INFORME DE **DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS**

2025 | EL SALVADOR

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

INTRODUCCIÓN

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, junto con sus organizaciones socias en El Salvador, realiza diagnósticos participativos de manera anual con el objetivo de garantizar la participación significativa de personas desplazadas internas, en riesgo de desplazamiento forzado, refugiadas, solicitantes de asilo y retornadas con necesidades de protección, en la planificación y ejecución de sus programas y actividades.

Estas consultas, desarrolladas mediante un diálogo estructurado que incorpora múltiples perspectivas, reúnen las voces de personas de distintas edades, géneros y perfiles de diversidad. Sus aportes permiten comprender las dinámicas y necesidades comunitarias, identificar riesgos, necesidades y vacíos de protección. Además, contribuyen a identificar sus capacidades, mecanismos de resiliencia y las soluciones que consideran prioritarias.

Los hallazgos obtenidos a través de estos diagnósticos orientan el trabajo de ACNUR y sus socios, permitiendo planificar, adaptar y desarrollar acciones basadas en las necesidades expresadas por las propias comunidades. Este enfoque refuerza el compromiso con la participación y la rendición de cuentas hacia las personas al centro de la respuesta humanitaria.

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

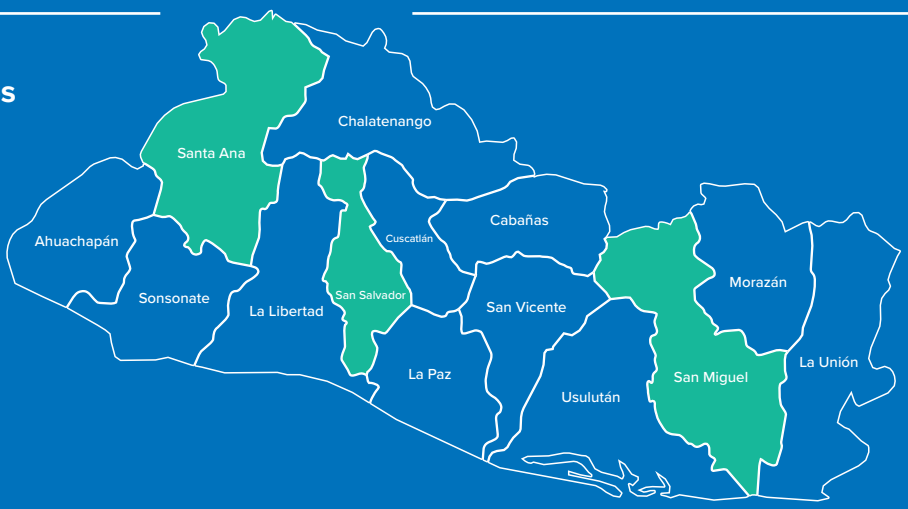
Salud Mental
Empleo formal
(Cuenta con inscripción de IGSS y AFP)
Emprendimientos
(Venta, negocio propio, empleo formal)
Empleo informal
(Trabaja para otra persona sin IGSS)
CRISTINA

METODOLOGÍA

Más de 11 comunidades consultadas, en 3 departamentos.

237 personas consultadas en 23 grupos focales.

3 herramientas diferenciadas aplicadas



Entre **julio y septiembre de 2025**, ACNUR, en coordinación con COMCAVIS TRANS y World Vision, llevó a cabo diagnósticos participativos con el objetivo de garantizar la participación efectiva de personas desplazadas internas o en riesgo de desplazamiento forzado, refugiadas, solicitantes de asilo y personas retornadas con necesidades de protección. En total, se consultó a **237 personas** de distintas edades, géneros y perfiles.

Las consultas se realizaron a través de **23 grupos focales** conformados por mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes, personas mayores y personas LGBTIQ+, en más de 11 comunidades en tres departamentos del país. Estas comunidades se caracterizan por altos niveles de vulnerabilidad y precariedad socioeconómica, así como por haber sido históricamente afectadas por la violencia y el desplazamiento forzado.

Para la recolección de datos cuantitativos se utilizó la herramienta KoBo, complementada con notas de campo y grabaciones de voz, recopiladas con el consentimiento informado de las personas participantes.

En 2025 se aplicó una metodología mixta, mediante tres herramientas diferenciadas: una para comunidades de seguimiento, otra para comunidades nuevas y una tercera para población diversa. Las comunidades de seguimiento son aquellas donde ACNUR y sus socios ya tienen más de un año de presencia y donde se han realizado diagnósticos previos. Por su parte, las comunidades nuevas corresponden a zonas donde el trabajo inició en 2025.

En consecuencia, el análisis se estructurará en tres apartados. El primero se centra en las comunidades nuevas, con énfasis en la identificación de riesgos de protección e indicadores relacionados con su nivel de inclusión. El segundo aborda las comunidades de seguimiento, con un enfoque en la evolución de temas como salud mental, organización comunitaria, violencia, discriminación e integración económica. El tercero se enfoca en los riesgos de protección de la población diversa en el contexto actual. Esta diferenciación metodológica permite capturar con mayor precisión las particularidades y necesidades de cada tipo de comunidad.

HALLAZGOS CLAVES EN COMUNIDADES NUEVAS

La primera sección aborda las **comunidades nuevas**, con énfasis en la percepción de seguridad, desplazamiento forzado, violencia de género y protección a la niñez. El análisis permite identificar riesgos emergentes y orientar respuestas de protección más contextualizadas.

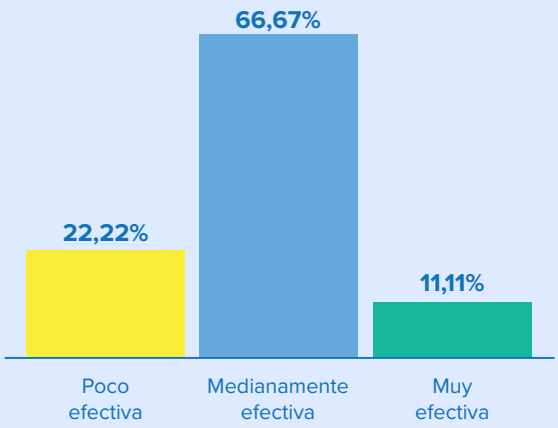
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Las comunidades reportaron una mejora en la percepción de seguridad respecto a años anteriores, atribuida principalmente a la disminución de hechos violentos, al incremento de la presencia institucional y al fortalecimiento de las dinámicas comunitarias. No obstante, persisten preocupaciones relacionadas a situaciones de violencia ocurridas en años anteriores, delincuencia común, desconfianza hacia los proveedores de servicios públicos y la estigmatización de personas que residen en comunidades afectadas anteriormente por el control de estructuras pandilleriles. Esta situación deriva en percepciones de seguridad diferenciadas dentro de la comunidad, basadas en sus experiencias propias y contextos individuales.

¿Cómo se sienten en su comunidad en la actualidad?

Respuesta institucional. Para enfrentar esta situación, las comunidades consideran de suma importancia el fortalecimiento de la organización comunitaria, la comunicación entre habitantes, iluminación de espacios públicos y la presencia de cuerpos de seguridad y emergencia. No obstante, reconocen la necesidad de la respuesta institucional. En ese sentido, el análisis identificó que el 33.33% de las personas participantes han solicitado ayuda institucional ante diferentes situaciones. De estas, el 66.67% considera que la respuesta ha sido medianamente efectiva, 22.22% poco efectiva y solamente el 11.11% la percibe como muy efectiva. Estos datos reflejan la necesidad de realizar acciones enfocadas en el fortalecimiento de la calidad de la respuesta institucional, con el fin de aumentar la confianza en las instituciones y motivar a la comunidad a utilizar los mecanismos formales de denuncia, queja y retroalimentación.

La atención recibida, ¿ha sido efectiva?



Grupos en mayor situación de riesgo. Las personas participantes identifican que la niñez y adolescencia, personas jóvenes y adultas mayores son los principales grupos en riesgo dentro de las comunidades.

Niñez y adolescencia
44.44%

Personas jóvenes
22.22%

Personas adultas mayores
22.22%

PROPUESTAS COMUNITARIAS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA:

Organización comunitaria
Acompañar el fortalecimiento de la organización de las comunidades.

Cohesión social y convivencia
Realizar actividades que fortalezcan la cohesión social.

Iluminación de espacios públicos
Instalar lámparas en espacios identificados.

Respuesta institucional
Fomentar una presencia efectiva de instituciones gubernamentales.

"La situación de los robos está dentro de la comunidad, por eso no nos sentimos tan seguros"

"Aquí en la comunidad no hay lugares a los que no podamos acceder, pero antes sí había espacios donde no podíamos entrar."

DESPLAZAMIENTO FORZADO

Las personas consultadas mencionan que en sus comunidades el desplazamiento forzado ha sido una situación recurrente, en las que familias se han visto obligadas en años anteriores a abandonar sus hogares de manera inmediata para salvaguardar sus vidas. Esta situación ha sido provocada principalmente por amenazas de grupos de pandillas, violencia generalizada, extorsión, reclutamiento forzado y violencia de género. El desplazamiento afecta profundamente la vida de las personas como a las comunidades. Entre las afectaciones principales identificadas se encuentran la pérdida de empleo y vivienda, redes de apoyo, acceso a servicios básicos como la educación, salud, vivienda, documentación, así como discriminación, entre otros.

Información sobre desplazamiento interno. solamente el 22.22% menciona haber recibido información sobre desplazamiento forzado mientras que el 77.78% desconocen el concepto o las instituciones que brindan acompañamiento.

Llegadas y retornos: El 100% de las personas consultadas mencionó que, durante el último año, personas retornaron a sus comunidades. Estos casos enfrentan desafíos vinculados a su proceso de reintegración, entre ellos: limitado acceso a ingresos económicos, desempleo, salud mental, desafío en educación, falta de documentación, desintegración familiar, discriminación, falta de alimentación, inseguridad, protección, barreras sociales y de salud en general. Salidas: A pesar de que se reportan retornos, las personas mencionaron que hay familias saliendo de las comunidades por diferentes motivos como altos costos de vivienda, falta de oportunidades laborales, afectaciones por desastres, entre otros motivos. Tanto las salidas como los retornos se realizan usualmente de manera discreta por temor o desconfianza.

Intención de movilidad. se identifica que el 53.85% de las personas en la comunidad considera la posibilidad de irse a otro país, 23.08% a otra comunidad y únicamente 15.38% expresa la intención de retornar a sus comunidades de origen. Estas decisiones están motivadas por razones económicas, temor a la violencia o inseguridad, discriminación, delincuencia, reunificación familiar y afectaciones derivadas de desastres naturales.

PRINCIPALES NECESIDADES DE LAS PERSONAS DESPLAZADAS INTERNAMENTE

18.92%
ACCESO A EMPLEO O EMPRENDIMIENTO

18.92%
ASISTENCIA ECONÓMICA

10.81%
ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS

8.11%
ACCESO A DERECHOS

8.11%
EDUCACIÓN

8.11%
FORMACIÓN TÉCNICA

8.11%
SEGURIDAD

5.41%
DOCUMENTACIÓN

"Las personas que se tienen que desplazar necesitan de todo: vivienda, trabajo, atención psicológica"

"A veces había madres de familia con temor a que su hijo sea reclutado"

"Yo vivía en un lugar y me dijeron: te vas hasta hoy a las seis, sino vas a tener consecuencias"

"Los adolescentes necesitan talleres sobre sus propios derechos."

"Primero necesitamos talleres para los padres"

PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Niñez sin cuidado parental. Niñez sin cuidado parental: el 100% de las personas consultadas afirmó que existen casos en los que niñas, niños y adolescentes permanecen al cuidado de otras personas ante la ausencia de sus padres, generalmente bajo la responsabilidad de abuelos, tíos o incluso hermanos. De acuerdo con estas percepciones, algunas razones asociadas son las situaciones legales que pueden afectar a uno o ambos padres y las extensas jornadas laborales, lo que reduce el tiempo de acompañamiento directo, lo que incrementa la exposición de la niñez y adolescencia a entornos de riesgo. Las comunidades también identificaron diversas condiciones que pueden incrementar la vulnerabilidad, entre ellas la limitada disponibilidad de recursos económicos en las familias, que en algunos casos puede conducir a la incorporación temprana de niñas, niños y adolescentes a actividades laborales; la reducida disponibilidad de espacios seguros y adecuados para el sano esparcimiento, la falta de acompañamiento familiar, y el desconocimiento de las rutas de atención y de las instituciones competentes, factores que pueden dificultar el acceso oportuno a mecanismos de protección y servicios de apoyo.

Violencia hacia la niñez. El 33.33% de las personas consultadas manifestó que es frecuente que niñas, niños y adolescentes enfrenten situaciones de maltrato por parte de algún familiar. Entre las prácticas disciplinarias más comunes se identificaron el castigo físico, la restricción al sano esparcimiento, la violencia psicológica y otros tipos de castigos. En menor medida, se señaló la aplicación de técnicas de disciplina positiva y métodos educativos.

Embarazo adolescente. En relación con el embarazo adolescente, las personas consultadas reportaron distintos niveles de presencia en sus comunidades: el 22% afirmó que esta situación está siempre presente en su entorno, un 33.33% señaló que los casos son frecuentes, el 44.44% los considera poco frecuentes y solamente el 11.11% menciono que no hay casos en su comunidad. Estas percepciones muestran que el embarazo adolescente es parte de la realidad de la mayoría de las comunidades consultadas, aunque con distinta intensidad, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los servicios en términos de salud sexual y reproductiva, educación y prevención.

ACCIONES COMUNITARIAS PARA FORTALECER LA PROTECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA :

Talleres comunitarios

Talleres de comunicación familiar para fortalecer la protección hacia la niñez, adolescencia y sus padres.

Atención psicosocial

Llevar atención psicosocial a las comunidades.

Espacios comunitarios seguros

Habilitar espacios seguros de sano esparcimiento.

Respuesta institucional

Fortalecer la presencia y calidad de atención institucional.

VIOLENCIA DE GÉNERO

Información sobre violencia de género. El 11.11% de las personas consultadas manifestó que no identifica casos de violencia de género en su entorno mientras que el 88.88% señaló que dichos casos se presentan con distinta frecuencia (poco frecuentes, frecuentes o muy frecuentes). Estas percepciones sugieren que, en la mayoría de las comunidades consultadas, la violencia de género forma parte de la realidad comunitaria con distintos grados de visibilidad.

Lugares donde ocurre la violencia. Los principales espacios identificados donde ocurren incidentes de violencia de género son la calle, centros escolares, transporte público, el ámbito familiar y las relaciones de pareja. Según estas opiniones, la violencia de género es una problemática presente en el entorno comunitario, no solo en espacios privados sino también en públicos, lo que refleja que la violencia no se limita al ámbito doméstico o del hogar, sino que se extiende a espacios comunitarios, lo cual puede afectar la movilidad, el acceso a la educación y la seguridad de las personas, especialmente mujeres y adolescentes.

Acceso a servicios. En cuanto al acceso a servicios, el 88.89% de quienes participaron en la consulta indicó conocer acerca de los servicios de atención ante casos de violencia de género. Sin embargo, señalaron que persiste el temor hacia los perpetradores, desconfianza hacia efectividad de los mecanismos de protección, estigmas sociales y complejidad de los procedimientos, factores que pueden influir en la decisión de no presentar denuncias. Las personas consultadas consideran que las respuestas o asistencias principales deben enfocarse en protección y empoderamiento a mujeres, asistencia psicológica, asistencia legal, asistencia económica, asistencia de emergencia, resguardo, acceso a educación para hijos e hijas.

Grupos más afectados. Respecto a los grupos más afectados, las personas señalaron principalmente a mujeres, madres jefas de hogar, seguidas de la niñez y adolescencia, personas jóvenes y personas adultas mayores.

Mujeres
37.50%

Niñez y adolescencia
25%

Personas Jóvenes
12.50%

ACCIONES COMUNITARIAS PARA ABORDAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO:

Talleres sobre violencia de género
Talleres para informar sobre las rutas de atención y sensibilizar a la comunidad.

Respuesta institucional
Fortalecimiento del sistema de atención institucional.

Comunicación comunitaria
Mejorar de la comunicación comunitaria.

Espacios comunitarios seguros
Crear espacios seguros para las mujeres y otros grupos vulnerables.

"Hay que tener comunicación... por lo general a una persona mayor la gente no le hace caso."

"A veces todas esas cosas uno las piensa y no denuncia"

HALLAZGOS CLAVES EN COMUNIDADES DE SEGUIMIENTO

La segunda sección presenta los **hallazgos de las comunidades en seguimiento,** con énfasis en la evolución de temas clave como salud mental, organización comunitaria, violencia y discriminación, e integración económica. El análisis comparativo permite ajustar las estrategias de protección según las dinámicas observadas.

SALUD MENTAL

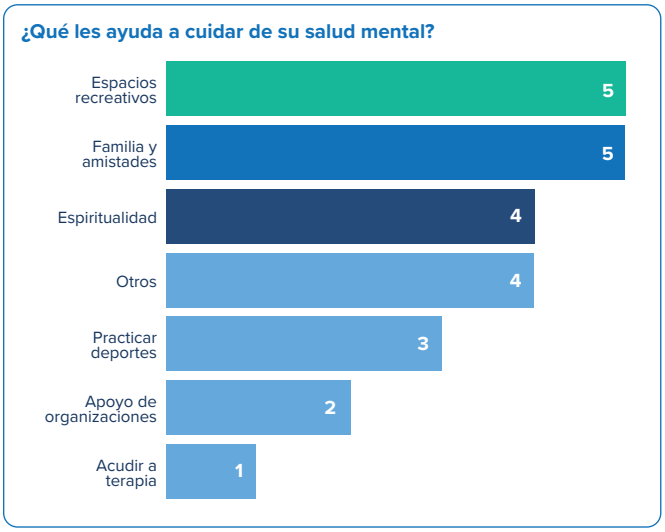
Impacto. El 71.43% de las personas consultadas reportó un gran impacto en la salud mental de las personas en su comunidad durante los últimos dos años, mientras que un 14.29% señaló un impacto moderado. De acuerdo a las percepciones de las personas participantes, este deterioro se asocia a múltiples factores presentes en su vida cotidiana como el estrés diario, abandono hacia ciertos grupos como personas mayores, la falta de apoyo emocional, afectaciones post COVID-19, incertidumbre económica, separación familiar, el desplazamiento forzado y algunas situaciones relacionadas con procesos legales, que según se mencionó, pueden generar preocupación, incluyendo temores asociados a denuncias falsas que afectan la convivencia vecinal. Las personas participantes mencionaron casos de suicidio en adolescentes y un gran impacto en la salud mental de las mujeres cuidadoras, personas desplazadas y personas mayores, lo cual evidencia la necesidad de intervenciones específicas y diferenciadas.

Acceso. El 85.71% de las personas consultadas manifestó haber considerado asistir a un servicio de salud mental, principalmente porque reconoce dificultades para diferenciar emociones como ira, ansiedad o frustración. En contraste, el 14.29% expresó que nunca ha contemplado esta posibilidad, ya sea porque considera tener la capacidad personal para gestionar sus emociones o por la persistencia del estigma asociado a estos servicios.

Aunque existe interés en recibir apoyo psicológico, las personas señalaron que enfrentan algunos desafíos para acceder a la atención, entre ellos la falta de centros accesibles en la comunidad, lo que implica tener que desplazarse fuera de la zona y asumir costos de traslado y atención, el limitado acceso a información sobre los servicios disponibles y gratuitos, y el estigma social, que desalienta la búsqueda de los servicios de salud mental. Frente a estos desafíos algunas personas, en especial mujeres, mencionaron que recurren a actividades deportivas, recreativas, de organización comunitaria, espirituales y redes de apoyo. Si bien estas estrategias contribuyen al bienestar emocional, no sustituyen la atención especializada que muchas personas necesitan, lo que evidencia la necesidad urgente de contar con servicios de salud mental accesibles, cercanos y gratuitos, que respondan a las realidades de la comunidad y acciones de sensibilización sobre la importancia de la atención psicosocial.

Estrategias de autocuidado. A pesar de los factores que afectan la salud mental como la falta de servicios, la carga emocional sobre las mujeres y la incertidumbre económica, la comunidad ha desarrollado diversas formas de cuidado emocional. Estas incluyen técnicas de meditación, espiritualidad, participación en actividades comunitarias, buscar acompañamiento en redes de apoyo como la familia y amigos, actividades recreativas, tareas cotidianas, y participar en talleres desarrollados por organizaciones o instituciones. Estas prácticas demuestran el papel central que desempeña la comunidad en el bienestar emocional, y se destaca la necesidad de contar con espacios seguros que fomenten el autocuidado comunitario.

Vínculos familiares. Según las personas participantes, los vínculos familiares son fundamentales para el desarrollo emocional. Consideran que un entorno familiar positivo contribuye a forjar el carácter y fortalecer la resiliencia, mientras que uno negativo o la ausencia de este puede generar consecuencias como depresión, ansiedad y aislamiento social.



ACCIONES PROPUESTAS POR LA COMUNIDAD PARA MEJORAR LA SALUD MENTAL

Talleres comunitarios
Talleres de manualidades o grupales para la integración y acompañamiento.

Actividades recreativas, artísticas y deportivas
Como yoga, arte y deporte

"Yo cuido el contenido que veo, trato de cuidar mis emociones"

"La pandemia nos dejó emocionalmente descontrolados"

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Organización comunitaria. El 100% de las personas consultadas considera que la organización comunitaria es clave para el desarrollo local. Según lo expresado en los grupos focales, estos procesos permiten identificar necesidades, resolver conflictos, ejecutar proyectos y fortalecer el tejido social. Este contexto se percibe como favorable para intervenciones comunitarias como talleres implementados por organizaciones e instituciones, ya que refleja el interés comunitario en participar de dichos espacios.

Obstáculos. Las comunidades identificaron diversas situaciones que, desde su perspectiva, dificultan la consolidación de la organización comunitaria. Entre ella señalaron el desinterés, la falta de información, el favoritismo, la exclusión de ciertas voces y la ausencia de espacios públicos adecuados para las actividades comunitarias. En algunos casos también mencionaron que no siempre se permite el uso de estos espacios. Frente a estos desafíos, las intervenciones deben considerar actividades o acciones que les aborden, ya que de no hacerlo existe el riesgo de desmotivación, limitación de actividades organizativas y una pérdida de capacidad comunitaria para responder a sus propias necesidades.

Participación en la toma de decisiones comunitarias.

GRUPO POBLACIONAL	NIVEL DE PARTICIPACIÓN	CONSIDERACIONES
Mujeres	o Se percibe un incremento en la participación en actividades, talleres y comités.	→ Necesidad de fortalecer el rol en la toma de decisiones. → Necesidad de concientización sobre procesos de toma de decisiones con enfoque de edad, género y diversidad.
Población LGBTIQ+	o Disminución en la participación en la toma de decisiones.	→ Hay un aumento de vulnerabilidad del grupo. → A pesar de que hay esfuerzos aislados para mantener su participación estos no son suficientes.
Personas mayores	o Mayor participación en algunas comunidades.	→ Se tiene una participación más estable, pero es importante fomentar la inclusión generacional.
Jóvenes	o Participación en descenso en las actividades comunitarias.	→ Se identifica la necesidad de concientizar y motivar la participación juvenil en procesos comunitarios.

La participación comunitaria ha incrementado los últimos años, ahora mujeres, jóvenes, personas mayores y población LGBTIQ+ participan más. Sin embargo, también se identificó que persisten brechas de participación en espacios comunes, ya que esta tiende a desarrollarse de manera segmentada. Desigualdad de la toma de decisiones. En algunos comités juveniles y asociaciones, las decisiones se toman de forma horizontal y consensuada. En otros casos, persisten dinámicas más verticales o centralizadas, lo que, según las personas participantes, genera tensiones internas y una percepción de limitada representatividad en la toma de decisiones.

Logros. Frente a estas dinámicas, las personas consultadas destacaron que la organización comunitaria no solo responde a necesidades inmediatas como el fortalecimiento de participación ciudadana, sino que también permite la recuperación y uso de espacios comunitarios, tales como parques, canchas y casas comunales. Estas acciones promueven el bienestar integral y fomentan la apropiación comunitaria de los espacios, considerada por las comunidades como un factor clave para la sostenibilidad de los procesos locales. Además, se mencionaron avances como la creación de comités comunitarios y el desarrollo de actividades recreativas, deportivas, culturales y relacionadas con la salud mental.

ACCIONES PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Integración
mejorar la integración de las mujeres y personas LGBTIQ+ mediante convocatorias inclusivas.

Talleres
Realizar talleres de liderazgo.

Espacios seguros
Habilitar espacios seguros.

Comunicación
realizar acciones que fortalezcan la comunicación entre grupos comunitarios.

Toma de decisiones
Fortalecer la participación con la habilitación de canales o espacios para compartir las opiniones.

"La participación se mantiene, pero desde cada grupo, no es que todos nos vamos juntos a una sola organización comunitaria"

VIOLENCIA DE GÉNERO

Las personas participantes reconocen que mujeres, adolescentes y población LGBTIQ+ enfrentan situaciones de violencia en diversos ámbitos de la vida cotidiana, incluyendo el hogar, espacios públicos y en el ámbito laboral. Entre las principales manifestaciones se identifican el acoso callejero y situaciones de hostigamiento en contextos comunitarios y escolares, la violencia intrafamiliar, el control ejercido por parejas, prácticas de discriminación en distintos espacios y percepciones de inseguridad en las comunidades. Asimismo, se mencionan dificultades asociadas a la respuesta institucional, lo que podría influir en la sesación de desprotección. Estas situaciones son percibidas como factores que limitan el ejercicio pleno de derechos y el desarrollo de una vida libre de violencia.

"En algunos casos, las personas no denuncian por temor "

"Antes no se podía hacer nada... ahora ya se puede llamar a la policía"

DISCRIMINACIÓN

Discriminación y exclusión. El 28.57% de las personas participantes mencionó haber presenciado o vivido una situación de discriminación o exclusión en su comunidad. Según lo expresado, frente a estas situaciones no se toman acciones por temor a represalias, desconocimiento de las rutas de atención y normalización del abuso. Las personas consultadas señalaron que la discriminación y la exclusión siguen siendo obstáculos significativos para el bienestar comunitario.

En particular, se mencionaron situaciones de acoso, exclusión, despidos por orientación sexual o identidad de género, así como el estigma y la percepción de insuficiente protección legal, situaciones que afectan de manera específica a la población LGBTIQ+ aumenta su vulnerabilidad.

Esta información evidencia que la discriminación se manifiesta en actitudes sociales, institucionales y laborales, lo que limita el acceso a derechos y oportunidades y que la falta de acciones frente a estas situaciones refleja barreras estructurales y culturales, como el miedo, la desinformación y la normalización, que perpetúan la exclusión. Para la población LGBTIQ+, estas condiciones incrementan el riesgo de violencia, precariedad económica y aislamiento social

ACCIONES PROPUESTAS PARA MEJORAR LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE MUJERES Y PERSONAS LGBTIQ+

Concientización
A través de actividades o talleres.

Mecanismos de denuncia
Establecer mecanismos de denuncia sobre situaciones de discriminación o exclusión.

Organización comunitaria
Fortalecer a los liderazgos a través de talleres sobre derechos humanos, etc.

Creación de protocolos comunitarios
Que orienten sobre las rutas de atención

Servicios de orientación, apoyo legal y atención psicosocial

Creación de espacios seguros para mujeres y población LGBTIQ+

¿Se ha experimentado algún tipo de discriminación o exclusión en su comunidad en el último año?

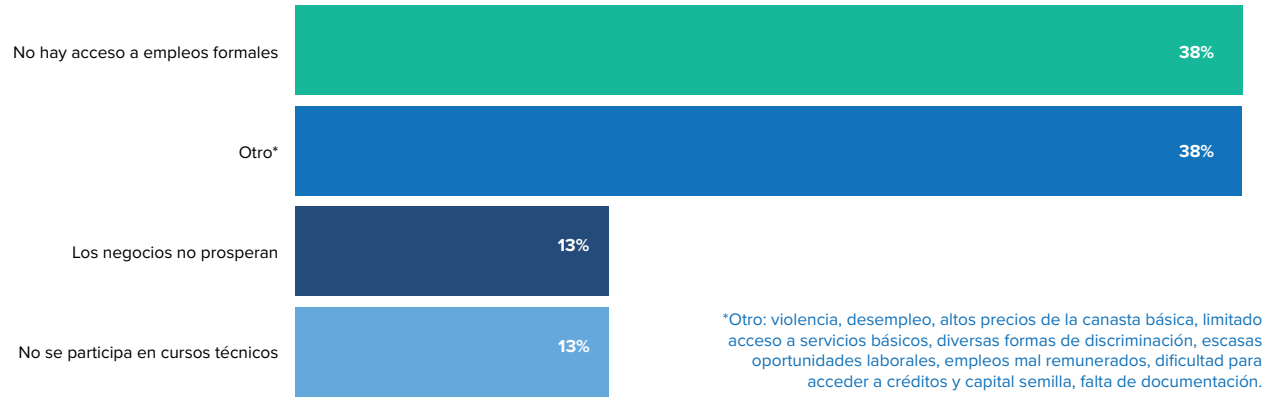
INTEGRACIÓN ECONÓMICA

Las comunidades identifican como principal fuente de ingresos los emprendimientos y trabajo informal.

Factores que afectan la calidad de vida. De acuerdo con las percepciones comunitarias, existen diversas condiciones que limitan su desarrollo, entre ellas el limitado acceso a empleo formal, bajos salarios, discriminación por edad en procesos de contratación, limitada oferta de capacitación vocacional, el alto costo de la canasta básica y las dificultades para compatibilizar el trabajo y las responsabilidades de cuidado de hijos e hijas.

Buenas prácticas comunitarias. Las comunidades también destacaron la implementación de diversas iniciativas locales para fortalecer la generación de ingresos, el acceso a la educación y la formación vocacional. Entre las más destacadas se encuentran talleres vocacionales en áreas como cocina, manualidades, bisutería, piñatería, estilismo y mecánica.

¿Qué impide que las personas de la comunidad tengan una buena calidad de vida?



*Otro: violencia, desempleo, altos precios de la canasta básica, limitado acceso a servicios básicos, diversas formas de discriminación, escasas oportunidades laborales, empleos mal remunerados, dificultad para acceder a créditos y capital semilla, falta de documentación.

HERRAMIENTAS NECESARIAS SEGÚN LA COMUNIDAD PARA GENERAR INGRESOS Y MEJORAR CONDICIONES DE VIDA

- Ferias de emprendedores.
- Talleres vocacionales adaptados según edad y género.
- Bolsas de empleo.
- Capital semilla para emprendimientos.
- Programas de empleabilidad para personas adultas mayores.

"Yo aprendí bisutería y eso me ayudó bastante, hubo un tiempo en que de eso me defendía."

"No hay trabajo para nosotros los adultos mayores, ya no nos dan oportunidad"

"Hay muchos jóvenes que no terminan sus carreras porque tienen que ir a trabajar"

RENDICIÓN DE CUENTAS

Medios de información más usados:

Las personas se informan principalmente por WhatsApp, seguido de Facebook y reuniones comunitarias. También se mencionan las conversaciones con vecinos, familia, amigos y el uso de Tik Tok.

Canales para expresar quejas o sugerencias:

Las quejas y sugerencias se comparten sobre todo por redes sociales y reuniones comunitarias, pero también mediante grupos de Whatsapp y las ADESCO. Algunas personas prefieren la comunicación directa entre vecinos. No obstante, se perciben limitaciones en el seguimiento y la respuesta, las cuales en ocasiones se consideran tardías.

Comunicación con ACNUR y organizaciones socias:

Si bien existe presencia de ACNUR y organizaciones aliadas en las comunidades consultadas, la comunicación es percibida como no constante. Las comunidades valoran el apoyo recibido, pero piden más seguimiento, escucha activa y respuestas a sus solicitudes. Aunque se han compartido números de contacto, aún se identifican oportunidades para fortalecer la difusión de estos canales y el vínculo con la comunidad.

HALLAZGOS CLAVES EN OTROS GRUPOS VULNERABLES

La tercera sección aborda a otros grupos vulnerables, particularmente personas LGBTIQ+, con énfasis en salud mental, organización comunitaria, violencia basada en género, integración, acceso a servicios de protección, desplazamiento forzado y necesidades prioritarias. El análisis permite identificar riesgos emergentes y orientar respuestas de protección más contextualizadas.

SALUD MENTAL

El 100% de las personas consultadas mencionó que la salud mental de las personas LGBTIQ+ se ha visto afectada durante los últimos dos años. Sin embargo, mencionan que la convivencia familiar y con amistades, asistencia a terapía, practicar deportes, utilizar espacios de recreación, la espiritualidad y el apoyo de organizaciones han sido elementos clave para el cuidado de la salud mental.

También, las personas LGBTIQ+ identificaron la salud mental como una de sus principales preocupaciones. Indicaron que el rechazo familiar, dificultades enfrentadas en el acceso y atención de servicios, y el desplazamiento forzado han generado diversos traumas desde la infancia, afectando su desarrollo en diversos ámbitos laborales, sociales, educativos y económicos.

Factores que afectan la calidad de vida. Se reportaron situaciones de revictimización en algunos servicios de atención psicológica y falta de sensibilización profesional y abandono de tratamientos. Las personas señalaron que en los últimos años ha incrementado sentimientos de miedo, ansiedad y desconfianza.

Buenas prácticas comunitarias. Se identificaron estrategias de autocuidado que incluyen arte, espiritualidad, redes de apoyo y construcción de espacios seguros dentro de la comunidad.

"Es bien difícil y es doloroso que tu propia familia te esté señalando."

"Tengo miedo de que me pase algo por ser quien soy."

"Cuando inicié terapia... no me arrepiento de nada."

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Las personas LGBTIQ+ identificaron que la organización comunitaria ha sido clave para crear espacios seguros, brindar asesoría legal y psicológica, y fomentar el empoderamiento. Sin embargo, el 71.43% señaló que no todas las opiniones son consideradas en la toma de decisiones y el 57.14% identificó que hay una reducción de la participación de las personas LGBTIQ+ en la organización comunitaria.

Factores que afectan la calidad de vida. Las personas participantes mencionaron factores que inciden en su calidad de vida, entre ellos la falta de recursos, rechazo vecinal, discriminación y ausencia de estructuras organizativas o cierre de organizaciones que fortalecían espacios comunitarios. Según lo expresado, el cierre de organizaciones ha debilitado el acceso a servicios, como asistencia psicológica, asistencia legal y asistencia humanitaria.

Buenas prácticas comunitarias. Se destacó que las mujeres lideran muchas iniciativas, pero persiste prácticas de machismo y la exclusión de personas LGBTIQ+ en todos los niveles de la sociedad. Algunas personas continúan involucrándose voluntariamente, motivadas por su compromiso personal con la población LGBTIQ+. seguros dentro de la comunidad.

"Gracias a la Organización Comunitaria nosotros hemos tenido una red de apoyo, espacio seguro donde nos ayudan con talleres formativos, asesoría legal, apoyo psicológico, auto cuido y capital semilla."

"Nosotros seguimos organizados para el bien de mucha gente. Estar siempre en compañía."

INTEGRACIÓN ECONÓMICA

El 43.75% de las personas consultadas indicó que uno de los principales retos para las personas LGBTIQ+ es la discriminación laboral. Éste último aspecto se vincula a la baja escolaridad.

Se reporta que los bajos niveles de escolaridad de estas personas se vincula directamente a procesos educativos interrumpidos debido a situaciones de discriminación en entornos educativos y sociales.

El 37.50% de personas consultadas mencionó la falta de acceso a trabajos formales, razón por la cual los emprendimientos se identifican como la principal alternativa económica y medios de vida. Estos se concentran principalmente en actividades como cocina, costura, maquillaje, dibujo, barbería.

Factores que afectan la calidad de vida. Se señalaron limitaciones económicas para establecer sus emprendimientos, falta de capital semilla, el acceso limitado a formación técnica y educación financiera para manejo de presupuestos y transporte.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS

Vinculación con empresas que permitan la participación de todas las personas sin distinción alguna, talleres gratuitos y la descentralización de servicios.

"Yo tengo estudios... pero por la edad y discriminación no me dan trabajo."

"Si me dan los implementos, en dos años puedo tener mi casa como costurera."

"La educación financiera es algo que nos hace falta."

SITUACIÓN ACTUAL DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS

Las personas consultadas señalaron que el contexto actual del cierre o reducción de actividades de organizaciones ha dejado a muchas personas sin atención psicológica, legal, ni espacios seguros. Esta situación fue identificada por el 100% de las personas consultadas, quienes aseguraron conocer al menos una organización que ha tenido que cerrar o reducir sus programas.

Factores que afectan la calidad de vida. Desde la percepción comunitaria, a nivel de instituciones públicas se ha reducido la disponibilidad de servicios y espacios de atención especializados. Las personas expresaron sentirse más vulnerables, señalando que el cierre de programas tiene un impacto significativo en el acceso a derechos y servicios.

Buenas prácticas comunitarias. Redes informales, acompañamiento entre pares y uso de espacios alternativos.

"Fue triste que cerraran el único espacio donde podíamos hablar libremente."

"Me negaron la prueba del VIH... no sabían a qué hora atender."

"La autocensura es una estrategia que hemos tenido que adoptar."

DESPLAZAMIENTO FORZADO Y PROTECCIÓN

Las personas consultadas señalaron que la población LGBTIQ+ se encuentra entre los grupos con mayor exposición al desplazamiento forzado. Entre las principales causas identificadas se mencionan situaciones de amenazas de pandillas, experiencias de acoso por parte de actores de control, la discriminación comunitaria y la violencia familiar. Al menos un 66.67% de las personas consultadas indicó haber vivido o conocer a un familiar que ha tenido que desplazarse de manera forzada de su vivienda por una situación de riesgo.

Factores que afectan la calidad de vida. El desplazamiento forzado afecta de manera significativa en distintas áreas de la vida, principalmente en el área social y en la salud mental, debido a la desintegración familiar, la ansiedad, los traumas y la pérdida de redes de apoyo. Desde la percepción comunitaria, el acceso a mecanismos de protección y seguridad es limitado, lo que refuerza la importancia de fortalecer redes de apoyo comunitarias.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS

Evitar zonas consideradas de riesgo, cambio de rutinas cotidianas, desplazamiento a otros territorios y buscar apoyo en organizaciones.

"Salí huyendo sin deber nada...
no había a quién acudir."

"Me querían quitar la casa...
eso yo lo viví."

PRIORIZACIÓN COMUNITARIA

La población LGBTIQ+ participante en los Diagnósticos Comunitarios, señaló como sus principales prioridades la salud mental, la organización comunitaria y la seguridad.

Las personas consultadas señalaron que, en algunos espacios, persisten prácticas de exclusión de personas LGBTIQ+ en los procesos de toma de decisiones comunitarias, lo que evidencia la necesidad de fortalecer acciones de incidencia a nivel comunitario dirigidas a los liderazgos locales.

A pesar de estas situaciones, el grupo destacó el apoyo recibido por parte de las organizaciones, mencionando que el 50% ha recibido mucho apoyo y el otro 50% algo o poco de apoyo. Estas percepciones reflejan que, si bien existe acompañamiento, alcance de la asistencia de las organizaciones ha sido limitado, lo que sugiere la necesidad de diversificar estrategias de intervenciones comunitarias.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS

El fomento del respeto, la participación y la educación comunitaria, además de fortalecer la articulación entre organizaciones.

"La comunidad, el apoyo.
Y también la salud mental."

"Si ella dice 'vamos a limpiar el parque',
todos lo hacen."

"La base de todo es el respeto"

UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

INFORME DE DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS

2025 | EL SALVADOR

Línea de atención: 800-7096

Chat “A tu Lado”: +503 2113-0281

ayudaelsalvador@unhcr.org

ayuda.acnur.org/elsalvador