

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оперативне реагування УВКБ ООН

12 листопада 2025 р.

8 листопада 2025 р. місцеві НУО – партнери УВКБ ООН невідкладно прибули на місце масованого обстрілу в м. Дніпро. Команди надавали нагальну допомогу постраждалим сім'ям: матеріали для закриття вибитих вікон, предмети першої потреби, зокрема ковдри, а також психологічну підтримку людям, які мали гостру реакцію на стрес унаслідок обстрілу. © ГО «Проліска»

ОСНОВНІ ЦИФРИ:

1,7
мільйона

комплексних послуг надано людям, які мали гуманітарні потреби, в 2024 році*** (окрім цього, 4,3 млн людей отримали допомогу у 2022 р. та 2,6 млн – у 2023 р.)

12,7
мільйона

людей потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2025 р. (джерело: План гуманітарних

4,8
мільйона

людей, яким першочергово планується надати допомогу згідно з переглянутим ППР на 2025 р. (попередньо визначена кількість – 8 млн)

2,7
мільйона

комплексних послуг УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям в 2025 р.***

***Люди можуть отримувати декілька видів допомоги та послуг

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ І ГОЛОВНІ ПОДІЇ:

• У жовтні зростає кількість російських ударів по об'єктах енергетичної інфраструктури України, що призвело до поранення і загибелі мирних мешканців, пошкодження житлових будинків і масштабних знеструмлень по всій країні. Внаслідок трьох масованих ударів по об'єктах енергетичної інфраструктури України 10, 22 і 30 жовтня в більшості областей країни було запроваджено аварійні знеструмлення. Згідно з останнім звітом Моніторингової місії ООН з прав людини, у 6 областях України й в м. Київ унаслідок обстрілів загинуло щонайменше 10 цивільних осіб, ще 100 зазнали поранень. Ще один масований удар, у ніч із 7 на 8 листопада, призвів до знеструмлень у багатьох областях України, що тривали по 8–16 годин. Тривалі перебої в опаленні, електро- та водопостачанні особливо болісно позначаються на вразливих групах населення, як-от: людях похилого віку, людях з інвалідністю та сім'ях із маленькими дітьми.

• УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства надають допомогу людям із найбільш вразливих груп упродовж холодних місяців. Відповідні заходи втілюються в межах міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду (ОЗП) і доповнюють ініціативи Уряду України в цьому напрямі. УВКБ ООН надає грошову допомогу, завдяки якій люди з вразливих груп зможуть покрити витрати, пов'язані з проходженням ОЗП, зокрема придбати тверде побутове паливо й теплий одяг, а також покращити теплоізоляцію будинків і житлових приміщень.

• Активізація бойових дій поблизу лінії фронту й надалі впливає на життя мирних мешканців, спричиняючи нові хвилі евакуації. Згідно з даними Кластера з питань управління та координації МТП, у жовтні до транзитних центрів (ТЦ) прибуло майже 13 500 внутрішньо переміщених людей. Це найбільший показник за 2025 р., пов'язаний передусім із вимушеним переміщенням із Донецької та східних районів Дніпропетровської області. У межах міжвідомчої програми реагування УВКБ ООН і партнери Агентства надають допомогу евакуйованим у ТЦ і приймальних пунктах. Значна кількість евакуйованих – люди похилого віку й люди з інвалідністю.

• 8 листопада автомобіль, який ГО «Проліска», використовує для евакуації, опинився під обстрілом під час евакуації людей із прифронтового міста Костянтинівка, що на Донеччині. Координатор системи ООН в Україні й Гуманітарний координатор засудив цей удар.

РЕАГУВАННЯ У 2025 р. В ЦИФРАХ*:

(у співпраці з партнерами за період з 1 січня по 31 жовтня 2025 р.)
Дані щодо реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2025 – 2026 рр. подано на с. 4)

971,893

Комплексні послуги, надані людям, які їх потребують, у 2025 р.

Соціально-правовий захист

491,041

Отримали інформацію, консультації та допомогу в цій сфері

0.90M
заплановано

Житло

154,354

Отримали невідкладну допомогу з ремонтом пошкодженого житла або доремонтні матеріали

0.37M
заплановано

Грошова допомога

215,060

Отримали багаточільову грошову та/або допомогу на проходження осінньо-зимового періоду**

1.10M
заплановано

МТП

26,290

Отримали різні види допомоги у МТП, зокрема допомогу, необхідну впродовж осінньо-зимового періоду

0.04M
заплановано

Предмети першої необхідності

85,148

Отримали предмети першої необхідності, зокрема доставлені конвоями

0.25M
заплановано

* Досягнення результатів залежить від отриманого фінансування

** Досягнуті показники можуть коригуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення

Джерело: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo);

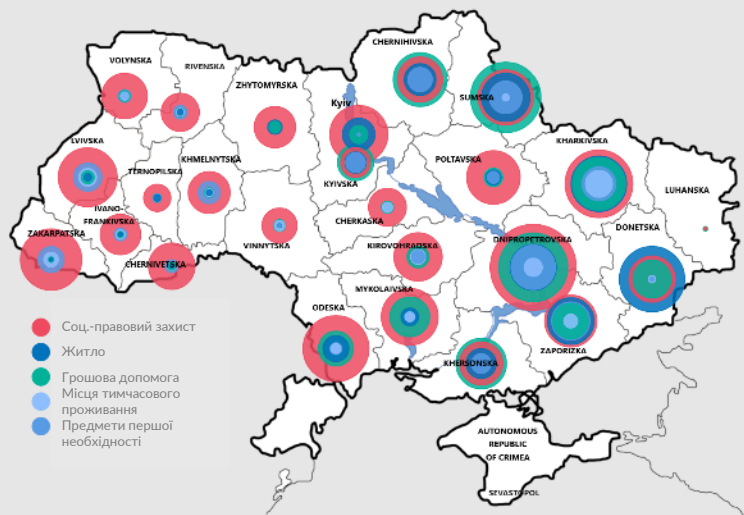
Контакт: UkraineInfoManagement@unhcr.org

Усі досягнуті / цільові показники вимірюються кількістю людей.

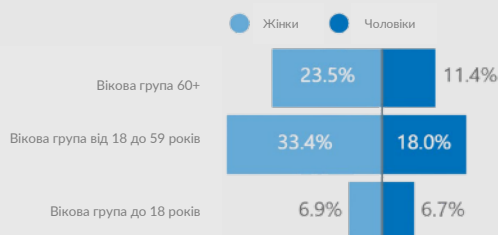
Досягнуті показники можуть коригуватися з подальшим внесенням змін.

ПАРТНЕРИ УВКБ ООН:





Розподіл за віком і статтю та наявністю статусу інвалідності



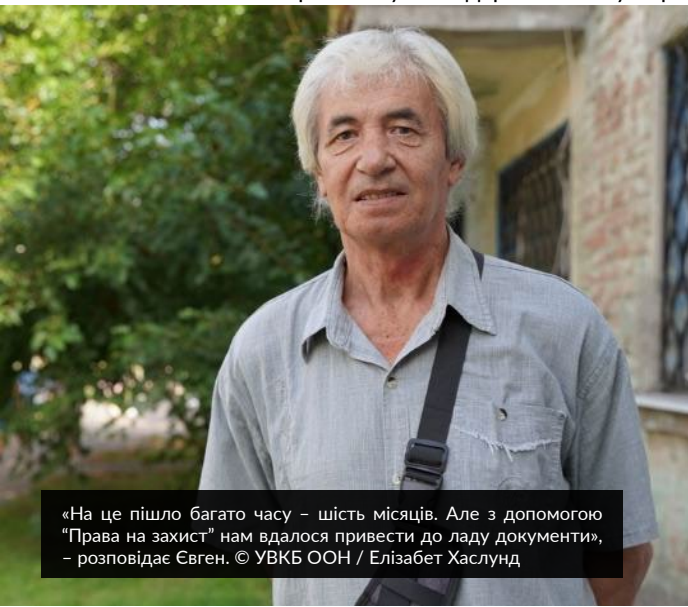
Люди з інвалідністю – 62 000

Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Термінове реагування на обстріли.** УВКБ ООН і місцеві НУО – партнери Агентства надають допомогу мешканцям прифронтових громад, що потерпають від майже щоденних обстрілів, а також мирним мешканцям, постраждалим від масованих обстрілів із застосуванням повітряних засобів ураження по всій Україні. Заходи УВКБ ООН і партнерів Агентства доповнювали роботу екстрених служб і були спрямовані на надання життєво необхідної екстреної допомоги після обстрілів у [м. Дніпро](#) й інших містах Дніпропетровської області, [Донецькій області](#), [м. Запоріжжя](#), [м. Київ](#), [м. Лозова](#) Харківської області, [м. Суми](#), [м. Харків](#), [м. Херсон](#), [м. Чернігів](#) та в інших населених пунктах. Загальна кількість людей, які отримали доремонтні матеріали із січня по жовтень 2025 р. становить **117 100**. Завдяки цій допомозі отримувачі зможуть невідкладно захистити пошкоджені домівки за допомогою півки або OSB-плит. Крім доремонтних матеріалів, постраждали отримують психосоціальну підтримку, юридичну допомогу для відновлення втрачених документів або отримання компенсації за пошкоджене майно від держави, предмети першої потреби та/або екстрену грошову допомогу.
- **Заходи з реагування на потреби евакуйованих людей.** [Кластер із питань управління та координації МТП](#) і партнери зареєстрували 71 000 евакуйованих, які прибули до транзитних центрів (ТЦ) у Дніпропетровській, Донецькій, Сумській та Харківській областях із січня по жовтень 2025 р. Крім того, у східних областях України було відкрито низку проміжних

пунктів евакуації, які органи місцевої влади й партнери використовують як пункти збору. УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства активно працюють у ТЦ, проміжних пунктах евакуації та місцях тимчасового проживання ВПО й надають допомогу людям, які щойно перемістилися, зокрема екстрену допомогу із житлом, товари першої потреби, грошову допомогу, юридичні консультації та психосоціальну підтримку.

- У жовтні 2025 р. 4 956 людей, евакуйованих із Дніпропетровської та Донецької областей до транзитних центрів, розташованих на сході України, отримали від УВКБ ООН і партнерів Агентства предмети першої потреби, зокрема гігієнічні набори, рушники й одяг. Така допомога покликана поліпшити умови проживання евакуйованих, які часто прибувають до ТЦ без найнеобхідніших речей. У співпраці з органами влади УВКБ ООН долучається до розширення можливостей для розміщення евакуйованих людей у Кіровоградській області. Партнерська організація УВКБ ООН, ГО «Десяте квітня», допомогла передати першу партію предметів першої потреби для облаштування додаткових 153 спальних місць для евакуйованих, зокрема в МТП.
- Упродовж жовтня кількість людей, які прибувають до ТЦ у Харківській області, була відносно стабільною. УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства працюють у ТЦ в м. Лозова й м. Харків і [продовжують надавати послуги](#). 30 жовтня УВКБ ООН і ГО «Проліска» доставили 126 ширм до ТЦ у м. Лозова, що покращать умови проживання та приватності в цьому центрі.



Як правова підтримка від УВКБ ООН допомагає переміщеним українцям

Коли важкі бої підійшли впритул до Северодонецька, рідного міста Євгена та його дружини, подружжя не мало іншого вибору, окрім як евакуюватися до м. Кременчук, що на Полтавщині. Під час сповненого метушні від'їзду Євген загубив найважливіші документи, зокрема ті, що підтверджували право власності подружжя на квартиру в Северодонецьку. Згодом Євген із дружиною дізналися, що внаслідок російського обстрілу їхній будинок було пошкоджено. Але подану Євгеном заяву на отримання державної компенсації за пошкоджене житло було відхилено. «Я загубив документи, що підтверджували право власності на наше житло. Будівля державного реєстру на нерухоме майно, яка перебувала на окупованій території, повністю згоріла. А архіви так і не були оцифровані», – пояснює Євген.

Від партнера УВКБ ООН, БФ «Право на захист», Євген отримав безоплатну правову допомогу й подав до суду заяву про визнання права власності на житло. Це визначальний крок на шляху до отримання компенсації за пошкоджене майно. Оскільки Євген і його дружина – пенсіонери й мають обмежений дохід, УВКБ ООН надало подружжю грошову допомогу, а фахівці БФ «Право на захист» допомогли літнім людям домогтися звільнення від сплати судового збору, сума якого є доволі значною. Читайте історію [за посиланням](#).

«На це пішло багато часу – шість місяців. Але з допомогою «Права на захист» нам вдалося привести до ладу документи», – розповідає Євген. © УВКБ ООН / Елізабет Хаслунд

Люди, які через війну залишилися сам на сам зі своїми проблемами, отримують підтримку та відновлюють соціальні зв'язки

Коли вибухи пошкодили будинок Людмили Буц із Миколаївської області, УВКБ ООН разом із партнером, ГО «Десяте квітня», здійснили екстрений ремонт: полагодили дах і замінили вибиті вікна. Але найбільші зміни в житті жінки відбулися тоді, коли її почала щотижня відвідувати соціальна фасилітаторка, яка допомагає по господарству. «Знаєте, у 77-річному віці мені не так-то й легко тягати відра. Тож я дуже рада, що раз на тиждень приходиться Людмила К. Вона допомагає мені наносити вугілля, дров і води до хати, ходить по ліки... Це дуже багато для мене значить», – ділиться Людмила Буц.

Програма соціальної фасилітації доповнює державні програми соціальної допомоги. Ця модель уможливіє надання практичної допомоги в подоланні труднощів повсякденного життя. Експериментальна модель соціальної фасилітації була запроваджена наприкінці 2024 року. Зараз у понад 90 громадах 13 областей України функціонує мережа з більш як 100 фасилітаторів. У 2025 році соціальні фасилітатори вже надали підтримку понад 5 000 людей. Така практична підтримка полегшує повсякденне життя людей, наповнює його надією та теплом. Більше інформації [за посиланням](#).



Найбільші зміни в житті Людмили відбулися тоді, коли її почала щотижня відвідувати соціальна фасилітаторка Людмила (Комирець), яка допомагає їй по господарству. © УВКБ ООН / Денис Ковальський

Соціально-правовий захист

- **Всеукраїнський форум лідерів соціальних змін.** 7 листопада Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України разом з УВКБ ООН, а також за підтримки партнера Агентства, БФ «Стабілізешен суппорт сервісез», [організували форум лідерів соціальних змін](#). У форумі взяли участь понад 200 експертів соціальної сфери, які обговорили основні виклики й пріоритети в соціальній політиці, як-от: інтеграція внутрішньо переміщених людей, підтримка сімей і дітей, збереження зв'язку з українцями за кордоном і сприяння їх добровільному поверненню. Більше інформації [за посиланням](#).
- **Моніторинг на міжнародних пунктах перетину кордону.** Разом із партнерами УВКБ ООН здійснює моніторинг на 30 пунктах перетину кордону. Присутність на міжнародних пунктах перетину кордону надає можливість УВКБ ООН і його партнерам надавати підтримку людям, які в'їжджають / виїжджають із країни, зокрема інформаційну, юридичну та соціально-психологічну підтримку й консультації з питань соціально-правового захисту. Із січня по жовтень 2025 р. на пунктах перетину допомогу отримали понад 8 000 людей. Серед основних тенденцій: збільшення кількості людей, які виїжджають із країни вперше від початку повномасштабного вторгнення, до 26 % у вересні й 35 % у жовтні, тоді як середні щомісячні показники із січня по серпень склали 18 %. 98 % опитаних назвали питання безпеки головною причиною виїзду. Вперше від січня 2025 р. люди вказали на перебої з електропостачанням та опаленням як причину виїзду. Більше інформації – в документах [«Моніторинг кордону УВКБ ООН: жовтень 2025 року»](#) й [«Оновлення реагування у сфері захисту № 8 за III квартал 2025 р.»](#).

Грошова допомога

- Із січня по жовтень 2025 р. УВКБ ООН надало грошову допомогу **215 060** постраждалим від війни на загальну суму **65,5 млн дол. США**. Серед тих, хто отримав допомогу, **104 200** людей належать до таких вразливих груп: люди, які терміново потребують допомоги після повітряних ударів або евакуації; люди, які перемістилися протягом останніх 6 місяців; люди, які повернулися до місця постійного проживання в громадах, що постраждали від війни. Допомога в розмірі 10 800 грн на особу надає змогу отримувачам, серед яких і ті, хто має особливі потреби у сфері соціально-правового захисту, покрити витрати на житло, їжу, ліки, одяг і опалення, а також самостійно визначати пріоритетні потреби після евакуації або пошкодження будинку.
- Цієї зими у співпраці з відповідними органами державної влади УВКБ ООН надаватиме грошову допомогу сім'ям на покриття потреб, що виникають у зимовий період, зокрема на придбання твердого палива, теплої одягу й інших предметів першої потреби. Допомога в першу чергу адресуватиметься тим, хто мешкає в прифронтових громадах, що найбільше страждають від воєнних дій та спричинених ними пошкоджень об'єктів цивільної інфраструктури. Станом на кінець жовтня **75 164** людини отримали грошову допомогу на зимові потреби (див. с. 4). Відповідно до рекомендацій Кластера з питань житла та недовольчих товарів, а також результатів проведеної органами державної влади оцінки потреб, що виникають у людей упродовж ОЗП, грошова допомога на проходження ОЗП складатиме 19 400 грн на сім'ю. Розмір підтримки був узгоджений із Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України.



Людмила та її 10-річний племінник Микола нарешті почувалися як вдома після невизначеності, усвідомлення неминучості вимушеного переміщення та втрат, спричинених повномасштабним російським вторгненням. © УВКБ ООН / Денис Ковальський

Підтримка УВКБ ООН допомагає внутрішньо переміщеним сім'ям відбудувати своє життя в нових громадах

До війни Людмила та її племінник Микола жили в Бериславі на Херсонщині. Переживши тимчасову окупацію та сувору зиму, у березні 2023 року родина перемістилася до селища Велика Олександрівка Херсонської області, сподіваючись знайти там безпеку. Спочатку Людмила та її рідні оселилися в орендованій квартирі, але коли до України повернулися господарі житла, орендарів попросили виїхати. Єдиним незайнятим житлом у селі була покинута занедбана квартира, в якій ніхто не жив із 2018 року. Оскільки інших можливостей не було, сім'я переїхала й почала потроху відбудовувати це житло.

УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства надали родині життєво необхідну допомогу. Людмила та її рідні отримали матраци, ковдри, спальні мішки, кухонне приладдя, лампи на сонячних батареях, павербанки, рушники, предмети гігієни, холодильник і електричну піч. Людмила також отримала грошову допомогу, що покрила частину витрат на ремонт квартири. Завдяки цій вчасній підтримці родині вдалося перетворити колись занедбане житло на скромну, але придатну для життя домівку. Читайте історію [за посиланням](#).

РЕАГУВАННЯ ВПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ 2025–2026 рр.: ЗВЕДЕННЯ № 1

Цього осінньо-зимового періоду (ОЗП) УВКБ ООН планує надати допомогу на проходження ОЗП 389 000 постраждалих від війни людей із вразливих груп, зокрема людям похилого віку, людям з інвалідністю, тим, хто має хронічні хвороби, а також внутрішньо переміщеним людям, які перебувають у місцях тимчасового проживання. Допомогу в першу чергу отримують люди, які залишаються в прифронтових громадах на сході та півночі України, де окрім суворих погодних умов, ситуацію погіршують додаткові фактори, а саме: руйнування будинків, пошкодження енергетичної інфраструктури та обмежений доступ до життєво необхідних послуг. [Програма реагування УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду](#) впроваджується в межах [міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду](#) й доповнює ініціативи Уряду України в цій сфері. У ситуації, коли домівки мирних мешканців та об'єкти енергетичної інфраструктури й надалі зазнають пошкоджень внаслідок російських обстрілів, допомога сім'ям у підтриманні тепла в домівках залишається особливо важливою та нагальною.

Надано у співпраці з партнерами (станом на 31 жовтня 2025 р.):

80,403

комплексні послуги, надані в рамках Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду

План реагування впродовж осінньо-зимового періоду (ОЗП) 2025–2026 рр.

Грошова допомога 75,164

людей отримали грошову допомогу на компенсацію додакових витрат, що виникають впродовж ОЗП

21%

359,000
заплановано

Житло 5,239

людей отримали допомогу у вигляді утеплення будинків або приміщень

17%

30,200
заплановано

* Всі досягнуті / цільові показники вимірюються кількістю людей. Досягнуті показники можуть коригуватися з подальшим внесенням змін.

Триває надання допомоги для проходження ОЗП:



У м. Дніпро партнер УВКБ ООН, ГО «Проліска», допомагає встановити матеріали з набору для сезонного утеплення житла в місці тимчасового проживання. Завдяки цій допомозі внутрішньо переміщені люди зможуть покращити теплоізоляцію у власних кімнатах до настання холодів. © ГО «Проліска»



У Миколаївській області тривають роботи з покращення теплоізоляції будівлі, що допоможе зменшити тепловтрати, знизити вартість опалення та заощадити електроенергію. © УВКБ ООН

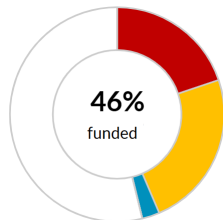
ФІНАНСУВАННЯ | 2025 рік

Україна

станом на 31 жовтня 2025 р.

550 млн дол. США

Потреба у фінансуванні УВКБ ООН на 2025р.



- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та за щедри внески – приватним особам і представникам приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивіться в документах [Плани щодо надання допомоги Україні на 2025 р.](#) та [Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2025 р.](#)

БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ПОСИЛАННЯМИ:

- Портал операційних даних по Україні: для отримання більш детальних інформаційних продуктів [перейдіть за цим посиланням](#).
- Регіональний короткий звіт УВКБ ООН щодо ситуації в Україні дивіться [тут](#)
- Інформаційну панель Кластера з питань захисту в Україні дивіться [тут](#).
- Картування МТП ВПО від Кластера з питань управління та координації МТП дивіться [тут](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань житла дивіться [тут](#).

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Зателефонуйте на гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711, щоб поділитися відгуком або рекомендаціями щодо надання допомоги або послуг.