UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

UN MUNDO POSIBLE ¡Junto a ti!

Desplazamiento forzado y confinamiento

en el contexto de inseguridad, criminalidad y violencias en el Ecuador

Aproximación a la comprensión de la situación de desplazamiento forzado o confinamiento de las personas refugiadas, migrantes y de población de acogida en el marco del contexto de inseguridad, criminalidad y violencias en el Ecuador

Diagnóstico participativo 2024

Noviembre 2024 - Marzo 2025

Contenido

Resumen **7**

Introducción **11**

Perfiles de las personas participantes en el ejercicio de diagnóstico participativo **12**

Metodología **14**

El contexto de inseguridad, criminalidad y violencias **18**
Xenofobia 18
Débil presencia y capacidad del Estado 20
Violencia por parte de los grupos criminales 21
Amenazas contra la vida relacionadas a los grupos criminales 23
Violencia contra mujeres, niñas y personas LGBTIQ+ 24
Riesgos para los niños, niñas y adolescentes 26
El impacto en la salud mental 27
La afectación en la vida comunitaria y las redes de apoyo 29
Condiciones de trabajo poco dignas 31

Dinámicas de desplazamiento forzado y confinamiento **33**
Escenarios de percepción de amenazas de las personas 33
Causas para el desplazamiento forzado y/o el confinamiento 35
Mecanismos de afrontamiento 38

Caracterización por perfiles de Edad, Género y Diversidad **41**
Género: mujeres y hombres 41
Mujeres 41
Hombres 42
Edad: Adolescentes y personas adultas 44
Adolescentes 44
Personas adultas 45

Conclusiones **47**

Recomendaciones generales **36**

ANEXOS **52**
Anexo 1: Categorías y subcategorías usadas para la codificación 52
Anexo 2: Red de relaciones de los códigos con más ocurrencias 54
Anexo 3: Caracterización de los códigos con más ocurrencia por localidad 55
Suboficina de Guayaquil, incluye unidades de terreno de Cuenca, Huaquillas y Manta 56
Oficina de Ibarra, incluye unidades de terreno de Esmeraldas, Tulcán y Lago Agrio 61
Unidad de terreno de Pichincha - Santo Domingo 66

©ACNUR/Omar Ganchala Terán

Resumen

El ejercicio de diagnóstico participativo se realizó entre noviembre de 2024 y marzo de 2025 y tuvo un eje de análisis articulador que se basó en el contexto de inseguridad, criminalidad y violencias y su impacto, expresado en situaciones de mayor vulnerabilidad y riesgo de desplazamiento forzado o el confinamiento. El ejercicio se realizó en 10 localidades donde el ACNUR tiene presencia y contó con la participación de 327 personas, incluyendo hombres, mujeres, personas LGBTIQ+, adolescentes y adultos de nacionalidad venezolana, colombiana y ecuatoriana.

La **metodología** empleada se basó en un enfoque participativo. Se partió de un árbol de problemas que identificó los fenómenos como causas y consecuencias de la inseguridad, criminalidad y violencia. Se planteó como hipótesis que la población se desplaza o confina debido a la vulnerabilidad y riesgos asociados a estos contextos. Para la recopilación de la información, se usaron herramientas cualitativas, como grupos de discusión, grupos focales y entrevistas semiestructuradas, aplicadas a diversos grupos. Los datos se procesaron mediante codificación en Atlas Ti, identificando 15 códigos, como xenofobia, agresión sexual, violencia y amenazas por grupos criminales, reclutamiento, desplazamientos forzados, entre otros. Estos códigos permitieron establecer una red de relaciones que fundamentó el análisis temático.

El **contexto** de inseguridad, criminalidad y violencia en Ecuador se caracteriza por la xenofobia como una problemática recurrente, manifestándose en agresiones y discriminación en diferentes ámbitos.

La débil presencia del Estado se refleja en la falta de protección efectiva, especialmente para grupos vulnerables como mujeres, niños, adolescentes y la comunidad LGBTIQ+. Las fuerzas de seguridad son percibidas como insuficientes y, en algunos casos, cómplices en algunos delitos, lo que genera desconfianza y temor a denunciar. La presencia de grupos criminales ha transformado la vida comunitaria, con actividades como amenazas, extorsiones, reclutamiento de niñas, niños y adolescentes, negocios ilícitos, control territorial, entre otras. La violencia contra mujeres y niñas es otra problemática grave, con altos niveles de acoso y agresiones sexuales, exacerbados por la presencia de grupos delictivos.

Los niños, niñas y adolescentes enfrentan riesgos significativos, como reclutamiento, exposición a drogas y violencia intrafamiliar. Las escuelas, lejos de ser espacios seguros, reproducen las desigualdades y violencias del entorno. La salud mental de la población se ve gravemente afectada, con episodios de ansiedad, insomnio y angustia debido al miedo constante a las violencias. A pesar de estos desafíos, las redes comunitarias y organizaciones locales siguen siendo como espacios

de apoyo, promoviendo actividades culturales, deportivas y religiosas que brindan cierto alivio y sentido de pertenencia. Las condiciones de trabajo son poco dignas y se han visto afectadas por las acciones de los grupos criminales.

Este contexto ha llevado a muchas personas a considerar el **desplazamiento forzado o el confinamiento** como medidas de protección. La principal causa de desplazamiento es la amenaza contra la vida, ya sea directa (extorsiones, amenazas de muerte) o indirecta (riesgo de daño colateral en enfrentamientos o sicariatos). La percepción de riesgo y el miedo constante han naturalizado la criminalidad y las violencias.

Las causas del desplazamiento están vinculadas a la percepción de amenazas directas o indirectas, la xenofobia, la pérdida de medios de vida y el riesgo de reclutamiento de niños, niñas y adolescentes por parte de grupos criminales. Estos últimos utilizan mecanismos como la incitación al consumo de drogas, la presión social y las relaciones afectivas para reclutarlos. Por otro lado, algunas personas deciden quedarse debido a la percepción de que los grupos criminales están presentes en todas partes, lo que genera una sensación de desesperanza. Además, el desplazamiento implica reiniciar la vida en otro lugar, lo que representa un desafío económico y emocional.

Para afrontar estos riesgos, las personas han desarrollado mecanismos de afrontamiento. A nivel individual, se han adoptado medidas como el entrenamiento en defensa personal, el encierro en el hogar y la modificación de rutinas para reducir la exposición a riesgos. Las mujeres, en particular, han optado por salir acompañadas y usar vestimenta que las proteja del acoso. Por otro lado, algunas personas han buscado refugio en la fe o en grupos de apoyo, como iglesias u organizaciones comunitarias, que brindan contención emocional. Sin embargo, también se han identificado mecanismos negativos, como la desconfianza hacia vecinos, lo que fractura las redes comunitarias.

A nivel comunitario, se han implementado estrategias como la creación de guardias vecinales, la instalación de alarmas comunitarias y la formación de grupos de WhatsApp para reportar incidentes. Líderes comunitarios han promovido actividades artísticas, deportivas y de emprendimiento para fortalecer el tejido social y reducir la vulnerabilidad de niños, niñas y adolescentes al reclutamiento. A pesar de estos esfuerzos, la falta de recursos y la normalización de la violencia limitan el impacto de estas iniciativas, dejando a muchas comunidades en un estado de vulnerabilidad crítica.

En la caracterización por **Edad, Género y Diversidad** se pudo constatar que las mujeres enfrentan múltiples formas de violencia, desde acoso sexual hasta amenazas de grupos criminales, lo que las lleva a adoptar medidas de confinamiento y autocuidado. Muchas priorizan la protección de sus hijos sobre su propia seguridad, lo que aumenta su vulnerabilidad. Los hombres, por su parte, experimentan una crisis en sus roles tradicionales de proveedores y protectores, sintiéndose incapaces de garantizar la seguridad de sus familias. La desconfianza hacia vecinos y la presencia de grupos criminales los ha llevado a encerrarse en sus hogares, limitando su participación en la vida comunitaria.

Por otro lado, los y las adolescentes son testigos directos de la violencia, desde balaceras hasta reclutamiento forzado por grupos criminales. El miedo constante y la desconfianza hacia sus pares y adultos los llevan a adoptar estrategias de supervivencia, como pasar desapercibidos o evitar espacios públicos. Las adolescentes enfrentan riesgos adicionales, como acoso y violencia sexual, lo que limita su movilidad y participación social. Por otro lado, las personas adultas, muchas cabezas de hogar, expresan angustia y frustración al enfrentar inseguridad y xenofobia, lo que dificulta su integración y acceso a medios de vida. Aunque algunos consideran desplazarse, la mayoría opta por quedarse debido a la incertidumbre y el temor a perder redes de apoyo. La preocupación por el bienestar de sus hijos también influye en su decisión de permanecer en sus comunidades, a pesar de los riesgos.

©ACNUR/Matías Vaca

Introducción

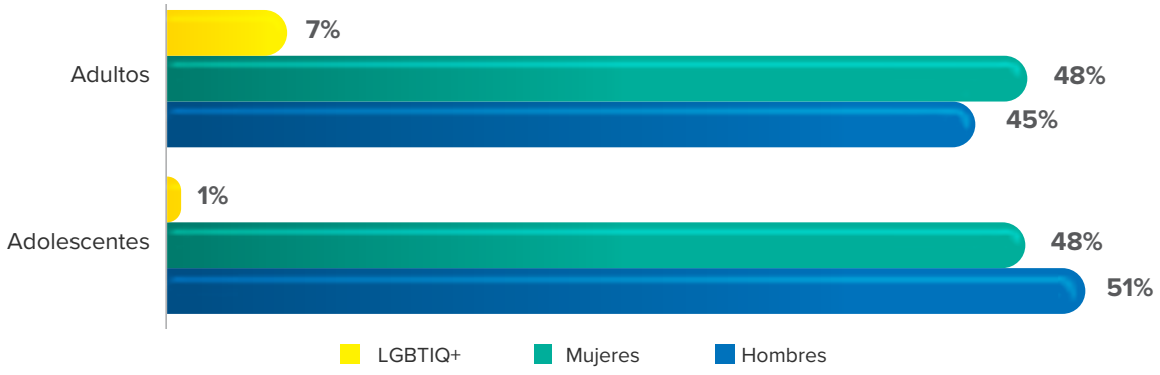
El diagnóstico participativo es un proceso que permite reconocer diversas situaciones, contextos, necesidades, riesgos y soluciones planteadas por las personas refugiadas y desplazadas por la fuerza, así como por las poblaciones de acogida. Promueve la participación significativa de las personas de diferentes edades, género y diversidades a través de un diálogo estructurado que se implementa mediante herramientas cualitativas de consulta con personas de diferentes características para recopilar información precisa sobre los riesgos de protección que enfrentan, así como entender sus capacidades, recursos, y escuchar las soluciones que proponen. Facilita la movilización de la comunidad para tomar acciones colectivas para la protección y proporciona información esencial para analizar la situación de la población y adaptar los programas de respuesta de la organización.

En este marco, se propone un proceso de diagnóstico participativo 2024-2025, que parte de un eje de análisis articulador, que se basa en el contexto de inseguridad, criminalidad y violencias y su impacto, expresado en situaciones de mayor vulnerabilidad y riesgo para el desplazamiento forzado o el confinamiento.

Perfiles de las personas participantes en el ejercicio de diagnóstico participativo

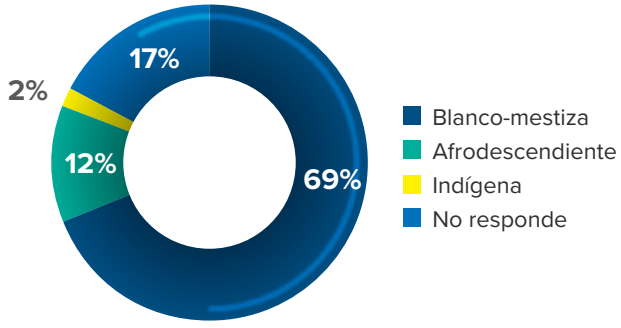
En este ejercicio participaron un total de ***327 personas***, de las cuales 119 fueron adolescentes (36%) y 208 fueron personas adultas (64%). Por otro lado, 157 se identificaron como mujeres (48%), 155 como hombres (47%) y 15 personas como parte de la comunidad LGBTIQ+ (5%). Estos participantes los caracterizamos a continuación:

Grupo de edad y género

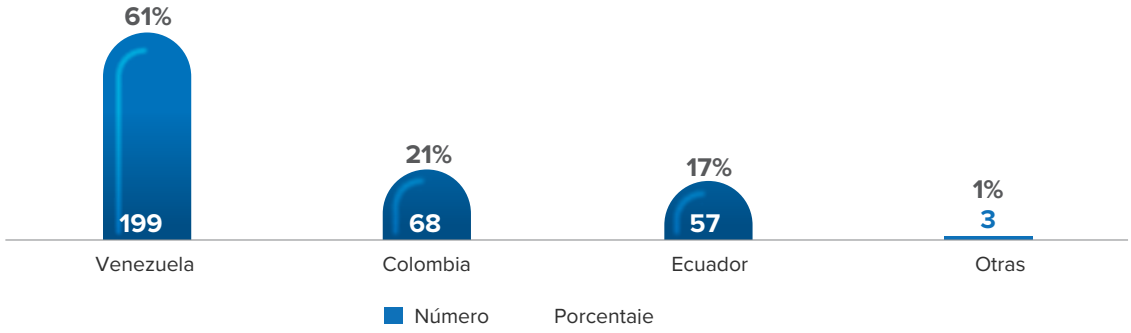


El ***promedio de edad*** de los participantes ***adultos, tanto hombres como mujeres***, fue de ***28 años.*** Para las personas LGBTIQ+, el promedio fue de ***30 años***, siendo este ligeramente más alto.

Etnia



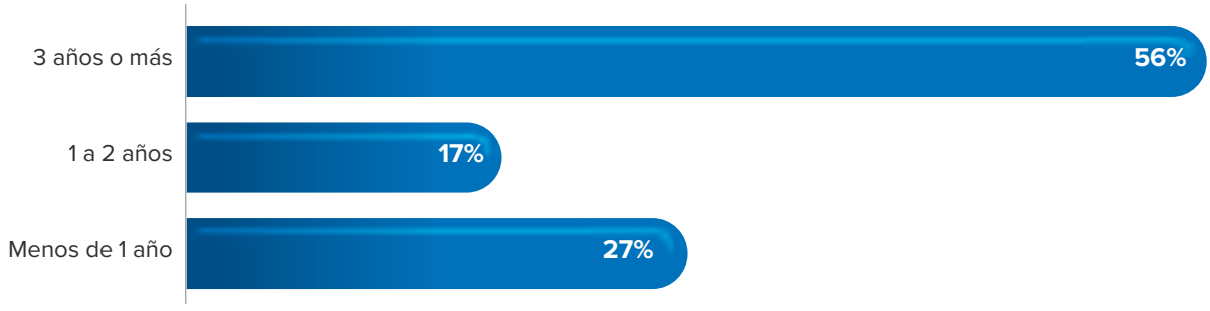
Nacionalidad



Para este ejercicio de diagnóstico participativo, con base en el eje de análisis definido, se consideró de suma importancia el poder recoger información de la población de acogida. De esta forma, en este ejercicio un 17% de las personas que participaron fueron de nacionalidad ecuatoriana.

Al momento de registro de las personas participantes se utilizó las preguntas del *Set Corto del Grupo de Washington* identificándose un ***7% (23)*** de personas con discapacidad.

Tiempo desde la llegada al Ecuador



Hubo un menor registro en esta variable, donde de las 327 participantes, solo 272 personas respondieron a la pregunta del tiempo que están en el Ecuador.

Metodología

Eje de análisis

Una aproximación técnica a la problemática fue llevada a cabo por el equipo de protección comunitaria y de manejo de la información de ACNUR, mediante el desarrollo de un árbol de problemas sobre la base del contexto de inseguridad, criminalidad y violencias. Este ejercicio permitió identificar al desplazamiento forzado y al confinamiento como elementos consecuentes de dicho contexto y que provocan un impacto significativo en la vida de las personas.

Se estableció como una hipótesis que "la población se desplaza en contra de su voluntad o se confina debido a la situación de mayor vulnerabilidad, los riesgos e impacto de la criminalidad y las violencias a su seguridad y a los entornos en los que se encuentran". Por lo tanto, se categorizó al "desplazamiento forzado y confinamiento" como el problema central para el diagnóstico participativo y el eje articulador para el planteamiento de las situaciones preexistentes y desencadenantes que exponen a mayor vulnerabilidad y riesgos a las personas. Sobre estos argumentos, el ejercicio de consulta a las personas se realizó sobre la base de las siguientes preguntas generadoras:

Eje / Pregunta central:

¿La inseguridad, criminalidad y violencias en Ecuador hace que las personas estén expuestas a desplazarse o consideren desplazarse dentro o fuera del país? (o entrar en dinámicas de confinamiento)

Preguntas secundarias[1]*:*

1. *¿Por qué las personas deciden desplazarse de su localidad a otra (dentro de la misma ciudad, entre ciudades, a otra provincia, fuera del país)?*
2. *¿Por qué otras personas que viven en esos mismos escenarios de mayor vulnerabilidad y riesgos de seguridad en la localidad se quedan y no «quieren» desplazarse?*

Ya en lo concreto y pragmático, las herramientas de consulta cualitativa con las personas se las trabajaron desde la base de la aproximación con las siguientes preguntas generadoras:

1 Relacionadas con las causas del desplazamiento forzado o confinamiento.

a. *¿Qué le gusta/qué no le gusta de su comunidad?*
b. *¿Existe algún motivo que le haga pensar en salir de su barrio o comunidad para desplazarse a otro lugar?*
   - A pesar de estos motivos ¿por qué se sigue quedando aquí?

Herramientas de levantamiento de información

La recolección de información cualitativa se llevó a cabo con herramientas previamente verificadas, actualizadas y aplicadas por ACNUR Ecuador, con el fin de garantizar ejercicios de consulta tanto con la población desplazada por la fuerza como con la comunidad de acogida, asegurando condiciones de seguridad, respeto y confidencialidad de la información proporcionada.

Consisten en técnicas, herramientas y estrategias diseñadas específicamente para levantar información relacionada con el eje articulador y las situaciones que lo desencadenan considerando de forma sensible la edad, género y diversidad de las personas que participaron en los ejercicios.

Las herramientas utilizadas durante el ejercicio fueron:

a. *Grupos de discusión:* consiste en una discusión abierta, no estructurada y que abre espacios para la comunicación libre y discusión grupal. Fue aplicada con personas adultas y adolescentes.
b. *Grupos focales:* consiste en focalizar los aspectos concretos que interesan explorar. Se direccionan temas específicos de acuerdo con un guion. Fue aplicada con adolescentes.
   - *Árbol de los sueños:* inicia con una reflexión individual para proponer luego un diálogo entre pares basado en los miedos y sueños de las y los participantes. Es una técnica recomendada para niños, niñas y adolescentes.
c. *Entrevistas semiestructuradas:* se trata de una guía de preguntas temáticas, con la flexibilidad para adaptarlas durante la entrevista. Explora ideas y temas relevantes durante la conversación. Fue aplicada con personas adultas ecuatorianas y personas LGBTIQ+.

Procesamiento de los datos y análisis

Para el procesamiento de datos y análisis se utilizó la herramienta informática Atlas Ti 25. El procesamiento se realizó a través de la codificación, mientras que para el análisis se estableció una red de relaciones, lo que permitió organizar el análisis temático y desarrollar el informe final que se presenta.

Codificación

Para este ejercicio, se realizaron en total 93 grupos focales, grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas, los cuales fueron transcritas para su análisis. La codificación de la información cualitativa levantada fue un momento fundamental en el proceso del diagnóstico participativo. Esto se basó en el marco analítico/taxonomía de la nueva guía del ACNUR[2], seleccionándose un total de

2 UNHCR Toolkit for Participatory Assessment, Practical Guide. August 2024. Disponible en: Practical Guide

68 categorías / subcategorías[3] para la codificación (considerando el eje de análisis del ejercicio).

Al final de los 93 documentos analizados se codificaron un total de 2 490 citas (se usaron máximo 3 códigos por cita).

Red de relaciones de los códigos con más ocurrencias

Luego de la codificación, se identificaron los códigos con más ocurrencias en las citas, identificándose 15 de los 68 códigos disponibles. Estos son:

- **Xenofobia**: actitudes, prejuicios y comportamientos que rechazan, excluyen y a menudo menosprecian a las personas, basándose en la percepción de que son extraños o ajenos a la comunidad, la sociedad o la identidad nacional. En este código se puede incluir las percepciones de discriminación, como la étnica o racial.
- **Agresión sexual**: por definición, es cualquier forma de contacto sexual no consentido que no dé lugar a la penetración ni la incluya. Ejemplos: intento de violación, así como besos, caricias o tocamientos no deseados de genitales y nalgas. Para este ejercicio en este código se incluyó otras formas de violencia como acoso, violencia física, psicológica, de pareja, entre otros.
- **Violencia, abusos, abandono**: este código está relacionado a la protección de la niñez y adolescencia y se define como todas las formas de violencia física o mental, lesiones o abusos, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluidos los abusos sexuales.
- **Reclutamiento de NNA[4] en grupos armados:** se refiere a cualquier persona menor de 18 años que es o ha sido reclutada o utilizada por una fuerza o grupo armado en cualquier capacidad. Esto incluye a niños y niñas que pueden servir como combatientes, cocineros, porteadores, mensajeros, espías o incluso con fines sexuales.
- **Mala conducta**: este código está en la categoría de abuso de autoridad y se lo consideró para marcar las percepciones sobre el cumplimiento de las normas de conducta que se esperan de un funcionario público. Sobre todo, tiene que ver con funcionarios policiales y militares, aunque puede aplicar a otras áreas del Estado.
- **Amenaza, intimidación, acoso, humillación**: cualquier acción o declaración, explícita o implícita, que pueda infundir en una persona un temor justificado a sufrir una restricción de su integridad, libertad o seguridad personal. El miedo se utiliza para influir o controlar a una persona en el ejercicio de sus derechos humanos. Las amenazas de muerte quedan excluidas de esta definición. Está relacionado a la acción de los grupos criminales, pero no es exclusivo de aquellos.
- **Hurto, robo, extorsión**: sustracción intencionada parcial o total de bienes y/o activos sin el permiso o consentimiento de esa persona con la intención de privar a su legítimo propietario. Incluye la extorsión (uso de la “vacuna” por parte de los grupos criminales), uso indebido de la fuerza, la violencia o la intimidación, real o mediante amenazas, para obtener dinero o bienes de una persona. También se incluyen los pagos forzados por “protección”.

3 Ver en el Anexos las categorías y subcategorías usadas para el proceso de codificación.
4 NNA = Niños, niñas y adolescentes.

- **Secuestro, rapto, desaparición forzada**: cualquier acto en el que una persona es raptada y trasladada a un lugar que está bajo el control del autor, mediante la fuerza, amenaza, engaño o seducción, o sin fuerza cuando la persona es incapaz de dar su consentimiento física o mentalmente.
- **Amenazas de muerte**: cualquier acción o declaración, explícita o implícita, que pueda infundir en una persona el temor justificado de convertirse en víctima de una ejecución extrajudicial o arbitraria.
- **Desplazamientos forzados**: el desplazamiento de personas que se han visto forzadas u obligadas a huir, o a abandonar su hogar o su lugar de residencia habitual (ya sea dentro de su propio país o a través de una frontera internacional), en particular, como consecuencia o para evitar los efectos de conflictos armados, situaciones de violencia generalizada, violaciones de los derechos humanos o catástrofes naturales o provocadas por el ser humano.
- **Tensiones comunitarias, incidentes, desórdenes**: es un estado de la dinámica comunitaria que puede conducir potencialmente al desorden, amenazar la paz y la estabilidad de las comunidades, o elevar los niveles de miedo y ansiedad en toda la comunidad o en parte de ella. Las disputas o la violencia pueden producirse dentro de las comunidades o entre ellas.
- **Centros y espacios comunitarios**: son lugares públicos donde mujeres, hombres, niños y niñas de diversos orígenes pueden reunirse para realizar actividades sociales y recreativas y obtener o ser referidos a diferentes servicios. En estos espacios pueden darse dinámicas tanto de protección y seguridad como de riesgos o inseguridad.
- **Participación e inclusión**: implica que la sociedad, tanto en su dimensión pública como privada, está organizada para que todas las personas puedan participar plenamente. Estar plenamente incluido en la sociedad significa que las personas con características diversas son reconocidas y valoradas como participantes iguales.
- **Salud mental**: es un estado de bienestar mental que permite a las personas afrontar las tensiones de la vida, desarrollar sus capacidades, aprender y trabajar bien y contribuir a su comunidad. En los procesos de desplazamiento y en contextos de inseguridad, criminalidad y violencias se ve afectada la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas.
- **Condiciones de trabajo dignas**: se refiere a si las personas en sus diferentes contextos laborales (bajo relación de dependencia o autoempleo) tienen acceso a instalaciones higiénicas, agua, pausa para comer y otros derechos laborales. Incluye también posibles problemas de seguridad y protección a los que las personas puedan enfrentarse en su entorno laboral.

A partir de la lectura de las citas codificadas se realizó un análisis de relaciones entre estos 15 códigos más utilizados con la finalidad de establecer los vínculos entre los mismos. Con esto se pudo desarrollar una red de relaciones como elemento central de la explicación teórica que fundamentó el análisis temático de los hallazgos del presente ejercicio de diagnóstico participativo[5].

5 Ver en los Anexos la Red de relaciones de los códigos más ocurrentes del Diagnóstico Participativo.

El contexto de inseguridad, criminalidad y violencias

Sobre la base de la red de relaciones de los códigos se pudo hacer un análisis temático del contexto y la dinámica del desplazamiento forzado y confinamiento. A continuación, se caracterizan los principales temas relacionados al contexto que las personas que participaron en el diagnóstico participativo expresaron en los territorios:

Xenofobia

La xenofobia y la discriminación de personas racializadas están íntimamente relacionadas. Es violenta cuando, por ejemplo, militares han ingresado a barrios y viviendas, amedrentando y agrediendo sobre todo a niños y jóvenes racializados. En hospitales y centros de salud, existe xenofobia cuando las personas no han sido atendidas, se les ha exigido documentación o se refieren a su nacionalidad despectivamente. En el contexto de búsqueda de vivienda, ocurre cuando las y los propietarios les han exigido documentación, pasado judicial, certificados de honorabilidad, o se han negado a arrendar a personas extranjeras. Muchas personas han sido excluidas de los entornos comunitarios debido a su nacionalidad, y en ocasiones la xenofobia es tan fuerte que los propietarios de las viviendas han arremetido en contra de sus mascotas.

> *"Tampoco me gustan mis vecinos [...] porque la xenofobia es horrible [...] una señora nos mató a nuestro animal. Solo porque, bueno, era nuestro animal. No a los [...] de la vecina de abajo que también tenía animales [...] porque somos venezolanos y era nuestra mascota. (Grupo de discusión de mujeres, Lago Agrio)"*

Ocurre xenofobia cuando los distritos educativos han exigido documentos contraviniendo la norma, las niñas, niños y adolescentes racializados, refugiados y migrantes no han sido considerados para reconocimientos académicos. Es frecuente el trato violento de docentes hacia niñas, niños y adolescentes con castigos de odio y maldad extrema, que han empeorado si no aportan con cuotas económicas, no llevan uniforme, o no tienen útiles escolares. El bullying (acoso escolar) es frecuente y ha atentado a su integridad física y emocional. La presencia de grupos criminales en escuelas ha agravado la vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes, cuyos cuidadores prefieren mantenerles en casa.

> *A mi hijo le hicieron bullying, le bajaron el pantalón y lo dejaron en interior dentro del salón y cuando yo fui a reclamar, la profesora me dijo que por qué mejor no me iba yo para mi país, que yo no tenía nada que reclamar y me dijo tantas cosas. (Grupo de discusión de mujeres, Manta)*

En lo laboral, varias personas consultadas refirieron haber sido engañadas o explotadas por sus empleadores. Otras refirieron que debido a sus necesidades se vieron obligadas a aceptar trabajos riesgosos. Además, en ocasiones, el perfil profesional de las personas no fue considerado debido a su nacionalidad.

Las personas se han sentido limitadas en usar y transitar espacios públicos donde han experimentado la xenofobia, y con mayor dolor cuando se encarna en sus hijas e hijos. La xenofobia se profundiza y entrecruza en la sexualización de las mujeres y otros cuerpos feminizados, a través del acoso y otras formas de violencia sexual que se describirá más adelante.

La xenofobia ha impactado la salud mental de las personas, sobre todo si no cuentan con una red de apoyo. En ocasiones, han internalizado la discriminación sintiéndose culpables. Frente a ello, han reclamado empatía y mayor sensibilización a la comunidad de acogida.

> *Es una xenofobia terrible, yo la estoy viviendo hace casi 20 años aquí. Hasta el día de hoy y con eso, a mí me decía, "¿usted de dónde es?" Y yo... "¿es cuencana? Y yo así... ¿es manaba? Y yo, sí, sí, pero evitando eso también, o sea, que me sigan discriminando también, es horrible.. (Grupo de discusión de mujeres, Cuenca)*

Débil presencia y capacidad del Estado

Aunque las autoridades han anunciado el aumento de personal de fuerzas de seguridad, tanto policiales como militares, en las calles de las provincias más golpeadas por la inseguridad, criminalidad y violencias, los grupos criminales han respondido reorganizándose y adaptando sus estrategias. Su influencia sigue siendo palpable, y la población se ha visto atrapada en una lucha constante por el control, perdiendo no solo su libertad, sino también la seguridad y la confianza en las instituciones encargadas de su protección. En algunos casos, incluso aquellas entidades que deberían velar por el bienestar de los ciudadanos parecen verse involucradas en actos criminales, lo que agrava aún más el vacío de seguridad y el sentimiento de desconfianza generalizada.

Las personas han percibido una alarmante falta de protección por parte del Estado, que parece ser más precaria a la hora de atender a ciertos grupos con necesidades específicas de protección, como mujeres, niñas, niños, adolescentes, comunidades racializadas y la comunidad LGBTIQ+. La sensación ha sido que los efectivos no cuentan con suficientes recursos ni personal para cumplir con su labor, y las personas señalan la escasez de patrullajes, las respuestas tardías, el abuso de poder, intromisiones a hogares, la negligencia y la normalización de la violencia en su accionar. Sin embargo, también reconocieron que algunos miembros de las fuerzas públicas realizan un trabajo más destacado que otros.

En este contexto, aquellos que han sido víctimas de la violencia y el crimen optan por no denunciar, temerosos de las posibles represalias. De acuerdo con la percepción de las personas consultadas, esto revelaría una posible complicidad entre actores del sistema de justicia, miembros de las fuerzas públicas y los presuntos perpetradores de los delitos. Muchas personas explicaron que esta complicidad puede deberse a los bajos salarios que reciben el personal de seguridad y la violencia a la que están expuestos.

> *Yo creo que la policía hace su trabajo con lo que puede. O sea (...) como pueden; si tienen gasolina van, si tienen, si están operativos los patrulleros van. (Entrevista a hombre, Tulcán)*

> *Las denuncias que se hacen con las entidades estatales no son confidenciales. La información se filtra a los delincuentes y los denunciantes reciben amenaza. (Grupo de discusión de mujeres, Guayaquil)*

> *Entonces desde el Estado ha habido un desentendimiento de la transversalización de política pública. No hay salud, no hay acceso a educación. Pareciera que fuera poco, pero el tema de los niños es que hoy no tienen uniformes no tiene alimentación. (Entrevista a hombre, Ibarra)*

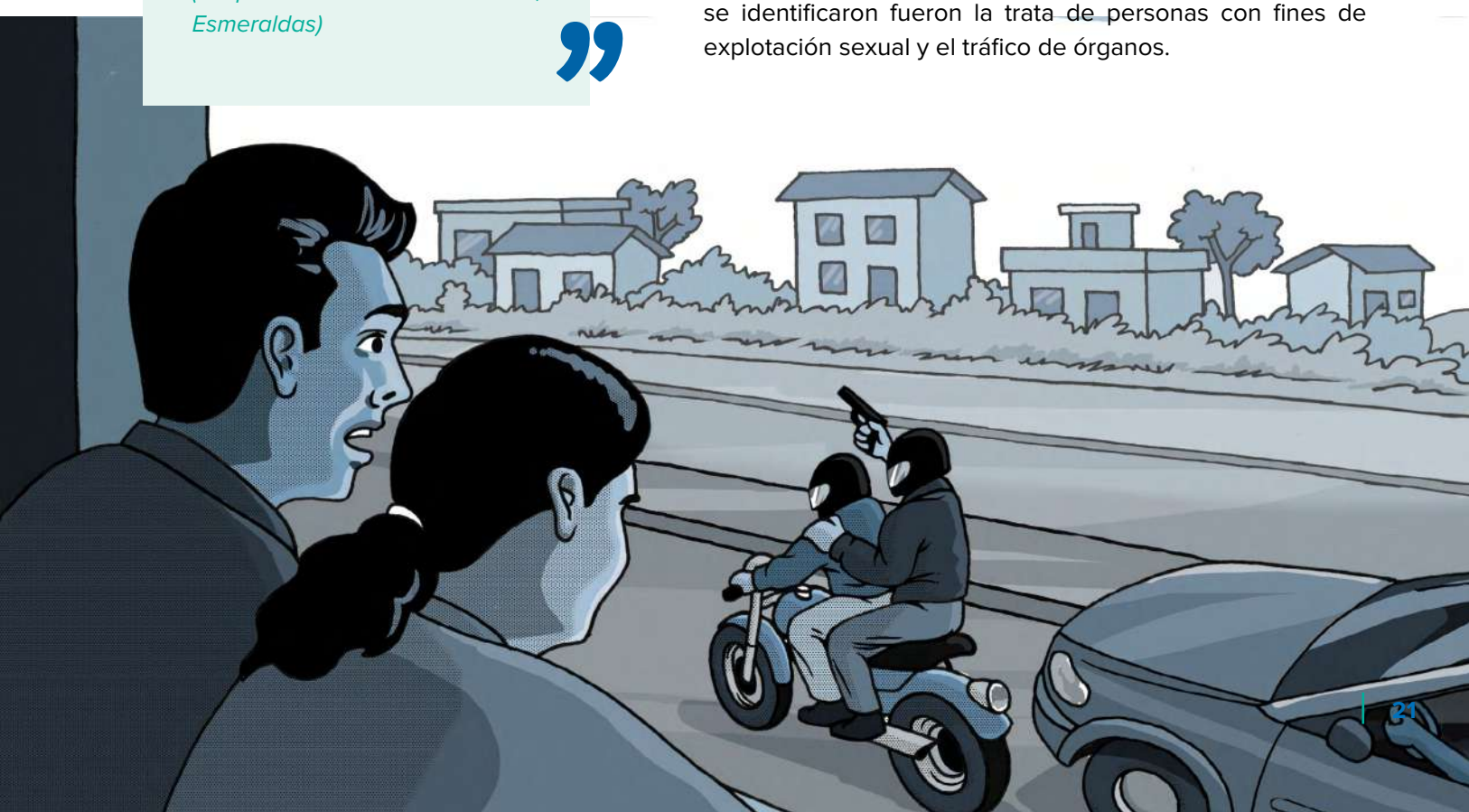
> *En el colegio donde yo voy, (...) hay también gente que están de bandas. Entonces el año pasado hubo un problema, hubo una balacera en el colegio. (Entrevista adolescente hombre, Esmeraldas)*

La presencia del Estado a través de otros servicios públicos, como centros educativos, centros de salud, espacios deportivos y servicios de salud mental, ha sido mucho más débil en comparación con el énfasis que se ha puesto en la fuerza pública. Por ejemplo, de acuerdo con varias personas consultadas, sobre todo de zonas con graves problemas de inseguridad como Esmeraldas y Guayaquil, entre otras, los colegios han dejado de ser lugares seguros. Las personas reportaron conocer sobre la venta de drogas, el acoso escolar y los conflictos entre grupos dentro de estos espacios.

> *Es que al enterarse de que yo me manejo en el área de la salud, ellos entre sus conflictos y cosas, en la casa donde vivíamos antes, anteriormente llegaban. Como no podían ir a un centro así de atención, llegaban hasta mi casa a decirme que los tratara, primeros auxilios, o que les suturara o que hiciera cualquier cosa. Y en varias oportunidades, ellos propusieron eso. Que no se metían con mi familia o con nada, siempre y cuando se hacía eso. (Grupo de discusión de hombres, Esmeraldas)*

Violencia por parte de los grupos criminales

La presencia de grupos criminales no fue un tema inusual o extraño para las personas consultadas, sobre todo en zonas de la costa ecuatoriana y zonas fronterizas, que han recibido el impacto directo o indirecto de las actividades ilícitas y peligros provocados por estos grupos. Los riesgos más frecuentes que fueron percibidos van desde asaltos, amenazas, extorsiones (o vacunas), secuestros y tráfico de drogas, hasta enfrentamientos armados, sicariatos y el reclutamiento de niños y adolescentes para hacerlos parte de estas bandas criminales. Otros riesgos relacionados que se identificaron fueron la trata de personas con fines de explotación sexual y el tráfico de órganos.



La cotidianidad comunitaria se ha modificado por dinámicas dudosas y movimientos inusuales realizados por personas que no fueron identificadas como vecinos o conocidos, o que se instalaron recientemente en la comunidad. Existen ciertos elementos comunes que se asociaron a la presencia de grupos criminales, como la circulación de autos y motocicletas sin placas por su zona, personas desconocidas rodeando los barrios y comunidades, panfletos atribuidos a estos grupos o la circulación de noticias sobre delitos cometidos cerca a los domicilios de las personas consultadas.

Se identificaron relatos sobre casas abandonadas, unidades educativas y espacios públicos como parques, canchas, zonas infantiles y calles que han sido ocupadas por miembros de grupos criminales para territorializarlos como sus zonas de operación, para planificar sus actos delictivos, y amedrentar a las personas de las comunidades para asegurar su "cooperación" y evitar que los denuncien. Para los niños, adolescentes y jóvenes el riesgo de reclutamiento es alto, mientras que, para las niñas, mujeres y personas LGBTIQ+ están en mayor riesgo de sufrir violencia y amenazas ejercidas por miembros de estos grupos debido a su identidad, condición o expresión de género. Además, perfiles como profesores y líderes comunitarios también han estado expuestos a amenazas graves, por ejemplo, les han exigido la entrega de porcentajes significativos de sus sueldos o ingresos mensuales a cambio de no hacerles daño.

La población ha identificado con mayor facilidad a los grupos criminales presentes en los territorios y zonas que son controladas por estos. Las personas evitaron circular por estos lugares, sin embargo, en varios casos, coinciden con las zonas donde las personas refugiadas y en movilidad humana residen por el bajo costo de arriendo.

Los grupos criminales han aprovechado de la débil provisión de los servicios básicos y servicios públicos de seguridad para consolidar sus actividades lo que ha provocado más estrés y pánico en la población. Los cortes prolongados de energía eléctrica expusieron la mayor vulnerabilidad de ciertos barrios y comunidades.

> *"Nos están afectando absolutamente a todos porque ya no escatiman nada, incluso en las mismas casas te dejan una cartita y te dicen "dame 3 mil o te tiro bomba" y lo peor es que lanzan la bomba, ya ha habido montón de casos. (Entrevista a mujer, Huaquillas)"*

> *"De repente no puedes ir al parque porque viene una banda y se da plomo con otra banda. Está sucediendo mucho por el control por el territorio, entonces tu no vas mucho. El parque está bien bonito, pero tú no lo puedes disfrutar con confianza porque tienes ese miedo. (Grupo de discusión de hombres, Guayaquil)"*

> *"Le pasó a una amiga, que el chico gustaba de ella, pero ella no le prestaba atención por lo mismo que es de bandas, entonces era como a obligarla a estar con él y ella no quería. Entonces cuando llegue al colegio, él la manda a perseguir y en su mismo barrio, él como que la vigilaba. (Grupo focal de adolescentes mujeres, Esmeraldas)"*

> *El que entra, si sale, tiene que irse de la ciudad, hasta del país, porque algunos se han ido de la ciudad, pero los han alcanzado las balas en Quito, Guayaquil. Los persiguen o se dan cuenta, porque esas bandas tienen tentáculos en todo el país; y dicen ¡ajá! acá ha estado, entonces, hasta que los matan. (Entrevista a hombre, Esmeraldas)*

Amenazas contra la vida relacionadas a los grupos criminales

Más allá de los relatos de amenazas e intimidación mencionados en el acápite anterior, la presencia de los grupos criminales ha llevado a las personas en las comunidades y barrios a vivir en una constante situación de amenazas contra su propia vida, ya sea de manera directa o indirecta. Además, en zonas como la frontera norte, también es importante considerar que puede haber presencia de grupos armados irregulares procedentes de Colombia. El denominador común de lo que las personas expresaron fue el miedo que genera la situación y el contexto en el que están viviendo en su cotidianidad, casa, comunidad, trabajo, etc.

En primera instancia, la amenaza de muerte se da de manera directa y se relaciona con amenazas directas relacionadas a situaciones de extorsiones, ajustes de cuentas relacionados sobre todo con las actividades de narcotráfico, al reclutamiento de niños y adolescentes, ser testigo de algún tipo de delito “ver lo que no tenía que ver”, entre otras situaciones.

Por otro lado, también se ejercen amenazas indirectas que tienen que ver con el entorno y contexto de inseguridad y criminalidad donde viven las personas, donde el riesgo es medido en términos de estar en el lugar equivocado en el momento incorrecto. Por ejemplo, estar en un lugar donde puede ocurrir un sicariato, o donde puede haber bandas que se estén enfrentando entre sí, entre otros.

La violencia ejercida por los grupos criminales también ha debilitado la economía local debido a la quiebra o abandono de pequeños negocios que han sido extorsionados, en los cuales los comerciantes han recibido amenazas de muerte o han sufrido atentados, entre otros incidentes graves.

Estas situaciones de zozobra han provocado que las personas, por razones de su seguridad, se vean obligadas a desplazarse a otros lugares, o en su defecto, a utilizar prácticas de auto confinamiento.

Violencia contra mujeres, niñas y personas LGBTIQ+

La violencia contra mujeres, niñas y personas LGBTIQ+ fue una de las problemáticas más naturalizadas por las personas de las comunidades consultadas. El relato generalizado de las mujeres adolescentes y adultas sobre la violencia fue que se trata de un riesgo que está presente en sus vidas y del que siempre tendrán que protegerse. Además, la presencia de grupos criminales en varias zonas del país es un factor que contribuye a la exacerbación de esta violencia y hace que se manifieste de forma más agresiva principalmente en contra de niñas, mujeres adolescentes y adultas y personas LGBTIQ+. Incluso se identificaron casos en el que las sobrevivientes se han visto forzadas a dejar su hogar y buscar un nuevo lugar dentro o fuera del país en busca de un entorno de mayor seguridad.

> *Últimamente se han escuchado noticias de sicariato que van y matan en grupo, ya sea ahí fuera de la calle, fuera de la tienda, fuera de la discoteca. No podemos estar en reunión con amigos, ese es el miedo. (Entrevista a hombre, Lago Agrio)*

> *A veces, hay personas que no nos conocen, nos confunden y puede provocarnos algún daño. (Grupo focal de adolescentes hombres, Esmeraldas)*

> *No se sabe qué puede pasar el día de mañana, o qué negocios vayan a quemar, qué negocios vayan a partirle los vidrios, contra cuales negocios vayan a tirar bombas. (Entrevista a persona LGBTIQ+, Esmeraldas)*

> *Pero ahora ocurre que una mujer dice "estoy siendo víctima de violencia. Es que mi pareja es de la banda tal, de la banda tal (...)". Entonces dice "yo tengo miedo de que él no solo me golpee, el riesgo es que también me mate." (Entrevista a mujer, Huaquillas)*

> *En San Lorenzo, por ejemplo, hay casos en los que chicas han sido asesinadas por estar en un barrio, por pertenecer a un barrio y salir con alguien de otro. Y típico, pues la mataron por sapa, eso sí, sí pasa. (Entrevista a hombre, Esmeraldas)*

> *Encontraron una mujer muerta o violada. Cuando es un caso de hombres más que todo es por el sicariato o porque han debido algo y por eso lo mataron, pero en las noticias se ve que a las mujeres las mataron solo porque iban por ahí y las raptaron y desaparecieron. (Grupo de discusión de adolescentes mujeres, Manta)*

De acuerdo con los relatos, las manifestaciones de violencia contra mujeres, niñas y personas más LGBTIQ+ más reiterados fueron la violencia ejercida por la pareja íntima, la violencia psicológica, la violencia física, la venta o intercambio de sexo por supervivencia y la violencia sexual. Esta última ha sido utilizada en comunidades afectadas por grupos criminales como un instrumento de control sobre el cuerpo de las mujeres buscando diferentes fines como: imponer relaciones de pareja con miembros de estos grupos, para manipular a otros miembros de la comunidad, debilitar a otros grupos criminales u obtener información.

Por otro lado, otra forma de violencia que se ha normalizado es el acoso sexual en el espacio público, como calles, plazas parques, canchas, centros comunitarios, servicios públicos, y medios de transporte. Para las mujeres, esta práctica indeseada cosifica sus cuerpos y hasta las hipersexualiza, además de afectar gravemente su salud mental. Es una conducta ejercida por los hombres en cualquier espacio sin que enfrenten sanción alguna ya que se encuentra justificada y romantizada por la sociedad. Además, cuando se refiere a mujeres colombianas y venezolanas, se suman otros estereotipos violentos que profundizan ese acoso en relación con las mujeres de la comunidad local, por ejemplo, calificarlas como fáciles debido a su nacionalidad o raras cuando no acceden a las presiones. Esto ha llevado a las víctimas a buscar estrategias para camuflar su identidad y desviar esta violencia.

Las diferentes expresiones de la violencia de género que se han mencionado, en algunos casos han llegado a situaciones extremas como desapariciones, secuestros, explotación sexual, trata de personas y feminicidios. En el caso de las personas LGBTIQ+, especialmente las mujeres trans, se identificaron graves violaciones a su integridad física, amenazas de grupos criminales para que abandonen sus hogares, y hasta transfemicidios. La existencia de estos riesgos ha provocado que las personas sobrevivientes se sientan inseguras por el temor a ser victimizadas al salir solas en cualquier momento o lugar.

Frente a la falta de respuesta de las autoridades, varias organizaciones sociales a nivel nacional atienden la demanda de servicios especializados en este tipo de violencias, mientras que algunas comunidades se han organizado a través de sus lideresas para brindar servicios y acompañamiento inicial a las sobrevivientes, pero se

ven expuestas a amenazas y peligros perpetuados por los agresores.

Riesgos para los niños, niñas y adolescentes

Las niñas, niños y adolescentes viven en entornos donde la violencia, la pobreza y la exclusión social atraviesan su día a día. Uno de los mayores peligros es su exposición a los grupos criminales, que los recluta para actividades como el tráfico de drogas, el sicariato o la explotación sexual. En estos contextos de pobreza, con oportunidades limitadas para adolescentes, estos pudieran ver en los grupos criminales como una opción de salida. La venta y consumo de drogas en escuelas y comunidades normalizan estas prácticas desde temprana edad, exponiéndolos a adicciones y a la violencia que las rodea.

La violencia intrafamiliar y comunitaria también deja huellas profundas. Muchas de las personas consultadas crecen en hogares donde el maltrato físico, psicológico y sexual es algo cotidiano. Las adolescentes y jóvenes, especialmente, son vulnerables a este tipo de violencia y los femicidios, siendo vistas como objetos de control por grupos criminales. Temen salir a las calles por miedo a ser acosadas, agredidas o desaparecidas, situaciones que algunas ya han vivido.

> *"Primero la pobreza, el alto índice de pobreza. Le llegan (los miembros de los grupos criminales) ofreciéndole dinero, una moto, ropa y una pistola "tú vas a hacer esto, no te preocupes que vas a cambiar de vida". Le dan ochocientos dólares. Un niño que no recibe que comer en mi barrio (...) le dan 800 dólares, le dan ropa, le dan una moto. (Entrevista a hombre, Esmeraldas)"*

> *"¿Significa que una banda me obliga a robar? ¿O sería que por necesidad tenga que salir a hacerlo? (...) Pues uno acude a una banda por necesidad. (Grupo focal de adolescentes mujeres, Ibarra)"*

> *Es peligroso. Hay chicas que le han drogado y, una, el año pasado, supuestamente que le habían violado en el baño entre dos, hasta habían sacado un video. (Grupo de discusión de adolescentes mujeres, Guayaquil)*

Las escuelas, lejos de ser espacios seguros, reproducen las desigualdades y violencias del entorno. El bullying, la discriminación y la venta de drogas convierten las aulas en espacios de riesgo. La falta de atención a las necesidades emocionales y educativas empuja a muchos estudiantes a abandonar los estudios y exponerse a mayor riesgo de caer en actividades delictivas.

La xenofobia agrava aún más esta situación. Niñas, niños y adolescentes refugiados y migrantes enfrentan discriminación y exclusión, lo que los hace más vulnerables al acoso y la explotación.

Finalmente, la indiferencia social y la inacción estatal perpetúan estos riesgos. La normalización de la violencia y la falta de políticas integrales dejan a las niñas, niños y adolescentes en una situación de desprotección crítica.

El impacto en la salud mental

> *(...) Nadie se siente con esa libertad de poder salir y decir no me va a pasar nada o tal persona no es sospechosa; sin embargo, psicológicamente todo el mundo sospecha de todo el mundo, así sea inocente o no haga nada, pero, sin embargo, uno ya vive en el mundo de zozobra, entonces ya uno psicológicamente afectado. (Entrevista a persona trans, Santo Domingo)*

La salud mental se encuentra ampliamente afectada en todos los sectores de la población. La mayoría de las personas consultadas lo asocia con la inseguridad, el accionar de los grupos criminales y el contexto en el que viven. Las personas comentan tener episodios de ansiedad y angustia cuando se sienten en peligro o son testigos de situaciones de violencia.

Madres, padres y cuidadores temen que sus hijos o hijas sufran actos de violencia en su vida cotidiana, por ejemplo, al salir a sus lugares de estudio o al socializar con personas de su edad. Se reportaron casos en los que se presenciaron muertes violentas o estuvieron en medio de balaceras, situaciones que han intensificado la ansiedad tanto en niños y niñas como en sus madres y padres. Las y los adolescentes sienten angustia cuando sus padres o madres salen a trabajar por miedo a que no regresen, mientras que padres y madres temen dejar salir a la calle a sus hijos, convirtiéndose en una fuente de malestar ya que les hace sentir que no pueden vivir en libertad. Las personas también reportan temer a que grupos criminales entren a sus casas o que una bala perdida les alcance aun dentro de sus viviendas.

Las mujeres cabezas de familia dan cuenta de las grandes afectaciones a su salud mental debido a tener que enfrentarse solas al contexto en el que viven y tener que sostener a sus familias. Los hombres indican que, debido a los mandatos de género, sienten un peso extra cuando no pueden cumplir con sus obligaciones en el hogar, lo que genera problemas familiares que pueden volverse violentos.

Varias personas indicaron que tienen problemas de insomnio y otras enfermedades debido a la preocupación y angustia que sienten. A pesar de que la asistencia psicológica no es tan fácil de acceder, varios adolescentes y jóvenes la han buscado.

La mayoría de las personas indicaron que se sobreponen y aprenden a vivir en un contexto difícil para salir a conseguir un sustento para su familia. En pocos casos específicos, donde las amenazas han sido dirigidas, las personas han pasado varios meses escondidas en sus casas o han optado por mudarse de barrios o ciudades para encontrar un poco más de seguridad.

> *"La salud mental considero yo es un privilegio no cualquiera tiene para pagar treinta dólares a una cita de psicólogo. Las afecciones emocionales de vivir en contextos de violencia nos persiguen, a donde quiera que estemos salgamos o no del contexto, porque a la final estar ahí es vivirlo y no estar es vivirlo a través de tus seres queridos, de tus amigos. (Entrevista a hombre, Esmeraldas)"*

> *Recomiendo que todas las actividades se construyen desde la comunidad, que vengan al campo no solo desde un punto de vista institucional, sino también desde lo humano. (Entrevista a hombre, Esmeraldas)*

La afectación en la vida comunitaria y las redes de apoyo

Las personas reportaron que antes la vida se daba en calles, parques, canchas y mercados. Ahora la vida se da en confinamiento. Han sentido que las organizaciones son clave para impulsar y mantener espacios comunitarios si se actúa desde adentro, en consulta sobre sus necesidades y propuestas. Si bien las fuerzas del orden generan desconfianza, su presencia es importante.

La educación es fundamental para la inclusión e integración comunitaria. Si bien se presume que algunas escuelas y colegios están controladas por los grupos criminales, siguen siendo la oportunidad de interacción social y beneficio a la salud mental porque la educación permite pensar en perspectiva. Por otro lado, los espacios religiosos han favorecido la descarga emocional, han dado soporte, sentido de pertenencia, de esperanza y han sido una alternativa al aislamiento. Además, las personas consultadas consideran que estos espacios son respetados por los grupos criminales, lo que les ha permitido transitar entre barrios y por fronteras invisibles.

Así mismo, las organizaciones comunitarias han desplegado actividades como el arte y el deporte, siendo un factor de protección frente a la violencia. En ocasiones, han podido reinsertar a niñas, niños y adolescentes que han sido reclutados, pero ha sido una tarea riesgosa debido a las amenazas de muerte que han recibido.

La inseguridad se profundiza por el abandono y la falta de infraestructura, limpieza e iluminación en los espacios comunitarios, a lo que se suma las dificultadas que reportaron las personas para llegar a estos espacios debido a las distancias y la falta de recursos para cubrir el transporte, por ejemplo. Frente a ello, las alarmas comunitarias y los grupos de WhatsApp son estrategias para protegerse de la delincuencia. En ocasiones, con apoyo de la misma policía, deciden realizar "guardias comunitarias", aunque reciben amenazas de los grupos criminales para que retiren cámaras y alarmas. También se han reportado situaciones donde los grupos delincuenciales usurpan la organización de actividades comunitarias para asegurar el control.

La solidaridad dentro de los barrios se activa frente a situaciones como la muerte de algún familiar, enfermedad, y la ausencia de cosas básicas para sobrevivir, entre otros incidentes. Las ferias son una alternativa para generar ingresos, intercambiar productos y recuperar espacios. Los centros de alcohólicos anónimos son también considerados espacios comunitarios de contención y solidaridad.

El reconocimiento a los liderazgos comunitarios se basa en la confianza y la autonomía que impulsan. Son estilos de vida y están casi siempre apoyados por sus familias. Pese a la frustración y riesgos que enfrentan, líderes y lideresas apuestan por la vida de la comunidad porque es parte de su familia y su identidad.

> *"Yo pertenezco a una congregación cristiana. Eso para mí ha sido muy bueno, antes no pertenecía. Eso me ha ayudado en cantidades. Al frente de mi casa pues hay un centro de convenciones que pertenece a la iglesia, ahí hacemos una célula con gente de la comunidad, y ahí hacemos cultos tres veces en la semana. Eso nos permite interrelacionarnos también por lo menos esos tres días, ¿sí? (Grupo de discusión de hombres, Esmeraldas)"*

> *"Yo recuerdo que muchas amistades ecuatorianas ya cuando empezaron a llegar familias venezolanas sí estaban en situación de calle o algo, les hacían mercado, les compraban ropa, los llevaban y eso era algo que yo no había visto antes, la verdad. Por lo menos en mi país, donde yo soy, nunca vi ese nivel de solidaridad ¿ya? Entonces yo sí palpé que mis amistades llevaban, les ofrecían trabajo o les hacían mercado, les llevaban ropa para los niños, o sea, era una preocupación de verlos en el estado en el que llegaban ya, y eso yo lo valoré muchísimo, o sea, porque yo eso no lo había visto. (Grupo de discusión de mujeres, El Oro)"*

Condiciones de trabajo poco dignas

Las condiciones de trabajo poco dignas se ven exacerbadas en este contexto, sumada a la explotación laboral y xenofobia que las personas reportaron haber vivido desde años anteriores. Las condiciones tanto de seguridad como los cortes de energía eléctrica programados del año 2024 han profundizado las situaciones poco dignas de trabajo. Se identificaron situaciones de malos tratos dentro de los espacios laborales, por ejemplo, con la asignación de trabajos más peligrosos o extenuantes a personas colombianas y venezolanas.

> *En la cuadrilla donde yo estoy son puros ecuatorianos, yo el único colombiano y siempre las cosas de riesgo que hay que hacer me mandan a mí. O sea, que hay que meterse a un hueco, que hay que subir, "al colombiano", entonces, se siente, créame que se siente duro porque, o sea, lo menosprecian a uno porque es de otro lado. (Grupo de discusión de hombres, Cuenca)*

Los trabajos formales son casi inaccesibles para las personas refugiadas y migrantes, más aún si se espera recibir un sueldo fijo acorde a las horas trabajadas. En ese sentido, se han reportado sueldos diarios de 5 a 8 dólares por 12 horas de trabajo.

La mayor parte de personas que participaron en el ejercicio de consulta a nivel nacional tuvieron que optar por emprendimientos en el sector informal, sin embargo, estas personas enfrentan desafíos para sostener sus negocios frente a priorizar su seguridad y prefirieron no exponerse en redes sociales o lugares donde sientan que se ponen en peligro o pueden ser víctimas de extorsiones. Muchas

de estas personas temieron proporcionar sus números de teléfono o contestar llamadas de números desconocidos, aun cuando su trabajo se basa en conseguir nuevos clientes. Esto ha generado que los ingresos de sus negocios no sean los suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Así mismo, es generalizada la percepción de que no basta con tener un título universitario y registrado en el país. Muchas personas comentaron que para conseguir un trabajo hay que tener amistades que puedan ubicarles en algún lugar.

La explotación por edad y la dificultad para encontrar trabajo formal son comunes. La inseguridad y la falta de empleo han afectado significativamente la salud mental, llevando a muchos a considerar regresar a sus países de origen aun con los peligros que esto podría tener para su seguridad.

La situación de las mujeres se vuelve más compleja ante la falta de empleo. Varias mujeres consultadas dijeron que aceptaron trabajos en bares o discotecas donde han sufrido acoso o agresiones sexuales. En otras ocasiones han tenido que recurrir a la venta o intercambio de sexo por supervivencia. Así mismo, las personas conocen otras que, por la desesperación de no encontrar oportunidades laborales, se han visto relacionadas con grupos criminales que les ofrecen ganar mucho dinero. Se cree que los jóvenes son especialmente vulnerables a reclutamiento o al involucramiento con estos grupos.

> *"Muchas veces uno se cohíbe, por ejemplo, de emprender y avanzar porque, ajá, tú dices tengo un emprendimiento, pero si yo avanzo va a haber notoriedad y van a venir los fulanos y me van a pedir vacuna. Entonces ahí, no sé, uno como que se limita a crecer y esa es una de las razones también. (Grupo de discusión de hombres, Guayaquil)"*

> *"Los refugiados y migrantes, somos un sector especialmente vulnerable por la dificultad de no estar arraigados y las que están llegando son presas de estas organizaciones con oferta de empleo. Si tú no puedes emprender (...), un empleo entre comillas, ellos se valen de las necesidades de las personas, que no consigue porque no hay oportunidades para emprender, que no hay oportunidades de trabajo, entonces reclutan sobre todo a los jóvenes. A los jóvenes les llegan y les ofrecen trabajar con ellos, trabajar entre comillas, es cuidarles donde roban los carros, robar vehículos, robar en las calles. Esto es una realidad, yo he conversado con muchísimos y es una realidad. (Grupo de discusión de hombres, Santo Domingo)"*

Dinámicas de desplazamiento forzado y confinamiento

> *"Me tengo que sentir amenazada por la delincuencia o algo de verdad que me comprometa, algo fuerte, ser testigo de un asesinato (...) para que eso me lleve a irme a otro lugar." (Entrevista a mujer adulta, Santo Domingo)*

Escenarios de percepción de amenazas de las personas

Las personas que están viviendo en un contexto donde los aspectos de inseguridad, criminalidad y violencias se han incrementado, han explorado la opción de mudarse a otras localidades, ya sea en su propia ciudad, en la provincia o fuera del país. Mientras toman dichas acciones desarrollan medidas de afrontamiento, incluido el uso de prácticas de confinamiento con miras de reducir sus riesgos. La causa central que ha llevado a las personas a desplazarse forzosamente es la amenaza contra su vida y su percepción de riesgo de muerte cercano y posible. Esta amenaza contra la vida, seguridad y dignidad se traduce como miedo, un miedo que empieza a ser cotidiano, que toma una característica de constancia en la vida de las personas.

Es importante poner suficiente relevancia en las opiniones de las personas consultadas sobre el incremento de la inseguridad y las violencias. Desde su perspectiva, esta situación las ha expuesto a riesgos de desplazamiento forzado o confinamiento debido a la presencia de grupos criminales en el territorio. Las personas identificaron algunas actividades de estos grupos que podrían incrementar la sensación de miedo:

- El manejo y control del microtráfico de drogas en el ámbito comunitario.
- Control del trabajo sexual / explotación sexual en el

territorio.

- Manejo de una economía ilegal, a través de extorsiones y cobros de "vacunas". O también, a través del negocio de préstamos informales ("chulquería").
- En el control de territorio por parte de grupos criminales se exacerba la violencia, a través de asesinatos tipo sicariatos, enfrentamientos entre grupos, establecimiento de puntos de control a la entrada y en lugares estratégicos de los barrios, etc.
- Otras actividades ilícitas asociadas.

Por otro lado, se percibe una actitud de desconfianza de las personas, la misma que se sustenta en al menos dos aspectos. Primero, por el desconocimiento de cómo se da el funcionamiento y las formas en que se mueven y actúan estos grupos criminales. Y, segundo, existe la sensación de que cualquier persona en su entorno, su barrio, su comunidad pudiese ser un miembro de estos grupos y no saberlo.

La percepción de **amenaza, miedo y desconfianza** que se desencadena a partir de la presencia y acción de los grupos criminales se la puede comprender en dos escenarios posibles:

- **Amenaza directa** contra la persona o un miembro cercano de su grupo familiar, a través, por ejemplo, de una extorsión (vacuna), amenaza de muerte si no cumple las exigencias de estos grupos, otras amenazas para lograr la vinculación a las actividades del grupo criminal, ser testigo de algún delito, entre otros. En este escenario, cuando el miedo y la desconfianza son elevadas, las personas se enfrentan a dos posibles acciones: entrar en dinámicas de desplazamiento forzado, o tomar medidas de auto-confinamiento.

- **Amenaza indirecta o del contexto**, tiene que ver principalmente con la percepción de inseguridad y de sufrir alguna forma de violencia. En este escenario, se presenta la sensación de resultar afectado de forma colateral por la acción de los grupos criminales en su barrio o comunidad. Existe una sensación de que se vive en un entorno de alto riesgo, donde se podría ser una víctima inocente, o recibir algún daño colateral, por ejemplo: fuego cruzado en enfrentamientos entre bandas o resultar herido en el sicariato dirigido a persona. En estas circunstancias, las personas podrían tomar medidas para mitigar los riesgos

> *"Literalmente me tenían en la mira, y ya tenían creo que, hasta el nombre de mi mamá, el nombre del esposo de mi mamá, que es mi padrastro. Entonces, mientras estaba en el colegio, dejaron un papel con nuestros números de identidad, y no es necesario eso, diciéndonos que ya sabían todo de nosotros, y si yo no me metía, iba a (...) íbamos a completar el proceso. Por eso, a partir de ahí (...), optamos porque yo no iba a salir más (...) yo qué sé, ir a la tienda, jugar en el parque con mis amigos. Pero, desde ese momento, ya no salgo más, solamente algunas que otras veces a la tienda y (...) nada más al colegio" (Grupo de discusión de adolescentes hombres, Guayaquil)"*

> *"Yo un día me estaba yendo a la escuela, pasando por donde siempre paso, estaba esperando a una compañera, y al frente mataron a uno. Yo estaba ahí caminando a la escuela tranquilo, yo la deje en su casa y yo me fui" (Grupo de discusión de adolescentes hombres, Esmeraldas)*

por una amenaza indirecta o reducir su visibilidad para evitar ser víctima del primer escenario.

Del análisis de la información levantada, se identificó un cambio en la tendencia de inseguridad, criminalidad y violencias, en comparación con el Diagnóstico Participativo 2023, cuando el fenómeno se percibía más reciente e incorporaba en gran medida al miedo y la incertidumbre. Aunque en el 2024 estas emociones se mantienen, este mismo escenario al parecer se ha asentado y normalizado por las personas. Esta lectura de normalización está presente incluso en "zonas calientes" y de alto riesgo, en donde la inseguridad, la criminalidad y las violencias es tan marcada y cotidiana.

La **naturalización de la criminalidad y las violencias**[6] puede considerarse como un proceso y, a la vez, un mecanismo de defensa psíquico que afecta significativamente a las personas que se han acostumbrado a observar acciones violentas y las hacen parte de la vida cotidiana. Esto puede observarse en actitudes de negación, evitación e incluso indefensión: "así mismo es", "solo fue un disparo", "solo vi un muerto", "mejor no saber", son ejemplos de las reacciones de las personas, ya que es una situación que impacta en la cotidianidad de la vida comunitaria y reduce la posibilidad de respuestas individuales. Es posible que estas actitudes respondan a la auto protección de grupos familiares pequeños, con la consecuente fragmentación y debilitamiento de las estructuras comunitarias, así como de la acción y participación de los miembros de una comunidad en defensa de sus propios intereses.

Causas del desplazamiento forzado y/o el confinamiento

El desplazamiento es un proceso complejo y multidimensional. No hay una sola causa, sino más bien un conjunto de factores que interactúan entre sí en un conflicto personal y familiar para las personas en términos de quedarse o irse de su hogar. Los testimonios recuperados sobre el contexto y que fueron expuestos previamente dan cuenta de estos factores en interacción. A continuación, se resumen algunos elementos que hacen que las personas se sientan obligadas a desplazarse o a quedarse en dinámicas de auto confinamiento.

6 La naturalización de las violencias vista como un proceso social y cultural que apunta al acostumbramiento de las acciones violentas, haciéndolas que se vuelvan normales y cotidianas. Es un proceso que permite que se sostengan las violencias de manera silenciosa y reduce la agencia de las personas y comunidades para enfrentarla.

Motivos para desplazarse

Estos motivos están relacionados a la amenaza y la percepción de riesgo que tengan las personas sobre su seguridad, integridad o riesgos a su vida. Esto se relaciona directamente con los escenarios mencionados anteriormente de una amenaza directa o de una amenaza indirecta o de contexto. Mientras más cercana sea la percepción de las personas sobre una amenaza y el potencial impacto en su vida, la probabilidad de verse obligada a desplazarse a otra localidad o de tomar medidas de auto cuidado que están relacionadas con dinámicas de confinamiento.

El **miedo** cruza con la **desconfianza**, debido a la imposibilidad de conocer a fondo a sus vecinos y otros miembros de la comunidad, el no saber a qué se pueden estar dedicando y que podrían estar involucrados con los grupos criminales, son las principales preocupaciones que se dan en el territorio. Este miedo y desconfianza ha llevado a que, de forma preventiva, las personas eviten el contacto con otras personas y a refugiarse en los espacios más íntimos y familiares.

La **xenofobia** se ha exacerbado y se vincula también con otras manifestaciones de **discriminación**, racial, de género, entre otras, y hace que las personas se sientan en una situación de mayor vulnerabilidad y riesgo. Esta situación implica riesgos adicionales para las personas refugiadas y otras desplazadas por la fuerza, debido a las percepciones de vinculación de estas personas con grupos criminales o a sus actividades, por ejemplo, el microtráfico. Por otro lado, también se observaron reacciones negativas de la población local en perjuicio de las personas en movilidad humana al proponer que se prioricen los escasos servicios disponibles en los territorios (*producto del impacto de las acciones de los grupos criminales en el territorio*) a las personas ecuatorianas antes que aquellas no nacionales, entre otros aspectos.

La **pérdida de medios de vida** de las personas y de opciones reales para potenciar o desarrollar sus emprendimientos también es un factor que influye en la acción de desplazamiento forzado. Las personas explicaron la necesidad de mantener un perfil bajo en sus propios negocios, como un mecanismo de protección para tratar de reducir el riesgo de extorsión, lo que implica que la sostenibilidad de sus procesos esté en un gran riesgo.

El **uso del espacio físico y la recreación** son aspectos centrales en la vida comunitaria y la salud mental de las personas, las cuales han sido afectadas en el contexto actual. Hay un temor permanente al salir del hogar, participar en actividades comunitarias, usar parques o canchas, usar medios de transporte público, etc. La tendencia en este contexto es hacia el ostracismo, a tomar acciones de autoprotección que se sustentan en el aislamiento, en el confinamiento en su espacio físico más privado: el hogar.

Una de las causas centrales para el desplazamiento es el riesgo de **reclutamiento, uso y utilización de niñas, niños y adolescentes** por parte de los grupos criminales. Además, las familias resultan principalmente afectadas y los espacios de contención para estos niños, niñas, adolescentes y jóvenes se debilitan progresivamente. De acuerdo con los testimonios de las personas consultadas, cada vez es más evidente la presencia de grupos criminales en los espacios ocupados cotidianamente por niñas, niños y adolescentes, como sus comunidades y escuelas, y, en ocasiones, dentro de la misma familia.

En este contexto y de acuerdo con la información levantada en este ejercicio de consulta, los mecanismos usados para el reclutamiento siguen patrones similares, basados en los siguientes componentes:

> *Se me acercaron dos niños, pero eran te lo juro de como unos 12 a 14 años, uno acá y uno acá, y vienen y me preguntan "¿tú traes pistola?". Realmente como yo no uso ningún tipo de arma, dije no, yo no tengo, y empezaron a decir "¿sabes utilizar pistolas? aquí te enseñamos". Empecé a decir, no, yo no, yo no tengo ni utilizo ningún tipo de arma. Empezaron a decir algo, ándale que vas a hacer dinero, empezó a decir que me va a mandar un grupo. (Grupo de discusión de adolescente hombres, Guayaquil)*

- Provocar que los niños, niñas y adolescentes se enganchen como consumidores de drogas y generar en ellos una dependencia hacia los grupos criminales, siendo posiblemente el mecanismo más eficaz de captación.
- La captación para consumo frecuentemente se vincula con el reclutamiento para venta y distribución de estupefacientes. La posibilidad de generar recursos económicos para sus familias es uno de los "ganchos", pero también se encuentra la importancia de adquirir poder relativo en su comunidad, estatus de pertenencia a un grupo criminal, y la protección inmediata.
- Las relaciones afectivas de amistad o romance son también un elemento clave. Esto permite un proceso de vinculación sobre la base de la confianza y tiene un efecto mayor en contextos donde los vínculos dentro de las familias pueden ser débiles o inexistentes, y estas amistades o relaciones románticas suplen vacíos que pudieran tener los niños, niñas y adolescentes.

También existen otros mecanismos sobre la base de la presión, el acoso, la amenaza y la violencia para el reclutamiento. Generalmente aplica a perfiles de niñas, niños, adolescentes y jóvenes que pudieran haber mostrado potencialidades para los intereses de los grupos criminales.

Motivos para quedarse y no desplazarse:

Es más compleja la identificación de las razones por las cuales las personas no se desplazan o prefieren quedarse. En el ejercicio de diagnóstico participativo se identificaron dos aspectos importantes en este sentido.

En primer lugar, una percepción de que los grupos criminales están presentes en todas partes, que sus tentáculos pueden llegar a cualquier lugar, una noción como de omnipresencia de estos grupos, donde el daño que pudieran llegar a hacer es posible en cualquier lugar pues al final pueden ser ubicados en donde estén. Lo que implica una percepción de desesperanza y de que nada puede cambiar.

Por otro lado, están las implicaciones que tendrían las personas al moverse a otro lugar y "comenzar de nuevo. En muchos casos, significaría reiniciar completamente sus planes de vida. Esto se relaciona no únicamente con el ámbito productivo, sino también, incluye el ámbito relacional, el sostener la vida comunitaria y familiar a través del cuidado.

Sobre la base de la información proporcionada por las personas consultadas, a menos de que exista una amenaza directa o una percepción muy cercana de que un daño posible pudiera sucederle personalmente o su familia, las personas optarían en primera instancia por quedarse en la localidad y establecer mecanismos y acciones que protejan a las personas. Estas acciones se explican con

más detalle a continuación en los mecanismos de afrontamiento.

Mecanismos de afrontamiento

Para entender los mecanismos de afrontamiento que activan las personas frente a la inseguridad, la violencia y la criminalidad, es necesario reflexionar sobre éstos como estrategias que las personas -de acuerdo con su edad, género y diversidad- utilizan para gestionar, enfrentar y superar situaciones adversas y estresantes que han experimentado. Estas estrategias pueden priorizar la resolución del problema o manejar las emociones negativas que surgen de la situación.

En el presente análisis, no es posible generalizar ni atribuir un marco de mecanismos de afrontamiento a todas las personas frente a la inseguridad, la criminalidad, el confinamiento o el desplazamiento forzado. Cada persona piense, sienta, reacciona y toma decisiones de forma diferente, basada en sus experiencias y de acuerdo con las herramientas que dispone. Por esta razón, no siempre se identificarán mecanismos que contribuyan al bienestar de la persona, su familia, su comunidad o su entorno social. También podrían identificarse recursos de afrontamiento que aumentan el riesgo de sufrir o provocar daños o vulneraciones a sus derechos y al de otros, pero que han sido adoptados en respuesta a las necesidades inmediatas y/o prioritarias, la incertidumbre, y la intención de reducir los riesgos o, en sí mismo, las violencias que se estén produciendo o se han producido.

A continuación, se referirán los mecanismos de afrontamiento que se identificaron durante la etapa de consulta con las personas en distintos lugares del Ecuador. Por lo tanto, estos mecanismos se analizaron frente a las circunstancias propias del contexto local en el que se encontraban las personas, así como, por el nivel de violencia y criminalidad que enfrentaron.

A nivel individual – familiar centradas en el problema:

- Frente a la constante inseguridad y la existencia de todo tipo de riesgos provocados por un perpetrador reiterado dentro de los grupos criminales, las personas obtuvieron conocimientos, incluso algunas se entrenaron sobre *medidas de defensa personal y auto protección*. Se destacaron los testimonios de varias madres que prepararon a sus hijas e hijos con medidas de auto cuidado y de reacción dentro y fuera del hogar. Pedir auxilio, correr en dirección contraria, no entablar conversaciones con desconocidos, memorizarse números de teléfono, establecer horarios y rutas cuando salen del hogar, asegurar las puertas de la casa, jugar dentro de la casa, entre otros, fueron algunas recomendaciones que se adoptaron para reducir los riesgos de seguridad.

- El *encierro en la casa o en un lugar seguro* fue una de las medidas más usadas por las personas y sus familias. Fue adoptada como una medida que, en opinión de madres, padres y cuidadores, redujo significativamente el riesgo de que sus hijos e hijas se vinculen con amistades negativas, fueran objetivos de reclutamiento o que cualquier miembro de la familia sufriera un incidente de seguridad. Durante las consultas, se destacó que las mujeres, niñas, niños y adolescentes son quienes optaban por esta medida con más frecuencia. Los hombres, por su parte, sobre la base de su rol de proveedores se observaban a sí mismos como los responsables de salir a buscar el sustento para el hogar. Este escenario generó problemas, como la limitación de las opciones de distracción y ocio, y posiblemente incrementó la conflictividad en el grupo familiar.

- Frente a los peligros fuera del hogar o las amenazas directas de grupos criminales, varias personas adultas desarrollaron habilidades para *esconderse, identificar lugares seguros o portar objetos para defenderse*. En particular, las mujeres adolescentes y adultas consideraron que corrían riesgos significativos en el espacio público por su sexo/género, y para hacer frente a estas situaciones prefirieron salir acompañadas, no frecuentar espacios desolados y oscuros, usar vestimenta que cubra todo su cuerpo (esta medida también la han incorporado personas que tienen tatuajes para evitar ser confundidos con miembros de grupos delictivos), entre otras medidas.

- Personas comerciantes y emprendedoras que recibieron amenazas, han sido extorsionadas o sospechan que serían abordadas por grupos criminales, optaron por *establecer horarios de apertura diferenciados, priorizando las horas del día. En otros casos, trasladaron sus negocios a la modalidad virtual, mientras que, en situaciones más graves, los negocios fueron cerrados definitivamente y los dueños se reubicaron en otras localidades*.

- Un mecanismo negativo que usaron las personas para afrontar los riesgos derivados del accionar de grupos criminales fue sentirse obligados a hacer amistades con personas que eran miembros o tenían comunicación con grupos criminales. Las personas que adoptaron este tipo de medida pensaban que podían reducir el riesgo de extorsión y se sintieron relativamente más seguras, menos expuestas.

A nivel individual – familiar centradas en las emociones:

- Pertenecer a una iglesia o a un grupo de culto es un mecanismo protector para algunas personas. La fe (*confianza en la protección de un ser superior*) es un mecanismo de apoyo emocional para las personas y ayuda a sobrellevar situaciones estresantes asociadas a la inseguridad, criminalidad y violencias.
- Otras personas han fortalecido su resiliencia frente a las violencias y criminalidad acudiendo a espacios que les ofrecen una interacción más segura y de diálogo entre pares. Se citan como ejemplos los grupos AA[7], espacios de arte, música, grupos de mujeres, entre otros.

A nivel individual – familiar centradas en la evitación:

- Algunas personas prefirieron negar la existencia de la inseguridad o disociarse de situaciones de riesgo que suceden a su alrededor. En otros casos, las personas prefirieron evitar riesgos y no involucrarse “si vi algo, yo no vi”. Estas reacciones aportan a la normalización de las situaciones de violencias e inseguridad.
- Desconfiar de vecinas y vecinos, así como evitar relacionarse con las personas de la comunidad. La desconfianza da elementos para una acción de individualización de la respuesta y la fractura de las redes comunitarias. Se sustenta en el desconocimiento, en no poder saber quién es la persona con la que se interactúa.

A nivel comunitario – centrado en el problema:

- Para contrarrestar los incidentes de seguridad como robos, amenazas o extorsiones en las comunidades, se conformaron guardias comunitarias acompañadas por la policía nacional, instalación de alarmas comunitarias y creación de grupos de chat vecinales para reportar incidentes.
- Algunas personas consideraron que es clave la identificación de espacios comunitarios como espacios de protección y encuentro. Aunque es una opción que fomenta la seguridad colectiva, no siempre está presente en todos los miembros de una comunidad.
- Se identificaron iniciativas de líderes y lideresas que realizaron autogestión y lograron apoyos de organizaciones sociales para fortalecer espacios comunitarios y promover encuentros con los miembros y fotalecer el tejido social y la solidaridad comunitaria. En la mayoría de los casos son las organizaciones de base lideradas por personas de las mismas comunidades las que llevan a cabo actividades de integración para hacer frente a los efectos del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes.
- Las y los adolescentes destacaron el apoyo familiar, las relaciones positivas en sus comunidades y la participación en actividades extracurriculares o de liderazgo en sus instituciones educativas. Estas dinámicas parecieron fortalecer sus capacidades personales y su resistencia frente a la cooptación.
- En comunidades más activistas llevaron a cabo actividades artísticas, deportivas, de promoción del emprendimiento, de incidencia y otras formas de para fomentar entornos seguros.

7 AA: Alcohólicos Anónimos

Caracterización por perfiles de Edad, Género y Diversidad

Hasta este punto el documento, se ha dado una mirada general de los hallazgos encontrados en el ejercicio de diagnóstico participativo. A continuación, se proponen lecturas diferenciadas de acuerdo con el enfoque de Edad, Género y Diversidad. En este marco se consideraron dos categorías para este análisis diferenciado:

- Género: mujeres y hombres[8]
- Edad: adolescentes y personas adultas

El diagnóstico participativo se levantó en 10 localidades donde interviene el ACNUR y se cuenta con información codificada y desagregada por localidad, lo que permitió hacer una **aproximación más territorializada** de los hallazgos. En el Anexo 3 se encontrarán gráficas que dan cuenta cómo los 15 códigos con más ocurrencia se expresaron en cada localidad, además, de un breve resumen de los hallazgos específicos en las mismas[9].

Género: mujeres y hombres

Mujeres

Se evidenciaron diferentes formas y niveles de amenazas, discriminación y **violencia** en contra de las mujeres de acuerdo con la localidad donde residen. En general, se identificaron situaciones de violencia de pareja y acoso sexual perpetrado principalmente por hombres de su comunidad, trabajo, e incluso, proveedores de servicios. Sin embargo, la violencia ha escalado a escenarios más complejos que amenazan la integridad sexual y la vida de las mujeres y que son protagonizados por grupos criminales. Varias mujeres consultadas expresaron un temor excesivo de ser obligadas a mantener relaciones de pareja con miembros de estos grupos, sufrir violaciones sexuales, amenazas de atentados en contra de su vida o la de sus hijos, ser secuestradas o desaparecidas. Este temor se basó en las amenazas que algunas han recibido de estos grupos, en la información que han

8 Se realizaron entrevistas a personas LGBTIQ+, por lo que dicha información codificada se encuentra disponible por si se requiriese profundizar la información para este perfil.

9 En ACNUR, la información codificada por cada localidad, por lo que de ser interés de las oficinas de terreno podríamos compartirla y apoyarles en hacer una lectura más local.

recibido de otras mujeres en su comunidad, así como de la información de medios locales y redes sociales sobre este tipo de hechos.

Las tensiones y problemáticas que se generaron en la comunidad, como el **consumo de drogas**, el **acoso callejero** o asaltos impactaron en las mujeres desde un sentido de dominación y sometimiento a sus cuerpos. Mujeres jóvenes y adolescentes recibieron "invitaciones" de sus pares (amigos, compañeros o conocidos) cargadas de amenazas y violencia psicológica para consumir drogas o alcohol mientras que, en muchos testimonios de las mujeres, se expusieron que han sido víctimas **de acoso sexual** en el espacio público, o han sufrido robos y agresiones sexuales en un mismo acto, siendo los hombres los principales agresores.

Las mujeres, de acuerdo con su edad, adoptaron medidas para evitar o mitigar estos riesgos, como quedarse en casa, evitar ciertas horas de la noche y madrugada, salir acompañadas, entre otras precauciones. Sin embargo, en los relatos de las mujeres consultadas se identificó que frente a cualquier hecho de violencia de la que son víctimas asumen un estado de indefensión frente a un evento del que no pueden escapar, atribuyendo que los agresores tienen un control total de la situación, incluso de decidir sobre sus vidas. Estas reacciones podrían relacionarse con elementos de **trauma y estrés excesivos** que suelen presentarse en las mujeres que han vivido experiencias dolorosas como violencia de género y tortura.

Por otra parte, el contexto aumentó el estado de alerta en las mujeres que las ha llevado a **reforzar el rol de cuidado** de sus hijos y otros dependientes dejando de lado su propia protección y la toma de decisiones para protegerse de los riesgos que las amenazan por su condición de género. La mayoría de las mujeres priorizaron el cuidado de sus hijos e hijas enseñándoles medidas de auto protección dentro y fuera del hogar frente a los riesgos del contexto.

Los espacios comunitarios, círculos de mujeres y otras alternativas de encuentro colectivo fueron las opciones más usadas por las mujeres para buscar **redes de apoyo**, información de su contexto local y recomendaciones para mitigar los riesgos asociados a la violencia y criminalidad. Además, para varias mujeres cambiarse de vivienda o de ciudad por motivos de violencia o inseguridad no fue una

> *"Donde yo vivo es como medio abandonando y ahí hay personas que se la pasan drogándose o borrachos. Son personas que no están con sus cinco sentidos. Pueden intentar hacer otras cosas, sin el consentimiento de una, entonces evito salir. (Grupo de discusión de adolescentes mujeres, Tulcán)"*

> *"Yo tengo una psicosis. Yo tengo tres niños de nueve años y diez años, Cuando bajo al mediodía a dejar a las niñas es una psicosis horrible porque siento que cualquier carro extraño se va a parar y me va a quitar a mis hijos o se lleva a una de las niñas. O sea, son tantas cosas y yo salgo a la calle tengo miedo de que a alguien lo maten o se haga un enfrentamiento. (Grupo de discusión de mujeres, Manta)"*

> *"A mí no me dejan ir sola, aunque quede en la esquina del otro lado porque a mí mamá le da temor dejarme ir sola y que me pase algo. (Grupo de discusión de adolescentes mujeres, Manta)"*

> *Pero también voy en contra porque no podemos mostrarnos públicamente, ni videos, ni públicamente. Estamos en una situación donde no necesitamos ni queremos que la gente sepa dónde estamos. Por lo menos yo no fui a la graduación de barbería de los sábados, ¿cómo se llamaba? La fundación. Porque ahí me enteré de que andaba una foto mía, me la mostró, se la mostró a mi esposa que (...) Y entonces por eso no fui a la graduación. (Grupo de discusión de hombres, Quito)*

> *Le dije que en la casa no me sentía muy seguro porque a veces la gente dueña de casa, los mafiosos ven que tiene muchos inquilinos y algo y vienen a ver y tienen inquilinos vamos a cobrarle y cualquier cosa, etcétera, etcétera, etcétera y vienen y dicen no quiere pagar y vienen y ponen una bomba también y corre uno peligro nosotros los que vivimos ahí, y ha sucedido, lo estamos contando porque ya lo hemos vivido, no estamos inventando, ya lo hemos vivido, lo estamos viviendo, diariamente hay un muerto, vacunas, se meten a un local, un local de comidas. (Grupo de discusión de hombres, Guayaquil)*

opción, ya que sus condiciones económicas y los roles de cuidado lo dificultan y acentúan la decisión de confinarse. Se sumó un sentimiento de desesperanza sobre un cambio a su situación de riesgo en cualquier lugar en el que se encuentren, debido al hecho de ser mujeres.

Hombres

En los hombres se evidenció el impacto de la inseguridad, criminalidad y violencias en la esfera psicológica. El **temor** fue mencionado frecuentemente y relacionado con una dinámica cotidiana de ser testigo o estar en riesgo de sufrir actos como asaltos, robos, extorsiones, amenazas, incluso sobre su propia vida, entre otros. Este temor también fue vinculado con la **incertidumbre** que se tiene sobre quién está o no vinculado a los grupos criminales, lo que hace que la vivencia en la comunidad sea compleja y se dé sobre una base de **desconfianza** en el otro. Esta incertidumbre tiene un impacto en los roles tradicionales de los hombres, sobre todo los roles de protectores y proveedores se ven afectados, complejizan el cumplirlos y provocan crisis de identidad haciéndose muy difícil alcanzar a cumplirlos.

Por otro lado, esta situación afecta en el nivel comunitario, ya que los hombres indican que la **conflictividad en la vida comunitaria** se ha incrementado, tanto por la desconfianza en sus pares, vecinos, así como por la presencia de actividades delictivas en su entorno, como asaltos, robos, narcotráfico, entre otros. Esta situación hace que sea muy difícil ocupar el espacio público, parques, plazas y calles, debido a que, para resguardar la seguridad, la mayoría de los hombres está optando por encerrarse en la casa como medida de **auto confinamiento**. Desde un enfoque de género, muchos hombres asumen que también sus familias tienen que quedarse en casa como medida de protección y son ellos los que tienen que salir y asumir los riesgos con el fin de conseguir los recursos necesarios para sostener sus hogares.

La posibilidad de **desplazarse** a otras localidades es una opción que está siempre rondando la mente de las personas, aunque al inicio no la aplicarían a menos de que sientan que su seguridad, integridad o vida estén en un riesgo inminente, pues cuando los riesgos fueron percibidos en el contexto se adoptaron medidas de mitigación y autocuidado.

Otro aspecto vinculado con los hombres tiene relación con las **limitaciones o ausencias de medios de subsistencia**, pues las posibilidades de conseguir empleo u otras alternativas de generación de ingresos es reducida debido a la crisis económica, pero también influye el contexto de inseguridad, criminalidad y violencias. Esto ha ido en detrimento de sus condiciones de vida, e influye en la falta de claridad sobre sus opciones u alternativas para poder salir adelante y sostener adecuadamente a sus familias.

> *Las canchas o los sitios donde uno siempre sale a recreacionar o a darse una vuelta, están vacíos ya en la tarde; y en la noche ya no hay. Y eso se ve que afectaba muchísimo. Estar con ese, temor, ese miedo de que alguien vaya a llegar extraño. Y vayan a después, hasta la muerte, no. (Entrevista a hombre, Cuenca)*

Edad: Adolescentes y personas adultas

Adolescentes

Las y los adolescentes tienen un conocimiento profundo del contexto que los rodea. Han sido testigos de balaceras, muertes violentas y operaciones de grupos criminales. En su día a día, el **miedo** por sus vidas y las de sus familias está presente. Este temor constante agudiza su sentido de supervivencia, **desconfían** de sus pares y también de las personas adultas. Incluso en sus colegios, lugares que deberían ser seguros, reportaron robos, asaltos y creen que hay grupos criminales dentro de las instituciones. El **consumo de drogas y la venta de sustancias** dentro y fuera de los colegios fueron resaltadas por las y los adolescentes como realidades con las que conviven a diario, aumentando aún más la sensación de inseguridad.

La violencia no solo se limitó a calles, colegios, canchas, sino que también está presente en el mundo **digital**. Las y los adolescentes se enfrentaron a videos de sicarios, robos y muertes en redes sociales, lo que provocó posiblemente que la violencia se normalice en su forma de ver el mundo.

> *Pero uno si se siente la verdad como que asustado, que haya una bala perdida y le llegue a uno, y cosas así, incluso a los niños pequeños. A algunos los pisaron y les pasaron por encima porque salimos corriendo. (Grupo focal de adolescentes mujeres, Esmeraldas)*

Para protegerse, algunos se **encierran en sus casas**, mientras que otros optaron por **pasar desapercibidos** y mantenerse fuera del radar, tratando de no llamar la atención ni de las bandas ni de las fuerzas de seguridad, en las que también desconfían debido a abusos y golpizas que han presenciado.

Las adolescentes, en particular, enfrentan retos aún mayores en este entorno. Además del peligro constante, son **acosadas**

> *Porque son cosas que a nosotras como mujeres no nos gustaría que nos pasara. Entonces pues, soy muy desconfiada, pues ser atenta de las cosas que vayan a pasar, porque no podemos hablar. Es un temor que todas vamos a tener, o sea, salir a la calle y digamos que (...), pues siempre uno siempre va a tener ese miedo, ese temor digamos hasta que esto se acabe o puede que esto nunca se vaya a acabar. (Grupo focal de adolescentes mujeres, Ibarra)*

> *Al padre lo mataron y cuando el padre murió, fueron a buscarlo a él y le dijeron que tenía que meter obligadamente a ese grupo, que de lo contrario (...) lo iban a matar a él y a los demás. (Grupo de discusión de adolescentes hombres, Guayaquil)*

> *Pues obviamente si tú te haces el de la vista gorda no pasa nada, no te dicen nada, tu pasa por ahí y no te dicen nada. (Grupo de discusión de adolescentes hombres, Manta)*

por miembros de los grupos y reportaron enfrentar bullying en sus colegios, vinculándolo como un término amplio para identificar la violencia entre pares. La desconfianza hacia los demás se intensifica, y muchas prefirieron **no denunciar** ni hablar demasiado sobre lo que ocurre a su alrededor como una forma de protegerse.

El **reclutamiento** de adolescentes hombres por parte de los grupos criminales es una amenaza constante, que empieza desde los 12 o 13 años. Los adolescentes conocen los límites invisibles de las bandas y han escuchado historias de reclutamiento en primera persona. Incluso tienen amigos o conocidos que han caído en estos grupos.

En este contexto, el autocuidado se convirtió en una necesidad, y la lucha por mantener la esperanza y la resistencia es una batalla diaria. A pesar de todo, muchos adolescentes continuaron hablando de resistencia y de esperanza, creyendo que aún es posible encontrar paz y cumplir sus sueños. Sin embargo, saben que salir de los barrios donde viven es una de las pocas opciones para escapar de este ciclo de violencia.

Personas adultas

Las personas adultas, generalmente cabezas de hogar, buscaron formas de enfrentar la inseguridad diaria en sus lugares de residencia. Muchas de ellas reportaron **angustia y frustración**, ya que llegaron a Ecuador huyendo de la violencia en sus países y en Ecuador vivieron situaciones similares o peores, agravadas por la **falta de redes de apoyo** y el desconocimiento de quiénes son las personas que perpetúan la violencia en sus ciudades, lo que las dejó sin herramientas para enfrentar estas situaciones.

Muchas personas adultas reportaron sentir **xenofobia** desde años atrás. Sin embargo, consideraron que se ha acrecentado debido al deterioro de las condiciones de vida en Ecuador. Manifestaron sentir que la población local les culpa de la situación, lo que se evidenció en la dificultad para conseguir medios de vida, ser parte de la comunidad, entre otras cosas.

En su situación de **desamparo**, algunas personas consideran **regresar** a sus países de origen, pero han desistido por temor a enfrentarse a las situaciones que los hicieron salir. En muchos casos, buscaron formas regulares de irse a un tercer

país, otros conocieron a personas que han ido por pasos irregulares a países como Estados Unidos y en otros casos lo han considerado hacer. Aunque gran parte de la población consultada conoció a personas que se han **desplazado** por la inseguridad y la situación del país, la mayoría consideró que no puede mudarse a otras ciudades o países porque no conocen los lugares y podría ser peor. Por lo tanto, muchas se sacrificaron quedándose en donde están. La mayoría de las personas adultas solo considerarían desplazarse si hubiera una amenaza directa contra ellos o sus hijos o hijas.

Además, las personas adultas con niños, niñas y adolescentes a su cargo tuvieron grandes preocupaciones sobre el bienestar de ellos. Éste es también fue un factor que les hizo pensar en no desplazarse a nuevos lugares para no perder contacto con sus familias o someterlos a otro desplazamiento en sus vidas.

La situación de inseguridad y violencia ha roto los tejidos comunitarios y ha generado desconfianza entre vecinos. En varios casos, las personas prefirieron no socializar en los grupos de consulta porque no sabían si las personas presentes estarían involucradas con bandas criminales. Esto también lleva a que, como medida de protección, no permitieran que sus hijos salgan a las calles o estén en lugares públicos.

> *Y una vez, o sea, a uno se le mete en la cabeza como que "chuzo", será que me regreso y afronto las cosas allá. O sea, uno piensa tantas cosas. Y después uno como que se serena y digo, dios mío, le pido a Dios. Pero no, pero sí a veces a uno le dan ganas como de volverse. (Grupo de discusión de hombres, Esmeraldas)*

> *La seguridad que va de la mano con la economía, también el tema de la economía es mucho más profundo, no es solamente que estamos diezmados por el tema de la seguridad, sino también los temas económicos. Las medidas económicas que hemos visto que nos han impactado muy fuerte (...) un sinnúmero de agravantes que tenemos ahí para que la economía se nos haya ido abajo. (Entrevista a mujer, El Oro)*

> *No es seguro estar aquí. También habíamos pensado en la posibilidad de poder irnos, pero pues nos comentaron que si vas a otro lugar va a ser lo mismo, porque es inseguridad en todos lados. El país pues ahorita no está muy bien que digamos de seguridad. (Grupo de discusión de mujeres, Lago Agrio)*

Conclusiones

A partir del ejercicio de diagnóstico participativo se establecieron las siguientes conclusiones:

Se reconoce un **contexto de inseguridad, criminalidad y violencias**, multifactorial y complejo, donde confluyen diferentes aspectos que afectan la vida diaria y las relaciones familiares y comunitarias de las personas. Entre los factores identificados en este ejercicio están:

- La **xenofobia** es común y se ha incrementado en el contexto actual. Ésta se ve exacerbada con la discriminación y violencia contra personas racializadas, afectando su acceso a vivienda, salud, educación y empleo.
- La **débil presencia del Estado** basada en la falta de recursos y personal en las fuerzas de seguridad y otros servicios públicos ha llevado a una sensación de desprotección y de impunidad. La complicidad entre actores del sistema de justicia y grupos criminales agrava la desconfianza en las instituciones.
- La presencia y accionar de grupos criminales es notoria a través de actividades como asaltos, extorsiones, secuestros y tráfico de drogas, las cuales se ejercen con violencia y atentan contra la seguridad y tranquilidad de las personas. La **violencia y amenazas de estos grupos criminales** afectan la vida cotidiana y la seguridad de las comunidades. En sus expresiones más extremas, hay situaciones de amenazas directas contra la vida de las personas en las comunidades.
- La **violencia de género** es una problemática naturalizada, exacerbada por la presencia de grupos criminales. Las manifestaciones incluyen violencia en la pareja, violencia sexual, violencia psicológica y acoso en espacios públicos. En algunas situaciones, el perpetrador de esta violencia sueles estar vinculado a los grupos criminales.
- Los **riesgos para niños, niñas y adolescentes** están relacionados a la violencia, pobreza y exclusión social, pero sobre todo en este contexto, se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad y riesgo al reclutamiento por grupos criminales. La violencia intrafamiliar y el bullying en escuelas son problemas graves.
- La inseguridad, criminalidad y violencias afectan la **salud mental** de la población, causando ansiedad y angustia, pero sobre todo temor en el marco de todas las interacciones que realizan las personas en su cotidianidad. La falta de acceso a servicios de salud mental agrava la situación.
- La **vida comunitaria y las redes de apoyo** se han visto afectadas, lo que ha determinado un incremento en las medidas de confinamiento y la desconfianza. Las organizaciones comunitarias y religiosas desempeñan un papel clave en brindar apoyo y mantener la cohesión social.
- Las **condiciones de trabajo poco dignas** se expresan en la explotación laboral y la xenofobia

en los espacios de trabajo, con labores peligrosas y mal remuneradas. La inseguridad y falta de empleo formal afectan la estabilidad económica y mental de las personas.

En este contexto, y sobre la base de la información proporcionada por las personas consultadas, se pudo hacer una aproximación a las características que tienen las **dinámicas de desplazamiento forzado o confinamiento** en las comunidades.

En primera instancia, se logró identificar dos **escenarios** basados en las percepciones de amenazas a las que las personas se encuentran expuestas: un escenario de amenaza directa, y otro de amenaza indirecta o del contexto. Es importante reconocer que estos escenarios se dan en un marco de un proceso de **naturalización de la criminalidad y las violencias** que en los territorios generan los grupos criminales.

- **Amenaza Directa**: Las personas enfrentan amenazas directas como extorsión, amenazas de muerte y presión para vincularse a actividades criminales. Por ejemplo, jóvenes que reciben amenazas detalladas sobre sus familias para forzarlos a unirse a grupos criminales.
- **Amenaza Indirecta**: Sensación de inseguridad generalizada y riesgo de ser víctimas colaterales de la violencia. Por ejemplo, ser atrapado en fuego cruzado entre bandas o ser confundido con otra persona.

En este marco de escenarios, las **causas** de desplazamiento o confinamiento son multifactoriales e interdependientes entre sí, lo que hace que sean las experiencias personales y familiares las que al final marquen las acciones que se tomen. En general, se pudieron identificar los siguientes factores relacionados con el desplazamiento:

- Las **amenazas y la percepción de riesgo** cercano y posible de muerte o daño impulsan a las personas a desplazarse o confinarse. La desconfianza y el miedo a los vecinos y miembros de la comunidad también desempeñan un papel importante.
- La **xenofobia** y otras formas de **discriminación** aumentan la vulnerabilidad y el riesgo de las personas.
- La **pérdida de medios de vida** producto de la extorsión y la necesidad de mantener un perfil no visible que afectan la sostenibilidad de los negocios y emprendimientos.
- Y uno de los factores más importantes identificados por las personas es el **riesgo de reclutamiento de niños, niñas y adolescentes** por los grupos criminales y donde el desplazamiento o el confinamiento de ellos y ellas son medidas de protección que toman las familias.

Además, otros de los ámbitos que se pudo identificar en el ejercicio de diagnóstico fueron los **mecanismos de afrontamiento** a esta situación que utilizan las personas. Se identificaron estos mecanismos en dos niveles, el individual y familiar, y el nivel comunitario.

A nivel **individual y familiar**, se expresaron mecanismos de afrontamiento **centrados en el problema**, como, por ejemplo, medidas de defensa personal, auto confinamiento, horarios diferenciados para negocios, y en ocasiones desplazamiento a otras localidades. También mecanismos **centrados en las emociones**, como la participación en grupos religiosos, artísticos y de apoyo emocional. Y finalmente, **centrados en la evitación**, como la negación de la inseguridad, evitar involucrarse en

situaciones de riesgo, y desconfianza hacia vecinos.

A nivel **comunitario**, los mecanismos están **centrados en el problema**, como, por ejemplo, establecer guardias comunitarias, alarmas, y grupos de chat para reportar incidentes; además de otras actividades comunitarias como iniciativas de líderes y lideresas comunitarias para fortalecer el tejido social y la solidaridad, actividades artísticas y deportivas.

Finalmente, se realizó una caracterización desde un enfoque de Edad, Género y Diversidad, a través de dos categorías, género y edad.

En la caracterización por **Género** se evidenció que para las **mujeres** una preocupación central es la **violencia**, la cual se expresa a través de violencia de pareja, violencia sexual, acoso sexual, violencia psicológica y amenazas de grupos criminales. Temen ser obligadas a mantener relaciones con miembros de estos grupos, sufrir violaciones, secuestros o desapariciones. También hay un **impacto en la vida cotidiana**, adoptando medidas como quedarse en casa, evitar salir de noche y buscar redes de apoyo en espacios comunitarios. Además, el **rol de cuidado** es priorizado a través de la protección de sus hijos, enseñándoles medidas para su propia seguridad, lo que a menudo deja de lado su propia seguridad.

En el caso de los **hombres** hay un importante **impacto psicológico**, experimentando temor e incertidumbre debido a la inseguridad y criminalidad, lo que afecta sus roles tradicionales de protector y proveedor. La **desconfianza** hacia los vecinos y la presencia de actividades delictivas llevan a muchos hombres a optar por el **auto confinamiento**. Las **dificultades económicas**, expresada en la crisis económica y la inseguridad limitan las oportunidades de empleo y generación de ingresos, afectando su capacidad para sostener a sus familias.

En la caracterización por **Edad,** los y las **adolescentes** son conscientes y tienen **conocimiento del contexto**, en relación con la inseguridad, violencias y criminalidad en su entorno, enfrentando robos, asaltos y presencia de drogas en sus colegios. También expresan **miedo y desconfianza**, viven con miedo constante y desconfianza hacia sus pares y adultos, optando por medidas de auto protección como quedarse en casa. Un aspecto central que cruza la vida de los y las adolescentes es el del **reclutamiento por grupos criminales**, ya que se sienten en una situación de vulnerabilidad, lo que aumenta su sensación de inseguridad.

Para las **personas adultas** las situaciones giran en torno al **desamparo y xenofobia**, lo que genera dificultades para integrarse en la comunidad y encontrar medios de vida. Las personas adultas están considerando el **desplazamiento** debido a la inseguridad, pero, la mayoría opta quedarse por temor a enfrentar situaciones similares o peores en otros lugares. De igual forma, hay una gran preocupación por el **bienestar de sus hijos e hijas**, lo que puede influir en su no desplazamiento.

Recomendaciones generales

Las recomendaciones se basaron en lo que las personas que participaron en el ejercicio de diagnóstico participativo plantearon en los diferentes grupos y entrevistas. Dado que, en el proceso de codificación de la información se usó el marco analítico/taxonomía de la nueva guía del ACNUR[10], las recomendaciones se agruparon por las áreas de resultados del Marco de Resultados Globales de la Agencia de la ONU para los Refugiados[11].

Recomendación	AR6[12]	AR3[13]	AR7[14]	AR5[15]	AR4[16]	AR10[17]	AR13[18]
Implementar procesos comunitarios orientados a adolescentes para desarrollar capacidades y habilidades que les permita hacer frente a los riesgos de seguridad del contexto, sobre la base actividades lúdicas, deportivas, culturales, artísticas, etc.	X			X			
Apoyar a los centros educativos en el desarrollo de medidas de seguridad que limiten el impacto de los grupos criminales estos espacios.	X		X	X			
Apoyar en el fortalecimiento de la presencia del Estado, no solo la Policía o la Fuerzas Armadas en los territorios, sino de otros ministerios, sobre todo del área social, para garantizar el acceso a servicios y la protección.	X	X					
Implementar espacios seguros de apoyo y cuidado entre pares, sobre todo, para mujeres, niñas y personas LGBTIQ+ que contribuyan a reducir los riesgos de discriminación y violencia de género, y que a la vez permitan fortalecer la confianza, la protección y el tejido comunitario.			X	X	X	X	
Fortalecer a las organizaciones y estructuras de base comunitaria, que conocen los entornos, los contextos y al estar en el territorio son las primeras que pueden activar mecanismos de protección.			X	X	X		
Recuperar espacios públicos y comunitario para el uso en actividades que beneficien a todas las personas de la comunidad.	X	X	X				

10 UNHCR Toolkit for Participatory Assessment, Practical Guide. August 2024. Disponible en: Practical Guide
11 Disponible en: Global Results Framework Poster - portrait
12 AR6: Safety and Access to justice
13 AR3: Protection Policy and Law
14 AR7: Community engagement and women's empowerment
15 AR5: Child Protection
16 AR4: Gender-based Violence
17 AR10: Healthy lives
18 AR13: Self-reliance, economic inclusion and livelihoods

Recomendación	AR6[12]	AR3[13]	AR7[14]	AR5[15]	AR4[16]	AR10[17]	AR13[18]
Impulsar procesos que desarrollen mecanismos de diálogo, mediación y negociación dentro de las comunidades para la resolución de conflictos.			X				
Implementar espacios comunitarios para abordar los impactos en la salud mental de las personas, fortaleciendo la unidad de la familia y la comunidad.						X	
Impulsar desde las acciones de la comunidad la referencia a servicios de atención primaria en salud mental.						X	
Desarrollar propuestas que apunten a mejorar las condiciones de trabajo, enfocado en medidas de protección y seguridad para mitigar los riesgos en pequeños emprendedores y aquellos vinculados a espacios informales.							X
Fortalecer el acceso a oportunidades de empleo o de trabajo en un entorno de mayor seguridad y protección.							X

Anexos

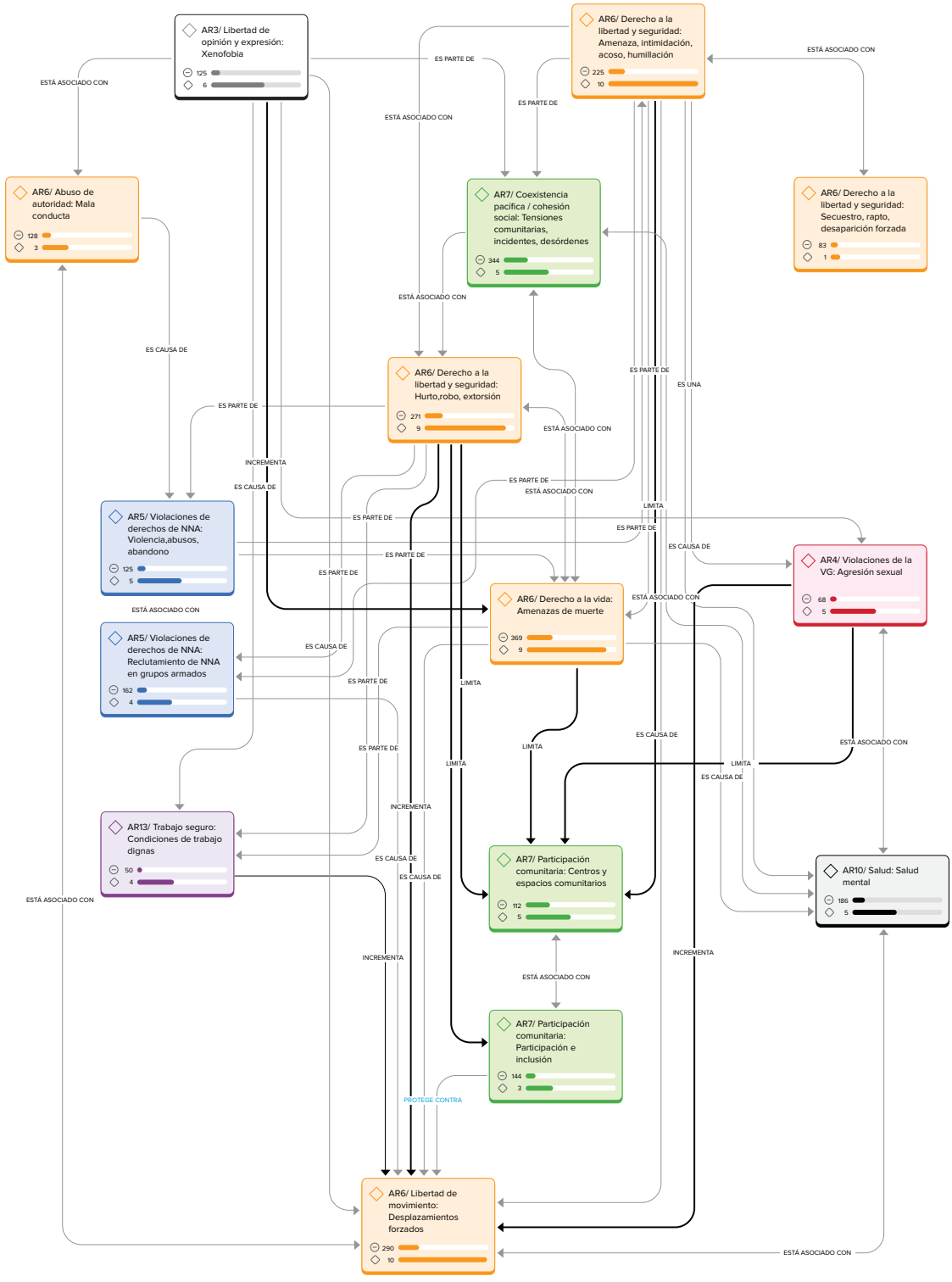
Anexo 1:
Categorías y subcategorías usadas para la codificación[19]

Área de Resultado - AR (RBM)	Categoría	Subcategoría
AR3 - Protection Policy and Law	Libertad de opinión y expresión	Xenofobia / actitud de la opinión pública
AR3 - Protection Policy and Law	Libertad de opinión y expresión	Discurso de odio / lenguaje incendiario
AR3 - Protection Policy and Law	Libertad de pensamiento, conciencia y religión	Discriminación racial y étnica
AR4 - Gender-based Violence	Violaciones de la VG	Violación
AR4 - Gender-based Violence	Violaciones de la VG	Agresión sexual
AR4 - Gender-based Violence	Violaciones de la VG	Violencia por la pareja íntima
AR4 - Gender-based Violence	Violaciones de la VG	Matrimonio / unión forzada
AR4 - Gender-based Violence	Violaciones de la VG	Denegación de recursos, oportunidades y servicios
AR4 - Gender-based Violence	Violaciones de la VG	Prácticas tradicionales nocivas
AR5 - Child Protection	Violaciones de derechos	Violencia, abusos, abandono
AR5 - Child Protection	Violaciones de derechos	Reclutamiento de niños en grupos armados/fuerzas armadas
AR5 - Child Protection	Violaciones de derechos	Matrimonio infantil / unión temprana
AR5 - Child Protection	Violaciones de derechos	Embarazo de niñas y adolescentes
AR5 - Child Protection	Servicios y programas de protección a la niñez y adolescencia	Acogimiento alternativo (incluido el acogimiento familiar)
AR5 - Child Protection	Servicios y programas de protección a la niñez y adolescencia	Niños/as sin modalidad de acogimiento alternativo
AR5 - Child Protection	Servicios y programas de protección a la niñez y adolescencia	Búsqueda/reunificación familiar
AR5 - Child Protection	Servicios y programas de protección a la niñez y adolescencia	NNA no acompañados o separados
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la vida	Amenazas de muerte
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Privación de libertad (incluida la detención arbitraria/ilegal)
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Secuestro, rapto o desaparición forzada/ involuntaria
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Reclutamiento forzoso o conscripción
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Trabajos forzados

19 Sobre la base del Marco Analítico / Taxonomía de la nueva Guía Práctica del ACNUR para los Diagnósticos Participativos (agosto 2024).

Área de Resultado - AR (RBM)	Categoría	Subcategoría
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Tráfico y trata
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Amenaza/ intimidación/ acoso/ humillación
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la libertad y seguridad	Hurto / robo / extorsión
AR6 - Safety and access to justice	Derecho a la privacidad	Interferencia arbitraria en el hogar o la vida familiar
AR6 - Safety and access to justice	Libertad de movimiento	Desplazamientos forzados
AR6 - Safety and access to justice	Abuso de autoridad	Soborno/corrupción
AR6 - Safety and access to justice	Abuso de autoridad	Mala conducta
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Participación comunitaria	Alcance comunitario / acceso humanitario a comunidades
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Participación comunitaria	Centros y espacios comunitarios
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Participación comunitaria	Estructuras de liderazgo
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Participación comunitaria	Participación e inclusión
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Libertad de reunión y asociación	Organizaciones de base comunitaria
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Coexistencia pacífica / cohesión social	Tensiones comunitarias/ incidentes o desórdenes
AR7 - Community engagement and women's empowerment	Coexistencia pacífica / cohesión social	Competencia por los recursos
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Gastar los ahorros
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Pedir créditos/préstamos
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Vender activos
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Reducir gastos
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Reducir la frecuencia de las comidas
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Reducir la cantidad de alimentos por comida
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Reducir la calidad de los alimentos por comida
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Enviar a los niños y niñas a trabajar
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Retirada de los niños de la escuela
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Envío de miembros de la familia a mendigar
AR8 - Well Being and Basic Needs	Estrategias de afrontamiento peligrosas	Trabajos temporales socialmente degradantes, explotadores, de alto riesgo o ilegales
AR13 - Self-reliance, economic inclusion and livelihoods	Trabajo seguro	Seguridad en el acceso al lugar de trabajo
AR13 - Self-reliance, economic inclusion and livelihoods	Trabajo seguro	Seguridad en el trabajo
AR13 - Self-reliance, economic inclusion and livelihoods	Trabajo seguro	Condiciones de trabajo dignas
AR10 - Healthy lives	Salud	Salud mental

Anexo 2:
Red de relaciones de los códigos con más ocurrencias



Anexo 3:
Caracterización de los códigos con más ocurrencia por localidad

Durante el documento se realizó un análisis integrador de la información cualitativa levantada con las diferentes herramientas en 10 localidades de intervención. Considerando que en esta mirada integradora puede haberse perdido información más específica de los contextos territoriales más específicas, en este anexo, se busca tener una aproximación a la comprensión de estos matices de las localidades.

Como se menciona en la metodología, se construyó una red de relaciones entre los 15 códigos con más ocurrencias en el proceso de codificación. Esta red de relaciones permitió un análisis temático, sobre la siguiente base:

Tema	Códigos
Xenofobia	• Xenofobia
Débil presencia y capacidad del Estado	• Mala conducta
Violencia por parte de los grupos de delincuencia organizada – GDO	• Amenaza, intimidación, acoso, humillación • Hurto, robo, extorsión • Secuestro, rapto, desaparición forzada
Amenazas contra la vida relacionado a los grupos de delincuencia organizada – GDO	• Amenazas de muerte
Violencia de género	• Agresión sexual
Riesgos para los niños, niñas y adolescentes	• Violencia, abusos, abandono • Reclutamiento de NNA en grupos armados
El impacto en la salud mental	• Salud mental
La afectación en la vida comunitaria y las redes de apoyo	• Tensiones comunitarias, incidentes, desórdenes • Centros y espacios comunitarios • Participación e inclusión
Condiciones de trabajo poco dignas	• Condiciones de trabajo dignas
Dinámicas de desplazamiento forzado y confinamiento	• Desplazamientos forzados

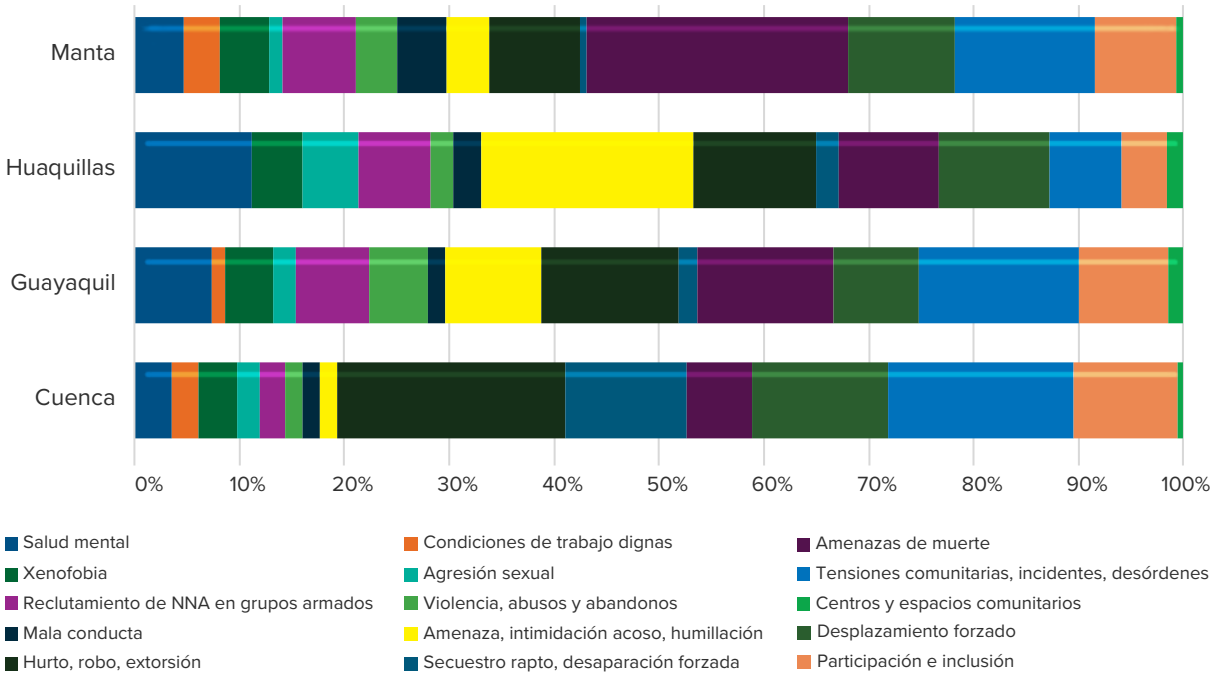
A continuación, se presentan dos tipos de gráficos:

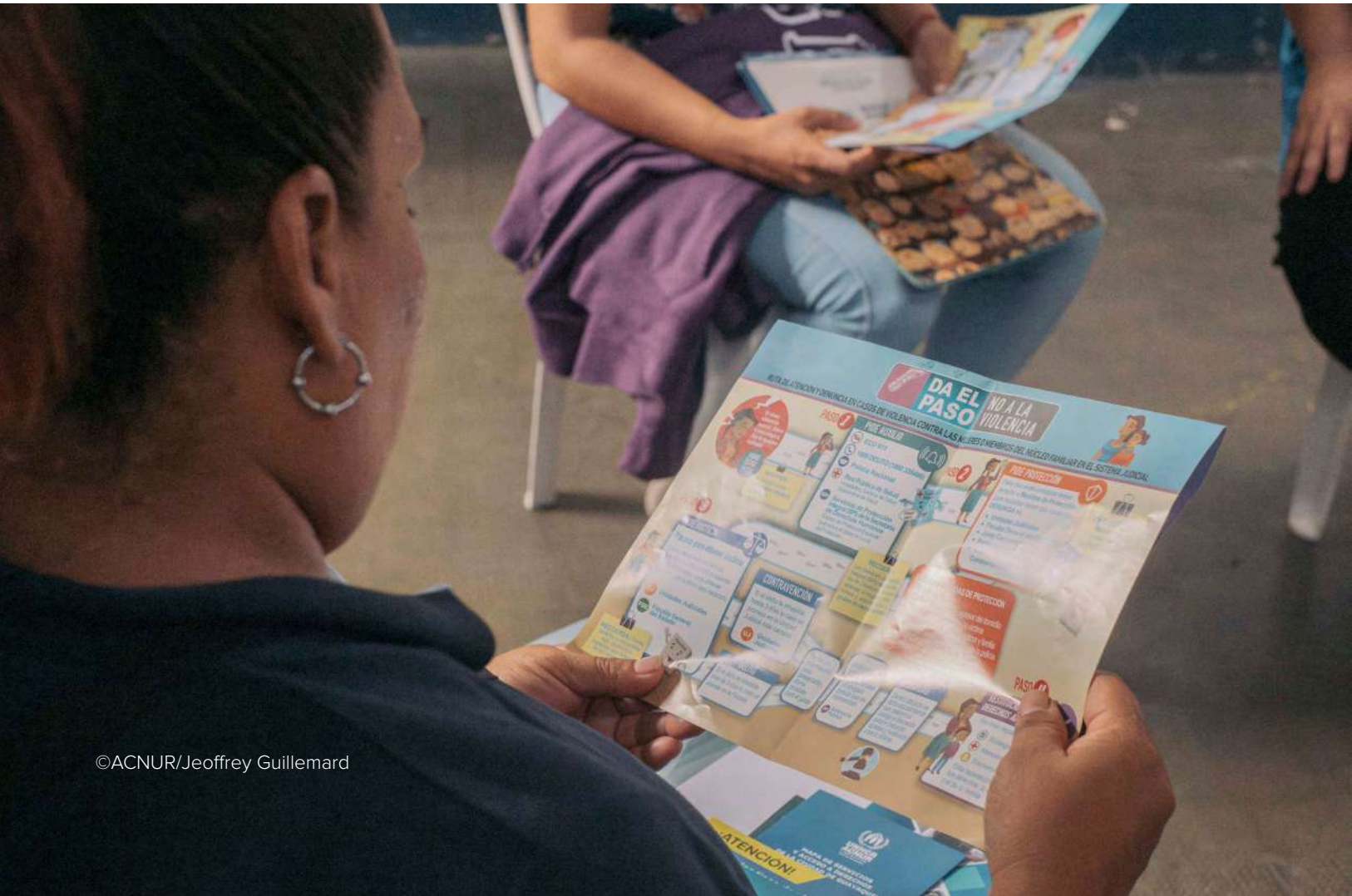
- Gráfico de barras apiladas organizado por Sub-Oficina y Oficina de terreno, para poder mirar la magnitud de los códigos más ocurrentes en los territorios de dichas oficinas.
- Gráfico de radar por cada localidad con los 15 códigos de más ocurrencia que nos permitan aproximarnos a comprender las diferencias territoriales[20].

20 Los gráficos de cada localidad son comparables entre sí, pues se hizo con el Atlas Ti un ejercicio de normalización, que implica el ajuste automático de frecuencias de los códigos en función de tamaño del documento y del número de citas codificadas.

Suboficina de Guayaquil

Incluye unidades de terreno de Cuenca, Huaquilla y Manta.

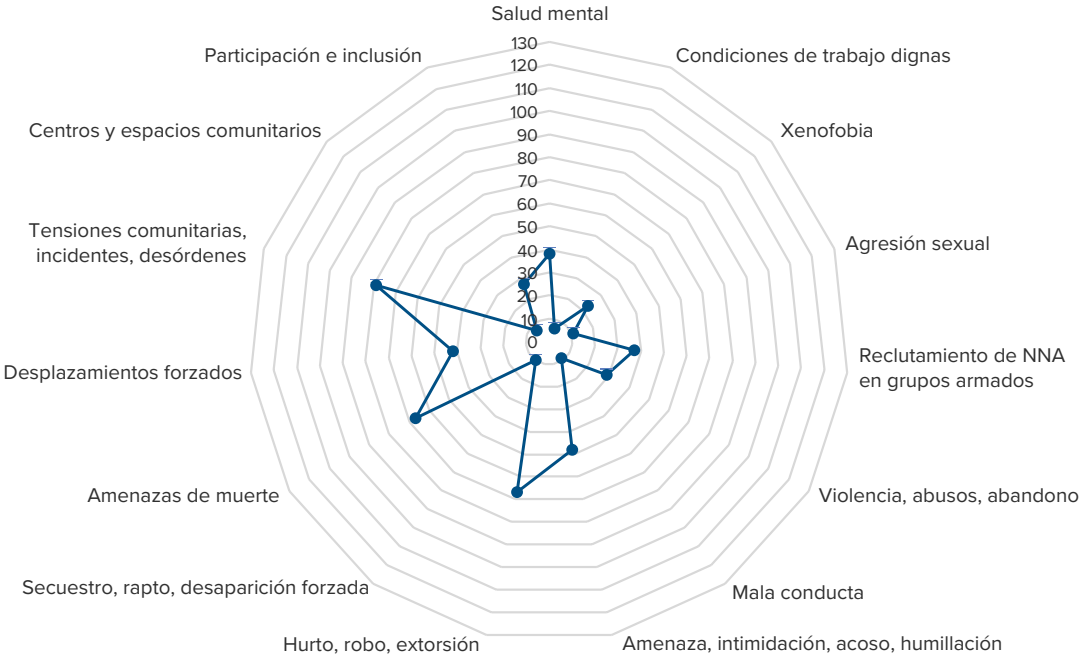




©ACNUR/Jeoffrey Guillemard

Guayaquil

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 408 Documentos revisados = 10



En Guayaquil se puede evidenciar lo compleja de la situación, donde el impacto de la acción de los grupos delincuenciales marca mucho la dinámica de las comunidades. Esto se percata en la sensación de peligros y amenazas muy cerca de su cotidianidad, sicariatos que se transforman en balaceras, amenazas, miedo, extorsión, reclutamiento de NNA, entre otras actividades de los GDOs. Esto conlleva a las personas a pensar en desplazarse a otro lugar en busca de mayor seguridad, y además a tener prácticas restrictivas de encierro como mecanismo de afrontamiento a la situación.

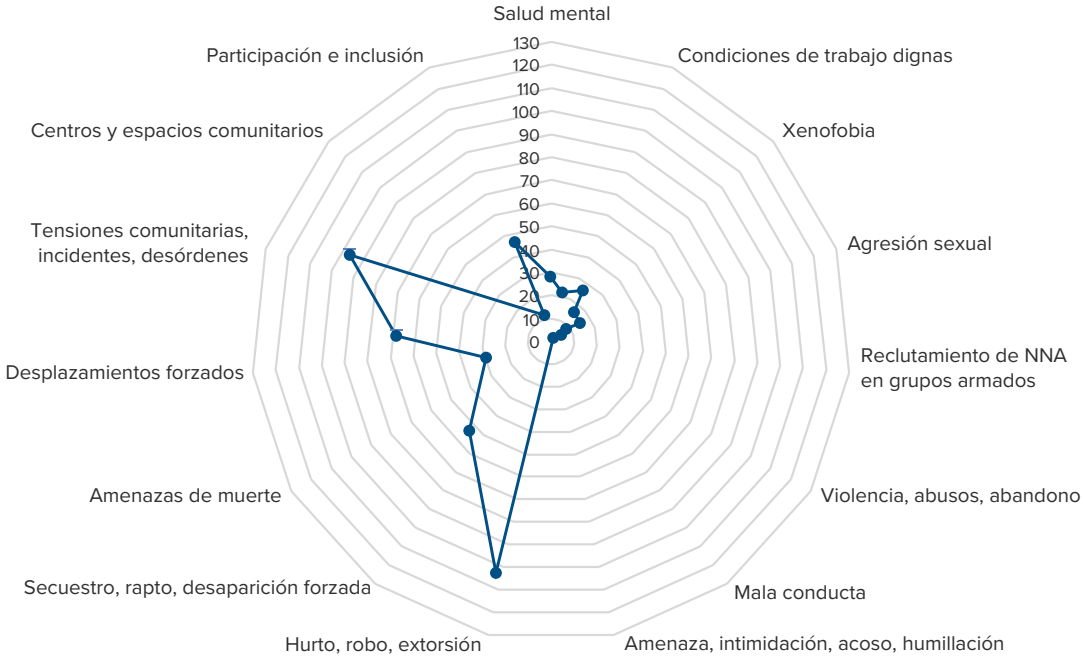
Por otro lado, la vida comunitaria y las relaciones entre los miembros de la comunidad se ve afectada por la situación de violencia e inseguridad, se ha venido instalando un sentimiento de desconfianza y tensión en la comunidad, las personas ya no confían en nadie, lo que ha debilitado las estructuras comunitarias y las redes de apoyo.

La sensación de aislamiento, por el auto-confinamiento y la desconfianza es un común denominador de la cotidianidad en la comunidad.

Otras afectaciones están en la esfera de la educación, dado que hay afectaciones de las violencias e inseguridad en estos ámbitos. Así como, el impacto económico y la pérdida o falta de oportunidades para las personas.

Cuenca

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 197 Documentos = 10



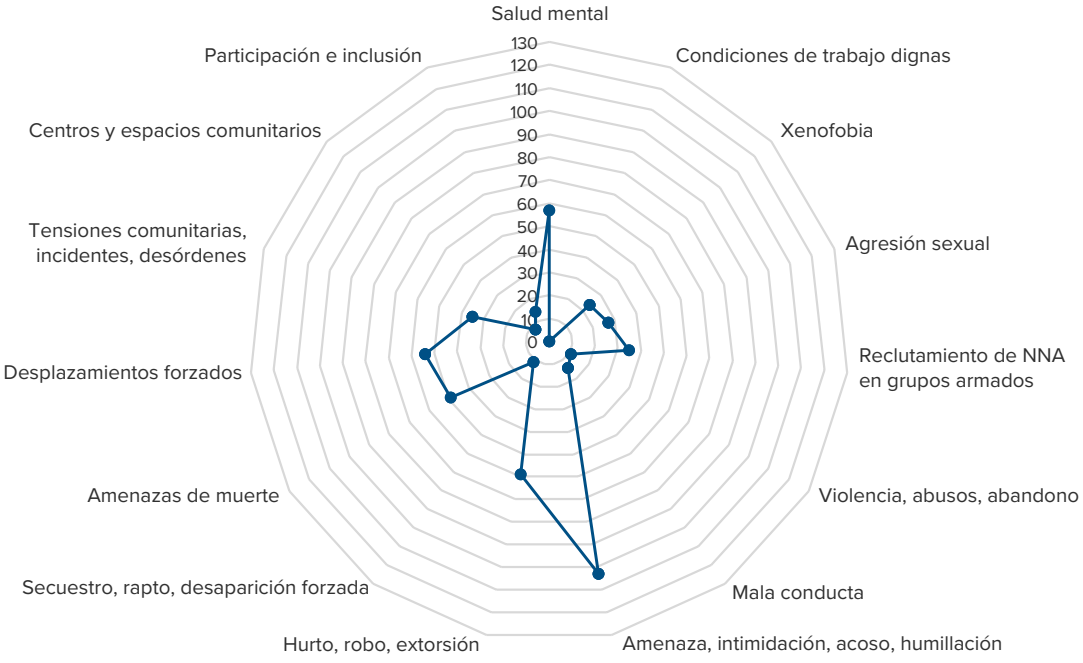
Los códigos que más ocurrencia tienen son el de "*hurto, robo, extorsión*", "*tensiones comunitarias, incidentes y desórdenes*" y "*desplazamientos forzados*", por lo que se consideraría que en la ciudad de Cuenca los temas que más preocupa a las personas están relacionados con la acción de la delincuencia común y los grupos de delincuencia organizada, relacionada con la violencia por parte de estos actores. Sobre todo, les preocupa la venta de drogas en escuelas y parques, aunque se enfrentan a dificultades para poder abordar el problema, donde el temor a represalias es una constante. Muchas personas de nacionalidad venezolana y colombiana ven una opción quedarse en Cuenca por la relativa seguridad en comparación con otras ciudades del país y sus países de origen.

Es importante considerar que hay una importante dinámica de movilidad humana interna de las personas de otras nacionalidades, sobre todo explicada por elementos relacionados con la generación de ingresos y la posibilidad de reducir riesgos de deportaciones.

Por otro lado, no se debe dejar de lado que esta situación estaría incrementando las tensiones en la comunidad, lo que podría implicar un incremento de acciones de rechazo hacia personas de otras nacionalidades.

El Oro

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 171 Documentos revisados = 9



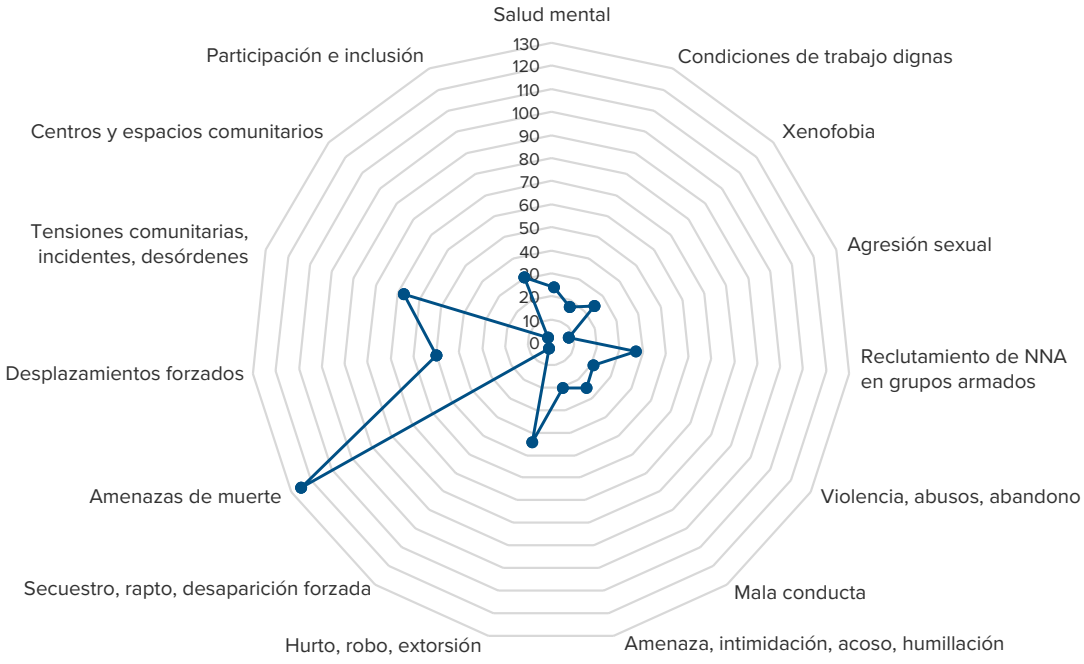
En la provincia de El Oro, el levantamiento de información se realizó en las localidades de Machala y Huaquillas. Los códigos de más ocurrencia están directamente relacionados con la acción de los grupos de delincuencia organizada, “amenaza, intimidación, acoso, humillación”, “hurto. Robo, extorsión” y el impacto de estas en la “salud mental”. El impacto en la salud mental se traduce en incremento del miedo por la inseguridad y violencias, lo que en el caso de mujeres se traduce en riesgos de violencia sexual y otras violencias de género. De igual forma hay un incremento de los niveles de ansiedad y estrés en la población.

Por otro lado, los riesgos para los NNA se encuentran incrementados, dado que la acción criminal ha tomado también los espacios educativos, incluso con amenazas directas a los docentes. También hay un incremento del riesgo de reclutamiento de NNA, sustentando en el ofrecimiento de drogas y atrayéndoles a actividades delictivas.

Se evidencia en esta localidad una normalización de la situación de violencia, así como el impacto en la actividad económica de las personas, la desconfianza entre las personas, y el buscar medidas entre el confinamiento y desplazamiento para enfrentar la situación.

Manta

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia,
Citas codificadas = 277 Documentos revisados = 10



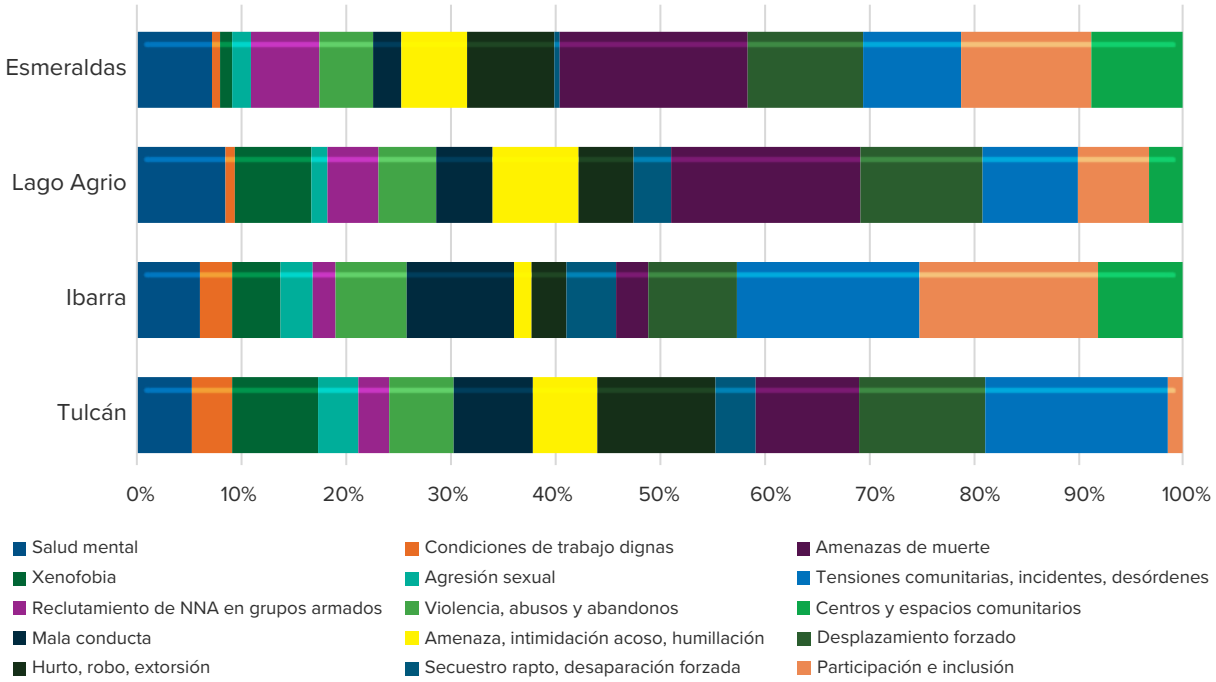
En la ciudad de Manta el código con más ocurrencia fue el de “amenazas de muerte” lo que da cuenta el sentir de las personas en términos de la percepción de riesgo y afectación por las acciones de los grupos criminales. Hay un importante impacto en la salud mental y en los temas relacionados a la seguridad y protección de NNA, se tiene temores de que puedan ser víctimas de la delincuencia, del consumo de sustancias, pero también hay temores relacionados al reclutamiento por los grupos criminales, donde las personas sienten que hay espacios como las escuelas que al momento son considerados de riesgo por la acción que en dichos entornos tienen el crimen organizado.

Es de reconocer que se menciona con relevancia la desconfianza que las personas expresan hacia los actores del Estado ecuatoriano, sobre todo la fuerza pública y militar, pues su respuesta no es ni oportuna ni efectiva.

A pesar de los retos que implican el entorno en esta localidad se pudo evidenciar ciertos elementos de resiliencia y esperanza, de que las cosas pueden mejorar en el futuro, con una base fuerte en la fe y religiosidad de las personas.

Oficina de Ibarra

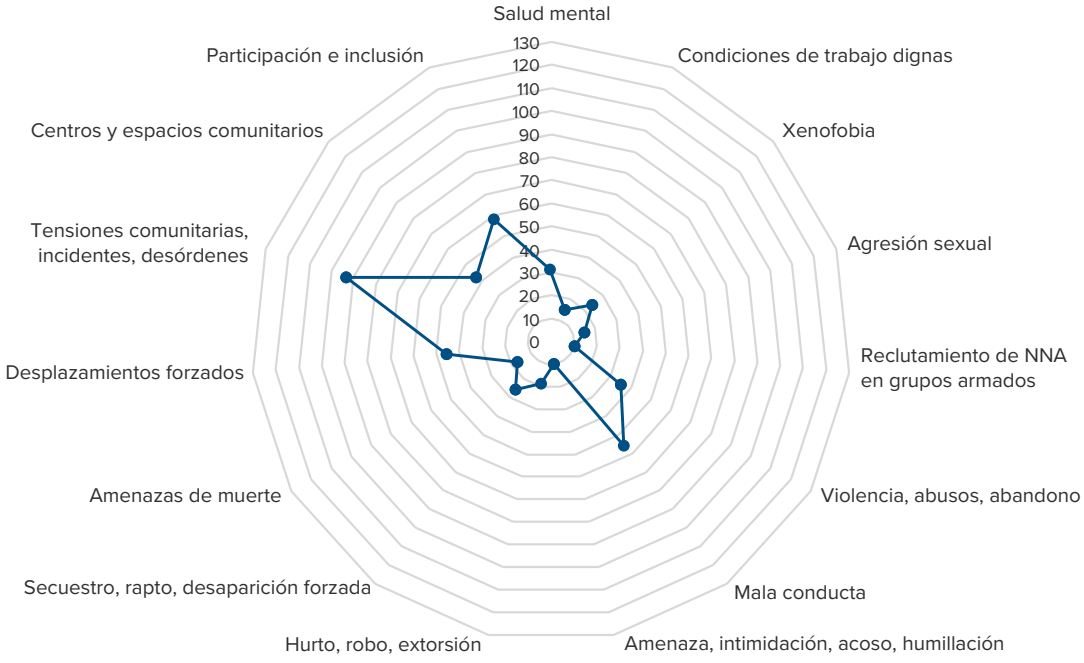
Incluye unidades de terreno de Esmeraldas, Tulcán y Lago Agrio



©ACNUR/Omar Ganchala Terán

Ibarra

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 202 Documentos revisados = 7



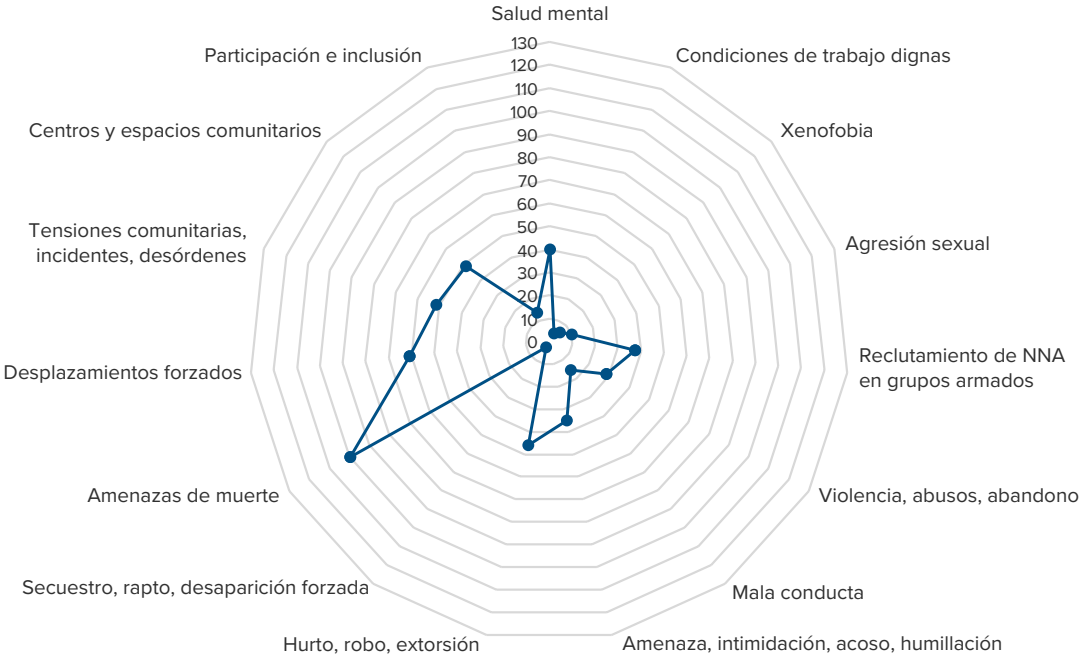
En el caso de Ibarra los códigos de más ocurrencia están relacionados con los aspectos comunitarios, “Tensiones comunitarias, incidentes, desórdenes” y “Participación e inclusión”, y por otro lado el código “Mala conducta” que está relacionado con las acciones del Estado en el territorio.

De esta manera las personas identifican tensiones a nivel comunitario relacionado con el uso y la falta de control del espacio público, que se traduce entre otras cosas, por ejemplo, en el aumento del trabajo sexual / explotación, apertura de discotecas y bares sin control, lo que deteriora en la convivencia pacífica. Igualmente se identifican problemas graves relacionados a prestamistas informales e ilegales, el microtráfico de drogas, el alcoholismo, peleas callejeras, etc.

Los temas de inseguridad se mencionan también, relacionados a la falta de protección policial. Los vecinos de alguna manera se han organizado y tienen alarmas y cámaras de seguridad, buscando promover la convivencia. Se considera que por parte del Estado las respuestas son débiles, lo que se relaciona con la presencia de la fuerza pública y, por otro lado, la falta de servicios básicos y abandono estatal. En este marco, se considera que las personas en contextos de movilidad humana se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad.

Esmeraldas

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 457 Documentos revisados = 10



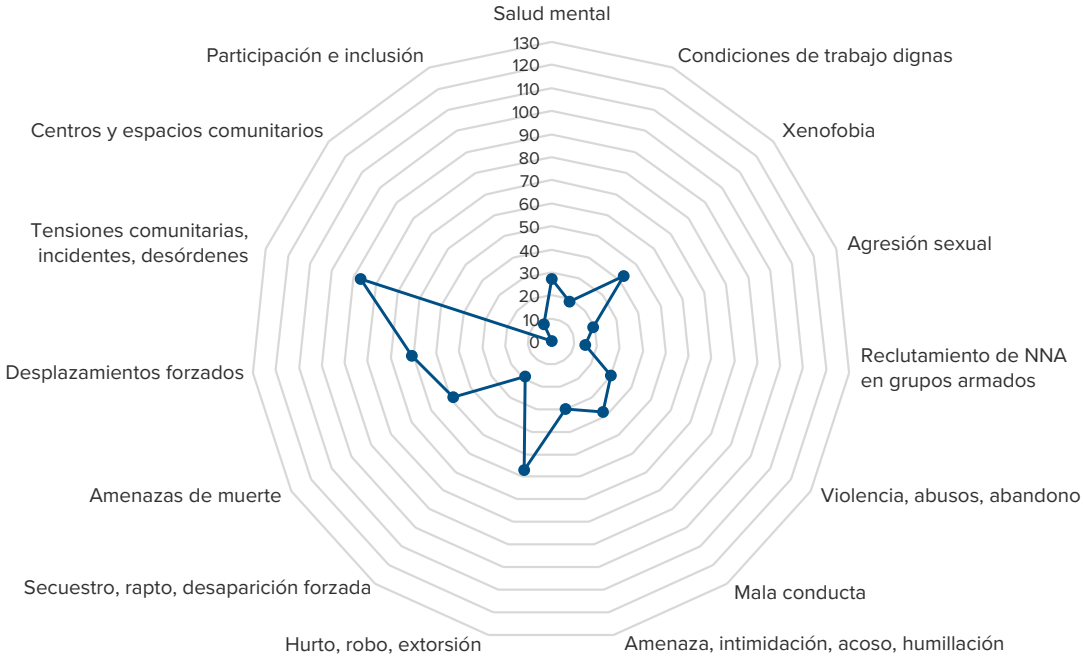
En el caso de Esmeraldas es evidente que la presencia y acción de los grupos de delincuencia organizada marca la dinámica de ciudad. La *amenaza de muerte*, el *desplazamiento forzado* y las *tensiones comunitarias* son los códigos que más ocurrencia tienen. La gente menciona que, las personas de barrios pobres están siendo asesinadas en conflictos entre bandas. La mayoría de las víctimas son hombres, aunque se han visto casos de mujeres, tiene que ver sobre todo vinculado a la violencia de género, a relaciones de pareja con miembros de los grupos. La violencia y amenazas generan miedo y angustia, obligando a algunos a huir de sus hogares. La discriminación y la violencia son constantes, generando un ambiente de temor y desconfianza. La exigencia de vacunas a tiendas y pequeños comercios, así como la violencia ligada al narcotráfico son desafíos comunes.

Se destaca el impacto emocional de la violencia en la vida diaria de las personas y cómo la inseguridad afecta a la comunidad, obligándolas a vivir con restricciones y miedo constante. Esto también es un factor que incrementas las tensiones en la comunidad y la confianza entre las personas.

Algunas personas se han visto obligadas a desplazarse en busca de seguridad, pero enfrentan desafíos económicos y emocionales al dejar atrás sus vidas y comunidades.

Carchi

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 131 Documentos revisados = 10



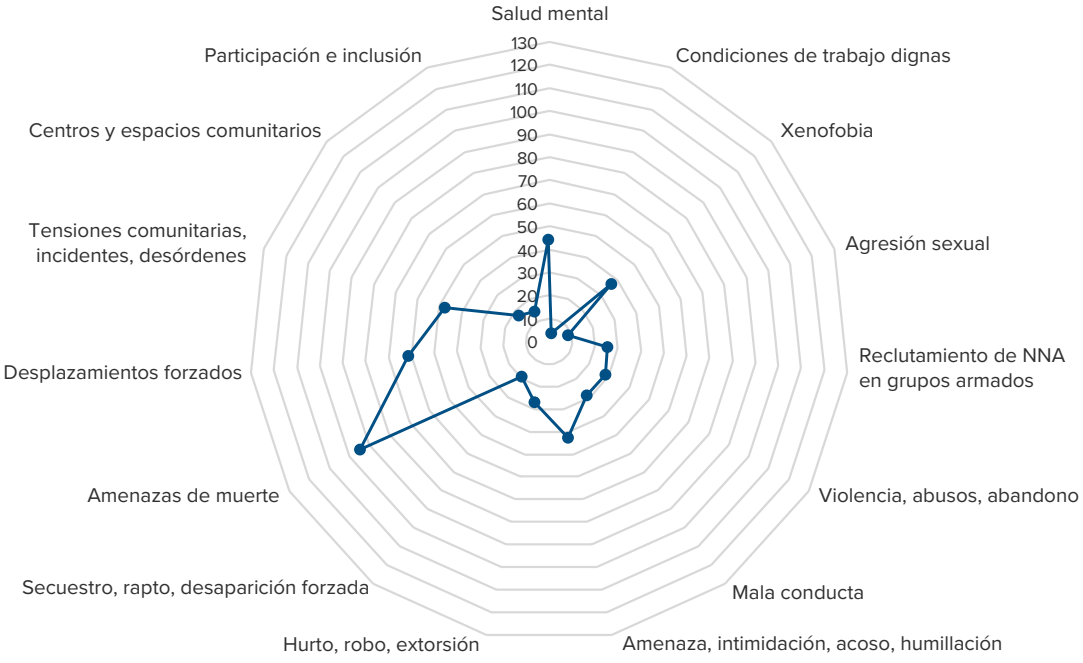
Los códigos que más ocurrencia tuvieron en Carchi son las *tensiones comunitarias*, *amenazas de muerte*, *desplazamiento forzado* y el *hurto, robo, extorsión*. En general, la percepción de la gente sobre la inseguridad es que la misma es mayor en las noches y en determinadas zonas de la ciudad; de igual forma, se hace relación con situaciones vinculadas al microtráfico y consumo de drogas, así como ciertos disturbios producidos por el abuso de alcohol. Otros hechos que se en este marco se observa es el trabajo sexual / explotación.

La delincuencia es un riesgo alto para las personas, sobre todo en zonas aquellas zonas que son consideradas como desoladas. Ante esta situación de emergencia, consideran que la respuesta de las autoridades es insuficiente. Por otro lado, expresan preocupación en relación con la educación de los jóvenes y la inseguridad que se evidencia en ese entorno. Es un problema la falta de oportunidades laborales, que en este contexto se relaciona con la acción de grupos criminales a través de extorsiones y amenazas a comerciantes.

Otros problemas que se identifican tienen que ver con la violencia intrafamiliar, la discriminación, la xenofobia, entre otros.

Lago Agrio

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 322 Documentos revisados = 10



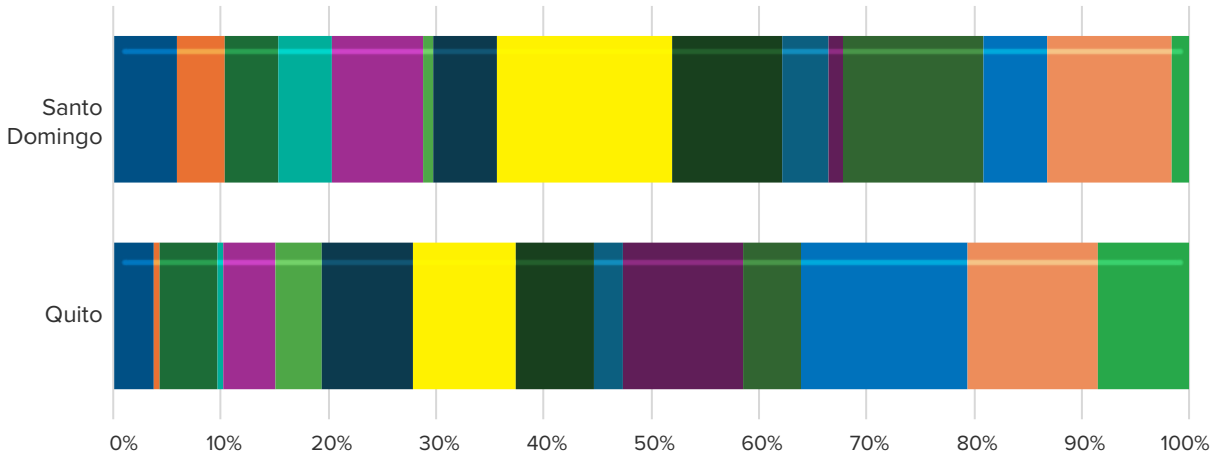
En Lago Agrio las acciones de los grupos criminales sean estos, delincuencia organizada o la presencia de grupos de origen colombiano son el centro de los riesgos de protección en el territorio, Los códigos de más ocurrencia son *amenazas de muerte, desplazamientos forzados y las tensiones comunitarias*.

Estos riesgos por las violencias y criminalidad generan miedo y hace que las familias consideren desplazarse. El ambiente que se ha creado es muy peligroso, y el potencial desplazamiento afecta a refugiados y otras personas en movilidad humana, así como a la población de acogida. Pero, las causas para el desplazamiento cruzan también con las limitaciones de oportunidades.

Existe una importante preocupación por los niños, niñas y adolescentes y los riesgos inherentes a su situación en el contexto de inseguridad y violencias, sobre todo en lo relacionado con los riesgos de reclutamiento. Por otro lado, también se expresaron preocupaciones por las dificultades económicas y su relación con la inseguridad y la discriminación.

Entre los mecanismos de protección desde la comunidad se hizo mucho énfasis en lo importante que puede llegar a ser la religión.

Unidad de terreno de Pichincha - Santo Domingo

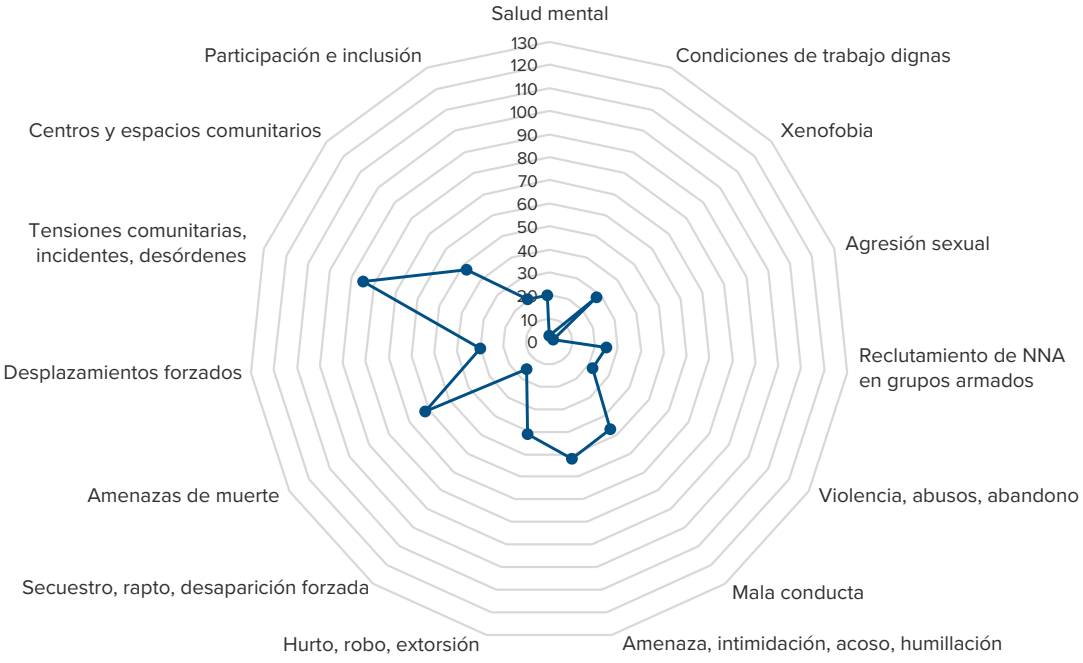


- Salud mental
- Xenofobia
- Reclutamiento de NNA en grupos armados
- Mala conducta
- Hurto, robo, extorsión
- Condiciones de trabajo dignas
- Agresión sexual
- Violencia, abusos y abandonos
- Amenaza, intimidación acoso, humillación
- Secuestro rapto, desaparación forzada
- Amenazas de muerte
- Tensiones comunitarias, incidentes, desórdenes
- Centros y espacios comunitarios
- Desplazamiento forzado
- Participación e inclusión

©ACNUR/Jeoffrey Guillemard

Quito

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia, por localidad: Quito
 # citas codificadas=133; documentos=7



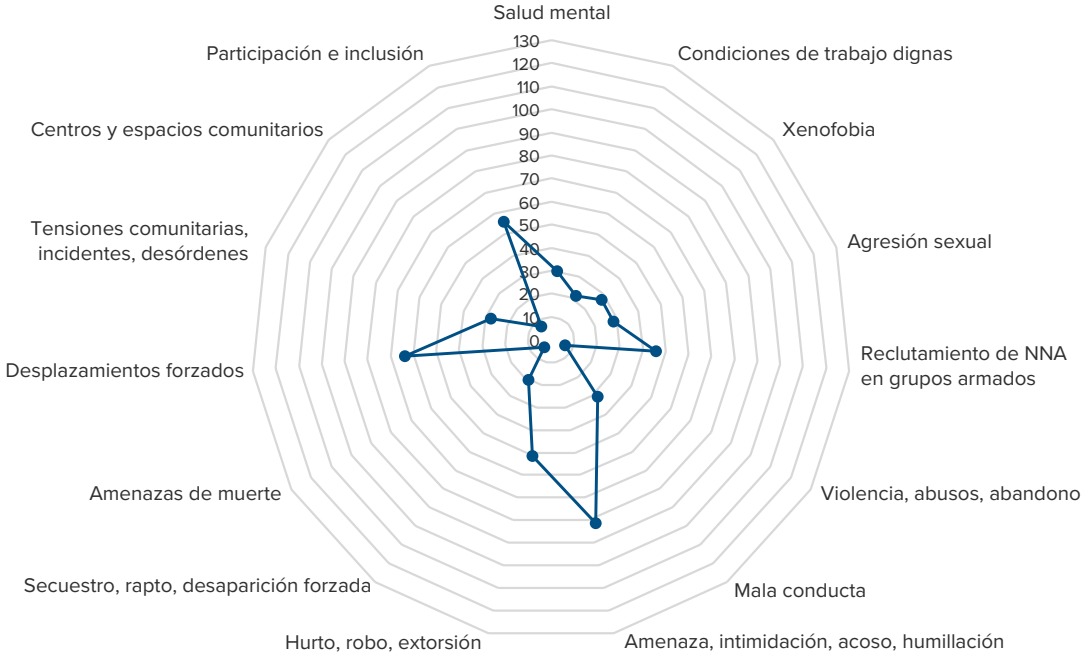
En Quito los códigos con más ocurrencias son "*tensiones comunitarias…*", "*amenazas de muerte*", "*amenaza, intimidación, acoso…*" El contexto de inseguridad y violencias afecta en muchas áreas de la ciudad, se considera un importante impacto el que tiene sobre la educación y la vida cotidiana. Por ejemplo, es evidente la presencia de grupos criminales que se traduce en riesgos incrementados de reclutamiento de adolescentes y jóvenes, y esto vinculado al microtráfico de drogas, que se da inclusive en lugares visibles y ante la inacción de las autoridades.

A la par, los testimonios revelan un miedo constante y permanente entre las personas, producto de la exposición cotidiana a situaciones peligrosas. También se ha evidenciado situaciones de discriminación, tanto racial, como xenofobia o dirigida hacia la comunidad LGBTI.

Se comparte experiencias de situaciones de discriminación vividas, incluyendo casos de violencia y abuso por parte de la policía.

Santo Domingo

Distribución de los 15 códigos con más ocurrencia
Citas codificadas = 192 Documentos revisados = 10



En la ciudad de Santo Domingo, los códigos más usados fueron "*amenazas, intimidación, acoso...*", "*desplazamientos forzados*", "*participación comunitaria*". De igual forma a otras localidades se ha identificado un incremento de los riesgos de seguridad por la situación de violencias y criminalidad, reconociéndose ciertas "zonas" en la ciudad que son de mayor peligrosidad. Uno de los problemas que más se ha reconocido en este territorio tiene que ver con la trata de personas, sobre todo vinculado a fines de explotación sexual.

También en el ámbito educativo se ha podido detectar situaciones de acoso escolar, que está vinculado al consumo y abuso de drogas, así como también a riesgos de más específicos para las adolescentes y mujeres relacionados al acoso sexual, donde la condición de la nacionalidad venezolana les pone en mayor riesgo.

La comunidad vive con miedo, lol que ha llevado a que tome varias medidas de precaución, incluido el auto confinarse en las casas para reducir la exposición a las violencias e inseguridad. Por otro lado, otras personas están sintiendo que se sienten obligados a desplazarse por las amenazas que reciben.

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

UN MUNDO POSIBLE
¡Junto a ti!