Województwo Kujawsko- Pomorskie: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

13.01.2025

Kto jest źródłem informacji o zdarzeniu?

Osoba z doświadczeniem przemocy

SŁUCHAJ I OBSERWUJ. Przedstaw się. Zapytaj, jak możesz pomóc. Postępuj z szacunkiem, ostrożnie, dyskretnie i bez dyskryminacji.

Czy osoba wymaga natchmiastowej interwencji?

TAK. Przejdź do sekcji „Wsparcie w nagłych przypadkach" lub zadzwoń na 112.

NIE

Czy osoba wyraża zgodę na połączenie z którąś z form wsparcia?

Nie. Zachowaj poufność. Opisz dostępność wsparcia później, w przypadku gdy osoba zmieniłaby zdanie.

TAK. Udziel wyczerpujących informacji o dostępnym wsparciu — jak je uzyskać, w jakim czasie i miejscu, z kim się skontaktować, jak bezpiecznie dotrzeć,itd. Nie przekazuj nikomu informacji o osobie i zdarzeniu bez świadomej i wy-rażonej wprost zgody. Nie zapisuj i nienagrywaj szczegółów zdarzenia ani da-nych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.

Inna osoba

UDZIEL WYCZERPUJĄCYCH I SPRAWDZONYCH INFORMACJI o dostępnym wsparciu.
Poproś o przekazanie informacji osobie z doświadczeniem przemocy w bezpieczny i poufny sposób.
NIGDY nie próbuj szukać osoby z doświadczeniem przemocy na własną rękę.

DOSTOSUJ SIĘ DO POTRZEB OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM PRZEMOCY

- USZANUJ potrzeby, życzenia i decyzje osoby.
- ODDAJ w ręce osoby decyzje o korzystaniu ze wsparcia i przekazywaniu informacji o sprawie.
- NIGDY nie obwiniaj osoby.
- SŁUCHAJ cierpliwie i bez oceniania.
- NIGDY nie przekazuj informacji bez wyraźnej zgody osoby z doświadczeniem przemocy.

NIGDY

- NIGDY nie wymuszaj na osobie podawania informacji czy szczegółów zdarzenia.
- NIGDY nie poddawaj w wątpliwość i nie zaprzeczaj temu, co mówi osoba z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie prowadź na własną rękę śledztwa i nie udzielaj rad.
- NIGDY nie prowadź mediacji pomiędzy ofiarą z sprawcą przemocy lub osobami trzecimi (np. rodziną)
- NIGDY nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie zakładaj, że znasz potrzeby osoby z doświadczeniem przemocy. Niektóre działania mogą narazić osobę na ryzyko stygmatyzacji, odwetu lub innej krzywdy.
- Po skontaktowaniu osoby z wybraną formą wsparcia, NIGDY nie proś o dodatkowe informacje i nie szukaj kontaktu z osobą z doświadczeniem przemocy.

ZAWSZE

- Zakładaj, że osoba z doświadczeniem przemocy mówi prawdę.
- Zapewnij osobę, że nie ponosi winy za doświadczenie przemocy.
- Zaoferuj wsparcie podczas rozmowy np. w postaci wody lub miejsca do siedzenia
- Słuchaj bez zadawania pytań.
- Kontroluj swoje osądy i zachowaj je dla siebie
- Szanuj prawo osoby z doświadczeniem przemocy do decydowania o sobie
- Udzielaj sprawdzonych i wyczerpujących informacji o dostępnych formach wsparcia
- Koniecznie poinformuj osoby z doświadczeniem gwałtu o dostępności wsparcia medycznego i konieczności dotarcia do niego w ciągu 72 godzin
- Gdy decyzje w sprawie dziecka podejmuje rodzic lub opiekun, upewnij się, że są one w najlepszym interesie dziecka. Najlepiej jeśli o wyborze i obecności opiekuna decyduje samo dziecka.
- Uzyskaj świadomą i wyrażoną wprost zgodę zanim skontaktujesz osobę z jakimkolwiek wsparciem lub osobą trzecią.
- Zaproponuj poufne nawiązanie kontaktu z odpowiednią osobą specjalizującą się we wsparciu po doświadczeniu przemocy.

Województwo Kujawsko - Pomorskie: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wsparcie w nagłych przypadkach

Krajowe numery alarmowe (PL/EN/UA)
112 Ogólny numer alarmowy
999 Pogotowie ratunkowe
997 Policja

Infolinia Funduszu Sprawiedliwości
Tel.:+48 222 309 900 (24h/7; PL/UA/EN)
Całodobowa linia pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; pomoc psychologiczna, pomoc prawna, pomoc materialna

Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)
Tel.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Rejestracja do szpitala, lekarza, informacja o usługach medycznych.

Szpitalne oddziały ratunkowe
Bydgoszcz, Marii Skłodowskiej Curie 9, Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr A. Jurasza, Tel: +48 525 854 222
Toruń, ul. Św. Józefa 53-59, Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera, Tel: +48 56 679 31 29
Włocławek, Wieniecka 49, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny We Włocławku, Tel.: +48544129157

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
Bydgoszcz, Ul. Ks. Stanislawa Konarskiego 1-3, Tel:+ 48 52 583 54 00
Toruń, ul. Skłodowskiej- Curie 80F, Tel: +48 56 477 00 91
Włocławek, ul. Żytnia 58 pokój 32. Tel: +48 054 413 50 96

Kompleksowe wsparcie

FEMINOTEKA — Ogólnopolska infolinia dla kobiet doświadczających przemocy i punkt wsparcia dla kobiet, które doświadczyły przemocy seksualnej
Tel.: +48 888 88 79 88 — pon.& sroda, 14:00-19:00 (UA, RUS)
Tel.: +48 888 88 33 88 — pon.-pt., 11:00-19:00 (PL)
— czw.15:00- 19:00 (ENG) & pt. 11:00-19:00 (ENG)
Pomoc psychologiczna, psychoterapia długo- i krótkoterminowa oraz terapia traumy, pomoc medyczna, porady prawne, pomoc społeczna, warsztaty wzmacniające.

Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny
Tel. +48 22 635 93 95 — pon.-pt., 9:00-17:00 (PL/UA)
Tel.: +48 22 635 93 92 — Infolinia (psycholożka, ginekolożka), pon.-pt., 16:00 -20:00 info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego i seksualnego, wsparcie prawne w sprawach związanych ze zdrowiem reprodukcyjnym.

Telefon Zaufania HIV & AIDS prowadzony przez Krajowe Centrum ds. AIDS Tel.:800 888 448 (pon.-pt. 9:00-21:00, weekendy 24h/7) (Pl, UA)

Wsparcie zdrowia psychicznego

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Instytut Psychologii Zdrowia) Tel.:+48 22 668 70 00 (24h/7) i Tel.: 116 123 (24h/7) Wsparcie psychologiczne i pomoc prawna.

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Stowarzyszenie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie) Tel.:800 120 120 (24h/7, PL; poniedzialek 18:00-22:00 ENG; wtorek 18:00-22:00 RU) Wsparcie psychologiczne i pomoc prawna.

Kryzysowy Telefon Zaufania 116 123

Wsparcie prawne

Stowarzyszenie Interwencji Prawnej
Tel.: +48 880 145 372 (pon.-pt. 15:00-16:00, PL, UA, RU, ENG)
Email: porada@interwencjaprawna.pl

Helsińska Fundacja Praw Człowieka
Tel.: +48 22 556 44 40 (pon.-pt., 10:00-14:00, PL, UA, RU, ENG)
Email: refugees@hfhr.pl

Fundacja Ocalenie
Tel.:+48 22 828 0450 (pon.-pt. 11:00-17:00, PL. UA, RU, ENG)
Email: cpc@cpc.org.pl

Wsparcie specjalistyczne

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
Infolinia dla dzieci i młodzieży (UA, RU): 116 111 pon.-pt., 14:00-20:00; 24h/7 (PL) Pomoc online: https://116111.pl/ua
Pomoc psychologiczna, prawna, medyczna dla dzieci i młodzieży pokrzywdzonych przestępstwem, przede wszystkim z doświadczeniem przemocy i wykorzystania seksualnego.

Caritas
Bydgoszcz, ulica Cienista 2, Tel: +48 52 371 67 21
Toruń, szosa Bydgoska 1A, tel: +48 566 540 543
Włocławek, ul. Wojska Polskiego 2, Tel: +48 543 312 653
Pomoc psychologiczna i doradztwo; pomoc rzeczowa i socjalna

Fundacja Pro Omnis
Bydgoszcz, Toruńska 59, Tel: +48 601 388 088 (PL/UA/ENG)
Wsparcie psychologiczne, doradztwo zawodowe, wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami

Fundacja Ari Ari
Bydgoszcz, ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 6/77, (PL/UA/ENG)
Wsparcie dla osób niepełnosprawnych, informacja, pomoc rzeczowa, wsparcie prawne i psychologiczne, transport z pomocą humanitarną, tłumaczenie i pomoc językowa.

Fundacja Emic
Toruń, ul. Sebastiana Klonowica 40/1, Tel: +48 507 412 653 (PL/ENG/UA/RU)
Edukacja, informacja, integracja , doradztwo zwodowe, wsparcie psychologiczne, wsparcie osób z doświadczeniem uchodźczym.

Stowarzyszenie Wędka
Toruń, ul. Jęczmienna 10, Tel: + 48 889 264 889 (PL/ENG/UA)
Pomoc skierowana do dzieci i młodzieży- wspracie psychologiczne, edukacja, integracja.

Kujawsko-Pomorski Dom Ukraiński
Bydgoszcz, Jezuicka 5, Tel: +48 667 467 150 (PL/UA/ENG)
Toruń, ul. Jęczmienna 10/6, Tel: +48 782 579 742
Informacja, edukacja, integracja, pomoc prawna.

Czerwony Krzyż - PCK
Bydgoszcz, Doktora Emila Warmińskiego 10 Tel: +48 523 225 568 (PL/UA)
Toruń, ul. Jęczmienna 10, Tel: +48 566 583 060
Włocławek, ul. Zduńska 14, Tel: +48 543 314 656
Edukacja, informacja, pomoc rzeczowa i prawna, doradztwo psychologiczne, wsparcie psychologiczne.

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu
Tel.: +48 22 628 99 99 (24h/7) (PL, UA, RUS, ENG)
Infolinia dla ofiar handlu ludźmi, pracy przymusowej i niewolnictwa.
Pomoc psychologiczna, prawna i społeczna.

Centra Pomocy Rodzinie
Bydgoszcz, Ul. Ks. Stanislawa Konarskiego 1-3, Tel: +48 525 835 400
Toruń, Ul. Towarowa 4-6, Tel: +48 566 628 750
Włocławek, Ul. Stodólna 68, Tel: +48 542 304 629

Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)
Bydgoszcz, ulica Ogrodowa 9, Tel: +48 523 254 410
Toruń, ul. Słowackiego 118a, Tel: +48 566 508 565
Włocławek, Ogniowa 8/10, Tel: +48 544 232 300