

CAMEROUN

RAPPORT INTER AGENCES SUR LA SITUATION DES REFUGIES CENTRAFRICAINS

18-24 Août 2014

DONNEES CLEES

126 627

Réfugiés enregistrés depuis janvier 2014.

57 897

Réfugiés vivent sur les sites.

61 900

Réfugiés vivent en dehors des sites.

6 830

Réfugiés enregistrés à Yaoundé et Douala.

147

Nouveaux réfugiés en provenance de la RCA ont été enregistrés au cours de la semaine écoulée.

FINANCEMENT

111,134, 636 USD

Requis par les agences pour couvrir l'ensemble des besoins.



PRIORITES

- Evaluation des besoins des réfugiés hors sites.
- Renforcement de la coexistence pacifique entre réfugiés et communautés hôtes.
- Equipement des Espaces Temporaires d'Apprentissage et de Protection de l'Enfant.
- Poursuite de la formation des autorités civiles et des forces de l'ordre en protection internationale.
- Accélération de la mise en œuvre des activités agricoles et génératrices de revenus.



Dépistage de la malnutrition chez les enfants de moins de 5 ans, les femmes enceintes et allaitantes sur le site de Borgop. Photo IMC

DEVELOPPEMENTS MAJEURS

- L'afflux de réfugiés centrafricains vers le Cameroun a considérablement diminué. La semaine écoulée, 147 nouveaux réfugiés en provenance des villes de Bangui, Mbaiki (Sud de Bangui), ainsi que celles de Boali, Bouar, Yaloké, Baoro et Bossangoa dans le Nord et le Nord-Ouest de la Centrafrique. Ces réfugiés disent avoir fui leur pays, devenu invivable: en Centrafrique, ils vivaient cloîtrés dans des mosquées ou dans leurs maisons à cause de l'insécurité.
- Au total, 126 627 réfugiés ont été enregistrés au Cameroun depuis Janvier 2014: 93 527 dans la région de l'Est, 22 733 dans la région de l'Adamaoua, 3537 dans la région du Nord, 3030 à Yaoundé (Centre) et 3800 à Douala (Littoral).

Contexte opérationnel

- Depuis quelques semaines, des incidents de cohésion sociale/coexistence pacifique entre réfugiés et communautés hôtes ont été enregistrés; incidents liés principalement à la compétition vers les ressources naturelles, notamment le bois de chauffe. Cette tension s'explique également par les frustrations des communautés hôtes qui ont partagé leurs maigres ressources avec les réfugiés au début de la crise, et qui estiment ne pas avoir accès à l'assistance humanitaire au même titre que les réfugiés. En vue de restaurer la coexistence pacifique qui a toujours existé entre les deux communautés, le HCR et ses partenaires ont commencé, sur la base des résultats de l'évaluation des besoins des villages d'accueil, à développer des activités en faveur des communautés hôtes. Parallèlement, des campagnes de sensibilisation de masse, assorties d'activités de mobilisation sociale sur la coexistence pacifique ont été lancées dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua.

Sécurité

- Sur instructions des autorités locales, les forces de défense et de sécurité ont lancé une opération de bouclage de la ville de Kentzou pour rechercher des armes et autres effets/objets illicites. Il y a quelques mois, des individus non identifiés avaient été arrêtés dans la zone en possession d'armes et munitions.

REALISATIONS



Protection

- L'enregistrement de réfugiés arrivés depuis quelques mois dans certains villages qui n'avaient pas encore été visités par le HCR se poursuit. La semaine écoulée, 4596 réfugiés ont été vérifiés et enregistrés sur l'axe Yokadouma dans la région de l'Est, portant à 11 643 le nombre total de réfugiés enregistrés depuis le démarrage de cet exercice il y a cinq semaines dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua.
- La relocalisation des réfugiés vers les sites se poursuit. Au cours de la semaine écoulée, 45 réfugiés ont été relocalisés de Meiganga et Lokoti village vers le site de Ngam. Au total, 57 897 réfugiés vivent dans les sites: 44 203 dans la région de l'Est dont 10 747 à Lolo, 16 902 à Gado, 9534 à Mbilé, 6278 à Timangolo et 742 à Ngari-Singo; et 11 032 à Borgop et 2662 à Ngam dans la région de l'Adamaoua.
- Pendant la semaine écoulée, 5577 attestations familiales ont été délivrées par le HCR aux réfugiés des sites de Borgop (Adamaoua), Gado et dans les localités de Ngari-Singo, Yokadouma, Mboy, Libongo, Bella, Gari Gombo, Yola, Gribi, Ndelele et Bombete dans la région de l'Est. Ce qui porte à 22 500 le nombre total d'attestations déjà délivrées.
- Dans le cadre de la réunification familiale, la Croix Rouge Camerounaise a enregistré à Mbilé, 48 demandes de recherche des membres de familles à Bangui, Berberati et Carnot. Le HCR poursuit des échanges d'informations entre les sites de Mbilé, Lolo et Gado en vue de finaliser les demandes de regroupement familial en cours.
- La circulation des réfugiés continue d'être fortement restreinte dans la zone de Batouri. La semaine écoulée, les réfugiés des sites de Lolo et Mbilé ont signalé des tracasseries policières et d'importantes restrictions de leur liberté de mouvement par les forces de l'ordre à l'entrée de la ville de Kentzou et du village Nyabi malgré qu'ils étaient en possession des documents délivrés par le HCR. Par ailleurs, le monitoring de protection effectué par les équipes du HCR à Gbiti a permis de récupérer auprès du responsable militaire de cette localité, plusieurs cartes de ration et attestations de réfugié, confisquées au niveau de la barrière militaire à l'entrée de Gbiti. Ces tracasseries empêchent les réfugiés de s'adonner aux activités génératrices de revenus et d'exercer des petits métiers dans le secteur informel.
- Dans les sites de Gado et Lolo, ASSEJA, partenaire de l'UNICEF, continue à assurer les interventions de Protection de l'Enfant:
 - 4501 enfants participent régulièrement aux activités ludiques, sportives et éducatives au sein des Espaces Amis des Enfants (EAE) des deux sites;
 - 105 visites à domicile effectuées et 70 cas de maladies référés aux partenaires santé MSF et AHA (paludisme, douleurs gastriques, oreillons, mal de dents, malnutritions);
 - 29 ENA suivis dans leurs familles d'accueil;
 - 2418 familles sensibilisées sur les risques de viol dans les cases du fait de la promiscuité.
- A Borgop dans la région de l'Adamaoua, les interventions de Protection de l'Enfant se mettent progressivement en place avec IMC, partenaire d'UNICEF. Les recrutements des intervenants sociaux et des animateurs ont été faits.
- 14 animateurs communautaires ont bénéficié d'une formation sur les droits de l'enfant et la protection de l'enfant dans les situations d'urgence organisée par Plan Cameroun sur le site de Timangolo. En outre, 273 enfants et 16 adultes ont participé aux activités d'animation organisées dans les ETAPes sur le site de Timangolo. Un Comité de protection de l'Enfant composé de 10 membres a été mis en place sur ce même site.

- A Lolo, les points focaux SGBV intervenant sur ce site ont convenu les 19 et 21 août, de la mise en place d'un système d'alerte et de la nécessité de fournir tous les renseignements nécessaires à des survivantes sur le soutien qu'elles peuvent recevoir des autres acteurs avant de leur demander de procéder à la signature des formulaires de consentement.
- Sur le site de Borgop, des sessions de Communication pour le Changement de Comportement ont été organisées conjointement par IMC et le HCR sur la violence domestique, la stigmatisation et la discrimination ciblant 262 personnes (83 hommes et 179 femmes). 16 survivants de GBV (15 femmes et 01 homme) ont bénéficié de la prise en charge médicale et psychosociale fournie par IMC.
- Au niveau du site de Ngam, le HCR a organisé un focus group sur les facteurs à risques des SGBV chez les adolescentes dans le contexte de vie sur le site. Au total 775 réfugiés ont participé à ces activités de sensibilisation dont 170 hommes, 514 femmes, 15 garçons et 76 filles.
- Les équipes mobiles de soutien psychosocial d'ONU Femmes poursuivent la sensibilisation des réfugiés des sites de Lolo, Gado Timangolo et Mbilé sur les questions de Violences Basées sur le Genre (VBG). La semaine écoulée, 11 330 personnes (10 774 femmes et 556 hommes). A l'issue de ces sessions de sensibilisation, 9 cas de VBG ont été identifiés, portant à 83 le nombre total de cas identifiés et suivi sur les quatre sites.

Santé

- Du 18 au 24 août, UNICEF a poursuivi le monitoring de la vaccination des réfugiés aux portes d'entrée de la région de l'Est dans les districts de Garoua Boulai et Ndélélé : 115 enfants ont reçu le vaccin contre la polio dont 18 de 0-11 mois, 97 de 12 -59 mois ; les zéro doses sont à 13 dont 4 pour la tranche d'âge de 0-11 mois et 9 pour la tranche d'âge de 12-59 mois. En outre, 204 enfants ont été vaccinés contre la rougeole dans la tranche d'âge de 6mois – 15 ans dont 9 pour la tranche d'âge de 6-11 mois, 98 pour la tranche d'âge de 12-59 mois et 97 dans la tranche d'âge de 5-15 ans.
- UNICEF a également assuré le suivi des résultats partiels de la campagne de riposte rougeole en cours dans l'Adamaoua. Les résultats obtenus, jusqu'ici indiquent une complétude de 95%:
 - Pour la population réfugiée, 7122 enfants ont été vaccinés dans la tranche d'âge de 6 mois -15 ans dont 543 de 6-11 mois, 2553 de 12-59 mois et 4026 de 5 – 15 ans.
 - Pour la population totale (hôte et réfugiée) 93 029 enfants ont été vaccinés dans la tranche d'âge de 6 mois -15 ans dont 5812 de 6-11 mois, 30 820 de 12-59 mois et 56 397 de 5 – 15 ans.
- L'OMS et les Délégations Régionales de la Santé de l'Est et de l'Adamaoua organisent depuis le 23 août dans les deux régions, les Journées Locales de Vaccination Polio. Au cours de ces Journées, les réfugiés de tout âge vivant dans et dehors des sites seront vaccinés.
- Au cours de la semaine écoulée, AHA, partenaire du HCR, a effectué 930 consultations curatives dans les sites de Mbilé et Lolo, dont 35 réfugiés référés à Batouri.
- DRSP/CRF/UNICEF ont organisé des formations conjointes au protocole de prise en charge de malnutrition aigüe sévère à Garoua Boulai menées du 18 au 23 août auprès de 63 personnels de santé.
- Poursuite de la passation santé-nutrition entre CRF et MSF sur le site de Gado et l'hôpital de district pour une reprise officielle le 30 septembre prochain.
- Le HCR a fait un don de 3 ambulances, de matériel médical et de médicaments à l'hôpital régional de Bertoua pour renforcer le système de référence dans la région de l'Est et réduire les effets de la crise sur cet hôpital qui reçoit toutes les références de la zone opérationnelle de l'Est. Depuis janvier, le HCR et ses partenaires ont référés 2327 malades des zones d'accueil de réfugiés vers l'hôpital régional.
- En trois semaines de fonctionnement, les 04 véhicules de transfert de l'OMS ont transporté 223 malades d'une structure sanitaire de niveau inférieur (poste de santé des sites de réfugiés, Centres de santé intégrés) vers les hôpitaux de district (Ketté, Batouri, Garoua Boulai) et l'hôpital Régional de Bertoua. Par ailleurs, ces véhicules de transfert sont parfois sollicités par les partenaires pour transporter les corps des réfugiés des sites vers les cimetières. A cet effet, les véhicules de transfert ont contribué à évacuer 11 corps des sites des réfugiés pour les cimetières.
- 20 ressortissants de pays tiers, dont 2 femmes enceintes et 8 vieillards ont été consultés par l'équipe médicale d'OIM. Un (1) cas a été référé à MSF.

Lacunes

- Insuffisance du personnel de santé dans les centres de santé.
- Nécessité de renforcer l'équipement et le plateau technique des structures sanitaires des zones d'accueil de réfugiés.

Nutrition

- Au cours de la période en revue, un total de 182 nouvelles admissions ont été enregistrées dans les CNAS et 22 dans les CNTI. Ce chiffre porte à 4148 le nombre total d'admissions répertoriées depuis le début de la crise, représentant 52,8% des cas attendus

(au total, ce sont 7 855 bénéficiaires nouveaux réfugiés attendus). La collecte de l'information est en cours pour compléter les données et l'analyse.

- Sur un total de 166 sorties du CNAS, 62 enfants ont été guéris, 46 ont abandonné le programme et 1 décès a été enregistré.
- Dans les CNTI, sur 77 sorties, 62 enfants ont été traités avec succès et transférés vers les CNAS, 5 ont été guéris, 2 ont abandonnés le programme et 5 décès ont été enregistrés
- A la fin de la période couverte par ce rapport, 1633 bénéficiaires étaient pris en charge dans les 10 CNAS les plus impactés par la crise. Les 4 CNTI regroupaient 167 bénéficiaires pris en charge.
- Du 18 au 23 août 2014, une formation sur la prise en charge au CNTI a été conduite conjointement par le Ministère de la Santé et l'UNICEF à Garoua Boulai. Cette formation a permis renforcer les capacités du personnel de santé de MSF, de CRF et du district de santé de Garoua Boulai (56 personnes).
- La formation des 21 enquêteurs, devant être impliqués dans le déroulement de l'enquête multisectorielle de Timangolo, a été organisée du 19 au 24 août 2014 à Bertoua conjointement par le « Central African Field Epidemiology and Laboratory Training Program »(CAFELTP), le Centre Régional de Prévention et de Lutte contre les Epidémies pour la région de l'Est (CERPLE E) et l'UNICEF.
- Une distribution de lait thérapeutique, d'Aliments thérapeutiques prêts à l'emploi, des produits pharmaceutiques, du matériel anthropométrique et des outils de suivi de programme a été faite au CNTI et au CNAS de Ketté et au CNAS de Timangolo.
- UNICEF a appuyé la DRSP de la région de l'Est pour la tenue de la réunion de coordination du Groupe Sectoriel Nutrition.
- IMC a commencé le 4ème tour de distribution des produits nutritionnels aux sites de Borgop, Goumbela et Ngam, dans le cadre du programme d'alimentation de couverture du PAM, visant à prévenir la dénutrition parmi les réfugiés et la population hôte. Au total, 2725 tonnes de Plumpy Sup, 1099 tonnes de CSB, 0,109 tonne d'huile et 0,40 tonne de sucre ont été distribués à 2075 enfants de 6-59 mois et 303 femmes.
- Au cours de cette période, IMC, partenaire du HCR, a également poursuivi le screening de la malnutrition dans les différents sites. Sur 2159 enfants dépistés, 93 souffrent de malnutrition aiguë modère (MAM), et 13 de malnutrition aiguë sévère (MAS). Sur 336 femmes dépistées, 27 souffrent de MAM et 6 de MAS.
- AHA a commencé le 3ème tour du Programme Alimentation Complémentaires du PAM dans la zone de la Kadéi.



Eau, Hygiène et Assainissement

- Du 18 au 24 août 2014 les activités suivantes ont été réalisées dans le cadre de l'appui apportée aux réfugiés et à la communauté hôte dans la région de l'Est et de l'Adamaoua:
 - Un lavoir a été construit sur le site de Gado par ACEEN, partenaire d'UNICEF, afin de faciliter la lessive des réfugiés sur ce site.
 - 20 relais ont été formés par UNICEF sur la chloration et la potabilisation de l'eau à domicile sur le site de Borgop. Cela fait au total 172 relais communautaires des partenaires IRD, AHA, AIDER, Plan et PU-AMI qui ont été formés par l'UNICEF à ce jour, dans ce domaine.
- Les programmes de sensibilisation à l'hygiène et l'assainissement menés par UNICEF et ses partenaires continuent sur l'ensemble des sites grâce aux auxiliaires/agents communautaires : nettoyage, entretien des latrines, lavage des mains.
- A Lolo, AHA a procédé à la chloration de 180 790 litres d'eau et distribué 40 250 comprimés d'Aquatab et sensibilisé la population sur leur utilisation.
- Pendant la semaine écoulée, le HCR et ses partenaires ont finalisé la construction d'un forage sur le site de Mbilé et 91 latrines sur les sites de Timangolo et Gado. Ce qui porte à 37 le nombre total de forages (sur 90 forages prévus par le HCR) et à 824 celui des latrines déjà construites par le HCR et ses partenaires (PU-AMI et IRD) sur 1778 prévues par le HCR sur l'ensemble des sites.

Lacunes

- Sur 138 forages, 3245 latrines et 2475 douches prévus, les ressources disponibles auprès des différents acteurs intervenant dans le domaine du WASH ne permettent de couvrir que 117 forages, 2709 latrines et 1868 douches. Des ressources additionnelles sont nécessaires pour la construction de 21 forages, 536 latrines et 467 douches supplémentaires pour couvrir l'ensemble des besoins des réfugiés dans les sites.
- En moyenne, les réfugiés reçoivent 12,5 litres d'eau par personne et par jour contrairement au standard (20 litres par personne).



Education

- Réunion d'harmonisation des activités dans les Espaces Temporaires d'Apprentissage et de l'Enfance tenue le 19 août à Bertoua entre l'UNICEF, le HCR, ASSEJA, le Ministère de l'Education de Base (MINEDUB) et Plan Cameroun. Cette rencontre a permis aux différents acteurs de s'accorder sur un emploi de temps des activités en vue de l'optimisation de l'utilisation de la quarantaine d'ETAPES disponibles à ce jour sur les 87 prévus.

- Le 21 août sur le site de Lolo, une réunion d'évaluation et de concertation s'est tenue, regroupant l'UNICEF, Plan Cameroun, le HCR, la FICR (site manager), le COGESE et les enseignants volontaires qui conduisent les programmes accélérés au profit de 500 enfants. Pour plus d'efficacité, la méthode de screening a été examinée et des ajustements apportés.
- Une évaluation des besoins est conduite par UNICEF dans les communautés hôtes des sites. Les premiers résultats montrent que les capacités d'accueil des écoles ont besoin d'être augmentées et l'environnement scolaire amélioré en vue d'une éducation de qualité.
- Le contrôle de la présence effective des enseignants dans les ETAPES se fait de façon systématique par les COGESE et une analyse des raisons de leur absentéisme est en cours. Elle permettra d'apporter des mesures correctives.
- Les négociations continuent avec les communautés hôtes pour le logement des enseignants volontaires.
- Au total 11750 (6353 garçons et 5397 filles) enfants en âge scolaire prennent part aux activités d'animation et de stimulation aux apprentissages dans les 5 sites et le screening continue.
- La vérification physique des élèves du secondaire et étudiants se poursuit dans les sites. Au courant de la semaine écoulée, 08 nouveaux élèves du secondaire 02 nouveaux étudiants ont été identifiés, portant à 20 le nombre total d'élèves du secondaire et à 04 celui d'étudiants identifiés par le HCR sur le site de Ngam. A Gado, 66 élèves du secondaire et 13 étudiants de l'Université ont été recensés. Au total, 131 élèves du secondaire et 23 étudiants ont été recensés sur les sites de Gado, Borgop et Ngam. Le HCR travaille avec les Délégués Régionaux de l'Education de l'Est et de l'Adamaoua pour leur insertion dans les structures scolaires et académiques locales existantes.



Biens Domestiques

- Sur le site de Lolo, la distribution de biens domestiques a pris fin le 19 août. Au total, 9894 personnes correspondant à 2516 ménages ont reçu les articles suivants : 1146 seaux (fournis par UNICEF), 2149 jerricans (fournis par Plan Cameroun), 9763 savons (dont 600 savons de 400 g de Plan Cameroun, 3072 savons de 250 g et 6091 savons de 100g d'UNICEF) et 153 couvertures (Plan Cameroun).
- A Mbilé, au total 6195 individus soit 1749 ménages ont reçu les articles suivant: 2922 couvertures (HCR), 1655 jerricans, 408 seaux (Unicef), 1473 seaux (Plan) 2590 brosses (Plan Cameroun), 1690 dentifrices, 3072 morceaux de savons (HCR) et 1885 morceaux de savons (Plan Cameroun).
- A Timangolo, une distribution ciblée de biens domestiques fournis par le HCR a été organisée: 13 kit d'ustensiles de cuisine remis à 13 ménages de 88 individus dépourvus de matériels de cuisson, 135 jerrycans distribués à 135 ménages de 326 individus, 31 couvertures fournies à 87 ménages de 313 personnes et 2556 vêtements distribués à 280 ménages de 556 personnes.



Renforcement des capacités de la Communauté et Autosuffisance

- Dans le cadre du renforcement de la coexistence pacifique, le HCR et ses partenaires (PU-AMI, IRD) ont entamé les actions suivantes : inclusion de 30% des bénéficiaires des communautés hôtes dans les Activités Génératrices de Revenus (AGR), réhabilitation de l'école de Lolo (en cours), et don de trois ambulances dont vont aussi bénéficier les communautés hôtes. Il est également prévu la construction des forages sur le site de fortune de Kette – qui profiteront aux quartiers éloignés de Kette qui n'ont pas accès à l'eau potable. Dans cette même optique, un Comité mixte a été mis sur pied le 23 août à Mbilé. Celui-ci est composé de 15 membres dont 7 issus de la communauté hôte et 8 de la communauté réfugiée.
- Sur le site de Timangolo, les leaders communautaires se sont engagés au cours d'une réunion avec les agences humanitaires, à appuyer la mise en œuvre des soins de santé en général, à encourager les naissances au centre de santé et l'observance des mesures d'hygiène et de salubrité par les réfugiés. La question du refus et de la non adhésion au traitement médical par les réfugiés et le non respect des règles d'hygiènes sur ce site se pose avec acuité.
- A Lolo, la FICR a identifié 36 femmes artisanes dans le site, dont 8 couturières, 12 tricoteuses et 16 brodeuses. L'objectif étant de constituer un pool de formatrices devant être mises à contribution pour la formation d'autres femmes présentes sur le site. Sous l'encadrement d'IRD, partenaire du HCR, les groupements de réfugiés ont mené les activités agricoles suivantes sur le site de Lolo : semis de 0,5 hectare de maïs, et préparation d'un hectare pour le maïs et semis de foléré (oseille), repiquage de la morelle noire et récolte de la tomate et de la morelle noire. A Timangolo, 133 comptoirs appartenant aux réfugiés dont 122 sur le marché du village et 11 sur celui du site ont été dénombrés.

DEFIS

- Améliorer la gestion des médicaments au niveau des formations sanitaires accueillant les réfugiés.
- Tensions entre réfugiés et communauté hôte due à la collecte du bois de chauffage.
- Absentéisme des enseignants des ETAPES.

Contacts:

Djerassem Mbaioirem, Chargé de l'Information Publique et des Rapports, mbaioirem@unhcr.org, Tel: +237 22 20 29 54

Susan Din, Chargé des Relations Extérieures et des Rapports, din@unhcr.org, Tel: +237 22 20 29 54

Links:

<http://data.unhcr.org/car/regional.php> - <http://www.unhcr.org/pages/4a03e1926.html>