

تنويه هام



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين



يتم مؤخراً تداول معلومات من خلال ال WhatsApp، أو الرسائل القصيرة (SMS)، أو على الفيسبوك (Facebook) أو عبر وسائل الاعلام الأخرى عن التوطين إلى بلد ثالث بين اللاجئين وتدعوهم إلى التقدم بطلبات التوطين للمفوضية.

إن هذه المعلومات لا تصدر عن المفوضية ويجب اعتبارها غير صحيحة. أي نقل لمعلومات خاطئة أو الترويج لها من شأنها تضليل اللاجئين تعتبر جريمة يعاقب عليها القانون الأردني.

- جميع طلبات إعادة التوطين لبلد ثالث التي تقدم من خلال صناديق الشكاوى لن يتم التعامل معها أو النظر فيها، يتم الاتصال مباشرة مع اللاجئين الذين تم تحديد صفة لجوئهم وإعادة توطينهم من خلال المفوضية فقط.
- في حالة رغبتك بالحصول على أي معلومات من السفارات فيما يخص (طلبات الهجرة، لم الشمل، طلبات الفيزا سواء السياحة أو التجارية أو الإنسانية) الرجاء الاتصال مباشرة مع السفارة.
- عملية إعادة التوطين في بلد ثالث تتم مباشرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بدون أي رسوم أو مكاتب خدمات أو وسطاء وجميع الخدمات مجانية، في حال طلب منكم المال لتقديم أي خدمات فهذا مخالف للقانون ويجب التقدم ببلاغ للمفوضية فوراً.

تود المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أن تنوه بأن أي معلومة تصلكم تخص حاملي وثائق طلب اللجوء يجب أن تكون من خلال قنوات الاتصال الخاصة بالمفوضية وهي:

- الرسائل القصيرة والتي تحمل اسم المفوضية UNHCR
- من خلال الاتصال عليكم من الرقم: ٠٦٤٠٠٧٠٠٠
- من خلال موقع حديث اللاجئين: help.unhcr.jo
- من خلال صفحة المفوضية الرسمية عبر الفيس بوك: facebook.com/UNHCRJordan
- عبر الإعلانات الرسمية من خلال الصحف
- من خلال اتصالاتكم على خط المفوضية للمساعدة ٠٦٤٠٠٨٠٠٠

وتأكد المفوضية بأن أي أخبار تتناقل خارج قنوات الاتصال المذكورة آنفاً تعتبر إشاعة بحتة.



يجب التأكد دائماً من مصدر المعلومة حتى لا تقع عرضة للاحتيال.
جميع خدمات المفوضية مجانية وفي حالة طلب دفع أي نقود قوم فوراً بالإبلاغ عن ذلك.