إجراءات العمل الموحدة المشتركة بين الوكالات للوقاية من والتصدي للعنف المبني على النوع الإجتماعي والعنف والإستغلال والإهمال والإساءة ضد الأطفال في الأردن

طبعة ٢٠١٤

القسم الثالث: مسارات الإحالة

إجراءات العمل الموحدة المشتركة بين الوكالات للوقاية من والتصدي للعنف المبني على النوع الإجتماعي والعنف والإستغلال والإهمال والإساءة ضد الأطفال في الأردن

طبعة ٢٠١٤

القسم الثالث: مسارات الإحالة

الملحق الثامن عشر:
مسارات الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
عمـــان

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات
- ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط
د. حنان جرار
خلوي: 0795589419

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027
Pc@jordanhealthaid.org

معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF)
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
مركز صويلح : 2 /4193 534 06
مركز الهاشمي : 8310 490 06
ضابط الارتباط:
صويلح يقدم خدمة CMR
د. نسرين بركات
خلوي: 0797319450
dr.nesreen@ifh-jo.org

الهاشمي يقدم خدمة CMR
د.هبة الملاح
هاتف : 8310 490 06
m.badawi@ifh-jo.org

د. هبة الفيومي
هاتف: 4908310 (06)

وزارة الصحة
مستشفى البشير
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 4744430 (06)

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

د. بلال طلال إبراهيم
خلوي: 0785063855

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

اتحاد المرأة الأردنية (JWU)
السبت – الخميس 08:30 – 16:30

ضابط الارتباط:
ناجية الزعبي
كفاح الجابر
هاتف: 5675729 (06)
خلوي: 0798202353
Najiaha.zo3by@yahoo.com

معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF)
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:

مركز الهاشمي
شادن ابو حمور
هاتف : 8310 490 06
s.nizar@ifh-jo.org
مركزصويلح
هيا البدري
خلوي: 079 652 6167
c.lab@ifh-jo.org

مؤسسة نهر الأردن (JRF)
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
منتهى الحراسيس
هاتف: 4914999 (06)
m.alharasis@jrf.org.jo

ساميا بشارة
هاتف: 4914999 (06)
s.bishara@jrf.org.jo

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

الهيئة الطبية الدولية (IMC)

24 ساعة:
خط الخدمة المناوب: 0795785095

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00

مرام شاهين
خلوي: 0798976461
mshahin@internationalmedicalcorps.org

مؤسسة نهر الأردن (JRF)

الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
منتهى الحراسيس
هاتف: 4914999 (06)
m.alharasis@jrf.org.jo

سامية بشارة
هاتف: 4914999 (06)
s.bishara@jrf.org.jo

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

	ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* خط الخدمة للمفوضية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوارة خلوي : 079 710 0496 w.nuwwara@unrwa.org مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org	مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* خط الخدمة للمفوضية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوارة خلوي : 079 710 0496 w.nuwwara@unrwa.org مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* خط الخدمة للمفوضية: 0797109194 **إدارة حماية الأسرة (FPD)** – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالاعلى أوقات الدوام: 24 ساعة ضابط الارتباط:	**مستشارو المساعدات القانونية** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **منظمة أرض-العون القانوني** ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617277 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221 **اتحاد المرأة الأردنية** السبت – الخميس 08:30 16:30

الرائد صادق العمري هاتف: 4902144 (06) familypd@accessme.com.jo الخط الساخن: 911 **الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات** **اليونيسيف :** على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org	ضابط الارتباط: انتصار العامر الهام الشوا هاتف: 5675729 (06) خلوي: 0798202353 intesara.majeed@yahoo.com

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية **وزارة الصحة** **مستشفى البشير** ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: 4744430 (06) **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** السبت – الخميس 09:00 16:00 هاتف: 5236674 (06) **معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: *الهاشمي* د.هبة الملاح هاتف : 06 490 8310 *m.badawi@ifh-jo.org* *مركز الصويلح* هيا البدري خلوي: 079 652 6167 c.lab@ifh-jo.org عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي : 079 652 5866 **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** السبت – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: 5674285 (06) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – (اللاجئين الفلسطينيين) الأحد – الخميس 07:30 – 13:45 مكتب شمال عمان وفاء نوارة خلوي : 079 710 0496 w.nuwwara@unrwa.org مكتب جنوب عمان	**الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين** **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** السبت – الخميس 08:30 – 16:30 ضابط الارتباط: ناجية الزعبي كفاح الجابر عاليه حجاوي هاتف: 5675729 (06) خلوي: 0798202353 Najiaha.zo3by@yahoo.com **معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: *مركز الهاشمي* *شادن ابو حمور* *هاتف : 06 490 8310* *s.nizar@ifh-jo.org* *مركز الصويلح* هيا البدري خلوي: 079 652 6167 c.lab@ifh-jo.org عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي : 079 652 5866 **الهلال الأحمر الأردني** هاتف: 4908588 (06) خلوي: 0799592092 / 0797030495 / 0799388312 **مؤسسة نهر الأردن (JRF)** الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 هاتف: 4925096(06)	**الحماية/التسجيل** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 *suleiman@unhcr.org* مي حافظ خلوي : 079 714 5307 *hafith@unhcr.org* *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* خط الخدمة للمفوضية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – التسجيل الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) الأحد – الخميس 07:30 – 15:00 ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوارة خلوي : 079 710 0496 w.nuwwara@unrwa.org مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org **المأوى/المنازل الآمنة:**	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** خط المعلومات الأحد – الأربعاء 8:00 – 17:00 هاتف: 5502141 (06) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 07:30 – 15:00 *شمال عمان* هاتف: 5651132 (06) *جنوب عمان* هاتف: 4783791 (06) **المساعدات النقدية / المساعدات غير الغذائية:** **منظمة كير الدولية (CARE Int'l)** الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 هاتف: 5651488 (06) **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 8:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 **التعليم :** **مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ** التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الاحد – الخميس 9:00 – 16:00 ضابط الارتباط: نور الخيري

هيفاء الوحيدي
خلوي: 079 899 8890
h.wheidi@unrwa.org
خدمات الصحة الإنجابية:

وزارة الصحة
مستشفى البشير
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: (06) 4744430

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:

د. حنان جرار
خلوي: 0795589419

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027
pc@jordanhealthaid.org

معهد العناية بصحة الأسرة (IFH)
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
الهاشمي
د. هبة الملاح
هاتف : 06 490 8310
m.badawi@ifh-jo.org

مركز صوليح هيا البدري
خلوي: 079 652 6167
c.lab@ifh-jo.org
عيادة شرق عمان
د. ارين خريسات
بلال الزواتين
خلوي : 079 652 5866

جمعية أمان

هاتف: (06) 5821578
هاتف: (06) 4025275
هاتف: (06) 5055466

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) – (العناية بالصحة الانجابية)
الأحد – الخميس 07:30 – 13:45

مكتب شمال عمان
وفاء نوارة
خلوي : 079 710 0496
w.nuwwara@unrwa.org

مكتب جنوب عمان
هيفاء الوحيدي
خلوي: 079 899 8890
h.wheidi@unrwa.org

الأحد – الخميس 09:00 – 19:00
خط المساعدة: 110

ضابط الارتباط:

منتهى الحراسيس
هاتف: (06) 4914999
m.alharasis@jrf.org.jo

سامية بشارة
هاتف: (06) 4914999
s.bishara@jrf.org.jo

الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:

مؤسسة نهر الأردن (JRF)
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

هاتف: 4925096(06)

الأحد – الخميس 09:00 – 19:00
خط المساعدة: 110

ضابط الارتباط:

منتهى الحراسيس
هاتف: (06) 4914999
m.alharasis@jrf.org.jo

سامية بشارة
هاتف: (06) 4914999
s.bishara@jrf.org.jo

المساحات الصديقة للأطفال:

مؤسسة نهر الأردن (JRF)
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

هاتف: 4925096 (06)

الأحد – الخميس 09:00 – 19:00
خط المساعدة: 110

ضابط الارتباط:

منتهى الحراسيس
هاتف: (06) 4914999
m.alharasis@jrf.org.jo

سامية بشارة
هاتف: (06) 4914999
s.bishara@jrf.org.jo

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
اللجان المجتمعية لحماية الطفل

الاحد – الخميس 09:00 – 15:00

إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30ضابط الارتباط:
ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

مي حافظ
خلوي : 079 714 5307
hafith@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:
0797109194

اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – عمان

السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:

ناجية الزعبي
عاليه حجاوي
الخط الساخن:
0798202353
هاتف: 5675729 (06)

خلوي : 077 546 4978
nelkhairy@savethechildren.org.jo

التعليم غير النظامي

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)

الاحد – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:

محمود السعيد

خلوي: 077 738 4077
mohammad.alsaeed@savethechildren.org

الهيئة الطبية الدولية (IMC) الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 abawaneh@InternationalMedicalCorps.org خط الخدمة المناوب: 0795785095 **منظمة ضحايا التعذيب** خدمات الصحة النفسية والعلاج الطبيعي و الخدمات التأهيلية ؛ الإحالة إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 معاذ عصفور هاتف: 5059455 (06) info@cvtorg masfoor@cvt.org	ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD** السبت – الخميس 8:30 – 4:30 معهد الملكة زين الشرف للتنمية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org		

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
الازرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
الصحة الاولية \الصحة الانجابية (عيادة قرية 6)
24 ساعة) \ 7 ايام في الاسبوع

ضابط الارتباط:
لينا حميدي
خلوي 1: 0790248397
خلوي 2 : 0797566310
lhamidi@internationalmedicalcorps.org

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
24ساعة \7 ايام في الاسبوع

هاتف: 0798470926

ضابط الارتباط:
سمر عبد
خلوي: 0790221959
sabed@internationalmedicalcorps.org

رينيه مشربش
خلوي : 0790224010
musharbash@internationalmedicalcorps.org

المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

ضابط الارتباط:
شروق ايراني
خلوي: 0797158523
irani@unhcr.org

رمزي العزب
خلوي : 0797158361
alazabr@unhcr.org

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
24 ساعة \ 7 ايام في الاسبوع

خط الخدمة المناوب: 0798470926

ضابط الارتباط:

سمر عبد
خلوي : 0790221959
sabed@internationalmedicalcorps.org

المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

ضابط الارتباط :

رمزي العزب
خلوي : 0797158361
alazabr@unhcr.org

شروق ايراني
خلوي : 0797158523
irani@unhcr.org

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)

ضابط الارتباط:
منير معلولي
خلوي: 079592836
maalouli@unhcr.org

حافظ نجار
خلوي: 0795493227
najar@unhcr.org

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية

ضابط الارتباط:
منير معلولي
خلوي: 0795922863
maalouli@unhcr

حافظ نجار
خلوي: 0795493227
najar@unhcr.org

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) ضابط الارتباط: احمد الوزني خلوي: 9011915607 alwazani@unhcr.org شروق ايراني خلوي : 0797158523 irani@unhcr.org **مؤسسة الامم المتحدة للطفولةUNICEF** يمكن لمدير الحالات تحويل اي حالة انتهاكات جسيمة الى اليونيسيف عندما يكون اللاجيء طفل \او لديه موافقات رعاية ويكون ذلك ممكنا الاحد – الخميس 8:00 صباحا – 3:30 هاتف : 0790214149 jochildprotect@unicef.org **الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات**	**منظمة أرض العون-القانوني (ARDD)** – الخدمات القانونية (تتم الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: الرعاية الصحية العقلية: **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: لؤي الحسيني خلوي : 0790221961 ihusieni@internationalmedicalcorps.org **الصحة الإنجابية:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** **المفوضية السامية المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** **صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)** عيادة قرية 6 24 ساعة \ 7 ايام في الاسبوع عيادة قرية 3 الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: لينا حامدي خلوي: 0790248397 خلوي: 0797566310 lhamidi@internationalmedicalcorps.org **المنظمة الدولية للمعوقين (HI)** خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الإصابات، والأطفال والكبار وتوفير بدلة، تقويم الأعضاء والوسائل المعينة على التنقل	**مراكز النساء:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** **صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)** الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 هاتف : 0798470926 ضابط الارتباط: **رينيه مشربش** **خلوي : 0790224010** **rmusharbash@internationalmedicalcorps.org** **المساحات الصديقة للأطفال:** **ميرسي كوربس (Mercy Corps)** السبت – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: عبدالرزاق بني هاني خلوي : 0776060041 abanihani@jo.mercycorps.org **الخدمات النفسية الاجتماعية للمراهقين والبالغين:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 هاتف : 0798470926 rmusharbash@internationalmedicalcorps.org **الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** السبت – الخميس 09:00 – 16:00	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: حناني فلاحي خلوي: 0797160428 fellahih@unhcr.org **المأوى/المنازل الآمنة:** **إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** FPD_UNHCR الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 احمد الوزني خلوي : 0790119156 alwazani@unhcr.org شروق ايراني خلوي : 0797158523 Irani@unhcr.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) –** (مساعدات غذائية ، مواد غير غذائية، مأوى، النقد مقابل العمل، وبطاقات التموينية لحالات العنف بسبب نوع الجنس المتعلقة ضابط الارتباط: احمد الوزني خلوي : 0790119156 alwazani@unhcr.org شروق ايراني خلوي : 0797158523 irani@unhcr.org هيزاكير جوزي اوزديمير خلوي : 0797152403 ozdemirh@unhcr.org **الغذاء:** ضابط الارتباط: ريان بيتش خلوي : 0799936879 Ryan.beech@wfp.org **التعليم:** **المجلس النرويجي للاجئين التعليم الغير رسمي للاطفال** NRC السبت – الخميس: 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: ريم شموط

الأعضاء والوسائل المعينة على التنقل الاحد – الخميس : 8:00 – 16:00 ضابط الارتباط : Fieldco.mafraq@hi-emergency.org	هاتف : 0798470926 mabulawi@internationalmedicalcorps.org **المساحات المجتمعية:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين \كير(CARE (International/UNHCR** الاحد – الخميس : 9:00 – 16:00 ضابط الارتباط: مارتن ميليوس خلوي : 0778400424 Marten.mylius@jo.care.org		ريم شموط خلوي: 0796487663 **التعليم الغير رسمي للشباب المجلس النرويجي للاجئين (NRC)** ضابط الارتباط: دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no جوليا الزعبي خلوي : 0798965688 Julia.al-zoubi@nrc.no

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
سايبر سيتي

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: فطية عياد خلوي: 0788550625 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org	**البالغون (فوق سن 18)** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org **معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)** السبت – الخميس 08:00 – 16:00 ضابط الارتباط: حسان الشرمان خلوي : 079 021 1691 بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org أحلام محامده خلوي: 0786673655	**الأطفال (دون سن 18)** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org **اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)** الأحد – الخميس 08:30 – 17:00 ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793 Lubna.Jarrar@rescue.org سيتنور علي خلوي: 0776662200 SitNour.Ali@rescue.org :

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: : اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 **منظمة أرض العون-القانوني** ضابط الارتباط:

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (يمكن للناجين التوجه مباشرة إلى إدارة حماية الأسرة، بينما يتعين على مقدمي الخدمات الإحالة فقط من خلال المفوضية (UNHCR)) الخط الساخن: 911 او يكنكم مراسلة familypd@accessme.com.jo هاتف: 6235511 (02) فرع الرمثا **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) ضابط الارتباط: خط ساخن (24 – 7) رياض منسي خلوي : 079 540 8680 r.mansi@unrwa.org **اليونيسيف :** على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org **الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأية مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات**	سوزان محارب هاتف: 4617277 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 077 738 7221 **اتحاد المرأة الأردنية** الأحد – الخميس 08:30 – 16:30 هاتف: 2300800 (03) خلوي: 0798836352

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى

يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** السبت – الخميس 09:00 – 16:00 **الصحة الإنجابية :** **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: فظية عياد خلوي: 0788550625	**الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:** **معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)** السبت – الخميس 08:00 – 16:00 ضابط الارتباط: حسان الشرمان خلوي : 079 021 1691 بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org أحلام محامده خلوي: 0786673655 **الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:** **اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)** الأحد – الخميس 09:00 – 17:00	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: اسامة العمري خلوي : 079 914 4342 alomari@unhcr.org الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** التسجيل الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30 ضابط الارتباط: حسام مياس خلوي : 079 033 7163 mayas@unhcr.org خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** التسجيل المساعدات المادية للاجئين الفلسطينيين

	ضابط الارتباط: سارة الخطيب خلوي: 0795824390 **المساحات الصديقة للأطفال:** **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** مراكز الطفل و الاسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org **معهد العناية بصحة الأسرة NHF / IFH** الأحد – السبت 09:30 – 17:30 ضابط الارتباط: عبير التهتموني خلوي : 079 021 1691 أحلام محامده خلوي: 0786673655 **مراكز المرأة:** **معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)** الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 ضابط الارتباط: أحلام محامده خلوي: 0786673655	ضابط الارتباط رياض منسي خلوي : 079 540 8680 r.mansi@unrwa.org **المأوى / المنازل الآمنة:** **إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org	ضابط الارتباطرياض منسي خلوي : 079 540 8680 r.mansi@unrwa.org **برنامج الأغذية العالمي –** الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 8:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 **التعليم** **مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ** التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الاحد – الخميس 9:00 – 16:00 ضابط الارتباط: نور الخيري خلوي : 077 546 4978 *nelkhairy@savethechildren.org.jo* **خدمات التعليم غير النظامي** **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** السبت – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
المخيم الاماراتي الأردني

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
السبت – الاربعاء : 9:00 – 17:00

ضابط الارتباط:
منال هاشم
خلوي: 0795546383
hashem@unhcr.org

الاحد – الخميس: 8:00 – 15:30
هاتف : 0795564383

بعد ساعات الدوام والعطل الاسبوعية
الخط الساخن : 0797109194

عيادة خدمات الاغتصاب صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)\معهد العناية بصحة الاسرة (IFH)

الاحد – الخميس : 9:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
ابراهيم خوالده
خلوي : 0790211695

د. وفاء سوالمة
خلوي: 0790211695

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)

الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
ابراهيم خوالده
خلوي: 0790211695

بهاء مهيدات
خلوي : 0796525937

المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

السبت – الاربعاء: 9:00 – 17:00

ضابط الارتباط:
منال هاشم
خلوي : 0795546383
hashem@unhcr.org

الاحد – الخميس : 8:00 – 15:30
هاتف : 0795564383

بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية
الخط الساخن : 0797109194

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

معهد العناية بصحة الاسرة (IFH)

الاحد – الخميس : 9:00 – 16:00
ضابط الارتباط:
ابراهيم خوالدة
خلوي : 0790211695
بهاء مهيدات
خلوي : 0796525937

المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
السبت – الاربعاء : 9:00 – 17:00
ضابط الارتباط
منال هاشم
خلوي : 0795546383
hashem@unhcr.org

الاحد – الخميس : 8:00 – 15:30

هاتف: 0795564383

بعد ساعات دوام العمل والعطل الاسبوعية
الخط الساخن : 0797109194

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: : اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)

ضابط الارتباط:
منير معلولي
خلوي : 0795922836
maalouli@unhcr.org

منال هاشم
خلوي : 0798738160
hashem@umhcr.org

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية

الاحد – الخميس : 8:00 – 15:30
هاتف: 0795546383

بعد ساعات دوام العمل والعطل الاسبوعية
الخط الساخن : 0797109194

منظمة أرض العون-القانوني – الخدمات القانونية

ضابط الارتباط

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) الخط الساخن : 911 **الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات** **مؤسسة الامم المتحدة للطفولة (UNICEF)** مدير الحالات يحول حالة الانتهاكات الجسيمة الى اليونيسيف عندما يكون اللاجئ\ طفل \موافقة الرعاية الاحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف : 0790214149 jochildprotect@unicef.org	سوزان محارب هاتف : 06 4617277 خلوي : 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ : 0777387221

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **الهلال الاحمر الاماراتي(UAE RC)** السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274 د. حميد خلوي : 0790769242 **الهلال الاحمر الاماراتي-الرعاية الصحية الاولية** السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: د. سيف خلوي : 0798646274 د. حميد خلوي : 0790769242 **الصحة العقلية:** هاتف: 0790218774 الاثنين – الاربعاء – الخميس: 9:00 - 15:00 ضابط الارتباط: ضحى العساف خلوي: 0790218774 dalassaf@internationalmedicalcorp.org **الصحة الانجابية** **الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC)** السبت – الخميس : 9:00 – 17:00	**الخدمات النفسية الاجتماعية** **معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان** (IFH/UNFPA) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي 0790211695 بهاء مهيدات خلوي: 0790211695 منظمة ارض البشر(TDH) الاحد – الخميس 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: علي عبابنة خلوي: 0796840903 **المساحات الصديقة للأطفال:** **منظمة ارض البشر** الاحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: سندس ديربي خلوي:0798809846 **مراكز السيدات:** البالغين (فوق 18) **معهد العناية بصحة الأسرة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/ UNFPA)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي: 0790211695	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** ضابط الارتباط : منال هاشم خلوي : 0798738160 hashem@unhcr.org **المأوى/المنازل الآمنة:** **إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن: 0797109194	**الهلا الاحمر الاماراتي (الغذاء، المواد غير الغذائية، المأوى، المال للعمل)** السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: عبدالله ابو حامد خلوي: 0796859861 **التعليم:** **المجلس النرويجي للاجئين(NRC)** **التعليم الغير نظامي للاطفال** السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط ريم شموط خلوي: 0796487663 **التعليم الغير نظامي للشباب** ضابط الارتباط دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no ربى ابو ناموس خلوي: 0790223740 Ruba.namous@nrc.no **مؤسسة انقاذ الطفل** **التعليم النظامي\الاطفال خارج المدرسة**

ضابط الارتباط: د. سيف خلوي : 0798646274 د. حميد خلوي : 0790769242 **معهد العناية بصحة الاسرة\ صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA\IFH)** **الصحة الانجابية \تخطيط الاسرة** الاحد – الخميس : 9:00 – 16:00 ضابط الارتباط د. وفاء سوالمة خلوي : 0790211695			السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: رشا الزين كريم مكاوي kmakkawi@savethechildren.org.jo خلوي: 0775744015 **المفوضية السامية للطفولة (UNICEF)** ضابط الارتباط: ربى مقبل خلوي: 0799501306 rmukbel@unicef.org

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي

اربد

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
د. حنان جرار
خلوي: 0795589419

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027
pc@jordanhealthaid.org

وزارة الصحة
مستشفى الأميرة رحمة / بديعة
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 7101978 (02)

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

د. عبد الكريم دلاعة
خلوي: 0785988249

وزارة الصحة
مستشفى الأميرة بسمة
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 7271747 (02)

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00
د. محمد عبابنة
خلوي: 0795010502

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
الأحد – الخميس 8:30 – 16:00

ضابط الارتباط:

عبد النور جرادات
خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
نوال محمد – أربد
خلوي: 0796785864
Nawal.mohammad@rescue.org

رنا المطري – الرمثا
خلوي: 079 889 8332
Rana.AlMutairi@rescue.org

فرح قدورة
خلوي: 0776070609
Farah.qadura@rescue.org

معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)
السبت – الخميس
16:00 – 08:00
ضابط الارتباط:

حنان مقدادي 079 573 8150

اتحاد المرأة الأردنية (JWU)
السبت – الخميس 08:30 – 16:30

ضابط الارتباط:
اربد
رشا خزاعله
منتهى تييم
هاتف: 7241342 (02)
خلوي: 0798202344
Rasha_mk@yahoo.com
Montaha.tayyem@gmail.com

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
الأحد – الخميس 8:30 – 16:00

ضابط الارتباط:

عبد النور جرادات
خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

الهيئة الطبية الدولية (IMC)

24 ساعة
خط الخدمة المناوب: 0795785095

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00

هنادي القريوتي
خلوي: 0799653787
halqaryouti@internationalmedicalcorps.org

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:

نوال محمد – أربد
خلوي: 0796785864
Nawal.mohammad@rescue.org

رنا المطري – الرمثا
خلوي: 079 889 8332
Rana.AlMutairi@rescue.org

فرح قدورة
خلوي: 0776070609
Farah.qadura@rescue.org

	الرمثا منى غرايبه تغريد الغزالة خلوي: 0798202354 Muna.khaled606@yahoo.com	

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط

سيرين بيطار
خلوي : 079 9 33 3311
bitar@unhcr.org

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالاعلى)

أوقات الدوام: 24 ساعة

ضابط الارتباط:

الرائد رائد الحمايدة
هاتف: 7022348 (02)

الخط الساخن: 911

الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الخدمات القانونية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن: 0797109194

منظمة أرض العون-القانوني – المساعدة القانونية

ضابط الارتباط:

سوزان محارب
هاتف: 4617277 (06)
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org

خط الطوارئ: 0777387221

اتحاد المرأة الأردنية (JWU)
السبت – الخميس 08:30 – 16:30

ضابط الارتباط:

إربد
جمال جعيت
هاتف : 02 724 1342
خلوي : 079 820 2344
jet-jamal@hotmail.com

الرمثا
فريال الزعبي
خلوي : 079 820 2354
jwu.ramtha@yahoo.com

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **وزارة الصحة** **مستشفى الأميرة رحمة / بديعة** ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: 7101978 (02)	**الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:** **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** السبت – الخميس 08:30 -16:30 ضابط الارتباط:	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30	**المساعدات النقدية / المساعدات غير الغذائية:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** خط المعلومات

هاتف: 7101978 (02)

وزارة الصحة
مستشفى الأميرة بسمة
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 7271747 (02)

اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – إربد
السبت – الخميس 08:30 – 16:30

ضابط الارتباط:

إربد
مي الشياب
هاتف: 7241342 (02)
خلوي: 0798202344

وزارة الصحة

مستشفى الأميرة رحمة / بديعة

هاتف: 7101978 (02)

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) – الرعاية الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين

ضابط الارتباط:
اروى قاسم
خلوي : 079 085 5131
a.qasem@unrwa.org

الصحة الإنجابية:

وزارة الصحة
مستشفى الأميرة رحمة / بديعة
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 7101978 (02)

وزارة الصحة
مستشفى الأميرة بسمة
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 7271747 (02)

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:

د. حنان جرار
خلوي: 0795589419

معهد العناية بصحة الأسرة (/ NHF IFH)
السبت – الخميس
16:00 – 08:00

ضابط الارتباط:
د. هية جبارة
خلوي : 079 573 8150

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) – الرعاية الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين

إربد
رشا الخزاعله
منتهى تييم
هاتف: 7241342 (02)
خلوي: 0798202344
Rasha_mk@yahoo.com
Montaha.tayyem@gmail.com

الرمثا
منى غرايبة
تغريد الغزاله
خلوي: 0798202354
Muna.khaled606@yahoo.com

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:

نوال محمد – أربد
خلوي: 0796785864
Nawal.mohammad@rescue.org

رنا المطري – الرمثا
خلوي: 079 889 8332
Rana.AlMutairi@rescue.org

منظمة انترسوس /INTERSOS
السبت – الخميس 8:30 – 5:30

دوقرة ، بشرى ، حواره ، سال ، خرجا ، جديتا ، كفر عوان ، بيت راس، المغير ، حكما .

ضابط الارتباط
ثروة اسعد
خلوي : 079 523 0879
irbid.jordan@intersos.org

الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:

منظمة أرض البشر (TdH)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:30

ضابط الارتباط
هبة عبدو
خلوي: 079 828 7896

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00

ضابط الارتباط:
هنادي القريوتي
خلوي: 0799653787
halqaryouti@internationalmedicalcorps.org

مراكز المرأة:

اتحاد المرأة الأردنية (JWU)
السبت – الخميس 08:30 -16:30

ضابط الارتباط:

إربد
رشا الخزاعله
منتهى تييم
هاتف: 7241342 (02)
خلوي: 0798202344

خط الخدمة المناوب: 0795546383

مكتب المساعدة في الرمثا لدى جمعية العون الصحي الأردنية
الثلاثاء 09:00 – 14:00
هاتف: 7258510 (02)

مكتب المساعدة في جرش لدى مركز الاميرة بسمة
الاربعاء 9:00 – 14:00

مكتب المساعدة في عجلون لدى قصر القيمة
الاربعاء 9:00 – 14:00

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) -

الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)

ضابط الارتباط:مكتب أربد
اروى قاسم
خلوي : 079 085 5131
a.qasem@unrwa.org

المأوى / المنازل الآمنة:

إدارة حماية الأسرة (FPD) من خلال المفوضية (UNHCR)

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
سيرين بيطار
خلوي : 079 9 33 3311
bitar@unhcr.org
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - عمان
السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
ناجية الزعبي
الخط الساخن: 0798202353
هاتف: 5675729 (06)

خط المعلومات
الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30
هاتف: 5502141 (06)

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) – المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين

ضابط الارتباط:
مكتب أربد
اروى قاسم
خلوي : 079 085 5131
a.qasem@unrwa.org

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
ليزا ديبشجرازيو
خلوي : 077 840 5352
lisa.dipangrazio@rescue.org

منظمة أرض البشر (TdH)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:30

ضابط الارتباط – أربد
بنان الجراح
خلوي: 0799654277

ضابط ارتباط الرمثا – الشجرة:
بديعة الشيوخ
خلوي: 0798869853
خلوي: 0797666934

برنامج الأغذية العالمي – الغذاء

قسائم مساعدات

الأحد – الخميس
19:00 – 8:00
الخط الساخن
079 777 8841
079 777 8851

التعليم :
مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ

التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس
الاحد – الخميس 9:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
نور الخيري
خلوي : 077 546 4978
nelkhairy@savethechildren.org.jo

خلوي : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org **خدمات الصحة النفسية:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 abawaneh@internationalMedicalCorps.org خط الخدمة المناوب: 0795785095	*الرمثا* تغريد الغزاله خلوي: 0798202354 Muna.khaled606@yahoo.com **المساحات الصديقة للأطفال:** **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** السبت – الخميس 09:00 -17:00 ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي : 077 670 2418 rami.inkheili@savethechildren.org **منظمة أرض البشر (TdH)** الأحد – الخميس 08:30 – 17:30 ضابط الارتباط هبة عبدو خلوي: 079 828 7896 **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD** السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز إيدون للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org		**خدماتا التعليم غير النظامي** **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** السبت – الخميس 09:00 -17:00 ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي : 077 670 2418 rami.inkheili@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
مخيم حديقة الملك عبدا لله، الرمثا

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

وزارة الصحة

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
مرة في الأسبوع

ضابط الارتباط:
فظية عياد
خلوي: 0788550625

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027
pc@jordanhealthaid.org

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

ضابط الارتباط:

عبد النور جرادات
خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

معهد العناية بصحة الأسرة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
بلال زواتين
خلوي: 079 652 5866
b.zawateen@ifh-jo.org

تقوى تهتموني
خلوي: 079 555 1232

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

ضابط الارتباط:

عبد النور جرادات
خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
عبد النور جرادات
خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية: 0797109194

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية: 0797109194

منظمة أرض العون-القانوني

ضابط الارتباط:

سوزان محارب
هاتف: 4617277 (06)
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org
خط الطوارئ: 0777387221

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
عبد النور جرادات
خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية: 0797109194

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

الخط الساخن: 911
هاتف: (02) 6235511
فرع الرمثا

الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصبر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية: 0797109194

منظمة أرض العون-القانوني

ضابط الارتباط:

سوزان محارب
هاتف: (06) 4617277
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org
خط الطوارئ: 0777387221

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى

يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **وزارة الصحة** **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** مرة في الأسبوع **الصحة الإنجابية :** **وزارة الصحة** **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: فظية عياد خلوي: 0788550625 **الصحة النفسية:**	**الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:** **معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: تقوى تهتموني خلوي: 0795551232 **الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:** **اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)** الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: ساره الخطيب خلوي: 0795824390	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: اسامة العمري خلوي : 079 914 4342 alomari@unhcr.org *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **المأوى / المنازل الآمنة:**	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30 ضابط الارتباط: حسام مياس خلوي : 079 033 7163 mayas@unhcr.org خط المعلومات: (06) 5502141 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383 **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
ضابط الارتباط:

منار عوض
خلوي: 0796861491

المساحات الصديقة للأطفال:

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
الأحد – الخميس 09:00 – 15:00

مراكز الطفل و الاسرة

اللجان المجتمعية لحماية الطفل

السبت – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:
الاء الفيضي
خلوي : 077 547 5969
alaa.faidi@savethechildren.org

مراكز المرأة:

معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
لبنا خزاعلة خلوي: 079 0211 692

تقوى تهتموني
خلوي: 0795551232

إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب:
0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:
0797109194

الأحد – الخميس
8:00 – 19:00
الخط الساخن
079 777 8841
079 777 8851

التعليم

مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ

التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس
الاحد – الخميس 9:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
نور الخيري
خلوي : 077 546 4978
nelkhairy@savethechildren.org.jo

خدمات التعليم غير النظامي

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)

السبت – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:
الاء الفيضي
خلوي : 077 547 5969
alaa.faidi@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
المفرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية:

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
د. ريما دياب
خلوي: 0772192294

بلقيس بني هاني
خلوي: 0775006017

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027
pc@jordanhealthaid.org

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
معاذ بادي
خلوي: 0775100092
Moath.badi@rescue.org

وزارة الصحة
مديرية الصحة – المفرق
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: (02) 6231087

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00
د. أمل عبد الكريم مبروك
خلوي: 0795531052

المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)
ضابط الارتباط:

دعاء رافي
خلوي : 0406 717 079

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00

ضابط الارتباط:

ميس زعتري
خلوي : 0342 874 079
zatari@unhcr.org

رمزي سليمان
خلوي : 3988 714 079
sulimanr@unhcr.org

الخط الساخن (24 ساعة):
079 142 0249

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:

سوسن حيشاق
خلوي : 079 027 4674
sawsan.lshaq@rescue.org

فرح قدورة
خلوي : 077 607 0674
Farah.qadura@rescue.org

اتحاد المرأة الأردنية (الخالدية)(JWU)
السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:

صفاء أبو كف

خلوي: 0798202349
هاتف: (06) 4908310
etehadalkhadeya@yahoo.com

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00

ضابط الارتباط:

ميس زعتري
خلوي : 0342 874 079
zatari@unhcr.org

رمزي سليمان
خلوي : 3988 714 079
sulimanr@unhcr.org

الخط الساخن (24 ساعة):
079 142 0249

الهيئة الطبية الدولية (IMC)

24ساعة
خط الخدمة المناوب: 0795785095

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00
رويده عساف
خلوي: 0796940290
rassaf@internationalmedicalcorps.org

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
سوسن حيشاق
خلوي : 079 027 4674
sawsan.lshaq@rescue.org

فرح قدورة
خلوي : 077 607 0674
Farah.qadura@rescue.org

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)

الأحد – الخميس: 08:30– 16:00

الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء

ضابط الارتباط:

عمر صالح خلوي : 079 632 4697
saleho@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:0249 142 079

إدارة حماية الأسرة (FPD) – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالاعلى

أوقات الدوام: 24 ساعة

الخط الساخن: 911 familypd@accessme.com.jo
هاتف: 7022347 (02)

ضابط الارتباط:
الرائد جمعة الهيسة
هاتف: 6235511 (02)

الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

الأحد – الخميس: 08:30 –16:00

الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء

ضابط الارتباط:

عمر صالح خلوي : 079 632 4697
saleho@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:0249 142 079

منظمة أرض العون-القانوني – المساعدة القانونية

ضابط الارتباط:
سوزان محارب
هاتف: 4617277 (06)
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org
خط الطوارئ: 0777387221

اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – (الخالدية) – المساعدة القانونية والتمثيل القانوني
السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
نهلة زريقات
خلوي : 079 820 2349
هاتف : 06 490 8310

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **وزارة الصحة** **مديرية الصحة – المفرق** ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: 6231087 (02) **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: أحمد مصاروه خلوي: 0775007012 هاتف: 6232329 (02) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – الرعاية	**الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:** **اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)** الأحد – السبت 08:30 – 17:30 ضابط الارتباط: سوسن حيشاق خلوي : 079 027 4674 sawsan.Ishaq@rescue.org **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** – الخالدية السبت – الخميس 08:30 – 17:00 ضابط الارتباط: صفاء أبو كف	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00 الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء ضابط الارتباط (العنف الجنسي) : ميس زعتري خلوي : 079 874 0342 zatari@unhcr.org ضابط الارتباط (الاعتقال / الاعادة القسرية)	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** ضابط الارتباط ميس زعتري خلوي : 079 874 0342 zatari@unhcr.org رمزي سليمان خلوي : 079 714 3988 sulimanr@unhcr.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – المساعدات العينية

الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين

ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي : 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org

الصحة الإنجابية:

وزارة الصحة
مديرية الصحة – المفرق
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 6231087 (02)

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
د. ريما دياب
خلوي: 0772192294

بلقيس بني هاني
خلوي: 0775006017

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – السبت 08:30 – 17:30

ضابط الارتباط:

معاذ بادي
خلوي: 0775100092
Moath.badi@rescue.org

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)
ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي : 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org

خدمات الصحة النفسية:

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
الأحد – الخميس:09:00 – 17:00

خط الخدمة المناوب: 0795785095

ضابط الارتباط:
أحمد بواعنة
خلوي: 0798516131
abawaneh@InternationalMedicalCorps.org

خلوي: 0798202349
هاتف: (06) 4908310
etehadalkhadeya@yahoo.com

منظمة المرأة العربية (AWO)
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
دانا أبو شام
خلوي: 0795844804

دعاء درويش
خلوي: 0772045338

الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:

منظمة أرض البشر (TDH)
الأحد – الخميس 08:00 – 17:00

هبه عبدو
خلوي: 0798287896

مراكز المرأة:

اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – الخالدية
السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
صفاء أبو كف

خلوي: 0798202349
هاتف: (06) 4908310
etehadalkhadeya@yahoo.com

اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين (ICMC)

ضابط الارتباط:
ناصر عبيدات
خلوي: 0796404380
هاتف: 6232355 (02)

المساحات الصديقة للأطفال:

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
مراكز الطفل و الاسرة

اللجان المجتمعية لحماية الطفل

السبت – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:متالي حبق
خلوي : 077 572 4446
Natalie.habaq@savethechildren.org

منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD
السبت – الخميس 8:30 – 4:30

مركز الخالدية للتنمية البشرية
مركز الباعج للتنمية البشرية
مركز رحاب للتنمية البشرية
مركز الزعتري للتنمية البشرية

ضابط الارتباط

عمر صالح
خلوي : 079 632 4697
saleho@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:
079 142 0249

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)

ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي : 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org

المأوى / المنازل الآمنة:

إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:
0797109194

اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – عمان
السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
علياء حجاوي
الخط الساخن: 0798202353
هاتف: (06) 5675729

للاجئين الفلسطينيين

ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي : 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org

المساعدات النقدية:

اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)

ضابط الارتباط:
ليزا ديبانجرشزيو خلوي: 077 840 5352
Lisa.dipangrazio@rescue.org

ترميم المنازل / المساعدات غير الغذائية:

كنيسة الاتحاد المسيحي / ميرسي كور

ضابط الارتباط:
القس نور سهاونة
هاتف: (02) 6233716
خلوي: 0795126236

اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين (ICMC)

ضابط الارتباط:

ناصر عبيدات
خلوي: 0796404380
هاتف: (02) 6232355

المساعدات غير الغذائية:

الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين (JRS) مساعدات غير غذائية

ضابط الارتباط:
يحيى
خلوي: 0795755316

منظمة أرض البشر (TdH) –
مساعدات غير غذائية
الأحد – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
هبه زريقات
خلوي: 0796201408

برنامج الأغذية العالمي – الغذاء

قسائم مساعدات

	جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org		الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 **التعليم** **مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ** التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الاحد – الخميس 9:00 – 16:00 ضابط الارتباط: نور الخيري خلوي : 077 546 4978 nelkhairy@savethechildren.org.jo **خدمات التعليم غير النظامي مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** الاحد – الخميس 15:00 – 9:00 ضابط الارتباط نتالي حبق خلوي : 077 572 4446 Natalie.habaq@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
الجنوب (معان والكرك والعقبة)

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) –
وحدة متنقلة

ضابط الارتباط:

د. زينب باسل
خلوي: 0799292413

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية –
معان
الأحد – الخميس 08:00 – 14:30

ضابط الارتباط:

نهى حمادن
لبنى جبارات

خلوي: 0772220523
0777533950
alanwar.maan@yahoo.com

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

ياسمين الرشدان
خلوي : 079 715 9208
alrashdy@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الخدمة للمفوضية: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / مكتب جنوب عمان

ضابط الارتباط:

هيفاء الوحيدي
خلوي: 0798998890
h.wheidi@unrwa.org

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

الهيئة الطبية الدولية (IMC)
24 ساعة
هاتف الخدمة المناوب: 0795785095

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00

أحمد بواعنة
خلوي: 0798516131
abawaneh@InternationalMedicalCorps.org

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / مكتب جنوب عمان

ضابط الارتباط:

هيفاء الوحيدي
خلوي: 0798998890
h.wheidi@unrwa.org

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

ياسمين الرشدان
خلوي : 079 715 9208
alrashdy@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الخدمة للمفوضية: 0797109194

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) **مكتب عمان**
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:

ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

ياسمين الرشدان
خلوي : 079 715 9208
alrashdy@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الخدمة للمفوضية: 0797109194

إدارة حماية الأسرة (FPD) – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى
ضابط الارتباط:
الكرك والطفيلة
الرائد قيس الغرايبة
هاتف: 2387069 (03) familypd@accessme.com.jo

ضابط الارتباط:
العقبة ومعان
الرائد محمد البطوش
هاتف: 2050317 (03)

أوقات العمل: 24 ساعة
الخط الساخن: 911

الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)) مكتب عمان
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:

ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

ياسمين الرشدان
خلوي : 079 715 9208
alrashdy@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الخدمة للمفوضية: 0797109194
منظمة أرض العون-القانوني

ضابط الارتباط:

سوزان محارب
هاتف: 4617277 (06)
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org
خط الطوارئ: 0777387221

اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية
الأحد – الخميس 08:00 – 14:30

ضابط الارتباط:
نهى حمادن
لبنى جبارات

خلوي: 0772220523
0777533950
Alanwar.maan@yahoo.com

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **وزارة الصحة الأردنية** ضابط الارتباط: هاتف: 2386190 (03) **اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية - معان** الأحد – الخميس 08:00 – 14:30	**الخدمات النفسية الاجتماعية:** **اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية - معان** الأحد – الخميس 08:00 – 14:30 ضابط الارتباط: نهى حمادن لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** مكتب المفوضية للمساعدة (مستشار الحماية ، مستشار مساعدات مالية) معان : مكتب المساعدة يفتح مرة شهريا يوم الاثنين من 8:00 - 14:00 في مبنى محافظة معان / مجمع المكاتب . الكرك : مكتب المساعدة يفتح مرتين	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) –** (العقبة ومعان والكرك و مادبا و السلط و الطفيلة)
الأحد – الخميس 8:30 – 15:30 ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 0797306108 Alshabso@unhcr.org

ضابط الارتباط:
نهى حمادن
لبنى جبارات

خلوي: 0772220523
0777533950
Alanwar.maan@yahoo.com

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – وحدة متنقلة

ضابط الارتباط:
أنس درويش
خلوي: 0775006028

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) –
الرعاية الصحية الأولية و الصحة الانجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين

ضابط الارتباط:
مكتب عمان
هيفاء الوحيدي
خلوي: 0798998890
h.wheidi@unrwa.org

Alanwar.maan@yahoo.com

مراكز المرأة

اتحاد المرأة الأردنية (JWU/UPP)
معان
السبت – الخميس 08:30 16:30

اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية - معان
السبت – الخميس 08:00 – 14:30

ضابط الارتباط:
نهى حمادن
لبنى جبارات

خلوي: 0772220523
0777533950
Alanwar.maan@yahoo.com
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
اللجان المجتمعية لحماية الطفل

الاحد – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:

محمود السعيد

خلوي: 077 738 4077
mohammad.alsaeed@savethechildren.org

المساحات الصديقة للأطفال:

منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي (الكرك)
INTERSOS/JOHUD

السبت – الخميس 8:30 – 4:30

مركز الأميرة بسمة الغور الصافي
مركز الأميرة بسمة الكرك
مركز القطرانة للتنمية البشرية

ضابط الارتباط:
جورج ثيدوري
خلوي : 079 937 9831
cp.jordan@intersos.org

منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي (معان)
INTERSOS/JOHUD

السبت – الخميس 8:30 – 4:30

مركز الأميرة بسمة الشوبك
مركز الأميرة بسمة معان

ضابط الارتباط:
جورج ثيدوري
خلوي : 079 937 9831
cp.jordan@intersos.org

شهريا يوم الاثنين من 9:30- 14:00 في مركز الاميرة بسمة – المزار

العقبة : مكتب المساعدة يفتح مرة شهريا يوم الاثنين من 8:00 – 14:00 في الخلال الاحمر الاردني – المدينة القديمة

السلط : مكتب المساعدة يفتح مرتين شهريا يوم الثلاثاء من 9:00 – 14:00 في جمعية تنمية الاسرة الاردنية (جامع سيران النهود بالاسرة الاردنية)

مادبا : مكتب المساعدة يفتح مرتين شهريا يوم الثلاثاء من 9:00 – 14:00 في مركز الاميرة بسمة – مادبا

الطفيلة : مكتب المساعدة يفتح مرة شهريا يوم الاثنين من 9:30 – 14:00 في الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
لمزيد من المعلومات حول التواريخ و المواقع لمكاتب المفوضية للمساعدة . نرجو التواصل هدى الشابسوغ .

هدى الشابسوغ
خلوي : 079 820 7041
alshabso@unhcr.org
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

ياسمين الرشدان
خلوي : 079 715 9208
alrashdy@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الخدمة للمفوضية:
0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) –
التسجيل / الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)

ضابط الارتباط: مكتب جنوب عمان
هيفاء الوحيدي
خلوي: 0798998890
h.wheidi@unrwa.org

المأوى / المنازل الآمنة:
إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب:
0795546383

خط المعلومات
الأحد – الأربعاء
17:00 – 8:00
هاتف: 06 400 8000

اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية - معان
السبت – الخميس 08:00 – 14:30

ضابط الارتباط:
نهى حمادن
لبنى جبارات

خلوي: 0772220523
0777533950
Alanwar.maan@yahoo.com

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) –
المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين

ضابط الارتباط:
هيفاء الوحيدي
خلوي: 0798998890
h.wheidi@unrwa.org

مساعدات غذائية :

برنامج الأغذية العالمي – الغذاء

قسائم مساعدات

الأحد – الخميس
19:00 – 8:00
الخط الساخن
079 777 8841
079 777 8851

التعليم

مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ

التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس
الاحد – الخميس 9:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
نور الخيري
خلوي : 077 546 4978

nelkhairy@savethechildren.org.jo

خدمات التعليم غير النظامي

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)

الاحد – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:

	خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org	هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية*الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **اتحاد المرأة الأردنية - عمان** السبت – الخميس 08:30 – 17:00 ضابط الارتباط: علياء حجاوي ناجية زعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729	ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
الزعتري

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية

النساء/الفتيات

جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان (JHAS/UNFPA)
(24 ساعة)

ضابط الارتباط:
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

د. ريما دياب
خلوي: 0776755914

د. علا الطيباوي
خلوي: 0775006027

ضابط الارتباط:
بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية

الأخصائية النسائية / القابلة المناوبة
خط الطوارئ الساخن: 0779985085
pc@jordanhealthaid.org

الرجال/الأولاد

جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (JHAS/UNHCR)
24 ساعة

ضابط الارتباط:
الطبيب المناوب
خط الطوارئ الساخن: 0779985085

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

البالغون (فوق سن 18)

اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)

الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
وعد شراع **(IRC)**
خلوي: 0799489151

فرح خزاعلة **(IRC)**
077 249 9643

المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)
الأحد – الخميس 09:00 –15:30

ضابط الارتباط:
سونا عطية
خلوي : 079 856 0084
Ateiah@unhcr.org

محمد حجيجي
خلوي : 079 6830493
Hajiji@unhcr.org

بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية
خط الحماية الساخن
079 142 0 242

مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)

الأطفال (دون سن 18)

الهيئة الطبية الدولية / منظمة الأمم المتحدة للطفولة (IMC/UNICEF)
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00
خط الخدمة (24 ساعة):079 855 9517
ضابط الارتباط:
احمد جران
خط الخدمة : 079 855 9517
خلوي : 079 830 1230
ajaran@internationalmedicalcorps.org

المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)
الأحد – الخميس 09:00 –15:30

ضابط الارتباط:
سونا عطية
خلوي : 079 856 0084
Ateiah@unhcr.org

محمد حجيجي
خلوي : 079 6830493
Hajiji@unhcr.org

الأحد – الخميس 08:00 –15:30
خط الخدمة : 079 544 6383

بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية
خط الحماية الساخن
079 142 0 242

اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)

الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
ليلى الزغول (IRC)
خلوي : 077 500 1407
leila.alzghoul@rescue.org

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
سونا عطية
خلوي : 079 856 0084
Ateiah@unhcr.org

محمد حجيجي
خلوي : 079 6830493
Hajiji@unhcr.org

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن: 079 142 0 242

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

ضابط الارتباط:
النقيب سليمان العمري
خلوي: 0772356956
da.dana96@yahoo.com
familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

مستشارو المساعدات القانونية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

ضابط الارتباط:
سونا عطية
خلوي : 079 856 0084
Ateiah@unhcr.org

محمد حجيجي
خلوي : 079 6830493
Hajiji@unhcr.org
بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن: 079 142 0 242

منظمة أرض العون-القانوني – الخدمات القانونية (تتم الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
بإمكان الناجون الاستفادة من خدمات المساعدة القانونيو في مخيم الزعتري من خلال الاتصال بالمستشار القانوني على رقم : 077 848 9012
من الأحد – الخميس (10:00 – 14:00)

للمشورة القانونية الفردية ، بإمكان الناجون اخذ موعد من مكتب المواعيد في منطقة الخدمات كل يوم خميس (10:00 – 15:00)
ضابط الارتباط :
سوزان محارب
خط الخدمة : 077 848 9012

على المؤسسات الاحالة من خلال البريد الالكتروني اللاحق
consult.zaataricamp@ardd-legalaid.org

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة			
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (JHAS/UNHCR)** السبت – الخميس 09:00 – 16:00 خط الطوارئ الساخن: 5668 998 077 **الصحة الإنجابية:** **جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان (JHAS/UNFPA)** السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: د. ريما دياب خلوي: 0776755914 **خدمات الصحة النفسية:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** السبت – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: أحمد جران خط الخدمة : 079 855 9517 خلوي : 079 830 1230 ajaran@internationalmedicalcorps.org خط الخدمة المناوب: 0798559517	**مراكز النساء:** **اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: وعد شراع **(IRC)** خلوي: 0799489151 فرح خزاعلة **(IRC)** 077 249 9643 **هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: غادة علي خلوي: 078 517 6424 ghada.ali@unwomen.org **المساحات الصديقة للأطفال:** **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** السبت – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: صهيب شتيت خلوي : 077 575 4944 sohaib.shtaiat@savethechildren.org **ميرسي كوربس / منظمة الأمم المتحدة للطفولة** ملاعب صديقة لليافعين السبت – الخميس ، 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: اسامة طلفاح خلوي : 077 849 8258 otelfah@jo.mercycorps.org **الهيئة الطبية الدولية / منظمة الأمم المتحدة للطفولة (IMC/UNICEF)** اماكن صديقة للشباب الاحد – الخميس ، 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: احمد جران خط الخدمة : 079 855 9517 خلوي : 079 830 1230 ajaran@internationalmedicalcorps.org	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن: 0797109194 **المأوى/المنازل الآمنة:** **إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن: 0797109194	**الغذاء:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) –** (بطاقات تموين للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي) **المواد غير الغذائية:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) –** (بطاقات تموين للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: سيرين البيطار bitar@unhcr.org **المال مقابل العمل:** **هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: غادة علي ghada.ali@unwomen.org **التعليم:** **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية / اليونيسيف** – التعليم ضابط الارتباط: عبير زياده (مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية) خلوي: 0775753838 ديما جرار (اليونيسيف) خلوي: 0797226999 **كويست سكوب** – التعليم غير الرسمي (محو الأمية والتفكير النقدي) والتوجيه/الإرشاد ضابط الارتباط: مايك نيكونتشنك خلوي: 0799840288 mike@questscope.org **المجلس النرويجي للاجئين** – التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي والتعليم غير النظامي للأطفال واليافعين

	الخدمات النفسية الاجتماعية للكبار : **اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)** الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: وعد شراع **(IRC)** خلوي: 0799489151 فرح خزاعلة **(IRC)** 077 249 9643 **الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** السبت – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: أحمد جران **خلوي : 079 830 1230** خط الخدمة: 0798559517 ajaran@internationalmedicalcorps.org **المساحات المجتمعية**: **المنظمة الدولية للإغاثة والتنمية/المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (IRD/UNHCR)** مساحات مجتمعية ، مجموعات مجمعية و انشطة ترفيهية ضابط الارتباط: برسان بولاد خلوي : 079 889 9493 b.boulad@ird-jo.org		ضابط الارتباط: كاميلا لودي خلوي: 0797484793 **مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية** – التعليم غير الرسمي / محو الأمية، الأنشطة البدنية، والمهارات الحياتية ضابط الارتباط: محمد خلوي: 0775001161

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
الزرقاء

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية

- يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة
- تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي
- الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك
- عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها
- مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات

ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: د. حنان جرار خلوي: 0795589419 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org **وزارة الصحة** **مستشفى الزرقاء الحكومي** ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: 3982604 (05) ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 د. أشرف محمد الصعوب خلوي: 0798007171	**البالغون (فوق سن 18)** **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** السبت – الخميس 08:30 – 15:30 ضابط الارتباط: رنا عادل يسرا تركماني هاتف: 3970886 (05) خلوي: 0798501198 rana.saleh1@hotmail.com **معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)** السبت – الخميس 8:00 – 16:00 ضابط الارتباط: دعاء بركات حلوي : 078 855 8456	**الأطفال (دون سن 18)** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 رنده حسين خلوي:0795447464 هاتف: 3394105 (05)

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: : اذا اصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن: 0797109194 الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: سونا عطية خلوي :079 856 0084 ateiah@unhcr.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن: 0797109194 **منظمة أرض – العون القانوني (ARDD)** ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617277 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالأعلى

ساعات العمل: 24 ساعة

ضابط الارتباط:
الرائد عبد الله الأعور
هاتف: 3982952 (05)

الخط الساخن: 911 familypd@accessme.com.jo

الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأية مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

خط الطوارئ: 0777387221

اتحاد المرأة الأردنية (JWU)
السبت – الخميس 08:30 – 15:30

ضابط الارتباط:
غادة حجاوي

خلوي: 0798501198
هاتف: 3970886 (05)

جمعية خوله بنت الأزور
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
عائشة خلفه
خلوي: 0786428039
هاتف: 3930999 (05)

منظمة المرأة العربية (AWO)
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
مركز الرصيفة
رنا حسنين
خلوي : 079 593 4755

مركز الضليل
منى حماد
خلوي : 079 766 1310

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
الرعاية الصحية الأولية: **وزارة الصحة** **مستشفى الزرقاء الحكومي** ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: 3982604 (05) **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** ضابط الارتباط: جعفر الشايب خلوي: 0775006022 **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** السبت – الخميس 10:00 – 17:00 ضابط الارتباط: د. محمود نمر خلوي: 0798202252 هاتف: 3970886 (05) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) -** (الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين) ضابط الارتباط: مكتب الزرقاء	**الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:** **اتحاد المرأة الأردنية (JWU)** السبت – الخميس 08:30 – 15:30 ضابط الارتباط: رنا عادل يسرا تركماني خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05) rana.saleh1@hotmail.com **معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF)** السبت – الخميس 8:00 – 16:00 ضابط الارتباط: دعاء بركات حلوي : 078 855 8456 **جمعية خوله بنت الأزور** ضابط الارتباط: عائشة خلفه خلوي: 0786428039 هاتف: 3930999 (05) **الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:** **الهيئة الطبية الدولية (IMC)** ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00	**الحماية / التسجيل:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 *بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية* الخط الساخن: 0797109194 مكتب المساعدة في الزرقاء لدى عيادة جمعية العون الصحي الأردنية الخميس 09:00 – 15:00 هاتف: 3994105 (05) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) -** الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** خط المعلومات الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30 هاتف: 5502141 (06) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)** – المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org **المواد غير الغذائية:** **مركز التوعية والإرشاد الأسري** ضابط الارتباط: إناس ضرغام هاتف: 3865144 (05) خلوي: 0775574847 **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 8:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851

زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

خدمات الصحة الإنجابية:

وزارة الصحة
مستشفى الزرقاء الحكومي
ساعات الدوام: 24 ساعة

هاتف: 3982604 (05)

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
د. حنان جرار
خلوي: 0795589419

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) -
(الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين)

ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)
السبت – الخميس 8:00 – 16:00

ضابط الارتباط
د. عبير هبارنه
خلوي : 079 858 4058

خدمات الصحة النفسية:

الهيئة الطبية الدولية (IMC)

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس 09:00 – 17:00

رنده حسين
خلوي: 0795447464
هاتف: 3994105 - (05)
خط الخدمة المناوب:
0795785095

منظمة ضحايا التعذيب –
وحدة متنقلة لكل من الزرقاء والرصيفة

ضابط الارتباط:
أدريين كارتر
خلوي: 0796803582
Acarter@cvtjo.org

رنده حسين
خلوي: 0795447464
هاتف: 3994105 (05)

مراكز المرأة :

اتحاد المرأة الأردنية (JWU)
السبت – الخميس 08:30 – 15:30

ضابط الارتباط:
رنا عادل
يسرا تركماني

خلوي: 0798501198
هاتف: 3970886 (05)
rana.saleh1@hotmail.com

منظمة المرأة العربية (AWO)
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
مركز الضليل
امل عظيمات
خلوي : 079 766 1310

مركز الرصيفة
وفاء شواقفه
خلوي : 079 922 9966

المساحات الصديقة للأطفال:

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
اللجان المجتمعية لحماية الطفل

الاحد – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:

محمود السعيد

خلوي: 077 738 4077
mohammad.alsaeed@savethechildren.org

ضابط الارتباط:
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

المأوى / المنازل الآمنة:

إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب:
0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
الخط الساخن:
0797109194

اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – عمان
السبت – الخميس 08:30 – 17:00

ضابط الارتباط:
علياء حجاوي
ناجية الزعبي
الخط الساخن:
0798202353
هاتف: 5675729 (06)

التعليم

مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ

التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس
الاحد – الخميس 9:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
نور الخيري
خلوي : 077 546 4978

nelkhairy@savethechildren.org.jo

خدمات التعليم غير النظامي

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)

الاحد – الخميس 09:00 – 15:00

ضابط الارتباط:

محمود السعيد

خلوي: 077 738 4077
mohammad.alsaeed@savethechildren.org

الملحق التاسع عشر:
مسارات الإحالة لحالات حماية الطفل

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – عمان

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة وخارج المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 08:30 ضابط الارتباط: عروبة ياسين خلوي: 0776702426 AYaseen@saveth echildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111	**الهيئة الطبية الدولية** الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 abawaneh@internationalmedicalcorps.org **مؤسسة نهر الأردن** الأحد – الخميس 19:00 – 09:00 ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 4914999 (06) s.bishara@jrf.org.jo 24 ساعة خط المساعدة: 110	**مؤسسة نهر الأردن** الأحد – الخميس 19:00 – 09:00 ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 4914999 (06) s.bishara@jrf.org.jo 24 ساعة خط المساعدة: 110 **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194 **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في الرقم المجاني : 0800 222 08 24 ساعة (الرد الآلي)** hotline@mol.gov.jo ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@h / otmail.com altaeib_shereen@yahoo.com	**تتم الإحالة بداية إلى:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194 الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 *suleiman@unhcr.org* **مؤسسة نهر الأردن** الأحد – الخميس 19:00 – 09:00 ضابط الارتباط: 24 ساعة خط المساعدة: 110 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** 24 ساعة ضابط الارتباط: **مكتب شمال عمان** وفاء نوارة w.nuwwara@unrwa.org	**مؤسسة نور الحسين** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين الأحد – الخميس 17:00 -09:00 ضابط الارتباط: الصويلح هدى دحبور هاتف:5344190 (06) h.dahbour@ifh-jo.org الهاشمي جهاد ملاح هاتف:4908310 (06) j.mallah@ifh-jo.org **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الخدمات المجتمعية ضابط الارتباط: حسن محمد خلوي: 0799098537 mohammed@unhcr.org المدى لإعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للاشخاص ذوي الإعاقة و / أو المصابين جسديا. الأحد – الخميس 17:30 – 08:30 خلوي: 078 048 1016 dvfp.intake.opamman@gmail.com	**شمال عمان** – الإحالة إلى **إدارة شرطة الأحداث** السبت – الخميس 15:30 – 07:30 الخط الساخن (24 ساعة): (06) 5349827 (06) 5336452 (06) 5350859 تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونيسيف لغايات المناصرة وحشد التأييد **إحالة حالات اللاجئين إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز : 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين عند الحاجة ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 *suleiman@unhcr.org* **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** 24 ساعة ضابط الارتباط: **مكتب شمال عمان** وفاء نوارة w.nuwwara@unrwa.org

				خط الحماية المناوب: 0797100496 **مكتب جنوب عمان** هيفاء الوحيدي h.wheidi@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0798998890	

قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. موافقة الطفل / مقدم الرعاية لتبادل المعلومات حول انتهاكات الجسيمة ضد الأطفال (UNICEF)
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)
خط الحماية الساخن: 0797109194
الأحد – الخميس
15:30 – 08:00

ضابط الارتباط:
ديانا سليمان
خلوي : 079 715 1469
suleiman@unhcr.org

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية
امانى زقوت a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع
الخط الساخن: 911
هاتف: 5815738 (06)

ضابط الارتباط:
الرائد صادق العمري
familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** – الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية 09:00 – 16:00 الرعاية الصحية الأولية هاتف: 5236674 (06) خدمات الصحة النفسية عيادة المدينة هاتف: 4651772 (06) خلوي: 0775006025 عيادة أبو نصير هاتف:5236674 (06) **الكاريتاس** – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 عيادة الهاشمي هاتف: 4918601 (06) 4920951 (06) 08:00 – 14:00 **وزارة الصحة** – الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 08:00 – 15:00 الرعاية الصحية الأولية مستشفى البشير هاتف: 4744430 (06) ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 د. بلال طلال إبراهيم خلوي: 0785063855 مستشفى سحاب د. جميل توتنجي هاتف: 4020092 (06) الصحة النفسية العيادة الاستشارية لوزارة الصحة خلوي: 0776740519 مركز الهاشمي خلوي: 0776740518	**العيادة الاستشارية التابعة لوزارة الصحة** – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خلوي: 0776740519 **عيادة الهاشمي / وزارة الصحة** – الخدمات النفسية الاجتماعية 08:00 – 15:30 خلوي: 0776740518 **معهد العناية بصحة الأسرة** – الخدمات النفسية الاجتماعية، الإسعافات النفسية الأولية، ومجموعات الدعم المكيفة للرجال والفتيان الأحد – الخميس 08:00 – 17:30 (الصويلح) آيات خناتنه هاتف: 5344190 (06) (الهاشمي) شادن أبو همور هاتف: 4908310 (06) **اتحاد المرأة الأردنية** – الخدمات النفسية الاجتماعية، المساحات الصديقة للأطفال، والأنشطة الترفيهية والمهارات الحياتية للأسر السبت – الخميس 08:30 – 16:30 ضابط الارتباط: ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 5675729 (06) خلوي: 0798202353 Najiaha.zo3by@yahoo.com توجد في عدة مواقع في عمان (جبل الحسين، مخيم الحسين، ومخيم الوحدات) **الهلال الأحمر الأردني** – الخدمات النفس اجتماعية السبت – الخميس 09:00 – 16:00 هاتف: 4908588 (06) خلوي: 0799592092 0797030495 0799388312 **مؤسسة نهر الأردن** – الخدمات النفسية الاجتماعية للنساء والأطفال من خلال مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل الأحد – الخميس 08:00 – 16:00	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة ضابط الارتباط: **مكتب شمال عمان** وفاء نوارة w.nuwwara@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0797100496 **مكتب جنوب عمان** هيفاء الوحيدي h.wheidi@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0798998890 **الطوارئ:** ضابط الارتباط: شيرين الأعرج s.al-araj2@unrwa.org خلوي: 0796547220 **إدارة حماية الأسرة** - حماية الخط الساخن: 911 هاتف: 5815738 (06) **اتحاد المرأة الأردنية** – الخدمات القانونية السبت – الخميس 08:30 – 16:30 ضابط الارتباط: ناجية زعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: 5675729 (06) **مؤسسة نهر الأردن** – المأوى للأطفال الناجين من العنف (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية، الحماية، التعليم، والخدمات الطبية)	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30 خط المعلومات: 5502141 (06) بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية مكتب المساعدة للمفوضية: 0795546383 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 07:30 – 15:00 شمال عمان: هاتف: 0496 710 079 جنوب عمان: هاتف: 8890 899 079 **كير انترناشيونال** – مساعدات النقد الطارئة، كوبونات النقد، والمدفئات الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 هاتف : 1488 565 06 **جمعية المركز الإسلامي الخيرية** – المواد غير الغذائية (الغذاء والمأوى)السبت – الخميس 7:30 – 15:30 ضابط الارتباط: مركز أبو هريرة خالد أبو حمدان خلوي: 0796667235 مركز عز الدين القسام عبد الرحمن معادي خلوي: 0799317222 **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 8:00 – 17:00 ضابط الارتباط: رباب مصلح خلوي : 0145 730 079 الخط الساخن 8841 777 079 8851 777 079	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** – (التعليم النظامي) - خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتقديم المعلومات حول خدمات التعليم و الحماية في المدارس الأحد – الخميس 08:30 – 16:00 الخط الساخن: 0776702426 ضابط الارتباط: روان أبو شيخة خلوي: 0775736336 RShaikha@savethechildren.org.jo **كويست سكوب** – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي : 6893 853 079 **الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين** – التعليم غير الرسمي لليافعين والبالغين (اللغة الانجليزية، والفنون، والموسيقى، والرياضة، والمهارات الحياتية)، وروضة الأطفال الأشرفية – شرق عمان ضابط الارتباط: تميم عارف خلوي: 0798713981 **الكاريتاس** – خدمات التعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية، وتنمية المهارات القيادية لدى اليافعين والتدريب، وتعليم ما قبل المدرسة **ميرسي كور** – خدمات التربية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة ضابط الارتباط: **مكتب شمال عمان** وفاء نوارة w.nuwwara@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0797100496 **مكتب جنوب عمان** هيفاء الوحيدي

[1] **التعريفات:**

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).

التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.

التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: 5674285 (06) **جمعية المركز الإسلامي الخيرية** – الرعاية الصحية الأولية السبت – الخميس 15:30 – 07:30 ضابط الارتباط: خالد حمدان هاتف: 4387910 (06) خلوي: 0796925733 **مؤسسة نور الحسين** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك العلاج الطبيعي وعلاج النطق والتربية الخاصة والمساعدات الطبية الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 هاتف: 06 534 4193 ضابط الارتباط: **الصويلح** د. نسرين بركات خلوي: 0797319450 dr.nesreen@ifh-jo.org **الهاشمي** د. منى البداوي هاتف : 06 490 8310 m.badawi@ifh-jo.org **منظمة ضحايا التعذيب** – خدمات الصحة النفسية والعلاج الطبيعي؛ الإحالة إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: هاتف: 5059455 (06) or info@cvtjo.org masfoor@cvtjo.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الخدمات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 14:00 – 07:45	هاتف: 4925096 (06) أو خط المساعدة: 110 **الهيئة الطبية الدولية** – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 / 0798976461 **كير انترناشيونال** – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 08:00 هاتف: 5651488 (06) **جمعية المركز الإسلامي الخيرية** – المساحات الآمنة للأطفال واليافعين السبت – الخميس 15:30 – 07:30 ضابط الارتباط: مركز عز الدين القسام عبد الرحمن معادي خلوي: 0799317222 مركز الأنوار محمد سليمان خلوي: 0795551009 **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD** السبت – الخميس 8:30 – 4:30 معهد الملكة زين الشرف للتنمية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** اللجان المجتمعية لحماية الطفل الاحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org **وورد فيجين WVI** السبت – الخميس 9:00 – 15:00 ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي : 077 714 8540 ولاء علي عبابنه خلوي : 077 844 0736	الاحد – الخميس 19:00 – 09:00 هاتف: 5234652 (06) خط المساعدة: 110 **أرض العون القانوني** ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: (24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع) 0777387221	**مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** انشطة تحسين الاوضاع المعيشية (مساعدات مالية ، تدريب مهني) ضابط الارتباط: سوزان البحيصي خلوي : 077 766 432 suzan.albuhaisi@savethechildren.org **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD** السبت – الخميس 8:30 – 4:30 معهد الملكة زين الشرف للتنمية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org	h.wheidi@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0798998890 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** خدمات التعليم غير الرسمي الاحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمد السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org

ضابط الارتباط: **مكتب شمال عمان** وفاء نوارة خط الحماية المناوب: 0797100496 w.nuwwara@unrwa.org **مكتب جنوب عمان** هيفاء الوحيدي خط الحماية المناوب: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org				

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الازرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 9:00 -16:00 ضابط الارتباط: كريم مكاوي خلوي : 0775464970 kmakkawi@saveth echildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111	**الهيئة الطبية الدولية** (IMC)– مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية 24 ساعة 7 ايام في الاسبوع ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي خلوي: 0797968750 هاتف 0798470926 mabulawi@internati onalmedicalcorps.org	**الهيئة الطبية الدولية (IMC) مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية** 24 ساعة 7 ايام في الاسبوع ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي خلوي: 0797968750 هاتف 0798470926 mabulawi@international medicalcorps.org	**لجنة الاغاثة الدولية (IRC) الاطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم** 24 ساعة 7 ايام في الاسبوع هاتف: 077848631 Uasc-cm-azraq@rescue.org ضابط الارتباط: مصطفى حسان خلوي: 0775066653 Mustafa.hassan@rescue.org **تحول للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الاحد – الخميس 8:00 – 15:30 هاتف: 0795564383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 ضابط الارتباط منير معلولي خلوي: 0795922836 maalouli@unhcr.org	**هانديكاب انترناشيونال** – خدمات العالمية وقصيرة المدى لإعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو إصابات جسدية. الأحد – الخميس 9:00 – 17:00 خلوي: 0787925245 Dvfp.intake.mafraq@gmail.com	**تحول اولا لادارة شرطة الاحداث** السبت – الخميس 7:30 – 15:00 ضابط الارتباط : ان يكون اختياري **شرطة الاحداث تخبر المفوضية العليا للطفولة لاغراض الدعوة** ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي : 0798937190 ddodeen@unicef.org **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 0795564383 خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 maalouli@unhcr.org الاحد – الخميس 8:00 – 15:30 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)
خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :
أماني زقوط
a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالاعلى

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع
الخط الساخن: 911
هاتف: 7022348 (02)

ضابط الارتباط:
الرائد رائد الحمايده
familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
الرعاية الصحية العقلية **الهيئة الطبية الدولية (IMC)-** الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: لؤي الحسيني خلوي : 0790221961	**الهيئة الطبية الدولية** – الخدمات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالات، الإسعافات النفسية الأولية، تدريب لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي هاتف: 0798470926 خلوي: 0797968750	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 هاتف: 0795546383	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** الغذاء، المواد غير الغذائية، المال للعمل ، المأوى ضابط الارتباط: نيا لاين هتت خلوي: 0795144925 htetn@unhcr.org **المنظمة العالمية للغذاء**	**الامم المتحدة للطفولة (التعليم النظامي)** ضابط الارتباط: هند عمر خلوي: 0798718315 homer@unicef.org سيما الزبدة خلوي: 0795709574 Salzibdeh@unicef.org

ihusieni@internationalmedicalcorps.org **الصحة الاولية \الصحة الانجابية** **الهيئة الطبية الدولية** **\المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين\ الامم المتحدة لصندوق السكان** **(UNFPA\UNHCR\IMC)** عيادة قرية 6 : تفتح 24 ساعة 7 ايام في الاسبوع عيادة قرية 3 : الاحد – الخميس 16:00 – 9:00 ضابط الارتباط: لينا حميدي خلوي1 :0790248397 خلوي 2 :0797566310 lhamidi@internationalmedicalcorps.org **هانديكاب انترناشيونال –** خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة الأحد – الخميس 8:00 – 16:00 هاتف: 0787239624 Fieldco.mafraq@hi-emergency.org	mabulawi@internationalmedicalcorps.org **ميرسي كوربس\ الامم المتحدة للطفولة** المساحات الامنة للاطفال والشباب، الرعاية النفسية الاجتماعية ، الحماية المجتمعية السبت – الخميس 15:00 – 9:00 ضابط الارتباط: عبدالرزاق بني هاني خلوي: 0776060041 abanihani@jo.mercycops.org **كير\ المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (\ CARE UNHCR)** الانشطة النفسية الاجتماعية الاحد – الخميس 16:00 – 9:00 ضابط الارتباط : مارتن ميليوس خلوي: 0778400424 Marten.mylius@jo.care.org	maalouli@ungcr.org بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **المأوى \البيت الامن منظمة ارض البشر من خلال المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين** الاحد – الخميس 15:30 – 8:00 هاتف: 0795546383 بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي:0795922836 maalouli@unhcr.org	**(WFP)** ضابط الارتباط: ريان بيتش خلوي: 0799936879 Ryan.beech@wfp.org **الامم المتحدة للطفولة(ماء، صرف صحي، نظافة) UNICEF – WASH** ضابط الارتباط: احمد علي خلوي: 07955504811 ahmali@unicef.org **المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (ماء، صرف صحي، نظافة)UNHCR – WASH** ضابط الارتباط: مراد الشيشة خلوي: 0798940122 alshisha@unhcr.org	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس / عامل اجتماعي ونفساني متاح مكتب مكتب المساعدة في المدرسة ضابط الارتباط: كريم مكاوي خلوي: 0775464970 kmakkawi@savethechildren.org.jo **الاغاثة الدولية -** دروس تقوية للأطفال في سن المدرسة. الأنشطة غير الرسمية التعليم ومحو الأمية والحساب ودروس اللغة الإنجليزية للأطفال من سن 12-18 سنة. ضابط الارتباط: روزي جرينبرج خلوي: 0775446241 Rosi.greenberg@ri.org **المنظمة النرويجية للاجئين(NRC)** **التعليم الغير نظامي للاطفال** السبت – الخميس 17:00 – 9:00 ضابط الارتباط: ريم شموط خلوي: 0796487663 **التعليم الغير نظامي للشباب** ضابط الارتباط : دينا علاء الدين خلوي :0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no جوليا الزعبي خلوي: 0798965688 Julia.al-zoubi@nrc.no **ميرسي كوربس** **دعم الطلاب ذوي الاعاقة في المدارس** ضابط الارتباط حازم سلمان خلوي: 0776652004 hsalman@jo.mercycorps.org

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – سايبر سيتي

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 المفرق هاتف: 0775464973		**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل** 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo **الهيئة الطبية الدولية IMC** ضابط الارتباط: زينة ابو جبارة خلوي: 079 022 4030	**الإحالة أولاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الحماية الساخن: 0797109194 **اللجنة الدولية للإغاثة** IRC – الأطفال غير المصحوبين ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793 Lubna.jarrar@rescue.org سيتنور علي خلوي: 0776662200 SitNour.Ali@rescue.org **مؤسسة نور الحسين** – الأطفال المنفصلين عن ذويهم ضابط الارتباط: شروق الهزايمه 077 216 2711	**هانديكاب انترناشيونال** – HI الخدمات قصيرة المدى لإعادة التأهيل عالميا (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو الإصابة البدنية الأحد – الخميس 17:00 – 09:30 خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** يومان في الأسبوع 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: اسراء مساعده خلوي : 079 720 7389 مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** 24 ساعة ضابط الارتباط: رياض المنسي هاتف : 06 540 8680 r.mansi@unrwa.org

		مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 خط الخدمة : 079 554 6383	**الهيئة الطبية الدولية IMC** ضابط الارتباط: زينة ابو جبارة خلوي: 079 022 4030 مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 خط الخدمة : 079 554 6383		

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org

خط الحماية المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :
أماني زقوط
a.zaqout@unrwa

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)

أوقات الدوام: 24 ساعة
الخط الساخن: 911
فرع الرمثا: هاتف: (02) 6235511 familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: فضية عياد خلوي: 0788550625 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org **فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف** – التطعيم ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683 بثينة الخطيب خلوي: 0799060498 **هانديكاب انترناشيونال** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية، والمقاويم، ومعينات الحركة خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com	**مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** مراكز الطفل و الاسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org **معهد العناية بصحة الأسرة – IFH** NHF/ المساحات الصديقة للأطفال والمساحات الصديقة للبافعين الأحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: بلال زواتين خلوي: 0788898778 **هانديكاب انترناشيونال** – المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** UNHCR– الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: فارس الطليب خلوي : 079 603 1297 altalib@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** 24 ساعة ضابط الارتباط: رياض المنسي هاتف : 06 540 8680 r.mansi@unrwa.org **أرض العون القانوني** الأحد – الخميس 09:00 – 18:00 ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617277 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: (24 ساعة) 0777387221	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** UNHCR– التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية الأحد – الأربعاء 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: حسام مياس خلوي : 079 033 7163 mayas@unhcr.org خط المعلومات للمفوضية: 5502141 (06) بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383 **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 8:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** (التعليم النظامي) - خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس السبت – الخميس 08:30 – 15:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 المفرق هاتف: 0775464973 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** التعليم غير الرسمي السبت – الخميس 09:00 – 15:00 توصيل الاطفال في سن الدراسة الى المدارس الحكومية ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – المخيم الاماراتي الأردني

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية ضابط الارتباط: رشا الزين كريم مكاوي خلوي : 077 574 4015 **منظمة أرض البشر TdH** (الاطفال خارج المدارس) الاحد – الخميس 17:00 - 9:00 ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245 بديل علي عبابنه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** ضابط الارتباط: باتريك منصور خلوي : 079 983 6321 Mansour@unhcr.org منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org الخط المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194	**منظمة أرض البشر TdH** (الاطفال خارج المدارس) الاحد – الخميس 17:00 - 9:00 ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245 لجين العجلوني خلوي : 079 842 6245 بديل علي عبابنه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org	**الإحالة أولاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org خط الخدمة 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الحماية الساخن: 0797109194	**الإحالة إلى منظمة أرض البشر TdH** الاحد – الخميس 17:00 - 9:00 ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245 بديل علي عبابنه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch **الطوارئ الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC)** الاحد – الخميس 16:00 – 10:00 ضابط الارتباط: عبد الله ابو حامد خلوي : 079 685 9861	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونيسيف بالحالات لغايات المناصرة **اليونيسيف** ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي : 079 893 7190 ddodeen@unicef.org

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
السبت – الاربعاء 9:00 – 17:00

ضابط الارتباط

منال هاشم : hashem@unhcr.org 079 873 8160
منير معلولي : maalouli@unhcr.org; 079 592 2836

الأحد - الخميس
15:30 – 08:00

خط الحماية المناوب: 0795546383
بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الحماية الساخن: 0797109194

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)

أوقات الدوام: 24 ساعة
الخط الساخن: 911
فرع الرمثا: هاتف: (02) 6235511 familypd@accessme.com.jo
اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
الرعاية الصحية	**الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات**	**الحماية والأمن والعدالة**	**الخدمات الأساسية الأخرى**	**التعليم[1]**
الهلال الاحمر الاماراتي(UAE RC) الطوارئ السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274 د. حمد خلوي : 0790769242 **الهلال الاحمر الاماراتي(UAE RC)** خدمات صحية اولية	**منظمة أرض البشر TdH** نشاطات نفسية مجتمعية و اماكن صديقة للاطفال و اليافعين الاحد – الخميس 17:00 - 9:00 ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245 بديل علي عبابنه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** UNHCR– الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org	**الهلال الاحمر الاماراتي(UAE RC)** الغذاء ، المساعدات غير الغذائية ، نقد مقابل العمل السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط **عبد الله ابو حامد**	**المجلس النرويجي للاجئين(NRC)** **التعليم الغير نظامي للاطفال** السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط ريم شموط خلوي: 0796487663 **التعليم الغير نظامي للشباب** ضابط الارتباط

السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274 د. حمد خلوي : 0790769242 **الهلال الاحمر الاماراتي(UAE RC)** مستشفى المفرق خدمات صحية ثانوية السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274	**مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** مراكز الطفل و الاسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org	خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194	**خلوي : 079 685 9861**	دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no ربى ابو ناموس خلوي: 0790223740 Ruba.namous@nrc.no **مؤسسة انقاذ الطفل التعليم النظامي\الاطفال خارج المدرسة** السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: رشا الزين كريم مكاوي kmakkawi@savethechildren.org.jo خلوي: 0775744015
د. حمد خلوي : 0790769242 **الهيئة الطبية الدولية** صحة نفسية **خط الخدمة : 079 021 8774** **الاثنين – الاربعاء** ضابط الارتباط: **ضحى العساف** **خلوي : 079 021 8774** dalassaf@internationalmedicalcorp.org **الهلال الاحمر الاماراتي(UAE RC)** الصحة الانجابية السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274	**معهد العناية بصحة الأسرة –** IFH /NHF المساحات الصديقة للأطفال والمساحات الصديقة لليافعين الأحد – الخميس 15:00 – 09:00 ضابط الارتباط: بلال زواتين خلوي: 0788898778 **هانديكاب انترناشيونال –** المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com			**المفوضية السامية للطفولة (UNICEF)** ضابط الارتباط: ربى مقبل خلوي: 0799501306 rmukbel@unicef.org **مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** (التعليم النظامي) - خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 المفرق هاتف: 0775464973

د. حمد خلوي : 0790769242				**مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** التعليم غير الرسمي السبت – الخميس 09:00 – 15:00 توصيل الاطفال في سن الدراسة الى المدارس الحكومية ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – اربد

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية SCJ– التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: سماح البدور خلوي: 0775464972 sbdour@savethechildren.org.jo علاء القرعان خلوي: 0775754077 aquran@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 خلوي: 0775464972 0775754077 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org	**الهيئة الطبية الدولية IMC** – مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org **اللجنة الدولية للإغاثة IRC** – مختصة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 08:30 ضابط الارتباط: دينا خزاعله خلوي: 0775039578 Dina.dinaalkhazali@rescue.org نوال محمد خلوي: 0796785864 Nawal.mohammad@rescue.org فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.qadura@rescue.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org	**الهيئة الطبية الدولية IMC** الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل** 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo ضابط الارتباط: شرين الطيب خلوي : 079 758 7583 altaeib_shereen@hotmail.com/altaeib_shereen@yahoo.com **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org	**تتم الإحالة بداية إلى:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 سيرين بيطار هاتف : 079 933 3311 bitar@unhcr.org **الهيئة الطبية الدولية IMC** الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org	– **هانديكاب انترناشيونال** – HI الخدمات قصيرة المدى لإعادة التأهيل عالميا (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو الإصابة البدنية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 سيرين بيطار هاتف : 079 933 3311 bitar@unhcr.org تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383
بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)
خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :
أماني زقوط
a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالاعلى

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع
الخط الساخن: 911
هاتف: 7022348 (02)

ضابط الارتباط:
الرائد رائد الحمايده
familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
الهيئة الطبية الدولية IMC - خدمات الصحة النفسية وإدارة الحالات الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org	**الهيئة الطبية الدولية** IMC – الخدمات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالات، الإسعافات النفسية الأولية، تدريب لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية خط المعلومات للمفوضية: الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30 هاتف: 5502141 (06) بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** – (التعليم النظامي) - خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس ضابط الارتباط: سماح البدور خلوي: 0775464972 sbdour@savethechildren.org.jo علاء القرعان خلوي: 0775754077 aquran@savethechildren.org.jo **كويست سكوب** – التعليم غير النظامي

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

وزارة الصحة – الرعاية الصحية الثانوية والإحالات
15:30 – 08:30

وزارة الصحة
مستشفى الأميرة رحمة/بديعة
24 ساعة

هاتف: 7101978 (02)

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس
16:00 – 08:00

د. عبد الكريم دلالعة
خلوي:
0785988249

وزارة الصحة – الرعاية الصحية الثانوية

مستشفى الأميرة بسمة
24 ساعة

هاتف: 7271747 (02)

ضابط الارتباط:
الأحد – الخميس
16:00 – 08:00

د. محمد عبابنه
خلوي: 0795010502

خدمات الصحة النفسية
الأحد – الخميس
14:00 – 08:00

خلوي: 0776740517

جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) –
خدمات الرعاية الصحية الثانوية من خلال عيادة متنقلة، وخدمات الصحة النفسية
السبت – الخميس
16:00 – 09:00

ضابط الارتباط:

خلوي: 0775006017
هاتف: 7258510 (02)

جمعية الفاروق الخيرية – مركز طبي وصيدلية / الخدمات الطبية للنساء والأطفال والإحالات إلى خدمات الصحة الإنجابية

24 ساعة

ضابط الارتباط:
ميسون مروج
خلوي: 0785741261

جمعية المركز الإسلامي الخيرية – الرعاية الصحية الأولية
السبت – الخميس
15:30 – 07:30

منظمة أرض البشر TdH –
الخدمات النفسية الاجتماعية والمساحات الصديقة للأطفال
الأحد – الخميس
17:00 – 08:30

ضابط الارتباط:
بنان حسين الجراح
خلوي : 079 965 4277

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI –
المساحات الصديقة للأطفال واليافعين والخدمات النفسية الاجتماعية
السبت – الخميس
15:00 – 09:00

ضابط الارتباط:
رامي انخيلي
خلوي : 077 670 2418
rami.inkheili@savethechildren.org

وائل صليبا
خلوي : 077 572 4545
wael.saliba@savethechildren.org

اتحاد المرأة الأردنية – لجان الحماية المجتمعية، والمساحات الصديقة للأطفال
السبت – الخميس
16:30 – 08:30

اربد
هاتف: 7241342 (02)
خلوي: 0798202344

الرمثا
هاتف: 0798202354

اللجنة الدولية للإغاثة IRC – لجان الحماية المجتمعية
الأحد – الخميس
17:00 – 08:30

مستشفى الأميرة بسمة – وزارة الصحة – الخدمات النفسية الاجتماعية

خلوي: 0776740517

مؤسسة نور الحسين – الخدمات النفسية الاجتماعية والخدمات المجتمعية
ضابط الارتباط:
روان دبابنة
هاتف : 06 534 4193
r.dababneh@ifh-jo.org

جمعية حماية الأسرة والطفولة – الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية؛ توفير الخدمات النفسية الاجتماعية للناجين من العنف الأسري

ضابط الارتباط:

كاظم الكفيري
هاتف: 7250481 (02)

خط المساعدة في الرمثا في عيادة جمعية العون الصحي الأردنية
الاثنين 09:00 – 15:00
هاتف: 7258510 (02)

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)

24 ساعة

الأحد – الخميس
07:00 – 15:00
24 ساعة

ضابط الارتباط:
اروى قاسم
هاتف : 079 085 5131
a.qasem@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة - حماية

الخط الساخن: 911
هاتف: 7022347 (02)

أرض العون القانوني –
المساعدة القانونية

ضابط الارتباط:
سوزان محارب
هاتف: 4617477 (06)
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org

خط الطوارئ:
(24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع)
0777387221

اتحاد المرأة الأردنية –
المشورة القانونية
السبت – الخميس
16:30 – 08:30

ضابط الارتباط:

اربد
منتهى التييم
رشا خزاعله
جمال جبيت
هاتف: 7241342 (02)
خلوي: 0798202344

الرمثا
منى غرايبة
تغريد الغزالة
خلوي: 0798202354

مكتب المساعدة للمفوضية:
0795546383

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين
الأحد – الخميس
15:00 – 07:30

ضابط الارتباط:

اروى قاسم
هاتف : 079 085 5131
a.qasem@unrwa.org

منظمة أرض البشر – توفير المواد غير الغذائية
الأحد – الخميس
17:00 – 08:30

ضابط الارتباط:

بنان الجراح
خلوي: 0799654277

ضابط الارتباط في الرمثا – الشجرة:

بيداء الشيوخ
خلوي: 0798869853
خلوي: 0797666934

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية –
سبل العيش (الأنشطة المولدة للدخل للأسر)
ضابط الارتباط:
تهاني جاغوب
خلوي : 077 670 2451
Tahani.jaghoub@savethechildren.org

جمعية المركز الإسلامي الخيرية – المواد غير الغذائية (الغذاء والمأوى)
السبت – الخميس 07:30 – 15:30
ضابط الارتباط:

عبد القادر ملكاوي
خلوي: 0788787869
هاتف: 7279589 (02)

هانديكاب انترناشيونال –
خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة

الأحد – الخميس
17:30 – 08:30

خلوي: 0787275399
Outreach.jd@hi-emergency.org

السنابل – المواد الغذائية والتعليم غير الرسمي
الأحد – الخميس
17:00 – 09:00

ضابط الارتباط:

رشا ابو زينه
خلوي : 079 853 6893

جمعية الفاروق الخيرية – برامج التعليم للأطفال المتسربين من المدارس
الأحد – الخميس 08:00 – 16:00

ضابط الارتباط:
ميسون الأعرج
خلوي: 0785741261

جمعية حماية الأسرة والطفولة- التعليم غير النظامي
الأحد – الخميس
18:00 – 09:00

هاتف: 7250481 (02)

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI – خدمات التعليم غير الرسمي
السبت – الخميس
15:00 – 09:00

ضابط الارتباط:
رامي انخيلي
خلوي : 077 670 2418
rami.inkheili@savethechildren.org

وائل صليبا
خلوي : 077 572 4545
wael.saliba@savethechildren.org

وورد فيجين انترناشونال WVI
التعليم غير الرسمي ، التعليم العلاجي ، من طفل الى طفل ، انشطة في المدارس

ضابط الارتباط:

لنا صوالحة
خلوي : 077 917 8618
Lna_Sawalha@wvi.org

ميادة قشوع
خلوي : 077 844 0710
mayadah_qashou@wvi.org

ضابط الارتباط: عبد القادر الملكاوي خلوي: 0788787869 هاتف: **كتاب السنة** – الرعاية الصحية الأولية الأحد – الخميس 16:00 – 08:00 ضابط الارتباط: أحمد صقار خلوي: 0788015165 saggggar@yahoo.com **هانديكاب انترناشيونال** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة الأحد – الخميس 17:00 – 08:30 خلوي: 0787275399 Outreach.jd@hi-emergency.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الخدمات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 14:00 – 07:45 ضابط الارتباط: اروى قاسم هاتف : 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org **اتحاد المرأة الأردنية** السبت – الخميس 16:30 – 08:30 ضابط الارتباط: مي الشياب خلوي: 0798202344 هاتف: (02) 7241342	**هانديكاب انترناشيونال** – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30 خلوي: 0787275399 Outreach.jd@hi-emergency.org **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD** المساحات الصديقة للأطفال و الخدمات النفسية الاجتماعية للاطفال و اليافعين و عائلتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز ايدون للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org **وورد فيجين انترناشونال WVI** المساحات الصديقة للاطفال و اليافعين و الخدمات النفسية الاجتماعية السبت – الخميس 9:00 – 15:00 ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي : 077 714 8540 ولاء علي عبابنه خلوي : 077 844 0736		**كتاب السنة**- المواد غير الغذائية الأحد – الخميس 16:00 – 08:00 ضابط الارتباط: أحمد صقار خلوي: 0788015165 saggggar@yahoo.com **اللجنة الدولية للإغاثة** – المساعدات النقدية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30 ضابط الارتباط: فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.qadura@rescue.org **اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين** – المساعدات غير الغذائية والمساعدات النقدية **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD** المساحات الصديقة للأطفال و الخدمات النفسية الاجتماعية للاطفال و اليافعين و عائلتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز ايدون للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org	

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – مخيم حديقة الملك عبد الله

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111	**مؤسسة نور الحسين** **معهد العناية بصحة الأسرة**	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل** 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com / altaeib_shereen@yahoo.com	**الإحالة بداية إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الحماية الساخن: 0797109194 **اللجنة الدولية للإغاثة** – الأطفال غير المصحوبين الأحد – الخميس 17:00 – 08:30 ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793 Lubna.jarrar@rescue.org **مؤسسة نور الحسين** – الأطفال المنفصلين عن ذويهم ضابط الارتباط: دعاء العمري خلوي: 0795495774	**هانديكاب انترناشيونال** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين تزويد المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري الأحد – الخميس 17:00 – 09:30 خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: اسراء المساعدة خلوي : 079 720 7389 مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318
jaradata@unhcr.org

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الحماية الساخن: 0797109194

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالاعلى
(

أوقات الدوام: 24 ساعة
الخط الساخن: 911
فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** – الرعاية الصحية الأولية	**معهد العناية بصحة الأسرة –** الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط:	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين –** الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين –** التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** – التعليم النظامي) - خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

الخدمة متاحة مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: فضية عياد خلوي: 0788550625 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org **الهيئة الطبية الدولية** – الصحة النفسية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: منار عواد خلوي : 1491 986 079 mawwad@InternationalMedicalCorps.org **فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف** – التطعيم ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683 بثينة الخطيب خلوي: 0799060498 **هانديكاب انترناشيونال** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية، والمقاويم، ومعينات الحركة خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com	بلال زواتين خلوي: 0797380792 تقوى تهتموني هاتف الخدمة المناوب: 0795495774 **اللجنة الدولية للإغاثة** – الأطفال غير المصحوبين والأطفال الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: ساره الخطيب خلوي: 0795824390 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** – مراكز الطفل و الاسرة لجان حماية الطفل المجتمعية السبت – الخميس 9:00 – 15:00 ضابط الارتباط: آلاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org **ميرسي كور** – الملاعب ضابط الارتباط: أحلام عواملة خلوي: 0775002544 a.awamleh@jo.mercycorps.org **مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية** – الأنشطة النفس اجتماعية لليافعين الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: أيمن نزال خلوي: 0775666610 Aiman.nazaal@kua.fi **هانديكاب انترناشيونال** – المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com	ضابط الارتباط: فارس الطليب خلوي : 1297 603 079 altalib@unhcr.org خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **أرض العون القانوني** الأحد – الخميس 18:00 – 09:00 ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617277 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221	الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: حسام مياس خلوي : 7163 033 079 mayas@unhcr.org خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383 **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851	السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** خدمات التعليم غير الرسمي السبت – الخميس 9:00 – 15:00 مواصلات للمدارس الحكومية للاطفال ضمن سن الدراسة ضابط الارتباط: آلاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – المفرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111	**الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 هنادي القريوتي خلوي : 079 965 3787 halqaryouti@InternationalMedicalCorps.org احمد جران خلوي : 079 830 1230 خط الخدمة : 079 554 6383 **اللجنة الدولية للإغاثة** – مختصة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 08:30 ضابط الارتباط: سوسن حيشاق خلوي : 079 027 4674 sawsan.Ishaq@rescue.org فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.qadura@rescue.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين**	**الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 هنادي القريوتي خلوي : 079 965 3787 halqaryouti@InternationalMedicalCorps.org احمد جران خلوي : 079 830 1230 خط الخدمة : 079 554 6383 **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل** 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com / altaeib_shereen@yahoo.com **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** ضابط الارتباط:	**تتم الإحالة بداية إلى:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194 ضابط الارتباط: مجد حجيجي هاتف : 077 740 7576 hajiji@unhcr.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org **الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 دعد منيزل خلوي: 0799256326 رنا أبو مي خلوي: 0798349244	**هانديكاب انترناشيونال** خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي المعوقين والمصابين (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) الأحد – الخميس 17:00 – 09:30 خلوي : 078 792 5245 dvfp.intake.mafraq@gmail.com **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141 ضابط الارتباط: مجد حجيجي هاتف : 077 740 7576 hajiji@unhcr.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين ضابط الارتباط: مجد حجيجي هاتف : 077 740 7576 hajiji@unhcr.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org

	ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	محمد حجيجي هاتف : 077 740 7576 hajiji@unhcr.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org			

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383
بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)
خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :
أماني زقوط
a.zaqout@unrwa.org **إدارة حماية الأسرة** – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالاعلى

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع
الخط الساخن: 911
هاتف: 6235511 (02)

ضابط الارتباط:
الرائد جمعة الهيسةfamilypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: عمار التميمي خلوي : 079 936 3754 احمد جران خلوي : 079 830 1230 **وزارة الصحة** – الرعاية الصحية الأولية والثانوية في العيادات والمستشفيات مستشفى المفرق – وزارة الصحة هاتف: 6231076 (02) مستشفى التوليد هاتف: 6236204 (02) ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 16:00 – 08:00 د. أمل عبد الكريم مبروك خلوي: 0795531052 هاتف: 6231087 (02) **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** – الرعاية الصحية الثانوية وخدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 16:00 – 09:00	**الهيئة الطبية الدولية** الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: عمار التميمي خلوي : 079 936 3754 احمد جران خلوي : 079 830 1230 خط الخدمة المناوب: 0795785095 **منظمة أرض البشر** – الخدمات النفسية الاجتماعية، والمساحات الصديقة للأطفال، ومجموعات دعم الآباء والأمهات الأحد – الخميس 17:00 – 08:00 ضابط الارتباط: هبة عبدو خلوي: 0798287896 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** – مراكز الطفل و الاسرة لجان حماية الطفل المجتمعية الأحد – الخميس 15:00 – 09:00	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org رياض منسي خلوي: 0795408680 الطوارئ: شيرين الأعرج خلوي: 0796547220 **إدارة حماية الأسرة** – حماية (بما في ذلك المأوى)	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795490122 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** – برامج سبل العيش مساعدات نقدية السبت – الخميس 15:00 – 09:00 ضابط الارتباط: تهاني الجاغوب خلوي : 077 670 2451 Tahani.jaghoub@savethechildren.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 15:00 – 07:30 ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** – (التعليم النظامي) - خط ساخن لتقديم المعلومات للاطفال خارج المدارس و حول خدمات التعليم في المدارس ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0777673668 **كويست سكوب** – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي :079 853 6893 **الكاريتاس** – خدمات التعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية، وتنمية المهارات القيادية لدى اليافعين والتدريب، وتعليم ما قبل المدرسة **هانديكاب انترناشيونال** – التربية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الخدمات المجتمعية خط الخدمة المناوب: (06) 5502140 / (06) 5502141 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 15:00 – 07:30

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

ضابط الارتباط:
أحمد مصاروة
خلوي: 0775007012
هاتف: 6232329 (02)

هانديكاب انترناشيونال –
توفير المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري
الأحد – الخميس
17:00 – 08:30

ضابط الارتباط:
رزان النابلسي
خلوي: 0787275399
Dvfp.po.irbid@gmail.com

الهلال الأحمر الإماراتي والمستشفى الميداني الأردني

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين عند الحاجة

ضابط الارتباط:
رياض منسي
خلوي: 0795408680

ضابط الارتباط:
نتالي حبق
خلوي : 077 572 4446
Natalie.habaq@savethechildren.org

هانديكاب انترناشيونال – الخدمات النفسية الاجتماعية
الأحد – الخميس
17:00 – 08:30

ضابط الارتباط:
رزان النابلسي
خلوي: 0787275399
Dvfp.po.irbid@gmail.com

اتحاد المرأة الأردنية - (الخالدية) – المساحات الصديقة للأطفال، وحماية الطفل المجتمعية، والأنشطة الترفيهية، والمهارات الحياتية للأسر
الأحد – الخميس
16:30 – 08:30

ضابط الارتباط:
صفاء أبو كف
نجاح المغاريز
هاتف: 4908310 (06)

منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD
مساحات صديقة للاطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين وعائلاتهم
السبت – الخميس 8:30 – 4:30

مركز الخالدية للتنمية البشرية
مركز الباعج للتنمية البشرية
مركز رحاب للتنمية البشرية
مركز الزعتري للتنمية البشرية

ضابط الارتباط

جورج ثيدوري
خلوي : 079 937 9831
cp.jordan@intersos.org

وورد فيجين WVI
مساحات صديقة للاطفال و لليافعين و خدمات نفسية مجتمعية

السبت – الخميس 9:00 – 15:00

ضابط الارتباط:
عبد ربه
خلوي : 077 714 8540

ولاء علي عبابنه
خلوي : 077 844 0736

الخط الساخن: 911
هاتف: 6235511 (02)

اتحاد المرأة الأردنية –
(المأوى – عمان)
السبت – الخميس
16:30 – 08:30

ضابط الارتباط:
ناجية زعبي
الخط الساخن: 0798202353
هاتف: 5675729 (06)

أرض العون القانوني
الأحد – الخميس
18:00 – 09:00

ضابط الارتباط:
سوزان محارب
هاتف: 4617477 (06)
خلوي: 0775777077
somohareb@ardd-legalaid.org

خط الطوارئ:
(24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع)
0777387221

الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين –
المواد غير الغذائية
الأحد – الخميس
14:00 – 10:00

ضابط الارتباط:
يحيى
خلوي: 0795755316

كنيسة الاتحاد المسيحي / ميرسي كور – ترميم المنازل وتوفير المواد غير الغذائية
الاثنين، والأربعاء، والخميس
10:00 – 08:00

ضابط الارتباط:
القس نور سهاونة
هاتف: 6233716 (02)
خلوي: 0795126236

الهيئة الدولية لمساعدة اللاجئين –
مساعدات تسديد الإيجار، طرود الرضع، مساعدات خاصة بفصل الشتاء، وترميم المنازل

ضابط الارتباط:
ناصر عبيدات
خلوي: 0796404380
هاتف: 6232355 (02)

منظمة أرض البشر – المواد غير الغذائية
الأحد – الخميس
17:00 – 08:30

ضابط الارتباط:
هبة زريقات
خلوي: 0796201408

برنامج الأغذية العالمي – الغذاء

قسائم مساعدات

الأحد – الخميس
19:00 – 8:00
الخط الساخن
079 777 8841
079 777 8851

منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD
مساحات صديقة للاطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين وعائلاتهم
السبت – الخميس 8:30 – 4:30

مركز الخالدية للتنمية البشرية
مركز الباعج للتنمية البشرية
مركز رحاب للتنمية البشرية
مركز الزعتري للتنمية البشرية

ضابط الارتباط

جورج ثيدوري
خلوي : 079 937 9831
cp.jordan@intersos.org

ضابط الارتباط:
زياد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org

مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية –
خدمات التعليم غير النظامي

الأحد – الخميس
15:00 – 09:00

ضابط الارتباط:
نتالي حبق
خلوي : 077 572 4446
Natalie.habaq@savethechildren.org

وورد فيجين WVI التعليم النظامي
التعليم التعويضي و انشطة من طفل الى طفل في المدارس

السبت – الخميس 9:00 – 15:00

ضابط الارتباط:
لبنى صوالحة
خلوي : 077 917 8618
Lna_Sawalha@wvi.org

ميادة قشوع
خلوي : 077 844 0710
mayadah_qashou@wvi.org

ولاء علي عبابنه
خلوي : 077 844 0736

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الجنوب (معان، الكرك، والعقبة)

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الأمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 08:30 ضابط الارتباط: عروبة ياسين خلوي: 0776702460 ayaseen@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111	**الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: بدر النمور خلوي : 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org	**الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: بدر النمور خلوي : 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل** 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com altaeib_shereen@yahoo.com	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط ديانا سليمان هاتف : 077 728 1911 suleiman@unhcr.org بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: خط الحماية الساخن: 0797109194	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 0797306108 alshabso@unhcr.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** 24 ساعة ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** 24 ساعة ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :** **أماني زقوط** a.zaqout@unrwa.org **إدارة حماية الأسرة** – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً–انظر المعلومات بالاعلى) أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع الخط الساخن: 911 العقبة ومعان: هاتف: 2050317 (03) ضابط الارتباط: الرائد محمد البطوش، familypd@accessme.com.jo الكرك والطفيلة: هاتف: 2387069 (03) ضابط الارتباط: الرائد قيس الغرايبة، familypd@accessme.com.jo **اليونيسيف :** على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org	

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية والثانوية (الكرك) هاتف: 2386190 (03) **جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)** – الرعاية الصحية الأولية (الكرك) الخدمة متاحة مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: أنس درويش خلوي: 0775006028 **الهيئة الطبية الدولية** – للصحة النفسية (الكرك و الطفيلة) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: بدر النمور خلوي : 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890 **عيادة العقبة:** 07:30 – 13:45 هاتف: 2063535 (03) **اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية** – معان الأحد – الخميس	**اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية** – معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com سيباشر العمل بالمساحات الصديقة للأطفال والحماية المجتمعية ابتداءا من آب/أيلول 2013 الأحد – الخميس 08:30 – 16:30 هاتف: 2300800 (03) خلوي: 0798836952 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** اللجان المجتمعية لحماية الطفل الاحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 مكتب المساعدة في معان لدى هيئة شباب الأردن أول اثنين من كل شهر 09:00 – 15:00 هاتف: 2134817 (03) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة ضابط الارتباط:	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية (معان والعقبة والكرك) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 07977306108 alshabso@unhcr.org خط المعلومات الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30 هاتف: 5502141 (06) بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890 **برنامج الأغذية العالمي** – الغذاء	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** – (التعليم النظامي) - خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس (الكرك) 24 ساعة الخط الساخن: 080002266 **كويست سكوب** – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي (الكرك ومعان والعقبة) الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي : 079 853 6893 **اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية** – التعليم غير الرسمي (محو الأمية الوظيفي، ودورات كمبيوتر) (معان) الأحد – الخميس 08:00 – 14:30 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية**

[1] **التعريفات:**

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).

التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.

التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

14:30 – 08:00 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com	**منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي (الكرك)** **INTERSOS/JOHUD** المساحات الامنة و الانشطة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين و عائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org	هيفاء الوحيدي خط الحماية الساخن: 0798998890 **إدارة حماية الأسرة** – حماية 24 ساعة الخط الساخن: 911 العقبة ومعان هاتف: 2050317 (03) ضابط الارتباط: الرائد محمد البطوش familypd@accessme.com.jo الكرك والطفيلة هاتف: 2387069 (03) ضابط الارتباط: الرائد قيس الغرايبة familypd@accessme.com.jo **أرض العون القانوني** الأحد – الخميس 09:00 – 18:00 ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: (24 ساعة) 0777387221 **مؤسسة نهر الأردن** – مأوى للأطفال الناجين (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، والتعليم، والخدمات الطبية) هاتف: 5234652 (06)	قسائم مساعدات الأحد – الخميس 8:00 – 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** انشطة تحسين الاوضاع المعيشية (مساعدات مالية ، تدريب مهني) ضابط الارتباط: سوزان البحيصي خلوي : 077 766 432 suzan.albuhaisi@savethechildren.org **منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي (الكرك)** **INTERSOS/JOHUD** المساحات الامنة و الانشطة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين و عائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org	**(SCI)** خدمات اتعليم غير النظامي الاحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الزعتري

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات						
العنف ضد الأطفال في المدرسة وخارج المدرسة	**العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)**	**جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال**	**عمالة الاطفال**	**الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم**	**الأطفال ذوي الإعاقة**	**الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون**
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: كريم ملكاوي خلوي: 0775464970 نور الزبن خلوي: 077 575 3933 NZaben@savethechildren.org.jo الخط الساخن/شبكة زين: 08000022	**الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809 ajaran@internationalmedicalcorps.org **اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)** يستطيع الدخول لخدمات إدارة حالة للجنة الدولية للاغاثة الأطفال الناجين او الذين يعبرون او تبين من الكشف الذاتي الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ليلى الزغول خلوي: 077 500 1407 Leila.alzghoul@rescue.org **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** السبت – الأربعاء 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط سونا عطية خلوي : 079 856 0084 Ateiah@unhcr.org	**الهيئة الطبية الدولية** – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809 ajaran@internationalmedicalcorps.org	**مؤسسة انقاذ الطفل الدولية** مركز الفحص الاولي لحالات عمالة الاطفال السبت – الخميس 9:00 – 15:00 ضابط الارتباط محمود العزة خلوي : 077 991 9117 Mahmoud.Alazzeh@savethechildren.org **الهيئة الطبية الدولية –** جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809	**تتم الإحالة بداية إلى:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** السبت – الأربعاء 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط محمد حجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194 **اللجنة الدولية للإغاثة** – الأطفال غير المصحوبين 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0775077792 ضابط الارتباط: عادل الدهيني خلوي : 077 500 9593 adel.aldehein@rescue.org **مؤسسة نور الحسين** – الأطفال المنفصلين عن ذويهم 17:00 – 09:00	**هانديكاب انترناشيونال –** خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي المعوقين والمصابين (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) الأحد – الخميس 09:30 – 17:00 خلوي : 078 792 5245 dvfp.intake.mafraq@gmail.com **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** لأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط تامبي زوخا خلوي : 079 067 3580 zokha@unhcr.org	**الإحالة إلى إدارة شرطة الأحداث:** السبت – الخميس 15:00 – 07:30 ضابط الارتباط النقيب بلال بني عيسى خلوي : 077 257 1771 تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونيسيف بالحالات لغايات المناصرة **اليونيسيف** 24 ساعة / 7 ايام ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي : 079 893 7190 ddodeen@unicef.org مها الحمصي خلوي: 0796827772 الأحد – الخميس mhomsi@unicef.org **الإحالة أيضاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: محمد حجيجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين

	محمد حجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194		ajaran@internationalmedicalcorps.org	ضابط الارتباط: بهاء مهيدات خلوي: 0777411400 ثروت خلوي: 0788215132			

قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:

- وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
- وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
- وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00

محمد حجيجي: خلوي: 0795870676 hajiji@unhcr.org
سونا عطية : خلوي : 079 856 0084
Ateiah@unhcr.org

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)
خط الحماية الساخن: 0797109194

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين (انظر معلومات ضابط الارتباط الى اليمين)

ضابط الارتباط:
النقيب سليمان العمري
خلوي: 0772356956
Da.dana96@yahoo.com
familypd@accessme.com.jo

أوقات الدوام: 24 ساعة
الخط الساخن: 911

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران ajaran@internationalmedicalcorps.org خط الخدمة المناوب: 0798559517 **جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الرعاية الصحية الأولية السبت – الخميس 16:00 – 09:00 خط الطوارئ الساخن: 0779985085 **أطباء العالم** – الرعاية الصحية الأولية ضابط الارتباط: د. لويس خلوي: 0796372592 **المستشفى المغربي** – حالات الطوارئ والرعاية الثانوية والثالثية ضابط الارتباط: د. آلاربي خلوي: 0776036079**جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان** – الصحة الإنجابية السبت – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: د. رما دباب خلوي: 0776755914 **فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف** – خدمات التطعيم ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683 بثينة الخطيب خلوي: 0799060498	**الهيئة الطبية الدولية** – الخدمات النفس اجتماعية للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين السبت – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي : 079 830 1230 ajaran@internationalmedicalcorps.org خط الخدمة المناوب: 0798559517 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية / اليونيسيف** - المساحات الصديقة للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين، لجان حماية الطفل، وزيادة الوعي حول مسائل حماية الطفل السبت – الخميس 15:00 – 09:00 ضابط الارتباط: صهيب شتيت خلوي : 077 575 4944 sohaib.shtaiat@savethechildren.org هديل القنبي خلوي : 077 575 4535 Hadeel.Qunaibi@savethechildren.org **اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)** مساحات صديقة للشباب و مراكز المرأة الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ليلى الزغول (IRC) خلوي : 077 500 1407 leila.alzghoul@rescue.org - **اليونيسيف** – حماية الطفل	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين 24 ساعة الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 **أرض العون القانوني** – الخدمات القانونية تتم الاحالة من خلال المفوضية بالاعلى **إدارة حماية الأسرة** – العنف الجنسي، وأنشطة التوعية المجتمعية حول مسائل حماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي تتم الاحالة من خلال المفوضية بالاعلى النقيب سليمان العمري خلوي: 0772356956 Da.dana96@yahoo.com familypd@accessme.com.jo	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – المواد الغذائية، والنقد مقابل العمل، والمأوى الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: تامبي زوخا خلوي : 079 067 3580 zokha@unhcr.org **برنامج الغذاء العالمي** – المواد الغذائية ضابط الارتباط: رباب مصلح خلوي : 079 730 0145 الخط الساخن : 079 777 8841 079 777 8851 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** – الغذاء والنقد مقابل العمل ضابط الارتباط: غاندي بكار خلوي : 077 670 2441 Ghandi.bakkar@savethechildren.org **المجلس النرويجي للاجئين** – المواد غير الغذائية 15:00 – 9:00 ضابط الارتباط: احمد سليمان خلوي : 079 853 3485 Ahmad.al-salamin@nrc.no فارس مسمار خلوي : 079 502 9512 **اليونيسيف** – النظافة	**مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية / اليونيسيف** - التعليم النظامي ضابط الارتباط: عبير زيادة (مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية) خلوي: 0775753838 هند عمر (اليونيسيف) خلوي : 079 871 8315 homer@unicef.org **الاغاثة الدولية** تعليم تعويضي الاحد – الخميس 15:00 – 8:30 التعليم غير الرسمي (الحساب والقراءة والكتابة واللغة الإنجليزية، والحوسبة) الاحد – الخميس 17:15 – 15:15 ضابط الارتباط: روان ربايضة خلوي : 079 606 8028 rawan.rabieeideh@ri.org نيكولا ويست خلوي : 079 031 4056 nicolawest@ri.org **كويست سكوب** – التعليم غير الرسمي (محو الأمية، والتفكير النقدي) والإرشاد 17:00 – 9:00 ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي : 079 853 6893 **المجلس النرويجي للاجئين** – التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي والتعليم غير النظامي للأطفال واليافعين الاحد – الخميس 4:00 – 8:00 ضابط الارتباط: ولاء الحسبان خلوي : 079 540 4594 walaa.alhhusban@nrc.no

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

	ضابط الارتباط: في كاتلينج خلوي : 079 863 8359 scatling@unicef.org **هيئة الأمم المتحدة للمرأة –** المساحات الصديقة لليافعين، ومراكز المرأة ضابط الارتباط: مها النمر خلوي : 077 848 4913 Maha.alnimer@unwome.org خلوي: 078 5176424 ghada.ali@unwomen.org **ميرسي كور –** الملاعب ، مساحات صديقة للطفل و اليافعين (بالاضافة لليافعين ضمن الخطر) ضابط الارتباط: احلام عواملة خلوي: 077 500 2544 aawamleh@jo.mercycorps.org مها السعد خلوي : 077 849 8245 malsaad@jo.mercycorps.org **هانديكاب انترناشيونال –** الخدمات النفسية الاجتماعية الجماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم ضابط الارتباط: أوليفيا بيرناكي Outreach.jd@hi-emergency.org خلوي: 0787963226 **الهيئة الدولية للإغاثة والتنمية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين –** المساحات المجتمعية الاحد – الخميس 15:00 – 9:00 ضابط الارتباط: برسان بولاد خلوي : 079 889 9493 b.boulad@ird-jo.org **كويست سكووب** انشطة نفسية مجتمعية و الرقابة للاطفال و الشباب 7 ايام / الاسبوع ضابط الارتباط: اشرف ابو حلاوة خلوي: 079 572 0292 ashraf@questscope.org		ضابط الارتباط: حبيب الرحمن خلوي : 079 513 6126 hrehman@unicef.org **منظمة أوكسفام (OXFAM) –** النظافة ضابط الارتباط: جيف سيلفرمان خلوي: 0776738591 **منظمة أكتيد (ACTED) –** النظافة ضابط الارتباط: سورانغا ملاوا خلوي: 079 881 2496 Suranga.mallawa@acted.org **هيئة الأمم المتحدة للمرأة –** النقد مقابل العمل 15:00 – 10:00 ضابط الارتباط: غادة علي خلوي: 0785176424 ghada.ali@unwomen.org **الاتحاد اللوثري العالمي –** المواد غير الغذائية ضابط الارتباط: نادر خلوي: 0797351622	**المجلس النرويجي للاجئين –** التعليم غير الرسمي للشباب 15 – 32 سنة ضابط الارتباط:(D10) مي جردات خلوي : 079 542 4591 Mai.jaradat@nrc.no ضابط الارتباط : (D8) رائد صوالحة خلوي : 079 853 4272 Raed.sawalha@nrc.no **مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية –** التعليم غير الرسمي / محو الأمية، والأنشطة البدنية، والمهارات الحياتية ضابط الارتباط: محمد الحديد خلوي: 0775001161 Mohammad.al-hadid@kua.fi **مؤسسة انقاذ الطفل الدولية –** تنمية الطفولة المبكرة و راض الاطفال ضابط الارتباط: صهيب شتيت خلوي: 077 575 4944 sohaib.shtaiat@savethechildren.org محمود العزه خلوي : 077 991 9117 Mahmoud.alazzeh@savethechildren.org التعليم غير النظامي (محو الأمية / الحساب، وأنشطة بناء المهارات، والرياضة، القائم على المهارات الحياتية والألعاب)

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الزرقاء

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)/ وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي: • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس السبت – الخميس 15:00 – 09:00 ضابط الارتباط: إسلام القدسي خلوي: 0775744011 iqudsi@savethechildren.org.jo الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 0775744011	**الهيئة الطبية الدولية** – مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843 **مؤسسة نهر الأردن** أوقات الدوام: الأحد – الخميس 19:00 – 09:00 خط المساعدة: 110 ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 4914999 (06) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	**الهيئة الطبية الدولية** الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843 **مؤسسة نهر الأردن** الأحد – الخميس 19:00 – 09:00 خط المساعدة: 110 ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 4914999 (06) **بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل** 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com / altaeib_shereen@yahoo.com	**تتم الإحالة بداية إلى:** **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 ضابط الارتباط: ديانا سليمان هاتف : 077 728 1911 suleiman@unhcr.org **الهيئة الطبية الدولية** الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org	**هانديكاب انترناشيونال** – خدمات إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) لذوي الاعاقة والمصابين الأحد – الخميس 17:00 – 09:30 خلوي : 078 792 5245 dvfp.intake.mafraq@gmail.com	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية: 0797109194 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** ساعات العمل: 24 ساعة ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الأخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
   - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
   - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
   - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية
خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :
أماني زقوط
a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً– انظر المعلومات بالاعلى
)

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع
الخط الساخن: 911
هاتف: 3982952 (05)

ضابط الارتباط:
الرائد صادق العمري
familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .
الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
هاتف : 079 021 4149
jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم[1]
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) الخدمات الطبية الاولية و الثانوية و الصحة النفسية . السبت – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: جعفر الشايب خلوي: 0775006022 عيادة الزرقاء هاتف: 0775006018 معتصم بني يونس – خدمات الصحة النفسية خلوي: 0795447464 هاتف: 3994105 (05) **وزارة الصحة** – الخدمات الصحية الاولية و الثانوية مستشفى الزرقاء هاتف : 05 398 2604 **الهيئة الطبية الدولية** – خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس	**الهيئة الطبية الدولية** – الخدمات النفسية الاجتماعية والإسعافات النفسية الأولية ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843 هاتف الخدمة المناوب: خلوي: 079 554 6383 **مركز الأميرة سلمى** – الخدمات النفسية الاجتماعية **مركز التوعية والإرشاد الأسري** – الإرشاد الفردي والجمعي الأحد – الخميس 15:00 – 08:00 هاتف: 3865144 (05) خلوي: 0777277194 **اتحاد المرأة الأردنية** السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: ميساء أبو سيل غدير التميمي	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 مكتب المساعدة في الزرقاء لدى جمعية العون الصحي الأردنية الخميس 09:00 – 15:00 هاتف: 3994105 (05) **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) ضابط الارتباط: زياد موسى z.mousa2@unrwa.org	**المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين** – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية خط المعلومات الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 هاتف: 5502141 (06) بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383 **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** – المساعدات الأساسية للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: زياد موسى z.mousa2@unrwa.org خلوي: 0795763643 رياض منسي خلوي: 0795408680 **جمعية المركز الإسلامي الخيرية** – المواد غير الغذائية (والمواد الغذائية)	**مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** – معلومات حول خدمات التعليم في المدارس الخط الساخن: 080022766 080000111 ضابط الارتباط: فريال الشومري خلوي: 0796872456 إسلام القدسي هاتف: 3865144 (05) **مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية** – (التعليم النظامي) – خط ساخن للاطفال خارج المدارس و لتوفير المعلومات حول خدمات التعليم والحماية في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 08:30 ضابط الارتباط: خوله أبو ريا خلوي: 0775744011 Kaburayya@savethechildren.org.jo **كويست سكوب** – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي وبرامج التوجيه للأطفال واليافعين هاتف: 4618951 (06)

[1] **التعريفات:**
التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843 خط الخدمة : 079 554 6383 **جمعية المركز الإسلامي الخيرية –** الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى المستشفيات ضابط الارتباط: ماجد أبو زنيد خلوي: 0795695157 هاتف: 3965335 (05) **مؤسسة نور الحسين** – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عيادة متنقلة وخدمات التربية الخاصة الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: د عبير هبابنه هاتف : 079 858 4058 روان دبابنه هاتف: 5344190/2/3 (06) r.dababneh@ifh-jo.org **هانديكاب انترناشيونال –** خدمات إعادة التأهيل للمعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية ومعينات الحركة ضابط الارتباط: خلوي: 0787275399 Outreach.jd@hi-emergency.or	خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05) **جمعية خوله بنت الأزور –** الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: عائشة خلفه هاتف: 3930999 (05) خلوي: 0786428039 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية** –مراكز الطفل و الاسرة لجان حماية الطفل المجتمعية الاحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org **جمعية المركز الإسلامي الخيرية –** المساحات الآمنة للأطفال واليافعين ضابط الارتباط: ماجد أبو زنيد هاتف: 3965335 (05) خلوي: 0795695157 **مؤسسة نور الحسين –** الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: دعاء بركات هاتف : 078 855 8456 روان دبابنة هاتف: 5344190/2/3 (06) r.dababneh@ifh-jo.org	خلوي: 0795763643 **إدارة حماية الأسرة -** حماية ساعات العمل: 24 ساعة الخط الساخن: 911 هاتف: 3931483 (05) **أرض العون القانوني** ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: (24 ساعة) خلوي: 0777387221 **اتحاد المرأة الأردنية** السبت – الخميس 08:30 – 15:30 ضابط الارتباط: ميساء أبو سيل غدير التميمي خلوي: 0798501198 هاتف:3970886 (05) **جمعية خوله بنت الأزور** ضابط الارتباط: عائشة خلفه خلوي: 0786428039 هاتف: 3930999 (05) **مؤسسة نهر الأردن –** المأوى للأطفال الناجين (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية والحماية والتعليم والخدمات الطبية) هاتف: 5234652 (06)	ضابط الارتباط: ماجد أبو زنيد خلوي: 0795695157 هاتف: 3965335 (05) **مركز التوعية والإرشاد الأسري** – المساعدات النقدية والمساعدات غير الغذائية للأسر المعرضة للخطر الأحد – الخميس 15:00 – 08:00 ضابط الارتباط: إيناس ضرغام هاتف: 3865144 (05) **كويست سكوب** – المواد غير الغذائية (مدفئات الغاز واسطوانات الغاز، الخ) ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي : 079 853 6893 **برنامج الأغذية العالمي –** الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)** انشطة تحسين الاوضاع المعيشية (مساعدات مالية ، تدريب مهني) ضابط الارتباط: سوزان البحيصي خلوي : 077 766 432 suzan.albuhaisi@savethechildren.org	**مركز التوعية والإرشاد الأسري** – التعليم غير النظامي للأطفال من 6-12 سنة ضابط الارتباط: إيناس ضرغام هاتف:3865144 (05) **جمعية خوله بنت الأزور –** برامج محو الأمية والتعليم غير النظامي والإحالات إلى التدريب المهني الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: عائشة خلفه خلوي: 0786428039 **اتحاد المرأة الأردنية** – التعليم غير الرسمي للفتيان والفتيات (محو الأمية الوظيفي، دورات الحاسوب وتحضير الطعام) السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: ميساء أبو سيل غدير التميمي خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05) **مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية –** مراكز الطفل و الاسرة لجان حماية الطفل المجتمعية الاحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org

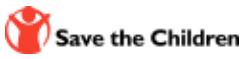
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – خدمات الصحة الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 14:00 – 07:45 ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 **منظمة ضحايا التعذيب** – خدمات الصحة النفسية الطبيعي و الخدمات التأهيلية والعلاج الطبيعي والإحالات إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب مركز الزرقاء الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: معاذ عصفور هاتف : 06 505 9455 masfoor@cvt.org **اتحاد المرأة الأردنية** السبت – الخميس 17:00 – 11:00 ضابط الارتباط: د. محمود نمر خلوي: 0798202252 هاتف: 3970886 (05)	**الشعاع لتنمية المرأة والطفل –** ضابط الارتباط: ابتسام المجالي خلوي: 0777443630 **هانديكاب انتيرناشيونال –** الخدمات النفسية الاجتماعية خلوي: 0787275399 Outreach.jd@hi-emergency.org **منظمة التعاون الدولي اليابانية لتنمية المجتمعات (نيكود)** – خدمات الإرشاد الأحد – الخميس 17:00 – 10:00 Niccod.zarqa.center@gmail.com خلوي: 0795193231 خط المساعدة: 110 **وورد فيجين WVI –** المساحات الصديقة للاطفال و اليافعين و الخدمات النفسية الاجتماعية تعزيز لجان الحماية المجتمعية السبت – الخميس 9:00 – 15:00 ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي : 077 714 8540 ولاء علي عبابنه خلوي : 077 844 0736			**وورد فيجين انترناشونال WVI** التعليم غير الرسمي ، التعليم العلاجي ، من طفل الى طفل ، انشطة في المدارس ضابط الارتباط: لنا صوالحة خلوي : 077 917 8618 Lna_Sawalha@wvi.org ميادة قشوع خلوي : 077 844 0710 mayadah_qashou@wvi.org

This project is co-funded by
the European Union

RESCUE

UNFPA

UNHCR
The UN
Refugee Agency

يونيسف

Save the Children

Child Protection

SGBV

Alianza
por la
Solidaridad

ARDD
LEGAL AID

AVSI
www.avsi.org

AWO

care

The
CENTER for
VICTIMS of
TORTURE

DRC
DANISH
REFUGEE
COUNCIL

Global
Communities
Partners for Good

International
Labour
Organization

INTERSOS

IRD

KnK JAPAN

MercyCorps

NEAR EAST
FOUNDATION

niccod

NRC
NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

questscope

RELIEF
INTERNATIONAL

Save the Children

Terre des hommes

triangle

UN
WOMEN

unrwa
الأونروا

un ponte per

World Food Programme

World Vision