

# الاستفادة من الخدمات الطبية



## الخدمات الطبية في الحالات غير العاجلة



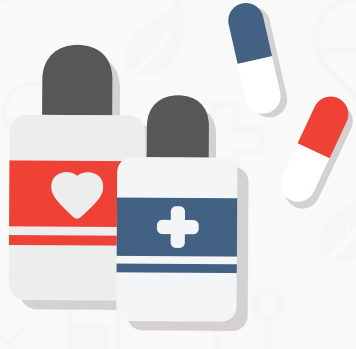
إذا كنت مواطناً سورياً، أو بدون جنسية أو كنت مقيماً في سوريا كلاجئ بإمكانك الاستفادة من الخدمات الطبية المقدمة في تركيا شريطة أن يكون لديك بطاقة الحماية المؤقتة (الكيمليك).

## الخدمات الطبية في الحالات العاجلة

يحق للسوريين في أي مدينة الاستفادة من الرعاية الطبية المجانية في الحالات العاجلة من علاج ودواء، ولا يعتبر التسجيل شرطاً للحصول على الخدمات الطبية في الحالات العاجلة.

?

### هل الأدوية مجانية



بشكل عام الأدوية لحامل بطاقة الحماية المؤقتة هي مجانية أو مخفضة بنسبة **80% من قيمة الدواء.**

صرف الوصفات الطبية من الصيدليات المتعاقد مع الحكومة التركية.

!

?

### هل القطاعات الخاصة مجانية



لا يمكن الذهاب إلى طبيب خاص مجاناً، أما المشافي الخاصة نعم شرط أن تكون مسجلاً وذلك في حالتين:

1. في الحالات الإسعافية.
2. في حالة وجود إحالة من مشفى حكومي إلى مشفى خاص.

1



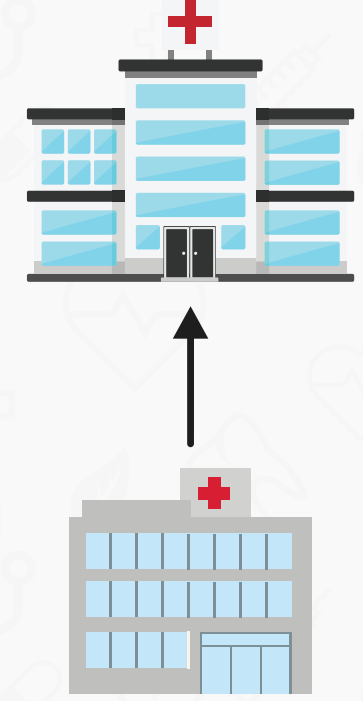
للاستفادة من الخدمات الطبية في الحالات غير العاجلة، يجب عليك الذهاب إلى المرافق العامة، كعيادات الأسرة (مستوصف) أو المشافي الحكومية والتي تكون إدارتها من قبل وزارة الصحة في المنطقة التي تسكن فيها والتي أنت مسجل فيها.

2



تقوم عيادات الأسرة (المستوصف) بتقديم الخدمات الطبية الأولية مجاناً، والتي تتضمن العلاج والرعاية الإنجابية واللقاحات والفحوص ضد الأمراض المعدية.

3



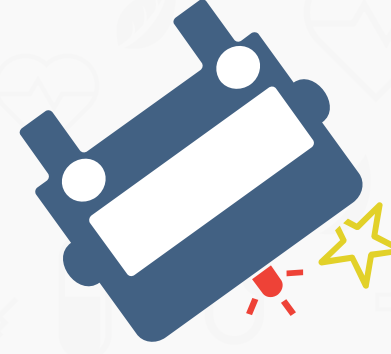
إن كان من غير الممكن علاج مرضك في عيادات الأسرة يتم تحويلك إلى العيادات و المشافي العامة مباشرة دون الحاجة إلى إحالة، بينما يتطلب مراجعتك للمشفى الجامعية أو التخصصية (مثال: مشفى الأورام) إحالة.

4



بإمكانك أيضاً الاستفادة من الاستشارة الطبية أو الرعاية النفسية لنفسك أو لأحد أفراد أسرتك عن طريق وزارة الأسرة والسياسة الاجتماعية وعن طريق المنظمات غير الحكومية العاملة مع الوزارة.

## الحوادث المرورية



إذا أصبت خلال حادث مروري وتلقيت العلاج والرعاية الطبية في مشفى عام كمشفى حكومية أو المشافي الجامعية أو في مرفق صحي خاص كمشفى خاص، ستكون تكاليف العلاج مدفوعة عن طريق إدارة الضمان الاجتماعي التركية.



## وفقاً لنظام الحماية المؤقتة

الخدمات الطبية التي يحتاجها الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة يجب أن تعطى الأولوية في الرعاية الطبية.

## السوريون في تركيا



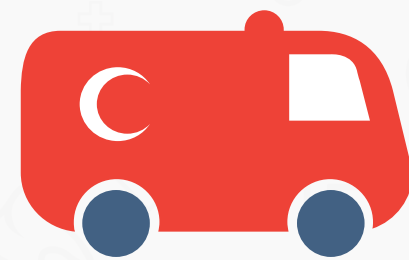
السوريون في تركيا بإمكانهم الاستفادة من الخدمات الصحية في الحالات العاجلة ولا يعتبر التسجيل تحت الحماية المؤقتة شرطاً لذلك.



## تعامل بلطف

تعامل باحترام مع الطاقم الطبي هم موجودون لمساعدتك

التهجم على الطاقم الطبي ممنوع ويعاقب عليه القانون التركي



112

رقم الإسعاف



4444728

الترجمة للمشفى والصيدليات



184

خط الشكوى