

Contexto



A su llegada a Costa Rica, las personas refugiadas y migrantes presentan vacíos en la cobertura de sus **necesidades básicas**.

Por un lado, **personas provenientes de Nicaragua** continúan llegando paulatinamente a Costa Rica en búsqueda de protección y seguridad. En particular, personas indígenas Miskitus continúan llegando debido al deterioro de la situación de violencia en sus territorios; y suelen acudir a redes de apoyo comunitarias, a menudo enfrentando barreras idiomáticas y culturales. Las comunidades de acogida no siempre tienen maneras de cubrir necesidades urgentes o de subsistencia, lo que incluso ocasiona movimientos secundarios.

Por otro lado, **personas en movimientos mixtos** llegan a la frontera Sur de Costa Rica después de su paso por la región del Darién en Panamá, y desde allí transitan hacia la frontera norte, presentando **necesidades urgentes de asistencia y protección**¹. La Estación Migratoria Sur (EMISUR) facilita el alojamiento temporal colectivo y otros servicios priorizados según criterios de vulnerabilidad; entretanto, en la zona Norte las personas se ven más limitadas para acceder a alimentación y alojamiento, incluso acudiendo a mecanismos de afrontamiento negativos como dormir en la calle. **Estas necesidades tienen impactos particulares en mujeres, niñas y niños**, que componen una porción importante de las personas en tránsito identificadas en Costa Rica: 88% de aquellas que viajan en grupos familiares según el monitoreo de movimientos mixtos de ACNUR, UNICEF y WFP².

Igualmente, **personas refugiadas y solicitantes de asilo que residen en el país se ven expuestas a situaciones de desastres e impactos asociados al cambio climático**, debido a que comúnmente se ubican en viviendas precarias y/o en zonas de riesgo, particularmente en el norte del país. Como consecuencia de estos eventos se exponen a enfermedades transmitidas por vectores como malaria, dengue, Chikunguña y zika.

ACNUR tiene distintas líneas de trabajo en **asistencia humanitaria**, orientadas a cubrir necesidades en alojamiento, higiene, alimentación e hidratación. En el caso de las personas en movimientos mixtos, ACNUR y otros socios humanitarios complementan la respuesta de las autoridades en ambas fronteras.

¹El Monitoreo de movimientos mixtos de ACNUR, UNICEF y WFP indica que las necesidades prioritarias de las personas en tránsito son: alimentos (76%), ropa y zapatos (59%), alojamiento (47%) e información/ telecomunicaciones (21%).

²Proporción calculada para las personas entrevistadas a partir de julio 2024.

Coordinación interagencial



Desde 2023, el incremento en el volumen de personas en movimientos mixtos ha requerido mayores esfuerzos regionales para asegurar una respuesta humanitaria y de protección. **ACNUR y otros socios humanitarios apoyan técnica y operativamente al gobierno de Costa Rica** para la atención a refugiados y migrantes en tránsito, mediante asistencia técnica y capacidad operativa en el terreno, a fin de asegurar una respuesta coordinada y oportuna. **ACNUR lidera dos espacios de coordinación que reúnen a actores de protección: la Mesa de Protección en la Estación Migratoria Sur (EMISUR) y el Grupo de Protección en la zona Norte**. Estos espacios proporcionan apoyo técnico a espacios interinstitucionales como las **Mesas de Movilidad Humana**.

A nivel local, desde 2018 ACNUR ha acompañado a la institucionalidad de la zona Norte del país en acciones de preparación y respuesta frente a desastres. Esto ha incluido el **fortalecimiento de capacidades**, el **apoyo técnico** para diseñar e implementar mecanismos de coordinación interinstitucional, la **identificación y dotación de albergues** para ser usados en emergencias, y apoyos mediante asistencia humanitaria. Asimismo, desde 2024, mediante las unidades de terreno de **Ciudad Neily (Sur) y Los Chiles (Norte)** reforzó su presencia para acompañar y complementar el trabajo de las instituciones locales, por ejemplo, mediante diálogos institucionales para avanzar en la preparación y respuesta en emergencias en la zona Sur.

Cifras Claves

- 3.144** ▶ mosquiteros.
- 6.904** ▶ ítems para la preparación de alimentos. (4.959 para comunidades refugiadas y 1.945 para iniciativas de sociedad civil en atención a personas en movimientos).
- 2.369** ▶ kits de hidratación (1.895 en zona Norte y 474 en zona Sur).
- 1.500** ▶ kits de higiene y **88** rollos de toallas.
- 496** ▶ artículos domésticos para higiene, abrigo, hogar y dormida.

Objetivos de la asistencia



Apoyo complementario a respuesta institucional

Zona Norte:

Mediante entregas de mosquiteros, se complementa la asistencia en salud proporcionada por autoridades como Áreas Rectoras de Salud y hospitales. Entre enero y octubre, ACNUR hizo entregas de **3.016 mosquiteros**, 3.000 la dirección del Área Rectora de Salud Regional de San Carlos y 16 al Área Rectora de Salud de Santa Rosa de Pocosal, para asistir a personas en movimientos mixtos albergadas en la región.

ACNUR también dispuso de **1.195 kits de hidratación para instituciones**, gestionados por las Mesas de Movilidad Humana de Upala y Los Chiles, que serán entregados principalmente a personas en movimientos mixtos según criterios de vulnerabilidad, en cuyo caso se priorizan personas menores de edad, mujeres en riesgo, entre otros perfiles.

Zona Sur:

ACNUR, en apoyo al Área Rectora de salud de Corredores, entregó **50 rollos de papel** para promover prácticas de higiene. Igualmente, de manera complementaria a la atención en salud suministrada por socios locales en EMISUR, se entregaron **474 kits de hidratación** a personas en movimientos mixtos, complementando atenciones en salud.



©Natalia Díaz / ACNUR



Provisión de mínimos humanitarios, particularmente seguridad alimentaria, en paralelo con procesos de autosostenimiento y medios de vida

Zona Norte:

De manera paralela a procesos de fortalecimiento en medios de vida (entrega de herramientas para construcción y siembra e ítems para porcicultura y ganadería, formación en agricultura y enlace con mercados locales), ACNUR entregó a partir del mes de noviembre y de manera paulatina, kits de alimentos incluyendo **4.959 ítems de canasta básica**, para asegurar la seguridad alimentaria de personas desplazadas por la fuerza, particularmente indígenas Miskitus en Finca Las Marías. Esto posibilita cubrir necesidades inmediatas mientras los tiempos de cosecha de sus cultivos les permiten abastecerse de alimentos de manera sostenible.



©Natalia Díaz / ACNUR



Fortalecimiento de capacidades de comunidades solidarias e instituciones

Zona Norte:

La asistencia humanitaria de las comunidades en la zona Norte es liderada por organizaciones que operan mediante fondos propios, que en ocasiones son escasos o insuficientes para atender la demanda de alojamiento y alimentos. Para fortalecer la respuesta a personas en movimientos mixtos en Los Chiles, en octubre ACNUR entregó **700 kits de hidratación**³ y en noviembre entregó **465 artículos domésticos**, incluyendo ítems de hogar, abrigo, dormida e higiene⁴, así como **128 mosquiteros**, en apoyo a organizaciones como Casa Esperanza, Iglesia El Nazareno, y las Casas Solidarias de Los Chiles, y por primera vez a la organización Sepia en Guanacaste.

Asimismo, mediante la entrega de **1.945 artículos en especie** para la preparación de comidas calientes, ACNUR apoyó a las organizaciones Casa Esperanza y Mano Amiga, que preparan comidas calientes para entre 120 y 150 personas refugiadas y migrantes en tránsito al día. La entrega asegura su operación hasta abril 2025⁵. Estas entregas ayudan a potenciar los esfuerzos solidarios de las comunidades de acogida de personas desplazadas por la fuerza.

Zona Sur:

ACNUR, en apoyo al trabajo de la ONG local Hands4Health con población indígena Ngäbe Buglé, entregó **38 rollos de papel** para aseo, que contribuyen con su estrategia de fortalecimiento de prácticas de higiene.

³Cada kit contiene: sueros, botella/termo, 6 barras energéticas, bolsa de espalda/tula.

⁴Tales como: higiene (107 jabones, 29 toallas de microfibra), abrigo (24 capas de lluvia), hogar (144 bidones, 30 kits de limpieza, 18 lonas plásticas, 8 sets de cocina, 8 lámparas solares,) y dormida (75 frazadas, 22 colchones). 350 bolsas escolares, 400 kits de higiene femenino, 400 masculino, 400 kits de niñez, 1 lámpara solar, 201 capas de lluvia.

⁵El alojamiento Casa Esperanza ofrece dos tiempos de comidas diarias (desayuno + almuerzo) a entre 120 y 150 personas por día, mientras que Mano Amiga prepara unas 150 comidas calientes (cenas) por noche.



Asistencia/entregas directas en complemento a respuesta de socios humanitarios

Zona Sur:

Según requerimientos institucionales y necesidades identificadas en la Estación Migratoria Sur (EMISUR), ACNUR ha entregado ítems como lámparas, frazadas, capas para lluvia y otros ítems de manera ad hoc, para personas en movimientos mixtos de manera directa.

En octubre y noviembre se distribuyeron en EMISUR **1.500 kits de higiene** dirigidos a personas en situación de alta vulnerabilidad, (**500 kits femeninos, 500 kits masculinos, 500 kits para niños y niñas**), en complemento al trabajo de entrega de ropa y calzado de parte de Fundación CADENA.



©Natalia Díaz / ACNUR



©ErmesCampos / ACNUR



©Natalia Díaz / ACNUR

RESPUESTA EN ALOJAMIENTO TEMPORAL

En la **Zona Norte**, el ACNUR ha identificado **cuatro tipos de alojamientos temporales colectivos**: albergues de emergencias (en el marco de la CME), soluciones de alojamiento temporal individual, iniciativas comunitarias de albergue y alojamientos para objetivos de protección específicos (estos últimos no se incluyen en este apartado).

Por un lado, hay **159 espacios identificados a través de los Comités Municipales de Emergencias (CME)**, en su mayoría salones comunales y escuelas (152) para ser activados en **situaciones de emergencias asociadas al clima**. ACNUR ha contribuido desde 2018 con el fortalecimiento de estos espacios, incluyendo adecuaciones de infraestructura, dotación de insumos tales como artículos domésticos y de hogar, y el fortalecimiento de capacidades en preparación ante emergencias a nivel comunitario (p.ej. sistemas de alertas tempranas).

En cuanto a la atención de personas refugiadas y migrantes en tránsito, debido a la falta de un espacio único de atención integral, existen dos alternativas de alojamiento temporal:

- Por un lado, el socio implementador **HIAS** estableció alianzas con **3 hoteles** ubicados en Los Chiles, San Carlos y Upala, y dispone de **8 cupos semanales** de albergue destinados tanto a personas en tránsito hacia Norteamérica como aquellas con vocación de permanencia en Costa Rica. HIAS aplica criterios de priorización para favorecer perfiles de personas con necesidades específicas, como mujeres gestantes, personas con enfermedades críticas, entre otras. A noviembre de 2024, **822 personas** en zona Norte han sido hospedadas bajo esta modalidad.
- Por otro lado, para atención de personas en movimientos mixtos, ACNUR ha identificado y apoya **tres espacios de alojamiento gestionados por las comunidades de acogida** (Mano Amiga, Casa Esperanza e Iglesia Nazareno). Estas organizaciones tienen una capacidad aproximada de **100 cupos de alojamiento**.
- Aun así, **la oferta de alojamiento temporal en la zona Norte no es suficiente**, y es común que personas que cumplen con los criterios de inclusión no logren acceder a alojamiento porque la capacidad se encuentra excedida, principalmente debido a restricciones logísticas (infraestructura en el territorio). Por tal razón, se identifica **una brecha de atención que tiene implicaciones de protección** en tanto que expone a las personas a ser captadas por redes de coyotaje, a presenciar y ser víctimas de múltiples situaciones de violencia (p.ej. robo y estafa), a dormir en las calles, y a acudir a mecanismos de afrontamiento negativos (como la exposición de niños, niñas y adolescentes a mendicidad).



En vista de este desafío de atención, la institucionalidad costarricense está en diseño de una **solución de alojamiento temporal colectivo y asistencia humanitaria en la zona Norte**, de manera similar a la operación e la Estación Migratoria Sur (EMISUR). De igual manera, en la zona Sur, HIAS y la Red Humanitaria Local están buscando mecanismos para cubrir la brecha de alojamiento temporal para personas solicitantes de asilo mientras esperan resolución de su caso.

En la **Zona Sur**, el socio implementador **HIAS**, tanto con fondos del ACNUR como con fondos propios, proporciona cupos de alojamiento temporal individual para personas solicitantes de asilo; en 2024, **50 personas** han accedido a esta oferta. Cuando la permanencia de las personas es insuficiente, la Red Humanitaria Local intenta complementar estos esfuerzos.



©AustinRamirez / ACNUR

ACNUR agradece las contribuciones de los países donantes que aportan fondos sin restricciones para los programas en Costa Rica y a nivel global:
Actualizado al 15 de noviembre de 2024



ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:
Alemania / Argentina / Australia / Brasil / España / Estados Unidos / Francia / Italia / Japón / Luxemburgo / México / Países Bajos / República de Corea / Reino Unido / Suecia