

## TÜRKİYE

# 2016-2017 KIŞ YARDIMINA İLİŞKİN GÜNCELLEME

Şubat 2017



20,8 m  
ABD doları

Nakit yardımı  
yoluyla 20,8  
milyon ABD  
doları yardımda  
bulunulmuştur.



88.900

88.900 mülteci aile  
kış nakit yardımıyla  
desteklenmiştir.

Suriyeli  
Mülteciler

Tek seferlik kış nakit yardımıyla ulaşılan mülteciler

80.286

Hedef

96.000

Suriyeli  
Olmayan  
Mülteciler

8.631

12.000

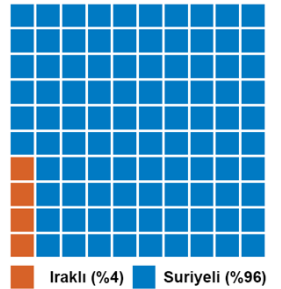
## UNHCR KIŞ DESTEĞİ: PLANLAMA VE KOORDİNASYON

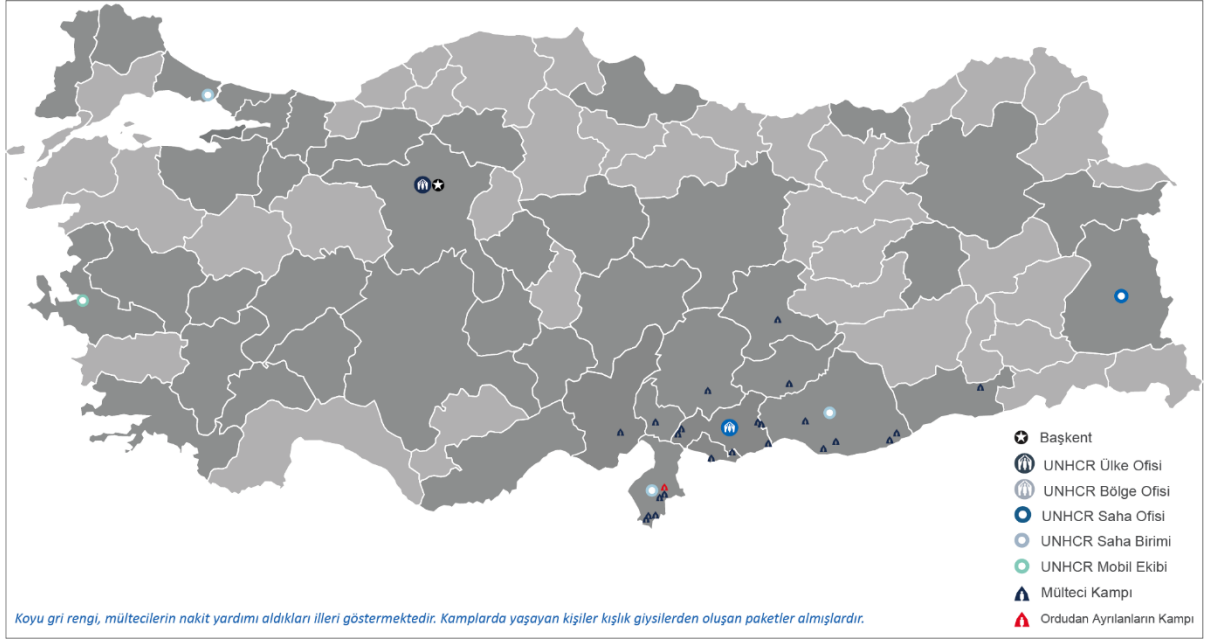
- Türkiye’de, Şubat ayında, hava sıcaklıklarının düşmeye devam etmesine bağlı olarak, ülkede yaşayan mülteciler artan güçlüklerle karşılaşmaktadırlar. Türk makamlarına göre, 9 Şubat 2017 itibarıyla Geçici Koruma altındaki toplam Suriyeli mülteci sayısı 2,8 milyonun üzerindedir ve söz konusu mültecilerin yaklaşık 260.000’i Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından kurulan ve yönetilen 23 kampta yaşamaktadır. UNHCR tarafından kayıt altına alınmış olan, Suriye dışındaki ülkelerden gelen sığınmacı ve mültecilerin sayısı ise 295.000’in üzerindedir. Temel odağı kentsel alanlar olan, hedefe yönelik kış yardımı hem Suriyeli mültecilere hem de Suriyeli olmayan mültecilere sağlanmaktadır.
- Önceki yıllarda uygulanan kış desteği projelerinde bireysel mülakatlar da dâhil olmak üzere dağıtım sonrası izleme aracılığıyla mültecilerden alınan geribildirimlere de dayanarak, Türk makamları ve diğer BM kuruluşları ile birlikte hazırlık planları yapılmıştır.
- BM kuruluşları ile uluslararası ve ulusal STK’lar tarafından sağlanan kış desteğini koordine etmek amacıyla, Ağustos 2016’da Gaziantep’te kuruluşlar arası bir Kış Yardımı Görev Gücü oluşturulmuş olup söz konusu oluşum daha sonra Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu’na dâhil edilmiştir. Bugüne kadar ortakların projelerin coğrafi kapsamına ilişkin haritalandırmaları yaptıkları 8 koordinasyon toplantısı düzenlenmiştir ve hassas durumdaki hanelerin, uygulama usullerinin ve yardım miktarlarının belirlenmesine ilişkin ilkeler üzerinde mutabakat sağlanmıştır.

## 2016/2017 UNHCR KIŞ YARDIMI PROGRAMI

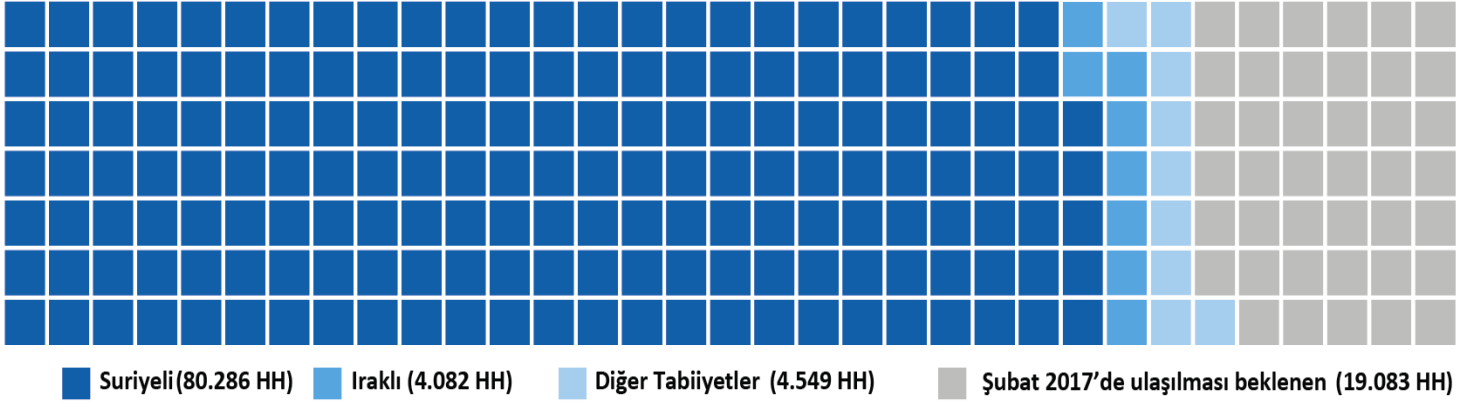
### KAMPLARDA KIŞ DESTEĞİ

- 29 Kasım 2016 – 10 Şubat 2017 tarihleri arasında kamplarda yaşayan mülteciler **(260.000 kişi)** için hazırlanmış, kışlık giysiler, termal battaniyeler ve ısıtıcılardan oluşan kış yardım paketleri yaklaşık 250.000 Suriyeli mülteci ve 10.000 Iraklı mülteciye dağıtılmıştır. AFAD, Türkiye’nin güneydoğusunda bulunan 23 kampta kışlık malzemelerin dağıtımını sağlamaktadır ve UNHCR bu dağıtımları AFAD ile işbirliği içinde izlemektedir.





## KENT ORTAMLARINDA VE KENT ÇEVRESİ ALANLARDA KIŞ DESTEĞİ



- Şu ana kadar, kent ortamlarında yaşayan 455.000'in üzerinde Suriyeli mülteciye ve 15.000'i Iraklı olmak üzere, Suriye dışındaki ülkelerden gelen 33.600'ün üzerinde mülteciye, Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) tarafından düzenlenen hesap kartları aracılığıyla nakit yardımı sağlanmıştır.
- Şimdiye kadar 20,8 milyon ABD doları tutarında nakit yardımı yapılmıştır. Şubat 2017'de devam edecek olan nakit yardımı, şu ana kadar yardım sağlanan mülteci nüfusuna ek olarak, 90.700 Suriyeli ve Iraklılar da dahil olmak üzere Suriye dışındaki ülkelerden gelen 14.000 mülteciye ulaşmayı hedeflemektedir.
- Bir önceki kış yardımı programından faydalanan mültecilerden alınan geribildirimi de göz önüne alan **UNHCR**, PTT tarafından düzenlenen **hesap kartları ile tek seferlik nakit yardımı sağlamaktadır**. Suriyeli mülteci ailelere, 200 ABD doları (üç kişiye kadar üyesi olan haneler için), 250 ABD doları (dört ila beş üyesi olan haneler için) ve 300 ABD doları (altı ya da daha fazla üyesi olan haneler için) değerinde hesap kartları bir defaya mahsus olmak üzere verilmektedir. Suriye dışındaki uyruklara tabi mülteci ailelere verilecek kartlar, 250 ABD doları (beş kişiye kadar üyesi olan haneler için) ve 300 ABD doları (altı veya daha fazla kişiden oluşan daha geniş haneler için) değerindedir. Hesap kartları, MasterCard'ın geçerli olduğu tüm mağazalarda kullanılabilir olup sığınmacı ve mültecilere ülke çapında binlerce mağazadan, geniş yelpazedeki ürün veya hizmetleri satın alma imkânı sunmaktadır.
- Program, Türkiye'deki 81 il arasından en fazla sayıda mülteciye ev sahipliği yapan ve kış koşullarından daha büyük ölçüde etkilenen 73 ili kapsamaktadır.



- UNHCR, kış desteği programından yararlanacak mültecileri bilgilendirmek ve onlarla iletişim kurmak için; otomatik bir SMS sistemi, bu programa yönelik geliştirilmiş bir internet sitesi ve ortaklarının çağrı merkezlerini kullanmaktadır.
- Kartların nasıl kullanılacağına ilişkin PTT kartları ile birlikte dağıtılan bir broşür de UNHCR tarafından hazırlanmıştır. Buna ek olarak, kayıp veya çalınan kartlar çalışma saatleri sırasında herhangi bir PTT ofisine veya 7/24 çalışan çağrı merkezine bildirilebilir ve iptal ettirilebilir.
- UNHCR'nin ortakları ve onlara ek olarak üçüncü bir taraf, bu yaklaşımın mültecilere kış desteği sağlayan diğer aktörlerle uyumlu hâle getirilmesi için Temel İhtiyaçlar Sektörü ile koordinasyon içinde, 2017 yılının başlarında dağıtım sonrası izleme çalışması gerçekleştirecektir. Ayrıca, UNHCR da, programdan faydalanan ailelerin, sağlanan nakdi yardımın hangi harcamalar için kullanıldığını analiz etmek için bir etki değerlendirmesi gerçekleştirecektir.

## EN HASSAS DURUMDAKİ KİŞİLERİN TESPİT EDİLMESİ

- Sağlanmakta olan kış desteğinden faydalanacak hanelerin belirlenmesi ve yardımın hedefe yönelik bir şekilde planlanması, Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu üyeleri ile istişare içinde belirlenmiş olan, uygunluk kriterleri baz alınarak yapılmaktadır. UNHCR'nin ortakları, hassas durumdaki kişilerin belirlenmesini ve ihtiyaç değerlendirmesi çalışmalarını destekleyen mülteci erişim programları uygulamaktadırlar.

“

### İletişim:

Giuseppe Simeon, Nakit Temelli Müdahalelerden Sorumlu Kıdemli Müdür, [simeon@unhcr.org](mailto:simeon@unhcr.org)

Lauren Panetta Chammas, Raporlama Müdürü, [panetta@unhcr.org](mailto:panetta@unhcr.org)

### Bağlantılar:

[Bölgesel Portal – Suriye Bölgesel Mülteci Müdahalesi](#) | [Bölgesel Portal - Akdeniz](#) | [UNHCR Türkiye internet sitesi](#) | [Facebook](#)

UNHCR bu operasyona katkıda bulunan donörlere kritik önem taşıyan desteklerinden ötürü minnettedir:



From  
the People of Japan

Kuwait Response

The Big Heart Foundation