UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

El Salvador

Enero 2025 | Informe Mensual #1

Representantes de ONU Hábitat y ACNUR durante una visita de campo a la comunidad de La Campanera en Soyapango. © ACNUR / Sonia Aguilar.

2024 en resumen:

90.175
personas recibieron apoyo a través de la línea de atención gratuita de ACNUR, Espacios de Apoyo y unidades móviles.

3.979
individuos recibieron apoyo psicosocial y servicios de salud mental.

1.360
personas participaron en diagnósticos participativos para identificar y priorizar necesidades y soluciones en sus comunidades.

8.066
personas alcanzadas a través de actividades para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas.

958
personas capacitadas en habilidades para el empleo o autoempleo, apoyadas con formación profesional o vinculadas a oportunidades de empleo decente.

Nuestra respuesta en 2025 en cifras:

8.035
personas recibieron apoyo a través de la línea de atención gratuita de ACNUR, Espacios de Apoyo y unidades móviles.

230
individuos recibieron apoyo psicosocial y servicios de salud mental.

279
personas alcanzadas a través de actividades para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas.

49
personas capacitadas en habilidades para el empleo o autoempleo, apoyadas con formación profesional o vinculadas a oportunidades de empleo decente.

Financiamiento

9% de los requerimientos financieros de ACNUR en El Salvador cubiertos hasta el 31 de enero de 2025.

9% Financiado

91% Déficit de financiación

1.432
individuos en situaciones de mayor vulnerabilidad recibieron apoyo directo para cubrir necesidades básicas como comida, medicina y albergue.

8.035
personas registradas con biométrico.

*Estas cifras se actualizan regularmente y reflejan datos acumulativos para 2025.

Principales acontecimientos

Vecinos reunidos en La Campanera, Soyapango, para la inauguración de su renovada casa comunal.
© ACNUR / Franklyn Ruiz

- La inauguración de la casa comunal renovada en La Campanera, Soyapango, reunió a líderes locales, funcionarios del Gobierno y actores de cooperación para celebrar un espacio que beneficia a más de 12,000 personas. Anteriormente controlada por pandillas, la instalación colectiva rehabilitada por ACNUR ofrece un entorno seguro para el aprendizaje, la recreación y la convivencia pacífica.

Representantes de instituciones y organizaciones durante la clausura de un diplomado sobre protección internacional apoyado por ACNUR.
© ACNUR / Franklyn Ruiz

- Treinta y ocho funcionarios de la Comisión para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (CODER), la Procuraduría General de la República (PGR), el Registro Nacional Civil, el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, y representantes de ONG y universidades completaron una capacitación de 80 horas sobre protección internacional y derecho de refugiados, identificación de personas con necesidades específicas y prevención de la trata de personas. Las capacidades mejoradas permitirán una atención más efectiva a las personas que buscan protección internacional en El Salvador.

Personal de la PDDH durante un taller sobre protección internacional para personal de la Policía en La Unión.
© PDDH

Proteger

- En La Unión, en la frontera con Honduras, 30 oficiales de Policía y de la marina aumentaron su comprensión de las necesidades específicas que experimentan las personas con necesidades de protección internacional que llegan a El Salvador. El taller organizado por ACNUR y la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) proporcionó información sobre las rutas de derivación existentes y guio a los oficiales nacionales para responder a las personas que buscan protección internacional en El Salvador.

Responder

- La recién establecida Comisión Comunitaria de Protección Civil en Azacualpa, municipio de Panchimalco, recibió de ACNUR equipos de protección y herramientas para emergencias. Este apoyo fortalece las capacidades locales para prevenir y responder a desastres relacionados con el clima extremo en comunidades históricamente afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado.

◀ María, lideresa local juramentada como parte de la Comisión Comunitaria de Protección Civil.
© ACNUR Jacqueline Henriquez

Empoderar

Los residentes de Tutunichapa se unieron para revitalizar su comunidad pintando las fachadas de sus casas.
© ACNUR

- Los residentes de la comunidad de Tutunichapa en San Salvador, junto con ACNUR y FUNDASAL, pintaron las fachadas de las casas a lo largo de la calle principal. Bajo la iniciativa “Revive tu Espacio”, esta actividad involucró a la comunidad en la transformación de un área anteriormente marcada por la violencia, para fomentar su sentido de pertenencia y contribuir a una comunidad más solidaria.

- La Dirección para la Reconstrucción del Tejido Social implementó en los 11 Centros Urbanos de Bienestar y Oportunidades “CUBO” una herramienta de recopilación de datos desarrollada y probada con el apoyo de ACNUR en 2024. La herramienta digital ayuda a recopilar información clave sobre los usuarios de los centros comunitarios. La información proporcionada sobre las necesidades y capacidades de los usuarios informará la planificación de actividades. Desde 2021, ACNUR apoya a los CUBOs para llegar a comunidades históricamente afectadas por la violencia de pandillas, y así promover el acceso de los jóvenes a la salud mental, oportunidades culturales, deportivas y de aprendizaje.

Resolver

Representantes de la comunidad de La Campanera se unieron a la presentación del mapeo comunitario.
© ACNUR Jacqueline Henriquez

- ACNUR, como colíder del Sector de Alojamiento de Emergencia junto con la Dirección General de Protección Civil, presentó al Equipo Humanitario de País un mapeo intersectorial desarrollado con una comunidad para identificar necesidades y proyectos. Los asistentes conocieron la metodología pilotada con el apoyo del Global Shelter Cluster en La Campanera en 2024, donde la comunidad junto con los miembros del Sector identificó necesidades y posibles soluciones. Para avanzar en los enfoques humanitarios, de paz y desarrollo en las actividades de campo, ACNUR planea el lanzamiento de un mapa digital en 2025 para apoyar la implementación del ejercicio en otras comunidades.

- Los residentes de la comunidad de La Campanera en Soyapango, San Salvador Este, compartieron sus esfuerzos para revitalizar su comunidad después de años de violencia con ONU Hábitat, el Coordinador Residente de la ONU y delegados del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y el Ministerio de Vivienda durante una visita organizada por ACNUR. La visita se centró en la acción conjunta “Mi Comunidad, Mi Casa”, pilotada por ACNUR y ONU Hábitat en La Campanera para explorar respuestas integrales hacia la participación comunitaria, la rehabilitación de áreas públicas y la mejora de la vivienda.

Historias desde el terreno

ACNUR y ONU-Habitat unen esfuerzos para fortalecer los asentamientos urbanos

Representantes de ONU Hábitat y ACNUR durante una visita de campo a la comunidad de La Campanera en Soyapango.
© ACNUR / Sonia Aguilar.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, en El Salvador, y ONU-Habitat, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, lanzaron Mi Comunidad, Mi Casa, una iniciativa que contribuirá a la transformación integral de asentamientos precarios en El Salvador.

El programa piloto se desarrolla entre diciembre de 2024 y junio de 2025 en la comunidad de La Campanera, (distrito de Soyapango, San Salvador Este), un asentamiento con más de 12,000 habitantes. La iniciativa promueve soluciones duraderas al desplazamiento forzado y fomenta la cohesión social en comunidades que fueron afectadas por la violencia.

El proyecto se realiza en coordinación con el Ministerio de Vivienda, el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, el Ministerio de Obras Públicas, la Municipalidad de San Salvador Este, así como otros actores presentes en el terreno. Esta intervención busca impulsar la interacción y organización social, la reapropiación y mejoramiento del espacio público y de las viviendas.

“La transformación de La Campanera no solo contribuirá a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, sino que también visibilizará la capacidad de las comunidades para reconstruirse cuando tienen las oportunidades y las herramientas adecuadas”, -Fernanda Lonardoni, jefa de ONU-Habitat México, Cuba y Centroamérica.

“Para mí, los espacios que se han recuperado tienen un nuevo significado. Es un símbolo de esperanza y de que en nuestra comunidad sí se pueden lograr cambios positivos.” Angie, joven que creció en La Campanera y participa en actividades comunitarias que promueven la convivencia.

“La integralidad de la propuesta favorece que las personas y sus comunidades estén en el centro de procesos de recuperación de espacios públicos y la mejora de viviendas. Aunando los enfoques humanitarios, de desarrollo y de consolidación de paz, el trabajo en alianza promueve la participación ciudadana, la coexistencia pacífica, la promoción económica, y la reconstrucción del tejido social en comunidades históricamente afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado”, expresó Mónica Tse Candido, Representate a.i. de ACNUR en El Salvador.

Como parte de la intervención en La Campanera, el programa “Mi Comunidad. Mi casa” contempla 3 ejes clave: (1) gobernanza participativa para la planificación y toma de decisiones; (2) transformación del espacio público con la construcción de canchas deportivas, recuperación de zonas verdes, mejora de iluminación y gestión de desechos; y, (3) el mejoramiento de viviendas para personas desplazadas y aquellas en situación de alta vulnerabilidad.

Este programa conjunto entre ONU-Habitat y ACNUR representa un esfuerzo integral para abordar las causas estructurales del desplazamiento forzado, fortaleciendo el tejido social y fomentando la convivencia pacífica. Se espera que La Campanera se convierta en un referente regional para la implementación de soluciones sostenibles y replicables en comunidades similares.

Click aquí

En 2025, ACNUR requiere 28,6 millones para brindar protección, respuestas, empoderamiento y soluciones a personas refugiadas,solicitantes de asilo, retornadas con necesidades de protección, desplazadas internamente y en riesgo de desplazamiento en El Salvador. La mejor manera de apoyar el llamamiento de ACNUR es mediante contribuciones no asignadas. El financiamiento flexible a nivel mundial es clave para permitir una respuesta oportuna a las necesidades cambiantes donde sea necesario.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, agradece el apoyo en 2025 de:

Australian Aid | Belgium partner in development | Cooperación Española | Irish Aid | KOICA Korea International Cooperation Agency | UKaid | Swiss Agency for Development and Cooperation SDC | Fondo para la Consolidación de la Paz | ONU Habitat por un mejor futuro urbano

Donantes privados: España con ACNUR

Para más información, contactar a:

Sonia Aguilar | aguilars@unhcr.org
Oficial de Relaciones Externas

Franklyn Ruiz | ruizdiaz@unhcr.org
Oficial Asociado de Reportes

www.acnur.org/el-salvador.html
reporting.unhcr.org/elsalvador
ACNUR El Salvador: Facebook | X