

# دليل الخدمات المقدمة لللاجئين السوريين



## UNHCR

UN High Commissioner for Refugees

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

**هذه النشرة سارية المفعول من  
تشرين الأول 2013**

# معلومات هامة



جميع خدمات المفوضية مجانية



إذا تم تغيير رقم الهاتف، من الضروري إعلام المفوضية بالرقم الجديد لأنها الوسيلة الوحيدة للاتصال بكم.

## طرق التواصل مع المفوضية/القسم الميداني



خط المعلومات: **065502141** من الساعة 8:15 - 15:15



مكاتب الخدمات التابعة للمفوضية:

المحافظة	اليوم	الموقع	ساعات الدوام
عمان	الأحد-الخميس	مكتب المفوضية- خلدا	10:00 – 8:00
اربد	الأحد-الخميس	مكتب المفوضية- اربد	10:00 – 8:00
المفرق	الأحد، الاربعاء	جمعية الأرامل و الأيتام	14:00 – 9:00
الرمثا	الاثنين ( مرتين في الشهر)	عيادة العون الصحي- شارع البنوك	13:30 – 9:00
الزرقاء	الخميس	عيادة العون الصحي- حي معصوم	13:30 – 9:00
معان	الاثنين (مرة في الشهر) مراجعة المكتب للتأكد من التاريخ	مكتب المفوضية -مبنى محافظة معان	16:00 - 9:00
الكرك	الثلاثاء ( مراجعة المكتب للتأكد من التاريخ)	مركز الأميرة بسمة – المزار	16:00 - 9:00

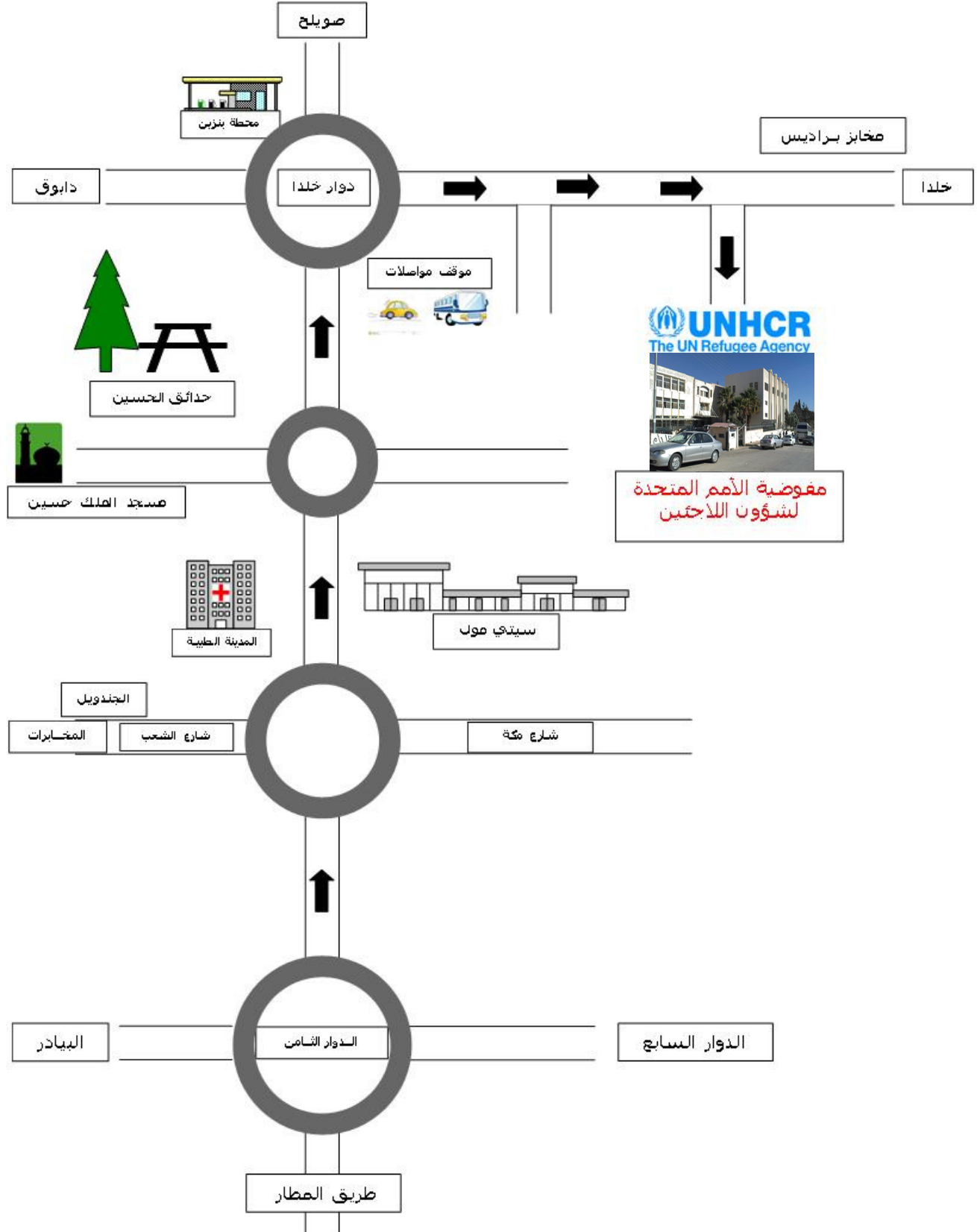
# مكتب المفوضية في خلدا

العنوان : منطقة خلدا , مدرسة الجاليات الاجنبية سابقا مقابل مخايز بردايس، شارع موسى

جورج فرام.



خط الاستفسار: 06 5502141

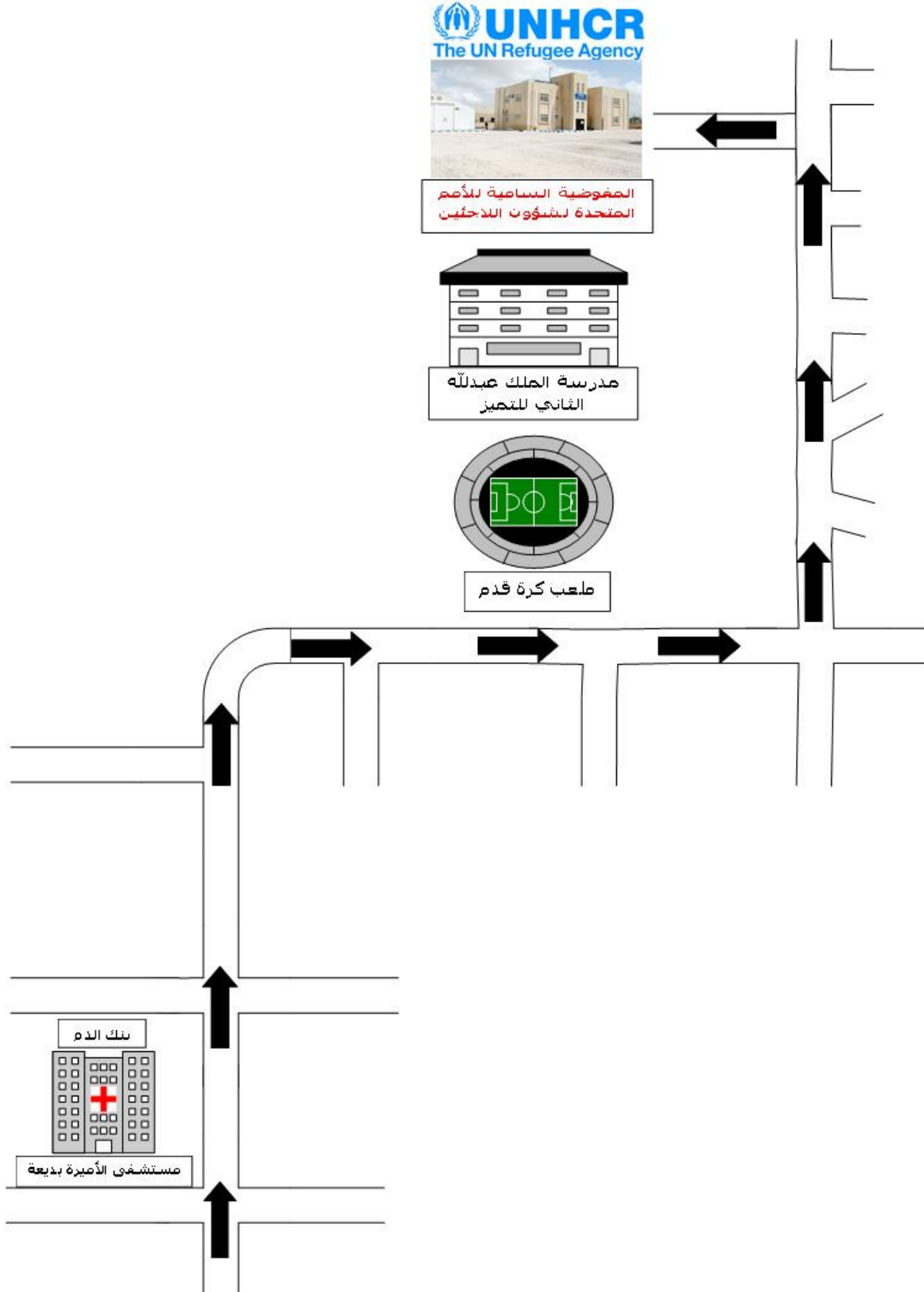


# مكتب المفوضية للسوريين في اردب

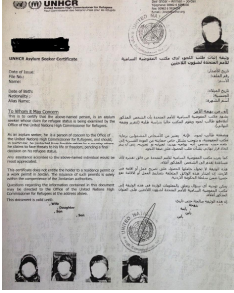
العنوان: منطقة زبدة فركوح، بجانب مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز.



خط الأستفسار: 06 5502141



# التسجيل و التجديد



للحصول على مواعيد التسجيل والتجديد، يجب الالتزام بالتالي:

🇯🇴 مواعيد التسجيل والتجديد تعطى فقط لعائلة واحدة.

🇯🇴 سكان **عمان، الزرقاء، السلط ، المفرق، الكرك** يجب الحصول على موعد من مكتب المفوضية في عمان/خلدا أو من مراكز الخدمات التابعة للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين المتواجدة في المحافظات.

🇯🇴 سكان **جرش ، عجلون ، اربد، الرمثا** يجب الحصول على موعد من مركز المفوضية للتسجيل في اربد.

🇯🇴 سكان **الطفيلة، الشوبك، معان** بإمكانكم التواصل عن طريق مركز الخدمات التابع للمفوضية الكائن في معان.

🇯🇴 سكان **العقبة** بإمكانكم التواصل مع خط المعلومات **065502141**



# الخدمات الصحية

بإمكان الأخوة اللاجئين المسجلين لدى المفوضية مراجعة المراكز الصحية و المستشفيات الحكومية للحصول على الخدمات الصحية .

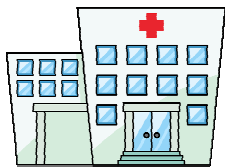
إسم المركز	المستفيدون (متاحة لـ)	العنوان	أرقام الهواتف	أوقات الدوام
جمعية الكاريتاس الأردنية	-اللاجئين السوريين غير المسجلين لدى المفوضية ويحملون موعد تسجيل -اللاجئين السوريين المسجلين (إذا كانت الخدمة غير متوفرة في المرافق الحكومية)	عمان - الهاشمي الشمالي بالقرب من دوار نقاوة	06-4918601 06-4920951 06-4920953	09:00 - 4:00 مساءً أيام السبت، الإثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الخميس
جمعية العون الصحي الأردنية	-اللاجئين السوريين غير المسجلين لدى المفوضية ويحملون موعد تسجيل. -اللاجئين السوريين المسجلين (إذا كانت الخدمة غير متوفرة في المرافق الحكومية). -اللاجئين السوريين المسجلين و المنتهية صلاحية وثيقة المفوضية لحين التجديد.	عيادة المدينة عمان - وسط المدينة - بجانب عمارة بنك الأردن (فرع المحطة)	06-4651772	9:00 - 4:00 مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة المفرق حي الضباط، شارع د. محمد طایل الشوافة مقابل المركز الصحي الشامل	02-6232329	9:00 - 4:00 مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة الرمثا شارع البنوك - مبنى اتحاد المرأة	02-7380150	9:00 - 4:00 مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة اربد شارع فراس العجلوني- غرب دوار القبة	02-7258510	9:00 - 4:00 مساءً أيام السبت الى الخميس
		الزرقاء	05-3994105	09:00 - 4:00 مساءً أيام السبت الى الخميس
		العيادات المتنقلة/ الجنوب	0775006028	9:00 - 4:00 مساءً أيام السبت الى الخميس حسب الجدول الأسبوعي المعد مسبقاً

✚ يطبق دفع الرسوم على المستفيدين من الخدمات الصحية في عيادة جمعية الكاريتاس الأردنية/ الهاشمي الشمالي و عيادة جمعية العون الصحي الأردنية / وسط المدينة.

✚ يرجى من الأخوة اللاجئين الإحتفاظ بصور الأشعة و النسخ الأصلية من تقاريرهم الطبية و عدم تسليمها لأي طرف ، بل إرفاق صور عنها عند الحاجة.

✚ في الحالات الطارئة (إدخال إلى أحد المستشفيات الحكومية فقط بشكل طارئ) يجب إبلاغ أحد المراكز الصحية المعتمدة لدى المفوضية خلال فترة أقصاها 48 (ثمان و أربعون) ساعة.

✚ يمكنك سؤال جيرانك لمعرفة المركز الصحي او المستشفى الحكومي القريب الى مكان سكنك للإستفادة من الخدمات المقدمة هناك.



## قائمة بأسماء المستشفيات الحكومية:

اسم المستشفى	نوع المستشفى	رقم الهاتف
<b>محافظة العاصمة / عمان</b>		
مستشفى البشير	حكومي	064775111
مستشفى جميل التوتنجي	حكومي	064020092
<b>محافظة إربد</b>		
مستشفى الأميرة بسمة	حكومي	027275555
مستشفى الأميرة رحمة	حكومي	027102985
مستشفى الأميرة بديعة	حكومي	027101662
مستشفى الأميرة راية	حكومي	026521666
مستشفى الرمثا	حكومي	027383458
مستشفى أبي عبيدة	حكومي	026570018
مستشفى معاذ بن جبل	حكومي	026587011
مستشفى اليرموك	حكومي	027585980
<b>محافظة الزرقاء</b>		
مستشفى الزرقاء	حكومي	053982604
مستشفى الأمير فيصل بن الحسين	حكومي	053740251
<b>محافظة البلقاء</b>		
مستشفى المركز الوطني للصحة النفسية	حكومي	4729018
مستشفى الحسن / السلط	حكومي	053552957
مستشفى الشونة الجنوبية	حكومي	053581051
مستشفى معدي / الأميرة إيمان	حكومي	053584934
<b>محافظة الكرك</b>		
مستشفى الكرك	حكومي	032386195
مستشفى غور الصافي	حكومي	032302468
<b>محافظة عجلون</b>		
مستشفى عجلون	حكومي	026421921
<b>محافظة العقبة</b>		
لا يوجد مستشفيات حكومية		
<b>محافظة مادبا</b>		
مستشفى النديم	حكومي	053241700
مستشفى الأميرة سلمى	حكومي	053207101
<b>محافظة جرش</b>		
مستشفى جرش	حكومي	026351114
<b>محافظة المفرق</b>		
مستشفى المفرق	حكومي	026231234
مستشفى الرويشد	حكومي	026292183
مستشفى النسائية و التوليد (المفرق)	حكومي	026236201
<b>محافظة معان</b>		
مستشفى الملكة رانيا العبدالله	حكومي	032150634
مستشفى معان	حكومي	032132222
<b>محافظة الطفيلة</b>		
لا يوجد مستشفيات حكومية		



# خدمات الحماية

إسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معلومات الاتصال	الموقع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط لحماية حالة العنف ضد النساء والأطفال اللاجئين أو الأطفال المنفصلين عن ذويهم	079 554 6383	عمان: مكتب المفوضية- خلدا اربد: مكتب المفوضية
	خط لحالات إحتجاز اللاجئين	079 674 2200	
إدارة حماية الأسرة	توفير الحماية، الصحة النفسية و الخدمات القانونية لضحايا العنف	عمان: 06 581 5738	عمان، شارع الرونق، الدوار السابع خلف كوزمو
		الزرقاء 05 398 2952	الزرقاء، قرب مجمع الدوائر
		المفرق 02 623 5511	المفرق، حي الشويكة، المزة
		اربد- الرمثا 02 702 2347	اربد، إيدون، مركز الأميرة بسمة المجتمعي، بجانب مستشفى مليزان - الرمثا، بعد إشارة البتراء، الدخلة الثانية على اليمين
		الكرك 03 230 0800	الكرك، قرب الإشارة الضوئية لجامعة مؤتة
مؤسسة نهر الأردن	للاسرة والطفل: خط مساعدة مجاني، ويهدف إلى تمكين الطفل والأسرة لغاية تعزيز الرعاية الاجتماعية وحماية الأطفال في الأردن	خط مجاني: 110 عمان: 06 523 4652 06 492 5096	عمان، ماركا الجنوبية، نادي السباق، حديقة الندوة، عمارة رقم 40
	الخدمات النفسية والإجتماعية للمرأة وللأطفال		
مؤسسة نور الحسين	خدمات حماية الطفل، وأنشطة التوعية على قضايا الحماية ذات الصلة	عمان 06 490 8310	معهد العناية بصحة الأسرة (عمان والهاشمي) بالإضافة إلى فريق العمل الميداني
وزارة العمل	عمالة الأطفال	خط مجاني 08 002 2208	
جمعية إنقاذ الطفل / الأردن	خط ساخن مجاني حول خدمات التعليم والحماية داخل المدارس	077 670 2426 للإتصال من الهاتف الأرض ومن شبكة أورانج 08 002 2766 للإتصال من شبكة زين: 08 000 0111	عمان، جبل النزهة، 83 شارع سعد العالي، خلف الاستقلال مول



# الخدمات الاجتماعية

## الخدمات المقدمة لذوي الإحتياجات الخاصة:

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معلومات الاتصال	الموقع
مؤسسة نور الحسين - معهد العناية بصحة الأسرة	علاج طبيعى , معينات سمعية, تقييم الذكاء, النطق و اللغة, التربية الخاصة, التقييم و المتابعة لكافة الحالات, متابعة الوضع النفسى لذوي الإعاقة (الحركية, العقلية, الحسية و المزوجة)	صويلح , هاتف مجاني: 065344190 الهاشمي, هاتف مجاني: 064908310	المركز الرئيسي , صويلح , الحي الشرقي, الشارع الرئيسي , دخلة فندق ريو الأردن . فرع الهاشمي الشمالي , شارع يزيد بن حكم , خلف مسجد عبدالله عزام .
مؤسسة تعزيز الثقافة الإجتماعية FPSC	تقييم احتياجات الاشخاص ذوي الاعاقة وتحديد احتياجاتهم من الاجهزة والمعينات الحركية والقيام باجراء التعديلات اللازمة للمعينات الحركية بما يتناسب وقدرات وامكانيات الاشخاص ذوي الاعاقة.	هاتف مجاني: 0790142596	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرمثا</li> <li>الكرك</li> <li>معان</li> </ul>
هانديكاب إنترناشونال	الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، الأشخاص الذين يعانون من إصابة ، خدمات العلاج الطبيعي و المعينات الحركية.	خط مجاني: 0787275399	<ul style="list-style-type: none"> <li>إربد</li> <li>المفرق</li> <li>الزرقاء</li> <li>الرمثا</li> </ul> <a href="mailto:dvfp.intake.irbid@gmail.com">dvfp.intake.irbid@gmail.com</a> ايميل:
حركة من اجل السلام	الاعاقات السمعية و الحركية و العقلية و صعوبات التعلم و اعادة التأهيل و الاضطرابات السلوكية و النفسية.	خط مجاني الزرقاء: 0795851643/ 0787686726	<ul style="list-style-type: none"> <li>الزرقاء</li> </ul> <a href="mailto:cbr.zargacamp@hotmail.com">cbr.zargacamp@hotmail.com</a> ايميل:
معهد الملكة زين الشرف التنموي	جميع انواع الاعاقات و المعينات الحركية و العلاج الطبيعي و الوظيفي و علاج النطق لكافة الاعمار.	خط مجاني: 06/5052431 فرعي: 301	المقر الرئيسي: عمان/ الهاشمي الشمالي و المراكز التابعة للمعهد في المفرق و اربد بالاضافة الى العيادات المتنقلة في جميع المحافظات



الخدمات المقدمة لكبار السن: الخدمات الاستشارية في المفوضية بالاضافة الى الأنشطة في معهد الملكة زين الشرف التنموي في عمان، المفرق و اربد (خط مجاني 065052431).

## الخدمات القانونية



للاستفادة من خدمات منظمة أرض - العون القانوني يرجى الاتصال خلال ساعات الدوام أيام الأحد إلى الخميس من الساعة 9:00 ص إلى 6:00 م، على الأرقام التالية: **هاتف: 064617477**، أو على رقم الطوارئ المتاح 24 ساعة طوال أيام الأسبوع لحالات التوقيف في المراكز الأمنية أو التعرض للاعتداء: **0777387221**، و/أو في أي وقت خلال البريد الإلكتروني: [consult@ardd-legalaid.org](mailto:consult@ardd-legalaid.org)

**العنوان:** جبل عمان - الدوار الثالث - شارع خليل مردم - بناية رقم - 8 الطابق الاول - ص.ب 930560 . عمان 11193 الاردن.



## اليونيسف

مساعدة الأطفال بعمر المدرسة للالتحاق بالمدارس الحكومية **مجانيًا**. للتسجيل الرجاء الاتصال بالرقم المجاني الخاص بمكتب المعلومات للمساعدة **080022766**



مساعدة الأطفال/المراهقين العاملين والمراهقين غير القادرين على الالتحاق بالمدارس للالتحاق بالتعليم غير النظامي. للمزيد من المعلومات ، الرجاء الاتصال بالرقم المجاني الخاص بمكتب المعلومات

بامكان الاطفال الذين تقل أعمارهم عن الخمسة سنوات الحصول **مجانيًا** على المطاعيم الدورية والمكمل الغذائي (فيتامين أ) . الرجاء زيارة أقرب مركز حكومي للعناية بالأم والطفل.





## برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة

يحق لكل فرد مسجل في المفوضية السامية لشؤون اللاجئين الاستفادة من برنامج **الكوبونات الغذائية**. في حالة عدم حصولك على المساعدة المذكورة يرجى الإتصال بالأرقام التالية للإلتحاق وتقديم المعلومات اللازمة من أجل تقديم المساعدة، الرجاء التسجيل في أقرب محافظة إلى مكان سكنك.



أرقام الخط الساخن التابع لبرنامج الأغذية العالمي

0797778841/0797778851



الشريك المسؤول	المحافظة	رقم الهاتف
الإغاثة الإسلامية	إربد ، مفرق ، الرمثا، جرش	0787194131
مؤسسة إنقاذ الطفل	عمان والزرقاء	0779919120
مؤسسة الإغاثة الإنسانية	عجلون، بلقاء، مأدبا، كرك، طفيله، معان، العقبة	0797513210



From  
the People of Japan  
من الشعب الياباني



الكويت تستجيب

Kuwait Responds



aecid  
Agencia Española  
de Cooperación  
Internacional  
para el Desarrollo



تشكر المفوضية الدول والمنظمات الرئيسية الداعمة لبرنامج الاستجابة للاجئين السوريين في الأردن لعام 2013

الولايات المتحدة الأمريكية، دولة الكويت، الاتحاد الأوروبي، اليابان، كندا، الصندوق المركزي للاستجابة للطوارئ

المملكة المتحدة، أستراليا، الاتحاد الروسي، ألمانيا، بلجيكا، إسبانيا، هولندا والدول الأخرى