Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Молдова

МАРТ 2025 ГОДА

ИНВАЛИДНОСТЬ КРАТКАЯ СПРАВКА

Целевая группа по вопросам инвалидности и возраста
Координационный форум по делам беженцев Молдова

ИСТОРИЯ

Прошло три года с момента полномасштабного вторжения России в Украину в феврале 2022 года. Молдова, страна с населением 2,4 миллиона человек, приняла наибольшее количество беженцев на каждого человека. В марте 2025 года в Молдове оставалось 127 000 беженцев из Украины, из которых 76 000 получили убежище, временную защиту или статус резидента.

В 2024 году по данным социально-экономического исследования (SEIS), проведенного в рамках инициативы IMPACT, 10% составляют беженцы с инвалидностью. Кроме того, Управление Верховного комиссара по правам человека (УВКПЧ) провело интервью по вопросам защиты с 1 367 украинскими беженцами в Молдове, из которых 12% составляли лица с инвалидностью, выявленные с помощью Вашингтонской группы вопросов. Они сталкивается с серьезными проблемами в доступе к услугам, трудоустройстве и поддержании своего благосостояния. Большинство беженцев, опрошенных УВКПЧ (79 %), были женщинами, и значительную часть составляли пожилые люди: 30 % в возрасте 60-69 лет и 24 % в возрасте 70-79 лет. Чаще всего беженцы отмечали трудности со зрением (46%) и передвижением (43%), а 20% испытывали когнитивные расстройства. Более 60 % сообщили о тревоге и депрессии, а более половины столкнулись с нелеченными серьезными заболеваниями из-за препятствий в доступе к медицинскому обслуживанию.

Кроме того, в ходе социального прослушивания, проведенного информационным отделом Лаолалты, были зафиксированы настроения беженцев с ограниченными возможностями, отражающие проблемы инклюзии, доступности и финансовой безопасности. Одна беженка сказала: "Я приехала в Молдову одна, моя семья осталась в Украине. Сотрудники Motivatie поддержали меня эмоционально и помогли пройти онлайн-курсы, чтобы найти работу". Один пожилой беженец рассказал о проблемах с доступностью: "Трудно передвигаться; улицы и общественный транспорт не рассчитаны на таких людей, как я". Эти рассказы подчеркивают необходимость целенаправленных мер по улучшению доступа к услугам, информации и участию в жизни общества для людей с ограниченными возможностями.

В данной записке представлен обзор ситуации с беженцами с ограниченными возможностями в Молдове, выделены основные результаты, достигнутые в 2024 году членами Целевой группы по вопросам инвалидности и возраста, сохраняющиеся пробелы и рекомендации по улучшению инклюзии и поддержки. Вынужденное перемещение может создавать или усугублять инвалидность, в результате чего люди с ограниченными возможностями оказываются в числе наиболее подверженных риску и непропорционально пострадавших групп в этих условиях.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024

ВКЛЮЧЕНИЕ В ОСНОВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Чтобы обеспечить эффективное включение беженцев с ограниченными возможностями в гуманитарную помощь, Целевая группа по вопросам инвалидности и возраста провела ряд **мероприятий, направленных** на улучшение доступа к основным услугам, защите и социальному участию:

- **Наращивание потенциала и дезагрегация данных:** Проводили тренинги и сотрудничали с партнерами по управлению информацией для улучшения сбора данных по возрасту, полу и инвалидности.
- **Доступная коммуникация:** Оказание помощи в пересмотре материалов по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (PSEA) и разработке доступных средств коммуникации для беженцев.
- **Планирование инклюзивного жилья:** Оказание поддержки Рабочей группе по основным потребностям в обеспечении учета доступности при закрытии центров размещения беженцев (ЦОВ) и переселении жителей в другие ЦОВ.
- **Обучение и повышение осведомленности:** Около 350 гуманитарных организаций прошли обучение по вопросам гуманитарной деятельности с учетом интересов инвалидов и сбора данных.
- **Финансовая помощь:** Обеспечение доступа к денежной помощи для почти 4700 беженцев с ограниченными возможностями, из которых 722 ребенка и 1116 пожилых людей.

КОНКРЕТНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

В дополнение к усилиям по всестороннему учету, были проведены **целевые мероприятия** по удовлетворению критических потребностей беженцев с ограниченными возможностями, которыми было охвачено более 4 000 человек:

- **Индивидуальная помощь и ведение дел:** Предоставление медицинских и вспомогательных средств, лекарств, адаптированного транспорта, юридических и психологических консультаций, а также организация досуга для детей для около 3 000 беженцев, в том числе 500 человек на левом берегу Днестра.
- **Мобильные службы поддержки:** Выезды на дом, медикаменты, оформление финансовой помощи, психологическая и педагогическая поддержка, реабилитация, средства передвижения, помощь по зрению и слуху, средства гигиены.
- **Доступная информация и услуги "горячей линии":** Оказание помощи 400 беженцам в получении информации и направлений через службу поддержки людей с ограниченными возможностями "Горячая линия", управляемую компанией Keystone Moldova.
- **Реабилитация для детей:** Обеспечивала реабилитационные услуги для детей с нарушениями интеллекта и проводила семинары для родителей по вопросам аутизма.
- **Услуги в области зрения и реабилитации:** Предоставили 500 с лишним беженцам услуги по проверке зрения, зрительные приспособления, реабилитацию, трудотерапию, адаптивные технологии, обучение сиделок и последующее наблюдение для улучшения качества жизни.

ПРОБЕЛЫ И ПОТРЕБНОСТИ

Доступ к информации: Многие инвалиды испытывают трудности с доступом к важной информации об услугах и правах из-за отсутствия удобных для инвалидов методов коммуникации, таких как шрифт Брайля, сурдоперевод и удобные для чтения форматы.

Барьеры в сфере здравоохранения: Беженцы с ограниченными возможностями сталкиваются с высокими затратами (особенно на медицинские услуги, не включенные в пакет медицинского обслуживания, доступный получателям временной защиты, и их неспособностью приобрести государственную медицинскую страховку), проблемами доступности и отказом в обслуживании со стороны поставщиков услуг, не знающих о правах, связанных с их правовым статусом.

Отсутствие реабилитации и вспомогательных устройств: Нехватка реабилитационных программ и помощи в трудовой терапии, включая доступ к вспомогательным устройствам, негативно сказывается на восстановлении и долгосрочной независимости беженцев с ограниченными возможностями.

Жилищные проблемы: Закрытие центров размещения беженцев (ЦРБ) непропорционально сильно отразилось на беженцах с ограниченными возможностями, которым требуется доступное жилье и близость к основным услугам. Многие из них не имеют права на помощь в аренде жилья из-за неспособности работать.

Финансовые трудности и трудности с трудоустройством: Многие беженцы с ограниченными возможностями зависят от внешней помощи, поскольку возможности трудоустройства ограничены из-за физических ограничений, дискриминации и языковых барьеров. В результате сокращение гуманитарного финансирования особенно сильно сказывается на этой группе беженцев

Социальная изоляция и ограниченная доступность: Неадекватные общественные пространства, транспорт и участие в жизни общества усиливают изоляцию.

Пробелы в сборе данных: Отсутствие дезагрегирования данных негативно сказывается на способности предоставлять целенаправленную поддержку и разрабатывать соответствующую политику.

ГН: Женщины с инвалидностью подвергаются повышенному риску ГН из-за физической зависимости от потенциальных обидчиков, изоляции и препятствий для сообщения о злоупотреблениях, а также ограниченного доступа к специализированным службам защиты.

Образование: Дети с ограниченными возможностями не могут получить образование из-за недоступной инфраструктуры, отсутствия обученного персонала и недостаточной индивидуальной поддержки.

Социальная изоляция: Пожилые беженцы с ограниченными возможностями испытывают социальную изоляцию и ограниченный доступ к медицинскому обслуживанию, поддержке мобильности и услугам, ориентированным на инвалидов, что затрудняет получение ими помощи и негативно сказывается на их психическом здоровье.

РЕКОМЕНДАЦИИ

ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОЛДОВЫ

- Улучшить **доступные** средства **коммуникации**, чтобы беженцы с ограниченными возможностями понимали свои права и доступные услуги.
- Разработать **специальные программы трудоустройства**, учитывающие специфические проблемы, с которыми сталкиваются беженцы с ограниченными возможностями, включая обучение навыкам и приспособление рабочего места.
- Расширение доступа к **медицинским услугам, медицинскому страхованию и государственным** программам **социальной помощи** для людей с ограниченными возможностями, при необходимости с международной поддержкой.
- Усилить **сбор и анализ** официальных **данных** для обеспечения включения инвалидов в государственные и гуманитарные программы, в частности, в национальные стратегии по вовлечению иностранных граждан.
- Реализовать решения по поддержке и адаптации украинских беженцев с ограниченными возможностями, включая **персональных помощников** и доступ к **услугам, связанным с инвалидностью**.

ДЛЯ ГУМАНИТАРНОГО СООБЩЕСТВА

- Усилить **сбор** и анализ **данных** для улучшения поддержки пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.
- Расширить доступ к **услугам в области психического здоровья**, уделяя особое внимание лицам с тяжелыми психическими расстройствами, которые в непропорционально большой степени страдают от отсутствия таких услуг.
- Рассмотреть возможность **доплаты к денежной помощи** для покрытия расходов, связанных с инвалидностью беженцев.
- **Оказывать поддержку местным и международным организациям**, чтобы обеспечить продолжение предоставления услуг и адвокации.

ИСТОРИИ БЕЖЕНЦЕВ

Не бойтесь просить о помощи. Примите ее и продолжайте развивать достижения своих детей".
Мама Евгения

Мириам и Евгений, обоим по 7 лет, благодаря поддержке Keystone Moldova добились значительного прогресса в преодолении трудностей, связанных с тяжелой формой аутизма, благодаря целенаправленной терапии и поддержке.

Их пути, хотя и разные, демонстрируют силу последовательной реабилитации в изменении жизни.

Для Евгения, мальчик из Украины, прибывшего в Молдову в 2022 году, терапия стала поворотным моментом. Сначала его семья столкнулась со значительными задержками в получении необходимых услуг, но с 2023 года Keystone Moldova предоставляет ему медикаменты и реабилитацию, включая сенсорную терапию.

Теперь Евгений лучше реагирует на окружающую обстановку, демонстрирует улучшенное поведение и взаимодействие с другими людьми. Он научился по-новому выражать свои эмоции, используя жесты для передачи своих потребностей.

Мириам, девочка из Молдавии, осиротела в раннем возрасте и воспитывалась своей бабушкой. Несмотря на финансовые трудности, она получает необходимую терапию через Keystone Moldova. Будучи неспособной к общению, Мириам теперь может использовать слова и короткие фразы для самовыражения. Кроме того, у нее улучшились эмоциональные навыки, что помогает ей ориентироваться в повседневном общении. Хотя общение по-прежнему затруднено, продолжающаяся терапия помогает ей больше общаться с другими людьми, укрепляя ее уверенность в себе, поскольку она готовится к школе. Сеансы групповой терапии сыграли ключевую роль в ее адаптации к новой социальной среде, обучив ее основным навыкам взаимодействия как со сверстниками, так и со взрослыми.

Их истории свидетельствуют о преобразующей силе реабилитации и важности постоянной поддержки детей с аутизмом.

КОНТАКТЫ
Соруководители целевой группы
Людмила Малкоци, директор, Keystone Moldova, lmalcoci@khs.org
Альберто Тонон, специалист по вовлечению инвалидов, УВКБ ООН, Tonon@unhcr.org
Даниэле Педретти, специалист по возрастной инклюзии, HelpAge, Daniele.Pedretti@helpage.org