilita el acceso a los procesos de determinación de la condición de refugiado y ofrece asistencia humanitaria a los movimientos mixtos.

En 2024, ACNUR extendió su presencia mediante una Unidad de Terreno en Los Chiles. En total, ACNUR cuenta con un equipo permanente de 25 personas en Zona Norte. ACNUR trabaja con autoridades locales y representantes locales del gobierno central como Policía Profesional de Migración, INAMU, IMAS, Ministerio de Salud, Defensoría de los Habitantes y PANI, DINADECO, Cancillería, las municipalidades de los cantones de cobertura de la zona Norte; y con socios humanitarios y de protección como CENDEROS, Fundación CADENA, Fundación Omar Dengo, HIAS, PNUD, OIM, ONU Mujeres, SJM, UNFPA, UNICEF y World Vision, y otros actores como academia (UNED, UTN, UNA, INA) y organizaciones de sociedad civil. Además, ACNUR también trabaja de la mano con las comunidades refugiadas que residen en o transitan por la zona Norte para conocer de primera mano sus necesidades y visiones.

## Necesidades específicas

### Personas refugiadas y solicitantes de asilo

Fuente: Análisis de ACNUR basado en diagnósticos participativos con 277 personas solicitantes de asilo y refugiadas, ubicadas en 21 comunidades de 6 cantones (Carrillo, Liberia, Los Chiles, San Carlos, Santa Cruz, Upala) en zona Norte.

Existen vacíos de información frente al acceso al procedimiento de determinación de condición de la persona refugiada. Para quienes cuentan con información, persisten barreras de acceso a citas para iniciar su procedimiento, lo que implica gestionar atención mediante ACNUR y sus socios, o en algunos casos acudir a “tramitadores” y exponerse a cobros y estafas.

En cuanto a acceso a salud, las personas identifican opciones efectivas de aseguramiento, tales como el convenio ACNUR-CCSS y el aseguramiento por el Estado. No obstante, persisten barreras de acceso tales como la limitada oferta de especialistas en los hospitales, por lo que requieren movilizarse a otros centros médicos del país. El rezago que tiene la Unidad de Refugio en la renovación de documentos también limita que las personas accedan a salud, así como situaciones de xenofobia.

El acceso a educación básica se ve limitado debido al cierre de instituciones educativas por deficientes condiciones sanitarias; esto implica acudir a centros más lejanos, elevando tiempos y costos de transporte que no todas las familias pueden cubrir. Se identifica que personas adultas están accediendo a educación formal nocturna, lo que les permite mejorar sus prospectos laborales.



©Felipe Castillo / ACNUR

Las personas, particularmente adultas mayores, identifican sentir que su vivienda es insegura debido a materiales precarios de construcción, esto también implica que no les protege suficientemente frente al clima, y no tiene conectividad con servicios públicos como acueducto y electricidad.

En los cantones de San Carlos y Los Chiles hay percepciones de inseguridad que en el ámbito urbano se relaciona con robos y estafas, que algunas personas relacionan con el alto flujo de personas en tránsito. En las comunidades rurales la inseguridad se suele relacionar con las dinámicas de cruce irregular transfronterizo de personas y mercancías.

La violencia de género, además de ser causal de desplazamiento para algunas mujeres, es también sufrida en Costa Rica (p.ej. violencia doméstica<sup>3</sup> asociada en algunos casos al consumo de sustancias psicoactivas). Se identifica bajo conocimiento de los mecanismos de denuncia y protección.

Las personas refugiadas y solicitantes de asilo señalan barreras de acceso a empleo formal, debido a dificultades de acceso a documentación y reconocimiento de títulos académicos. Las opciones de autoempleo se relacionan con la vocación rural de la región, pero se ven limitadas debido a los altos costos de la tierra. Se identifican otras oportunidades de inclusión laboral y económica, vinculadas al sector turismo en la región de Guanacaste.

<sup>3</sup>Según el boletín epidemiológico de los Área Rectora de Salud de Los Chiles, para 2024 se registra un total de 162 casos de violencia intrafamiliar, 104 casos de abandono o negligencia hacia la niñez, 50 casos de sospecha de violación sexual.

## Personas en movimientos mixtos

Fuente: Monitoreo de movimientos mixtos (ACNUR-UNICEF-PMA, con el apoyo de HIAS) entrevistadas en la zona Norte, principalmente en Los Chiles, Ene-Oct 2024

**1.053** grupos de viaje encuestados

**79%**  provenían de **Venezuela**

**15%**  de **Colombia**

**3%**  de **Ecuador**

**56%**

mujeres



**44%**

hombres



### Destino

**87%** van con destino a Estados Unidos,

**10%** Costa Rica

**3%** Otros

**88%** salieron de sus países de origen por **falta de empleo o ingresos**.

**78%** por **temor** de la situación de violencia/inseguridad

**49%** por haber sufrido de **violencia, amenazas o intimidación**<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Las personas encuestadas podían seleccionar más de una razón de salida; por tal razón, los resultados de las distintas motivaciones no suman el 100%.

Las principales necesidades que señalaron son:



**90%**  
alimentos



**79%**  
alojamiento



**63%**  
ropa/zapatos



**10%**  
información sobre protección

## Prioridades de respuesta

### Protección

ACNUR **acompaña y rodea** a las comunidades refugiadas en la zona Norte para contribuir con su integración en el país, acercándolas tanto a las comunidades que las acogen como al Estado costarricense:

- ACNUR **facilita intercambios** entre las personas refugiadas, solicitantes de asilo y de las comunidades de acogida, donde conversan sobre temáticas comunes que les afectan; ejemplo de ello son iniciativas como las Tardes de Café. ACNUR acompaña este diálogo promoviendo el **desarrollo de habilidades de liderazgo** y autocuidado; asimismo, conecta las necesidades identificadas con iniciativas locales para el acceso a servicios, medios de vida y oportunidades de integración.
- A partir del diálogo comunitario, ACNUR apoya la **formación de grupos específicos** para que las personas con necesidades de protección conozcan sus derechos en Costa Rica y sepan cómo **acceder a mecanismos de denuncia**.
- Mediante los **Centros Móviles Informativos**, estrategia de protección por presencia, ACNUR acerca información y orientación sobre derechos y servicios, tanto de sus socios como de instituciones del Estado, a las personas refugiadas y solicitantes de asilo. Esto es clave considerando la ubicación de las personas desplazadas por la fuerza en áreas remotas o de difícil acceso.
- ACNUR también facilita **espacios de acercamiento** entre la **institucionalidad** y las **comunidades** que han abogado directamente por el acceso a servicios y derechos para sus comunidades (p.ej. para soluciones en agua y saneamiento). Esto, de la mano con aliados claves como Instituciones Financieras Internacionales (IFI).



©Natalia Díaz / ACNUR

- Frente al riesgo de **apatridia** ACNUR ha realizado jornadas comunitarias de la mano con la Cancillería y el Registro Civil, entidades de nivel nacional, **acercando a las personas con estas instituciones**. El diálogo directo y el trabajo *in situ* han permitido identificar e iniciar la gestión de casos, agilizando los procedimientos de inscripción tardía de nacimiento y reconocimiento de la condición de la persona apátrida.
- Como parte de la **colaboración entre ACNUR e INAMU**, 10 mujeres solicitantes de asilo y refugiadas sobrevivientes de VBG hacen parte de un **Grupo de Formación Humana de INAMU**, que comprende 4 meses de capacitación sobre acceso a derechos, acceso a información, salud, SSR, y empleabilidad. ACNUR está buscando vínculos entre esta estrategia y oferta de alfabetización para favorecer sus medios de vida. ACNUR también acompaña técnicamente a INAMU y otras instituciones relevantes en la gestión de casos de violencia de género, incluyendo referencias.
- ACNUR participa de la **Red de prevención de la violencia de Upala**, espacio interinstitucional liderado por Ministerio de Salud, donde se coordinan iniciativas de prevención, mitigación y respuesta. Igualmente, ACNUR participa de la **Mesa de Salud de Upala**, para incidir en el abordaje de necesidades en salud de las personas desplazadas por la fuerza, incluyendo aquellas en movimientos mixtos.

## Prioridades de respuesta

### Medios de vida

ACNUR ayuda a **potenciar habilidades y conocimientos ya existentes** en las personas refugiadas, sumando a otros actores para vincular sus iniciativas de empleabilidad o emprendimiento, a nivel colectivo e individual, con mercados locales y con la oferta de apoyo institucional. Esto incluye:

- En seguimiento a un **diagnóstico local**, donde cuatro comunidades priorizadas<sup>5</sup> señalaron sus intereses frente a medios de vida, actores como la Universidad Nacional (UNA), la Universidad Técnica Nacional (UTN) y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) están impartiendo **formación sobre agricultura**, con el fin de que las personas refugiadas adapten sus conocimientos en la materia a las características de la tierra en Costa Rica y logren cultivar la tierra de manera más exitosa. Esta **oferta formativa certificada** es clave en tanto que es requisito para la colocación de sus productos en el mercado.
- Entretanto, el socio implementador Fundación Omar Dengo facilita apoyos en torno a **recursos financieros y materiales para asegurar continuidad** en la formación. **ACNUR sigue vinculando actores** para ampliar y diversificar esta formación. Hay oportunidades de articulación con iniciativas locales como **Asociaciones de Desarrollo Integral**, que también ofrecen formación específica (p.ej. gestión de proyectos).
- La oferta formativa va de la mano con **gestiones para mejorar el acceso a tierras y semillas** (p.ej. mediante capital semilla colectivo), entablando alianzas con actores como UTN, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), el Centro Cantonal Agrícola y el Ministerio de Agricultura, entre otros. Para las comunidades que aún no están a nivel de autoconsumo, ACNUR apoya mediante asistencia en especie para favorecer su seguridad alimentaria.

### Integración local

- ACNUR, junto con OIM y PNUD, implementa un proyecto bajo el Fondo de Naciones Unidas para la Construcción de Paz (**PBF**, por sus siglas en inglés), para fortalecer la convivencia pacífica y construcción de paz en **11 comunidades** de los cantones fronterizos de la Zona Norte (8 en Los Chiles y 3 en Upala).
- **ACNUR lidera el componente comunitario del proyecto**, que incluye iniciativas de diálogo para transformación de conflictos y construcción de una cultura de paz, y el diseño de proyectos de coexistencia pacífica. En esta línea, ACNUR orientó el diseño de un proyecto para cada una de las comunidades, mediante una metodología participativa en cuatro etapas que aseguró el protagonismo de sus voces y perspectivas.
- El enfoque de dichos proyectos es muy similar: incluye la **mejora o construcción de infraestructura** comunitaria para facilitar espacios de reuniones, acompañada de **actividades culturales y deportivas** para favorecer una cultura de paz y de integración, estas últimas asegurando la **continuidad de la estrategia Somos una Comunidad**.
- Otra prioridad del proyecto incluye actividades sobre gestión de conflictos en las comunidades: ACNUR se acerca a éstas para brindarles herramientas, hacer procesos consultivos, conocer sus perspectivas y facilita el diálogo en pro de soluciones colectivas. Esto contribuye a la construcción de una cultura de paz de manera sostenible.

- La estrategia permite que las **comunidades accedan a alimentos y medios de vida viables**, eficientes, y de acuerdo con su cosmovisión; además de incrementar su potencial de intercambio comercial, aumentando su valor agregado y generando cadenas de producción. Se identifica un potencial de conexión con los cantones de San Carlos y Liberia, áreas con mayor potencial de industria y desarrollo.
- En contextos de emprendimientos y empleabilidad, ACNUR busca favorecer el **empoderamiento económico** de las comunidades refugiadas, solicitantes de asilo y de comunidades de acogida, en sus territorios y contextualizadas con sus capacidades. Mediante **capital semilla grupal** asignado a mujeres emprendedoras, algunas de ellas sobrevivientes de violencia de género en Yolillal, **ACNUR apoya emprendimientos locales**.
- A medida que los grupos comunitarios están más establecidos (tales como AMECUP y Movimiento Campesino Upala), las **capacidades de autogestión están más fortalecidas**; así, solicitudes de apoyo más específicas son lideradas por las comunidades y acompañadas por el socio implementador CENDEROS.



©Natalia Díaz / ACNUR

- Para asegurar esta sostenibilidad, ACNUR integra el enfoque de protección basada en la comunidad a este proyecto, a través de actividades de liderazgo, trabajo en red y la consolidación de una Red de Representantes Comunitarios para desarrollar sus capacidades y asegurar su acceso a derechos, vinculando a la oferta estatal local (p.ej. instituciones claves como la Defensoría de los Habitantes).



©Luis Carlos Mejía/ ACNUR

**Coordinación interagencial y alianzas claves**



©Natalia Díaz / ACNUR

- Desde agosto 2023, ACNUR asume el liderazgo del **Grupo de Protección de Los Chiles**, en el que convergen 4 agencias del Sistema de Naciones Unidas y 5 ONG nacionales e internacionales<sup>6</sup> con trabajo en protección. El grupo de protección participa, a modo de asesor técnico, en la **Mesa de Movilidad Humana de Los Chiles**, que es el espacio interinstitucional<sup>7</sup> de coordinación de la respuesta a movimientos mixtos. La Mesa tiene tres años de funcionamiento continuo, y ha sido apoyada técnicamente por ACNUR desde su conformación.
- Desde su liderazgo en protección, ACNUR propiciado espacios de **análisis de protección desde el terreno** para posicionar conjuntamente las necesidades y preocupaciones de protección sobre las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo a nivel intersectorial e interinstitucional.
- De igual manera, el Grupo de Protección ha realizado fortalecimiento de capacidades de respuesta de las instituciones claves, y ha articulado acciones conjuntas en complemento a los esfuerzos de respuesta del gobierno. Ejemplo de ello es la realización de **Centros**

**Móviles Informativos**, espacios donde instituciones y socios brindan información y atención frente acceso al asilo y a otros derechos en Costa Rica, resuelven inquietudes específicas frente a servicios y refieren a programas de asistencia y protección.

- ACNUR lidera el grupo **ÚNETE**, que reúne a las agencias de Naciones Unidas con presencia en la zona Norte para discusiones sobre respuesta en emergencias. ACNUR ejerce como punto focal de seguridad.
- ACNUR facilita la vinculación entre los gobiernos locales y la banca multilateral (Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros), mediante visitas al terreno y acercamientos donde, desde la voz de las instituciones y comunidades, se identifican y priorizan las necesidades y potenciales áreas de interés común. Como resultado de este trabajo, las instituciones financieras internacionales están apoyando técnicamente en el desarrollo de propuestas de proyectos para acciones claves como el mejoramiento de conectividad, infraestructura, educación y potenciamiento económico en la zona Norte.

<sup>6</sup>ACNUR, Acción Joven, CENDEROS, HIAS, OIM, SJM, UNICEF, UNFPA, World Vision.

<sup>7</sup>Membresía institucional: Municipalidad de Los Chiles, Ministerio de Educación, Caja Costarricense de Seguridad Social (CCCSS), Hospital Los Chiles, PANI, INAMU, IMAS, Fuerza Pública, Policía de Fronteras, Policía de Migración, Unión de Asociaciones Locales.

**ACNUR agradece las contribuciones de los países donantes que aportan fondos sin restricciones para los programas en Costa Rica y a nivel global**  
Actualizado al 15 de noviembre de 2024



**ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:**  
Alemania / Argentina / Australia / Brasil / España / Estados Unidos / Francia / Italia / Japón / Luxemburgo / México / Países Bajos / República de Corea / Reino Unido / Suecia