FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

Actualización a noviembre 2024

Contexto

Costa Rica y Panamá comparten una frontera de 378 km de extensión. En esta zona hay cuatro pasos fronterizos oficiales, siendo el principal el de Paso Canoas (Corredores). Esta ciudad es colindante con Paso Canoas (Panamá), y se caracteriza por tener una dinámica binacional muy estrecha basada en un activo comercio transfronterizo.

Entre enero 2023 y octubre 2024, más de 266.000 ingresos y más de 279.400 egresos de personas extranjeras se registraron por este paso oficial[1].

Además, el paso fronterizo de **Sabalito** (Coto Brus) presenta movimientos estacionales y pendulares de personas, principalmente indígenas Ngäbe Buglé, asociadas a trabajo de recolección de café. Entre septiembre y octubre 2024, unas **6.000 personas** han ingresado desde Panamá hacia Costa Rica por este motivo. A pesar de los esfuerzos de los últimos años para fortalecer las capacidades locales para la prevención del riesgo de apatridia, aún se identifican algunos casos que han requerido retomar trabajo institucional en esta materia.

De acuerdo con cifras de registro de ACNUR, se estima que hay unas **1.000 personas con necesidades de protección internacional** en la zona Sur; asimismo, en 2024 se han registrado unas **70 nuevas solicitudes de asilo por mes**[2] en esta región. Las personas refugiadas y solicitantes de asilo se agrupan en algunas comunidades específicas, y enfrentan barreras para acceder a información y orientación, así como para integrarse social y económicamente en la región.

A partir de 2023, se presentó un **incremento sustantivo en el tránsito de personas refugiadas y migrantes** de múltiples nacionalidades, que han llegado a la frontera Sur de Costa Rica provenientes de la peligrosa ruta del Darién. Su llegada **desbordó la capacidad local de acogida en Paso Canoas, razón por la cual en septiembre 2023 el gobierno de Costa Rica emitió una Declaratoria de Emergencia**.

Para atender esta situación, a partir de octubre 2023 los gobiernos de **Costa Rica y Panamá acordaron un esquema de transporte** vía buses, con llegadas directas desde las Estaciones de Recepción Migratoria (**ERM**) de Darién (Panamá) a la frontera Sur de Costa Rica. Así, designaron la **Estación Migratoria Sur (EMISUR)**, administrada por la **Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)** a través de la Policía Profesional de Migración (PPM), como alojamiento temporal colectivo y terminal de transporte. Entre **enero 2023 y octubre 2024**, más de **750.000**[3] **personas** han transitado bajo esta modalidad . El volumen del tránsito **depende de circunstancias climáticas y sociales en Panamá** y otros países en la ruta.

La **operación de EMISUR se ha adecuado**, paulatinamente y bajo el liderazgo de las autoridades, a las **necesidades de las personas en tránsito**: tanto las instituciones del Estado como el Instituto Nacional de la Mujer (**INAMU**), el Patronato Nacional de la Infancia (**PANI**), el **Ministerio de Salud**, como los actores humanitarios presentes en dicha Estación (entre ellos el **ACNUR**) han **reforzado la respuesta intersectorial**. Además, mediante un **Plan de Respuesta** liderado por la Comisión Nacional de Emergencias, que el Sistema de Naciones Unidas acompaña técnicamente, se han identificado y cubierto brechas de atención.

Algunos representantes de las **comunidades de acogida**, como gremios comerciales y otros grupos de interés, han seguido de cerca la situación de las personas refugiadas y migrantes; otros actores comunitarios han realizado esfuerzos y movilizado acciones de respuesta. Además, han dialogado permanentemente con los actores involucrados sobre los **impactos de esta presencia en la capacidad de acogida local**. A modo de referencia, el cantón fronterizo de Corredores, donde se ubica EMISUR, tiene **51.000 habitantes**, y ha asumido la llegada de una media de **1.200 a 1.300 personas/día** y picos de **más de 3.000 refugiados y migrantes** en tránsito al día durante 2023 y 2024[4].

[1] Estadísticas DGME > Movimientos migratorios. [2] DGME > Estadísticas de solicitantes de asilo 2024. [3] Estimación de Población y Vivienda 2022, INEC. [4] Estadísticas DGME > Atención Flujo Migratorio.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

Actualización a noviembre 2024

Perspectivas de las personas con y para quienes trabajamos

Fuente: Encuesta de Movilidad Humana (ACNUR-WFP-UNICEF, con apoyo de HIAS) ene-oct 2024

1.018 personas encuestadas (una por grupo de viaje)

- **50%** de las personas entrevistadas eran hombres, **49%** mujeres y **1%** otros[5]. La edad promedio de estas personas fue de **31,8 años**.
- **11%** de los grupos tenían **mujeres lactantes** y **3% mujeres gestantes** entre sus miembros. **1.5%** de los grupos tienen al menos un menor no acompañado / separado de padres o cuidadores[6].
- Entre los grupos que viajan con parte de la familia o la familia completa, el promedio de personas es de **4.4 miembros. De estos grupos, 56%** tenían **niños, niñas y adolescentes**.
- **79%** provenían de **Venezuela**, **14%** de **Colombia** y **3%** de **Ecuador**. **82%** se dirigen a **EE.UU.** y **13%** indicaron **Costa Rica** como su destino final.
- **78%** salieron de sus países de origen por **falta de empleo o ingresos**, **42%** por **temor de la situación** de violencia/inseguridad y **25%** por haber sido **víctimas de violencia, amenazas o intimidación**[7].

[5] Incluye personas con identidades de género no binarias o que no quisieron responder la pregunta.
[6] Calculado a partir de julio 2024.
[7] Las personas encuestadas podían seleccionar más de una razón de salida o necesidad; por tal razón, los resultados de las distintas razones no suman el 100%.

Las principales necesidades[6] que señalaron son:

© Austin Ramírez

Personas con intención de permanencia en Costa Rica

- La **dispersión territorial** y distancia frente a ciudades intermedias y capitales dificulta el acceso de las personas refugiadas y solicitantes a la institucionalidad para el ejercicio de derechos.
- Las autoridades han requerido apoyo adicional dada la **demanda creciente de solicitudes de asilo** en el Sur del país. Hay esfuerzos en curso de parte de ACNUR en el marco de la Estrategia de Asilo de la DGME para incrementar dicha capacidad y habilitar un espacio amigable para la niñez en la Unidad de Refugio.
- Se identifica la presencia de poblaciones en riesgo de **apatridia**, particularmente personas indígenas Ngäbe-Buglé.
- Debido a falta de información y orientación, se identifican brechas en **acceso a la justicia** (p.ej. para trámites documentales).
- Instituciones locales identifican que existen brechas de **acceso a salud** más allá de la asistencia de emergencias, debido a falta de afiliación y desconocimiento de parte de la población sobre la gratuidad del servicio para niños, niñas y adolescentes y mujeres gestantes.
- Se identifican **condiciones de vida precarias** entre las personas residentes en la zona Sur (p.ej. limitaciones en vivienda y acceso a servicios públicos).
- La capacidad en **alojamiento temporal** para personas solicitantes de reciente ingreso (y/o posibilidades de traslado a la Gran Área Metropolitana) es limitada.
- Hay limitado acceso a **redes de cuido** para niños y niñas en primera infancia.
- El acceso a **educación** se ve limitado debido a desafíos frente a la homologación de documentos académicos.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily
ENLACES: Página web del ACNUR en Costa Rica | @ACNUR_CostaRica | Costa Rica | Enfoque Global | Centroamérica y México | Portal de datos operativos

FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

Actualización a noviembre 2024

Presencia y prioridades de ACNUR

© Matthias Lohrengel

Desde 1979, **ACNUR ha seguido la dinámica de la frontera Sur de manera *ad-hoc*** mediante misiones puntuales. A medida que los movimientos han incrementado, **ACNUR decidió expandir su presencia en el terreno**, orientada desde 2022 a ofrecer staff especializado en el terreno, y en 2023 a ampliar esta presencia en EMISUR. En el primer semestre de 2024, **ACNUR abrió una Unidad de Terreno (Field Unit) en Ciudad Neily**, y conformó un **equipo permanente de cinco personas**. El área de influencia de la oficina incluye **siete cantones**: Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, Puerto Jiménez y Pérez Zeledón.

Las actividades se desarrollan **prioritariamente en la Estación Migratoria Sur**, pero también con autoridades y comunidades, principalmente de los cantones de Corredores, Coto Brus, Golfito y Osa.

ACNUR trabaja en la zona Sur con **aliados claves** como:

- Instituciones del Estado tales como **Municipalidades, entes del Poder Judicial (Defensoría de los Habitantes, Defensa Pública/Colegio de Abogados, Tribunales de Justicia, Contraloría de Personas Usuarias), DGME, INAMU, Ministerio de Salud, PANI, PPM, Fuerza Pública y otros cuerpos policiales, Unidad de Refugio**;
- Agencias de Naciones Unidas como **OIM, ONU Mujeres, OPS/OMS, UNFPA y UNICEF y ONG** humanitarias como **Fundación Cadena, Hands4Health, HIAS, PADF y SJM**;
- Agrupaciones de la **sociedad civil**, como las Asociaciones de Desarrollo Integral (**ADI**), organizaciones basadas en la fe y representantes de **comunidades de acogida.**

Nuestra estrategia

ACNUR tiene presencia en todas las fronteras de sur a norte de las Américas, con el fin de garantizar la protección y el respeto de los derechos de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y migrantes, bien sea población en tránsito - bajo un enfoque basado en la ruta - o con intención de permanencia en la zona Sur. Esto implica contextualizar nuestra respuesta según las necesidades de protección y asistencia identificadas para cada perfil, en línea con la Estrategia Multianual 2025-2027.

Dicho esto, la oficina prioriza cuatro objetivos:

- Promover que **las personas refugiadas y migrantes cubran necesidades básicas y accedan a sistemas de protección y tengan alivio humanitario** en este tramo de la ruta. Para ello, colaboramos con los actores de la respuesta mediante asistencia técnica y humanitaria, alineada con estándares internacionales.
- **Identificar tendencias de población (movimientos, intenciones), riesgos e incidentes de protección** y necesidades de acceso a derechos y servicios, incluyendo el **acceso al derecho al asilo** para quienes lo requieran. Esto, mediante el **fortalecimiento de mecanismos de monitoreo de fronteras**, de la mano con oficinas ACNUR en puntos clave de la ruta y también en **diálogo con comunidades y autoridades locales.** Como resultado, esto aportará evidencia para **informar el diseño e implementación de políticas nacionales y locales** para la protección e integración de personas refugiadas y migrantes, y contribuirá con la **planificación de contingencia.**
- **Diseñar e implementar herramientas eficaces para la identificación, apoyo, derivación y seguimiento** a las necesidades específicas de protección y atención de personas refugiadas y migrantes. Esto incluye, por un lado, **procedimientos operativos estándar para gestión de casos**, desde una perspectiva de edad, género y diversidad (**AGD**), además, contempla la prestación de **asistencia psicosocial y legal**. Por otro lado, implica acercar a las autoridades nacionales con situaciones específicas de protección identificadas a nivel local (p.ej. riesgo de apatridia), facilitando la referencia y gestión de casos de parte de dichas autoridades.
- **Apoyar a las personas refugiadas y migrantes con la toma de decisiones informadas sobre derechos y servicios**, con un enfoque de prevención y mitigación de la violencia y la explotación, y promoviendo la coexistencia pacífica. Esto, mediante **a)** la **difusión de información** desde una perspectiva de edad, género y diversidad (**AGD**), **b)** el uso efectivo de la **comunicación bidireccional (AAP, CwC)**, **c)** trabajo de **protección basado en la comunidad (CBP)** para promover la participación comunitaria, y **d)** iniciativas para potenciar oportunidades de **medios de vida**, emprendimientos y soluciones.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily
ENLACES: Página web del ACNUR en Costa Rica | @ACNUR_CostaRica | Costa Rica | Enfoque Global | Centroamérica y México | Portal de datos operativos

Respuesta

Protección

- **ACNUR lidera la Mesa de Protección en el EMISUR**, que integra agencias **ONU, ONG** nacionales e internacionales y entidades relevantes[7]. Desde este espacio se identifican las necesidades de protección y se coordina la respuesta interagencial.

- En el marco de la Mesa de Protección, han avanzado discusiones para actualizar las **rutas de atención para respuesta en VBG**, incluyendo materiales informativos para prevención de VBG, y acompañar el desarrollo de una auditoría liderada por ACNUR para la identificación de riesgos de seguridad y VBG, a fin de alinear la operación de EMISUR con estándares internacionales en la materia.

- Asimismo, frente a **salud mental y asistencia psicosocial (SMAPS)**, de la mano con la **Mesa de Salud, ACNUR y HIAS** acompañaron técnicamente el desarrollo de un diagnóstico de capacidades de atención de los actores humanitarios en EMISUR. Con este insumo, la Mesa realiza incidencia con autoridades de salud para el diseño e implementación de un mecanismo de atención a riesgo suicida en EMISUR, entre otras acciones.

- ACNUR continúa liderando la estrategia interagencial **Entre Nos**, con contribuciones de ONU Mujeres, HIAS e INAMU. que consiste en un **espacio seguro móvil** para prevención y mitigación de riesgos de **VBG** Entre agosto y octubre, 120 mujeres han participado de talleres sobre autocuidado, gestión emocional, gestión menstrual, salud sexual y reproductiva; dichos espacios de diálogo seguro han permitido la revelación segura y abordaje individual de casos de **VBG y SMAPS**.

- ACNUR ha **promovido discusiones** en temas transversales como la **rendición de cuentas para la población afectada (AAP)**, co-liderado con UNICEF, y en poblaciones con necesidades específicas de protección (p.ej. personas con discapacidad).

- ACNUR ha diseñado e implementado mecanismos para informar y orientar a las personas en movimientos mixtos sobre los servicios disponibles en Costa Rica y otros temas de su interés; esto, con el fin de fomentar su toma de decisiones informadas.

- La Mesa de Protección también se coordina con el **Grupo de Protección de la zona norte**, para fines de monitoreo de fronteras, gestión de casos bajo un enfoque basado en ruta.

- A través de sus socios, ACNUR implementa trabajo de **gestión de casos** bajo tres ejes programáticos: Protección Legal, Prevención y Respuesta a la **Violencia Basada en Género y Salud Mental Basada en la Comunidad**.

- ACNUR ha hecho **acercamientos con instituciones** como la Contraloría de Personas Usuarias del Poder Judicial y con Defensorías Públicas de Corredores y de Golfito para conocer las necesidades y coordinar acciones de respuesta en la materia. Esto ha permitido **identificar situaciones de protección y oportunidades de fortalecimiento institucional**, tanto para el ejercicio de derechos de las personas refugiadas como para orientación técnica en temas específicos (p.ej. apatridia).

- Como resultado de estos acercamientos, ACNUR está juntando esfuerzos con los Tribunales de Justicia de Ciudad Cortés (Osa) y de Corredores, en acciones de **incidencia frente acceso a derechos**, así como mediante **materiales informativos** para personas refugiadas y solicitantes de asilo, a fin de mejorar el conocimiento de sus derechos en Costa Rica, clave para promover su acceso a justicia.

- Frente a la respuesta en **apatridia**, mediante dos visitas a comunidades indígenas Ngäbe-Buglé (El Gallo, Coto Brus y Altamira, Golfito), **ACNUR ha acercado a las instituciones** nacionales como el Tribuna Supremo de Elecciones (Registro Civil) para la identificación y referencia de casos -así como la valoración de diálogos binacionales con Panamá- para analizar y resolver su situación de acceso a la nacionalidad que les corresponde.

- ACNUR ha entablado **diálogo con actores claves** para asegurar la prevención y respuesta a la violencia de género. La coordinación con INAMU y la Oficina Municipal de la Mujer del cantón de Corredores y con redes locales de mujeres del cantón, ha permitido **vincular a mujeres refugiadas y solicitantes de asilo con la oferta institucional** de estas entidades, que en el caso de la Oficina Municipal de la Mujer se enfoca en procesos de formación y desarrollo de capacidades de las mujeres, favoreciendo su independencia económica. Esto permite la **integración de mujeres con necesidades de protección internacional en sus comunidades**, así como el desarrollo de actividades de información y orientación para prevenir situaciones de violencia de género.

© MaylinBarrantes

[7] ACNUR, HIAS, INAMU, ONU Mujeres, UNFPA y UNICEF.

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

Actualización a noviembre 2024

Asistencia humanitaria y respuesta en emergencias

ACNUR ha colaborado con otros actores del Sistema de Naciones Unidas para asegurar la respuesta humanitaria en EMISUR mediante:

- **Presencia permanente en la Estación**, para facilitar los mecanismos de **recepción de personas** que llegan a EMISUR.
- Coordinación y adecuación de una **Sala de escucha**, que puede ser utilizada por cualquier actor presente en EMISUR, a modo de **espacio seguro y privado** para la atención y gestión de casos de protección.
- Distribución de ítems esenciales de asistencia como **frazadas, lámparas, capas para lluvia, copas menstruales, kits de higiene, kits de hidratación, ítems de aseo para autoridades de salud y aliados locales, preservativos**, según necesidades identificadas y prioridades operativas.
- Seguimiento permanente a los espacios locales de coordinación liderados por el **Comité Municipal de Emergencias (CME)**.

© Matthias Lohrengel

Trabajo con actores claves:

- **ACNUR participa del Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI)** del cantón **Coto Brus**, en el marco de la implementación de la **Política Pública Migratoria** del cantón, Recientemente ACNUR fue incorporado por parte de la Municipalidad en la Comisión de la Política Municipal Migratoria (PMM), espacio donde se trabajará en torno a la implementación del plan de acción 2022-2025 de dicha política.
- ACNUR también hace parte del Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) del cantón y el Comité Municipal de Emergencias (CME) de **Corredores**. ACNUR acompaña estos espacios con miras a brindar asistencia técnica y promover el fortalecimiento del diálogo interinstitucional para la preparación y respuesta a emergencias (relativas a movilidad humana y desastres) en el cantón, considerando la capacidad y buenas prácticas del trabajo en EMISUR.
- ACNUR trabaja de manera coordinada con la **Policía Profesional de Migración** y otras autoridades locales, para dar a conocer el **mandato del ACNUR** y sensibilizar sobre temas de **protección internacional**.
- Con el fin de fortalecer las redes de protección para las personas desplazadas por la fuerza residentes en la zona Sur, ACNUR trabaja de la mano con la **Red Humanitaria Local Frontera Sur**, que es el referente de organización comunitaria en la región. Esto incluye trabajo de incidencia local para acercar a la Red con la municipalidad de Corredores, DINADECO y otras instituciones, de modo que la Red obtenga asesoría legal y acompañamiento integral. Asimismo, ACNUR ha apoyado a la Red sumando múltiples actores locales para el desarrollo de actividades de integración local y coexistencia pacífica en áreas claves con mayor concentración de personas con necesidades de protección internacional.

ACNUR agradece las contribuciones de los países donantes que aportan fondos sin restricciones para los programas en Costa Rica y a nivel global :
Al 15 de noviembre 2024

ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:
Alemania / Argentina / Australia / Brasil / España / Estados Unidos / Francia / Italia / Japón / Luxemburgo / México / Países Bajos / República de Corea / Reino Unido / Suecia

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

ENLACES: Página web del ACNUR en Costa Rica | @ACNUR_CostaRica | Costa Rica | Enfoque Global | Centroamérica y México | Portal de datos operativos