

Bulletin d'information sur la réponse humanitaire à la situation des réfugiés maliens Septembre 2012

I. DEVELOPPEMENTS MAJEURS

1. Enregistrement individuel des réfugiés (Niveau 2)

L'UNHCR a lancé l'opération d'enregistrement niveau 2, le 18 septembre 2012.

Pour le lancement de la phase d'enregistrement individuel des réfugiés dans la camp de Mbera, l'UNHCR a mobilisé l'ensemble des membres de son personnel au niveaux du Bureau de Nouakchott et des sous bureaux de Bassikounou et de Boghe. L'UNHCR a également procédé au recrutement de d'agents de fixing journaliers recrutés sur la base de tests de performance au sein de la population mauritanienne.

Les différentes étapes de cet exercice sont menées en coordination avec les autorités au niveau central et au niveau local. Celles-ci participent à la validation de la procédure d'enregistrement élaborée par l'UNHCR, disponibilisent du personnel administratif pour le fixing et l'enregistrement individuel des réfugiés et veillent au bon déroulement du processus d'enregistrement en assurant la sécurité des réfugiés et du personnel investi dans cet exercice.

La première étape de l'enregistrement de niveau 2, qui consiste en le fixing de la population réfugiée, s'est déroulée en un jour et demi, les 18 et 19 septembre 2012. Pour mener à bien le fixing de la population réfugiée en une journée, l'UNHCR a fait appel au soutien au personnel de ses partenaires de mise en oeuvre et des acteurs du personnel des acteurs humanitaires investis actifs au sein du camp. Les réfugiés ont également joué un grand rôle pour la sensibilisation et la mobilisation communautaire de la population réfugiée.

La phase de fixing de la population avec des bracelets s'est déroulée en toute quiétude et l'enregistrement individuel des réfugiés dans la base de donnée ProGres de l'UNHCR a démarré le 21 septembre 2012 dans le centre d'enregistrement construit au sein du camp de Mbera. A l'issue de cet exercice, l'UNHCR et les autorités mauritaniennes annonceront officiellement les résultats de l'enregistrement de niveau 2.

2. Donation de trois ambulances et de médicaments au profit de a région du Hodh el Chargi

Le 25 septembre 2012, l'UNHCR Mauritanie et le Ministère de l'Intérieur et de la Décentralisation ont organisé une cérémonie au Ministère de l'Intérieur à l'occasion de la donation par l'UNHCR de 3 ambulances équipées et de médicaments essentiels au profit de la région du Hodh El Charghi.

3. Mission d'un project controller/auditeur

Dans le courant du mois de septembre 2012, l'UNHCR Mauritanie a bénéficié de la mission d'un project controller/auditeur envoyé par UNHCR Genève pour passer en revue l'application des règlements et procédures administratives et financière dans le cadre de la gestion de l'opération d'urgence.

II. OPERATIONS

1. Réponse humanitaire à la situation des réfugiés maliens en Mauritanie

1.1. Statistiques

Depuis le début de l'afflux en janvier 2012 jusqu'au 30 septembre 2012, 108953 réfugiés maliens / 21515 familles ont trouvé refuge en Mauritanie dans la zone de Bassikounou.

En septembre 2012, le flux de nouveaux arrivant a été diminué du triple par rapport au mois précédent et atteignait en moyenne 100 personnes par jour. La majorité des nouveaux arrivants sont originaires de la région de Tombouctou.

TOTAL			0-4		5-11		12-17		18-59		60+		Familles
Total	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
108,953	49,304	59,647	10,360	11,142	18,556	17,837	5,596	6,085	13,915	23,380	877	1,203	21,515
100	45.3	54.7	9.5	10.2	17	16.4	5.1	5.6	12.8	21.5	0.8	1.1	

La composition de la population se présente comme suit:

- 64% de réfugiés âgés de 0 à 17 ans; 34% de réfugiés âgés de 18 à 59 ans; 2% de réfugiés âgés de plus de 60 ans;
- 55% de femmes et 45% d'hommes;
- 90% de touaregs et 10% d'arabes (Berbish)

1.2. Protection

- Access / Reception

Les autorités mauritaniennes gardent la frontière ouverte et les réfugiés sont bien accueillis tant par la communauté d'accueil et que par les autorités. Aucun réfugiés n'a été refoulé ni fait l'objet d'une mesure de reconduite à la frontière. Les autorités mauritaniennes continuent de se regrouper et d'enregistrer les réfugiés maliens dans la localité de Fassala qui se situe à 3 kilomètres de la frontière malienne. L'UNHCR enregistre les nouveaux arrivants dans le centre de transit de Fassala et les transportent vers le camp de réfugiés de Mbera, situé à 50 km de la frontière avec le Mali.

- Enregistrement

Dans la période couverte par ce rapport, l'UNHCR et son partenaire ALPD ont poursuivi l'enregistrement niveau 1 des nouveaux arrivants qui consiste en l'enregistrement de la taille et de la composition de la famille du réfugié, du nom du chef de famille, de l'origine des réfugiés (Région / département) et de la date de leur entrée dans le pays.

Considérant que la période d'urgence est achevée, à partir d'août 2012, l'UNHCR, comme c'est le cas dans toutes ses opérations, a pris toutes les dispositions nécessaires pour préparer le lancement de l'exercice d'enregistrement individuel des réfugiés, aussi appelé enregistrement niveau 2.

L'UNHCR a lancé l'opération d'enregistrement de niveau 2, le 18 septembre 2012.

Pour le lancement de la phase d'enregistrement individuel des réfugiés dans le camp de Mbera, l'UNHCR a mobilisé l'ensemble des membres de son personnel au niveau du Bureau de Nouakchott et des sous bureaux de Bassikounou et de Boghe. L'UNHCR a également procédé au recrutement de d'agents de fixing journaliers recrutés sur la base de tests de performance au sein de la population mauritanienne.

Les différentes étapes de cet exercice sont menées en coordination avec les autorités au niveau central et au niveau local. Celles-ci participent à la validation de la procédure d'enregistrement élaborée par l'UNHCR, disponibilisent du personnel administratif pour le fixing et l'enregistrement individuel des réfugiés et veillent au bon déroulement du processus d'enregistrement en assurant la sécurité des réfugiés et du personnel investi dans cet exercice.

La première étape de l'enregistrement de niveau 2, qui consiste en le fixing de la population réfugiée, s'est déroulée en un jour et demi, les 18 et 19 septembre 2012. Pour mener à bien le fixing de la population réfugiée en une journée, l'UNHCR a fait appel au soutien au personnel de ses partenaires de mise en oeuvre et des acteurs du personnel des acteurs humanitaires investis actifs au sein du camp. Les réfugiés ont également joué un grand rôle pour la sensibilisation et la mobilisation communautaire de la population réfugiée.

La phase de fixing de la population avec des bracelets s'est déroulée en toute quiétude et l'enregistrement individuel des réfugiés dans la base de donnée ProGres de l'UNHCR a démarré le 21 septembre 2012 dans le centre d'enregistrement construit au sein du camp de Mbera. A l'issue de cet exercice, l'UNHCR et les autorités mauritaniennes annonceront officiellement les résultats de l'enregistrement de niveau 2.

A noter que toutes les dispositions ont été prises par les agents de protection et des services communautaires de l'UNHCR pour faciliter le fixing et l'enregistrement des personnes vulnérables, en particulier pour les personnes avec une condition médicale sérieuses, parmi lesquelles certaines se trouvaient au niveau des structures de santé lors de cet exercice. Dans ce cadre l'UNHCR et ses partenaires de mise en oeuvre ALPD et Intersos ont constitué des équipes mobiles qui se chargent d'aller enregistrer les personnes ayant des problèmes de mobilité (personnes malades, personnes âgées, personnes avec un handicap sévère etc.) Au niveau du centre d'enregistrement, l'UNHCR a créé un bureau des services communautaires pour donner la priorité aux personnes à besoins spécifiques et renseigner leurs cas. Un bureau composé de représentants des autorités mauritaniennes, de membre du personnel de l'UNHCR et de son partenaire de mise en oeuvre ALPD a été mis en place au niveau du centre d'enregistrement pour le traitement des cas litigieux et le suivi des cas nécessitant un suivi approfondi. Pour faciliter le travail de l'équipe de traitement des litiges, une équipe composée d'administrateurs de protection de l'UNHCR a travaillé à l'identification des potentiels cas litigieux qui pourraient être traités au niveau du centre d'enregistrement pour dégager des solutions et indiquer la procédure à suivre.

- Services communautaires

Le suivi du processus de transfert des réfugiés de Fassala à Mbera se poursuit. Dans ce cadre, l'UNHCR et ses partenaires d'exécution ALPD et Intersos identifient les personnes à besoins spécifiques (ex : enfants séparés, personnes handicapées, les femmes et personnes âgées à risque, etc.) au centre de transit de Fassala et dans le camp de réfugiés de Mbera, pour s'assurer que les besoins des réfugiés vulnérables sont traités de manière circonstanciée et prioritaire. Le travail d'identification est un processus continu, en raison du nombre croissant de réfugiés.

- Violence sexuelle et sexiste

Lors du mois de septembre 2012, l'UNHCR et son partenaire de mise en œuvre Intersos ont identifié et enregistré dans Progres deux cas de mariages précoces. L'enregistrement de ces informations dans la base de données de l'UNHCR facilite le suivi des cas de protection par les équipes de services communautaires.

- Relations avec la communauté d'accueil

Aucune tension ou autre forme de conflit n'a été signalée entre les réfugiés et la population locale. Les réfugiés déclarent qu'ils se sentent en sécurité en Mauritanie. A noter que des comités mixtes composés de membres de la communauté hôtes et de représentants des réfugiés se réunissent régulièrement pour promouvoir la bonne cohabitation et le règlement pacifique des conflits.

1.3. Sécurité

Les localités d'intervention de la réponse humanitaire à la situation des réfugiés maliens se situent au sein d'une zone de haute sécurité. En effet, cette partie de la Mauritanie connaît depuis quelques temps des incursions de bandes armées, plus précisément celles d'Al Qaida au Maghreb Islamique (AQMI). En décembre 2011, un élément de la Gendarmerie mauritanienne en poste à Bassikounou, à 50 km de Fassala, a été enlevé par AQMI. En mai 2011, la même localité de Bassikounou a été attaquée par des hommes armés qui, selon les autorités mauritaniennes, seraient des combattants d'AQMI. Les risques d'attaques isolées et de kidnapping sont très élevés.

Pour être en mesure d'opérer dans la région du Hodh el Charghi, l'UNHCR collabore avec les autorités et les forces de sécurité locales pour que les missions dans la zone (trajets entre les villes) et les convois de réfugiés soient escortés. En outre, les forces de sécurité locales assurent la sécurité du camp de Mbera, du site de transit de Fassala, ainsi que des locaux des acteurs humanitaires à Bassikounou.

Notons en outre que l'équipe l'UNHCR à Bassikounou dispose d'un Field Security Adviser (FSA) et d'un assistant Field Security Adviser (AFSA). En outre, le Chef du bureau de l'UNHCR à Bassikounou a été nommé coordinateur de la sécurité pour la région du Hodh el Charghi par UNDSS. Ils travaillent en étroite collaboration avec les autorités locales et les forces locales de sécurité. Grâce au dispositif de sécurité mis en place, aucun incident de sécurité ne s'est produit dans la période couverte par ce rapport.

Pour prévenir tout risque d'incident, le FSA fait régulièrement des briefings sécurité aux humanitaires et organise des contrôles radio avec les acteurs humanitaires travaillant à Bassikounou et Mbera.

1.4. Aménagement du camp de réfugiés de Mbera / Abris

Au 30 septembre 2012, l'UNHCR et son partenaire la FLM ont aménagé 300 des 450 hectares de terre mis à disposition par les autorités pour la création d'un camp de réfugiés offrant un espace de vie digne et sécurisé. Le camp de réfugiés de Mbera est divisé en 4 zones comprenant 37 blocs eux-mêmes constitués de 750 communes.

L'aménagement et la gestion du camp de réfugiés, qui comprend l'installation et la maintenance des infrastructures sont assurés par l'UNHCR avec l'appui de son partenaire de mise en œuvre la FLM.

Grâce au travail effectué par l'UNHCR et ses partenaires de mise en œuvre et partenaires opérationnels, au 30 septembre 2012, le camp de réfugié de Mbera disposait des infrastructures suivantes :

- Plus de 9395 tentes familiales disponibles (9060 tentes UNHCR, 167 tentes du Royaume du Maroc et 168 tentes de l'ONG espoir) ;
- 9297 tentes installées dont 30 pour les infrastructures communautaires (santé etc.) et 98 en stock ;
- 825 abris semi permanents construits dont 125 pour les personnes vulnérables ;
- 1 centre de réception et 4 centres de distribution établis ;
- 11 centres de réhabilitation nutritionnelle (1 CRENI, 4 CRENAS et 6 CRENAM) et 4 établissements de santé (1 centre de santé et 3 postes de santé) sont opérationnels ;
- 4 écoles faites de tentes UNICEF ont été mises en place ;
- 4 espaces amis d'enfants ;
- 3 espaces amis d'enfants ;
- 4 forages opérationnels entièrement équipés (pompe immergée, générateur et réseau de distribution) par le partenaire de mise en œuvre de l'UNHCR pour le WASH, Solidarités International ;
- 2544 latrines communautaires et 2097 douches ont été installées dans le camp.

1.5. Eau et assainissement

Durant la période couverte par ce rapport, l'ONG Oxfam a achevé les travaux de construction et d'équipement de ses deux forages avec un réseau de distribution qui couvre la partie sud du camp de réfugiés. Les deux forages réalisés par Oxfam ont la capacité de fournir 80m³ d'eau potable par heure.

Durant la même période, le partenaire de mise en œuvre de l'UNHCR dans le domaine du WASH, Solidarités International, a achevé la construction d'un nouveau forage, qui a la capacité de fournir 12m³ d'eau potable par heure.

La mise en service de ces trois forage a permis de d'arrêter l'utilisation du forage privé du village de Mbera.

Au 30 septembre 2012, cinq forages sont opérationnels dans le camp et ont la capacité de fournir 1430 m³ d'eau potable par jour. La quantité moyenne d'eau disponible par personne et par jour est désormais de 13 litres. Toutefois, l'UNHCR et son partenaire de mise en œuvre pour le WASH, Solidarités International, ont observé que la consommation moyenne d'eau potable par réfugié et par jour dans le camp est d'environ 720 m³ par jour, soit l'équivalent de 6 litres par jour et par personne.

Le partenaire de l'UNHCR pour le WASH, Solidarités International, a continué de traiter l'eau avec du chlore pour prévenir le développement de maladies causées par la consommation d'eau non potable (chlore résiduel dans l'eau: 0,6 - 0,5).

Au 30 septembre 2012, Oxfam et partenaire de mise en œuvre de l'UNHCR pour le WASH, Solidarités International, a installé 2544 latrines communautaires dans le camp (43 personnes par latrine). En outre, l'UNHCR et Oxfam ont également installé 2097 douches (52 personnes par douche).

On compte 127 promoteurs de l'hygiène dans le camp soit environ 1,16 pour 1000 réfugiés.

1.6. Santé et Nutrition

Au niveau du camp de Mbera, il existe quatre structures de santé fonctionnelles (1 Ministère de la santé et 3 MSF). Sur place, les réfugiés sont consultés dans un poste de santé et ensuite référés au centre de santé de MSF si nécessaire. Selon les statistiques consolidées par les acteurs de la santé, Le personnel médical des structures de santé opérationnelles dans le camp de Mbera a, au cours du mois de septembre, effectuée en moyenne 70 consultations par jour et par clinicien.

Pour les pathologies simples l'hospitalisation se fait au niveau du camp et les cas plus compliqués sont orientés au niveau du centre de santé du Ministère de la Santé à Bassikounou ou évacués vers l'hôpital de Nema pour les soins de santé secondaires. L'UNHCR apporte un appui aux autorités pour les évacuations médicales vers l'hôpital de Néma.

Les maladies avec le plus fort taux de prévalence demeurent les diarrhées (13%), les infections respiratoires (18%), les maladies de peau et la malaria (18%).

Pour lutter contre la prolifération de l'épidémie de malaria, MSF a procédé à la distribution de 12000 moustiquaires imprégnées.

L'AMPF, partenaire de mise en œuvre de l'UNFPA, pour la santé reproductive dans le camp de Mbera, poursuit ses consultations obstétricales et ses activités de sensibilisation dans le camp sur l'importance d'accoucher dans les structures de santé. Cette sensibilisation est d'autant plus importante que, selon les informations recueillies par l'UNHCR, 38% des femmes réfugiées maliennes installées dans le camp de Mbera choisissent, conformément à leurs coutumes, d'accoucher à domicile, sans assistance médicale.

Durant la période couverte par ce rapport, le PAM a ouvert deux CRENAM additionnels. Ainsi, au 30 septembre 2012, 11 centres de récupération nutritionnelle sont opérationnels dans le camp : Un centre de récupération nutritionnelle intensif (1 CRENI de MSF B), quatre centres de récupération nutritionnelle pour la malnutrition sévère (1 CRENAS des autorités et 3 CRENAS de MSF B), et six centres de récupération nutritionnelle pour malnutrition modérée (6 CRENAM du PAM).

Les statistiques des enfants traités dans ces centres de récupération nutritionnelle se présentent comme suit :

Nutritional centers	CRENI	CRENAS	CRENAM	TOTAL
Beneficiaries	11	1204	768	1983

Durant la période couverte par ce rapport, les partenaires investis dans le domaine de la nutrition ont poursuivi les sensibilisations dans les familles pour faire baisser le taux d'abandons des enfants traités dans les centres de récupération nutritionnelle. En outre, l'UNICEF a fourni des kits récréatifs aux CRENAM et au CRENAS des autorités pour inciter les mères à emmener leurs enfants dans les centres de récupération nutritionnelles.

En septembre 2012, l'UNICEF et le Ministère de la Santé ont mis en œuvre une activité de Blanket Feeding, à travers la distribution de rations de plumpydose pour une durée d'un mois au profit de 2769 enfants réfugiés âgés de 6 à 24 mois. A

partir d'octobre 2012, le PAM reprendra cette activité, en partenariat avec le Ministère de la Santé, pour une période de 3 mois.

1.7. Education

Les écoles sont fermées pendant la période des vacances scolaires. Les tentes qui les abritent sont temporairement utilisées pour augmenter la capacité d'accueil des espaces amis d'enfants créés par l'UNICEF dans le camp. Au 30 septembre 2012, 2164 enfants réfugiés (1329 garçons et 835 filles) étaient inscrits dans les quatre espaces amis des enfants créés par l'UNICEF dans le camp de Mbera.

1.8. Alimentation

Durant le mois de septembre 2012, une distribution de rations de vivres d'un mois, fournies par le PAM, a été réalisée au profit de 106486 réfugiés dans le camp de Mbera, par l'UNHCR via son partenaire le CSA. La ration journalière d'un réfugié était composée comme suit : 350g de riz, 100g de lentilles, 25cl d'huile, 5g de sel, 20g de sucre et 50g de CSB.

1.9. Biens domestiques (NFI)

Aucune distribution de bien domestique n'a été réalisée dans la période couverte par ce rapport.

1.10. Partenaires de mise en oeuvre

Les partenaires de mise en oeuvre de l'UNHCR dans cette opération sont les suivants :

- Fédération Luthérienne Mondiale (FLM) pour la gestion du camp;
- Solidarités International pour le secteur WASH à Mbera;
- Intersos pour les services communautaires à Mbera;
- Commissariat à la Sécurité Alimentaire (CSA) pour la distribution des NFIs et de la nourriture;
- Association de lutte contre la pauvreté et la sous développement (ALPD) pour la gestion du centre de réception à Fassala, le transport des réfugiés de Fassala à Mbera et le monitoring de la protection.
- SOS désert pour la mise en oeuvre des activités de préservation de l'environnement suivantes au sein du camp de Mbera.

1.11. Coordination

Au niveau de Nouakchott, des réunions de coordination ont lieu un lundi sur deux à 10h dans les locaux du Ministère de l'Intérieur et de la Décentralisation. Ces réunions sont co-présidées par le Coordinateur National et l'UNHCR. Ce mécanisme de coordination a pour objectif de rationaliser l'aide humanitaire apportée au profit de la population réfugiée malienne à Mbera, afin d'éviter les duplications et de veiller à ce que les besoins de première nécessité de ces réfugiés soient couverts. Notons que ces réunions enregistrent la participation de représentants d'agences des systèmes de Nations Unies, de représentants d'ONG Nationales et Internationales ainsi que de représentant de la communauté diplomatique.

L'UNHCR Nouakchott a également organisé les réunions mensuelles Santé, Nutrition et WASH, qui permettent aux acteurs actifs sur le terrain dans ces secteurs d'intervention de coordonner leurs activités et d'effectuer une planification conjointe pour le deuxième semestre 2012. Ces réunions ont permis le suivi et la mise à jour des plans de travail élaborés dans chacun de ces secteurs.

Sur le terrain des réunions de coordination hebdomadaires ont été organisées par l'équipe de l'UNHCR, avec la participation de tous les acteurs investis dans la mise en oeuvre de la réponse humanitaire à la situation des réfugiés mauritaniens. Des réunions hebdomadaires WASH, Santé, Protection, et nutrition ont également été organisées dans les locaux de l'UNHCR à Bassikounou.

Le 12 septembre 2012, la Représentante de l'UNHCR en Mauritanie a tenu une réunion avec la Coordinatrice Humanitaire et le Conseiller Humanitaire d'OCHA, au cours de laquelle elle les a briefé sur l'état d'avancement de la réponse humanitaire à la situation des réfugiés maliens et leur a expliqué le processus d'enregistrement au niveau 2.

1.12. Recherche de financements et relations avec les donateurs

Le 12 septembre 2012, la Représentante de l'UNHCR en Mauritanie a reçu la visite du Directeur du Bureau Afrique de l'Ouest, du Département d'Etat Américain. Au cours de cette réunion, la Représentante briefé le Directeur sur l'opération de l'UNHCR en Mauritanie.

Le dimanche 17 septembre 2012, la Représentante de l'UNHCR en Mauritanie a rencontré l'Assistant Technique pour le Mali et la Mauritanie du Bureau d'ECHO à Dakar. Au cours de cette réunion, la Représentante briefé le Directeur sur l'opération de l'UNHCR en Mauritanie.

Le 20 Septembre 2012, le la Représentante de l'UNHCR en Mauritanie a informé l'Ambassade d'Espagne sur les derniers développements concernant la réponse humanitaire à la situation des réfugiés maliens en Mauritanie.

1.13. Visibilité

Pendant la période couverte par ce rapport, un reporter espagnol de la chaîne de télévision basque EITB s'est rendu en mission dans le camp de Mbera pour réaliser un reportage sur les activités réalisées par l'ONG Solidarités International au profit des réfugiés.

Le 25 Octobre 2012, une équipe de la télévision de la Télévision Nationale de Mauritanie a filmé la cérémonie organisée au Ministère de l'Intérieur et de la décentralisation pour marquer la donation de trois ambulances et de médicaments effectuée par l'UNHCR au profit de la région du Hodh el Charghi. Ce reportage a été diffusé le même jour dans les principaux titres des journaux télévisés en français et en arabe.

Nouakchott, le 20 octobre 2012
UNHCR Mauritanie