



ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення щодо оперативного реагування УВКБ ООН

10 лютого 2025 року

Під час свого візиту в Україну в січні 2025 року Верховний комісар ООН у справах біженців Філіппо Гранді відвідав прифронтову громаду Білопілля в Сумській області, усього за 7 км від кордону з РФ. Він зустрівся з людьми, які, незважаючи на труднощі та дуже складну ситуацію, вирішили залишитися в своїх громадах. Багато з них отримали зимову грошову допомогу від УВКБ ООН. © УВКБ ООН/Олексій Барков

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ (2024 р.):

4,32 мільйона

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)

2,63 мільйона

людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 р.

14,6

мільйона

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

8,5

мільйона

людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

2,7

мільйона

внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році***

*** Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- Верховний комісар ООН у справах біженців Філіппо Гранді відвідав Україну 13-16 січня 2025 року вшосте з лютого 2022 року. Цей візит є підтвердженням рішучої солідарності УВКБ ООН із народом України та заклик до міжнародної спільноти щодо надання сталої підтримки.
- 16 січня заступник Генерального секретаря ООН з гуманітарних питань та Координатор надзвичайної допомоги ООН Том Флетчер та Верховний комісар ООН у справах біженців Філіппо Гранді спільно з урядом України [представили](#) в Києві [плани гуманітарного реагування та реагування з допомоги біженцям на 2025 рік](#). Для реалізації планів вони закликали надати 3,32 млрд доларів США на підтримку 8,2 млн людей, які постраждали від кризи в Україні та за її межами.
- У січні та на початку лютого по всій Україні тривали широкомасштабні обстріли із застосуванням повітряних засобів ураження, що призводили до загибелі/поранення цивільного населення, руйнувань житлових будинків і цивільної інфраструктури. Відповідно до інформації від [Моніторингової місії ООН з прав людини в Україні \(ММПЛУ\)](#) обстріл Запоріжжя 8 січня призвів до найбільшої кількості постраждалих (загиблих і поранених) серед цивільного населення під час одного обстрілу упродовж майже двох років. Щонайменше 139 цивільних осіб [загинули](#) і 738 отримали поранення в Україні у січні 2025 року, що на 39% більше, ніж у грудні 2024 року. Загалом ММПЛУ ООН повідомляє, що кількість загиблих і поранених цивільних осіб у 2024 році зростає на 30% порівняно з 2023 роком.
- Через активізацію бойових дій було оголошено про додаткову обов'язкову евакуацію з окремих районів Донецької області. Цивільне населення в прифронтових громадах стикається з дедалі складнішими умовами життя через постійні обстріли та обмежений доступ до базових послуг. Багато евакуйованих є вкрай вразливими, а серед тих, хто потрапив під дію наказу про обов'язкову евакуацію, є значна кількість людей похилого віку та людей з інвалідністю.
- УВКБ ООН та партнери й надалі надають допомогу, щоб люди мали змогу залишатися в безпеці та теплі цієї зими. Ця діяльність здійснюється відповідно до [загального плану реагування УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025рр.](#) та більш широкого міжвідомчого [Плану реагування впродовж осінньо-зимового сезону в Україні](#).
- УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються в МТП.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2024 Р.*

(Разом з партнерами з 1 січня – 31 грудня 2024 року
Інформацію щодо реагування протягом осінньо-зимового періоду (ОЗП)
дивіться на стор. 4)

1,663,660

Multi-sectoral services delivered to people in need in 2024

Protection

666,212

Received protection information, counselling, and support

1.20M
Targeted

Multi-purpose cash

525,638

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**

1.15M
Targeted

Prakhystok

83,590

People hosting IDPs received financial support through the Government's Prakhystok programme

0.09M
Targeted

Essential items

189,464

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

0.35M
Targeted

Shelter/Housing

168,834

Received emergency shelter and housing support, including in collective sites

0.47M
Targeted

Collective sites

29,922

Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support

0.13M
Targeted

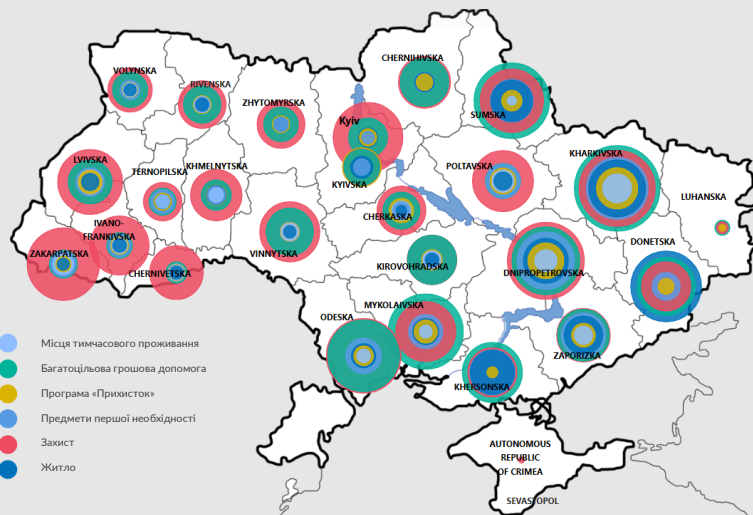
* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

** Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

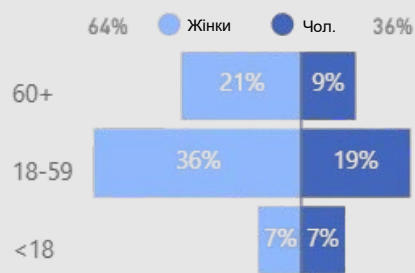
* Цільові показники залежить від отриманого фінансування
** Було скориговано плановий показник щодо надання багатогалузєвої грошової допомоги упродовж ОЗП 2024-2025 рр.
Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ (2024 р.):





Розподіл за віком та статтю



Надано послуг людям з інвалідністю **239К**

Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Евакуації та заходи з реагування.** За оцінками влади, з 1 серпня 2024 року по 31 січня 2025 року з Донецької області виїхало понад 154 400 осіб. Евакуйовані отримують психосоціальну та правову допомогу, термінову грошову допомогу, а також, за потреби, підтримку в пошуку житла в місцях тимчасового проживання. Протягом останніх тижнів безпекова ситуація також погіршилася в громадах на сході Дніпропетровської області, поблизу кордону з Донецькою областю. Хоча офіційну евакуацію ще не оголошували, є повідомлення про те, що люди вирішили виїжджати з деяких прифронтових районів. У рамках міжвідомчого реагування УВКБ ООН підтримує діяльність місцевої і обласної влади щодо забезпечення готовності до евакуації.
- **Підтримка прифронтових громад.** У січні 2025 року УВКБ ООН узяло участь у двох міжвідомчих конвоях для забезпечення життєво необхідної допомоги громадам у [Покровську](#) та [Мирнограді](#) Донецької області та надало 2 300 ковдр та 2 300 сонячних ламп.
- **Реагування на обстріли.** Протягом останніх тижнів УВКБ ООН та партнери із числа неурядових організацій забезпечували реагування на потреби людей, які постраждали від [широкомасштабних повітряних обстрілів по всій країні](#), зокрема в [Ізюмі](#) Харківської області, [Києві](#), [Львові](#), [Полтаві](#), [Миколаєві](#), [Одесі](#) та [Запоріжжі](#), а також в інших областях. Ця екстрена допомога включає першу психологічну допомогу та психосоціальну підтримку, юридичну допомогу, наприклад, для отримання компенсації за пошкоджене майно або відновлення

втрачених документів, доремонтні матеріали, такі як OSB плити та поліетиленова плівка, предмети першої необхідності, зокрема ковдри. Також надавалася термінова грошова допомога. Загалом у 2024 році УВКБ ООН та партнери надали доремонтні матеріали майже **138 000** людей, що дало їм змогу швидко закрити отвори пошкоджених вікон та дверей, доки їх не відремонтують.

Житло

- 14 січня Верховний комісар ООН у справах біженців Ф. Гранді відвідав [нове модульне містечко](#), створене спільно з владою в Нижньосироватській громаді Сумської області, яке забезпечить новим житлом із усіма зручностями 10 багатодітних сімей (27 дорослих та 35 дітей), евакуйованих та переміщених з прифронтових населених пунктів.
- З наближенням четвертого року з дати початку повномасштабної війни Росії проти України, УВКБ ООН продовжує надавати пріоритетне значення своїй програмі відновлення житла, яка дозволяє людям і сім'ям залишатися у своїх домівках і відбудовувати їх або повертатися до них. У співпраці з Урядом України УВКБ ООН та партнери надали підтримку **10 000** сімей, які отримали довгострокові житлові рішення у 2024 році. Загалом, починаючи з лютого 2022 року, УВКБ ООН підтримало понад **37 650** сімей та надало їм довгострокові варіанти житла, зокрема через проведення ремонтів або надання нових модульних будинків.



Допомога з орендою житла для переміщених родин: місток від МТП до окремого житла та нового старту

Юлія виїхала з Маріуполя та знайшла новий дім і почала нове життя у Вінниці. Завдяки Ініціативі УВКБ ООН щодо ринку оренди житла, реалізованій спільно з неурядовою організацією «Medair», Юлія та її родина змогли знайти безпечне та комфортне житло у Вінниці. «Без цієї допомоги ми б не пережили минулу зиму...Тоді ми не могли собі дозволити орендувати таке житло, але я змогла знайти роботу, щоб утримувати своїх батьків, тож тепер ми можемо з надією дивитися в майбутнє», – розповідає Юлія.

Ініціатива УВКБ ООН щодо ринку оренди житла була започаткована у 2023 році, а у 2024 році програму поширили на 11 областей України. Завдяки цій програмі внутрішньо переміщені сім'ї отримали підтримку, щоб виїхати з МТП чи іншого тимчасового житла до осель, які вони можуть орендувати на довший період. Додаткову інформацію дивіться [тут](#).

Юлія виїхала з Маріуполя та після наданої допомоги почала нове життя у Вінниці © Medair

Верховний комісар ООН у справах біженців відвідав Україну шостий раз, починаючи з лютого 2022 р.

Відвідуючи Україну 13-16 січня 2025 року, вшосте з лютого 2022 року, Верховний комісар ООН у справах біженців Філіппо Гранді розпочав свій візит з [Одеси](#). Там, у рамках партнерства УВКБ ООН із Фондацією Олени Зеленської, він відвідав дитячу лікарню та разом із [першою леді України](#) зустрівся з сім'ями, які постраждали від війни. Після цього Ф. Гранді відвідав Дніпро, [Харків](#) та [Суми](#), де зустрівся з представниками місцевої влади, а також із переміщеними та постраждалими від війни людьми, які отримують підтримку через програми УВКБ ООН.

У Києві Верховний комісар Ф.Гранді та Координатор надзвичайної допомоги Том Флетчер зустрілися з Президентом України Володимиром Зеленським та Прем'єр-міністром Денисом Шмигалем. Ф. Гранді також зустрівся з Міністром економіки Юлією Свириденко та Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (Омбудсман) Дмитром Лубінцем.



Зустріч Президента В. Зеленського та Верховного комісара ООН у справах біженців Філіппо Гранді. Січень 2025 р. © Офіс Президента України

Захист

- **Центри захисту прав людини.** Перший регіональний Центр захисту прав людини в Закарпатській області [було відкрито](#) 31 січня. У відкритті взяв участь Уповноважений Верховної Ради України з прав людини Д. Лубінець спільно з місцевою владою та представниками УВКБ ООН. Центр надаватиме правову допомогу, підтримуватиме громадські ініціативи та інформуватиме громаду, у тому числі з вразливих груп населення, щодо доступу до прав. УВКБ ООН підтримує відкриття подібних центрів по всій країні. Докладніше читайте [тут](#).
- **Сприяння змінам у законодавстві та політиці щодо вимушено переміщених осіб.** Уряд України нещодавно [виділив](#) 15 мільярдів гривень на компенсацію ВПО за пошкоджене або зруйноване житло. Очікується, що цю підтримку отримають понад 10 000 сімей за програмою «Євдновлення». Забезпечення достатніх асигнувань з державного бюджету, щоб ВПО мали змогу отримати компенсації за пошкоджене житло, було ключовим напрямом адвокаційної діяльності УВКБ ООН у 2024 році.
- **Національний форум із реалізації Ромської стратегії.** УВКБ ООН разом з ООН Жінки, ПРООН, ЮНІСЕФ та «Оксфам» підтримало [Національний ромський форум](#), організований ромською організацією «Голос Ромні», який зібрав представників уряду, посольств, міжнародних організацій та ромських організацій громадянського суспільства. Під час Форуму було підтверджено відданість Ромській стратегії до 2030 року й підкреслено важливість інклюзивного гуманітарного реагування та забезпечення довгострокового відновлення. Під час дискусій обговорювалися потреби ромських жінок і дітей у правовій підтримці, доступ до

документів про народження, а також роль ромських громадських організацій у діяльності з відновлення.

Грошова допомога

- У 2024 році УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **525 600** внутрішньо переміщеним людям, особам, які повернулися, та постраждалим від повітряних ударів людям, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема житло, їжу, ліки та одяг. За період із січня по грудень 2024 року було надано допомогу на загальну суму **151,7 млн дол. США**.
- У співпраці з [Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України](#), а також [Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України](#), УВКБ ООН та партнери посилили діяльність із надання допомоги, щоб допомогти людям залишатися в безпеці та теплі. **Завдяки цьому понад 224 240 осіб отримали грошову допомогу на покриття додаткових витрат впродовж осінньо-зимового періоду.**
- З **525 600** людей, яких підтримали через програми надання грошової допомоги в 2024 році, майже **40 140** людей отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається відразу після обстрілів або негайних евакуацій, що допомагає сім'ям упоратися з шоком, спричиненим цими обставинами, та задовольнити свої найбільш нагальні потреби.
- Крім вищезазначеного, у [співпраці](#) з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, понад **83 590 родин**, які розмістили ВПО, отримали грошову допомогу за [програмою «Прихисток»](#).



УВКБ ООН та Міністерство економіки України зміцнюють співпрацю

УВКБ ООН та Міністерство економіки України підписали Меморандум про взаєморозуміння щодо створення стратегічного партнерства, спрямованого на посилення економічної інтеграції внутрішньо переміщених людей, осіб, що повертаються, біженців та осіб без громадянства в Україні.

Співпраця об'єднає зусилля та можливості обох сторін для залучення внутрішньо переміщених людей у національний ринок праці та дає можливість зосередитися на сприянні розширення доступу до інформації про економічні програми та можливості, зокрема пов'язані з працевлаштуванням і забезпеченням засобами до існування. Важливим елементом є спільна розробка спеціальної Сторінки з працевлаштування, яка присвячена економічній інтеграції та можливостям для людей, переміщених через війну, на інформаційній платформі УВКБ ООН "[Україна - це Дім](#)". Додаткову інформацію дивитися [тут](#).

Реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.

У координації з Урядом України та в рамках ширшого міжвідомчого [Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) УВКБ ООН тісно співпрацює з партнерами для забезпечення комплексного та інтегрованого реагування, щоб допомогти людям пережити сувору зиму в Україні. Заходи УВКБ ООН із реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр. спрямовані на надання грошової допомоги найбільш вразливим домогосподарствам у співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України, а також Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій. УВКБ ООН також планує забезпечувати альтернативні джерела енергопостачання, а саме генератори та зарядні станції. Агентство допомагає найбільш нужденним з утепленням будинків і житлових приміщень, а також надає необхідні зимові речі, зокрема ковдри.

275,336

Multi-sectoral services delivered as part of the Winter Response Plan

Winter Response Plan 2024-2025

Cash Assistance

People assisted with cash support for additional winter needs

224,240

41%

550,000 Targeted

Shelter/Housing

People assisted with better-insulated homes and living spaces

17,953

43%

41,400 Targeted

Essential Items

People assisted with essential winter items

33,143

99%

33,600 Targeted

Кількість людей, які отримали грошову допомогу, станом на 31 грудня 2024 р.

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.



© УВКБ ООН/Олексій Барков

60-річна Ольга живе з сином у власному будинку в Харкові. Її чоловік помер ще до повномасштабного вторгнення внаслідок COVID-19. Вона працює вчителькою у місцевій школі.

Ольга отримала зимову грошову допомогу від УВКБ ООН, яка допомагає вразливим сім'ям компенсувати зростання витрат на тверде паливо та комунальні послуги в суворі зимові місяці.

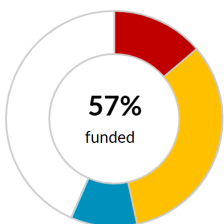
«На отримані гроші я спромоглася купити дрова. Ця допомога дала мені та моєму синові змогу зігріти будинок. Раніше чоловік займався домашнім господарством, а зараз ця грошова допомога для нас життєво необхідна», - розповіла Ольга.

Реагування упродовж ОЗП є одним із головних пріоритетів УВКБ ООН. Воно спрямоване на підтримку переміщених осіб з особливими вразливостями та людей, які залишилися у прифронтових громадах, для яких холодна зима загострює гуманітарну ситуацію та їхні і без того серйозні потреби.

ФІНАНСУВАННЯ | 2024 рік

UKRAINE

as of 31 December 2024



\$598.9 million

UNHCR's financial requirements 2024

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у документі «[Плани щодо надання допомоги Україні на 2025р.](#)» та «[Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2025 рік](#)».

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання більш детальних інформаційних продуктів [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Регіональні короткі звіти УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [ДИВИСЬ ТУТ.](#)
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ.](#)

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.