Województwo Pomorskie: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wersja 10.02.2025

Kto jest źródłem informacji o zdarzeniu?

Osoba z doświadczeniem przemocy

SŁUCHAJ I OBSERWUJ. Przedstaw się. Zapytaj, jak możesz pomóc. Postępuj z szacunkiem, ostrożnie, dyskretnie i bez dyskryminacji.

Czy osoba wymaga natchmiastowej interwencji?

TAK. Przejdź do sekcji „Wsparcie w nagłych przypadkach" lub zadzwoń na 112.

NIE

Czy osoba wyraża zgodę na połączenie z którąś z form wsparcia?

Nie. Zachowaj poufność. Opisz dostępność wsparcia później, w przypadku gdy osoba zmieniłaby zdanie.

TAK. Udziel wyczerpujących informacji o dostępnym wsparciu — jak je uzyskać, w jakim czasie i miejscu, z kim się skontaktować, jak bezpiecznie dotrzeć,itd. Nie przekazuj nikomu informacji o osobie i zdarzeniu bez świadomej i wy-rażonej wprost zgody. Nie zapisuj i nienagrywaj szczegółów zdarzenia ani da-nych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.

DOSTOSUJ SIĘ DO POTRZEB OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM PRZEMOCY

- USZANUJ potrzeby, życzenia i decyzje osoby.
- ODDAJ w ręce osoby decyzje o korzystaniu ze wsparcia i przekazywaniu informacji o sprawie.
- NIGDY nie obwiniaj osoby.
- SŁUCHAJ cierpliwie i bez oceniania.
- NIGDY nie przekazuj informacji bez wyraźnej zgody osoby z doświadczeniem przemocy.

NIGDY

- NIGDY nie wymuszaj na osobie podawania informacji czy szczegółów zdarzenia.
- NIGDY nie poddawaj w wątpliwość i nie zaprzeczaj temu, co mówi osoba z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie prowadź na własną rękę śledztwa i nie udzielaj rad.
- NIGDY nie prowadź mediacji pomiędzy ofiarą z sprawcą przemocy lub osobami trzecimi (np. rodziną)
- NIGDY nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie zakładaj, że znasz potrzeby osoby z doświadczeniem przemocy. Niektóre działania mogą narazić osobę na ryzyko stygmatyzacji, odwetu lub innej krzywdy.
- Po skontaktowaniu osoby z wybraną formą wsparcia, NIGDY nie proś o dodatkowe informacje i nie szukaj kontaktu z osobą z doświadczeniem przemocy.

Inna osoba

UDZIEL WYCZERPUJĄCYCH I SPRAWDZONYCH INFORMACJI o dostępnym wsparciu.
Poproś o przekazanie informacji osobie z doświadczeniem przemocy w bezpieczny i poufny sposób.
NIGDY nie próbuj szukać osoby z doświadczeniem przemocy na własną rękę.

ZAWSZE

- Zakładaj, że osoba z doświadczeniem przemocy mówi prawdę.
- Zapewnij osobę, że nie ponosi winy za doświadczenie przemocy.
- Zaoferuj wsparcie podczas rozmowy np. w postaci wody lub miejsca do siedzenia
- Słuchaj bez zadawania pytań.
- Kontroluj swoje osądy i zachowaj je dla siebie
- Szanuj prawo osoby z doświadczeniem przemocy do decydowania o sobie
- Udzielaj sprawdzonych i wyczerpujących informacji o dostępnych formach wsparcia
- Koniecznie poinformuj osoby z doświadczeniem gwałtu o dostępności wsparcia medycznego i konieczności dotarcia do niego w ciągu 72 godzin
- Gdy decyzje w sprawie dziecka podejmuje rodzic lub opiekun, upewnij się, że są one w najlepszym interesie dziecka. Najlepiej jeśli o wyborze i obecności opiekuna decyduje samo dziecka.
- Uzyskaj świadomą i wyrażoną wprost zgodę zanim skontaktujesz osobę z jakimkolwiek wsparciem lub osobą trzecią.
- Zaproponuj poufne nawiązanie kontaktu z odpowiednią osobą specjalizującą się we wsparciu po doświadczeniu przemocy.

Województwo Pomorskie: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wsparcie w nagłych przypadkach

Krajowe numery alarmowe (PL/EN/UA)
112 Ogólny numer alarmowy
999 Pogotowie ratunkowe
997 Policja

Infolinia Funduszu Sprawiedliwości
Tel.:+48 222 309 900 (24h/7; PL/UA/EN)
Całodobowa linia pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; pomoc psychologiczna, pomoc prawna, pomoc materialna

Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)
Tel.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Rejestracja do szpitala, lekarza, informacja o usługach medycznych.

Szpitalne oddziały ratunkowe
Gdańsk, Szpital Mikołaja Kopernika, Nowe Ogrody 1-6, Tel:. +48 58 764 01 16 Szpital Św. Wojciecha, al. Jana Pawła II 50, Gdańsk, Tel.: +48 58 768 45 03
Sopot, Miejska Stacja Pogotowia Ratunkowego, Ul. Boleslawa Chrobrego 10, Tel: +48 58 551 24 55
Gdynia, Szpitalny Oddział Ratunkowy Szpital Św. Wincentego a Paulo sp. z o.o.; Wójta Jana Radtkego 1, Tel: +48 58 620-75-01,

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
Gdańsk, ul. Ks. Gustkowicza 13; Tel.: +48 58 511 01 21 (24h/7) i Tel.: +48 797 909 112 (24h/7) (Pl) Tel.: +48 508 293 279 (Pon-Sobota, 9:00-20:00; UA)
Sopot, Al. Niepodległości 759a, Tel: +48 (58) 550 14 14 (PL)
Gdynia, ul. Biskupa Dominika 25Tel: (58) 622 22 22
Interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne, bezpieczne schronienie, konsultacje z prawnikiem (PL/UA)

Kompleksowe wsparcie

Centrum Praw Kobiet w Gdańsku
ul. Gdyńskich Kosynierów 11, Gdańsk (PL/RU/UA/ENG)
Tel.: +48 604 590 117 i Tel.: +48 583 417 915 (pon.-pt., 10:00-18:00)
Wsparcie psychologiczne i prawne, grupy wsparcia, warsztaty wzmacniające, akademia mocy.

FEMINOTEKA — Ogólnopolska infolinia dla kobiet doświadczających przemocy i punkt wsparcia dla kobiet, które doświadczyły przemocy seksualnej
Tel.: +48 888 88 79 88 — pon.-pt., 14:00-19:00 (UA)
Tel.: +48 888 88 33 88 — pon.-pt., 11:00-19:00 (PL, ENG)
Pomoc psychologiczna, psychoterapia długo- i krótkoterminowa oraz terapia traumy, pomoc medyczna, porady prawne, pomoc społeczna, warsztaty wzmacniające.

Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny
Tel. +48 22 635 93 95 — pon.-pt., 9:00-17:00 (PL/UA)
Tel.: +48 22 635 93 92 — Infolinia (psycholożka, ginekolożka), pon.-pt., 16:00 -20:00 info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego i seksualnego, wsparcie prawne w sprawach związanych ze zdrowiem reprodukcyjnym.

Telefon Zaufania HIV & AIDS prowadzony przez Krajowe Centrum ds. AIDS Tel.:800 888 448 (pon.-pt. 9:00-21:00, weekendy 24h/7) (Pl, UA)

Wsparcie zdrowia psychicznego

Wojewódzki Szpital Psychiatryczny im. prof.T. Bilikiewicza 80-282 Gdańsk, ul. Srebrniki 1; Tel. +48 585247500

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Instytut Psychologii Zdrowia) Tel.:+48 22 668 70 00 (24h/7) i Tel.: 116 123 (24h/7) Wsparcie psychologiczne i pomoc prawna.

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Stowarzyszenie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie) Tel.:800 120 120 (24h/7, PL; poniedzialek 18:00-22:00 ENG; wtorek 18:00-22:00 RU) Wsparcie psychologiczne i pomoc prawna.

Wsparcie prawne

Stowarzyszenie OVUM
Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 6, Tel.: +48 58 350 15 15 (pon.-pt. 08:00-16:00)
biuro@ovum.org.pl (PL/UA)
Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w sprawach z zakresu prawa rodzinnego, karnego, rowodów, separacji, alimentów.

Stowarzyszenie Interwencji Prawnej
Tel.: +48 880 145 372 (pon.-pt. 15:00-16:00, PL, UA, RU, ENG)
Email: porada@interwencjaprawna.pl

Helsińska Fundacja Praw Człowieka
Tel.: +48 22 556 44 40 (pon.-pt., 10:00-14:00, PL, UA, RU, ENG)
Email: refugees@hfhr.pl

Fundacja Ocalenie
Tel.:+48 22 828 0450 (pon.-pt. 11:00-17:00, PL. UA, RU, ENG)
Email: cpc@cpc.org.pl

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć
Sopot, al. Niepodległości 749 (pon-pt. 9.00- 16.00) Tel: +48 505 146 642

Wsparcie specjalistyczne

Centrum Wsparcia Imigrantów i Imigrantek
Gdańsk, ul. Gdyńskich Kosynierów 11 lok. 1, Tel: +48 512 949 109
;Informacja i porada w zakresie legalizacji pobytu, edukacji, pomoc psychologiczna, pomoc prawna, doradztwo zawodowe. (PL/UA/ENG)

Sopockie Centrum Integracji i Wsparcia Cudzoziemców
Sopot, Młyńska 11, Tel: +48 504 943 910 (PL/RU/ENG)
Informacja, pomoc psychologiczna i prawna, doradztwo zawodowe

Gdańskie Centrum Równego Traktowania, Stowarzyszenie WAGA
Gdańsk, ul. Biskupia 4, Tel.:+48 519 544 485 (PL/UA/ENG)
Wsparcie informacyjno-prawne, wsparcie psychologiczne - indiwidualne i grupowe.

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
Gdańsk, Ul. Jana Uphagena 18, Tel.: +48 515 235 714
cpdgdansk@fdds.pl Infolinia dla dzieci i młodzieży (UA, RU): 116 111 pon.-pt., 14:00-20:00; 24h/7 (PL) Pomoc online: https://116111.pl/ua
Pomoc psychologiczna, prawna, medyczna dla dzieci i młodzieży pokrzywdzonych przestępstwem, przede wszystkim z doświadczeniem przemocy i wykorzystania seksualnego.

Stowarzyszenie Tolerado
Gdańsk, ul. Miszewskiego 17/105; tolerado@tolerado.org (PL/UA/ENG)
Wsparcie dla osob LGBTIQ+, mieszkanie interwencyjne, grupy rozwojowe.

Caritas Archidecjezji Gdańskiej
Centrum Pomocowe Caritas im. Jana Pawła II, ul. Reduta Wyskok 2
Tel.: +48 668 928 431 i Tel.: 694 485 564 (PL)
Wsparcie finansowe i materialne.

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu
Tel.: +48 22 628 99 99 (24h/7) (PL, UA, RUS, ENG)
Infolinia dla ofiar handlu ludźmi, pracy przymusowej i niewolnictwa.
Pomoc psychologiczna, prawna i społeczna.

Fundacja Pomagamy Nie Ziewamy
Gdańsk, Powroźnicza 19/20, Tel: +48 537546516 (PL/UA/ENG)
Pomoc psychologiczna, rzeczowa i prawna.

Fundacja Fosa
Gdańsk, Fryderyka Chopina 42, Tel: +48 583 449 600 (PL)
Pomoc psychologiczna, wsparcie dla rodzin i dzieci, informacja.

Centra Pomocy Rodzinie
Gdańsk, Konrada Leczkowa 1A, Tel:+ 48 58 342 31 50
Sopot, Marynarzy 4, Tel: +48 58 551 17 10

Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)
Sopot, Kolejowa 14, Tel: +48 585 511 710
Gdynia, Grabowo 2, Tel: +48 587 820 124