INTENCIONES DE RETORNO

Personas refugiadas venezolanas en Colombia

Este reporte sintetiza los principales hallazgos de la operación Colombia respecto de la **Evaluación de las intenciones de Retorno de personas Refugiadas y Migrantes en la Región**, con el propósito de ofrecer insumos para la toma de decisiones estratégicas en materia de integración, soluciones duraderas y coordinación regional. En Colombia, los insumos fueron recolectados a través de los **Puntos de Atención y Orientación (PAO)** en **Bogotá, Antioquia, Atlántico, Boyacá, Cundinamarca, Huila, Meta, Santander y Valle del Cauca**, entre el 2 de febrero y el 4 de marzo de 2026.

Encuestas efectivas **223**

Encuestas NO efectivas (desistimientos) **17**

Perfil de encuestados (encuestas efectivas)

78% Mujeres

22% Hombres

24-49 Años de edad

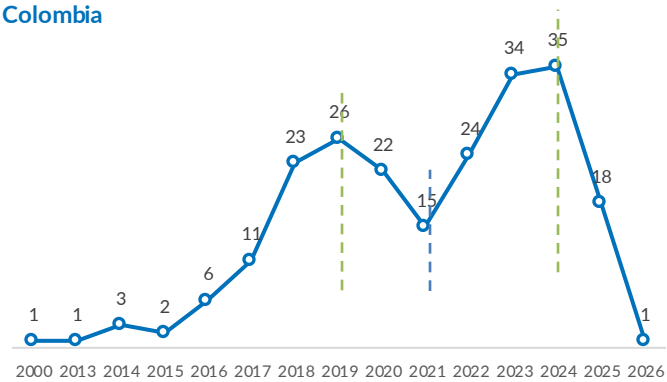
Mensajes clave

- El **89% de las personas participantes** manifiesta que **no planea regresar a Venezuela en los próximos 12 meses.** Solo el **11%** señala tener **intensión de regresar** en los **próximos 12 meses.**
- Las **condiciones de vida y de seguridad** siguen siendo un factor crítico que frena las decisiones de retorno en el corto plazo. El **61% de las personas participantes** manifiesta tener **necesidades de protección internacional.**
- Quienes consideran regresar manifiestan necesitar **asistencia tanto en Colombia como en Venezuela**. Las necesidades estarían en **transporte, información, orientación legal** y **alojamiento temporal.**

Perfil de la población

El 78% de las personas consultadas son mujeres, en su mayoría con edades entre 18 y 49 años (86%). Los hombres en menor proporción (22%) concentran el 74% en estas mismas edades, con una media de 39 años.
especto al año de llegada a Colombia, se identifica un incremento sostenido desde 2014 a 2021 con picos en 2019, así como entre 2023 - 2024, lo que refleja dos momentos distintos de contexto (gráfico 1).

Gráfico 1. Personas encuestadas según año de llegada a Colombia



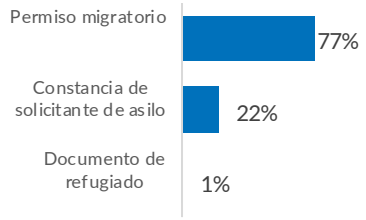
Documentación

La llegada a Colombia tiene un impacto significativo al analizar la tenencia de documentos según el año de llegada al país (gráfico 2). **Más del 75% de las personas que llegaron entre 2014–2019 tiene algún documento de regularización**, probablemente bajo mecanismos como el ETPV.

Sin embargo, en el periodo 2023–2025, la tendencia respecto a la documentación cae al 23% teniendo **documentos solo el 6% de las personas que llegaron al país en 2025**, evidenciando las dificultades que ha supuesto la falta de nuevos mecanismos de regularización. El resultado es una población que aun llega al país en volúmenes moderados, pero que tienen niveles de protección legal disminuidos, lo que incrementa su vulnerabilidad.

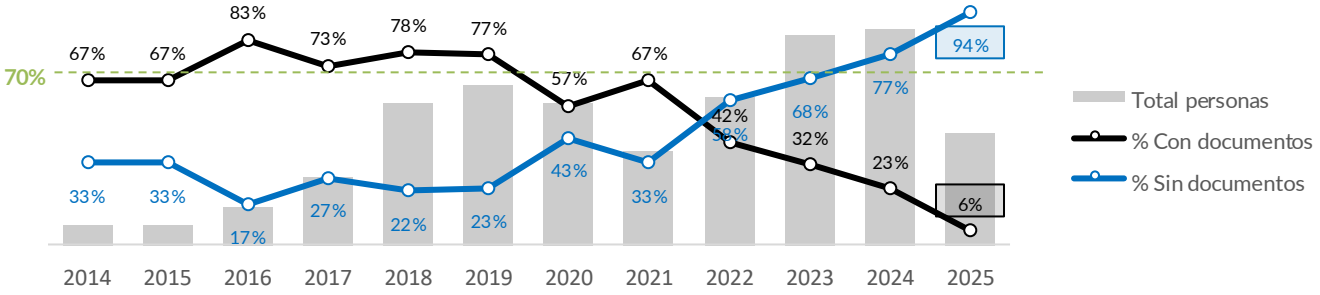
48% de las personas encuestadas tiene un documento que le permite permanecer en Colombia

El 77% de la población que cuenta con documentación refirió tener permiso migratorio.



52% de las personas encuestadas no tiene un documento de regularización en Colombia

Gráfico 2. Tenencia de documento para permanecer en Colombia según año de llegada



61%
de las personas encuestadas sienten **temor de volver** a Venezuela
(58% media regional)

Necesidades de protección Internacional

El **61% manifiesta temor de regresar a Venezuela**, y donde **15,4% se encuentra en el proceso de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia** que se relacionan a factores que ponen riesgo su vida e integridad personal.

Las razones de salida de Venezuela y los temores de retorno responden a los mismos factores como: la **falta de empleo e ingresos** (salida 35% y regreso 29%), falta **de acceso a alimentos** (salida 29% y regreso 26%) y falta de acceso **a servicios de salud** (15% en ambos casos).

Intención de retorno

70%	11%	11%	8%
Desea permanecer en el país de acogida u otro de la región	Planea retornar a Venezuela en los próximos 12 meses	Consideró retornar a Venezuela en 12 meses, pero desistió	Planea retornar a Venezuela en los próximos 5 años

En Colombia, el **70% de las personas consultadas manifestó que preferirían permanecer en el país o trasladarse a un tercer destino,** mientras el **11% manifestó la intención de regresar a Venezuela en los próximos 12 meses**, cifra inferior al promedio regional (16%).

66% de las personas que quieren permanecer en el país tienen trabajo, no trabajan o no lo están buscando

Gráfico 3. Estatus laboral según tenencia de documentación (población con intención de permanencia)

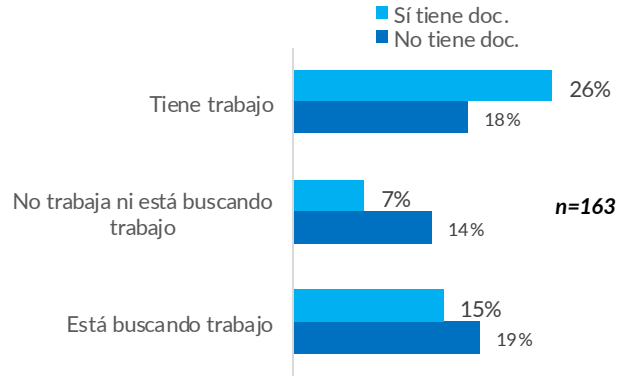
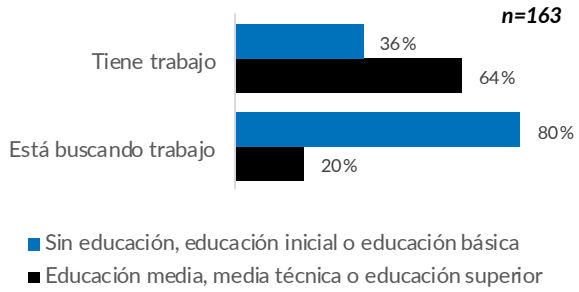


Gráfico 4. Estatus laboral según nivel educativo (población con intención de permanencia)



El **64%** de las personas que quieren quedarse en el país y tienen trabajo, reportaron como nivel educativo más alto alcanzado, la educación media, media técnica o educación superior.

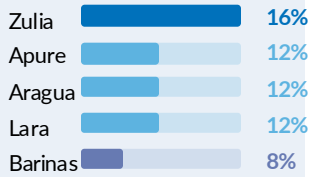
Entre quienes sí planean regresar a Venezuela en los próximos 12 meses (11%), **la mayoría lo proyecta a mediano plazo**: **el 56% después de seis meses**, el **32%** en los próximos seis y un **12%** en los próximos tres meses, lo que indica que, aunque tienen la intención, el regreso no sería inminente.

Al indagar sobre el **regreso a Venezuela**, **48% de la población considera hacerlo solo/a** lo que podría sugerir **un retorno escalonado hacia el país de origen.** Igualmente, se señalan como destinos para el 36% de las personas los estados fronterizos con Colombia (Zulia, Apure, Barinas), sugiriendo que podría presentar cierta presión potencial sobre las fronteras.

¿Regresará solo(a) o con su familia?

Toda la familia: **44%**
Solo/a: **48%**
Parte de familia: **8%**

Destinos de retorno en Vzla



Una de cada 5 personas que tienen la intención de regresar a Venezuela han **iniciado preparativos para el retorno**; incluyendo **acuerdos con sus familias (50%),** mecanismos de ahorro (38%) y búsqueda de información activamente (13%).

Casi totalidad de las **personas con intención de regresar a Venezuela en los próximos 12 meses**, indican que necesitar **asistencia tanto en Colombia como en Venezuela**.

Entre quienes **necesitarían asistencia en Colombia** reportaron principalmente apoyo económico para el viaje, incluyendo pasajes para transporte (80%), asistencia para cerrar contratos o trámites pendientes relacionados con el alquiler, servicios y/o el colegio (52%) e información confiable y orientación legal sobre el proceso de retorno (40%) como principales necesidades.

De igual forma entre quienes requerirían **asistencia en Venezuela** se destacan los apoyos en transporte interno (72%), alojamiento temporal o apoyo para encontrar vivienda (56%), apoyo para inscripción escolar de niños y niñas (52%), acceso inmediato a servicios de salud (44%) y apoyo para encontrar empleo o generar ingresos (44%).

96% de las personas encuestadas que tienen la intención de regresar en los próximos 12 meses **necesitarían algun tipo de asistencia para regresar** en Venezuela

El **64%** de las personas que tienen intención de regresar a Venezuela en los próximos 12 meses **no tienen un documento** para permanecer en Colombia. Este mismo porcentaje estaba **buscando trabajo.**

Viajes exploratorios

- El **25% de la población encuestada ha considerado visitar Venezuela temporalmente** antes de tomar una decisión sobre la posibilidad de regresar.
- El 60% de las personas que tienen la intención de regresar a Venezuela en los próximos 12 meses, ha considerado visitar temporalmente el país antes de tomar una decisión sobre la posibilidad de regresar. El 58% de las personas que no tienen la intención de regresar a Venezuela en los próximos 12 meses, también lo ha considerado.

Factores determinantes en la toma de decisión de retorno

Factores más fuertes para quedarse (Top 5)

Ingresos y Economía	90%
Acceso a Salud	85%
Acceso a Educación	84%
Calidad de trabajo	83%
Seguridad	82%

Factores más fuertes para retornar (Top 5)

Reunificación Familiar	37%
Condiciones de vivienda	23%
Redes y vínculos sociales	22%
Políticas en país de acogida	16%
Discriminación y Xenofobia	16%

Las personas participantes identifican el acceso a bienes y servicios, así como la seguridad, como factores clave para permanecer en Colombia. En contraste, la reunificación familiar emerge como el principal motivo para el retorno. En este sentido, puede inferirse que, mientras no mejoren las condiciones económicas y de seguridad en Venezuela, es poco probable que se produzcan retornos significativos.

Acceso a la información

63% de las personas encuestadas considera que **no cuenta con la información suficiente** para tomar una decisión informada sobre el retorno

Quienes consideran que tienen la información suficiente (37%), son cautos: solo el **35%** planea regresar a Venezuela en los próximos 12 meses, mientras que el **65%** no tiene la intención de regresar.

Quienes sienten que tienen la información suficiente, la obtienen a través de:

Vivienda

30%
Tiene vivienda propia

58%
Tiene Escritura
*42% no tiene escritura

Gráfico 5. Intensión de retorno según tenencia de vivienda

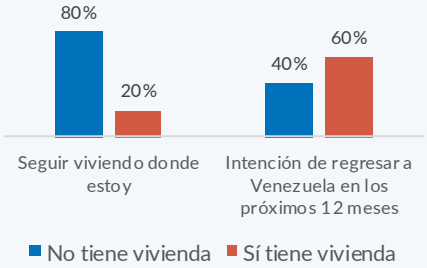
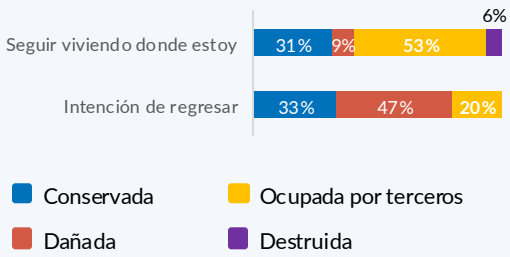


Gráfico 6. Intensión de retorno según estado de la vivienda



La vivienda propia, lejos de ser un factor de atracción, representa una barrera adicional: el 43% está ocupada por terceros, el 23% dañada y el 42% carece de escritura, lo que limita la posibilidad de recuperarla legalmente. Entre las necesidades de asistencia al llegar a Venezuela, **el alojamiento temporal es la segunda más frecuente (16%)**, reforzando que la seguridad habitacional es una condición previa al retorno.

Procesamiento y Análisis: Field Protection Support Unit (FPSU) - Unidad de Datos, Gestión de Identidad y Análisis (DIMA)
Contacto: colboprt@unhcr.org - colboim@unhcr.org