



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

Página 1/8

Informe operacional ACNUR México

j u n i o – n o v i e m b r e 2 0 2 4



Cifras y tendencias clave

Más de **70,300 personas han solicitado asilo** en México (22 de noviembre de 2024). Los meses de **junio, julio y agosto** registraron los números más bajos, en parte debido al cierre de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en la Ciudad de México entre mayo y agosto. **Honduras** es el país con mayor número de solicitudes individuales de asilo, con **más de 26,000** y constituyendo **37 por ciento** del total. Le sigue **Cuba**, con más de **15,400** solicitudes y **Haití** con más de **8,800**.

Entre los principales retos a los que se enfrentan las personas solicitantes de asilo y refugiadas se encuentra la **falta de documentación**, en particular la Tarjeta de Visitante por Razones Humanitarias (TVRH). Esto aumenta su vulnerabilidad por la falta de acceso a servicios esenciales y el aumento ante los riesgos de protección, como fraude o extorsión.

Entre **junio y octubre**, México enfrentó múltiples **desplazamientos internos** en estados como Chiapas, Chihuahua, Guerrero, Michoacán. y Sinaloa. ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, actuó rápidamente, brindando apoyo a las personas afectadas y asesorando a autoridades locales y estatales. En julio, alrededor de **500 personas** huyeron de Chiapas a Guatemala. ACNUR coordinó acciones internacionales y trabajó con sus contrapartes en el país vecino, en coordinación con los gobiernos de ambos países.



Asilo

COMAR y ACNUR presentaron en septiembre [COMAR Digital](#), una plataforma de uso exclusivo y confidencial para personas que han iniciado su procedimiento de asilo. A través de la plataforma digital, las personas podrán conocer el estado de su trámite, recibir avisos, obtener información sobre el procedimiento y consultar preguntas frecuentes. La información está disponible en español, inglés, francés y creole.

En junio, COMAR abrió una [nueva oficina en Oluta](#), Veracruz, con el apoyo de ACNUR, para ampliar y mejorar la atención a miles de solicitantes de asilo. Veracruz es el cuarto estado que recibe más solicitudes de asilo en el país, con más de **2,500** solicitudes registradas hasta noviembre.



Soluciones duraderas

En junio, un récord, más de **1,200 personas refugiadas fueron reubicadas en tan solo 48 horas**, a ciudades del centro y norte de México, para reiniciar sus vidas y encontrar oportunidades de empleo. [El Programa de Integración Local \(PIL\)](#) de ACNUR, facilita la inclusión de personas refugiadas en comunidades de acogida por medio del acceso a derechos como el empleo, educación y servicios básicos, promoviendo su autonomía y contribución al desarrollo local. **Más de 12,300 personas refugiadas** han participado y se han mudado a

ciudades como Aguascalientes, Guadalajara y Monterrey en 2024, y más de **48,000** desde el inicio del programa en 2016, marcando un avance importante en el proceso de integración.

En San Luis Potosí, destacó la [inclusión laboral](#) con la presentación de la [“Guía de Contratación para la Inserción e Integración Laboral de Personas Refugiadas”](#). Una herramienta clave para facilitar los procesos de integración sociolaboral de las personas refugiadas.



En Aguascalientes, **más de 150 empresas** participaron en el evento de la **Alianza por la Inclusión** realizado entre ACNUR y la Secretaría de Desarrollo Económico, Ciencia, Tecnología e Innovación del estado (SEDECYT) en julio.

ACNUR y la Cámara Nacional de Vivienda en Nuevo León firmaron una carta de intención **en septiembre** para promover la inclusión de refugiados en **más de 70 empresas**. En la subsecuente **Feria de Igualdad e Inclusión** se ofrecieron servicios a **más de 1,440 personas refugiadas y desplazadas**.

En la Ciudad de México, Programa Casa Refugiados y ACNUR han vinculado a **757 personas refugiadas con empleos formales**.

Mientras en Tapachula, la **Tienda Multicultural de Oxxo**, operada por personas refugiadas, se consolidó como un ejemplo de integración laboral y desarrollo profesional, mostrando el impacto positivo de alianzas con



Jessica y Jessie Valcin

empresas comprometidas con los derechos de las personas refugiadas.

ACNUR México trabaja para ofrecer apoyo y protección a las personas refugiadas y desplazadas en el país. Historias como la de las **gemelas haitianas Jessica y Jessie Valcin**, quienes tuvieron que huir de su hogar y abandonar sus estudios, ilustran la resiliencia y la esperanza de quienes buscan un nuevo comienzo en México.

La Secretaría de Relaciones Exteriores celebró la **ceremonia anual** de entrega de cartas de **naturalización**. Cerca de **10 por ciento** de los extranjeros naturalizados eran refugiados apoyados por ACNUR. En 2024, ACNUR y sus socios han apoyado a **546 personas** a iniciar su proceso de naturalización, **70 por ciento** de ellos venezolanos. **155** ya han recibido su **carta de naturalización** como ciudadanos, marcando una nueva vida llena de esperanza y estabilidad.

Día Mundial del Refugiado

ACNUR conmemoró el Día Mundial de las Personas Refugiadas en México con más de **40 actividades en 15 localidades del país**, incluyendo ferias de servicios, proyecciones de cine, talleres, eventos deportivos, que ayudaron a sensibilizar y a fortalecer la inclusión social de las personas refugiadas en México. Conoce más en el **Reporte del Día Mundial de las Personas Refugiadas**.





Deporte y cultura como motores de inclusión

Edilio Francisco Centeno Nieves hizo historia al convertirse en la **primera persona refugiada en México** en asistir a unos **Juegos Olímpicos (París 2024)**. Su desempeño en la prueba de tiro deportivo de 10 metros lo colocó en el **puesto 30** a nivel mundial.

La inclusión también se reflejó en iniciativas deportivas como el torneo de fútbol rápido en Tenosique, que atrajo a **más de 300 personas refugiadas** y de las comunidades locales para fomentar la convivencia pacífica.

ACNUR firmó un **acuerdo de colaboración** con el **equipo de béisbol Rieleros**. Por medio de la alianza con el **Club Necaxa** se impulsó el acceso a la salud

de las mujeres refugiadas mediante la **donación de mastografías** al tiempo que se reforzó la integración por medio del fútbol. **La alianza con el equipo Panteras** permitió a **más de 240 personas refugiadas** disfrutar de partidos profesionales de baloncesto.

El **Programa de Capacitación Deportiva para Jóvenes Entrenadores**, implementado por la **Scort Foundation**, socia global de ACNUR, **formó a 40 personas**, incorporando enfoques sobre género, discapacidad y diversidad. Esta capacitación culminó en festivales deportivos donde **participaron 200 niñas y niños**, incluyendo personas refugiadas y con discapacidad, fortaleciendo la cohesión comunitaria.





“Grillos y Chicharras”



Más de **1,000 niñas, niños y adultos** en albergues, escuelas y teatros en Ciudad Acuña, Ciudad de México, Monterrey, Oaxaca, Piedras Negras y Saltillo asistieron a la obra **“Grillos y Chicharras”**, desarrollada por la compañía Ópera Portátil y ACNUR. Esta representación utiliza el arte como un medio para sensibilizar sobre el desplazamiento forzado, promoviendo empatía y reflexión entre los asistentes.

Entre **septiembre y octubre**, ACNUR dejó huella en eventos clave de inclusión y sensibilización en México con **más de 200 niñas y niños** asistiendo la presentación del libro **Ventanas en Otros Lugares** de Matteo Pericoli.

En la **Feria Internacional del Libro (FIL)** de Monterrey, más de **2,000** personas **pintaron ventanas** inspiradas en el libro, enviando mensajes de esperanza para los refugiados. En la FIL de Oaxaca, ACNUR participó en el panel **“Crisis Migratoria: ¿verdad o falso?”**, junto a Sonia Corona, editora de *El País*.



Estas acciones, son parte de la estrategia para **favorecer la inclusión y combatir el racismo, la discriminación y la xenofobia**. Este trabajo es clave, sobre todo ante los resultados de la **encuesta, “¿Qué piensa la población mexicana sobre la movilidad humana?”**, elaborada por Data Opinión Pública y Mercados con ACNUR. Esta muestra que **45 por ciento** de las personas encuestadas no saben cuál es la diferencia entre persona refugiada y migrante, y **85 por ciento** piensa que la principal razón de salida del país de origen de las personas en movilidad son las causas económicas. Sin embargo, el último **Reporte de Movimientos Mixtos** explica que **55 por ciento** de las personas en situación irregular salieron de sus países por violencia, inseguridad y amenazas.



En este mismo sentido, ACNUR organizó en junio y noviembre las **Jornadas por la Inclusión y la No Discriminación** en múltiples ciudades alrededor del país, entre ellas Ciudad de México, Oluta, Veracruz y en Tapachula, Chiapas para promover la empatía mediante talleres artísticos, culturales y deportivos, actividades recreativas, diálogos y conferencias.

Las jornadas son organizadas en conjunto con la COMAR y CONAPRED. En Ciudad de México, participaron Programa Casa Refugiados y la Comisión de Derechos Humanos. En Chiapas, el ayuntamiento.

Desplazamiento interno y la respuesta de ACNUR

En **septiembre**, se lanzó la **Guía para el registro de personas en situación de desplazamiento interno en México**, desarrollada por la Unidad de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) y ACNUR. Este documento busca garantizar una atención adecuada y el respeto de los derechos de las personas desplazadas mediante registros efectivos.

En **octubre**, ACNUR **firmó** un Memorando de Entendimiento con el Gobierno de Oaxaca para reforzar las **políticas públicas y marcos regulatorios en beneficio de las personas desplazadas internas** y quienes necesitan protección internacional. Asimismo, ACNUR organizó un **taller para periodistas** y comunicadores, promoviendo conciencia sobre desplazamiento interno.

Lee más en nuestro **Boletín sobre Desplazamiento Interno** para el periodo de agosto – octubre 2024.



Acceso a servicios

Comunicación con comunidades

La página de Facebook [Confía en El Jaguar](#) ha superado los **200,000 seguidores**, consolidándose como una fuente de información y orientación confiable para que las personas forzadas a huir puedan tomar decisiones y aumentar su protección. Desde **enero** de 2019, ha alcanzado **22.5 millones** de visitas a la página y más de **2,300 publicaciones**. La comunidad ha interactuado **1.6 millones** de veces, lo que refleja un creciente interés sobre el contenido creado por ACNUR.

Violencia de género y prevención de la explotación y los abusos sexuales

En 2024 hemos llevado a cabo más de **2,300 intervenciones** – como son gestión de casos y sensibilización - para la respuesta y prevención de la violencia de género en puntos clave como Ciudad Juárez, Matamoros, Mexicali, Piedras Negras, Tapachula, Tenosique y Tijuana. Las personas sobrevivientes expresaron una satisfacción de **99 por ciento** con los servicios brindados.

Además, ACNUR llevó a cabo talleres de fortalecimiento de capacidades para más de **800 personas**, incluidas socios, contrapartes clave, voluntarias y funcionarios de gobierno, en los Estándares Mínimos de Violencia de Género, y al personal en la prevención de la explotación y el abuso sexual.

Albergues

ACNUR **apoyó a 80 albergues**, mejorando infraestructura, entregando artículos, como literas y colchones y apoyo en alimentación, nutrición y gestión. Realizó más de **4,700 visitas y 683 charlas informativas para más de 22,000 personas en 71 albergues** para brindar una mejor atención a las personas desplazadas y refugiadas.

A pesar de estos avances, los albergues enfrentan desafíos para cubrir las necesidades de la población, y riesgos de seguridad, especialmente en la Ciudad de México, debido a la creciente demanda y limitación de recursos.



Asistencia legal y cambio climático

El cambio climático está forzando a miles de personas a dejar sus hogares. Frente a esta realidad, ACNUR estableció un diálogo con clínicas jurídicas, universidades, organizaciones civiles y agencias de la ONU para abordar los efectos del cambio climático y el desplazamiento, armonizar leyes y políticas, e incorporar normas de protección internacional. Este equipo ha impulsado cambios legislativos, [promovido mejores prácticas y organizado conferencias](#). Además, participó en la consulta final de un manual práctico global sobre protección internacional en contextos de desastres y cambio climático y ahora trabaja en una guía nacional para México.



ACNUR agradece el generoso apoyo de los donantes de todo el mundo, así como de aquellos que contribuyeron con fondos no asignados y asignados a la operación en México y sus programas.



Donantes privados Alemania | Donantes privados Australia | Donantes privados de Canadá | Donantes privados de España | Donantes privados de Estados Unidos de América | Donantes privados de Italia | Donantes privados Japón | Donantes privados México | Donantes privados Países Bajos | Donantes privados República de Corea | Donantes privados Suecia