



# KIZILHAÇ-KIZILAY HAREKETİ İŞ BİRLİKLERİ PROGRAMI

# KIZILHAÇ-KIZILAY HAREKETİ İŞ BİRLİKLERİ PROGRAMI

15 Mart 2011 tarihinde başlamış olan ve Nisan 2011'de ülke çapına yayılan gösterilerin neticesinde Suriye hükümetiyle göstericiler arasında çıkan çatışmalarda binlerce kişi hayatını kaybetmiş ve milyonlarca insan yaşanan bu siyasi krizden etkilenmiştir. 5 milyondan fazla kişi ülkelerini terk etmek durumunda kalmış ve yine Suriye içerisinde yaklaşık 12,2 milyon kişi yerlerinden edilmiş veya insani yardıma ihtiyaç duyar hale gelmiştir. Dünya'da en fazla Suriyeli nüfusunu misafir eden ülkemizde Haziran ayı itibarıyla 3 milyondan fazla Suriyeli yaşamaktadır. Bu nüfusun 2.8 milyondan fazla şehir merkezlerinde barınmaktadır.

Türk Kızılayı, Suriye Krizi İnsani Yardım Faaliyetleri çerçevesinde yapılan yardımlar kapsamında Kasım 2012'de Uluslararası Kızılhaç Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) desteğiyle Uluslararası Yardım Çağrısında bulunmuştur. O günden bu yana Apel kapsamında Suriyeliler için insani yardım faaliyetleri yürütülmekte, ülkemizde geçici koruma altındaki Suriyelilere gıdadan psikososyal desteğe birçok konuda hizmet verilmektedir. Bu çerçevede, Suriye Krizi İnsani Yardım Faaliyetleri kapsamında Hareketin bileşenleri olan Uluslararası Kızılhaç Kızılay Dernekleri Federasyonu, partner Ulusal Dernekler ve Uluslararası Kızılhaç Komitesi tarafından sağlanan iş birliklerinin yönetimini ve tesisini sağlamak amacıyla, 25 Mart 2016 tarihinde Göç ve Mülteci Hizmetleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak Kızılhaç Kızılay İş birlikleri Programı kurulmuştur.

Kızılhaç Kızılay Hareketi İşbirlikleri Programı kapsamında iş birliği sağlanan kurumlarla mutabık kalınarak faydalanıcının ihtiyaçlarına yönelik çözümler üreten projeler geliştirilmektedir. Projeler belirli bir zaman içinde gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra yeni ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilecek projeleri de kapsamaktadır.

Yaklaşık  
**18 Milyon 650 bin TL**  
Toplum Merkezleri  
Hizmet tutarı

**10** Aktif  
Toplum Merkezi  
faaliyet alanında  
**140.510**  
kişiye ulaşıldı.

Geçim Kaynadığı  
Geliştirme  
Faaliyetlerinden  
**7.704**  
kişi yararlandı.

Çocuk, Gençlik ve  
Gönüllülük Çalışmalarından  
**26.040**  
çocuk ve gence ulaştı.

Koruma  
çalışmaları ile  
**38.253**  
kişiye ulaşıldı.



**170**  
Personel ile  
hizmet vermekte.

Toplum Merkezi Bulunan illerde  
**yerel ve ulusal iş birlikleri**  
Proje kapsamında yürütülmekte,  
**eğitimler ve çalıştaylar**  
düzenlenmektedir.

Psikososyal Destek  
ve Sağlık  
Hizmetlerinden  
**42.302**  
kişi yararlandı.

**26.211**  
kişi Sosyal, Kültürel ve  
Faaliyetlerden  
yararlandı.





# TOPLUM MERKEZİ BAZINDA ULAŞILAN KİŞİ SAYILARI

BURSA	9.045
Koruma	2.108
Geçim Kaynağını Geliştirme	69
Çocuk ve Gençlik	1.368
Sosyal, Kültürel ve Uyum	4.133
Psikososyal Destek ve Sağlık	1.367

İSTANBUL SULTANBEYLİ	50.958
Koruma	9.981
Geçim Kaynağını Geliştirme	1.404
Çocuk ve Gençlik	7.223
Sosyal, Kültürel ve Uyum	3.278
Psikososyal Destek ve Sağlık	29.072

İSTANBUL BAĞCILAR	12.546
Koruma	4.883
Geçim Kaynağını Geliştirme	478
Çocuk ve Gençlik	2.064
Sosyal, Kültürel ve Uyum	2.528
Psikososyal Destek ve Sağlık	2.593

ANKARA	11.260
Koruma	2.969
Geçim Kaynağını Geliştirme	1.277
Çocuk ve Gençlik	3.775
Sosyal, Kültürel ve Uyum	2.251
Psikososyal Destek ve Sağlık	988

İZMİR	6.674
Koruma	1.216
Geçim Kaynağını Geliştirme	86
Çocuk ve Gençlik	311
Sosyal, Kültürel ve Uyum	5.050
Psikososyal Destek ve Sağlık	11



ŞANLIURFA	26.059
Koruma	8.940
Geçim Kaynağını Geliştirme	1.796
Çocuk ve Gençlik	7.249
Sosyal, Kültürel ve Uyum	3.177
Psikososyal Destek ve Sağlık	4.897

KONYA	16.643
Koruma	5.397
Geçim Kaynağını Geliştirme	2.020
Çocuk ve Gençlik	3.217
Sosyal, Kültürel ve Uyum	3.519
Psikososyal Destek ve Sağlık	2.490

MERSİN	101
Koruma	69
Geçim Kaynağını Geliştirme	32
Çocuk ve Gençlik	-
Sosyal, Kültürel ve Uyum	-
Psikososyal Destek ve Sağlık	-

ADANA	250
Koruma	70
Geçim Kaynağını Geliştirme	-
Çocuk ve Gençlik	-
Sosyal, Kültürel ve Uyum	180
Psikososyal Destek ve Sağlık	-

KİLİS	6.974
Koruma	2.620
Geçim Kaynağını Geliştirme	542
Çocuk ve Gençlik	833
Sosyal, Kültürel ve Uyum	2.095
Psikososyal Destek ve Sağlık	884



Suriyelilerden bebek sahibi olanların bebeklerine özel temizlik malzemeleri ulaştırılması amacıyla **99.982** adet bebek hijyen malzemesi



Suriyelilere temizlik ihtiyaçları için Ocak 2016 itibari ile **108.471** adet hijyen malzemesi



Proje başlangıcı olan Ocak 2016 tarihinden itibaren en önemli destek malzemesi olan **59.463** adet gıda paketi dağıtılmıştır.



**36.982** adet Mutfak seti Suriyeli ailelere ulaştırılmıştır.



Soğuk yerlerde yaşayan ve ısınma problemi olan Suriyelilere **90.527** adet battaniye dağıtılmıştır.

Proje kapsamında şehirlerde ve kamplarda yaşayan Suriyeli yabancılara IFRC iş birliği ile destek verilmeye devam edilmektedir. Ankara, Mersin, İzmir, Konya, Ordu, Bursa, Kahramanmaraş, Hatay, Şanlıurfa, Mardin, Kayseri, Kocaeli, Muğla, Manisa, Diyarbakır, Sivas, Samsun, İstanbul, Batman, Malatya ve Adana illerinde 2016 tarihinden itibaren

**586.400**

kişiye ulaşılmıştır.



# Kentli Mültecilerin Desteklenmesi Projesi

• Şehirlerde yaşayan sığınmacıların sayısının kamplarda yaşayanlara oranla fazla olması ve savunmasızlıklarının artması nedeniyle, Ankara'da şehirde yaşayan daha fazla sayıda sığınmacıya sıcak yemek sağlamak amacıyla Proje başlatılmıştır.

• Ankara'da şehirde yaşayan Suriyeli ve Iraklı sığınmacılara günlük 2 tabak sıcak yemek sağlamak hedeflenmiştir. Türk Kızılayı halihazırda Ulucanlar bölgesinde ihtiyacı olan insanlara (genelde Suriyelilere) sıcak yemek sağlamaktadır. Proje öncesinde ihtiyacı olan insanlara sağlanan yemek miktarı her gün 500 ile 2000 arasında değişmekteydi. Proje kapsamında tesis iyileştirilerek daha iyi koşullarda daha fazla insana ulaşmaktadır. Tesisin iyileştirme çalışmalarının ardından Ankara'da her gün ihtiyaç sahibi

**5.000** ♡  
insana ulaşılmaktadır.



**Ulucanlar  
Aşevi Projesi**



• Faaliyetlerine Mart 2017 tarihinde başlayan Şehit Serhat Önder Çocuk Koruma Merkezi, Ankara'da yaşayan çocuklar için oluşturulan Çocuk Dostu Alan ve Genç Dostu Alan içerisinde 6-18 yaş grubu çocuklarla yaygın eğitim metotları ile psikososyal destek sağlamak için çeşitli konu başlıkları altında aktiviteler, atölye çalışmaları, seminer ve eğitimler düzenlemek amacıyla kurulmuştur. Merkez'de ihtiyaç temelli bir eğitim yöntemi izlenmektedir. Merkezde ayrıca çocukların psikolojik ve gelişimsel süreçleri takip edilmekte, buna yönelik çalışmalar ilgili meslek uzmanları tarafından yürütülmektedir.

Merkez'de Türk Kızılayı Ankara Şubesi Aş Ocağı'ndan gelen yemekler hem sabah hem öğlen gelen çocuklara sunulmaktadır. Ayrıca çocukların Merkez'e gelebilmeleri için de servis hizmeti sunulmaktadır. Türkiye'de eğitimde ilk defa taşımacılık hizmeti bu Proje'yle başlamıştır.

Şimdiye kadar;

**655 çocuk**

bu faaliyetlerden faydalanmıştır.



Ankara  
Çocuk Koruma Merkezi

• SUY Programı kapsamında alınan nakit transferi başvurularında, Hizmet Merkezleri'nde nakit transferinin yanı sıra müdahale gerektiren bazı sorun ve problemler ile karşılaşılmaktadır. Bu ihtiyaca cevap verebilmek için, Mart 2017'de IFRC'nin desteği ile ESSN Koruma Programı başlatılmıştır. Bu bağlamda, şikayet ve problemler alınmakta ve saha ekipleri tarafından takip ve yönlendirilmesi yapılmaktadır.

• TOPLAM VAKA

462 ❖

Reddedilen	78
Kabul Edilen Vaka	384
a-Devam Eden	321
b-Kapanan	63
Nakit Temelli Koruma	61
Koruma	323



SUY  
Koruma Programı Bileşeni



Türk Kızılayı ve UNICEF Şartlı Nakit Yardımı Programı'ndan faydalanmak için gereken şartları taşıyan dezavantajlı gruptaki ailelerin önemli bir bölümüyle irtibata geçilmesi ve bu ailelerin değerlendirmeye alınması için (ilk aşamada 15 ilde) topluma erişim ekipleri oluşturmuştur. Bu ekipler aile içi şiddet, çocuk işçiliği ve çocuk evlilikleri dâhil olmak üzere çocuk koruma alanındaki sorunların tespit edilmesini ve bu durumdaki çocukların ilgili hizmetlere sevk edilmesini sağlamaktadır.

Bu kapsamda sürdürülen çalışmalar ile Haziran ayı itibariyle;

	K	E	TOPLAM
Liste İçi Çocuk	152	157	309
Liste Dışı Çocuk	258	339	597
Genel Toplam	410	496	<b>906</b> ✿

Ayrıca yapılan hane ziyaretlerinde karşılaşılan yetişkinler de gerekli ise vaka olarak alınmaktadır ya da ilgili yerlere yönlendirme yapılmaktadır.

	K	E	TOPLAM
Yetişkin Vaka	9	2	11
Yetişkin Yönlendirme	17	17	34
Genel Toplam	26	19	<b>45</b> ✿



ŞNT  
Koruma Programı Bileşeni

## KAYIP ARAŞTIRMA

BAŞVURU GELEN KURUM / KURULUŞ	GELEN VAKA	KABUL EDİLEN VAKA	REDDEDİLEN VAKA *	KAPANAN VAKA **	DURUM	SONUÇ	FİZİKSEL TANIM FORMU
Almanya	224	224	-	3	221 Açık	Olumlu	2
Avusturya	32	32	-	-	32 Açık	-	1
Belçika	53	53	-	1	52 Açık	Olumlu	5
Bulgaristan	2	2	-	-	2 Açık	-	-
Danimarka	1	1	-	-	1 Açık	-	-
Finlandiya	1	4	-	1	4 Açık	Olumlu	4
Fransa	4	4	-	-	4 Açık	-	-
Hollanda	5	1	-	1	5 Açık	Olumlu	-
İngiltere	12	11	1	-	11 Açık	Olumlu	3
İran	13	13	-	-	13 Açık	-	-
İrlanda	4	4	-	1	3 Açık	-	-
Kanada	1	1	-	-	1 Açık	-	-
Uluslararası Kızılhaç Komitesi	6	6	-	-	6 Açık	-	3
BMMYK	10	9	1	-	9 Açık	Olumlu	-
Bireysel	4	3	1	-	3 Açık	Olumlu	-
İsviçre	12	11	-	-	11 Açık	Olumlu	-
Lüksemburg	2	2	-	-	2 Açık	-	-
İtalya	2	2	-	-	2 Açık	-	-
Norveç	1	1	-	-	1 Açık	-	-
Ukrayna	1	1	-	-	1 Açık	-	-
Avusturya	30	1	-	-	30 Açık	-	-

\* Türkiye "Aile Bağlarının Yeniden Tesisi" hizmeti kapsamında belirlenen kriterler kapsamının dışında kalan veya emniyet güçlerinin hizmet kapsamında kalan vakalar.

\*\* Kayıp araştırmayı talep eden kurumların, olumlu ya da olumsuz olarak başka bir kanaldan kesin bir sonuç aldıklarında dosyanın kapandığı bilgisi verilmesi üzerine kapanan vakalar.

\*\*\* Adli Tıp Kurumu'na görüş sormak için yazı gönderildi. Görüşleri sonrasında elimize ulaşan vakaların kendilerine iletilip iletilmeyeceğine dair bilgi kesinleşecek.

### AİLE BİRLEŞTİRME

Takip Edilen Vaka	45
Olumlu Sonuçlanan Vaka	3
Olumsuz Sonuçlanan Vaka	-
Reddedilen Vaka	6

### AİLE MESAJI (KIZILHAÇ / KIZILAY MESAJI)

Mesajın İletildiği Kurum	Mesaj Adedi
Uluslararası Kızılhaç Komitesi Lübnan Ofisi	3
Uluslararası Kızılhaç Komitesi Afganistan Ofisi	3
İran	1
Uluslararası Kızılhaç Komitesi Irak Ofisi	17





# Bütçe

- Toplam Bütçe: **78.059.335** CHF
- Operasyonel Bütçe: **65.814.019** CHF





# İletişim

## Türk Kızılayı Göç ve Mülteci Hizmetleri Müdürlüğü Kızılhaç / Kızılay İşbirlikleri Programı

Yasemin COŞKUN

[yasemin.coskun@kizilay.org.tr](mailto:yasemin.coskun@kizilay.org.tr)

Neriman KIZILTAŞ

[neriman.kiziltas@kizilay.org.tr](mailto:neriman.kiziltas@kizilay.org.tr)

